

IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE CALIDAD EN EL SECTOR EDUCATIVO ECUATORIANO

Maria Eugenia Nieto Rojas¹, Emilio Pfister²

¹Economista 2000

²Director de Tesis, Economista, Profesor de la ESPOL desde 1973

RESUMEN

La tesis trata de análisis de la opción más acertada para contrarrestar la mala calidad de educación existente en el país. La inversión en capital humano se hace necesaria para poder tener un sistema económico bueno. No se puede separar el concepto de sistema económico y capital humano, ya que ambos son necesarios para lograr mayor productividad. Por tanto medidas de corte social son necesarias, para el desarrollo.

El sentir que la educación está en crisis, a pesar de los esfuerzos de los gobiernos con políticas y proyectos, sigue latentes en el país. Esto se manifiesta en la discontinuidad y en la poca sustentabilidad de las políticas y proyectos, en la creencia de la educación fiscal es un gasto social y no una inversión y en la aceptación de un acceso masivo al sistema, al costo de una educación mediocre, la mediocridad se acabará con un sistema de rendición de cuentas. Nadie invierte a ciegas, se necesita de ver resultados de rentabilidad, lo que se conseguirá con un seguimiento de objetivos y un chequeo de cumplimiento de metas.

INTRODUCCIÓN

En los actuales momentos existe un consenso en el ámbito Iberoamericano respecto a que es el conocimiento el elemento fundamental en los modelos económicos y sociales emergentes. El papel de la educación, desempeñado en el desarrollo de una ciudadanía que busca nuevos bríos para fortalecer la democracia

logrando mayores niveles de competencia y equidad para el crecimiento económico es reconocido como primordial para los gobiernos. Así se busca los caminos adecuados para lograr el dominio de conocimientos y se debate sobre alternativas más acertadas para la correcta distribución de recursos como tema esencial en cada uno de los países.

La globalización de las economías ha situado nuevamente a los sistemas educativos como los responsables de generar y difundir el conocimiento en nuestra sociedad, por tanto los sistemas educativos son visualizados como una de las instancias decisivas para el desarrollo de las potencias futuras de la sociedad. Es el hecho de transformación del proceso de producción y distribución de conocimientos el tema socialmente prioritario al que debe enfrentar la educación como política social. Revertir la tan citada situación de deterioro de la distribución de ese conocimiento así como el diseño de estrategias adecuadas para combatir la mala calidad educativa de nuestros centros es lo que constituye el nuevo desafío de este nuevo siglo.

En busca de ese tan anhelado sector transformado, cuyo foco central es un sistema educativo de calidad para todos, se necesita, cambiar la concepción en torno a la producción de información que permita tanto la toma de decisiones como la evaluación y seguimiento de las acciones emprendidas.

Al nivel de Ibero América se presentan problemas para caracterizar adecuadamente el estado de los sistemas educativos con el único fin de que éstos sean certeros y confiables al momento de diagnosticar, debido a la poca información de la realidad de los sistemas, lo que hace imposible en algunos casos como el ecuatoriano tomar decisiones efectivas a las conducciones educativas.

La tesis a la que se hace referencia trata de alguna manera colaborar con soluciones para desarraigar los males que atacan al actual sistema educativo.

CONTENIDO

CAPITULO #1: DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO

Educación, salud, nutrición y planificación familiar deben ser los primeros puntos que se deben tocar en una agenda de gobierno, ya que invirtiendo en estos pilares se llega al crecimiento económico y al progreso social. Por otro lado crean conocimiento, amplían aptitudes y mejoran los niveles de vida. Además los bienes de las personas pobres son tan escasos que invertir en su educación es la mejor forma de equiparlos para que aumenten su productividad. A más de obtener beneficios individuales se beneficia también la sociedad en general, fortaleciendo las instituciones de la sociedad civil y de la administración del estado.

Las inversiones en educación, especialmente en la más rentable, educación primaria, impulsan el crecimiento económico. Estudios recientes como "El milagro de Asia Oriental; el crecimiento económico y las políticas oficiales", demuestran que la clave milagrosa de encauzar a los países hacia un camino de crecimiento económico rápido fue la matrícula primaria, que si bien no llegó a ser universal, estuvo muy próxima a serlo.

La educación produce uno de los círculos más virtuosos de la economía, mejora la capacidad para de competitividad, eleva los ingresos de los sectores más pobres, amplía las posibilidades de realización personal y crea cada vez mejores ciudadanos, conscientes de los deberes y obligaciones para con su patria y sobre todo deseosos de días mejores para la sociedad. Por otro lado amplía capacidades de adaptación a cambios tecnológicos con mayor eficacia.

CAPÍTULO #2: EL GASTO PUBLICO EN EDUCACION

En los años 70 en Ecuador se produjo el boom petrolero, que generó enormes ingresos extraordinarios para el país, las políticas que se ejecutaron para manejar estos recursos llevaban consigo la expansión del sector público. Este crecimiento del aparato público provoca el acelerado crecimiento de las necesidades de financiamiento, con lo que el país incurrió en endeudamiento externo agresivo sobre la base de los petrodólares, con el tiempo se da que el país se endeuda más de lo que puede pagar.

Una de las mayores preocupaciones por su impacto en el crecimiento y desarrollo económico es el recorte sistemático inversión pública. Los recortes en gasto de inversión

no se realizan sobre la base de una política de priorización de inversión pública, o de un plan de desarrollo de las Administraciones de turno, como sería lo idóneo.

Además se comienza a generalizar la idea de que la formación del capital humano es un mecanismo esencial para resolver los problemas de la distribución del ingreso y de reducción de los niveles de pobreza.

En consecuencia un mayor nivel de educación, salud y nutrición, es decir, una mayor acumulación de capital humano, permite incrementar la productividad, acceder a puestos de trabajo mejor remunerados y, por ende, a mejores niveles de vida de los individuos. A su vez el incremento en la productividad tendría un impacto positivo en el crecimiento económico. Todas estas premisas plantean la existencia de un círculo virtuoso entre inversión en actividades y servicios sociales - acumulación de capital humano - disminución de la pobreza - desarrollo económico - crecimiento económico.

El consenso actual es que el desarrollo de capital humano, es el mecanismo para obtener crecimiento económico y resolver los problemas distributivos del ingreso.

Esto hace dar un giro a las políticas de los Estados que en los 70 planteaban la importancia de ver a la política y estructura social integrada a la estructura productiva, mientras que hoy al estado le corresponde impulsar la formación de capital humano (educación, salud y nutrición) ya que esto origina mayor bienestar social y crecimiento económico.

“En Ecuador existe la clara necesidad de mejorar la calidad de la educación para poder llevar al país a un proceso de desarrollo sustentable, a través del uso de recursos humanos mejor calificados.”

El país lleva más de 30 años sin poder diferenciar entre opinión y análisis con alrededor de 18 intentos de reformas de diferente tipo, que no han llevado al sector educativo a tener los resultados deseados.

La falta de incentivos públicos y privados en la educación fiscal impiden que el Estado provea eficientemente una educación de calidad:

La estructura del sistema educativo público, caracterizado por una centralización administrativa y una falta de medición de resultados le quita al profesor el incentivo para dar todo su esfuerzo al alumno.

El costo privado de la educación primaria fiscal, la cual realmente no es gratuita, enfatizando que los padres de familia pagan directamente una gran parte de la educación fiscal. Un manejo eficiente de los recursos existentes permitiría un mejoramiento de la calidad de la educación.

Cuadro#1
EDUCACIÓN Y GASTO SOCIAL
RELACIÓN PORCENTUAL ENTRE EL GASTO EN
EDUCACIÓN Y EL PRESUPUESTO GENERAL DEL
ESTADO

en miles de millones de sucres

Año	Presupuesto del Estado	Gasto Educación	Relación Porcentual
1980	41.6	14.6	35.1
1981	52.9	17	32.2
1982	71.1	18.9	26.6
1983	80.1	21.1	26
1984	119.1	29.8	25
1985	176.1	40.7	23.1
1986	231.7	55.5	24
1987	326.1	72.4	22.2
1988	470.1	99.5	21.2
1990	1,415.2	223.6	15.8
1991	1,962.6	357.2	18.2
1992	3,010.4	605.1	20.1
1993	4,342.4	746.9	17.2
1994	5,987.5	1149.6	19.2
1995	7,880.2	1316	16.7
1996	9,748.0	2012	20.6
1997	13,299.9	2445	18.4
1998	17,587.1	3560	20.2
1999	28,398.2	4278	15.1

Fuente: Ecuador, Crisis, ajuste y política social en los años 80 pp.36

Tabla actualizada por Ma. Eugenia Nieto

CAPÍTULO 3: LA RELEVANCIA DE LA CALIDAD EN LA EDUCACION

Una educación de buena calidad es la llave para el desarrollo industrial y económico del Ecuador. Para poder competir en un futuro cercano Ecuador tendrá que asegurar una alta calidad laboral que complemente su reestructuración económica e institucional. La única forma en que los recursos humanos del país pueden responder a este desafío es mejorando sustancialmente la calidad de la educación, especialmente la básica. Una educación de mejor calidad debe ser una de las prioridades mas altas del país, lo cual implica que el estado debe apoyar y promover una reforma educativa de fondo y

sustentable acompañada de una institución que controle la calidad educativa en los centros escolares.

La crisis de la educación en el Ecuador se manifiesta de muchas formas, lo cual lleva a los diferentes actores del sector a emitir diferentes curas y tipos de reforma. Sin embargo, la historia de los últimos 30 años indica que para mejorar la calidad de la educación se necesita que las reformas al sistema sean sustentables. En este estudio se argumenta que para asegurar la sustentabilidad de las reformas educativas es necesario que exista un sistema de rendición de cuentas al mismo tiempo que un nivel de autonomía local o descentralización verdadera para poder generar los incentivos individuales e institucionales que aseguren dicha sustentabilidad.

CAPÍTULO 4: PRUEBA NACIONAL DE LOGROS ACADÉMICOS "APRENDO": PRIMERA EXPERIENCIA DE MEDICIÓN DE CALIDAD EN EL ECUADOR

En el año de 1997, se implementa las pruebas nacionales de medición de destrezas y conocimientos APRENDO, cuyos objetivos son:

- Mejorar la calidad de la educación básica de los niños de familias de bajos ingresos, y
- Optimizar la eficiencia del sector educativo.

Estos objetivos están vinculados con la meta número 5 de la Declaración de Jomtiem: "Mejorar la Calidad de la Educación, estableciendo sistemas de medición de los logros de aprendizaje".

Los resultados de las pruebas son:

Cuadro#2			
PROMEDIOS NACIONALES			
Tercer Grado			
Materia	Régimen		
	Sierra	Costa	Nacional
Lenguaje	9.25	7.57	8.24
Matemáticas	8.14	5.59	7.21
Séptimo Grado			
Materia	Régimen		
	Sierra	Costa	Nacional

Lenguaje	10.48	8.38	9.31
Matemáticas	5.8	4.11	4.86
Décimo Grado			
Materia	Régimen		
	Sierra	Costa	Nacional
Lenguaje	12.45	10.21	11.17
Matemáticas	6.41	4.56	5.35

CAPÍTULO 5: PROPUESTA TÉCNICA - FINANCIERA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

Los cambios eminentes que deben realizarse ante la falta de calidad en los centros educativos ecuatorianos deben estar acompañados de una política social adecuada que debe ir acompañada de recursos que la respalden.

Así se propone recurrir a fuentes de financiamiento como lo es el Banco Mundial, el BIRF que están dispuestos a prestar ayuda para solventar procesos tan importantes como lo es un Sistema de Control de Calidad Educativa.

Las reformas Curriculares están en marcha, ya en un futuro se darán los resultados de ésta, pero la reforma de la educación va más allá, se tiene que llegar a una reforma también del proceso de financiación que comienza desde el concepto mismo de lo que es economía. El estado debe invertir en educación gratuita para los más pobres, pero así como funciona cualquier empresa sólo se invertirá si al retirar los fondos éstos son rentables. El deber del Estado será entonces condicional ya que invertirá sujeta a los réditos en la medida de su gasto. Además deberá ser focalizado, es decir se invertirá sólo donde la Teoría Económica le ha demostrado a los países que es rentable invertir en educación, ESENCIALMENTE EN EDUCACIÓN BÁSICA, así que de manera paralela a un incremento de fondos invertidos en escuelas sin descuidar los fondos destinados a Colegios y Universidades

CAPITULO #6: MLA: SEGUNDO INTENTO DE EVALUACION DE APRENDIZAJE

Teniendo como meta identificar las variables comunitarias y familiares que inciden en los aprendizajes de los niños y las niñas y los factores organizacionales de la escuela y del aula que

aceleran o bloquean los aprendizajes del escolar ubicado en espacios muy concretos. Esto para que los respectivos principales puedan mejorar los factores positivos y corregir los negativos.

Del análisis del cuadro 1 se puede concluir que el porcentaje que alumnos que cumplen el criterio del 80% son muy pocos en los tres tests: lengua, matemática y destrezas de sobrevivencia. Es decir que los conocimientos considerados básicos para un grupo de niños del Quinto Año de Educación Básica, recae sólo en un 4.4 % de la población estudiantil evaluada.

CONCLUSIONES

1.- LA INVERSIÓN EN EDUCACIÓN EXTRAEE MAYOR BENEFICIO POR DÓLAR GASTADO

La inversión que se invierta en educar a la población es la que trae mayor beneficio, ya que es la base de la pirámide de bienestar de los individuos sobre todo de la población de clase baja: Mayor educación, menor riesgo de contraer enfermedades de fácil contagio, mejor calidad de nutrición, disminución de los porcentajes de fecundidad y así se cierra otra vez el círculo con padres educados que tiene hijos a quienes educan.

2.- LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN ECUATORIANA ES MALA

Los resultados de las pruebas nacionales APRENDO son la muestra fehaciente de las cosas en el sector educativo no se están haciendo bien. Los niños evidencian el poco dominio, en general, de las materias. No pueden hallar semejanzas y diferencias en los argumentos que apoyan un tesis, es decir no diferencias entre lectura y lectura comprensiva, no se debe presentar la lectura sin comprensión(Leer es comprender) y si se desea llegar a un nivel educativo de calidad éste debe ser un factor esencial.

Lo preocupante en la otra área evaluada, es el elevado porcentaje de estudiantes ubicados en el nivel de inicio, más detalladamente no menos del 45% se encuentra en dicho nivel.

El conocimiento está, por otra parte, en permanente adaptación y cambio lo que exige a la educación seguir el mismo ritmo. La educación no es solo la habilidad para manejar las ciencias básicas sino los comportamientos y reacciones sociales, los nuevos paradigmas, los códigos de valores, las amenazas internas y externas.

3.- LA ENSEÑANZA IMPARTIDA POR LOS PROFESORES NO ES BUENA

Los profesores son señalados como buenos cuando pasan más años en la docencia, pero el más bueno es el que logra llegar a los alumnos, el que otorga valor agregado al

esquema fijado por la escuela, el que se compromete realmente a sacar adelante a sus alumnos. Lamentablemente, el magisterio ha dejado de lado su misión que es enseñar, asumiendo posturas que ningún beneficio ha traído al país con un sinnúmero de huelgas y paralizaciones que se reflejarán de seguro, por lo menos este año, en ni siquiera cumplir con el esquema predeterminado.

Por otro lado se deja que el profesor siga en su calidad de improductivo, ya que con la seguridad que tiene por ley de Carrera docente, nunca se evalúa si el profesor cumple con los estándares o perfiles profesionales que se necesitan para enseñar, dejando al libre albedrío su desempeño como profesor.

El modelo educativo de aula ha sido el de instrucción poco sustancial, con énfasis en la memoria y la repetición más que en la investigación, creación y flexibilidad a los momentos históricos, geográficos y de oportunidades que tiene cada persona. Los conocimientos recibidos tienen un contenido científico pobre, a pesar de tener conciencia de que la educación es la base del desarrollo de cualquier sociedad.

4.- MAYORES FONDOS DESTINADOS A EDUCACIÓN NO IMPLICAN UNA MEJORA DEL SISTEMA EDUCATIVO

No se puede continuar con la idea equivocada de seguir destinando gastos en corrientes y salarios en equivocada idea de mejoras en calidad, se debe comenzar a priorizar el gasto. Una entidad no puede seguir gastando desmedidamente debe pedir una rendición de cuentas, sólo se invertirá en lo que produzca rentabilidad, así los profesores se manejarán por la línea de mejoramiento continuo, pidiendo a su vez colaboración de parte de los padres en pro de mejoras para los propio alumnos de una escuela

5.- EI SISTEMA EDUCATIVO SE LO DEBE LLEVAR COMO UN SISTEMA ECONÓMICO MÁS

La calidad se mide por resultados de producto y satisfacción. Partimos de un proyecto o planificación estratégica y las metas deben compararse (estándares o verificadores de resultado) con logros esperados en un tiempo determinado.

Efectivamente es preferible tomar decisiones medianamente efectivas a esperar la magia del cambio a través de las reformas educativas usualmente coyunturales, viciadas de

equilibrio, ya que solamente incorporan contenidos curriculares y recursos de enseñanza, evidentemente importantes, pero no suficientes.

Todo proyecto requiere de recursos humanos comprometidos, presupuestos factibles, tecnologías aplicables, una gerencia o dirección visionaria y un sistema de evaluación por resultados. ¿No parece un código de metas como para un gerente de cualquier empresa? Efectivamente. El sistema educativo tiene que iniciar formando gerentes y líderes desde la infancia. Y nadie forma gerentes o directores efectivos si no lleva esa vivencia. No se nace gerente y la mejor forma de serlo es "aprender haciendo".

No existe actividad humana que debería ser premiada simplemente por hacerla, sino por los niveles de calidad de la misma