



<b>AÑO:</b> 2018	<b>PERIODO:</b> Primer Término
<b>MATERIA:</b> Agencias de Viaje	<b>PROFESOR:</b> Lic. Numa Sebastián Calle Lituma, Esp. Mg. M.Sc. MBA.
<b>EVALUACIÓN:</b> Mejoramiento	<b>FECHA:</b> 11 de Septiembre de 2018

**COMPROMISO DE HONOR**

Yo, ..... al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora *ordinaria* para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con algún otro material que se encuentre acompañándolo. No debo, además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a las que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.

**Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.**

"Como estudiante de ESPOL me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".

**Firma:** \_\_\_\_\_ **NÚMERO DE MATRÍCULA:** \_\_\_\_\_ **PARALELO:** \_\_\_\_\_

**COMPONENTE TEÓRICO:**

**COMPLETAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN (40 pts.):**

- a. Cuál es el código numérico localizador para la emisión de tickets de la aerolínea Emirates \_\_\_\_\_ (2 pts.)
- b. Cuál será el pronóstico del clima para la ciudad de Toronto, para el día 05 de septiembre del año 2018, rango climático \_\_\_\_\_ y condiciones del clima \_\_\_\_\_ (4 pts.)
- c. Cuál es la diferencia horaria entre Quito y Queensland \_\_\_\_\_ (2 pts.)
- d. Cuál es el código de la Provincia de Nunavut \_\_\_\_\_ (2 pts.)
- e. Cuál es el nombre de la moneda de Armenia \_\_\_\_\_ y el código IATA \_\_\_\_\_ (4 pts.)
- f. Cuál es el código de la tarjeta de crédito American Express que es utilizado cuándo la venta de un ticket es realizada en un aeropuerto \_\_\_\_\_ (2 pts.)
- g. Cuál es el código del tipo de fuselaje del Boing 737-100 \_\_\_\_ y tiene una capacidad para un rango de pasajeros de \_\_\_\_\_ (4 pts.)
- h. Cuál es el código para incluir a un infante en una reservación, teniendo los datos de los pasajeros que indican que el pasajero adulto se llama Carlos Pérez y el infante María Darquea que nació el 15 de enero de 2018. (4 pts.)  
\_\_\_\_\_
- i. En tarificación, a qué corresponde el siguiente código "+/@" \_\_\_\_\_ (2 pts.)

- j. Cuál es el código de la tarifa más barata RT para la ruta Guayaquil – Madrid, comercializada por la aerolínea Lufthansa \_\_\_\_\_ y cuál es el valor por reemisión de ticket planteado por la misma \_\_\_\_\_ (4 pts.)
- k. Cuánto es el valor del impuesto por tasa aeroportuaria saliendo desde la ciudad de Quito \_\_\_\_\_ y desde la ciudad de Guayaquil \_\_\_\_\_ (4 pts.)
- l. Cuál es el código del tipo de automóvil ofrecido por una rentadora de autos denominado “Luxury Elite” \_\_\_\_\_ (2 pts.)
- m. A qué tipo de vuelo pertenece la siguiente disponibilidad:

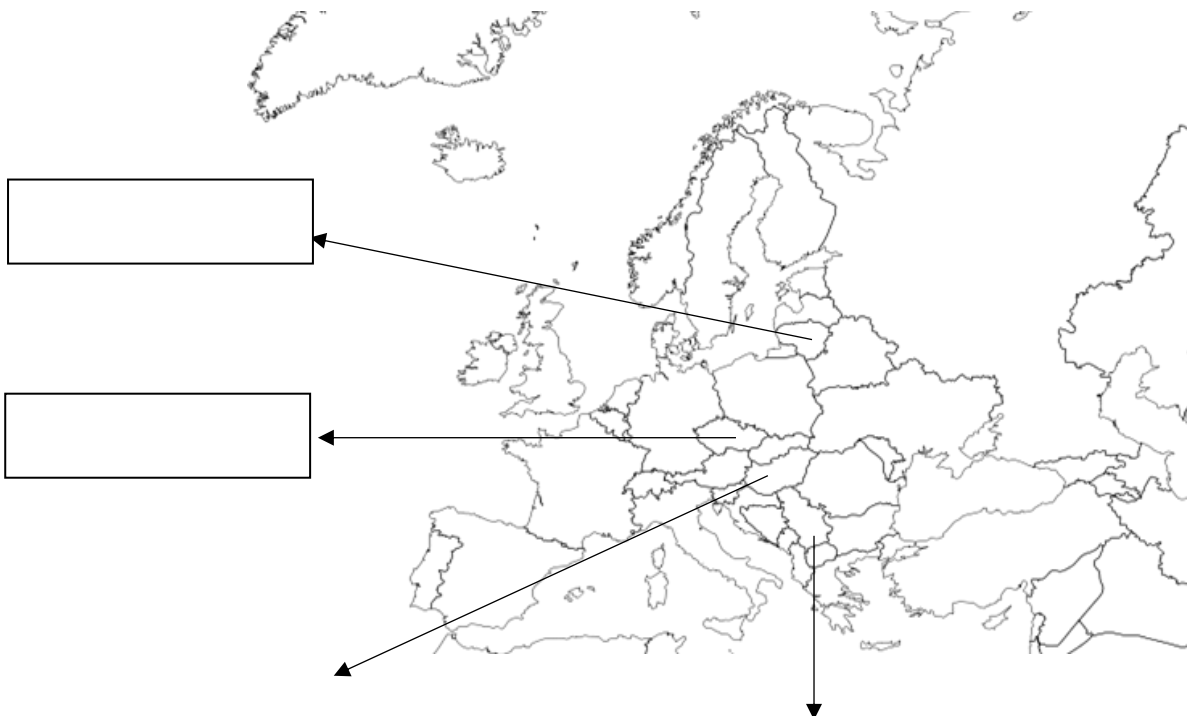
AN12OCTASUWAS/XSAC/APZ, UA

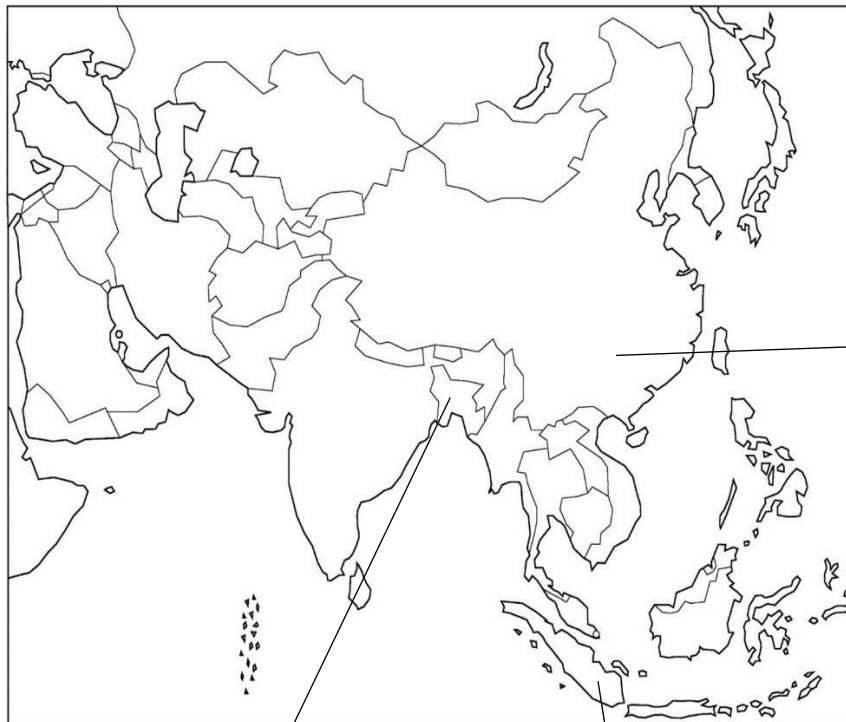
```
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** WAS WASHINGTON.USDC 167 TU 12OCT
1 PZ 706 C9 D9 J9 Z8 Y9 B9 E9 /ASU GRU 1 1150 1430 E1/320
      U9 S9 M9 H9 K9 G9 Q9 V9
UA 860 F4 J4 C4 DR ZR Y4 B4 GRU 1 IAD 2210 0634+1E0.777
      E4 M4 U4 H4 Q4 V4 W4 A4 S4 T4 L4
```

\_\_\_\_\_ (4 pts.)

**UBICAR EN LOS MAPAS ADJUNTOS LO SIGUIENTE (30 pts.):**

- País
- Capital
- Código IATA País







**COMPONENTE PRÁCTICO:**

**ELABORAR LA SIGUIENTE RESERVACIÓN (30 pts.):**

Usted es agente de viajes de IXATOURS y le solicitan que realice una cotización para dos pasajeros, uno adulto y un niño, desean viajar el 19 de octubre desde Guayaquil hasta Paris y regresar 14 días después desde Ámsterdam hacia Quito, el pax busca la oferta más económica de vuelo en clase turista y entrega los siguientes datos:

- a) Pasajero Adulto se llama Sebastián Calle con C.I. 0302063855
- b) Pasajero Niño se llama Matías Calle y nació el 27 de junio del 2005 con C.I. 0101100880
- c) El pax niño es intolerante a la lactosa
- d) El pax adulto quiere viajar con su bicicleta, su número de celular es 0998877654 y su correo electrónico es [numasebastian@hotmail.com](mailto:numasebastian@hotmail.com)
- e) Desean viajar en cualquiera de las filas detrás de las alas y ubicarlos al niño en ventana y al adulto junto a él

• **Se pide:**

- ✓ **Elaborar un PNR con los componentes básicos, a los cuales debe incluir el número telefónico de la agencia de viajes y el tiempo límite de compra hasta el día 6 a las 19H00 pm. (10 pts.)**
- ✓ **Completar los servicios especiales y requerimientos de viaje que el cliente solicita, recordándole al cliente revisar el estatus de su pasaporte y vigencia de visa, así como la identificación de la moneda de cotización (15 pts.)**
- ✓ **Cotizar la tarifa más barata aplicable a cada tipo de pasajero y guardarla en la reservación. (5 pts.)**