

# ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL

Fecha: 11 de septiembre de 2018

## Tercera Evaluación Comportamiento Organizacional

Nombre: \_\_\_\_\_ Paralelo: 241

1.- En la primera mitad del siglo XX, un grupo de practicantes y académicos de la administración postularon una serie de principios para guiar a los gerentes en las decisiones estructurales. Los 5 principios clásicos son: (5 puntos)

a) División del trabajo

b) Unidad de mando

c) \_\_\_\_\_

d) Tramo de control

e) Departamentalización

2.- Verdadero o falso.- El comportamiento organizacional se ocupa del estudio de lo que la gente hace en una organización y cómo repercute esa conducta en el desempeño de ésta. \_\_\_\_\_(5 puntos)

3.- Verdadero o falso.- Entre las disciplinas que contribuyen al estudio del campo del comportamiento organizacional están la psicología, la sociología y la antropología \_\_\_\_\_ (5 puntos)

4.- Los 3 indicadores básicos que suelen medir un sistema del Comportamiento Organizacional son: (5 puntos)

a) \_\_\_\_\_

b) \_\_\_\_\_

c) \_\_\_\_\_

5.- Las 5 necesidades de la pirámide de Maslow son: (5 puntos).

a) \_\_\_\_\_

b) Seguridad

c) Sociales

d) Realización

e) \_\_\_\_\_

6.- Verdadero o falso.- La Teoría X es consistente con la administración participativa mientras que la Teoría Y se limita al estilo autocrático tradicional de la administración del personal \_\_\_\_\_  
(5 puntos)

7.- Los 3 elementos principales de la comunicación son: ( 5 puntos)

a) \_\_\_\_\_

b) Mensaje

c) \_\_\_\_\_

8.- Verdadero o Falso.- En la estructura del grupo algunas de las variables estructurales son: Liderazgo formal, los roles, las normas, la posición, el tamaño y la composición del grupo \_\_\_\_\_(5 puntos)

9.- Verdadero o Falso.- En la teoría de las metas a finales de los sesenta Edwin Locke investigó la interrogante ¿Qué esperan las personas de su trabajo?. \_\_\_\_\_(5 puntos)

10.- Las 4 fuerzas que influyen en el comportamiento organizacional son: (5 puntos)

a) \_\_\_\_\_

b) \_\_\_\_\_

c) \_\_\_\_\_

d) \_\_\_\_\_

11.- Verdadero o Falso.- La Teoría ERG es Similar a la Pirámide de Maslow pero reduce de 5 a 3 las necesidades y además difiere de Maslow en que en un momento dado puede existir más de una necesidad operando?\_\_\_\_\_ (5 puntos)

12.- Verdadero o Falso.- En la Teoría de McClelland las dos necesidades identificadas son: de logro o realización y de afiliación \_\_\_\_\_ (5 puntos)

13.- Verdadero o Falso.- La Teoría de los Rasgos del Liderazgo son teorías que proponen que algunas conductas concretas distinguen a los líderes de quienes no lo son. \_\_\_\_\_ (5 puntos)

14.- Verdadero o falso.- En la Teoría de la conducta del Liderazgo Los estudios de la universidad estatal de Michigan encontraron dos dimensiones en la conducta del líder, llamándolas líder orientado a los empleados y orientado a la producción \_\_\_\_\_ (5 puntos).

15.- Desde mediados de la década de 1960 se pensaba que los grupos seguían una secuencia única de 5 etapas, las cuales son: (5puntos).

a) \_\_\_\_\_

d) \_\_\_\_\_

b) \_\_\_\_\_

e) \_\_\_\_\_

c) \_\_\_\_\_

16.- Verdadero o falso.- En la (APO) Administración por objetivos, los objetivos son establecidos unilateralmente por el jefe y después asignados a los subordinados \_\_\_\_\_ ( 5 puntos)