

# **ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**

## **Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas**

Análisis de la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Superior Politécnica del Litoral

### **PROYECTO INTEGRADOR**

Previo la obtención del Título de:

**Economista**

Presentado por:

Victoria Anabelle Pilco Alvarez

José Alexander Márquez Andrade

GUAYAQUIL - ECUADOR

Año: 2022

## DEDICATORIA

Este logro lo dedico a mis dos pilares de vida, mis padres; Javier Pilco y Xiomara Alvarez, quienes con mucho amor me han apoyado e inspirado a superarme cada día.

A mi sobrina, Danna, que, aunque seas aún pequeña sepas que puedes lograr grandes cosas.

**Victoria Pilco Alvarez**

El presente proyecto lo dedico a mis padres Ana Andrade y Fidel Márquez, por haberme brindado todas las herramientas que necesité para cursar por la universidad. A mis hermanos Nelson Márquez y Evelyn Briones, por siempre haberme guiado cuando lo necesité. A mi familia y amigos en general por haberme dado esos alientos de ánimo cuando pasaba por circunstancias complejas. A mi sobrina Renata Macias con esfuerzo y dedicación todo se puede lograr.

**Alexander Márquez Andrade**

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero agradecer de todo corazón a Dios. A mis padres, por darme fuerzas y ser esa voz de aliento para cumplir mis metas. A Amy, por ser ese rayito de sol cuando hace frío. A mis dos grandes amigos y colegas, José y Javier quienes hicieron de esta etapa la mejor. A nuestra tutora, PhD Andrea Molina, por su guía e inspiración. A mis amigos y familia, unas cuantas líneas no alcanzan para expresar mi aprecio y gratitud hacia todos ustedes. Gracias.

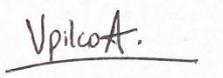
**Victoria Pilco Alvarez**

Mi más sincero agradecimiento a Dios por haberme bendecido con sabiduría y paciencia. A la ESPOL por haberme instruido como un profesional integral que busca el bienestar en la sociedad. A mi madre por su eterno apoyo y amor incondicional. A mis hermanos por haber formado parte fundamental en mi desarrollo profesional. A mi compañera de tesis por haberme brindado su amistad, confianza y soporte. Finalmente, deseo agradecer a mis familiares y amigos por su sincero interés en mi formación académica.

**Alexander Márquez Andrade**

## DECLARACIÓN EXPRESA

“Los derechos de titularidad y explotación, nos corresponde conforme al reglamento de propiedad intelectual de la institución; Victoria Anabelle Pilco Alvarez, José Alexander Márquez Andrade y damos nuestro consentimiento para que la ESPOL realice la comunicación pública de la obra por cualquier medio con el fin de promover la consulta, difusión y uso público de la producción intelectual”



---

Victoria Pilco



---

José Márquez

# EVALUADORES

---

**Ph. D Andrea Molina**

PROFESOR DE LA MATERIA

---

**Ph. D Andrea Molina**

PROFESOR TUTOR

## RESUMEN

Sin lugar a duda, la importancia de la inteligencia emocional radica en la necesidad de brindar respuestas frente a los distintos problemas cotidianos de la sociedad actual. Dichos problemas pueden surgir tanto del ámbito académico como laboral y manifestarse a través de distintas emociones como la ira, la ansiedad, el estrés, la falta de motivación. Entre otros. Para la medición de la inteligencia emocional, este estudio aplicó el test de Emily Sterrett el cual está compuesto de 6 componentes; Autoconciencia, Autoconfianza, Empatía, Autocontrol, Motivación y Competencia Social, para el cual se obtuvo un Alpha de Cronbach total de 0.88. Se contó con la participación de 1.122 estudiantes de ESPOL de carreras relacionadas a las ciencias sociales, arte y ciencias exactas. Mediante la utilización de pruebas de hipótesis se determinaron diferencias importantes en los niveles de inteligencia emocional con respecto al sexo, edad, carreras y estudiantes reprobados. Adicionalmente, para determinar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico se empleó un modelo de probabilidad lineal. Los hallazgos demostraron que, la probabilidad de reprobado materias disminuye a mejores niveles de IE, asimismo, se determinó que los mejores niveles de inteligencia emocional los tienen aquellos estudiantes que siguen carreras relacionadas a las ciencias sociales, arte y humanidades, y también los que nunca han reprobado materias durante toda su etapa universitaria. Se recalca la necesidad de realizar más estudios relacionados a la inteligencia emocional en nuestro entorno.

**Palabras Clave:** Inteligencia Emocional, Rendimiento Académico, Test Emily Sterrett, ESPOL.

## **ABSTRACT**

*The importance of emotional intelligence lies in the need to provide answers to different daily problems of today's society. The problems can arise both from the academic and work environment and manifest through different emotions such as anger, anxiety, stress, lack of motivation, etc. For the measurement of emotional intelligence, this study used the Emily Sterrett test, which is composed of 6 components; Self-awareness, Self-confidence, Empathy, Self-control, Motivation and Social Competence, for which a total Cronbach's Alpha of 0.88 was obtained. There was the participation of 1,122 ESPOL students from careers related to social sciences, art, and exact sciences. Using hypothesis tests, important differences were determined in the levels of emotional intelligence with respect to sex, age, careers, and failed students. In addition, to determine the influence of emotional intelligence on academic performance, a linear probability model was used. The demonstrations showed that the probability of failing decreases at higher levels of emotional intelligence. Also, the best levels of emotional intelligence are limited to those who students that pursue careers related to social sciences, arts, and humanities, and those who have never failed subjects during their entire university period. The need to carry out more studies related to emotional intelligence in our environment is emphasized.*

*Keywords: Emotional Intelligence, Academic Performance, Emily Sterrett Test, ESPOL*

# ÍNDICE GENERAL

EVALUADORES.....	5
RESUMEN.....	I
<i>ABSTRACT</i> .....	II
ÍNDICE GENERAL.....	III
ABREVIATURAS .....	V
ÍNDICE DE Ilustraciones.....	VI
ÍNDICE DE TABLAS .....	VII
CAPÍTULO 1 .....	8
1.    Introducción .....	8
1.1    Descripción del problema .....	11
1.2    Justificación del problema.....	12
1.3    Pregunta de investigación.....	13
1.4    Objetivos.....	13
1.4.1    Objetivo General .....	13
1.4.2    Objetivos Específicos .....	13
1.5    Marco teórico .....	13
1.5.1    Definiciones de la Inteligencia.....	13
1.5.2    Definición de las Emociones .....	15
1.5.3    Definición de Inteligencia Emocional.....	16
1.5.4    Modelos para medir la Inteligencia Emocional .....	17
CAPÍTULO 2.....	19
2.    Metodología .....	19

2.1	Diseño de la investigación .....	19
2.2	Diseño muestral.....	20
2.3	Técnica de muestreo .....	21
2.4	Tamaño de la Muestra .....	21
2.5	Instrumentos de Recolección de Datos .....	22
2.6	Metodología para el análisis de la Inteligencia Emocional.....	23
2.7	Metodología para el análisis estadístico .....	23
CAPÍTULO 3.....		25
3.	Resultados Y ANÁLISIS.....	25
CAPÍTULO 4.....		31
4.	Conclusiones Y Recomendaciones.....	31
4.1	Conclusiones .....	31
4.3	Recomendaciones .....	33
BIBLIOGRAFÍA .....		34
5.	Referencias.....	34
ANEXOS.....		38

## **ABREVIATURAS**

ESPOL	Escuela Superior Politécnica del Litoral
FCSH	Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas
FADCOM	Facultad de Arte, Diseño y Comunicación Audiovisual
FIEC	Facultad de Ingeniería en Electricidad y Computación
FCNM	Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas
IE	Inteligencia Emocional
RA	Rendimiento Académico

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 2.1 Diagrama de flujo del diseño de la investigación .....	20
Ilustración 3.1 Niveles de inteligencia emocional globales .....	25
Ilustración 3.2 Inteligencia emocional global.....	28

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.1 Definición de Inteligencia Emocional según distintos autores .....	16
Tabla 1.2 Modelos de medición de la Inteligencia Emocional.....	18
Tabla 2.1. Medición y clasificación del test de Emily Sterrett (2000) .....	23
Tabla 3.1 Distribución de puntajes de IE según el género .....	26
Tabla 3.2 Correlaciones entre variables empleadas en el modelo.....	29
Tabla 3.3 Estimación modelo lineal de probabilidad de los determinantes del desempeño académico medido por la reprobación de materias.....	30

# CAPÍTULO 1

## 1. INTRODUCCIÓN

Las instituciones de educación superior se encuentran en la búsqueda continua de herramientas y prácticas que mejoren el rendimiento y habilidades de los estudiantes universitarios. Así pues, más allá de la inteligencia racional recientemente la Inteligencia Emocional (IE) está tomando un papel relevante en la educación superior puesto que se le atribuye el desarrollo del liderazgo, compañerismo y responsabilidad que son características fundamentales de todo buen estudiante y futuro profesional (Cruz, 2019). En lo que se refiere a la IE, este término fue introducido por primera vez en el año 1964 por Michael Beldoch. No obstante, no fue sino hasta el año de 1995 en donde se popularizó este concepto por parte de Daniel Goleman con su libro *La inteligencia emocional, ¿por qué es más importante que el coeficiente intelectual?* Concretamente, la IE se refiere a aquella habilidad que permite al individuo reconocer, comprender, manejar y controlar de manera consciente las emociones propias y ajenas frente a las externalidades del entorno. Además, dentro de las principales habilidades que se distinguen entre las personas con un alto nivel de IE frente a las que no, se encuentran: la resiliencia, la perseverancia, el entusiasmo y la automotivación (Goleman, 1995).

Es así como, frente a un mundo en constante cambio, el desarrollo de habilidades no cognitivas supone de gran importancia para la capacidad adaptativa de los individuos frente a las adversidades diarias. Así pues, en Latinoamérica se han realizado diversos estudios sobre la IE. En particular, en lo que se refiere al nivel educativo escolar, Crisóstomo (2021), estudió el desarrollo de la IE en los estudiantes escolares mediante una revisión sistemática de la literatura existente en las principales revistas académicas, concluyendo que es de suma importancia que los niños desarrollen la IE ya que esto favorecerá el desarrollo de su personalidad. Por otro lado, Cerón, Pérez e Ibáñez (2011), estudiaron el nivel del grado de desarrollo de la IE y su relación con variables como la edad, sexo y Rendimiento Académico (RA) en dos colegios de Bogotá utilizando el test de autoinforme TMMS-24, cuyos resultados indican que las mujeres poseen puntajes superiores en la percepción de las emociones frente a los hombres. Además, concluyeron que los estudiantes de cursos superiores poseen más desarrollada la IE

frente a los estudiantes de cursos inferiores. Finalmente, no se halló evidencia estadística de una relación significativa entre la IE y el RA.

Sin lugar a duda, la IE representa el grupo de habilidades que permiten a las personas manejar correctamente sus emociones, en especial cuando los agentes se encuentran expuestos a factores estresantes. Poniendo por caso, las circunstancias comunes del ámbito educativo universitario. Por lo cual, Idrogo y Asenjo (2021), realizaron un estudio sobre la IE y el RA utilizando el test de modelo mixto de Bar-On ICE para medir la IE, en dicho estudio concluyeron que existe evidencia estadística de la relación entre la IE Y el RA en los estudiantes universitarios. No obstante, estos resultados obtenidos no coinciden con el estudio de Arntz y Trunce (2019), en el cual se utilizó el test tipo autoinforme TMMS-24 para observar la relación entre la IE y el RA concluyendo que no existe evidencia estadística que relacione dichas variables. Sin embargo, consideran de suma importancia las habilidades socioemocionales para un correcto desempeño de los futuros profesionales a la hora de encarar al mercado laboral.

En Ecuador, se han realizado diversas investigaciones en torno a la IE, algunos de estos estudios se refieren a la relación entre la IE y distintas variables tales como: la memoria de trabajo, el rendimiento deportivo, el RA, el estrés laboral, entre otros. En particular, Espín (2017), analizó la relación que existe entre la memoria de trabajo y la IE en adolescentes deportistas a través del Inventario EQ-I: YV de IE de Bar-On y la Prueba de Neuropsicología de Memoria de Trabajo, obteniendo como resultados que existe una correlación positiva entre la IE y la memoria de trabajo. Al mismo tiempo, Fierro (2017), investigó la correlación existente entre la IE y el rendimiento deportivo en deportistas de combate mediante el test de IE en el deporte denominado Schutte Self Report Inventory, cuyos resultados sugieren que se evidencia una correlación positiva entre la IE y el rendimiento deportivo. Por otro lado, Galarza (2016), estudió el impacto de la aplicación de talleres “me conozco y me comunico” en el desarrollo de la IE en estudiantes de educación básica superior, para medir el progreso del desarrollo de la IE se utilizó el test de Bar-On ICE y se concluyó que la implementación de estos talleres tiene un efecto positivo en el desarrollo de la IE.

Por otro lado, existen estudios que analizan la contribución de la IE en la educación superior. Así pues, Ruiz (2019), investigó la IE y su relación con la educación superior con la finalidad de determinar sus aportes. Por esto, para estimar la IE de los estudiantes universitarios utilizó el Emotional and Cognitive Cordillera Test concluyendo que los alumnos de carreras sociales obtuvieron mejores puntuaciones en el test que los alumnos de carreras tecnológicas. Además, existe evidencia estadísticamente significativa sobre la diferencia en base al género a favor de las mujeres. Por otra parte, Enríquez, Pantoja y Cuarán (2021), analizaron la IE en las empresas y las tendencias investigativas en las universidades ecuatorianas por medio del método de inducción y deducción, concluyendo que las investigaciones en torno a la IE han venido a la baja desde el 2016. De igual manera, el mayor aporte académico en base a la IE proviene de las universidades públicas de la región sierra.

El presente proyecto integrador busca detallar la relación entre la IE y el RA en los estudiantes de la Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL) con el propósito de examinar si se cumple la hipótesis de que aquellos estudiantes con una IE alta obtienen RA altos y con ello generar un interés en su enseñanza en el pensum académico de la universidad. Por lo cual en el capítulo 1, se encuentra en detalle la descripción del problema, su justificación, los objetivos tanto el general como los específicos y el marco teórico. Por otra parte, en el capítulo 2, se describe la metodología a utilizar en el análisis de los datos, el diseño de la investigación y el tamaño de la muestra óptima. Por otro lado, en el capítulo 3, se presenta un análisis preciso sobre los resultados obtenidos en base a la muestra. Además, en el capítulo 4, se detalla las conclusiones de acuerdo con los objetivos que fueron detallados en el capítulo 1. Finalmente, se encuentra el capítulo 5, el cual corresponde a toda la bibliografía consultada para llevar a cabo esta investigación.

## 1.1 Descripción del problema

La formación integral de un estudiante a lo largo de su carrera profesional fomenta un buen desempeño a la hora de enfrentarse al mercado laboral (Martínez, Gatell, & Ramírez, 2020). Así pues, las habilidades duras como la matemática, la física, la química, el desarrollo de software, entre otros. Son importantes puesto que, si bien es cierto, permiten la resolución de problemas de gestión, operación, tecnología, etc. Particularmente, en casos de crisis no son suficientes. De modo que, las habilidades blandas desarrollan un papel fundamental en las organizaciones permitiendo resolver los problemas de manera adaptativa. Es decir, aquellos profesionales que demuestran poseer habilidades blandas bien desarrolladas pueden trabajar en equipo de forma más eficiente. Conviene subrayar que, las habilidades blandas se refieren a aquellas competencias que le permiten al individuo desenvolverse en su área de trabajo de modo más efectivo. Además, el término de “habilidades blandas” es más reconocido por los empresarios y lo consideran transcendental en el proceso de empleabilidad. Sin embargo, aunque parezca ser un término nuevo estas habilidades no son nada más que un subconjunto de la IE (Fuentes, Moreno, Rincón, & Rincón, 2021).

Actualmente, el mercado laboral demanda de jóvenes profesionales con un alto nivel de IE con la finalidad que sean capaces de emprender la solución más factible al menor costo posible (Gonzalez, 2021). De ahí que existen diversos estudios sobre la IE en distintas áreas como la medicina, el deporte, el mercado laboral, entre otros. No obstante, el interés de este trabajo de investigación es examinar la relación entre la IE y el RA en los estudiantes de la ESPOL con la meta de analizar si se cumple la hipótesis de que aquellos estudiantes con una IE alta obtienen un RA alto. Por lo que se procederá a medir la IE a través del test de Emily Sterrett a una muestra de estudiantes de distintas facultades como la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas (FCSH), la Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas (FCNM), la Facultad de Arte, Diseño y Comunicación Audiovisual (FADCOM) y la Facultad de Ingeniería en Electricidad y Computación (FIEC). Así pues, las principales restricciones para dicha recopilación de datos se resumen en que no se puede encuestar de manera presencial a dichos estudiantes debido a la pandemia del SARS-Coronavirus 2. Por lo cual, se procede a

realizar la recopilación de datos por medios digitales como el correo institucional. Por otro lado, las principales variables de interés son: el sexo, el nivel académico, el colegio del que proviene, su lugar de residencia, el RA y los resultados del test de IE.

## **1.2 Justificación del problema**

Desde el punto de vista académico, las universidades requieren que sus estudiantes sean capaces de adaptarse a las nuevas realidades y tendencias que demanda el mundo, es decir, el mercado laboral y sus relaciones económicas. Por lo que es importante plantear estrategias innovadoras y eficientes que posibilite a los alumnos la consecución de notas sobresalientes en temas de mayor complejidad, dado que el acelerado desarrollo de la tecnología ha desembocado en que los empleadores requieran de mayor cantidad de habilidades en los profesionales que contratan. De igual manera, demandan que sean multidisciplinarios y así puedan trabajar en equipo bajo presión sin ninguna dificultad. Por consiguiente, la presente investigación planteada se justifica en base a la necesidad de evaluar si efectivamente la IE tiene un impacto estadísticamente significativo sobre el RA de los estudiantes universitarios de la ESPOL y con ello plantear su implementación como materia básica obligatoria.

Por otro lado, desde el punto de vista del avance tecnológico, si bien es cierto que el desarrollo de la tecnología ha permitido incrementar la productividad tanto de los estudiantes como de los profesionales. De igual manera, influye en aumentar el tecnoestrés, es decir, al desarrollo del estrés en base al manejo de distintas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). En consecuencia, se considera trascendental la correcta gestión de las emociones en las organizaciones para lograr reducir el tecnoestrés de manera efectiva (Cuervo, Orviz, Arce, & Fernández, 2017). De modo que, bajo estas perspectivas, se espera que se tome en cuenta la IE como característica básica que todo individuo debe aprender a gestionar y desarrollar con la finalidad de obtener mejores desempeños en el ámbito académico, laboral y empresarial. Sin lugar a duda, la IE representa un campo nuevo por desarrollar dentro del entorno académico. No obstante, brinda muchos beneficios de desarrollo personal y adecuado control de las emociones en los jóvenes universitarios.

### **1.3 Pregunta de investigación**

¿De qué manera la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico de los estudiantes de la ESPOL?

### **1.4 Objetivos**

#### **1.4.1 Objetivo General**

Analizar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la ESPOL por medio del análisis econométrico de las encuestas para la propuesta de implementación de su enseñanza en la educación superior.

#### **1.4.2 Objetivos Específicos**

1. Evaluar la disparidad en el grado de desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes que obtienen nota baja, regular y óptima para promover su estudio.
2. Determinar las diferencias en el grado de desarrollo de la inteligencia emocional vinculadas con el sexo y la edad.
3. Comparar las divergencias en el grado de desarrollo de la inteligencia emocional asociadas con la facultad y la reprobación de asignaturas.
4. Medir el grado de correlación que existe entre la tasa de reprobación como medida del rendimiento académico y los componentes emocionales.
5. Analizar las posibles diferencias de los niveles inteligencia emocional entre los estudiantes que han reprobado materias y los que no.

### **1.5 Marco teórico**

#### **1.5.1 Definiciones de la Inteligencia**

Sin lugar a duda, la inteligencia tiene un sin número de significados y definiciones de acuerdo con la época. En primer lugar, Galton fue uno de los primeros investigadores que prestó un singular interés en la concepción de la inteligencia. Así pues, durante su

vida (1822-1911) se dedicó a analizar en qué se diferenciaban las personas, llegando a la conclusión que las diferencias individuales se deben a la capacidad mental que haya heredado cada individuo. De modo que, logró demostrar su teoría la cual se basaba en que los agentes son diferentes unos de otros desde los procesos más simples debido a su aptitud, es decir, debido a la capacidad mental que posea cada individuo. Luego, Thorndike en el año de 1920 brinda una mejor comprensión sobre lo que es la inteligencia. De ahí que, la separó en tres factores incorporándole el factor social. Por consiguiente, desde el punto de vista de Thorndike la inteligencia engloba a la inteligencia social la cual se refiere a la habilidad para comprender y manejar a las personas, la inteligencia abstracta la cual indica a aquella habilidad para manejar los números, las ideas y los símbolos de forma eficiente y la inteligencia mecánica la cual señala a la habilidad para entender y maniobrar el uso de los objetos y las máquinas (Molero, Saíz, & Martínez, 1998).

Posteriormente, de acuerdo con Marina (1993) la inteligencia se la puede definir de tres maneras. De ahí que, se refiere a la capacidad de favorecer, controlar y gestionar los razonamientos mentales. De esta forma, la inteligencia se explica como el proceso en el cual cada individuo se plantea problemas y aspira a resolverlos. Además, la inteligencia también se refiere a la capacidad de las personas de absorber toda la información sobre la realidad y lograr manejarla de manera subjetiva. Por tanto, crea su propia subjetividad sobre el mundo que los rodea. Por otra parte, en el año de 1990 Salovey y Mayer los cuales, eran unos de los investigadores más renombrados de la época, propusieron un nuevo concepto de inteligencia la cual se refería a la IE definiéndose como un tipo de inteligencia social que enmarca la capacidad de controlar y manejar las emociones propias y las emociones de las demás personas (Molero, Saíz, & Martínez, 1998). Así pues, teniendo en cuenta a Goleman (1998), la IE se explica como la capacidad de automotivarnos, de ser perseverante ante las adversidades, de diferir las gratificaciones de manera eficiente, de dominar los impulsos, de gestionar nuestro estado de ánimo y la habilidad de confiar y empatizar con los demás agentes.

### **1.5.2 Definición de las Emociones**

Las emociones representan un factor clave para la supervivencia del ser humano. Así pues, estas tienen su origen en la amígdala, la cual se halla encima del tallo encefálico (Goleman, 1995). Por otro lado, la emoción se explica como las reacciones psicológicas que exhibe cada individuo cuando su organismo detecta algún objeto, lugar, persona, recuerdo o sensación de peligro. De ahí que, las emociones permiten actuar con rapidez tanto en situaciones esperadas como en situaciones inesperadas. En otras palabras, las emociones escenifican a los impulsos que permiten a los agentes desenvolverse frente a determinados acontecimientos (Cruz, 2019). Además, las emociones se las puede clasificar en positivas y negativas. De esta manera, las emociones más básicas que desarrolla todo ser humano son las siguientes: el miedo, la sorpresa, la ira, la alegría, la aversión y la tristeza. No obstante, algunas emociones se aprenden en base al entorno que nos rodea como lo son: la empatía, el perdón, la compasión, la tolerancia, la vergüenza, la ansiedad, etc. En consecuencia, es de suma importancia que los padres de familia, maestros o tutores actúen como modelos a seguir frente a los niños y jóvenes en desarrollo (Asociación Española Contra el Cáncer, 2019).

Por otra parte, al manifestarse una emoción se estimula en el cuerpo tres sistemas de reacción los cuales son: el sistema conductual, aquel que brinda respuestas a través de la conducta, es decir, que las emociones toman control sobre el cuerpo con la finalidad de que la persona pueda pelear o correr en caso de sentirse amenazado o en peligro. Además, se presenta por medio de las expresiones fáciles o por el tono de voz. También, se induce al sistema cognitivo, aquel que se encuentra relacionado a los pensamientos racionales, de ahí la importancia de controlar las emociones puesto que ante eventos de gran envergadura las emociones se apoderan de los pensamientos racionales. Finalmente, se incita al sistema Fisiológico, aquel que se encuentra estrechamente relacionado con los procesos físicos del cuerpo de carácter involuntario como la sensación de llenura, mareos, sudoración, aceleración del corazón, tensiones musculares, entre otros. Así pues, los estados emocionales se encuentran estrechamente vinculados con la gestión de la información que pueda considerarse emocionalmente importante para el individuo (Chóliz, 2005).

### 1.5.3 Definición de Inteligencia Emocional

A lo largo de la historia, en el mundo empresarial se ha dado mayor importancia a la inteligencia cognitiva sobre la IE, juzgando que un agente que presente un alto coeficiente intelectual tendrá más posibilidades de triunfar en la vida, ya sea en el mercado laboral o en el emprendimiento (Cruz, 2019). No obstante, la IE es un factor clave en el mercado laboral puesto que desde el momento en que un individuo se presenta a una entrevista de trabajo debe comportarse de manera profesional suprimiendo y gestionando distintos factores emocionales como la ansiedad, el miedo, entre otros. De igual manera, debe animarse a ser asertivo, prudente, etc. Además, en el mundo del emprendimiento la IE también representa un componente clave puesto que permite a las personas desarrollar una actitud emprendedora exitosa. Así pues, aquellos individuos que presentan un alto nivel de IE poseen características que incentivan y posibilitan la sostenibilidad del emprendimiento como la motivación, la perseverancia, la resiliencia y el ser neutrales al riesgo (Palomeque, Plaza, & Tapia, 2020). En cuanto a la IE como se mencionó anteriormente, esta se refiere a aquella habilidad que permite al individuo reconocer, comprender, manejar y controlar de manera consciente las emociones propias y ajenas frente a las externalidades del entorno.

Con la meta de simplificar las definiciones desarrolladas con relación a la IE, desde el punto de vista de distintos autores, se presenta la siguiente tabla informativa:

**Tabla 1.1 Definición de Inteligencia Emocional según distintos autores**

<b>Autor</b>	<b>definición</b>
<b>Martineaud y Elgehart</b>	“Capacidad para leer nuestros sentimientos, controlar nuestros impulsos, razonar, permanecer tranquilos y optimistas cuando nos vemos confrontados a ciertas pruebas, y mantenernos a la escucha del otro” (Martineaud & Engelhart, 1996).
<b>Mayer y Salovey</b>	“La capacidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la capacidad para acceder a sentimientos (o generarlos) que faciliten el pensamiento” (Mayer & Salovey, 1997).
<b>Bar-On</b>	Se refiere al conjunto de habilidades, capacidades y competencias que contribuye a la capacidad del individuo de tener éxito frente a las externalidades (Bar-On, 1997).

<b>Goleman</b>	“Capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivarse y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales” (Goleman, 1998).
<b>Valles</b>	Se refiere a la capacidad intelectual en la cual se utilizan las emociones para la resolución de problemas (Valles, 2003).
<b>Extremera y Fernández-Berrocal</b>	“la IE engloba un conjunto de habilidades relacionadas con el procesamiento emocional de la información” (Extremera & Fernández-Berrocal, 2004).
<b>Sterrett</b>	“Hace referencia al conjunto de destrezas de gestión de personal y destrezas sociales que nos permiten triunfar en el puesto de trabajo y en la vida en general” (Sterrett, 2000).

#### 1.5.4 Modelos para medir la Inteligencia Emocional

##### Modelos Mixtos

Los modelos mixtos sopesan la IE desde un punto de vista de rasgo de la personalidad del individuo. Así pues, estima la IE de los agentes bajo la perspectiva de la conducta en distintas competencias como lo son la autoconfianza, motivación, asertividad, empatía, entre otros. En cuanto a su medida, para mesurar la IE se utiliza los autoinformes estandarizados con el objetivo de estimar cual es el comportamiento típico en una persona o de una muestra de la población (Chamarro & Oberst, 2004).

##### Modelos de Habilidades

Los modelos de habilidades sopesan la IE desde un punto de vista del procesamiento de la información. Así pues, estima la IE de los agentes bajo la perspectiva de un conjunto de competencias que permiten a las personas gestionar con precisión las emociones para promover el pensamiento crítico y con ello favorecer el desarrollo de la inteligencia tanto emocional como intelectual. En cuanto a su medida, para mesurar la IE se utiliza los test de habilidades, es decir, se evalúa mediante pruebas similares a test de inteligencia por lo cual son pruebas objetivas (Chamarro & Oberst, 2004).

A continuación, se presenta una tabla informativa sobre los modelos para medir la IE y los distintos autores que han trabajado en ellos.

**Tabla 1.2 Modelos de medición de la Inteligencia Emocional**

<b>Modelos</b>	<b>Autores</b>
<b><i>Modelos Mixtos</i></b>	Goleman
	Bar-On
	Extremera y Fernández-Berrocal
	Sterrett
<b><i>Modelos de Habilidades</i></b>	Mayer y Salovey
	Martineaud y Elgehart
	Valles

# CAPÍTULO 2

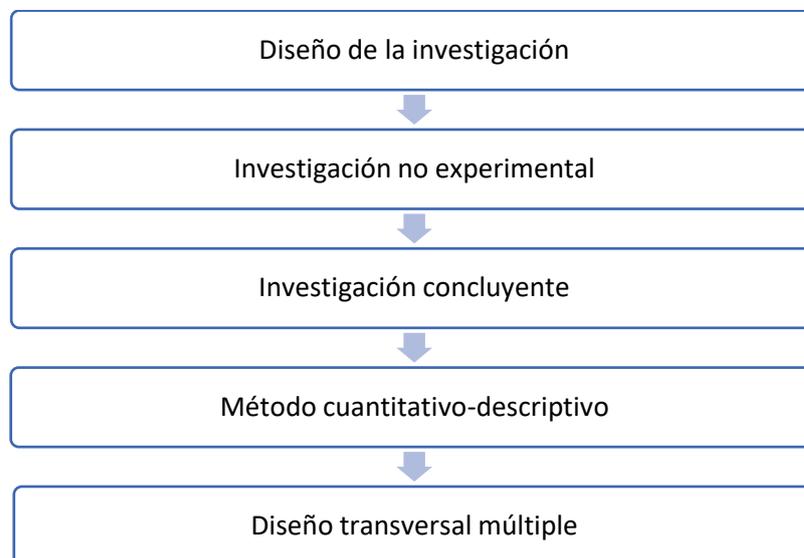
## 2. METODOLOGÍA

### 2.1 Diseño de la investigación

La metodología implementada en este estudio se basa en un diseño no experimental, puesto que no se pretende manipular las variables a voluntad, sino más bien medir el efecto de la IE sobre el RA. De esta forma, el tipo de investigación planteada es de carácter concluyente puesto que permitirá evaluar el grado de relación de las variables anteriormente mencionadas. Así pues, el método de investigación propuesto es de enfoque cuantitativo-descriptivo ya que permitirá delinear las características de los grupos pertinentes. Asimismo, facultará calcular distintos porcentajes para precisar cómo está compuesta la muestra. Además, posibilitará validar o refutar las hipótesis planteadas con respecto a las diferencias entre grupos ya sea por sexo, facultad, nivel de IE, nivel de RA, entre otros. También, permitirá la posibilidad de pronosticar el RA en base al nivel de IE. Finalmente, el estudio es de corte transversal múltiple dado que se recopilará información de distintos individuos en un solo período de tiempo (Malhotra, 2008).

A continuación, se presenta un diagrama de flujo que sintetiza el diseño de la investigación planteada para el desarrollo de este proyecto:

### Ilustración 2.1 Diagrama de flujo del diseño de la investigación



## 2.2 Diseño muestral

### 2.2.1 Unidad y de Elemento Muestreo

La unidad de muestreo está compuesta por los estudiantes de la ESPOL. No obstante, el elemento de muestreo se encuentra conformado solo por los alumnos de las siguientes facultades: FCSH, FCNM, FIEC y FADCOM. De modo que, se encuestó a estudiantes que se encuentren activos en el avance de su malla curricular.

### 2.2.2 Marco Muestral

El marco muestral consiste en definir la representación adecuada de los elementos sobre la población objetivo. De esta manera, dado que este trabajo de investigación se ha realizado en torno a los estudiantes de la ESPOL, si se dispuso de un listado de los alumnos que se encuentran activos en las distintas facultades anteriormente mencionadas. En consecuencia, identificar a los estudiantes que participaron en la muestra no supuso problema alguno.

### 2.3 Técnica de muestreo

La técnica de muestreo se la puede dividir en muestreo probabilístico y no probabilístico. En este estudio la técnica seleccionada es muestreo probabilístico puesto que se cuenta con una lista de los elementos contenidos en el marco muestral. Esto implica que cada elemento de la población posee la misma probabilidad de ser escogido puesto que la probabilidad es idéntica para todos. No obstante, debido a las limitaciones causadas por la pandemia, el muestreo se realizó a través del correo electrónico institucional, de esta manera se envió a todos los elementos de la población, por lo cual cada uno tuvo la misma probabilidad de responder el correo.

### 2.4 Tamaño de la Muestra

De acuerdo con el informe de rendición de cuentas de la ESPOL en el año 2020 la población estudiantil de pregrado estaba conformada por 10.322 alumnos. Sin embargo, teniendo en cuenta que solo se consideraron los estudiantes de las facultades: FCSH, FIEC, FADCOM y FCNM. La población objetivo se reduce aproximadamente a 6.150 alumnos. De esta manera se puede estimar el tamaño de la muestra mínima que sea representativa de la población meta a través de la siguiente ecuación para poblaciones finitas menores a 100.000 elementos:

$$n = \frac{(Z_{\frac{\alpha}{2}}^2 * p * q * N)}{Pr^2 * (N-1) + (Z_{\frac{\alpha}{2}}^2 * p * q)}$$

Ecuación 2.1

En donde:

- ✓ N= representa el tamaño de la población
- ✓ n = representa el tamaño de la muestra.
- ✓  $Z_{\frac{\alpha}{2}}$  = representa al estadístico al 97% de confianza.
- ✓ Pr = representa al margen de error al 3%.
- ✓ p = representa a la proporción de la población (proporción a favor)
- ✓ q = (1-p); proporción en contra

Resolviendo la ecuación se tiene:

$$n = \frac{(2,17^2 * 0,5 * 0,5 * 6.150)}{0,03^2 * (6.150 - 1) + (2,17^2 * 0,5 * 0,5)}$$
$$n = 1.078,76$$
$$n \approx 1.079$$

De esta manera, para determinar el criterio de selección de la muestra representativa de la población objetivo, se utilizó un nivel de confianza del 97% permitiendo tan solo un margen de error del 3%. Así pues, el resultado de la ecuación indica que como mínimo se debe encuestar a 1.079 estudiantes para obtener este nivel de confianza y margen de error. No obstante, la muestra definitiva usada para el presente estudio comprende 1.122 estudiantes de las cuatro facultades mencionadas en apartados anteriores.

## **2.5 Instrumentos de Recolección de Datos**

Con el objetivo de recopilar la información necesaria para este proyecto se utilizó el instrumento de la encuesta, el cual se refiere a un conjunto de preguntas estandarizadas dirigidas a los estudiantes de la ESPOL. En cuanto a la encuesta, está compuesta por dos secciones, la primera sección se refiere a la recopilación de datos generales sobre los encuestados como su edad, sexo, facultad, carrera, promedio académico y demás indicadores demográficos. Con respecto a la segunda sección, en esta se evalúa la IE con la prueba de Emily Sterrett, el cual mide los niveles de IE bajo 6 componentes fundamentales; Autoconciencia, Empatía, Autoconfianza, Motivación, Autocontrol y Competencia Social. El test de IE está compuesto de 30 ítems y se basa en una escala de Likert que va desde 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre hasta 5= Siempre. Ver Anexo 1.

## 2.6 Metodología para el análisis de la Inteligencia Emocional

Ahora bien, es importante recalcar que, dentro de la comunidad científica, el test de Emily Sterrett es ampliamente utilizado para investigaciones relacionadas con la IE, dado su fácil acceso, comprensibilidad y el hecho que su resolución no requiere mucho tiempo en comparación a otros cuestionarios de IE. Con respecto al análisis de este instrumento, se conoce que la prueba consta de 30 ítems, por cada componente se presentan 5 preguntas cuyas puntuaciones oscilan entre 5 y 25. Adicionalmente, se incorporó un indicador global de IE, el cual corresponde a la suma de cada uno de los componentes, para este caso, las puntuaciones oscilan entre 30 y 150. Luego de completar la recolección de datos, se calculó el Alfa de Cronbach para el cuestionario de Emily Sterrett el cual dio como resultado  $\alpha = 0.88$ , lo cual constituye un índice de confiabilidad favorable.

**Tabla 2.1. Medición y clasificación del test de Emily Sterrett (2000)**

<b>Indicador</b>	<b>Escalas</b>
<b>Global</b>	Bajo: $\leq 60$ Regular: 61-119 Óptimo: $\geq 120$
<b>Componente</b>	Bajo: $\leq 10$ Regular: 1-19 Óptimo: $\geq 20$

## 2.7 Metodología para el análisis estadístico

Los resultados de la encuesta brindaron al estudio variables nominales y categóricas, las cuales fueron analizadas según su naturaleza para determinar características de la muestra. Con respecto al análisis descriptivo, se analizaron en su mayoría medidas de tendencia central, histogramas de frecuencias y diagramas de barras.

Para comprender la relación de la IE y las demás variables (sexo, edad, facultad y reprobación) se aplicaron pruebas de hipótesis. Adicionalmente, se realiza una estimación de probabilidad lineal para determinar la incidencia de los niveles de inteligencia emocional en el desempeño académico de los estudiantes de ESPOL. Para

los análisis relacionados a estadística inferencial se consideró un nivel de significancia del 5%.

Un modelo de probabilidad lineal con variable dependiente binaria mide la probabilidad de éxito o fracaso condicionando las variables explicativas. Dado que, la variable dependiente es binaria, la estimación comprende la probabilidad de que la variable dependiente  $Y$  sea igual a 1 dado  $X$  (Stock & Watson, 2012). El modelo del presente estudio utiliza errores MCO robustos a heterocedasticidad. Finalmente, como se mencionó anteriormente, el modelo de probabilidad lineal busca evaluar la probabilidad de reprobado materias bajo ciertos niveles de inteligencia emocional con la ayuda de variables de control, por tanto, a continuación, se presenta la especificación del modelo:

$$\text{Reprobar} = \beta_0 + \beta_1 IEM + \beta_2 \text{Edad} + \beta_3 \text{Edad}^2 + \beta_4 \text{Trabajo} + \beta_5 \text{Deporte}$$

Ecuación 2.2

En donde:

- ✓ *Reprobar*= variable dicotómica que toma valores de 1 si el estudiante ha reprobado al menos una materia y 0 caso contrario.
- ✓ *IEM* = variable nominal que indica el puntaje global de inteligencia emocional.
- ✓ *Edad*= representa la edad del encuestado en años.
- ✓ *Edad*<sup>2</sup>= representa la edad al cuadrado.
- ✓ *Trabajo* = variable dicotómica que toma valores de 1 si el estudiante se encuentra actualmente trabajando de forma remunerada y 0 en otros casos.
- ✓ *Deporte* = variable dicotómica que toma valores de 1 si el estudiante realiza algún tipo de deporte y 0 en otros casos.

# CAPÍTULO 3

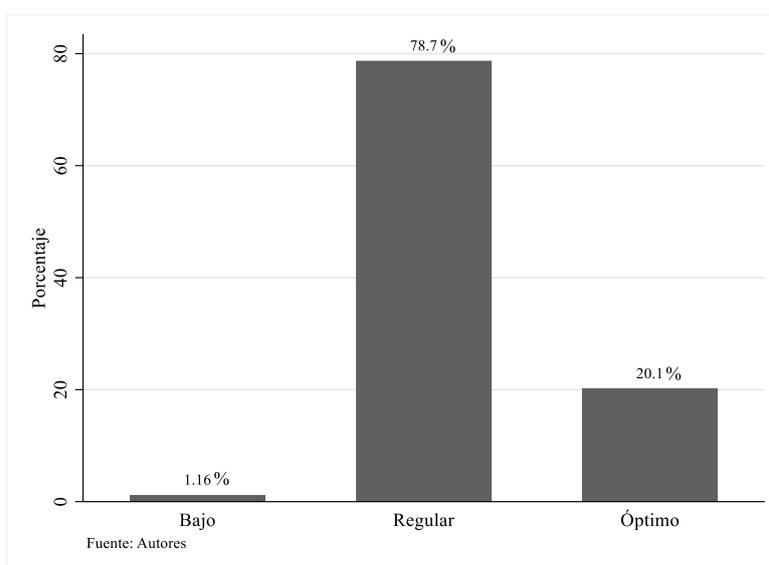
## 3. RESULTADOS Y ANÁLISIS

Por razones ya explicadas, el grupo estudiado comprende un total de 1.122 estudiantes universitarios de entre 17 a 45 años. De los 1.122 estudiantes, 542 (48,31%) son mujeres, y 580 (51,69%) son hombres. La edad promedio fue de 21 años. Asimismo, del total de la muestra, 387 (34,49%) pertenecían a FCSH, 373 (33,24%) a FIEC, 194 (17,29%) a FCNM y 168 (14,97%) a FADCOM.

La media del indicador global es de 106 puntos, donde el 78,70% de los estudiantes presentó un nivel regular de IE, 1,16% un nivel bajo y apenas el 20,14% de los estudiantes de ESPOL presentaron niveles óptimos de IE.

Se analizaron los puntajes de inteligencia emocional por cada uno de los componentes. Para la dimensión de Autoconciencia, se obtuvo un puntaje promedio de 17,34 puntos, 17,89 para Empatía, 17,84 para Autoconfianza, 18,01 para Motivación, 17,45 Autocontrol y 17,13 en Competencia Social, es decir, prevalece un nivel regular de IE para los estudiantes de ESPOL. En la tabla 4 se muestra la distribución de los niveles de IE por cada uno de los componentes del test de Emily Sterrett.

**Ilustración 3.1 Niveles de inteligencia emocional globales**



## Diferencias entre variables

Los promedios globales de IE entre hombres y mujeres resultaron bastante similares, 105 y 106, respectivamente. No se encontraron diferencias significativas entre hombres y mujeres en relación con el indicador de IE global. Por consiguiente, se realizaron pruebas de diferencias de medias para cada una de las dimensiones de la IE. Se obtuvieron diferencias estadísticamente significativas para los componentes de Autoconciencia y Autoconfianza bajo un nivel de significancia del 5%. Los resultados, indican que, en promedio los hombres tienen un mayor puntaje en los componentes de Autoconciencia ( $t=3.25$ ,  $p=.000$ ) y Autoconfianza ( $t=2.27$ ,  $p=.011$ ) en comparación a las mujeres.

**Tabla 3.1 Distribución de puntajes de IE según el género**

Componente	Género	Bajo	Regular	Óptimo
Autoconciencia	M	1,72% (n=10)	66,72% (n=387)	31,55% (n=183)
	F	3,14% (n=17)	70,66% (n=383)	26,20% (n=142)
Empatía	M	2,59% (n=15)	66,90% (n=388)	30,52% (n=177)
	F	3,32% (n=18)	62,73% (n=340)	33,95% (n=184)
Autoconfianza	M	1,90% (n=11)	63,45% (n=368)	34,66% (n=201)
	F	2,58% (n=14)	66,79% (n=362)	30,63% (n=166)
Motivación	M	3,10% (n=18)	58,28% (n=338)	38,62% (n=224)
	F	4,98% (n=27)	55,72% (n=302)	39,30% (n=213)
Autocontrol	M	2,93% (n=17)	65,52% (n=380)	31,55% (n=183)
	F	4,43% (n=24)	66,05% (n=358)	29,52% (n=160)
Competencia Social	M	3,97% (n=23)	70,17% (n=407)	25,86% (n=150)
	F	5,17% (n=28)	67,34% (n=365)	27,49% (n=149)

Fuente: Autores

Con respecto a las edades, los estudiantes menores a 21 años comprenden el 41.44% (465) de la muestra. El 51.43% (577) poseen entre 21 y 25 años, finalmente el 7.13% (80) es mayor a 25 años. Para evaluar las diferencias entre grupos etarios, se procedió a dividir la muestra en dos grupos; a) menores a 21 años y b) mayores a 21 años. El nivel promedio de IE global para estudiantes menores a 21 años fue de 104.72 puntos, mientras que, para los estudiantes mayores a 21 años fue de 106.36 puntos. No se encontraron diferencias significativas entre los grupos etarios con respecto al indicador global de IE. No obstante, se hallaron diferencias significativas en el componente de Autoconfianza. En promedio, los estudiantes mayores de 21 años poseen mejores niveles de Autoconfianza ( $t=2.22$ ,  $p=.013$ ) en comparación a los menores de 21 años bajo un intervalo de confianza del 95%. Cabe recalcar que, para Autoconciencia y Competencia Social se encontraron diferencias significativas al nivel  $p<0.1$ . Para el componente de Autoconciencia ( $t=1.57$ ,  $p=.057$ ), se tiene que, en promedio los estudiantes mayores a 21 años poseen mejores capacidades para identificar sus emociones y son más conscientes de sí mismos en comparación a los más jóvenes. Asimismo, para el componente de Competencia Social ( $t=1.28$ ,  $p=.099$ ), en promedio, los estudiantes mayores a 21 años presentan una mejor habilidad para orientarse y expresarse en su entorno.

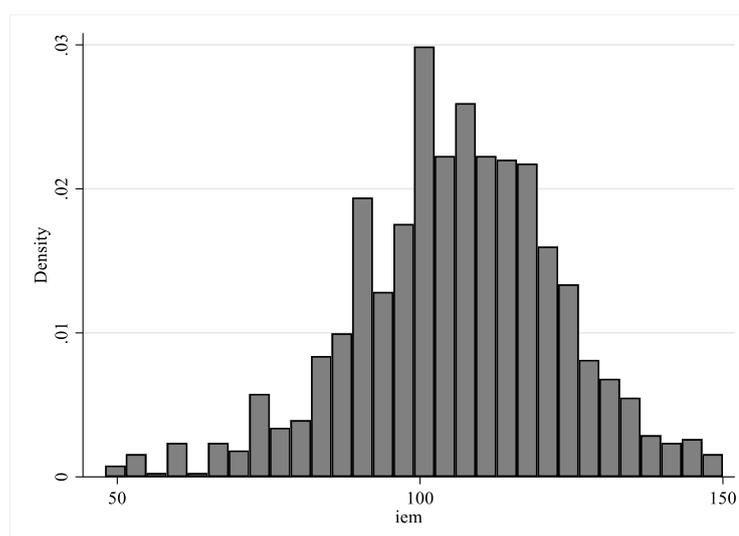
Para analizar las posibles divergencias en los niveles de IE por facultades, se procedió a separar dos conglomerados con características homogéneas, el primer grupo estuvo compuesto de individuos que estudian carreras relacionadas a las ciencias exactas e ingenierías, mientras que el segundo grupo se caracterizó por estudiantes de carreras relacionadas a las ciencias sociales, arte y humanidades. Siendo así, se obtuvo una distribución relativamente simétrica donde el 50.53% correspondía al grupo 1 conformado por FIEC y FCNM y el 49.47% al grupo 2 constituido por estudiantes de FCSH y FADCOM. Se hallaron diferencias estadísticamente significativas en la puntuación del indicador global de IE con resultados a favor del grupo 2 ( $t=-1.76$ ,  $p=.038$ ), dichas diferencias son explicadas por los componentes de Empatía ( $t=-2.25$ ,  $p=.012$ ) y Competencia Social ( $t=-1.96$ ,  $p=.024$ ).

Finalmente, se evalúan los niveles de IE en relación con el desempeño académico medido por la tasa de reprobación de materias. El 61.41% de los estudiantes de ESPOL han reprobado por lo menos una materia en el transcurso de su carrera universitaria. Sumado a esto, 40.20% de ellos ha reprobado tres o más materias, el 29.32% dos materias y el 30.48% una materia. Se hallaron diferencias significativas globales y por componente entre los estudiantes que nunca han reprobado una materia contra las que si han reprobado por lo menos una materia durante su etapa universitaria. A nivel global, los mejores puntuados son los que nunca han reprobado materias ( $t=3.30$ ,  $p=.000$ ). Esto a su vez, se encuentra explicado por los seis componentes de la IE; Autoconciencia ( $t=1.72$ ,  $p=.042$ ), Empatía ( $t=2.46$ ,  $p=.007$ ), Autoconfianza ( $t=3.24$ ,  $p=.000$ ), Motivación ( $t=3.06$ ,  $p=.001$ ), Autocontrol ( $t=2.89$ ,  $p=.001$ ) y Competencia Social ( $t=2.39$ ,  $p=.008$ ).

### Estimación del modelo de regresión

Para el análisis de regresión se selecciona un modelo de probabilidad lineal, puesto que se requiere analizar la probabilidad de reprobación de los estudiantes de ESPOL dados los niveles de inteligencia emocional global. La tabla 3.2 muestra las correlaciones de la variable reprobación con las variables empleadas en el modelo. Se puede observar que, la inteligencia emocional y la reprobación se correlacionan significativamente en sentido inverso, es decir, si una de las variables aumenta la otra disminuye. Las variables edad, edad al cuadrado y trabajo se correlacionan significativamente de manera positiva con la tasa de reprobación.

**Ilustración 3.2 Inteligencia emocional global**



**Tabla 3.2 Correlaciones entre variables empleadas en el modelo**

	<i>reprobar</i>	<i>iem</i>	<i>edad</i>	<i>edad2</i>	<i>trabajo</i>	<i>deporte</i>
<b><i>reprobar</i></b>	1.0000					
<b><i>iem</i></b>	-0.0984* 0.0010	1.0000				
<b><i>edad</i></b>	0.3605* 0.0000	0.0332 0.2670	1.0000			
<b><i>edad2</i></b>	0.3252* 0.0000	0.0311 0.2975	0.9890* 0.0000	1.0000		
<b><i>trabajo</i></b>	0.1063* 0.0004	0.0683* 0.0221	0.2603* 0.0000	0.2422* 0.0000	1.0000	
<b><i>deporte</i></b>	0.0414 0.1659	0.1385* 0.0000	0.0608* 0.0419	0.0442 0.1393	0.0102 0.7339	1.0000

Para el análisis de regresión, se tomó como medida de desempeño académico el hecho de haber reprobado alguna materia durante la etapa universitaria de los estudiantes, es decir, se trabajó con una variable dicotómica (reprobación) la cual tomó valores de 1 para todos aquellos estudiantes que han reprobado por lo menos una materia y 0 para todos los estudiantes que nunca han reprobado materias durante su etapa universitaria. Mientras que, como medida de la inteligencia emocional se trabajó con la variable agregada de IE. Adicionalmente, se incorporaron como variables de control a la edad en años del estudiante, si trabaja o no y por último si realiza algún deporte. Como resultado, se obtuvo que la probabilidad de reprobado por lo menos una materia durante la etapa universitaria disminuye al aumentar los niveles o puntaje de inteligencia emocional global.

**Tabla 3.3 Estimación modelo lineal de probabilidad de los determinantes del desempeño académico medido por la reprobación de materias**

Variables	(1) Modelo de probabilidad
Inteligencia Emocional	-0.0033*** (0.0007)
Edad	0.2936*** (0.0359)
Edad2	-0.0047*** (0.0007)
Trabajo	-0.0032 (0.0346)
Deporte	0.0128 (0.0287)
Constante	-3.1307*** (0.4404)
Observaciones	1,122
R-cuadrado	0.1876

\*\*\* p<0.01, \*\* p<0.05, \* p<0.1

Fuente: Autores

# CAPÍTULO 4

## 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.1 Conclusiones

- Los resultados demuestran la relación existente entre la inteligencia emocional y el RA de los estudiantes universitarios, con lo cual se otorga una respuesta al objetivo general planteado en el presente estudio. Los estudiantes con bajos niveles de inteligencia emocional tienen más probabilidades de reprobado materias durante su etapa universitaria en comparación a los que poseen puntajes altos en el indicador, por tanto, se evidencia que el nivel de inteligencia emocional es un factor que influye significativamente en la probabilidad de reprobado de los estudiantes.
- Se determinó que la mayor proporción de los estudiantes encuestados de las cuatro facultades seleccionadas presentan puntajes regulares de IE global. Además, al analizar los puntajes por componentes, la mayoría de los estudiantes, es decir entre el 55% y hasta 67% presentaba niveles regulares en cada uno de los componentes, es decir, la nota promedio por componente no supera los 18 puntos.
- Con respecto al género, se hallaron diferencias importantes en los componentes de autoconciencia y autoconfianza. Se concluye que los hombres poseen más seguridad en sí mismos, son más capaces de correr riesgos y admitir errores en comparación a las mujeres. Por otra parte, los resultados de análisis indican que los estudiantes mayores de 21 años presentan mejores niveles de autoconfianza en comparación a los más jóvenes. Estos resultados podrían estar explicados por la experiencia ganada a medida que se avanza en la carrera, o simplemente relacionarse con la capacidad adaptativa del individuo a lo largo de su etapa universitaria. Sin embargo, la comprobación de dicha hipótesis sobrepasa la metodología implementada en el presente estudio.
- Los estudiantes de carreras sociales, arte y humanidades presentaron más altos niveles de IE global en comparación a los demás. Asimismo, se determinó que los

estudiantes de las facultades de FADCOM y FCSH son más colaboradores, se relacionan mejor con el entorno de trabajo y son capaces de compartir ideas con más facilidad que los estudiantes de FIEC y FCNM, dado que las diferencias significativas se encuentran explicadas por la competencia social y la empatía.

- Se identifica que, la mayoría de los estudiantes han reprobado por lo menos una materia a lo largo de su carrera universitaria en ESPOL. Adicionalmente, se concluye que existen diferencias significativas de IE global y por componente en favor a los que nunca han reprobado materias.
- La inteligencia emocional posee una correlación positiva y significativa con la tasa de reprobación del estudiante, por lo cual, constituye un determinante en el desempeño académico del estudiante.

#### **4.2 Limitaciones**

Dada la crisis sanitaria ocasionada por los brotes de COVID-19, se imposibilita la realización de las encuestas de manera presencial, lo cual es considerado una limitación para el estudio puesto que, no fue posible brindar respuesta a posibles dudas de los estudiantes durante el desarrollo del cuestionario. Adicionalmente, para futuras investigaciones se considera importante incorporar en el análisis la condición socioeconómica y el ambiente familiar del estudiante, puesto que son factores que pueden influenciar en el RA del estudiante. No obstante, se recalca que el presente estudio se considera una base para futuros estudios ya que comprende un análisis e identificación de inteligencia emocional en los estudiantes universitarios, lo cual es de suma importancia al momento de evaluar la formación integral de los futuros profesionales del país. Finalmente, dado que para medir la IE se utilizó un test tipo autoinforme estandarizado no se puede saber con exactitud si los encuestados respondieron con honestidad o alteraron sus respuestas con la finalidad de obtener un mayor puntaje.

### **4.3 Recomendaciones**

- Dados que los niveles de IE en los estudiantes, en su mayoría, no son los óptimos. Se propone que la ESPOL deba considerar el estudio de la IE como un nuevo campo de mejora motivando su educación tanto en alumnos como en docentes, por lo cual, se recalca la importancia de ejecutar programas de inteligencia emocional dentro de ESPOL, esto con la finalidad de enseñar métodos relacionados al manejo de emociones, y así mejorar las habilidades adaptativas y resilientes de los futuros profesionales y docentes de la institución.
- Se sugiere que la ESPOL debe implementar cursos virtuales optativos en donde se enseñe distintos aspectos sobre la IE como lo son: el manejo del estrés, la ira, la depresión, la ansiedad, el miedo, la motivación, entre otros. Dichos cursos deben estar dirigidos a estudiantes de admisiones y de primer semestre. Cabe mencionar que, en el syllabus actual de la ESPOL dentro de las materias de itinerario se encuentra la materia de “Desarrollo Profesional” dicha materia encaja perfectamente con lo que se ha expuesto en este proyecto, sin embargo, se recomienda que la materia esté disponible dentro de los primeros semestres y no en los últimos.
- Se recomienda para futuros proyectos, realizar más investigaciones empíricas que consideren la relación entre la IE y el RA utilizando distintos instrumentos de medición de la IE al expuesto en este proyecto. Asimismo, se incentiva la investigación de la relación o influencia de la inteligencia emocional luego de completar los estudios universitarios, es decir, dentro del mercado laboral o en la actitud emprendedora de los individuos.

# BIBLIOGRAFÍA

## 5. REFERENCIAS

- Arntz Vera, J., & Trunce Morales, S. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición*. Obtenido de Scielo: <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v8n31/2007-5057-iem-8-31-82.pdf>
- Asociación Española Contra el Cáncer. (2019). *Las emociones*. Obtenido de <https://www.contraelcancer.es/sites/default/files/migration/actualidad/publicacion-es/documentos/las-emociones.pdf>
- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient inventory (EQ-I): Technical Manual*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Cerón Perdomo, D. M., Pérez-Olmos, I., & Ibáñez Pinilla, M. (2011). *Inteligencia emocional en adolescentes de dos colegios de bogotá*. Obtenido de Scielo: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v40n1/v40n1a06.pdf>
- Chamarro, A., & Oberst, U. (2004). *Modelos teoricos en inteligencia emocional y su medida*. Obtenido de Aloma: revista de psicología, ciències de l'educació i de l'esport Blanquerna: <https://raco.cat/index.php/Aloma/article/view/97921>
- Chóliz, M. (2005). *Psicología de la emoción: el proceso emocional*. Obtenido de Universidad de Valencia: <https://www.uv.es/=choliz/Proceso%20emocional.pdf>
- Crisóstomo Munayco, F. E. (2021). *Desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes escolares: una revisión de la literatura científica del 2015 al 2020*. Obtenido de Scielo: <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n82/1990-8644-rc-17-82-372.pdf>
- Cruz, L. (2019). *Diagnóstico de Inteligencia Emocional del personal de la compañía de seguridad privada CENTISEG CIA. LTDA., mediante la aplicación del test MSCEIT en el periodo febrero - agosto 2019*. Universidad Central del Ecuador, Quito, Pichincha, Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/19410/1/T-UCE-0007-CPS-165.pdf>
- Cuervo, T., Orviz, N., Arce, S., & Fernández, I. (2017). *Tecnoestrés en la Sociedad de la Tecnología y la Comunicación: Revisión Bibliográfica a partir de la Web of*

Science. Obtenido de Scielo: <https://scielo.isciii.es/pdf/aprl/v21n1/1578-2549-aprl-21-01-18.pdf>

Enríquez Chugá, J. F., Pantoja Burbano, M. J., & Cuarán Guerrero, M. S. (2021). *Investigaciones sobre inteligencia emocional en las empresas. Tendencias en las universidades ecuatorianas*. Obtenido de Scielo: <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n81/1990-8644-rc-17-81-211.pdf>

Espín, A. (2017). *Memoria de trabajo e inteligencia emocional en adolescentes deportistas*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Tungurahua, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25913/2/TESIS%20ALEJANDRA%20ESPIN%20MONTERO.pdf>

Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2004). *El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas*. Obtenido de Revista Electrónica de Investigación Educativa : <https://www.redalyc.org/pdf/155/15506205.pdf>

Fierro, S. (2017). *Correlación entre la inteligencia emocional con el rendimiento deportivo en los deportistas de las disciplinas de combate*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito, Pichincha, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/12869/TESIS%20DRA.%20SANDY%20%20CORREGIDA.pdf?sequence=1>

Fuentes, G., Moreno, L., Rincón, D., & Rincón, M. (2021). *Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior*. Obtenido de Scielo: <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v14n4/0718-5006-formuniv-14-04-49.pdf>

Galarza, J. (2016). *Desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de básica superior de la Escuela de Educación Básica Plinio Robalino Cruz de la ciudad de Quito, Año Lectivo 2015-2016*. Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Pichincha, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5514/1/T2201-MINE-Galarza-Desarrollo.pdf>

Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional por qué es más importante que el coeficiente intelectual. Obtenido de <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>

Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. New York: Bantman.

- Gonzalez, E. A. (2021). *Competencias que demanda el mercado laboral de Lima a un arquitecto*. Obtenido de Scielo: <http://scielo.iics.una.py/pdf/uca/v8n3/2409-8752-uca-8-03-51.pdf>
- Idrogo Zamora, D. I., & Asenjo-Alarcón, J. A. (2021). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos*. Obtenido de Scielo: <http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n26/2223-3032-rip-26-69.pdf>
- Malhotra, N. (2008). *Investigación de Mercados*. México: Pearson Education.
- Marina, J. (1993). *Teoría de la inteligencia creadora*. Barcelona: Anagrama.
- Martineaud, S., & Engelhart, D. (1996). *El Test de inteligencia emocional*. Barcelona: Martínez Roca.
- Martínez, A., Gatell, A., & Ramírez, E. (2020). *La formación integral del estudiante universitario desde un enfoque sociocultural*. Obtenido de Scielo: <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v40n2/0257-4314-rces-40-02-e1.pdf>
- Mayer, J., & Salovey, P. (1997). *What is Emotional Intelligence? En P. Salovey & D.J. Sluyter (Eds.), Emotional development and emotional intelligence: Educational implications*. Nueva York: Basic Books.
- Molero, C., Saíz, E., & Martínez, C. (1998). *Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional*. Obtenido de Dialnet: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80530101.pdf>
- Palomeque, M., Plaza, J., & Tapia, N. (2020). *La inteligencia emocional y el emprendimiento: breve acercamiento para su comprensión*. Obtenido de Scielo: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-281.pdf>
- Ruiz Segarra, M. I. (2019). *Inteligencia emocional en educación superior: contribuciones a la calidad educativa*. Obtenido de Revista científica Yachana: <http://revistas.ulvr.edu.ec/index.php/yachana/article/view/608/351>
- Sterrett, E. (2000). *The Manager's Pocket Guide to Emotional Intelligence: From Management to Leadership*. Amherst, Massachusetts: HRD PRESS.
- Stock, J. H., & Watson, M. M. (2012). *Introducción a la Econometría*. Madrid: Pearson Educación S.A.
- Valenzuela, S. (2015). *Influencia de la inteligencia emocional, en la resolución de conflictos en los estudiantes de los décimos años de educación general básica, del colegio universitario UTN de la ciudad de Ibarra período 2014-2015*.

Universidad Técnica del Norte, Ibarra, Imbabura, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/5165/1/05%20FECYT%202731%20TRABAJO%20GRADO.pdf>

Valles, A. (2003). *Programa para el desarrollo de la inteligencia emocional*. Madrid: Editorial EOS Instituto de Orientación Psicológica Asociados.

# ANEXOS

## Anexo 1: Encuesta

Análisis de Inteligencia Emocional en estudiantes universitarios ESPOL

La encuesta está compuesta por 2 secciones, la primera corresponde a la información general y tiene un tiempo de respuesta de 5 minutos. La segunda sección está enfocada en conocer su estilo y la manera en la que se relaciona con su entorno, por tanto, la duración de la presente encuesta es de aproximadamente 10 minutos. Cabe mencionar que, NO existen respuestas correctas o incorrectas con lo cual agradecemos su sinceridad al momento de responder cada pregunta.

### Sección I: Datos generales

1. ¿Cuál es su sexo?

Hombre

Mujer

2. ¿Qué edad tiene?

\_\_\_\_\_

3. Indique el año en el que comenzó sus estudios en la actual carrera:

\_\_\_\_\_

4. ¿De qué tipo de colegio proviene?

Fiscal

Privado

Fiscomisional

5. Indique el nombre de su colegio:

\_\_\_\_\_

6. ¿Actualmente trabaja de manera remunerada?

Si

No

7. ¿Actualmente realiza algún deporte?

Si

No

8. Indique la facultad a la cual pertenece:

FADCOM

FCNM

FCSH

FIEC

9. Indique su carrera:

\_\_\_\_\_

10. ¿Alguna vez ha reprobado alguna materia en su carrera actual?

Si

No

Si su respuesta es "Si" continuar con la pregunta 11, en caso de ser "No" continuar con la pregunta 12.

11. ¿Cuántas materias ha reprobado?

1

2

Más de 3

12. ¿En qué nivel se encuentra? En caso de no recordar, puede revisar en su académico.

### Información de la Carrera

Año-Término:	2017-1S
Carrera:	<input type="text"/>
	Activo
Materias tomadas en ESPOL:	61
Promedio de materias de la carrera:	<input type="text"/>
Nivel :	400II
Créditos por tomar:	11
Créditos acreditados:	0

100-I

- 100-II
- 200-I
- 200-II
- 300-I
- 300-II
- 400-I
- 400-II
- 500-I
- 500-II

13. Indique su promedio general en las materias aprobadas. Esta información la puede encontrar en la parte superior de su académico.

Información General	
Matrícula:	[REDACTED]
Identificación:	[REDACTED]
Nombre:	[REDACTED]
Categoría ISE:	2
Grupo étnico:	Mestizo
Sanción:	No
Promedio General en las materias aprobadas:	7,68
Nro. Créditos para ser regular:	9
Nro. Créditos registrados Materias:	11
Nro. Créditos registrados en prácticas preprofesionales empresariales y/o vinculación:	0
Nro. Créditos registrados en el semestre:	11 - Estudiante Regular

---

14. Indique su lugar de residencia:

- Azuay
- Bolívar
- Cañar
- Carchi
- Chimborazo
- Cotopaxi
- El Oro
- Esmeraldas
- Galápagos
- Guayas
- Imbabura
- Loja
- Los Ríos
- Manabí
- Morona Santiago
- Napo
- Orellana
- Pastaza
- Pichincha
- Santa Elena
- Santo Domingo
- Sucumbíos
- Tungurahua
- Zamora Chinchipe

Si la respuesta es Guayas continuar en la pregunta 15, caso contrario saltar a la pregunta 17.

15. Indica el cantón de tu residencia:

- Guayaquil
- Durán
- Samborondón
- Naranjal
- Milagro
- Daule
- El Triunfo
- Salitre
- Carbo
- Balzar
- Naranjito
- Santa Lucía
- Nobol
- Colimes
- Yaguachi
- Bucay
- Lomas de Sargentillo
- Juján
- El Empalme
- General Villamil
- Isidro Ayora
- Marcelino Maridueña
- Palestina

Si la respuesta es Guayaquil continuar en la pregunta 16, caso contrario saltar a la pregunta 17.

16. Indica el sector en donde vive:

- Ayacucho
- Bolívar-Sagrario
- Carbo-Concepción

- Febres Cordero
- García Moreno
- Letamendi
- 9 de octubre
- Olmedo-San Alejo
- Roca
- Rocafuerte
- Sucre
- Tarqui
- Urdaneta
- Ximena
- Chongón
- Pascuales

## Sección II: Test de IE

Esta última sección está compuesta de 6 preguntas y posee una duración aproximada de 5 minutos, nuevamente le recordamos que NO existen buenas ni malas respuestas, sino respuestas sinceras que reflejan su estilo.

1. Lee atentamente cada frase y señala la frecuencia en la que más cómodo/a te sientes:

1	2	3	4	5		
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre		
		1	2	3	4	5
Soy consciente de las reacciones físicas (gestos, dolores, cambios súbitos) que señalan una reacción brusca emocional.		<input type="radio"/>				
Me tomo un descanso o utilizo otro método activo para incrementar mi nivel de energía cuando noto que está decayendo.		<input type="radio"/>				
Cada día dedicó algo de tiempo a la reflexión.		<input type="radio"/>				
Normalmente soy capaz de identificar el tipo de emoción que siento en un momento dado.		<input type="radio"/>				
Tengo muy claro cuáles son mis propias metas y valores		<input type="radio"/>				

Fuente: Sterrett Emily, 2000

2. Lee atentamente cada frase y señala la frecuencia en la que más cómodo/a te sientes:

1	2	3	4	5		
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre		
		1	2	3	4	5
Normalmente tengo una idea exacta de cómo me percibe la otra persona durante una interacción específica.		<input type="radio"/>				
Puedo participar en una interacción con otra persona y captar bastante bien cuál es su estado de ánimo en base a las señales no verbales que me envía.		<input type="radio"/>				
Cuento con varias personas a las que puedo recurrir y pedir su ayuda cuando lo necesito.		<input type="radio"/>				
Puedo demostrar empatía y acoplar mis sentimientos a los de la otra persona en una interacción.		<input type="radio"/>				
Centro toda mi atención en la otra persona cuando estoy escuchándole.		<input type="radio"/>				

Fuente: Sterrett Emily, 200

3. Lee atentamente cada frase y señala la frecuencia en la que más cómodo/a te sientes:

1	2	3	4	5		
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre		
		1	2	3	4	5
Admito de buena gana mis errores y me disculpo.		<input type="radio"/>				
No me cuesta demasiado asumir riesgos prudentes.		<input type="radio"/>				
Yo tomo la iniciativa y sigo adelante con las tareas que es necesario hacer.		<input type="radio"/>				
Por lo general me siento cómodo en las situaciones nuevas.		<input type="radio"/>				
Expreso mis puntos de vista con honestidad y ponderación, sin agobiar.		<input type="radio"/>				

Fuente: Sterrett Emily, 2000

4. Lee atentamente cada frase y señala la frecuencia en la que más cómodo/a te sientes:

1	2	3	4	5		
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre		
		1	2	3	4	5
Hay varias cosas importantes en mi vida que me entusiasman y lo hago patente		<input type="radio"/>				
Normalmente, otros se sienten inspirados y animados después de hablar conmigo.		<input type="radio"/>				
Intento encontrar el lado positivo de cualquier situación.		<input type="radio"/>				
Soy capaz de seguir adelante en un proyecto importante, a pesar de los obstáculos.		<input type="radio"/>				
Creo que el trabajo que hago cada día tiene sentido y aporta valor a la sociedad.		<input type="radio"/>				

Fuente: Sterrett Emily, 2000

5. Lee atentamente cada frase y señala la frecuencia en la que más cómodo/a te sientes:

1	2	3	4	5		
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre		
		1	2	3	4	5
No me afero a los problemas, enfados o heridas del pasado y soy capaz de dejarlos atrás para avanzar.		<input type="radio"/>				
Me abro a las personas en la medida adecuada, no demasiado, pero lo suficiente como para no dar la impresión de ser frío y distante.		<input type="radio"/>				
Me abstengo de formarme una opinión sobre los temas y de expresar esa opinión hasta que no conozco todos los hechos.		<input type="radio"/>				
No escondo mi enfado pero tampoco lo comparto con otros.		<input type="radio"/>				
Puedo controlar mis estados de ánimo y muy raras veces llevo las emociones negativas al trabajo.		<input type="radio"/>				

Fuente: Sterrett Emily, 2000

6. Lee atentamente cada frase y señala la frecuencia en la que más cómodo/a te sientes:

1	2	3	4	5		
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre		
		1	2	3	4	5
Tengo facilidad para conocer o iniciar conversaciones con personas desconocidas cuando tengo que hacerlo		<input type="radio"/>				
No tengo ningún problema a la hora de hacer una presentación a un grupo o dirigir una reunión.		<input type="radio"/>				
Soy capaz de afrontar con calma, sensibilidad y de manera proactiva las manifestaciones emocionales de otras personas.		<input type="radio"/>				
Los demás me respetan y les caigo bien, incluso cuando no están de acuerdo conmigo.		<input type="radio"/>				
Puedo persuadir eficazmente a otros para que adopten mi punto de vista sin coacciones.		<input type="radio"/>				

Fuente: Sterrett Emily, 2000

## Anexo 2: Alpha de Cronbach

<i>Test scale = mean(unstandardized items)</i>	
Average interitem covariance:	7.157026
Number of items in the scale:	6
Scale reliability coefficient:	0.8851