

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas

Diseño de un modelo de gestión turístico sostenible para la preservación de los delfines del Refugio de Vida Silvestre Manglares El Morro

PROYECTO INTEGRADOR

Previo la obtención del Título de:

Licenciado en Turismo

Presentado por:

Nelly Alexandra León Bustamante

Cristhian David Luzuriaga Hurtado

GUAYAQUIL - ECUADOR

Año: 2021

DEDICATORIA

A mis padres los más trabajadores, mi hermano el más inteligente y mis abuelas ejemplos de vida.

Nelly León

A Dios, mi madre y mi abuela.

Cristhian Luzuriaga

AGRADECIMIENTOS

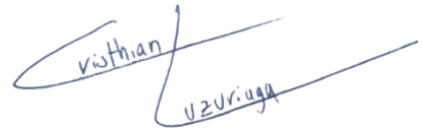
Agradecemos a nuestros tutores por habernos guiado en el desarrollo de nuestro trabajo; a nuestros profesores que fueron parte de nuestra formación en Espol; a nuestras familias que siempre mostraron su apoyo incondicional y estuvieron presentes hasta ahora.

DECLARACIÓN EXPRESA

“Los derechos de titularidad y explotación, nos corresponde conforme al reglamento de propiedad intelectual de la institución; *Nelly León Bustamante* y *Cristhian Luzuriaga Hurtado* damos nuestro consentimiento para que la ESPOL realice la comunicación pública de la obra por cualquier medio con el fin de promover la consulta, difusión y uso público de la producción intelectual”

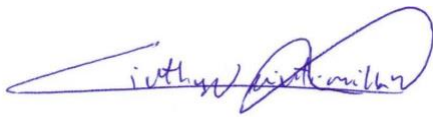


Nelly León Bustamante



Cristhian Luzuriaga Hurtado

EVALUADORES



M.Sc Cinthy Veintimilla Mariño
PROFESOR DE LA MATERIA



M.Sc Sebastián Calle Lituma
PROFESOR TUTOR

RESUMEN

El presente trabajo de grado se enfoca en el diseño de un modelo de gestión turístico sostenible para el Refugio de Vida Silvestre Manglares El Morro, con la finalidad de contribuir en la preservación de la población de delfines residentes en la zona, particularmente dos comunidades identificadas en Puerto el Morro y Posorja que se encuentran en riesgo de desaparecer en las próximas décadas. Para dicho fin se utilizaron herramientas de tipo cualitativas como entrevistas en profundidad, observación participante y grupo focal. A través de dichas herramientas se obtuvo información relevante de primera mano sobre la situación actual de los delfines, la dinámica turística, gestión del refugio y visiones de los principales actores relacionados al turismo. Se evidenció que existen varias amenazas a las que los delfines se encuentran expuestos, junto con un bajo cumplimiento de la normativa de avistamiento que desfavorece a esta especie. También se identificó una falta de promoción del resto de actividades turísticas que se ofertan en la localidad, y una limitada conciencia medioambiental tanto en habitantes como visitantes. Se concluye que el nivel de amenaza de los delfines continuará aumentando si no se realiza un trabajo conjunto con las autoridades para reducir la presión que ejerce la actividad de avistamiento a través de la generación de una conciencia ambiental, reorganización de la operación turística y cumplimiento estricto de la normativa.

Palabras Clave: Preservación, Delfines, Área Protegida, Amenazas, Turismo

ABSTRACT

The present degree work focuses on the design of a sustainable tourism management model for the El Morro Mangrove Wildlife Refuge in order to contribute to the preservation of the population of dolphins residing in the area, particularly two communities identified in Puerto el Morro and Posorja that are at risk of disappearing in the coming decades. For that purpose, qualitative tools such as in-depth interviews, participant observation and focus group were used. Through these tools, relevant first-hand information was obtained on the current situation of dolphins, tourism dynamics, refuge management and visions of the main tourism-related actors. It was evidenced that there are several threats to which the dolphins are exposed, together with a low compliance with the sighting regulations that disadvantages this species. A lack of promotion of the rest of the tourist activities that are offered in the town was also identified, and a limited environmental awareness in both inhabitants and visitors. It is concluded that the threat level of dolphins will continue to increase if a joint work is not carried out with the authorities to reduce the pressure exerted by the sighting activity through the generation of an environmental awareness, reorganization of the tourism operation and a strict compliance with regulations.

Keywords: *Preservation, Dolphins, Protected Area, Threats, Tourism*

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	I
ABSTRACT	II
ÍNDICE GENERAL.....	III
ABREVIATURAS.....	VI
SIMBOLOGÍA	VII
ÍNDICE DE TABLAS	VIII
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES.....	IX
ÍNDICE DE ANEXOS	X
CAPÍTULO 1.....	1
1. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Aspectos generales.....	1
1.2 Descripción del problema.....	2
1.3 Justificación del problema	3
1.4 Objetivos	3
1.4.1 Objetivo General	3
1.4.2 Objetivos Específicos	3
1.5 Marco teórico	4
1.5.1 Turismo sostenible.....	4
1.5.2 Ecoturismo para la conservación de la biodiversidad	4
1.5.3 Modelo de gestión turístico.....	5
1.5.4 Manejo de áreas protegidas.....	5
CAPÍTULO 2.....	8
2. METODOLOGÍA	8
2.1 Entrevistas semiestructuradas	8

2.2	Observación participante.....	9
2.3	Análisis de información bibliográfica.....	10
2.4	Grupo focal	10
CAPÍTULO 3.....		11
3.	RESULTADOS Y ANÁLISIS.....	11
4.	MODELO DE GESTIÓN TURÍSTICO SOSTENIBLE	21
	Introducción.....	21
	Justificación.....	21
	Diagnóstico de la situación actual	22
	Hallazgos del estudio.....	22
	Análisis FODA.....	23
	Conceptualización del diseño del modelo.....	23
	Esquema del modelo	24
	Estructura del Modelo de Gestión Turístico Sostenible.....	24
	Orientación del modelo.....	24
	Pilares fundamentales	25
	Misión	26
	Visión	26
	Objetivo general.....	26
	Objetivos estratégicos.....	26
	Estrategias y acciones	27
	Plan Operativo	31
CAPÍTULO 4.....		37
5.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	37
	Conclusiones.....	37
	Recomendaciones	38

BIBLIOGRAFÍA	40
ANEXOS.....	42

ABREVIATURAS

AP	Área Protegida
GAD	Gobierno autónomo descentralizado
MAAE	Ministerio de Ambiente y Agua
MINTUR	Ministerio de Turismo
OMT	Organización Mundial de Turismo
ONG	Organización no gubernamental
REVISEMEM	Refugio de Vida Silvestre Manglares El Morro

SIMBOLOGÍA

km	Kilómetro
ha	Hectárea
°C	Grado centígrado

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 2.1 Principales actores del REVISMEM.....	8
Tabla 3.2 Resultados de la entrevista #1	11
Tabla 3.3 Resultados de la entrevista #3.....	13
Tabla 3.4 Resultados de la entrevista # 4.....	14
Tabla 3.5 Resultados de la entrevista #5.....	15
Tabla 3.6 Resultados de la entrevista # 6.....	16
Tabla 3.7 Resultados de la entrevista #7.....	17
Tabla 3.8 Resultados de la entrevista #8.....	17
Tabla 3.9 Resultados de la entrevista #9.....	19
Tabla 3.10 Estrategias del objetivo 1	27
Tabla 3.11 Acciones de la estrategia 1	28
Tabla 3.12 Acciones de la estrategia 2	28
Tabla 3.13 Acciones de la estrategia 3	28
Tabla 3.14 Acciones de la estrategia 4	28
Tabla 3.15 Acciones de la estrategia 5	28
Tabla 3.16 Estrategias del objetivo 2	29
Tabla 3.17 Acciones de la estrategia 1	29
Tabla 3.18 Acciones de la estrategia 2	29
Tabla 3.19 Acciones de la estrategia 3	30
Tabla 3.20 Estrategias del objetivo 3	30
Tabla 3.21 Acciones de la estrategia 1	30
Tabla 3.22 Acciones de la estrategia 2	30
Tabla 3.23 Plan operativo.....	31
Tabla 3.24 Presupuesto total estimado por institución involucrada	36

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1.1 Fases de la gestión de áreas protegidas	6
Ilustración 3.1 Visiones de actores para el Diseño del Modelo.....	20
Ilustración 3.2 FODA de Puerto El Morro.....	23
Ilustración 3.3 Esquema del modelo de gestión turístico sostenible.....	24

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Entrevista al Blgo. Fernando Félix – Investigador asociado de la PUCE.....	42
Anexo 2 Entrevista al Blgo. Óscar Vásconez - Administrador del REVISMEM	45
Anexo 3 Entrevista a Jorge Morales - Gerente de Operadora Puerto Delfín Tours...	46
Anexo 4 Entrevista a Simón Figueroa – Presidente de Operadora Ecuamorrotours .	47
Anexo 5 Entrevista a Alex Escalante – Gerente de Operadora Ecoclub los Delfines	47
Anexo 6 Entrevista a Mónica Morales – Gerente de Operadora Puerto El Morro Tours	48
Anexo 7 Entrevista realizadas a los visitantes del REVISMEM	49
Anexo 8 Entrevista a William Consuegra – Presidente de la Junta Parroquial	50
Anexo 9 Resultados de la entrevista al visitante 1	51
Anexo 10 Resultados de la entrevista al visitante 2	51
Anexo 11 Resultados de la entrevista al visitante 3	52
Anexo 12 Resultados de la entrevista al visitante 4	52
Anexo 13 Resultados de la entrevista al visitante 5	52
Anexo 14 Resultados de la entrevista al visitante 6	53
Anexo 15 Resultados de la entrevista al visitante 7	53
Anexo 16 Resultados de la entrevista al visitante 8	53
Anexo 17 Resultados de la entrevista al visitante 9	54
Anexo 18 Resultados de la entrevista al visitante 10	54
Anexo 19 Resultados de la entrevista al visitante 11	55
Anexo 20 Embarcaciones turísticas	56
Anexo 21 Muelle de Puerto El Morro.....	56
Anexo 22 Puerto El Morro.....	57
Anexo 23 Evidencia de entrevista realizada	57
Anexo 24 Entrevista realizada al Blgo. Óscar Vásconez.....	58
Anexo 25 Entrevista Blgo. Fernando Félix.....	58
Anexo 26 Entrevista a gerente de operadora Ecoclub Los Delfines.....	59
Anexo 27 Evidencia de grupo focal para validación	59

CAPÍTULO 1

1. INTRODUCCIÓN

En el Ecuador existen 60 áreas naturales protegidas, declaradas así por la vulnerabilidad e importancia de sus ecosistemas para el desarrollo de distintas actividades como el turismo o la investigación científica.

El Refugio de vida silvestre Manglares El Morro fue declarado como área protegida el 13 de septiembre del 2007. Este lugar posee una importante biodiversidad y es el hogar de una especie característica, el bufeo o también conocido como delfín nariz de botella que por su facilidad de observación atrae el interés de muchos turistas.

Lamentablemente la situación actual de estos cetáceos es preocupante, dado que un estudio publicado en septiembre del presente año por los biólogos Fernando Félix y Santiago Burneo, se evidencia un decrecimiento drástico en dos comunidades de delfines y estima su posible desaparición en aproximadamente 60 años para el grupo de Puerto el Morro y 20 para los que habitan en Posorja.

Esta problemática surge debido a varios factores que ejercen presión sobre estos animales como lo son las malas prácticas de pesca, el tráfico marítimo proveniente del nuevo puerto de Posorja y el mal manejo de la actividad turística.

El presente trabajo tiene como finalidad analizar la situación actual de los delfines y la gestión turística en el Refugio Manglares el Morro para aportar con el diseño de un modelo de gestión turístico sostenible que contribuya a preservación de esta importante especie para la localidad.

1.1 Aspectos generales

El Refugio de vida silvestre Manglares El Morro REVISMEM se encuentra ubicado al norte del golfo de Guayaquil, a 106 km de distancia muy cerca de la isla Puná y a 9 km del cantón General Villamil Playas.

El área está dividida en dos sectores. La parte continental cubre 2.094 ha alrededor de los esteros El Morro y El Salado y la parte insular que abarca cerca

de 8.000 ha y comprende las islas Manglecito, las formaciones rocosas Farallones, el canal del Morro y el agua a su alrededor.

Su clima es desértico tropical, con una precipitación anual de 500mm y su temperatura oscila entre 23°C y 25°C.

El REVISMEM cuenta con diferentes especies de manglares como mangle rojo, mangle negro y mangle blanco. Además de fauna propia de la zona, como fragatas, garzas, pelícanos, mamíferos terrestres y marinos, siendo el delfín bufeo su ícono representativo.

El canal del Morro, el paso estrecho localizado entre la isla Puná y el continente, tiene 3 km de ancho y es la vía de acceso de las embarcaciones al golfo y al puerto de Guayaquil.

1.2 Descripción del problema

La presión antropogénica que ha existido en los últimos años sobre los ecosistemas marinos de la zona de Puerto El Morro ha sido muy alta, lo que ha afectado a la población de delfines, especialmente a dos comunidades presentes en la zona de Puerto el Morro y Posorja, encaminándolos a su posible desaparición en las próximas décadas.

El estuario se caracteriza por ser acogedor de actividades económicas como la pesca, misma que no se da en las mejores condiciones para los delfines. Las grandes redes utilizadas sin precaución provocan heridas que pueden llegar a ser mortales.

Además de embarcaciones pesqueras, se evidencia un intenso tráfico marítimo con otros fines como el traslado de víveres. Esta circulación de barcos y buques genera una molestia debido al ruido producido, e incluso los delfines llegan a colisionar contra las hélices y demás estructuras de estos.

Esta zona es reconocida por la actividad de avistamiento de delfines que, a pesar de contar con una normativa de operación y realizarse durante todo el año, no se refleja su cumplimiento. Esto provoca la perturbación y aislamiento de los delfines, haciendo muy difícil su observación e incluso afectando el ambiente adecuado para su apareamiento.

Al impacto ecológico de la disminución de la población de delfines, se le suma el impacto económico que esto puede tener en la comunidad que depende del ecoturismo y muestra a la especie como su emblema de conservación.

1.3 Justificación del problema

El presente trabajo surge como respuesta ante la amenaza existente que pone en riesgo a los delfines del Refugio Manglares El Morro. A través de un modelo de gestión turístico sostenible, se puede contribuir disminuyendo la presión que ejerce una actividad como lo es el turismo.

Los beneficios de una gestión turística sostenible se pueden ver reflejados en una reducción del impacto negativo de la actividad humana en el ecosistema de los delfines. Al promover una gestión más responsable e interiorizarla entre los actores de la actividad turística, se puede lograr un equilibrio entre los beneficios económicos y la preservación de la especie.

Por tal motivo, es necesaria la implementación de un modelo de gestión que tome en cuenta la situación actual de los delfines y la operación turística responsable, para elevar los estándares de protección de una especie que se encuentra altamente amenazada.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Diseñar un modelo de gestión turístico sostenible para la preservación de los delfines en el Refugio de vida silvestre Manglares El Morro.

1.4.2 Objetivos Específicos

1. Examinar el estudio sobre dos comunidades de delfines amenazadas en la zona de Puerto el Morro y Posorja.
2. Identificar el grado de conciencia de los principales actores del turismo con respecto a la vulnerabilidad de los delfines.
3. Verificar el nivel de cumplimiento de la normativa de avistamiento de delfines.
4. Sistematizar los datos recopilados de los diversos actores para el diseño de la propuesta.

1.5 Marco teórico

1.5.1 Turismo sostenible

Según (OMT, 2005): “El turismo sostenible es aquel que tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y medioambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas”

La naturaleza del turismo sostenible radica en mantener un balance entre los distintos elementos que interactúan con la actividad turística. Ese punto de equilibrio entre los beneficios económicos que esperan obtener las empresas turísticas y la conservación del medio ambiente con su biodiversidad debe tomar muy en cuenta que los ecosistemas se mantengan sin alteraciones y no se vean afectados por los impactos negativos que el turismo puede generar cuando no existe una gestión adecuada. (Lalanguí, Carrión, & Espinoza, 2017) Desde el respeto hacia los principios del desarrollo sostenible, (Rebollo, 2001) plantea una definición que pretende ser operativa y útil para la planificación y gestión de la actividad turística, estableciendo:

Se identifica el desarrollo turístico sostenible con un proceso de cambio cualitativo producto de la voluntad política que, con la participación imprescindible de la población local, adapta el marco institucional y legal así como los instrumentos de planificación y gestión, a un desarrollo turístico basado en un equilibrio entre la preservación del patrimonio natural y cultural, la viabilidad económica del turismo y la equidad social del desarrollo. (Rebollo, 2001)

1.5.2 Ecoturismo para la conservación de la biodiversidad

La (Secretaría de Turismo, 2004) define al ecoturismo como: “Los viajes que tienen como fin el realizar actividades recreativas de apreciación y conocimiento de la naturaleza a través del contacto con la misma”

Una definición más específica es la que establece (The International Ecotourism Society, 2015) al designar al ecoturismo como “Viaje responsable a áreas naturales que conserva el medio ambiente, mantiene el bienestar de la población local e implica la interpretación y educación”

El ecoturismo se caracteriza principalmente porque posee el elemento natural como principal objetivo de la actividad turística, también está presente la necesidad de una gestión adecuada para el desarrollo del turismo local, los impactos económicos y ambientales derivados y el comportamiento de los turistas atraídos a esta modalidad. (Bertoni, 2008)

1.5.3 Modelo de gestión turístico

Es una herramienta que debe estar estrechamente integrado con los intereses de la comunidad en general, sus estrategias ecológicas y económicas para el desarrollo del territorio del destino; se realiza y valora de acuerdo con criterios e indicadores específicos. Además, puede usarse como un mecanismo de orientación para la actuación a nivel de destino y de cada una de las empresas turísticas que lo integran (Gonzalez, 2019), cumpliendo con altos estándares de calidad. (Inostroza, 2008)

Aunque no existe un modelo de gestión aplicable para cualquier destino ya que debe dirigirse a sus propias necesidades, este debe “resolver tanto el comportamiento turístico como la oferta que lo acompaña” (Hiernaux, Cordero, & VanDuynen, 2002). Para plantear este modelo, puede utilizar la siguiente metodología (Aleksandrov, 2013):

- Analizar las diferentes herramientas para el diagnóstico del destino.
- Realizar una evaluación de la situación actual del destino, y análisis de la información existente
- Plantear estrategias para el desarrollo del destino y cumplimiento de objetivos.
- Socialización y retroalimentación del modelo con actores claves del destino

1.5.4 Manejo de áreas protegidas

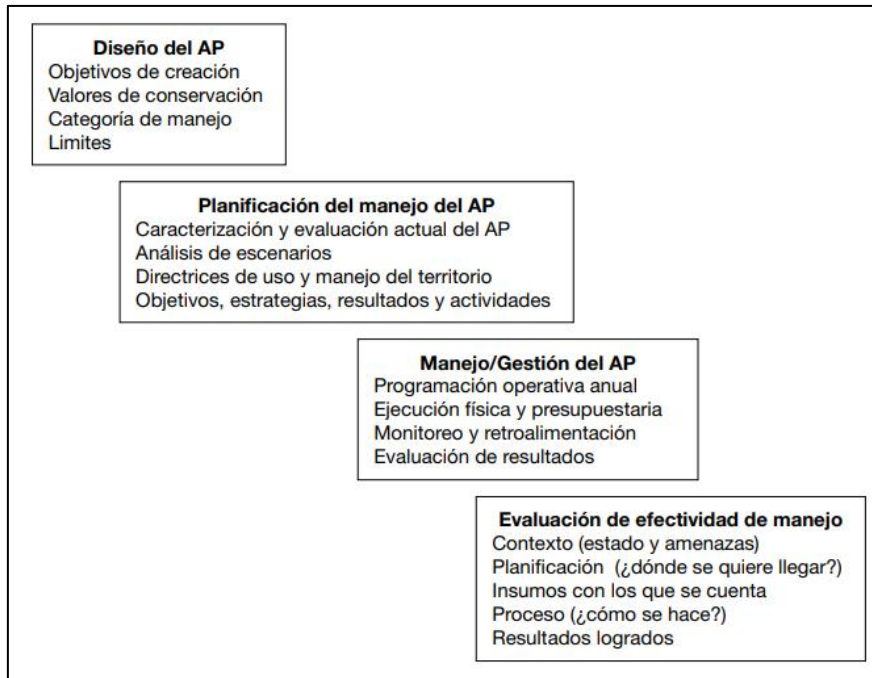
Según (Ministerio del Ambiente, 2013)

Es un proceso político, social, técnico y administrativo que se inicia con la creación y diseño del área protegida, continua con la planificación del manejo del área a través de una propuesta de largo plazo, se concreta en la gestión operativa del área en la cual se implementan acciones de

manejo y se cierra el ciclo de gestión con la evaluación de efectividad de manejo del área protegida.

Para lograr esta planificación se deben cumplir cuatro fases:

Ilustración 1.1 Fases de la gestión de áreas protegidas



Fuente: Ministerio del Ambiente, 2013

El diseño del área protegida

- ❖ Definición de los objetivos de creación del área
- ❖ Definición de la categoría de manejo y límites del área.
- ❖ Respaldo jurídico y elaboración de un instrumento legal que constituye el documento de creación del área.

Planificación del manejo del área protegida

- ❖ Evaluación integral de todos los aspectos del área protegida y de su entorno
- ❖ Selección de áreas de intervención
- ❖ Propuesta de objetivos, estrategias, resultados/metas y actividades
- ❖ Zonificación del área detallando el objetivo de cada zona, los tipos de uso permitidos y los mecanismos de monitoreo
- ❖ Elementos requeridos para viabilizar la implementación del plan tales.

Manejo o gestión del área protegida

- ❖ Implementación de acciones en y para el área protegida buscando alcanzar sus objetivos de creación.
- ❖ Elaboración de una programación anual detallando indicadores, tareas, cronograma, y requerimientos de recursos humanos, materiales y financieros.
- ❖ Diseño e implementación de un sistema de monitoreo y evaluación de resultados.

Evaluación de efectividad de manejo

- ❖ Análisis de contexto del área, las metas de planificación, los insumos, los procesos y los resultados logrados.
- ❖ Medición del impacto en periodos de mediano plazo

CAPÍTULO 2

2. METODOLOGÍA

Para el desarrollo del presente trabajo se llevará a cabo una metodología de tipo cualitativa, donde se hará uso de varias herramientas para la obtención de información que serán descritas a continuación:

2.1 Entrevistas semiestructuradas

Este tipo de entrevistas involucra preguntas de final abierto preestablecidas, las cuales permitirán recolectar información relevante de los principales actores involucrados con la actividad turística en la localidad. Se podrá obtener una fuente de primera mano sobre la situación actual para realizar análisis y diseñar la propuesta del modelo de gestión.

Los actores a entrevistar son:

Tabla 2.1 Principales actores del REVISMEM

Actor	Función
Blgo. Fernando Félix	Investigador asociado de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador
William Consuegra	Presidente del GAD Parroquial
Blgo. Óscar Vásquez	Administrador del REVISMEM
Jorge Morales	Gerente de Operadora Puerto Delfín Tours
Simón Figueroa	Presidente de Operadora Ecuamortours
Alex Escalante	Gerente de Operadora Ecoclub Los Delfines
Mónica Morales	Gerente de Operadora Puerto El Morro Tours
Turistas	Visitantes

Elaborado por: Autores

La entrevista dirigida al biólogo Fernando Félix tiene el objetivo de conocer más sobre el estudio de dos comunidades de delfines en el REVISMEM y su experiencia trabajando con la comunidad. Las preguntas se enfocarán en los

resultados del estudio, el manejo de la actividad turística en la localidad y su visión sobre la situación de los delfines en relación al turismo.

La entrevista dirigida al presidente de la Junta Parroquial de Puerto El Morro tiene el objetivo de conocer cómo ha sido su labor y qué proyectos se han planteado para el turismo en esta localidad. Además, plantear el objetivo del presente proyecto junto con sus avances hasta ese momento para conocer su opinión y posibles recomendaciones.

La entrevista dirigida al administrador del REVISMEM tiene el objetivo de conocer cómo se maneja la actual gestión del mismo y qué acciones se han ido implementando para la conservación de los delfines, determinando puntos clave para proponer en el modelo. Las preguntas se enfocarán en la gestión del refugio y el cumplimiento de la normativa para la actividad de avistamiento de delfines.

Las entrevistas dirigidas a operadores turísticos del REVISMEM tienen el objetivo de analizar cómo se lleva a cabo la observación de delfines en relación al reglamento para realizar esta actividad. Las preguntas se enfocarán en el reglamento mencionado, las causas del comportamiento de la especie, y las diferentes actividades que ofertan.

Las entrevistas dirigidas a turistas del REVISMEM tienen el objetivo de recopilar información relevante sobre su relación con la actividad de avistamiento de delfines para estructurar encuestas más cercanas a la realidad actual. Las preguntas se enfocarán en su frecuencia de visita al refugio, su nivel de conocimiento sobre la situación actual de los delfines y el reglamento existente de la actividad de avistamiento, así como sus sugerencias y motivaciones para volver al lugar.

2.2 Observación participante

Esta herramienta se utilizará en el área de estudio y permitirá tener una perspectiva de la actual problemática a través del reconocimiento de las actividades que se realizan y la opinión de actores que se encuentren allí.

Se tomará en cuenta cómo se desarrolla la actividad turística y cualquier aspecto que se considere relevante para el proyecto. Se obtendrá información de forma directa, interactuando sin tener un discurso planeado.

2.3 Análisis de información bibliográfica

Esta herramienta consiste en la revisión de trabajos e investigaciones vinculados al área de estudio. Además, se revisan artículos que involucren temas relacionados al proyecto planteado, y así se genera un conocimiento de la propuesta que se quiere desarrollar.

Se revisará el estudio de dos comunidades de delfines del REVISMEM, documentos de modelos de gestión de otros refugios dentro del Ecuador y el plan de manejo del REVISMEM para tener una base sólida para el modelo de gestión turístico.

2.4 Grupo focal

A través de esta herramienta se reunirá a diferentes actores relacionados a la actividad de avistamiento de delfines, con el fin de dialogar sobre el proyecto planteado y recibir su respectiva retroalimentación.

Esto permitirá tener distintos puntos de vista para tomar en cuenta en el modelo de gestión turístico sostenible.

CAPÍTULO 3

3. RESULTADOS Y ANÁLISIS

A través de entrevistas realizadas a diversos actores y la observación participante en la localidad se identificaron diversas visiones que contribuyen al diseño del Modelo de Gestión Turístico Sostenible. Estas entrevistas se realizaron con distintos enfoques dependiendo de cada actor para entender aspectos claves desde una perspectiva global y las visitas in situ permitieron evidenciar de primera mano las falencias existentes en el REVISMEM que pueden ser aprovechadas a través de estrategias específicas.

Blgo. Fernando Félix - Investigador asociado de la PUCE

A través de la entrevista con el biólogo y autor del estudio de dos comunidades de delfines en Puerto El Morro y Posorja que se encuentran en riesgo de desaparecer en las próximas décadas, se comprendió mejor la situación de cómo estas especies se han visto afectadas por las distintas actividades existentes y los aspectos que se deben tomar en consideración para trabajar en beneficio de su preservación.

Tabla 3.2 Resultados de la entrevista #1

Temas	Resultados
Estudio sobre dos comunidades de delfines del REVISMEM	<ul style="list-style-type: none">• La comunidad de Puerto El Morro se encuentra en riesgo de desaparecer en los próximos 60 años.• La comunidad de Posorja desaparecería en los próximos 20 años.
Presiones sobre la especie	<ul style="list-style-type: none">• El turismo no es la principal amenaza de los delfines, pero si es un elemento adicional que ejerce presión y repercute finalmente en la sobrevivencia de esta especie.
Identificación del nivel de amenaza de los delfines	<ul style="list-style-type: none">• La identificación del nivel de amenaza de los delfines cambió de ser una preocupación menor a ser una especie amenazada.

Preocupación por el turismo	<ul style="list-style-type: none"> • Si la situación de los delfines empeora, el Ministerio del Ambiente y Agua podría determinar en un momento determinado que ya no se realice más turismo en el REVISMEM. • Toda intervención humana que pueda darse tiene que ser con medidas de precaución extremas.
Manejo de proyectos para contribuir a la preservación de los delfines	<ul style="list-style-type: none"> • Se debe considerar que estos delfines ya son una especie amenazada por lo que existirán muchas restricciones. • Se debe insistir en elevar los estándares de gestión que se están realizando en este momento para no ser un causante más de problemas que siga contribuyendo a la amenaza.
Oportunidades para aportar a solucionar el problema	<ul style="list-style-type: none"> • Educación a las personas. • Investigación científica. • Impulsar una certificación. • Charlas con la comunidad. • Reglamentación. • Estadísticas de turismo. • Organización de los botes.
Problemáticas existentes	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio constante de marineros. • Falta de un proceso continuo de capacitación. • Falta de estadísticas de turistas que van por botes. • Incumplimiento del reglamento. • Falta de estadísticas de los botes que operan. • Falta de involucramiento de las autoridades. • No existe un trabajo permanente
Ejemplos de propuestas	<ul style="list-style-type: none"> • Un mecanismo cómo los taxis donde los botes estén línea y cada que se llene, salga el siguiente para evitar la competencia directa entre ellos. • Medios con más información a los turistas para que se involucren en adoptar un comportamiento más amigable con los animales. • Adoptar modelos de manejo de esta actividad de otros países que muy buenos ejemplos.

Recomendaciones para la propuesta	<ul style="list-style-type: none"> • Involucrar a las autoridades para llevar a cabo proyectos de esta índole. • Conseguir la participación del Municipio de Guayaquil para promover el turismo de naturaleza.
-----------------------------------	--

Elaborado por: Autores

Blgo. Óscar Vásconez - Administrador del REVISMEM

Por medio de la entrevista con el representante del Ministerio del Ambiente y Agua en el REVISMEN, se conoció más sobre la situación actual de los delfines, amenazas, oportunidades y el manejo del área protegida.

Tabla 3.3 Resultados de la entrevista #3

Temas	Resultados
Situación actual de los delfines del REVISMEM	<ul style="list-style-type: none"> • Los delfines de la zona de Posorja se encuentran más vulnerables a distintas amenazas. • Los delfines de Puerto el Morro suelen alejarse de sus zonas comunes. • En los dos últimos años se han alejado, pero suelen regresar. • De octubre a diciembre se mueven por Sabana Grande y El Saibo, alejándose del área protegida. • En Posorja es más seguro encontrarlos, pero hay menos de ellos y pueden desaparecer en dos décadas.
Principales amenazas de los delfines	<ul style="list-style-type: none"> • Interacción con las embarcaciones. • Redes. • Tráfico marítimo. • Dragado. • Puerto de Aguas Profundas. • Interacción con pesquerías.

Potencial de otras actividades del REVISMEM	<ul style="list-style-type: none"> • Aviturismo • Pesca vivencial • Recorridos por el Manglar • Gastronomía local
Operadoras turísticas	<ul style="list-style-type: none"> • Existen cuatro operadoras reguladas en Puerto El Morro y cuentan con protocolos de bioseguridad.
Iniciativas existentes	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo junto a científicos para implementar el cambio de redes de fondo por nasas para beneficio de los delfines.
Manejo del REVISMEM	<ul style="list-style-type: none"> • Existen 7 guarda parques y 1 administrador. • Se maneja de acuerdo el Programa de Uso Público Turismo • El plan de manejo del REVISMEM se encuentra en proceso de actualización.

Elaborado por: Autores

Jorge Morales - Gerente de Operadora Puerto Delfín Tours

A partir de la entrevista con el gerente de esta operadora, se conoció sobre la situación actual ante la pandemia, las rutas que operan y cómo ha sido su participación ante la situación con los delfines. Además, se obtuvo su criterio sobre aspectos que deben mejorar en la operación a favor de un turismo responsable.

Tabla 3.4 Resultados de la entrevista # 4

Temas	Resultados
Rutas operadas	<ul style="list-style-type: none"> • La primera ruta dura 1h30m y solo es avistamiento de delfines. • La segunda ruta dura 2h30, incluye el avistamiento de aves y parada en isla Manglecito
Actividades ofertadas	<ul style="list-style-type: none"> • Pesca deportiva • Paseos en lancha

Causas del alejamiento de los delfines	<ul style="list-style-type: none"> • Turismo • Artes de pesca
Protocolo de avistamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Verlos a 5 metros • Tres embarcaciones por manada • Reducir la velocidad al estar cerca • No hacer movimientos bruscos • Ir laterales a ellos
Actores involucrados	<ul style="list-style-type: none"> • Ministerio del Ambiente y Agua • Ministerio de Turismo • Conservación Internacional
Necesidades	<ul style="list-style-type: none"> • Límite de embarcaciones operando • Embarcaciones capacitadas • Control por parte del MINTUR

Elaborado por: Autores

Simón Figueroa – Presidente de Operadora Ecuamorrotours

Por medio de la entrevista al presidente de esta operadora, se conoció su cierre temporal debido a la actual pandemia, y se pudo conocer las rutas junto con las demás actividades que ellos manejan. También existió una lluvia de ideas en cuanto a varios puntos de mejora que debería tener la localidad, muy aparte de la operación turística.

Tabla 3.5 Resultados de la entrevista #5

Temas	Resultados
Rutas operadas	<ul style="list-style-type: none"> • La primera ruta que incluye el avistamiento de delfines. • La segunda ruta que incluye el avistamiento de delfines y visita a la isla de los pájaros.
Actividades ofertadas	<ul style="list-style-type: none"> • Visita Cerro El Muerto. • Visita panadería local. • Pesca vivencial con un conchero nativo.

Causas del alejamiento de los delfines	<ul style="list-style-type: none"> • Tráfico marítimo • Pesca • Puerto de Aguas Profundas
Protocolo de avistamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Límite de tiempo de observación • Observarlos a 50 metros • Tres embarcaciones por manada observada • No molestar a las especies • No arrojar basura • No generar ruido

Elaborado por: Autores

Alex Escalante – Gerente de Operadora Ecoclub los Delfines

A través de la entrevista al Sr. Escalante, se adquirió una limitada información, pero muy similar a las demás operadoras en cuanto a las rutas operadas y la normativa de avistamiento de delfines.

Tabla 3.6 Resultados de la entrevista # 6

Temas	Resultados
Rutas operadas	<ul style="list-style-type: none"> • La primera ruta que incluye el avistamiento de delfines. • La segunda ruta que se le añade la visita a la isla de los pájaros.
Protocolo de avistamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Guardar la distancia • Esperar el turno entre operadoras

Elaborado por: Autores

Mónica Morales – Gerente de Operadora Puerto El Morro Tours

Mediante la entrevista con la Sra. Morales, se complementó la información brindada por las demás operadoras ya que ella mencionó otras actividades que ofertan; pudo describir cómo ha influido la labor de la empresa privada en la localidad, y cómo es posible contribuir en la preservación de la biodiversidad.

Tabla 3.7 Resultados de la entrevista #7

Temas	Resultados
Rutas operadas	<ul style="list-style-type: none"> • La primera ruta que incluye el avistamiento de delfines. • La segunda ruta que incluye el avistamiento de delfines y visita a la isla de los pájaros.
Actividades ofertadas	<ul style="list-style-type: none"> • Pesca deportiva • Wakeboarding
Causas del alejamiento de los delfines	<ul style="list-style-type: none"> • Puerto de Aguas Profundas • Dragado • Desperdicios de pescado
Protocolo de avistamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Límite de tiempo de observación • Tres embarcaciones por manada observada • Observarlos a 50 metros

Elaborado por: Autores

Visitantes

Con la colaboración de 11 entrevistas anónimas a diferentes visitantes de Puerto El Morro, se determinaron varios aspectos en cuanto a su participación en la actividad de avistamiento de delfines, y qué oportunidades de mejora se podrían considerar a beneficio de la localidad.

Tabla 3.8 Resultados de la entrevista #8

Temas	Resultados	
		# de visitantes
Frecuencia de visita	Visitas de 3 a 4 veces al año.	2
	Visita 1 vez al año.	1
	Visitas de 2 veces al año.	2
	Visitas de 4 veces al año.	1
	Visita luego de 10 años.	2

	Visitas de 4 veces al mes.	2
	Visitas de 3 veces al mes.	1
Primer acercamiento con el lugar de visita	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendación de familia. • Recomendación de amigos. • Trabajo. 	
Motivación de visita	<ul style="list-style-type: none"> • Avistamiento de delfines. • Gastronomía local. • Compra de mariscos. • Pesca. 	
Cambios en la actividad de avistamiento de delfines	<ul style="list-style-type: none"> • Antes los delfines se encontraban más cerca. • No ha notado cambios. • Se los encuentra en el Puerto de Aguas Profundas. • El recorrido fue más extenso y se observaron bastantes delfines. • Los delfines se han alejado de Puerto el Morro. • Se observó un delfín con la aleta cortada. • Ha evidenciado que ya no existe la misma cantidad de delfines que antes. 	
Normas de avistamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Se cumplió la normativa de avistamiento en su totalidad. • Cumplimiento de la normativa casi en su totalidad. 	
Aspectos a mejorar	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer más atractivo el lugar. • Promoción de las otras actividades turísticas. • Infraestructura. • Promoción turística del lugar. • Restaurantes. • Mayor seguridad en las embarcaciones. • Mayor cultura en los guías turísticos. • Mejor política de DP World. • Baños públicos. • Señaléticas. • Salubridad. 	

Aspectos motivacionales	<ul style="list-style-type: none"> • Diversidad de actividades • Calidad del servicio. • Higiene. • Seguridad. • Normas de bioseguridad. • Tranquilidad. • Protección de la naturaleza.
--------------------------------	--

Elaborado por: Autores

Ing. William Consuegra – Presidente del GAD Parroquial

Mediante la entrevista con el Ing. Consuegra se pudo conocer más sobre las iniciativas que se han trabajado en beneficio del área protegida. También se pudo identificar los proyectos futuros que se quieren realizar junto a las autoridades.

Tabla 3.9 Resultados de la entrevista #9

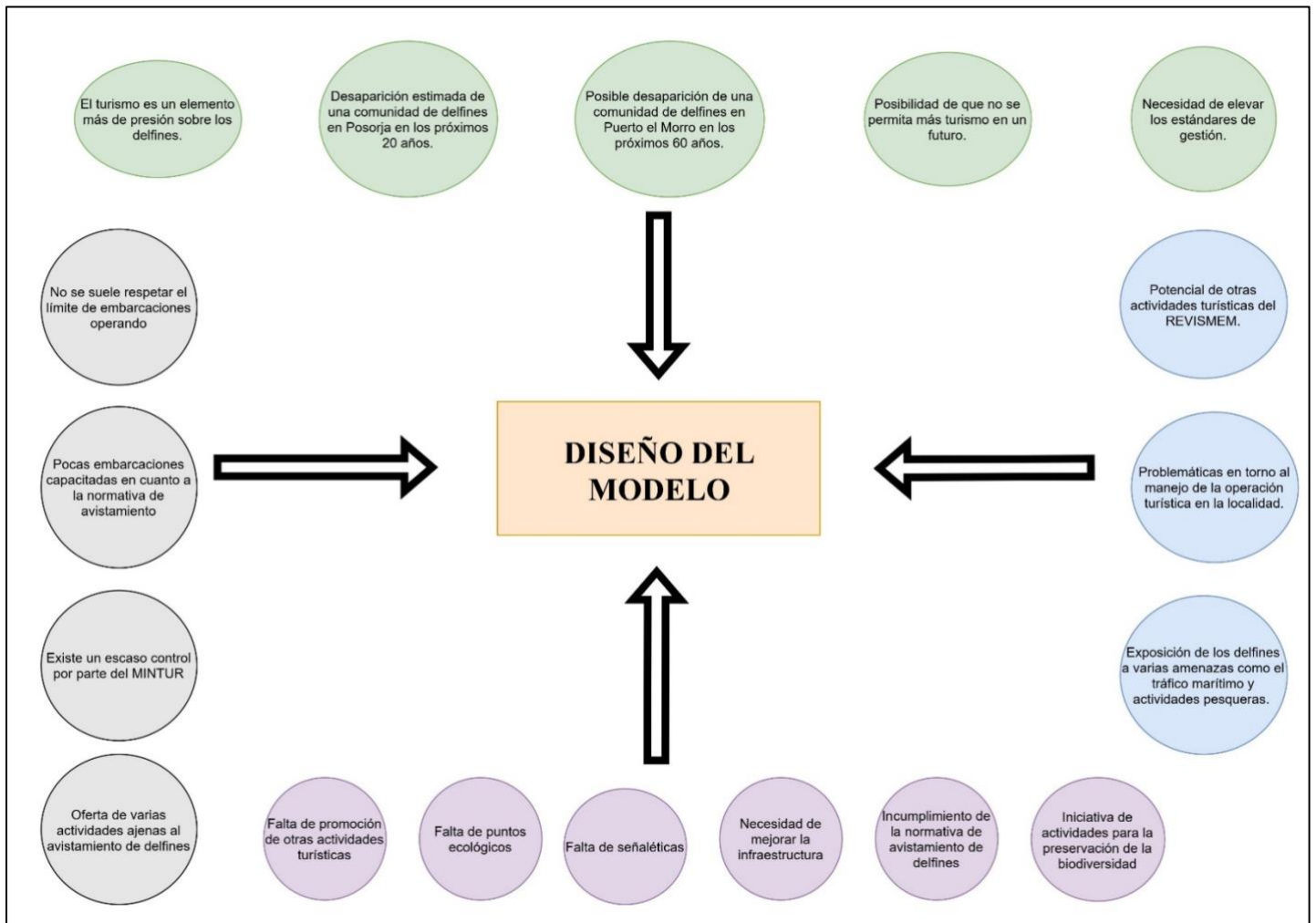
Temas	Resultados
Iniciativas turísticas	<ul style="list-style-type: none"> • Se han tenido reuniones con autoridades como la Empresa Municipal de Turismo para impulsar el turismo en la parroquia. • Se realizó la primera feria del cangrejo rojo y concha prieta que atrajo a una gran cantidad de turistas. • Se dan charlas a los operadores turísticos sobre los protocolos de bioseguridad para las embarcaciones. • Junto a DP World se han lanzado videos promocionales a través de medios digitales para atraer visitantes. • Se piensa promocionar el turismo vivencial junto a los pescadores para diversificar las actividades turísticas. • Se realizó junto al MAAE la siembra de mangle rojo en una isla del refugio. • La asociación Manglares Porteño tuvo la iniciativa de crear un vivero para sembrar las plántulas de mangle.

Potencial de otras actividades del REVISMEM	<ul style="list-style-type: none"> • Pesca vivencial • Cerro el Muerto • Iglesia de Puerto El Morro
--	--

Elaborado por: Autores

Con la información obtenida por parte de los actores relacionados al turismo en el REVISMEM, se han recopilado los aspectos más relevantes en cuanto a situaciones que deben mejorarse. Por ello, en la siguiente ilustración se plantea un poco sobre la problemática en torno a los delfines, y los puntos débiles en los que se puede trabajar la propuesta.

Ilustración 3.1 Visiones de actores para el Diseño del Modelo



Elaborado por: Autores

En base a la información recopilada y presentada anteriormente, se ha estructurado la propuesta de un Modelo de Gestión Turístico Sostenible para la preservación de los delfines del REVISMEM, el cual se compone de 3 objetivos estratégicos, 10 estrategias y 26 acciones presentadas a continuación.

4. MODELO DE GESTIÓN TURÍSTICO SOSTENIBLE

Introducción

Actualmente el Ecuador cuenta con 60 áreas naturales protegidas que representan aproximadamente el 20% del territorio nacional; al abarcar con servicios ecosistémicos y una gran biodiversidad, el turismo se ha facilitado de manera que muchas localidades se benefician de esto.

Una situación difícil de controlar es el equilibrio entre un desarrollo turístico y la preservación de la naturaleza, siendo precisamente la realidad que el REVISMEM afronta debido a la presión generada en sus delfines residentes por parte de muchos factores, siendo el turismo uno de estos.

El desarrollo de un turismo sostenible es indispensable para que esta área protegida en coordinación de todos sus actores obtenga una solución a sus necesidades actuales.

Es por esto que, la propuesta de un modelo de gestión turístico sostenible para el REVISMEM ha sido la forma más viable para afrontar su situación actual, y este se basa en tener una buena planificación, organización y supervisión de las actividades.

Justificación

La implementación del Modelo de Gestión Turístico Sostenible se ve respaldada por un trabajo de diagnóstico de la situación turística donde se pudo evidenciar varias razones que han contribuido a la situación amenazante sobre dos comunidades de delfines en el REVISMEM.

Dichas razones se centran en distintos aspectos como son la falta de un trabajo consolidado entre autoridades para fortalecer un turismo responsable por parte de operadores y visitantes, la carencia de un sistema organizado de la actividad

turística y la ausencia de acciones enfocadas a promover un turismo sostenible adaptadas al contexto actual. Dicho esto, se hace necesaria una propuesta desde la academia para contribuir a la preservación de los delfines buscando la reducción de una presión más como lo es el turismo.

Diagnóstico de la situación actual

Hallazgos del estudio

A través de un trabajo de campo y virtual se obtuvieron diferentes resultados claves para formar la propuesta. Se evidenciaron aspectos positivos que se pueden reforzar y aspectos negativos en los cuales se deben trabajar a través de acciones conjuntas. A continuación, se detallan dichos resultados:

a) Infraestructura general

- La infraestructura de las operadoras turísticas se encuentra en buen estado.
- Existe una falta de señalética turística al ingresar al REVISMEM.
- La poca señalética existente necesita mantenimiento.
- No hay puntos ecológicos para los desechos.
- Existe una zona con comedores turísticos cerca del muelle y otra frente a la oficina del MAE.

b) Operación turística

- Incumplimiento de la tarifa preestablecida para el avistamiento de delfines.
- Irregular cumplimiento de la normativa para el avistamiento de delfines
- Las capacitaciones que reciben son sobre el avistamiento de delfines.
- Una operadora realiza un reporte con la información de los visitantes.
- Los visitantes prefieren el avistamiento de delfines y pesca deportiva.
- Los guías también cumplen funciones como el manejo de embarcaciones y captación de clientes.
- Existen dos rutas, una solo para el avistamiento de delfines y otra que incluye caminata para la observación de aves.

c) Dinámica local

- Algunos habitantes realizan sus necesidades básicas a orillas del estuario.
- Existe basura en el estuario y los alrededores del puerto.
- Los pescadores se benefician en su mayoría por el cangrejo rojo, y lo comercializan en el puerto.
- No se evidencia conocimiento sobre la preservación del área protegida.

Análisis FODA

Ilustración 4.1 FODA de Puerto El Morro



Elaborado por: Autores

Conceptualización del diseño del modelo

El diseño del modelo de gestión turístico sostenible se plantea en base al diagnóstico realizado y considera una serie de elementos y relaciones que contribuyen al logro del objetivo principal. Se estructura en el marco de la sostenibilidad y lo conforman cuatro pilares básicos que serán la guía para el trabajo conjunto. Estos elementos se interrelacionan entre sí y requieren de la intervención de actores clave para su ejecución. Además, el modelo busca cumplir ciertos objetivos que beneficiarán de forma directa a la preservación de lo delfines.

A continuación se presenta el esquema del diseño del modelo:

Esquema del modelo

Ilustración 4.2 Esquema del modelo de gestión turístico sostenible



Elaborado por: Autores

Estructura del Modelo de Gestión Turístico Sostenible

Como se observa en el esquema, se detallan los elementos claves que contribuirán al logro del objetivo principal.

Orientación del modelo

- **Fortalecer cumplimiento de normativa de delfines**

Es necesario que se intensifique el cumplimiento de la normativa de avistamiento de delfines para que esta actividad ejerza la mínima presión sobre esta especie.

- **Fomentar la conciencia ambiental**

Es fundamental que se empiece a impulsar una conciencia ambiental en el REVISMEM para que todos los actores adopten una actitud responsable al momento de visitar esta área protegida.

- **Impulsar trabajo conjunto entre autoridades**

El trabajo consolidado entre las autoridades debe generarse de forma organizada e inclusiva para llevar a cabo proyectos que beneficien a los delfines y la comunidad.

- **Minimizar presiones antropogénicas**

Es de suma importancia colaborar desde distintos ámbitos a través de acciones específicas que contribuyan a ejercer menos presión sobre los delfines. Estas acciones deben ser realizadas por cada persona que se vea involucrada en la actividad turística.

Pilares fundamentales

- **Fortalecer espacios de coordinación interinstitucional**

Se busca la cooperación conjunta entre autoridades para fomentar proyectos que impulsen un turismo sostenible en el REVISMEM. Este proceso debe ser inclusivo para tomar acciones que repercutan en beneficio de todos, especialmente de los delfines.

Los principales actores involucrados son:

- Ministerio de Ambiente y Agua
- Ministerio de Turismo
- Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil
- Empresa Privada
- ONGs
- GAD Parroquial
- Academia
- Comunidad
- Operadoras Turísticas
- Visitantes

- **Operación turística sostenible**

Se impulsa el desarrollo de una actividad turística más consciente, organizada y eco amigable con el ecosistema del REVISMEM. Todos los actores involucrados pueden contribuir a establecer esta forma de hacer turismo en especial los operadores turísticos que son los que directamente ofrecen las distintas actividades en la localidad.

- **Bienestar Colectivo**

El trabajo conjunto y organizado de los actores repercutirá en beneficios para todos, es por eso que cada decisión debe ser evaluada y tomada en conjunto para evitar que algún aspecto importante quede fuera y afecte a un sector de la actividad turística.

- **Comunicación constante**

La comunicación permanente es primordial al momento de realizar acciones en el REVISMEM. Deben establecerse canales efectivos a través de los cuales todos puedan participar y solventar dudas que puedan surgir de cualquier proceso que se quiera llevar a cabo.

Misión

Contribuir a la reducción del impacto generado por la actividad turística en los delfines del Refugio de Vida Silvestre Manglares El Morro, a través de un trabajo responsable entre los distintos actores del turismo donde se consideren estrategias de sostenibilidad.

Visión

Ser un referente en el año 2026 para futuros proyectos enfocados en promover una gestión turística sostenible en las áreas protegidas del Ecuador donde se desarrollen actividades turísticas que puedan generar un impacto negativo en la biodiversidad.

Objetivo general

Contribuir a la preservación de los delfines del REVISMEM mediante la implementación de acciones enfocadas a las distintas necesidades del área protegida promoviendo el desarrollo de un turismo sostenible a beneficio de esta.

Objetivos estratégicos

Objetivo 1: Promover acciones enfocadas a un desarrollo turístico sostenible impulsando la concientización en la comunidad y los turistas sobre la preservación de los delfines.

Objetivo 2: Fomentar el trabajo conjunto entre las autoridades, la academia y la comunidad para trabajar por un desarrollo turístico sostenible.

Objetivo 3: Proponer la reorganización de la operación turística en la localidad para la distribución equitativa de los beneficios económicos entre los operadores.

Estrategias y acciones

Tabla 3.10 Estrategias del objetivo 1

Objetivo 1: Promover acciones enfocadas a un turismo sostenible impulsando la concientización sobre la preservación de los delfines.		
Estrategias	Actores	Resultados esperados
Generar promoción turística con un enfoque en la preservación de los delfines del Refugio de vida silvestre Manglares El Morro.	Ministerio de Ambiente y Agua Ministerio de Turismo GAD Parroquial	Concienciación en los actores del turismo sobre la vulnerabilidad de esta especie a las actividades humanas.
Potenciar la identidad como área protegida del REVISMEM.	Ministerio de Ambiente y Agua Ministerio de Turismo GAD Parroquial Operadores Turísticos	Reforzamiento de la percepción del refugio como un área protegida.
Promover la diversificación de la oferta turística del Refugio.	Ministerio de Turismo GAD Parroquial Operadores Turísticos	Fortalecimiento de actividades turísticas diferentes al avistamiento de delfines.
Fortalecer el cumplimiento de la normativa para el avistamiento de delfines.	Ministerio de Ambiente y Agua Ministerio de Turismo GAD Parroquial Operadores Turísticos	Cumplimiento estricto de las normas para realizar la actividad de avistamiento de delfines.
Implementar iniciativas para reducir la contaminación ambiental en el Refugio.	Ministerio de Ambiente y Agua Ministerio de Turismo GAD Parroquial Empresa privada Operadores Turísticos Turistas Comunidad	Disminución de acciones contaminantes en el refugio.

Elaborado por: Autores

Tabla 3.11 Acciones de la estrategia 1

Estrategia 1: Generar promoción turística con un enfoque en la preservación de los delfines del Refugio de vida silvestre Manglares El Morro.
Acciones
<ul style="list-style-type: none">✓ Desarrollar una campaña mediática a través de redes sociales para generar conciencia en los turistas sobre la vulnerabilidad de los delfines ante las actividades humanas.✓ Implementar señalética turística en zonas estratégicas del Refugio que promueva un turismo sostenible.

Elaborado por: Autores

Tabla 3.12 Acciones de la estrategia 2

Estrategia 2: Potenciar la identidad como área protegida del REVISMEM.
Acciones
<ul style="list-style-type: none">✓ Realizar talleres con la comunidad para el desarrollo de una cultura de sostenibilidad en el refugio.✓ Generar contenido informativo sobre el área protegida del REVISMEM en redes sociales.

Elaborado por: Autores

Tabla 3.13 Acciones de la estrategia 3

Estrategia 3: Promover la diversificación de la oferta turística del Refugio.
Acciones
<ul style="list-style-type: none">✓ Rediseñar las rutas turísticas de las embarcaciones para la diversificación de actividades distintas al avistamiento de delfines.✓ Realizar ferias turísticas para la difusión de la gastronomía local.✓ Promocionar las actividades turísticas que presenta el REVISMEM a través de redes sociales.

Elaborado por: Autores

Tabla 3.14 Acciones de la estrategia 4

Estrategia 4: Fortalecer el cumplimiento de la normativa para el avistamiento de delfines.
Acciones
<ul style="list-style-type: none">✓ Implementar letreros informativos en el muelle sobre las normas a seguir en el avistamiento de delfines.✓ Realizar monitoreos constantes a los visitantes sobre el nivel de cumplimiento de las normas para la actividad.✓ Capacitar constantemente sobre la normativa para el avistamiento de delfines al personal de las operadoras turísticas.

Elaborado por: Autores

Tabla 3.15 Acciones de la estrategia 5

Estrategia 5: Fomentar iniciativas para la reducción de la contaminación ambiental en el Refugio.
Acciones

- ✓ Realizar mingas regularmente para la limpieza de los desechos del Refugio.
- ✓ Implementar letreros de advertencia que prohíban la realización de sus necesidades básicas a las orillas del estuario.
- ✓ Colocar puntos ecológicos para el desecho de basura.
- ✓ Impulsar campañas de voluntariado para la siembra de manglar.
- ✓ Capacitar a la comunidad en temas de educación ambiental.

Elaborado por: Autores

Tabla 3.16 Estrategias del objetivo 2

Objetivo 2: Fomentar el trabajo conjunto entre las autoridades, la academia y la comunidad para trabajar por un desarrollo turístico sostenible.

Estrategias	Actores	Resultados esperados
Generar mayor involucramiento del Ministerio de Turismo y la Municipalidad de Guayaquil con el REVISMEM.	Ministerio de Turismo Municipalidad de Guayaquil GAD Parroquial	Fortalecimiento de la relación institucional entre el Ministerio de Turismo y el GAD Parroquial.
Promover la participación de la academia en el Refugio.	Ministerio de Ambiente y Agua Academia GAD Parroquial	Desarrollo de proyectos en beneficio del REVISMEM y la comunidad local.
Buscar alianzas con la empresa privada y ONGs.	ONGs Empresa privada GAD Parroquial	Fomento de iniciativas sociales y ambientales para el REVISMEM.

Elaborado por: Autores

Tabla 3.17 Acciones de la estrategia 1

Estrategia 1: Generar mayor involucramiento del Ministerio de Turismo y la Municipalidad de Guayaquil con el REVISMEM.

Acciones
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Impulsar un turismo sostenible en el Refugio con el apoyo del Ministerio de Turismo. ✓ Controlar la actividad de avistamiento de delfines a través del Ministerio de Ambiente y Agua. ✓ Promocionar el ecoturismo del REVISMEM mediante acciones de la Municipalidad de Guayaquil.

Elaborado por: Autores

Tabla 3.18 Acciones de la estrategia 2

Estrategia 2: Promover la participación de la academia en el Refugio.

Acciones
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Generar la apertura de proyectos de vinculación con la sociedad en el REVISMEM.

- ✓ Desarrollar investigación científica sobre los recursos del REVISMEM.

Elaborado por: Autores

Tabla 3.19 Acciones de la estrategia 3

Estrategia 3: Buscar alianzas con la empresa privada y ONGs.
Acciones
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aperturar propuestas de voluntariado para la participación de la empresa privada y ONGs. ✓ Establecer ONGs locales enfocadas en promover un turismo sostenible.

Elaborado por: Autores

Tabla 3.20 Estrategias del objetivo 3

Objetivo 3: Reorganizar la operación turística de la localidad para la distribución equitativa de sus beneficios económicos.		
Estrategias	Actores	Resultados esperados
Organizar estratégicamente las embarcaciones turísticas de los operadores.	Ministerio de Turismo GAD Parroquial Operadores Turísticos	Optimización del rendimiento de las embarcaciones para la actividad turística.
Distribuir de forma justa los beneficios económicos derivados de la actividad turística.	Ministerio de Turismo GAD Parroquial Operadores Turísticos	Distribución equitativa entre los operadores turísticos.

Elaborado por: Autores

Tabla 3.21 Acciones de la estrategia 1

Estrategia 1: Organizar estratégicamente las embarcaciones turísticas de los operadores.
Acciones
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Coordinar un orden de salida de las embarcaciones de cada operador. ✓ Monitorear el número de visitas, número de visitantes y frecuencias de cada operador de forma mensual.

Elaborado por: Autores

Tabla 3.22 Acciones de la estrategia 2

Estrategia 2: Distribuir de forma justa los beneficios económicos derivados de la actividad turística.
Acciones
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Verificar el cumplimiento de la tarifa preestablecida. ✓ Regular el número de operaciones por prestadores turísticos semanalmente.

Elaborado por: Autores

Plan Operativo

Tabla 3.23 Plan operativo

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	ACCIONES	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLES	PRESUPUESTO	PERIODO
Promover acciones enfocadas a un turismo sostenible impulsando la concientización sobre la preservación de los delfines.	Generar promoción turística con un enfoque en la preservación de los delfines del Refugio de vida silvestre Manglares El Morro	Desarrollar una campaña mediática a través de redes sociales para generar conciencia en los visitantes sobre la vulnerabilidad de los delfines ante las actividades humanas	Concientización en los visitantes sobre la Vulnerabilidad de los delfines	4 publicaciones mensuales en redes sociales	Informe técnico	Ministerio de Turismo	\$3.000	2 años
		Implementar señalética turística en zonas estratégicas del Refugio que promueva un turismo consciente	Conocimiento sobre la vulnerabilidad del área protegida	4 paneles informativos (2 al ingreso del refugio y 2 en la zona del muelle)	Reporte técnico	Ministerio de Turismo	\$1000	6 meses
	Potenciar la identidad como área protegida del REVISMEM	Realizar talleres con la comunidad para el desarrollo de una cultura de sostenibilidad en el refugio	Sensibilización de la comunidad sobre la sostenibilidad	1 taller bimensual	Informe técnico	Ministerio de Ambiente y Agua	\$900	1 año
		Generar contenido informativo sobre el área protegida del	Conocimiento en los visitantes sobre	2 publicaciones mensuales en redes sociales	Informe técnico	Ministerio de Ambiente y Agua	\$600	1 año

		REVISMEM en redes sociales	información del REVISMEM					
Promover la diversificación de la oferta turística del Refugio		Rediseñar las rutas turísticas de las embarcaciones para la diversificación de actividades distintas al avistamiento de delfines	Disminución de la presión generada en los delfines por la actividad turística	Establecimiento de 2 rutas turísticas alternas al avistamiento de delfines	Informe técnico	Operadoras Turísticas	\$600	3 meses
		Realizar ferias turísticas para la difusión de la gastronomía local	Incremento de flujo de visitantes en los restaurantes	1 feria anual	Informe técnico	Ministerio de Turismo	\$20.000	5 años
	GAD Parroquial					\$5.000		
		Promocionar las actividades turísticas que presenta el REVISMEM a través de redes sociales	Conocimiento en los visitantes sobre actividades del REVISMEM	4 publicaciones mensuales en redes sociales	Informe técnico	Operadoras turísticas	\$5.000	5 años
Fortalecer el cumplimiento de la normativa para el avistamiento de delfines.		Implementar letreros informativos en el muelle sobre las normas a seguir en el avistamiento de delfines	Conocimiento público sobre la normativa existente	1 letrero informativo de la normativa	Reporte técnico	Ministerio de Ambiente y Agua	\$200	1 año
		Realizar constantes monitoreos a los visitantes sobre el nivel	Cumplimiento total de la normativa de	1 monitoreo cada día del fin de semana	Informe técnico	Ministerio de Ambiente y Agua	\$3.360	5 años

	de cumplimiento de las normas para la actividad	avistamiento de delfines						
		Capacitar constantemente sobre la normativa para el avistamiento de delfines al personal de las operadoras turísticas	Personal capacitado para realizar la actividad de forma responsable	1 capacitación semestral	Informe técnico	Ministerio de Ambiente y Agua	\$1.500	5 años
	Fomentar iniciativas para la reducción de la contaminación ambiental en el Refugio	Realizar mingas regularmente para la limpieza de los desechos del Refugio	Disminución de desechos acumulados en distintas zonas del refugio	1 minga mensual	Informe técnico	GAD Parroquial Operadoras Turísticas	-	5 años
		Implementar letreros de advertencia que prohíban la realización de las necesidades básicas en las orillas del estuario	Erradicación de comportamientos imprudentes	2 letreros informativo	Informe técnico	GAD Parroquial	\$500	3 meses
		Colocar puntos ecológicos para el desecho de basura	Desarrollo de una cultura ecológica	3 puntos ecológicos	Reporte técnico	GAD Parroquial	\$540	3 meses
		Impulsar una campaña de voluntariado para la siembra de manglar	Extensión del manglar	1 jornada anual	Informe técnico	GAD Parroquial Operadoras Turísticas	-	5 años

		Capacitar a la comunidad en temas de educación ambiental	Concientización medioambiental	1 taller semestral	Informe técnico	Ministerio del Ambiente y Agua	\$1.500	5 años
Fomentar la consolidación entre las autoridades, la academia y la comunidad para trabajar por un desarrollo turístico sostenible	Generar mayor involucramiento del Ministerio de Turismo y la Municipalidad de Guayaquil con el REVISMEM	Establecer un convenio con el MINTUR sobre proyectos de sostenibilidad en el REVISMEM	Desarrollo turístico sostenible	1 convenio	Acta de convenio	Ministerio de Turismo GAD Parroquial	-	5 años
		Controlar la actividad de avistamiento de delfines a través del Ministerio de Ambiente y Agua	Regulación de la operación turística	Número de monitoreos realizados	Reporte técnico	Ministerio de Ambiente y Agua	-	5 años
		Promocionar el ecoturismo del REVISMEM mediante acciones de la Municipalidad de Guayaquil	Incremento de la demanda turística	Estadísticas de visitantes del REVISMEM	Reporte técnico	Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil	-	5 años
	Promover la participación de la academia en el Refugio	Generar en el REVISMEM la apertura de proyectos de vinculación con la sociedad	Interés de cooperación entre instituciones educativas y REVISMEM	1 proyecto anual	Reporte de proyectos ejecutados	GAD Parroquial Academia	-	5 años

		Desarrollo de proyectos de investigación científica por parte de las Universidades e institutos de educación superior	Interés de cooperación entre instituciones educativas y REVISMEM	1 proyecto anual	Reporte de proyectos ejecutados	GAD Parroquial Academia	-	5 años
	Buscar alianzas con la empresa privada y ONGs	Formalizar convenios de voluntariado con la empresa privada y ONGs	Participación de empresas privadas y ONGs	3 convenios para voluntariado	Acta de convenio	GAD Parroquial Empresas privadas ONGs	-	5 años
		Establecer una ONG local enfocada en promover un turismo sostenible	Consolidación de proyectos locales sostenibles	1 ONG establecida	Informe técnico	GAD Parroquial	-	1 año
Reorganizar la operación turística de la localidad para la distribución equitativa de sus beneficios económicos	Organizar estratégicamente e las embarcaciones turísticas de los operadores	Coordinar un orden de salida de las embarcaciones de cada operador	Organización de la operación turística	100% de las operaciones inspeccionadas	Reporte técnico	Operadores Turísticos	-	6 meses
		Monitorear las visitas, el número de visitantes y frecuencias de cada operador	Control en la operación de las embarcaciones	1 monitoreo mensual	Informe técnico	Ministerio del Ambiente y Agua	\$6000	5 años

	Distribuir de forma justa los beneficios económicos derivados de la actividad turística	Verificar el cumplimiento de la tarifa preestablecida	Control de la tarifa preestablecida	1 monitoreo cada día del fin de semana	Reporte técnico	Ministerio de Turismo GAD Parroquial	-	5 años
		Regular el número de operaciones por prestadores turísticos semanalmente	Distribución económica equitativa	1 monitoreo semanal	Reporte técnico	GAD Parroquial Operadores Turísticos	-	5 años

Elaborado por: Autores

Tabla 3.24 Presupuesto total estimado por institución involucrada

Actores	Presupuesto estimado
Ministerio de Turismo	\$24.000
Ministerio de Ambiente y Agua	\$14.060
GAD Parroquial	\$6.040
Operadoras Turísticas	\$5.600
TOTAL	\$49.700

Elaborado por: Autores

CAPÍTULO 4

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

En base a los objetivos planteados y resultados en el presente trabajo, a continuación, se presentan las conclusiones obtenidas:

- El estudio realizado en el REVISMEM sobre dos comunidades de delfines, demuestra un alto grado de preocupación sobre su futuro, pero no se ha consensado una manera de contribuir de forma conjunta para su preservación.
- EL turismo no representa la principal amenaza de los delfines del refugio pero si es un elemento adicional de presión que influye en la supervivencia de la especie.
- El nivel de amenaza de los delfines ha pasado de ser una preocupación menor a una amenaza mayor debido a su alta vulnerabilidad a las distintas actividades humanas.
- El nivel de conciencia de los visitantes respecto a la vulnerabilidad de los delfines es casi nulo debido al desconocimiento de los resultados preocupantes arrojados por el estudio sobre dos comunidades de delfines.
- Existen otras actividades turísticas en el REVISMEM con potencial para atraer visitantes y disminuir la presión sobre los delfines.
- La normativa que regula el avistamiento de delfines en Ecuador no es cumplida en su totalidad por parte de las operadoras turísticas.
- Las diversas visiones de los principales actores del turismo en el REVISMEM sirvieron como base para construir un Modelo de Gestión Turístico Sostenible

que abarca los temas que se deben reforzar para contribuir a la preservación de los delfines.

- Los aspectos a mejorar en el REVISMEM representan oportunidades para contribuir directa e indirectamente a la preservación de los delfines.
- Se evidencia una falta de organización y control para trabajar de forma conjunta con las autoridades en torno al desarrollo de la actividad turística.

Recomendaciones

- Mantener como prioridad el planteamiento de iniciativas por parte de la Junta Parroquial y el MAAE, para la preservación de los delfines del REVISMEM por medio de la cooperación de las actividades desarrolladas en la localidad y que ejercen presión sobre esta especie.
- Fomentar actitudes ecológicas por parte de los visitantes en base a lo propuesto en el estudio, para asegurar un mayor grado de conciencia al momento de realizar el avistamiento de delfines o demás actividades ofertadas.
- Identificar en el estudio presente, aquellas normas técnicas que suelen pasarse por alto en el avistamiento de delfines, que deberían potenciarse para brindar la mayor tranquilidad posible a esta especie, y evidenciaría una correcta operación turística.
- Gestionar la ejecución de las acciones planteadas con la ayuda de socios estratégicos como la academia según lo planteado en el estudio, ya que puede resultar un ahorro en los recursos que se necesitarían.
- Socializar entre actores y administradores en el ámbito turístico de la localidad, los resultados obtenidos en el presente proyecto para llevar a cabo las acciones propuestas.

- Generar mayor involucramiento de la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil y el Ministerio de Turismo para contribuir en la preservación de los delfines del REVISMEM.
- Tomar en cuenta la recategorización del nivel de amenaza de los delfines para cumplir con un verdadero turismo sostenible sobre esta especie.
- Hacer énfasis en la capacitación de operadores turísticos locales y externos, generando conciencia en cuanto a los delfines que se encuentran altamente amenazado.
- Trabajar a nivel educativo con la comunidad para fortalecer una identidad local cultural alrededor de los delfines y demás recursos, creando conciencia sobre los mismos.

BIBLIOGRAFÍA

- Aleksandrov, K. (2013). A MANAGEMENT MODEL FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF THE TOURIST DESTINATION. *Management, economic engineering in agriculture and rural developmen*, 22.
- Ambiente, M. d., Nacional, M. d., Turismo, M. d., & Públicas, M. d. (20 de Junio de 2014). *Ministerio de Turismo*. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/04/NORMATIVA-QUE-REGULA-OBSERVACION-DE-BALLENAS-Y-DELFINES-EN-ECUADOR.pdf>
- Bertoni, M. (2008). Turismo sostenible: su interpretación y alcance operativo. *Revista Colombiana de Geografía*, 155 - 163.
- Bustamante, O. N., & Murillo, A. Z. (2014). *PROPUESTA DE UN MODELO DE SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL DEL IMPACTO DEL TURISMO EN EL CANTÓN PLAYAS, PROVINCIA GUAYAS, ECUADOR*. Obtenido de <https://www.dspace.espol.edu.ec/retrieve/88919/D-64993.pdf>
- Calderón, C. H. (2012). *DISEÑO DE UN SISTEMA DE SEÑALÉTICA TURÍSTICA PARA EL CANTÓN CUMANDÁ, PROVINCIA DE CHIMBORAZO*. Obtenido de Espoch: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/2175/1/23T0319%20.pdf>
- Féliz, F., & Burneo, S. (3 de September de 2020). Imminent Risk of Extirpation for Two Bottlenose Dolphin Communities in the Gulf of Guayaquil, Ecuador. *Frontiers in Marine Science*, 17. Obtenido de <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fmars.2020.537010/full>
- Gonzalez, M. R. (2019). Gestión Estratégica para la configuración de Destinos Turísticos Inteligentes y Sustentables: Zona Dorada de Ciudad Juárez, México. Instituto de Ciencias Sociales y Administración. Obtenido de <http://cathi.uacj.mx/bitstream/handle/20.500.11961/6892/Reporte%20Modelo%20de%20Gesti%c3%b3n%20de%20DTI%202018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- González, R., & Rivas, H. (2008). Modelo de gestión integral de destinos turísticos. Gobierno de Chile: SERNATUR. Obtenido de <https://issuu.com/christianportilla/docs/modelogestionintegral-mayo2008>
- Hiernaux, D., Cordero, A., & VanDuyne, L. (2002). Turismo e imaginarios en Imaginarios Sociales y Turismo sostenible. San José, Costa Rica: FLACSO.

- Inostroza, G. (2008). Aportes para un modelo de gestión sostenible del turismo comunitario en la región andina. Obtenido de <http://revistas.uach.cl/pdf/gestur/n10/art06.pdf>
- Lalangui, J., Carrión, C. d., & Espinoza, M. J. (2017). Turismo Sostenible, un aporte a la responsabilidad social empresarial: Sus inicios, características y desarrollo. *Universidad y Sociedad*, 148 - 153.
- Ministerio del Ambiente. (2013). *Manual para la Gestión Operativa de las Áreas Protegidas de Ecuador*. Obtenido de <https://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/09/Manual-para-la-Gestio%CC%81n-Operativa-de-las-A%CC%81reas-Protegidas-de-Ecuador-finalr.pdf>
- OMT. (2005). En W. T. United Nations Environment Programme, *Making Tourism More Sustainable: A Guide for Policy Makers* (pág. 12). Paris : United Nations Environment Programme, Division of Technology, Industry and Economics ; Madrid : World Tourism Organization Publications.
- Portillo, C., & Rivas, N. (Mayo de 2017). *Universidad El Salvador*. Obtenido de <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/13292/1/Modelo%20de%20gesti%C3%B3n%20tur%C3%ADstica%20para%20la%20diversificaci%C3%B3n%20y%20operaci%C3%B3n%20de%20productos%20tur%C3%ADsticos%2C%20basado%20en%20la%20sostenibilidad%20ambiental%20y%20econ%C3%B3mica%20en%20el>
- Rebollo, J. F. (2001). *RUA*. Obtenido de Repositorio: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/20506/1/Planificacion_gestion_sostenible_desarrollo_turistico_sostenible.pdf
- Secretaría de Turismo. (2004). Ecoturismo. *TURISMO ALTERNATIVO: Una nueva forma de hacer turismo*, 23.
- The International Ecotourism Society. (2015). *The International Ecotourism Society*. Obtenido de <https://ecotourism.org/what-is-ecotourism/>

ANEXOS

Anexo 1 Entrevista al Blgo. Fernando Félix – Investigador asociado de la PUCE

A través de la entrevista con el biólogo y autor del estudio de dos comunidades de delfines en Puerto El Morro y Posorja que se encuentran amenazadas y con riesgo de desaparecer en las próximas décadas, se comprendió mejor la situación de cómo estas especies se han visto afectadas por las distintas actividades y qué aspectos se deben tomar en consideración para promover su preservación.

El biólogo indicó que es una población que se ha reducido drásticamente y que, según sus estimaciones, la comunidad del Puerto El Morro desaparecería en los próximos 60 años y la de Posorja en 20. Esta problemática se debe a distintos factores que ejercen presión sobre esta especie y si bien, el turismo no es la principal actividad que afecta a estos animales, si representa un elemento adicional que ejerce presión. Por esta razón, recalcó que si existen las posibilidades de mejorar su gestión a través de la educación de los operadores de turismo y los marineros debe ser tomado muy en cuenta.

También expresó que actualmente está trabajando con el Ministerio del Ambiente en un proceso para categorizar el nivel de amenaza de las especies de mamíferos en el país y una de las cosas que se acaban de cambiar, es la identificación del nivel de amenaza de los delfines que está pasando de una preocupación menor a ser una especie amenazada por lo que se forma una connotación muy diferente dado que eventualmente el Ministerio del Ambiente en un momento determinado podría decir que ya no se realice más turismo sobre estos cetáceos. Esto se debe tomar muy en cuenta porque el nivel de amenaza sobre estos mamíferos es realmente crítico por lo que toda intervención humana que pueda darse tiene que ser con medidas de precaución extremas y el turismo al ser una causal de presión que se suma a las demás amenazas repercute finalmente en la sobrevivencia de estos animales.

El biólogo hizo énfasis en que para realizar una propuesta, en primer lugar se debe considerar que estos delfines ya son una especie amenazada y no es lo mismo trabajar con una especie que se encuentra en esta situación con otra que no porque van a existir muchas restricciones y es en ese sentido donde se podría insistir en elevar los estándares de gestión que se están realizando en este momento para no ser un causante más de problemas que siga contribuyendo a la amenaza, sino todo lo contrario porque la observación de delfines tiene varios componentes que cuando se los maneja bien repercute en el beneficio de la conservación.

Un ejemplo que nos mostró es la oportunidad que existe para educar a la gente y también hacer investigación científica y a través de eso se puede concienciar a las personas y si se están haciendo bien las cosas eventualmente se puede incluso conseguir una certificación, pero para eso hay que trabajar mucho y en varios ámbitos. Lo principal es con los operadores turísticos, los marineros y el Ministerio de Ambiente y sería importante evaluar la capacidad de carga en función de los animales, de cómo los grupos de delfines están estructurados en esta zona porque lo que está ocurriendo es que como son ya pocos los delfines que quedan, los mismos delfines están siendo observados seguidos por los botes una y otra vez durante el día, entonces hay que trabajar mucho para reducir esa presión.

Además, comentó que es necesario hablar con las personas de Puerto el Morro para saber qué esperan de la actividad de turismo, saber que están haciendo bien y mal y que él ha realizado charlas donde les ha explicado cómo se tienen que hacer las cosas, pero están cambiando continuamente los marineros por lo que se necesita que exista un proceso continuo de capacitación de las nuevas personas que se incorporan.

Otro problema que ha evidenciado es que no existen estadísticas de cuántos turistas van por botes y cuántos de estos están saliendo, por lo que ocurre que algunas embarcaciones van con muchos turistas y otras no. Él les ha insistido en que exista un mecanismo para siempre llevar los botes llenos ya que es mejor tener pocos botes con muchas personas a muchos botes con poca gente, e incluso es algo no rentable para ellos. También les ha propuesto llevar un mecanismo que se cómo los taxis donde los botes estén línea y cada que se llene, salga el siguiente para evitar la competencia directa entre ellos y se organicen de mejor manera para que sea más rentable para ellos y exista menos presión para los delfines. Añadió que existe un reglamento para los delfines en el que se establecen tiempos para los delfines, no se permiten más de tres botes cada media hora y observando el mismo grupo de delfines, sin embargo, no se lo respeta por lo que sugirió hacer un trabajo de campo para evidenciar el nivel de cumplimiento de este reglamento y cómo hacer para que se respeten las normas.

Sumado a esto recomendó que el tipo de cosas en las que se puede trabajar son el tema de educación, la reglamentación, estadísticas de turistas y la organización de los botes para realizar un trabajo más completo.

En cuanto a la disposición de la comunidad para trabajar en conjunto comentó que todos están conscientes de la necesidad de hacer cambios, pero a veces la autoridad no hace su trabajo, sin embargo, más que pensar en la autoridad hay que crear conciencia en la gente ya que se puede realizar una charla al año y hablar para hacer las cosas mejor

pero después que pasa el tiempo se olvidan o hay cambios en la gente porque las personas se dedican a hacer otras actividades entonces se va perdiendo la continuidad por lo que esto se debe realizar permanentemente y además hacer una evaluación o un seguimiento de lo que está ocurriendo para poder identificar más adelante qué cosas se hicieron mal para mejorar.

El biólogo Félix sugirió que la visión del trabajo sea cambiar una actividad que en este momento está ejerciendo presión sobre una especie amenazada por una que puede contribuir a conservar a su conservación, a través de un buen manejo como por ejemplo el respeto a los animales, dar más información a los turistas para que se involucren más porque todo eso forma parte de una gestión mucho más amigable que eventualmente se puede conseguir. También acotó que se puede observar casos de otros países donde hay muy buenos ejemplos para el manejo de esta actividad y se puede obtener muchas cosas beneficiosas para elaborar una buena propuesta. Sumado a esto, recalcó que es una buena oportunidad que nazca el interés desde la academia para implementar a futuro proyectos de esta naturaleza y que es bueno que se tenga un plan, pero es necesario que se implemente a través de las autoridades para que no se quede solo en papel ya que vale la pena ponerlo en práctica y también es importante identificar quienes son los actores que pueden ayudar a dar continuidad y seguimiento a este tipo de cosas. Una recomendación dada por el investigador es el involucramiento adicional del Municipio de Guayaquil para contribuir en la gestión de esta actividad a pesar de que el turismo de naturaleza no sea su prioridad para promover porque no se comprende aún su potencial, pero la academia podría dar una iniciativa de turismo sostenible en la ciudad ya que el éxito del turismo es retener a las personas la mayor cantidad de tiempo en un lugar y para eso se deben ofrecer productos y las alternativas en naturaleza son excelentes para esto porque las personas que van a ver los delfines en Puerto El Morro o Posorja debe quedarse un día extra en Guayaquil y el impacto económico es mucho mayor pero no hay tanto interés en impulsar ese turismo y es ahí donde se debe cambiar la mentalidad de la gente.

En cuanto al contexto de la pandemia actual, sostuvo que es una situación muy puntual porque el impacto está dado, las actividades se están comenzando a retomar poco a poco y pensando en el futuro en unos dos o tres años más la actividad va a funcionar como antes y la pandemia sería algo que pasaría.

Anexo 2 Entrevista al Blgo. Óscar Vásquez - Administrador del REVISMEN

Por medio de la entrevista con el representante del Ministerio del Ambiente y Agua en el REVISMEN, se conoció un poco de su labor y cómo ha sido la situación de los delfines en esta zona.

Indicó que los delfines tienen problemas sobre todo en Posorja ya que hay bastante interacción con las embarcaciones, redes, y tráfico marítimo. En Pto El Morro están un poco más estables, sin embargo, hay que prestarles atención porque suelen alejarse del área y sufrir interacción con pesquerías. Está de acuerdo en que el turismo ejerce un poco de presión en estos animales, y El Morro se caracteriza por el avistamiento de estos, pero tiene otros potenciales como el aviturismo, pesca vivencial, recorridos por el manglar, y la gastronomía local.

Además, señaló que tienen cuatro operadoras reguladas en el Morro, y cuentan con un protocolo de bioseguridad en donde están las medias de cada operador y estos a su vez tienen su protocolo interno.

El biólogo detalló que en estos dos últimos años los delfines se han alejado un poco, pero siempre regresan; de octubre a diciembre se mueven por Sabana Grande y El Saibo alejándose del área protegida; en Posorja es más seguro encontrarlos, pero hay menos de ellos y si no se hace algo pueden desaparecer dentro de dos décadas. Desde su punto de vista, el tema del tráfico marítimo y dragado son las principales causas de molestia para esta especie, porque a pesar de existir el Puerto de Aguas Profundas, esta es una presión más de las que ya tenían. A pesar de la normativa vigente que regula el avistamiento de delfines, se propuso una actualización y esto fue aplazado por la pandemia.

Comentó que una iniciativa actual es el trabajo junto a científicos con el fin de implementar el cambio de redes de fondo ya que los delfines se enredan mucho en estas; pretenden inculcar el cambio con unas nasas que se ponen en un solo lugar y no interactúan con los delfines.

También explicó que en el REVISMEN hay 7 guarda parques y 1 administrador, y este se maneja con el Programa de Uso Público Turismo con el objetivo de aplicar una normativa de observación o gestión turística involucradas con las operadoras, quienes ya han tenido acuerdos para realizar la observación de delfines de manera adecuada. Con respecto al Plan de manejo del REVISMEN, indicó que, debido a los datos en constante cambio, este se encuentra en proceso de actualización.

Anexo 3 Entrevista a Jorge Morales - Gerente de Operadora Puerto Delfín Tours

El gerente de esta operadora indicó que trabajan con 2 tipos de rutas que incluyen el avistamiento de delfines. Cuentan con aproximadamente 7 embarcaciones, las cuales navegan por todo el brazo del mar del canal de El Morro hasta llegar a Posorja, que es donde permanece la población delfines. Hace 20 años estos eran vistos a 15 o 20 minutos desde el puerto de El Morro, pero ahora se los encuentra a unos 40 o 50 minutos de viaje. El recorrido de la primera ruta que realizan dura aproximadamente una hora y media; la segunda ruta dura un poco más ya que se realiza una parada en la isla Manglecito para una caminata y la observación de aves.

Comentó que debido a la reducción delfines que ha existido se ha tratado de promover paseos en lancha y diferentes actividades. La pesca deportiva es la segunda actividad más llamativa para los turistas porque ofrecen actividades como la recolección de conchas. También señaló que una población de delfines se encuentra en Posorja y la otra en el brazo de mar de El Morro que pasa por un corredor ecológico que va hasta el golfo de Guayaquil.

El alejamiento de estos mamíferos se le atribuye a la presión que tiene el turismo muy aparte de las artes de pesca que son mal seleccionadas en el área protegida, y el mayor impacto sería este ya que los delfines van envueltos en las redes, su dorso o aletas.

Además, indicó que tienen un protocolo para esta actividad, el cual incluye verlos a 3 metros, reducir la velocidad cuando están cerca, no hacer movimientos bruscos con la velocidad, e ir laterales porque pueden sentirse amenazados y perseguidos al ir detrás de ellos. Siempre el Ministerio del Ambiente invita a capacitaciones sobre esto, pero no existe un control del Ministerio de Turismo, y al momento de involucrar a más gente en las operadoras, existe una falta de compromiso y no a todos se les brinda una capacitación inmediata.

Con respecto a iniciativas, la única autoridad que está incluida en la parte ambiental es el Ministerio del Ambiente, ya que creó el área protegida, realizó un plan de manejo para la misma, creó el protocolo para la observación de delfines, y brinda capacitaciones. La Conservación Internacional se encuentra en El Morro, pero está más asociada a la pesca en donde también podrían brindar soluciones a las artes de pesca. Lo primordial es que exista un número máximo de las embarcaciones y que éstas sean capacitadas respecto a la observación de delfines.

Por último, detalló que tienen una capacidad máxima por manada de delfines de tres embarcaciones, y cada operadora trabaja independientemente indiferentemente de la cantidad de visitantes. Por ejemplo, una operadora sale 5 veces al día y las otras pueden

salir más o menos que este número, y no existe un control por tiempo en cuestión de “salir en tres embarcaciones y buscar otro punto turístico dentro del área” para evitar una aglomeración. Esto es algo que ocurre muy seguido ya que no existe un control por parte del Ministerio del Ambiente sobre dónde se encuentran las poblaciones de delfines dentro del brazo de mar. Las embarcaciones no respetan y se pueden encontrar cinco o seis embarcaciones cuando sólo se permitirían tres. Este es el mayor problema de que no exista un control ya que si una operadora tiene la demanda de enviar todas sus embarcaciones pues lo hace.

Anexo 4 Entrevista a Simón Figueroa – Presidente de Operadora Ecuamorrotours

El presidente detalló tener dos rutas: la de observación de delfines y la ruta de la isla de los pájaros. Oferta la visita a Cerro El Muerto donde se realiza una caminata, visita a una panadería loca, y pesca vivencial a través de un conchero nativo. Considera que la gastronomía es una de las razones por las que acude la gente sin realizar la observación de delfines. En la cuarentena solo salían ciertos pescadores y ellos comunicaban que los delfines estaban más adentro.

Recalcó la existencia de la normativa brindada por el Ministerio del Ambiente, donde se especifica un tiempo de duración de la observación, observarlos a 50 metros, solo deben estar 3 botes, no se puede molestarlos ni tirar basura, y no generar mucho ruido cuando se acercan.

Figueroa indicó que antes había 2 fundaciones que realizaban estudios empleando dardos para extraer grasas de los delfines, Ecuamorrotours se opuso a este tipo de pruebas, pero ellos trataban de justificar que no existirían riesgos.

También comentó que la construcción de Pto. de Aguas Profundas lo vieron como una oportunidad y amenaza, ya que se removió el suelo y eso pudo ocasionar molestias a los delfines.

Anexo 5 Entrevista a Alex Escalante – Gerente de Operadora Ecoclub los Delfines

El gerente comentó que con la pandemia no existen muchos turistas a lo largo de la semana. Ellos manejan dos rutas, el avistamiento de delfines y la visita a la isla de los pájaros.

Con respecto a los delfines, hay días que están cerca y otros más lejos. En cuanto a la normativa, se debe guardar la distancia y esperar el turno entre operadoras para no estresar a los delfines.

Una buena iniciativa considera a la normativa de avistamiento porque antes iban y observaban a los delfines como las daba la gana.

Anexo 6 Entrevista a Mónica Morales – Gerente de Operadora Puerto El Morro Tours

La gerente comentaba que antes de la pandemia todo estaba normal y evidenciaba más afluencia de turistas, pero desde marzo a septiembre todo estuvo cerrado y en la primera semana de septiembre pudieron reabrir sus actividades con un aforo de 5 personas por embarcación y actualmente están con un aforo de 8 personas por la seguridad de los turistas y los empleados de la operadora. Su operadora maneja dos rutas, la del avistamiento de delfines y la visita a la isla de los pájaros, pero por el momento la Isla de los Pájaros se encuentra cerrada por la basura acumulada en las orillas. Adicional a estas rutas realizan un recorrido a islote Farallones donde se puede realizar avistamiento de aves y también ofrecen las actividades de pesca deportiva y wakeboarding, siendo esta última una actividad que llama la atención de los jóvenes. En todos los recorridos se incluye el avistamiento de delfines.

Con respecto a la situación de los delfines señaló que antes se encontraban a los delfines más cerca como a una media hora de distancia, pero piensa que este cambio se debe a la construcción del Puerto de Aguas Profundas porque se les facilitó más a los delfines desplazarse hasta Posorja y las empresas que se encuentran en esa zona arrojan sus desperdicios de pescado que son aprovechados por los delfines y el dragado también considera que es una situación que dificultó la actividad de avistamiento. Ahora, las embarcaciones usualmente tienen que desplazarse hasta Posorja para avistar estos mamíferos e incluso se avanza hasta otras zonas lejanas, lo que provoca un mayor gasto de combustible y ahora que manejan otros precios luego de la pandemia, algunos turistas no quieren pagar los precios establecidos y les complican las cosas por los gastos para los botes y el personal.

En cuanto al reglamento de avistamiento de delfines comentó que los guías de su operadora dan todas las indicaciones de estas normas a los turistas al momento previo de realizar la actividad para garantizar la seguridad de los visitantes y el beneficio de los delfines.

Añadió que el Ministerio del Ambiente hace constantes monitoreos y las operadoras habían optado por no abrir los días lunes para que se realicen esos estudios.

Anexo 7 Entrevista realizadas a los visitantes del REVISMEM

La mayoría de los turistas entrevistados provenían de la ciudad de Guayaquil y sus edades se encontraban en el rango de 30 a 67 años.

El nivel de escolaridad en su mayoría fue superior y todos viajaban con acompañantes, donde prevalecen los grupos familiares.

En la frecuencia de visita del Refugio se evidenció que existe una media de visita de 2 veces al año, sin embargo, existieron dos casos específicos que realizaron turismo luego de 10 años.

El principal motivo de visita se reflejó en ocio y recreación, y la actividad principal fueron los delfines seguidos de la gastronomía local.

Los turistas coincidieron en que se evidencia un cambio en la actividad de avistamiento de delfines, principalmente en el tiempo de viaje para poder observarlos y en la cantidad de mamíferos encontrados.

Con respecto a la información sobre la existencia de normas para la actividad de avistamiento de delfines, los turistas si fueron informados casi en su totalidad.

Por otro lado, en cuanto al cumplimiento de dichas normas, la situación fue muy diferente, dado que existieron respuestas divididas en donde se evidenciaba que no se cumplían algunas importantes y en otras donde sí se respetaba el reglamento. La aproximación a los delfines y el tiempo de observación, fueron dos aspectos que no se cumplieron en un bajo porcentaje entre los entrevistados.

Ante la disminución drástica de los delfines, casi todos los entrevistados evidenciaron esta problemática y otros tenían conocimiento del tema.

Todos los entrevistados consideraron que es posible generar un buen cambio a través de un turismo sostenible, y a pesar de que muy pocos no estaban relacionados con este término creen que, si es lo mejor para el destino, debería aplicarse. De la misma manera, todos están dispuestos a volver y realizar una actividad diferente al avistamiento de delfines con tal de ejercer menos presión en estos y dar una oportunidad a las diversas actividades de la localidad; solo un turista indicó que no volvería sin ver al producto estrella que son los delfines

En cuanto a la tarifa establecida, todos están de acuerdo en que los operadores manejen un mismo precio de manera que se demuestre una buena operación turística de su parte. El medio de información por el que supieron sobre Puerto El Morro, en su mayoría fue por recomendación de familiares y amigos. También hubo casos que por temas laborales llegaron a conocer la localidad.

Anexo 8 Entrevista a William Consuegra – Presidente de la Junta Parroquial

Lleva un año y siete meses a cargo de la administración, en donde han programado el tema de cuidado y responsabilidad con el medio ambiente, junto con los vocales principales. Además, se han propuesto promover el turismo en Puerto El Morro y el resto de la parroquia, más de lo que lo han hecho en años anteriores; llegar al turista internacional es una de sus metas, por lo que han tenido reuniones con la Empresa Municipal de Turismo bajo la dirección de Gloria Gallardo, en las que han visitado las operadoras, Cerro El Muerto, la iglesia (única que tiene orígenes coloniales en la Costa). Con respecto a la influencia del Puerto de Aguas Profundas, está al tanto de instituciones como ESPOL que han realizado estudios sobre los pro y contra de esta construcción cerca de un refugio de delfines. Menciona un reporte dado por el MAAE en donde los guardaparques han identificado una nueva cría de este delfín, que es una razón motivacional para seguir promoviendo el turismo junto a las operadoras turísticas. Antes de la pandemia junto a la empresa privada, ONG, operadoras turísticas, comunidad pesquera, el 10 de agosto lanzaron su primera feria del cangrejo rojo y la concha prieta, con una afluencia de más de 6mil turistas. Sin embargo, continúan planificando reuniones junto a actores, y siguen invitando a turistas, dando charlas a las operadoras sobre protocolos de bioseguridad y afluencia en cada embarcación, de esta manera surge un turismo responsable y se brinda seguridad al turista.

Desde antes de la pandemia generaron esta feria mencionada dando paso no solo a las operadoras turísticas, si no a las asociaciones manco pesqueras que justamente son cuatro las establecidas. También a finales del 2019 junto a DP World lanzaron cuatro cápsulas de video, promocionado a través de redes y demás medios digitales, invitando a la ciudadanía a visitar la parroquia. Otra de los proyectos por desarrollar, es la promoción de un turismo vivencial junto a los pescadores, y mostrar cómo ellos pescan y realizan su trabajo. Es importante la diversificación de actividades, ya sea la visita a la iglesia, la isla de los pájaros, avistamiento de delfines o la gastronomía.

Con respecto al avistamiento de delfines, cree que las operadoras han ido evolucionando, y parte el presupuesto ha sido para capacitarlos. Hace poco pudo conversar con una fundación para el tema de capacitaciones en inglés, ya que sí han tenido la visita de turistas extranjeros, y quieren tomar en cuenta temas de atención al cliente, para que las cuatro operadoras sigan mejorando su servicio.

También añadió que solo se ha tenido un acercamiento con el ministerio de Turismo en dos ocasiones y más se ha trabajado con el Ministerio de Ambiente y Agua, a través de los guardaparques y biólogos que inclusive son personas de la localidad pero se trata de

trabajar de forma conjunta para hablar entre todos un mismo idioma para poder llegar a cumplir las metas. Mencionó que hace un par de semanas se realizó una nueva actividad en la que participó el ministro del Ambiente y Agua en la que gracias a DP World se sembraron dos mil plantas de maglar rojo en una isla dentro del área protegida. Una idea que le surge es que juntos con las operadoras turísticas trabajar para que se de como iniciativa dar plántulas a las familias que hacen recorridos para que las siembre en el área protegida y sean parte del fortalecer el ecoturismo en el REVISMEM.

Recalcó que en el refugio existe la mancomunidad pesquera conformada cuatro asociaciones de las cuales Manglares Porteño tuvo la iniciativa de crear un vivero con plántulas de mangle y que para colocar cualquier señalética dentro del refugio se trabaja directamente con el Ministerio del Ambiente y Agua para tener la autorización.

Anexo 9 Resultados de la entrevista al visitante 1

Temas	Resultados
Frecuencia de visita	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas 3 a 4 veces al año.
Primer acercamiento con el lugar de visita	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendación de familia.
Motivación de visita	<ul style="list-style-type: none"> • Avistamiento de delfines
Cambios en la actividad de avistamiento de delfines	<ul style="list-style-type: none"> • Antes los delfines se encontraban más cerca.
Normas de avistamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Se cumplió la normativa de avistamiento en su totalidad.
Aspectos a mejorar	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer más atractivo el lugar.
Aspectos motivacionales	<ul style="list-style-type: none"> • Diversidad de actividades

Anexo 10 Resultados de la entrevista al visitante 2

Temas	Resultados
Frecuencia de visita	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas anuales
Primer acercamiento con el lugar de visita	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendación de familia.
Motivación de visita	<ul style="list-style-type: none"> • Avistamiento de delfines
Cambios en la actividad de avistamiento de delfines	<ul style="list-style-type: none"> • No notó cambios.
Normas de avistamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de la normativa casi en su totalidad.
Aspectos a mejorar	<ul style="list-style-type: none"> • Promoción de las otras actividades turísticas.
Aspectos motivacionales	<ul style="list-style-type: none"> • Diversidad de actividades.

Anexo 11 Resultados de la entrevista al visitante 3

Temas	Resultados
Frecuencia de visita	<ul style="list-style-type: none">• Visitas 2 veces al año.
Primer acercamiento con el lugar de visita	<ul style="list-style-type: none">• Recomendación de amigos.
Motivación de visita	<ul style="list-style-type: none">• Avistamiento de delfines
Cambios en la actividad de avistamiento de delfines	<ul style="list-style-type: none">• Se los encuentra más adentro.
Normas de avistamiento	<ul style="list-style-type: none">• Cumplimiento de la normativa casi en su totalidad.
Aspectos a mejorar	<ul style="list-style-type: none">• Infraestructura.
Aspectos motivacionales	<ul style="list-style-type: none">• Calidad de servicio.

Anexo 12 Resultados de la entrevista al visitante 4

Temas	Resultados
Frecuencia de visita	<ul style="list-style-type: none">• Visitas 3 a 4 veces al año.
Primer acercamiento con el lugar de visita	<ul style="list-style-type: none">• Recomendación de familia.
Motivación de visita	<ul style="list-style-type: none">• Gastronomía local
Cambios en la actividad de avistamiento de delfines	<ul style="list-style-type: none">• No notó diferencia.
Normas de avistamiento	<ul style="list-style-type: none">• Cumplimiento de la normativa casi en su totalidad.
Aspectos a mejorar	<ul style="list-style-type: none">• Promoción turística del lugar.
Aspectos motivacionales	<ul style="list-style-type: none">• Higiene• Seguridad

Anexo 13 Resultados de la entrevista al visitante 5

Temas	Resultados
Frecuencia de visita	<ul style="list-style-type: none">• Primera visita en 10 años
Primer acercamiento con el lugar de visita	<ul style="list-style-type: none">• Recomendación de familia.
Motivación de visita	<ul style="list-style-type: none">• Avistamiento de delfines
Cambios en la actividad de avistamiento de delfines	<ul style="list-style-type: none">• No notó diferencia.
Normas de avistamiento	<ul style="list-style-type: none">• Cumplimiento de la normativa en su totalidad.
Aspectos a mejorar	<ul style="list-style-type: none">• Promoción turística del lugar
Aspectos motivacionales	<ul style="list-style-type: none">• Calidad de servicio.

	<ul style="list-style-type: none"> • Higiene • Normas de bioseguridad
--	---

Anexo 14 Resultados de la entrevista al visitante 6

Temas	Resultados
Frecuencia de visita	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas 4 veces al mes.
Primer acercamiento con el lugar de visita	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendación de familia.
Motivación de visita	<ul style="list-style-type: none"> • Avistamiento de delfines • Compra de mariscos.
Cambios en la actividad de avistamiento de delfines	<ul style="list-style-type: none"> • Se los encuentra en el Puerto de Aguas Profundas por lo que ahora toca avanzar más lejos para avistarlos.
Normas de avistamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de la normativa casi en su totalidad.
Aspectos a mejorar	<ul style="list-style-type: none"> • Promoción de las otras actividades turísticas. • Infraestructura.
Aspectos motivacionales	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de servicio.

Anexo 15 Resultados de la entrevista al visitante 7

Temas	Resultados
Frecuencia de visita	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas 2 veces al año.
Primer acercamiento con el lugar de visita	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendación de amistades.
Motivación de visita	<ul style="list-style-type: none"> • Avistamiento de delfines • Pesca
Cambios en la actividad de avistamiento de delfines	<ul style="list-style-type: none"> • El recorrido fue más extenso y se observaron bastantes delfines. • Los delfines se han alejado de Puerto el Morro. • Se observó un delfín con la aleta cortada.
Normas de avistamiento	<ul style="list-style-type: none"> • No se cumplió la normativa de avistamiento en su totalidad.
Aspectos a mejorar	<ul style="list-style-type: none"> • Restaurantes.
Aspectos motivacionales	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de servicio de restaurantes.

Anexo 16 Resultados de la entrevista al visitante 8

Temas	Resultados
Frecuencia de visita	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas 3 veces al mes.

Primer acercamiento con el lugar de visita	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo.
Motivación de visita	<ul style="list-style-type: none"> • Avistamiento de delfines. • Gastronomía.
Cambios en la actividad de avistamiento de delfines	<ul style="list-style-type: none"> • No ha notado un cambio en la actividad.
Normas de avistamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Se cumplió la normativa de avistamiento en su totalidad.
Aspectos a mejorar	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor seguridad en las embarcaciones. • Mayor cultura en los guías turísticos. • Promoción de otras actividades turísticas. • Mejor política de DP World. • Baños públicos.
Aspectos motivacionales	<ul style="list-style-type: none"> • Tranquilidad.

Anexo 17 Resultados de la entrevista al visitante 9

Temas	Resultados
Frecuencia de visita	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas 4 veces al año.
Primer acercamiento con el lugar de visita	<ul style="list-style-type: none"> • Familiares
Motivación de visita	<ul style="list-style-type: none"> • Gastronomía • Avistamiento de delfines
Cambios en la actividad de avistamiento de delfines	<ul style="list-style-type: none"> • No ha notado un cambio en la actividad de delfines.
Normas de avistamiento	<ul style="list-style-type: none"> • No se cumplió la normativa de avistamiento en su totalidad.
Aspectos a mejorar	<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura • Señaléticas
Aspectos motivacionales	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad • Higiene • Protección de la naturaleza

Anexo 18 Resultados de la entrevista al visitante 10

Temas	Resultados
Frecuencia de visita	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas 4 veces al mes.

Primer acercamiento con el lugar de visita	<ul style="list-style-type: none"> • Amistades
Motivación de visita	<ul style="list-style-type: none"> • Gastronomía • Avistamiento de delfines
Cambios en la actividad de avistamiento de delfines	<ul style="list-style-type: none"> • Ha evidenciado que ya no existe la misma cantidad de delfines que antes.
Normas de avistamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Se cumplió la normativa de avistamiento en su totalidad.
Aspectos a mejorar	<ul style="list-style-type: none"> • Salubridad
Aspectos motivacionales	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad del servicio • Tranquilidad

Anexo 19 Resultados de la entrevista al visitante 11

Temas	Resultados
Frecuencia de visita	<ul style="list-style-type: none"> • Visita luego de 10 años.
Primer acercamiento con el lugar de visita	<ul style="list-style-type: none"> • Amigos.
Motivación de visita	<ul style="list-style-type: none"> • Avistamiento de delfines.
Cambios en la actividad de avistamiento de delfines	<ul style="list-style-type: none"> • Ha evidenciado que ya no existe la misma cantidad de delfines que antes y el recorrido fue más extenso.
Normas de avistamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Se cumplió la normativa de avistamiento en su totalidad.
Aspectos a mejorar	<ul style="list-style-type: none"> • Ninguno.
Aspectos motivacionales	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad.

Anexo 20 Embarcaciones turísticas



Anexo 21 Muelle de Puerto El Morro



Anexo 22 Puerto El Morro



Anexo 23 Evidencia de entrevista realizada



Anexo 24 Entrevista realizada al Blgo. Óscar Vásconez



Anexo 25 Entrevista Blgo. Fernando Félix



Anexo 26 Entrevista a gerente de operadora Ecoclub Los Delfines



Anexo 27 Evidencia de grupo focal para validación

Plan Operativo

OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIAS	ACCIONES	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACION	RESPONSABLES	PRESUPUESTO	PERIODO
Promover acciones enfocadas a un turismo sostenible impulsando la concientización sobre la preservación de los delfines.	Generar promoción turística con un enfoque en la preservación de los delfines del Refugio de vida silvestre Manglares El Morro	Desarrollar una campaña mediática a través de redes sociales para generar conciencia en los visitantes sobre la vulnerabilidad de los delfines ante las actividades humanas	Concientización en los visitantes sobre la Vulnerabilidad de los delfines	4 publicaciones mensuales en redes sociales	Informe técnico	Ministerio de Turismo	\$3.000	2 años
		Implementar señalética turística en zonas estratégicas del Refugio que promueva un turismo consciente	Conocimiento sobre la vulnerabilidad del área protegida	4 paneles informativos (2 al ingreso del refugio y 2 en la zona del muelle)	Reporte técnico	Ministerio de Turismo	\$1000	6 meses
	Potenciar la identidad como área protegida del REVISMEM	Realizar talleres con la comunidad para el desarrollo de una cultura de sostenibilidad en el refugio	Sensibilización de la comunidad sobre la sostenibilidad	1 taller bimensual	Informe técnico	Ministerio de Ambiente y Agua	\$900	1 año
		Generar contenido informativo sobre el área protegida del REVISMEM en redes sociales	Conocimiento en los visitantes sobre información del REVISMEM	2 publicaciones mensuales en redes sociales	Informe técnico	Ministerio de Ambiente y Agua	\$600	1 año

