



# **ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**

Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar

“Evaluación del Uso Recreativo de la Plaza Rodolfo Baquerizo  
Moreno”

TESIS DE GRADO

Previa a la obtención del Título de:

LICENCIADO EN TURISMO

Presentado por:

Mario Alejandro Salazar

Katty Togra Almeida

Verónica Zurita León

GUAYAQUIL – ECUADOR

2011

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar a Dios por habernos guiado por el camino de la felicidad hasta ahora; en segundo lugar a cada uno de los que son parte de nuestras familias por habernos dado su fuerza y apoyo incondicional que nos ha ayudado y llevado hasta donde estamos ahora. A nuestro director de tesis quien nos ayudó en todo momento, Msc. Wilmer Carvache, a nuestro evaluador Msc. José Chang. A nuestros profesores a quienes les debemos gran parte de nuestros conocimientos, gracias a su paciencia y enseñanza y finalmente un eterno agradecimiento a esta prestigiosa universidad, la cual abrió sus puertas a jóvenes como nosotros, preparándonos para un futuro competitivo y formándonos como personas de bien.

**Katty Togra**

**Verónica Zurita**

**Mario Alejandro**

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis y toda mi carrera universitaria a Dios por ser quien ha estado a mi lado en todo momento dándome las fuerzas necesarias para continuar luchando días tras días y seguir adelante. A mi madre Luisa Almeida y a mi padre Hugo Togra, ya que gracias a ellos soy quien soy hoy en día, y es a ellos a quien les debo todo. Les agradezco a mis hermanos los cuales han estado a mi lado. A mis amigos que siempre me han acompañado y con los cuales he contado desde que los conocí.

**Katty Togra**

## **DEDICATORIA**

Dedico este proyecto de tesis a Dios, porque ha estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar, a mi madre, Sra. Nery León Flores, quien a lo largo de mi vida ha velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento, quiero que reciba el fruto de su sacrificio. A mi hermano Mario, que supo darme el optimismo necesario para terminar esta carrera. A mis amigos, Candy, José Luis y Katty con quienes he compartido desvelos durante nuestra carrera universitaria A ellos mis más sinceros sentimientos de aprecio y amistad.

**Verónica Zurita**

## **DEDICATORIA**

A Dios, quien me dio la fe, la fortaleza, la salud y la esperanza para terminar este trabajo.

A mis padres, Néstor y Ana quienes me enseñaron desde pequeño a luchar para alcanzar mis metas. Mi triunfo es el de ustedes, ¡los amo! A mis queridos hermanos Johanna, Giovanni, Nury, Jenny y Eloy, quienes me motivaron a cumplir mis estudios, sin ustedes no hubiese podido hacer realidad este sueño. ¡Gracias!.

**Mario Alejandro**

**TRIBUNAL GRADUACIÓN**



---

Msc. Wilmer Carvache  
Director de Tesis




---

Msc. José V. Chang  
Evaluador de Tesis

## DECLARACIÓN EXPRESA

“La responsabilidad por los hechos, ideas y doctrinas expuestos en esta Tesis de Grado, nos corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma, a la ESPOL”.

(Reglamento de Graduación de la ESPOL).

  
Mario Alejandro

  
Katty Togra Almeida

  
Verónica Zurita León

## **RESUMEN**

El presente proyecto tiene como motivo principal la "Evaluación del uso recreativo de la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno", para lo cual este trabajo se dividió en tres capítulos que se detallará a continuación:

El primer Capítulo consiste en la recopilación de información general del atractivo a través de fichas de inventario turístico y descripción de uso turístico del lugar.

Dentro del segundo Capítulo se expone el análisis de la demanda, para lo cual, por medio de encuestas se determinará el nivel de satisfacción y perfil del visitante.

El tercer Capítulo se enfoca en la determinación de la capacidad de carga con el fin de establecer el número de visitas que puede recibir el atractivo, además se realizará un estudio de impactos ambientales y sociales.

Finalmente, por medio de conclusiones y recomendaciones se propondrán algunas sugerencias para así aportar de manera positiva la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno.



## ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	IX
ÍNDICE GENERAL.....	X
ÍNDICE DE IMÁGENES.....	XII
ÍNDICE DE MAPAS.....	XIV
ÍNDICE DE CUADROS.....	XV
ÍNDICE DE TABLAS.....	XVI
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	XVII
ÍNDICE DE ANEXOS.....	XIX

INTRODUCCIÓN.....	1
-------------------	---

### **CAPÍTULO 1. INFORMACIÓN GENERAL**

1.1	CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL ATRACTIVO.....	3
1.1.1	Ubicación Geográfica.....	15
1.1.2	Mapa.....	16
1.1.3	Medios de Acceso.....	17
1.1.4	Transportación.....	18
1.1.5	Entorno Natural.....	20
1.2	USO TURÍSTICO.....	31
1.2.1	Descripción del Equipamiento Existente.....	31

1.2.2	Descripción de Actividades Turísticas-Recreativas.....	46	
1.3	INVENTARIO DEL ATRACTIVO.....	51	
1.3.1	Fichas.....	52	
 <b>CAPÍTULO 2. ANÁLISIS DE LA DEMANDA</b>			
2.1	CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA DEMANDA.....	69	
2.1.1	Aplicación de las encuestas.....	69	
2.1.2	Determinación del nivel de satisfacción.....	103	
2.1.3	Perfil del visitante.....	104	
 <b>CAPÍTULO 3. EVALUACIÓN DEL USO TURÍSTICO-RECREATIVO</b>			
3.1	CÁLCULO DE LA CAPACIDAD DE CARGA.....	106	
3.1.1	Física.....	107	
3.1.2	Real.....	109	
3.1.3	Manejo.....	116	
3.2	ESTUDIO DE IMPACTOS AMBIENTALES.....	128	
3.3	ESTUDIO DE IMPACTOS SOCIALES.....	135	
 <b>CONCLUSIONES.....</b>			136
 <b>RECOMENDACIONES.....</b>			139
 <b>ANEXOS.....</b>			141
 <b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>			158

## ÍNDICE DE IMÁGENES

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>PAG.</b>
<b>Imagen JPG N° 1</b> Baños del Salado.....	4
<b>Imagen JPG N° 2</b> Baños del salado visto desde el Estero.....	6
<b>Imagen JPG N° 3</b> Vista aérea del American Park.....	9
<b>Imagen JPG N° 4</b> Tobogán.....	10
<b>Imagen JPG N° 5</b> Carrusel del American Park.....	12
<b>Imagen JPG N° 6</b> Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno.....	15
<b>Imagen JPG N° 7</b> Tachos de Basura.....	32
<b>Imagen JPG N° 8</b> Centro de Acopio.....	33
<b>Imagen JPG N° 9</b> Batería sanitaria.....	35
<b>Imagen JPG N° 10</b> Luminarias.....	36
<b>Imagen JPG N° 11</b> Establecimientos de alimentos y bebidas y locales comerciales.....	37
<b>Imagen JPG N° 12</b> Establecimientos de alimentos y bebidas y locales comerciales.....	39
<b>Imagen JPG N° 13</b> Estacionamiento.....	40
<b>Imagen JPG N° 14</b> Concha acústica.....	41
<b>Imagen JPG N° 15</b> Bancas públicas.....	42
<b>Imagen JPG N° 16</b> Señalética.....	43
<b>Imagen JPG N° 17</b> Monumento Assad Bucaram.....	44

<b>Imagen JPG N° 18</b>	Estanque artificial.....	45
<b>Imagen JPG N° 19</b>	Centro de eventos.....	46
<b>Imagen JPG N° 20</b>	Plaza Rodolfo Baquerizo entrada calle Tungurahua.....	58
<b>Imagen JPG N° 21</b>	Plaza Rodolfo Baquerizo vista panorámica.....	59
<b>Imagen JPG N° 22</b>	Plaza Rodolfo Baquerizo vista nocturna.....	60
<b>Imagen JPG N° 23</b>	Estero Salado.....	65
<b>Imagen JPG N° 24</b>	Estero Salado vista desde Malecón del Salado.....	66
<b>Imagen JPG N° 25</b>	Estero Salado vista desde puente peatonal sobre AV. 9 de Octubre.....	67

## ÍNDICE DE MAPAS

<b>Mapa GIF N° 1</b>	Panorámica de la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno.....	16
<b>Mapa GIF N° 2</b>	Ubicación de la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno.....	17

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Cuadro N° 1</b> Especies de flora en la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno.....	21
<b>Cuadro N° 2</b> Especies de aves en la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno.....	30

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla Excel N° 1</b>	Servicio de transporte.....	19
<b>Tabla Excel N° 2</b>	Tachos de basura.....	34
<b>Tabla Excel N° 3</b>	Calendario de actividades año 2007 en la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno.....	48
<b>Tabla Excel N° 4</b>	Tabla de Jerarquización.....	68
<b>Tabla Excel N° 5</b>	Datos para determinar la muestra.....	70
<b>Tabla Excel N° 6</b>	Perfil del visitante.....	105
<b>Tabla Excel N° 7</b>	Capacidad de carga Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno.....	126
<b>Tabla Excel N° 8</b>	Matriz de Estudio de Impacto Ambiental.....	130

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico N° 1</b>	<b>GÉNERO DE LOS ENCUESTADOS.....</b>	<b>73</b>
<b>Gráfico N° 2</b>	<b>EDAD DE LOS ENCUESTADOS.....</b>	<b>74</b>
<b>Gráfico N° 3</b>	<b>ESTADO CIVIL.....</b>	<b>75</b>
<b>Gráfico N° 4</b>	<b>NIVEL DE EDUCACIÓN DE LOS ENCUESTADOS.....</b>	<b>76</b>
<b>Gráfico N° 5</b>	<b>NIVEL DE INGRESOS.....</b>	<b>77</b>
<b>Gráfico N° 6</b>	<b>MODO DE VISITA.....</b>	<b>78</b>
<b>Gráfico N° 7</b>	<b>CANTIDAD DE ACOMPAÑANTES.....</b>	<b>79</b>
<b>Gráfico N° 8</b>	<b>PERSONAS QUE LO ACOMPAÑAN.....</b>	<b>80</b>
<b>Gráfico N° 9</b>	<b>VISITA POR PRIMERA VEZ.....</b>	<b>81</b>
<b>Gráfico N° 10</b>	<b>ACTIVIDADES.....</b>	<b>82</b>
<b>Gráfico N° 11</b>	<b>PRESUPUESTO DISPONIBLE.....</b>	<b>83</b>
<b>Gráfico N° 12</b>	<b>TIEMPO DE PERMANENCIA.....</b>	<b>84</b>
<b>Gráfico N° 13</b>	<b>MEDIO DE TRANSPORTE.....</b>	<b>85</b>
<b>Gráfico N° 14</b>	<b>LUGAR DE PROCEDENCIA.....</b>	<b>86</b>
<b>Gráfico N° 15</b>	<b>ASPECTOS RELEVANTES.....</b>	<b>87</b>
<b>Gráfico N° 16</b>	<b>ACTIVIDADES QUE FALTAN.....</b>	<b>88</b>
<b>Gráfico N° 17</b>	<b>CALIDAD DE ALIMENTOS.....</b>	<b>89</b>
<b>Gráfico N° 18</b>	<b>CALIDAD DE TRANSPORTE.....</b>	<b>90</b>
<b>Gráfico N° 19</b>	<b>CALIDAD DE ESTACIONAMIENTO.....</b>	<b>91</b>
<b>Gráfico N° 20</b>	<b>DISCONFORMIDAD EN CUANTO ALIMENTACIÓN.....</b>	<b>92</b>



<b>Gráfico N° 21</b>	DISCONFORMIDAD RESPECTO A ESTACIONAMIENTO.....	93
<b>Gráfico N° 22</b>	GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LA ATENCIÓN DEL PERSONAL.....	94
<b>Gráfico N° 23</b>	GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN.....	95
<b>Gráfico N° 24</b>	GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LA LIMPIEZA DEL LUGAR.....	96
<b>Gráfico N° 25</b>	GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LA ILUMINACIÓN.....	97
<b>Gráfico N° 26</b>	GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LA SEÑALIZACIÓN.....	98
<b>Gráfico N° 27</b>	GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LA SEGURIDAD.....	99
<b>Gráfico N° 28</b>	POSIBLE RETORNO.....	100
<b>Gráfico N° 29</b>	PRINCIPAL MOTIVO DEL POSIBLE RETORNO.....	101
<b>Gráfico N° 30</b>	PRINCIPAL MOTIVO DEL POSIBLE NO RETORNO.....	102

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>ANEXO A</b>	Ficha para inventario de Atractivos Turísticos del Ministerio de Turismo.....	142
<b>ANEXO B</b>	Ficha de resumen de Inventario de atractivos Turísticos del Ministerio de Turismo.....	145
<b>ANEXO C</b>	Encuesta.....	146
<b>ANEXO D</b>	Matriz de Estudio de Impacto Ambiental (CARÁCTER).....	150
<b>ANEXO E</b>	Matriz de Estudio de Impacto Ambiental (DURACIÓN).....	151
<b>ANEXO F</b>	Matriz de Estudio de Impacto Ambiental (EXTENSIÓN).....	152
<b>ANEXO G</b>	Matriz de Estudio de Impacto Ambiental (IMPORTANCIA).....	153
<b>ANEXO H</b>	Matriz de Estudio de Impacto Ambiental (OCURRENCIA).....	154
<b>ANEXO I</b>	Matriz de Estudio de Impacto Ambiental (PERTURBACIÓN).....	155
<b>ANEXO J</b>	Matriz de Estudio de Impacto Ambiental (REVERSIBILIDAD).....	156
<b>ANEXO K</b>	Matriz de Estudio de Impacto Ambiental (PONDERACIÓN).....	157

## **INTRODUCCIÓN**

A lo largo de estos años la M.I. Municipalidad de Guayaquil junto a otras organizaciones emprendieron un plan de regeneración urbana en la que se recuperó infraestructuras urbanas permitiendo a la ciudadanía en general el disfrute de nuevos espacios recreativos en la ciudad, como Parques y Plazas.

Dentro del Plan de regeneración se escogió al antiguo parque Guayaquil, el cual se deterioró paulatinamente debido a la poca atención que recibió al ya no ser preferido por la ciudadanía, motivo por el cual, la Fundación Malecón 2000 como parte del proyecto de regeneración cambió totalmente la imagen de éste, convirtiéndolo en la actual Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno, inaugurada el 22 de abril del 2004.

Debido a su ubicación, la Plaza recibe una gran cantidad de visitantes, en su mayoría estudiantes universitarios por su cercanía a la Universidad Estatal de Guayaquil.

Quienes frecuentan la Plaza realizan actividades como observación de flora, lectura o descanso y así satisfacer sus necesidades de esparcimiento y distracción.

Se espera comprobar en la realización de este proyecto de investigación mediante la evaluación del uso recreativo de la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno, si el uso turístico de la Plaza se incrementaría por los eventos y equipamientos del sitio.

También se analizará el perfil sociocultural del visitante que determinará las necesidades y características de éste y así conocer el uso pleno que le dan los visitantes a la Plaza.

La publicación y comunicación oportuna de trabajos como el presente, incentivará la producción de temas similares en las que será de guía para nuevas propuestas que redundarán en beneficio del esparcimiento de la ciudadanía en general.

## **CAPÍTULO 1**

### **Información General**

#### **1.1 Características Generales Del Atractivo**

Para comprender de mejor manera el uso recreativo que se le da a la Plaza Rodolfo Baquerizo, se debe conocer un poco acerca de su historia y evolución.

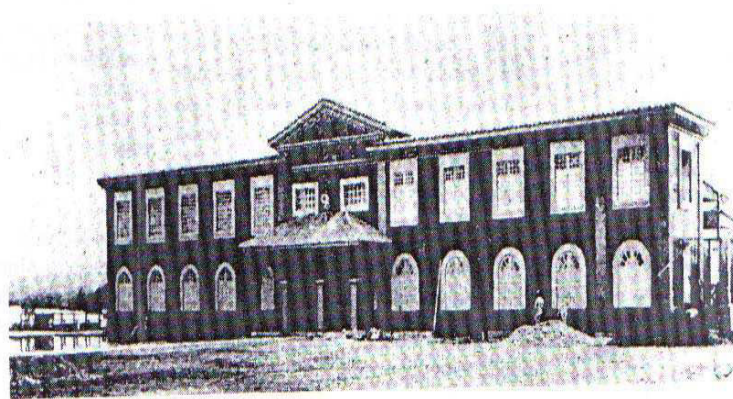
Según Estrada Julio (1996) en su libro titulado *Guía Histórica de Guayaquil*: Tomo 2, menciona lo siguiente acerca de la historia de la Plaza, en sus propias palabras (p.154):

En 1842, el Presidente del Ecuador de ese entonces, Don Vicente Rocafuerte, divisaría un balneario para distracción y disfrute del pueblo. Gran empresario, y hombre de Estado, no tardaría en buscar solución al problema, disponiendo

hacer un corte en el manglar, a continuación de la calle Nueve de Octubre, para luego formar una angosta calzada de cascajo, como acceso al estero Salado. Y a partir de entonces el pueblo tendría una sana distracción y un agradable baño de mar, sobre la "playa" de cascajo, muy diferentes a las balsas con casetas de "baño" que hasta entonces imperaban en el río Guayas.

### **Imagen JPG. 1**

#### **Baños del Salado**



**Fuente:** Estrada, J. (1996). *Guía Histórica de Guayaquil*: Tomo 2 A-C.

Guayaquil: Poligráfica

En el año de 1860 surgieron Los Baños de Mar del Salado, una idea del Coronel Eugenio Bauman de Metz, como solución a la poca concurrencia de público hacia el Salado, por falta de comodidades. Este edificio estaba construido con paredes de caña y madera, con techo de paja, o quizás de tejas, con pequeños cuartos donde se alistaban los bañistas; una escalinata de

madera para descender al agua con comodidad y seguridad; además contaba con una galería para la familia y los amigos que venían a apreciar a los arriesgados que se sumergían en las transparentes aguas del Salado.

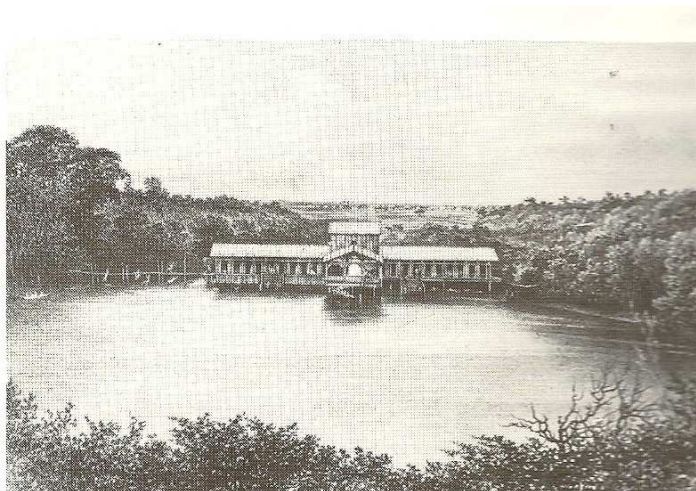
En el año de 1862, El coronel Bauman pone en venta los Baños del salado poniendo como nuevo propietario al Sr. Belisario González Benítez, nacido en la ciudad de Cuenca, constructor del muelle de Guayaquil; y fue hasta Capitán del Puerto, falleció a los 39 años de edad. Y, por supuesto, también adquirió la empresa de los Baños del Salado.

Al transcurrir los años las instalaciones del establecimiento fueron ampliadas abriendo al público en los primeros días de septiembre, además de publicar un reglamento para los bañistas en el que debían usar un "vestido decente, compuesto de pantalón y cotona". Se construyeron cuartos para cambiarse de ropa, los cuales se alquilaban en 2 reales, incluyéndose en este precio el uso de ropa y toallas.

El edificio estuvo compuesto por 2 alas con 10 cuartos cada una; y frente a cada grupo de cuartos un pasadizo con una escalera al centro por la cual descendían los bañistas para sumergirse en las aguas del Salado.

## Imagen JPG. 2

### Baños del Salado visto desde el estero



**Fuente:** Estrada, J. (1996). *Guía Histórica de Guayaquil*: Tomo 2 A-C.

Guayaquil: Poligráfica

Para comodidad y distracción de los visitantes se realizaron adecuaciones en el sitio:

En el centro estaba el hall de entrada y una amplia galería sobresaliente, hasta con hamacas, para la tertulia y para admirar a los bañistas. Una precaria pasarela de unos 15 a 20 metros de largo sobresalía del ala norte, para que los más atrevidos de los bañistas pudiesen hacer maromas. En lo alto del cuerpo central estaba la habitación del guardián.



Al llegar al año de 1873, los Baños del salado adquieren nuevos dueños, tratándose de los Sres. Ignacio Rivadeneira, el doctor Francisco Campos y Pablo A. Indaburu, empresarios de esa época, durante el tiempo que ellos estuvieron a cargo se realizaron diversas mejoras.

Transcurría el año de 1894 los Baños del Salado era un delicioso lugar de recreo que se hallaba situado al sur [sic, por Oeste] de Guayaquil, y se comunica con la ciudad por medio de una línea de tranvías.

El hermosísimo puente que atraviesa el canal en toda su anchura, es preferido por los concurrentes, para gozar del magnífico panorama que presenta a la vista la inmensa sabana de verdura que bordea las riberas, el curso tranquilo de sus aguas, las pequeñas embarcaciones que surcan aquellas, tripuladas por jóvenes y señoritas y los grupos de bañistas que se divierten en muchos y difíciles ejercicios de natación.

El puente era, por supuesto, de madera y estaba techado. A los costados, a manera de balcones, tenía unas amplias galerías voladas, con bancos al contorno, donde los paseantes descansaban y se distraían mirando los peces que nadaban, o mirando a los osados bañistas.

En el año de 1900 los Baños estaban arrendados en \$ 220 mensuales; y seguían introduciéndose más diversiones: *"El domingo 13 de mayo en la mañana, tendrá lugar la inauguración del bonito carrusel, pedido expresamente para este centro de recreo"*. Un carro de mula servía para transportar al público a lo que era el lugar de citas de modas, donde la sociedad se remojaba de mañana y de tarde.

En 1906 el establecimiento de los Baños del Salado pasó a ser administrado directamente por la Empresa de Carros Urbanos en 1901. En el año de 1909 "El establecimiento de baños del estero Salado es un lugar de recreo y de distracción muy concurrido, sobre todo en los días feriados".

En el año de 1920 el comentario del Sr. Carlos Manuel Noboa en América Libre decía lo siguiente: *"El Salado como se lo llama generalmente, es un lugar de recreo, donde se practican ejercicios de tiro, de natación, de canotaje y otros ejercicios deportivos. Varios tranvías hacen viajes periódicos entre el centro de la ciudad y el balneario"*

Para el año 1922, época de gran auge del Estero se inauguró el parque de diversiones American Park, como otra alternativa de diversión especialmente para niños y jóvenes, el propietario fue Rodolfo Baquerizo Moreno, quien en el año de 1918 realizó un nuevo viaje a New York a fin de instalar en las riberas del Estero Salado un parque de diversiones parecido al que había visto años atrás en Coney

Island. Para el efecto, obtuvo en arrendamiento y por cuarenta años, un área de 25.000 m<sup>2</sup> de propiedad municipal, superficie aumentada poco después en 7.000 m<sup>2</sup> que relleno y compactó para levantar el "American Park".

**Imagen JPG. 3:**

**Vista aérea del American Park**



**Fuente:** Estrada, J. (1996). *Guía Histórica de Guayaquil*: Tomo 2 A-C.

Guayaquil: Poligráfica

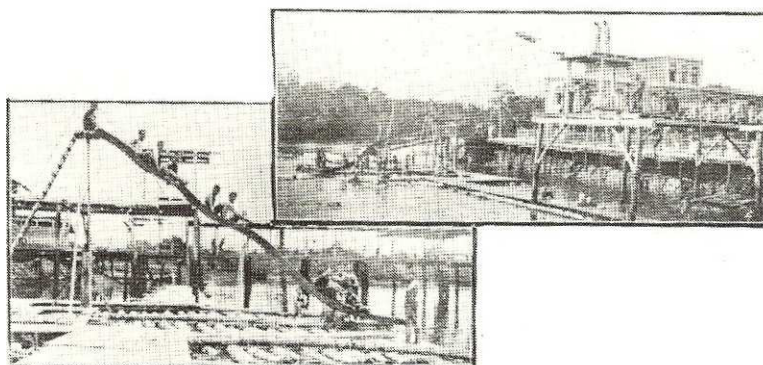
El parque de distracciones se componía del edificio de vestidores, la gran pista encementada de baile, la caseta para el salón de distracciones y el muelle para los bañistas en el Estero. Para la inauguración se debió rellenar la actual Av. 9 de Octubre, desde la calle Esmeraldas, dicho sector era únicamente manglares inundables en la época invernal y para que el público

podiera trasladarse importó el primer ómnibus que circuló en Guayaquil, al cómodo precio de diez centavos el pasaje.

Este lugar era conocido por ser un área de distracciones para chicos y grandes. El sitio contaba con un sensacional aparato conocido como tobogán, construido en Alemania especialmente para el parque guayaquileño cuya inauguración fue el 22 de octubre del mismo año. Una orquesta, hábilmente dirigida por el maestro Mestanza, alegraba los espectáculos los días jueves y domingos.

#### **Imagen JPG. 4**

#### **Tobogán**



**Fuente:** Estrada, J. (1996). *Guía Histórica de Guayaquil*: Tomo 2 A-C.

Guayaquil: Poligráfica

El parque American Park fue un positivo adelanto para la ciudad y un éxito económico para su promotor que en 1924 inauguró un Centro Deportivo al otro lado del Estero, al que se llegaba cruzando el viejo puente techado y de madera, que ayudó a refaccionar. Allí instaló una pequeña plaza de toros, una cancha de fútbol, un ring de box, la pista de madera para patinaje.

El día 16 de septiembre de 1928 se inauguró la Plaza de Toros, construida en los amplios terrenos del American Park. La primera corrida de la temporada taurina es organizada por el ex-matador de toros, don Juan Fernández. Además se estrenaron otras novedosas distracciones como el Looping the loop, el Tobogán gigante, la afamada Rueda Moscovita, el carrusel de los caballitos y las sillas voladoras, primeros que se conocieron en el país.

### Imagen JPG. 5

#### Carrusel del American Park



**Fuente:** Estrada, J. (1996). *Guía Histórica de Guayaquil*: Tomo 2 A-C.

Guayaquil: Poligráfica

En 1932 prosiguió las mejoras del American Park levantando la Concha Acústica o Music Hall, para la presentación de los artistas que pasaban por la ciudad. Allí se realizaron las maratones de baile de 3 y 4 días de duración.

En este complejo se realizaron diversas actividades de importante índole como la Exposición de Verano del American Park, donde se mostró la iniciativa ecuatoriana en la Industria, el Comercio y la Agricultura (1938).

En el año de 1940 se realizaron diversos eventos para celebrar el 20º aniversario del American Park, desde el 7 al 15 de septiembre. También se

inauguró el Parque Infantil con seis columpios, resbaladeras, trapecios, barras y argollas. En 1950 se abrió el juego de bolos de ocho pistas de madera, esfuerzo que sin embargo no impidió que en 1962 cesara la concesión, que no le fue extendida. 1954 fue el año en el cual se realizaron las presentaciones de diversos artistas como el puertorriqueño Daniel Santos, Walter Cavero, la Orquesta Blacio Júnior, entre otros.

En el año de 1955 la Municipalidad le cercenó otro pedazo para formar la calle, el malecón del Salado y dar entrada a la Ciudadela Universitaria que se estaba construyendo. Con esta nueva modificatoria el American Park dejó de ser el balneario de antes. Había comenzado su decadencia y solo en su parte delantera se veía movimiento comercial a través de varias tiendas de comidas preparadas que desde las primeras horas del día expendían sabrosos desayunos con sánduches, café y huevos incluidos. En enormes pailas se confeccionaba la fritada, el mote, los chifles, que constituían la especialidad desde las diez de la mañana, a las doce se servían almuerzos y cenas por las tardes y hasta las diez de la noche. Ese mismo año quisieron entregar a su propietario el Sr. Baquerizo Moreno un pedazo del terreno por sus mejoras, trabajos y sacrificios, pero prefirió que lo indemnizaran en dinero y aunque recibió una suma muy insignificante, prefirió aceptarla antes que litigar contra su ciudad. Se dijo entonces que al cerrar su parque había entregado su vida.

A partir de la década de los 60, con el inicio de la construcción y poblamiento de la ciudadela Urdesa, el sistema de alcantarillado de la misma desembocaba en el ramal del Estero Salado adjunto, lo que implicará que se contaminen las aguas con heces incidiendo para que se vaya reduciendo el número de bañistas produciéndose el cierre definitivo.

También hay que considerar que desde esa época al pié de la avenida hoy conocida como Carlos Julio Arosemena, se instalaron fábricas que echaban también sus desperdicios directamente al Estero.

Durante la época del alcalde Don Assad Bucaram quien no comprendía lo que era distracción sana, y sin conocer que el American Park era el lugar de reunión de todas las clases sociales de Guayaquil, destruyó el único lugar que tenía la ciudad para diversión de ricos y pobres. Lo sustituye el parque que a falta de nombre se denomina “Guayaquil”.

Al pasar los años el nuevo parque Guayaquil se fue deteriorando debido a la poca atención que recibió al no ser más el preferido por la ciudadanía, por esto la Fundación Malecón 2000 como parte del proyecto de regeneración urbana cambio totalmente la imagen de este, convirtiéndolo en la actual Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno, inaugurada el 22 de abril del 2004, el encargado de esta obra fue la empresa Loor, obras y proyectos S.A.



**Imagen JPG. 6****Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno**

**Fuente:** <http://www.trama.ec>

**1.1.1 Ubicación geográfica.** La Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno se encuentra al noroeste de la ciudad, ubicado en el malecón del Salado. Colinda al norte con la calle Quisquís por el sur con la Av. 9 de Octubre al este con la calle Tungurahua y al oeste con el denominado bloque norte el cual limita con el Estero Salado.

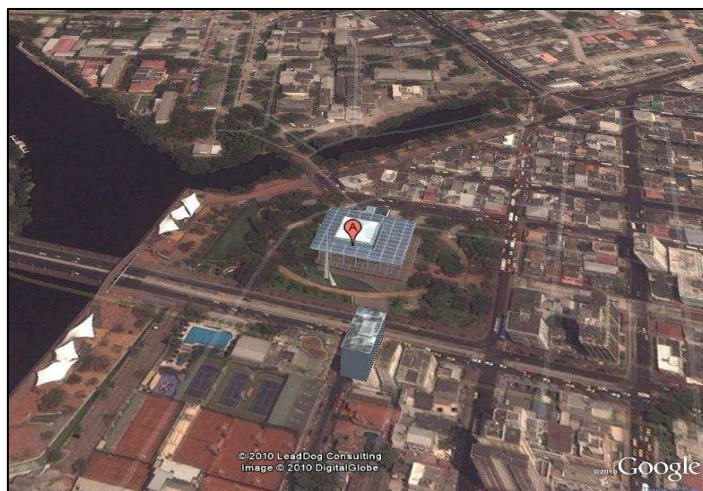
Las coordenadas UTM donde se ubica la Plaza Rodolfo Baquerizo son 17T 623649E, 9757585N, en la provincia del Guayas en la ciudad de Guayaquil, en la parroquia Tarqui.

Este gran parque ocupa el espacio que antiguamente cubriera el recordado American Park, que perteneció a la familia Baquerizo Moreno y que a su vez fue construido sobre las antiguas instalaciones de “Los Baños del Salado”, balneario de los guayaquileños de mediados del siglo XIX.

**1.1.2 Mapa.** La Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno se encuentra al noroeste de la ciudad, en la parroquia Tarqui. Colinda al norte con la calle Quisquis por el sur con la Av. 9 de Octubre, al este con la calle Tungurahua y al oeste con el denominado bloque norte.

### Mapa GIF. 1

#### Panorámica de la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno



**Fuente:** <http://maps.google.com>

## Mapa GIF. 2

### Ubicación de la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno



**Fuente:** <http://www.trama.ec>

**1.1.3 Medios de Acceso.** Los medios de acceso a la Plaza se encuentran en perfectas condiciones. Cuenta con tres ingresos que son: por la Av. 9 de octubre, las calles Quisquís y Tungurahua y el puente de madera con forma de arco que conecta al parque con el Malecón del Salado.

Cabe mencionar que el parqueadero de la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno está ubicado en el sótano de la misma. El parqueadero se encuentra en perfectas condiciones para dar un buen servicio a los usuarios. Cuenta con una área de 2861.6 m<sup>2</sup> y 112 parqueaderos cada uno tiene un área de 6x4 m para cada vehículo. Se puede acceder a este a través de la calle Quisquís.

**1.1.4 Transportación.** El principal medio de transporte para llegar a la Plaza es el transporte público, usado frecuentemente por los guayaquileños, además, se puede llegar a través de vehículos en general, propios y taxis.

Las líneas de buses más concurridas alrededor de la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno son las siguientes:

**Tabla Excel No. 1:****SERVICIO DE TRANSPORTE****Transportes urbanos que circulan cerca de la plaza Rodolfo Baquerizo Moreno****en sentido NORTE – CENTRO SUR**

<b>LÍNEA</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>FRECUENCIA</b>
<b>129</b>	Inti Rumiñahui	Cada 5 minutos
<b>144</b>	Floresta 2	Cada 10 minutos
<b>8</b>	Nueva Unión	Cada 8 minutos
<b>137</b>	Simón Bolívar	Cada 10 minutos
<b>107</b>	Ebenezer	Cada 5 minutos
<b>15</b>	José Joaquín de Olmedo	Cada 13 minutos
<b>62</b>	Cayetano	Cada 10 minutos
<b>29</b>	Cesar Sandino	Cada 13 minutos
<b>98</b>	Transuter	Cada 5 minutos
<b>117</b>	Transporte Guayas	Cada 7 minutos
<b>38</b>	Ases del Volante	Cada 15 minutos
<b>124</b>	Garzota	Cada 10 minutos
<b>112</b>	Río Amazonas	Cada 15 minutos
<b>Metrobastión</b>		
<b>Troncal 3</b>	<b>Sentido:</b> Este a Oeste	Cada 5 minutos

**Fuente:** Tesistas

La frecuencia en la que circulan las líneas de buses mencionadas va desde 5 a 15 minutos. Estas líneas circulan a lo largo de la calle Tungurahua en sentido Norte-centro y Sur de la ciudad. La Troncal 3 de Metrobastión con sentido Este-Noroeste circula por las calles Carchi- Quisquís y Av. 9 de Octubre, calles que rodean la Plaza Rodolfo Baquerizo.




**1.1.5 Entorno natural.** En la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno se puede observar una diversidad de plantas ornamentales, césped y cubre-pisos, palmas, cycadaceas y árboles que dan mayor atractivo a los jardines que se encuentran en la Plaza.


También podemos observar un estanque en cuyo centro se encuentra el Obelisco; y a su vez se conecta con el Malecón del Salado, para dar realce a la vegetación del Parque.

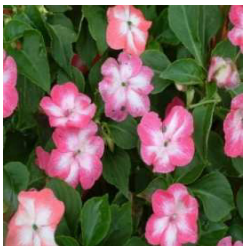
A continuación se mencionará las especies que se encuentran en este lugar:


## Cuadro No. 1


## Especies de flora en la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno

PLANTAS	
<p>Familia: <b>ZINGIBERACEAE</b>  Nombre científico: <i>Alpinia zerumbet</i>  Nombre vulgar: Alpinia</p>	
<p>Familia: <b>ARACEAS</b>  Nombre científico: <i>Anthurium andreanum</i>  Nombre vulgar: Anturio de flor</p>	
<p>Familia: <b>ZINGIBERACEAE</b>  Nombre científico: <i>Alpinia purpurata</i>  Nombre vulgar: Ginger Roja</p>	


<p>Familia: <b>ARALIACEAE</b> Nombre científico: <i>Polyscias fruticosa</i> Nombre vulgar: Aralia perejil</p>	
---	---

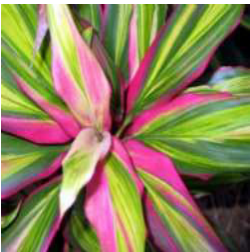
<p>Familia: <b>BALSAMINACEAE</b> Nombre científico: <i>Impatiens spp</i> Nombre vulgar: Besitos</p>	
---	---


<p>Familia: <b>ACANTHACEAE</b> Nombre científico: <i>Pachystachys lutea</i> Nombre vulgar: Camarón amarillo</p>	
---	---


<p>Familia: <b>ARALIACEAE</b> Nombre científico: <i>Shefflera arboricola-verde</i> Nombre vulgar: Chiflera verde</p>	
--	---





<p>Familia: <b>LILIACEAS</b>  Nombre científico: <i>Cordyline terminales</i>  Nombre vulgar: Cordelin rojo</p>	
--	---


<p>Familia: <b>LILIACEAS</b>  Nombre científico: <i>Cordyline terminalis</i>  Nombre vulgar: Cordelin tricolor</p>	
--	---


<p>Familia: <b>EUPHORBIACEAE</b>  Nombre científico: <i>Codiaeum variegatum</i>  Nombre vulgar: Crotillo enano</p>	
--	---


<p>Familia: <b>EUPHORBIACEAE</b>  Nombre científico: <i>Codiaeum variegatum spp</i>  Nombre vulgar: Crotillo lluvia de fuego</p>	
--	---

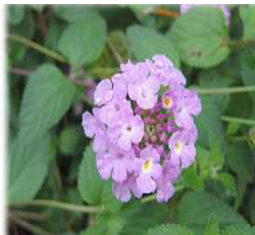
<p>Familia: <b>VERBENACEAE</b> Nombre científico: <i>Duranta Golden</i> Nombre vulgar: Duranta</p>	
--	---


<p>Familia: <b>POLYPODIACEAS</b> Nombre científico: <i>Nephrolepis cordifolia</i> Nombre vulgar: Helecho macho</p>	
--	---


<p>Familia: <b>HELICONIACEAE</b> Nombre científico: <i>Heliconia choconiana</i> Nombre vulgar: Heliconia choconiana</p>	
---	---


<p>Familia: <b>RUBIACEAE</b> Nombre científico: <i>Ixora nora grant</i> Nombre vulgar: Ixora nora</p>	
---	---


<p>Familia: <b>RUBIACEAE</b> Nombre científico: <i>Ixora coccinea</i> Nombre vulgar: Ixora roja</p>	
---	---


<p>Familia: <b>VERBENACEAE</b> Nombre científico: <i>Lantana montevidensis</i> Nombre vulgar: Lantana lila</p>	
--	---


<p>Familia: <b>ACANTHACEAE</b> Nombre científico: <i>Hypoestes aristata</i> Nombre vulgar: Mariposita</p>	
---	---


<p>Familia: <b>ARACEAE</b> Nombre científico: <i>Dieffenbachia amoena</i> Nombre vulgar: Millonaria</p>	
---	---


<p>Familia: <b>COMELINACEAS</b>  Nombre científico: <i>Setcreasea purpurea</i>  Nombre vulgar: Reina morada</p>	
---	---


<p>Familia: <b>TURNERACEAE</b>  Nombre científico: <i>Turnera ulmifolia</i>  Nombre vulgar: Turnera</p>	
---	---


CESPED Y CUBREPISOS	
<p>Familia: <b>POACEAE</b>  Nombre científico: <i>Stenotaphrum secund</i>  Nombre vulgar: Césped San Agustín</p>	

<p>Familia: <b>ACANTHACEAE</b>  Nombre científico: <i>Peristrophe angustifolia</i>  Nombre vulgar: Filo amarillo hoja fina</p>	
--	---


<b>PALMAS</b>	
<p>Familia: <b>ARECACEAE</b>  Nombre científico: <b><i>Bismarchia nobilis</i></b>  Nombre vulgar: Palma azul</p>	


<p>Familia: <b>ARECACEAE</b>  Nombre científico: <b><i>Livistona chinensis</i></b>  Nombre vulgar: China</p>	
--	---


<p>Familia: <b>ARECACEAE</b>  Nombre científico: <b><i>Phonix reclinata</i></b>  Nombre vulgar: Fénix reclinata</p>	
---	---


<b>CYCADACEAS</b>	
<p>Familia: <b>CYCADACEAS</b>  Nombre científico: <b><i>Cyca revoluta</i></b>  Nombre vulgar: Palma cyca</p>	

## ÁRBOLES


<p>Familia: <b>BIGNONIACEAE</b>  Nombre científico: <b><i>Jacaranda mimosaeifolia</i></b>  Nombre vulgar: Acacia azul</p>	
---	---

<p>Familia: <b>MALVACEAE</b>  Nombre científico: <b><i>Ceiba pentrandia</i></b>  Nombre vulgar: Ceibo</p>	
---	--

<p>Familia: <b>MORACEAE</b>  Nombre científico: <b><i>Ficus variagado</i></b>  Nombre vulgar: Ficus blanco</p>	
--	---

<p>Familia: <b>FABACEAE</b>  Nombre científico: <b><i>Tabebuia chrysantha</i></b>  Nombre vulgar: Guayacán amarillo</p>	
---	---

<p>Familia: <b>ANACARDIACEAE</b> Nombre científico: <b><i>Mangifera indica</i></b> Nombre vulgar: Mango</p>	
---	---

<p>Familia: <b>SALICACEAE</b> Nombre científico: <b><i>Salix babilónica</i></b> Nombre vulgar: Sauce llorón</p>	
---	---


**Fuente:** Elaborado por Tesistas con datos obtenidos por Fundación Malecón 2000


Este lugar posee una gran variedad de vegetación descrita anteriormente, también podemos observar aves como garrapateros y palomas, los cuales son difíciles de apreciar debido al intenso ruido provocado por el transporte terrestre y aéreo.

A continuación se mencionarán algunas de las especies de fauna que se pueden divisar en la Plaza:

## Cuadro N° 2

### Especies de aves en la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno

<p>Nombre científico: <i>Columba livia</i> Nombre vulgar: Paloma doméstica</p>	
--	---

<p>Nombre científico: <i>Crotophaga sulcirostris</i> Nombre vulgar: Garrapatero</p>	
---	--

**Fuente:** Elaborado por Tesistas con datos obtenidos por Fundación Malecón 2000

Para la conservación de este atractivo, se realiza un constante mantenimiento de las aéreas verdes por parte de la Fundación Malecón 2000, quienes están a cargo de mantenerlo en buen estado.



## 1.2 Uso Turístico

Siguiendo con el desarrollo del capitulado, se debe determinar un concepto breve del uso turístico. Según la página web [www.slideshare.net/JAV/espacio-turistico](http://www.slideshare.net/JAV/espacio-turistico) (2009), indica:

*“Se entiende por uso turístico a la utilización total de bienes producidos o naturales con que cuenta un individuo o comunidad y que son la base o complementan las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares diferentes de su entorno habitual por un tiempo consecutivo inferior a un año (OMT 1994).”*

**1.2.1 Descripción del equipamiento existente.** De acuerdo con la página web <http://diarocronica.com.ar/lectores/glosario.htm> (2009), indica acerca del concepto de equipamiento lo siguiente:

*“Equipamiento turístico es el conjunto de instalaciones, instrumentos, sistemas, necesarios para la elaboración del producto turístico. El equipamiento se concibe en función del lugar, temporada, clima, tipo, características y necesidades de la clientela, tales como estancia y gastos.”*

A continuación se describe el equipamiento existente en la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno:

**Centro de acopio y tachos de basura:** Se destaca la edificación de un centro de acopio de la basura o de procesamiento de desechos, donde llegarán las fundas recogidas de los tachos clasificadores que ya están repartidos en el lugar. Las estructuras de madera tienen tres basureros, de los cuales uno tendrá una funda azul y los otros una roja. En la azul se colocarán los envases de plástico, vidrio, aluminio y fundas plásticas. Los otros dos compartimentos serán para basura orgánica y el resto de desperdicios.

**Imagen JPG. 7**  
**Tachos de Basura**



**Fuente:** Tesistas

En el centro de acopio hay una banda clasificadora, una moledora de vidrio, una trituradora para plásticos y una compactadora para reducir el volumen de los cartones y la papelería. Este centro posee un área de 466.62 m<sup>2</sup>.

### Imagen JPG. 8

#### Centro de acopio



**Fuente:** Tesistas

Junto al lugar se construyó una sala de conferencias con capacidad para 30 personas, por turno, es aquí donde las personas visualizarán videos sobre el proceso de reciclaje de la basura orgánica. El proceso de reciclaje culmina con la entrega de los desechos a las compañías interesadas en utilizar esa materia.

**Tabla Excel No. 2:****Tachos de basura**

DESCRIPCIÓN	N° DE TACHOS
Restos de comida, vegetación, y papeles, vasos y platos de espumaflón	20
Vidrio, aluminio y plástico (fundas, envases y cubiertas)	10

**Fuente:** Tesistas

- **Baterías Sanitarias:** Existe 1 batería sanitaria, con un área de 157 m<sup>2</sup> en total, ésta se encuentra dividida en baños para hombres y mujeres.

En los baños para hombres se dispone de 3 baños para uso en general y 1 para discapacitados, 6 urinarios, 4 lavamanos cada uno con dispensador de jabón, 1 secador de manos y 1 dispensador de papel higiénico.

En los baños para mujeres se encuentran 8 baños para uso en general y 1 para discapacitados, 4 lavamanos cada uno con dispensador de jabón, 1 secador de manos y 1 dispensador de papel higiénico.

En la parte exterior de la batería sanitaria están ubicados 2 bebederos.

Los baños están disponibles desde las 6:00 hasta las 22:00. Están ubicados al norte de la Plaza entre la calle Quisquís y calle Tungurahua. La limpieza se realiza cada cambio de turno que corresponde a 3 rotaciones diarias, los mismos que se encuentran en buen estado de conservación para uso frecuente de los visitantes.

### **Imagen JPG. 9**

#### **Batería sanitaria**



**Fuente:** Tesistas

- **Alumbrado Público:** El sitio ha sido readecuado con un buen servicio de alumbrado público, tanto para el exterior de la plaza en las calles aledañas que son la Av. 9 de Octubre y calles Quisquís y Tungurahua, como en el interior de la misma. Dispone de 28 reflectores terrestres repartidos alrededor de las aéreas verdes y arboles, 8 reflectores alrededor del Obelisco, 10 reflectores ubicados en el borde del estanque artificial y 13 reflectores colocados en las camineras junto a la concha acústica. Cuenta con 27 luminarias que bordean la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno. Existen 54 ojos de buey (colocados en la parte inferior del centro de eventos) que iluminan el centro de la Plaza, además de los 24 pilares que sostienen al centro de eventos, cada uno de estos con 4 luminarias que dan un total de 96 luminarias en los pilares del centro eventos.

### Imagen JPG. 10

#### Luminarias



**Fuente:** Tesistas

- **Establecimiento de alimentos y bebidas y locales comerciales:** En lo que se refiere a la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno existen dos pequeños establecimientos de alimentos y bebidas y tres establecimientos comerciales, el primero ubicado al norte de la Plaza entre las calles Quisquís y Tungurahua, en este establecimiento se ofrecen desde piqueos hasta sánduches, tostadas, humitas entre otros snacks y bebidas no alcohólicas.

El establecimiento cumple con los permisos necesarios para su atención, posee un área de 32 m<sup>2</sup>, atiende al público desde las 10:00 hasta las 22:00 de lunes a domingo, cuenta con dos personas para su atención con turnos rotativos. El establecimiento se encuentra en perfectas condiciones y se encuentra dentro del área de la batería sanitaria.

### **Imagen JPG. 11**

#### **Establecimiento de alimentos y bebidas y locales comerciales**



**Fuente:** Tesistas

El segundo establecimiento se encuentra en perfectas condiciones al este del centro de eventos en la parte inferior de éste, tiene a la venta dulces tales como bombones, gomitas, goma de mascar, maní dulce y salados, chupetes, cajitas de regalo, tarjetas, globos, llaveros y osos de peluche. La venta de dulces se realiza al peso; el establecimiento cuenta con un área de 32m<sup>2</sup> y con todos los permisos necesarios para seguridad e higiene de las personas que frecuentan el establecimiento. Los horarios de atención son desde las 9:30 a 20:00, contando con 3 personas para su atención. Nombre del establecimiento: T.Q.M.

Cabe recalcar que junto al local de dulces se encuentra el Banco Bolivariano con un horario de atención de 9:00 a 17:00, tiene un área de 32m<sup>2</sup>, cuenta con dos ventanillas de atención en los cuales se puede realizar depósitos y transferencias.

Junto a los establecimientos mencionados se encuentran un local de ventas de videos para PC y PlayStation, venta de consolas de videojuegos, accesorios de computadoras y programas multimedios. El horario de atención del establecimiento es de 9:00 a 20:00. Cuenta con un área de 32m<sup>2</sup>, la cual se encuentra en perfectas condiciones y es atendido por una sola persona. Nombre del establecimiento: Globaltech.



**Imagen JPG. 12****Establecimiento de alimentos y bebidas y locales comerciales**

**Fuente:** Tesistas

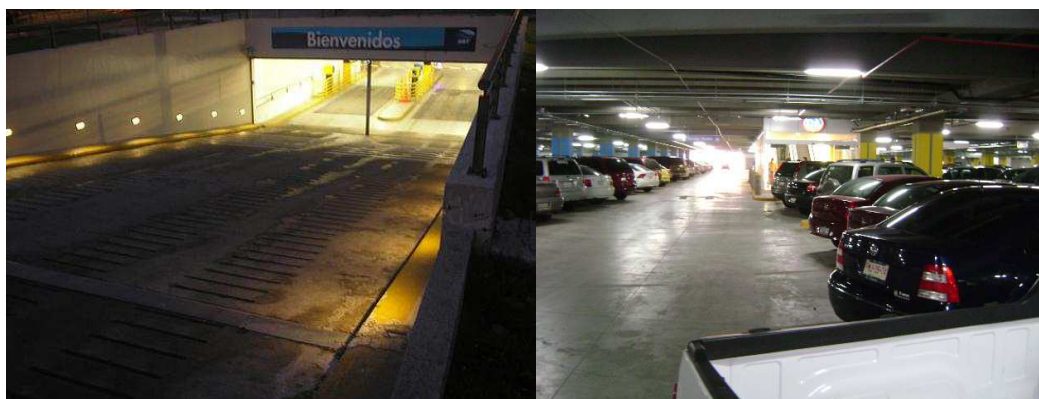
Para finalizar con la descripción de los locales existentes en la Plaza RBM, al lado derecho del establecimiento de dulces T.Q.M. se encuentra Local Choez, enfocado a la venta de ropa con tendencias Rock y Punk. Se puede comprar blusas, pantalones, cinturones, bolsos y bisutería alusiva a las tendencias antes mencionadas. El establecimiento es atendido por dos personas desde las 9:30am hasta las 20:00 pm, con un área de 32m<sup>2</sup>.

- **Estacionamiento:** La plaza posee un estacionamiento de 2861.6 m<sup>2</sup> que se encuentra en el sótano que sumando las áreas de bodegas y cuartos de bombas, tiene un área de 3420,35 m<sup>2</sup>. Tiene capacidad para 112 vehículos con un área de 6x4 m cada parqueo.

Se accede a este a través de la calle Quisquís, con un horario de atención las 24 horas del día. El costo de estacionamiento es el siguiente: desde 3 horas hasta 24 horas de parqueo \$3,00, dos horas de parqueo \$2,00 y una hora de parqueo \$1,00. Aquí labora un guardia de seguridad y una persona encargada de la garita de cobros, quienes tienen 3 horarios rotativos que van desde las 7:00 hasta las 15:00, luego desde las 15:00 hasta las 22:00 y para finalizar desde las 22:00 hasta las 7:00. El sitio se mantiene en perfectas condiciones para brindar seguridad a las personas que dejan sus vehículos en el estacionamiento.

### **Imagen JPG No 13:**

#### **Estacionamiento**



**Fuente:** Tesistas

- **Concha acústica:** Para la realización de distintos eventos, con capacidad de 120 personas, cuenta con 5 gradas de cemento y pasamanos de fierro.

#### **Imagen JPG. 14**

#### **Concha acústica**



**Fuente:** Tesistas

- **Bancas públicas:** En el interior de la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno se puede encontrar con 19 bancas destinadas para descanso de los visitantes, las cuales están elaboradas en madera con bordes de fierro en la parte superior e inferior para seguridad y protección del visitante.

Sus medidas son: 2 metros de ancho por 1.10 metros de alto, con capacidad para tres personas por banca.

**Imagen JPG. 15****Bancas públicas**

**Fuente:** Tesistas

- **Señalética:** En el lugar existen 5 postes con señalética ubicados alrededor de la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno, cada una posee 3 o 4 señales que ayudan en la orientación de los visitantes que acuden al lugar.

La señalética tiene forma de flecha elaborada en madera en donde se indica las aéreas verdes de la plaza, lugares de recolección de basura, calles aledañas a la plaza, baños y establecimientos de alimentación.

## Imagen JPG. 16

### Señalética



**Fuente:** Tesistas

- **Monumento a Assad Bucaram.** El monumento fue realizado por el autor Jorge Swett en homenaje al ex alcalde de Guayaquil, quien fue promotor del antiguo Parque Guayaquil.

**Imagen JPG. 17**  
**Monumento Assad Bucaram**



**Fuente:** Tesistas

- **Estanque artificial y Obelisco.** Hacia la parte sur de la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno se encuentra un estanque con aguas cristalinas bordeado de piedras que dan un estilo rústico. Este estanque ocupa un área de 800,5 m<sup>2</sup> tomando en cuenta el brazo que une el estanque con la laguna que corresponde al Malecón del Salado.

**Imagen JPG. 18:**  
**Estanque artificial**



**Fuente:** Tesistas

- **Centro de Eventos:** Ubicado en el centro de la Plaza, en la planta alta, este centro tiene un área de 676 m<sup>2</sup>, sin contar el sector que es destinado a oficinas y que es unido al salón por medio de un puente. A esta estructura se accede a través de escaleras y ascensores, uno de acceso para los asistentes y otro ascensor para el personal de servicio.

Las bases edificadas en hormigón armado soporta la superestructura metálica que le brinda carácter de centro de eventos; el recubrimiento de policarbonato de la gran sala de reuniones permite filtrar la luz en su interior propiciando la concentración del usuario en las actividades que se desarrollan

en él; las instalaciones están provistas de aire acondicionado y bajantes de aguas lluvias, estas generan un contraste que dan el realce a este centro.

El centro no está adecuado con sillas para los asistentes. Hay un baño para hombre y otro para mujer. La capacidad del centro de eventos es de 300 personas.

**Imagen JPG No 19:**  
**Centro de eventos**



**Fuente:** Tesistas

**1.2.2 Descripción de actividades turísticas – recreativas.** Se realizan actividades recreativas en la Plaza, la cual cuenta con una concha acústica donde se efectúan presentaciones musicales y teatrales en vivo. Estas actividades por lo general son frecuentes en los meses de julio y octubre por motivo de las fiestas de Guayaquil.



Con respecto a la seguridad privada, la plaza dispone de 6 guardias por cada turno que son rotativos, estos se dividen en: primer turno desde las 06:00 hasta las 12:00, el siguiente turno desde las 12:00 hasta las 18:00 y el último desde las 18:00 hasta las 00h00.

A continuación se dará a conocer las actividades varias que fueron programadas en la Plaza en el año 2007:







Entre las actividades recreativas que se pueden realizar en la plaza se encuentran:

**Actividades Deportivas:** Se destacan las caminatas, las cuales se efectúan a las 06:00 am de lunes a domingo en toda el área que bordea la plaza, y lo realizan personas en general.

**Actividades de Recreación:** Predomina la observación de flora y/o fauna, la que se realiza al aire libre no cuenta con servicio de guías. Se recomienda la observación de fauna a las 06:00 ya que a esa hora no hay demasiada afluencia de vehículos lo que genera un ambiente tranquilo libre de ruido.

**Actividades Culturales:** Se realizan la mayor cantidad de actividades culturales durante los meses de Julio y Octubre por motivo de las fiestas de la ciudad.

### 1.3 Inventario del Atractivo

Continuando con esta parte del capítulo, se necesita definir varios conceptos, con el fin de aclarar futuras dudas.

El Ministerio de Turismo (2010), en el manual titulado *Metodología para Inventarios de Atractivos Turísticos*, indica acerca del Inventario de Atractivos lo siguiente:

*“El proceso mediante el cual se registra ordenadamente los factores físicos, biológicos y culturales que como conjunto de atractivos, efectiva o potencialmente puestos en el mercado, contribuyen a confrontar la oferta turística del país. Proporcionan información importante para el desarrollo del turismo, su tecnificación, evaluación y zonificación en el sentido de diversificar las áreas del desarrollo turístico.”*

De igual manera, define al atractivo turístico como *“el conjunto de lugares, bienes, costumbres y acontecimientos que por sus características, propias o de ubicación en un contexto, atraen el interés del visitante”* (Ministerio de Turismo, 2010).

**1.3.1 Fichas.** Teniendo claro los conceptos antes mencionados y basándose en la Metodología para Inventarios de Atractivos Turísticos del Ministerio de Turismo, 2010, se decidió realizar dos fichas para nuestra investigación.

Los atractivos inventariados y jerarquizados fueron los siguientes:

- Plaza Rodolfo Baquerizo
- Estero Salado de Guayaquil

Con la ayuda de la ficha de jerarquización se establece que ambos atractivos son de jerarquía 2, lo cual, el Ministerio de Turismo, lo define como:

*“Atractivo con algún rasgo llamativo, capaz de interesar a visitantes de larga distancia, ya sea del mercado interno y receptivo, que hubiesen llegado a la zona por otras motivaciones turísticas, o de motivar corrientes turísticas actuales o potenciales y atraer al turismo fronterizo de esparcimiento.”*

Siguiendo las etapas para la elaboración de Inventarios de Atractivos Turísticos antes mencionadas, se recopiló información relevante en el sitio y en libros, mediante la ficha de campo (Ver Anexo A), datos que son expuestos a continuación:

**FICHA N° 1****PLAZA RODOLFO BAQUERIZO MORENO**

Ministerio de Turismo  
**ATRATIVOS TURÍSTICOS**

**DATOS GENERALES**

**NOMBRE DEL ATRACTIVO:** Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno  
**FICHA NÚMERO:** 001  
**ENCUESTADOR:** Katty Togra / Verónica Zurita  
**SUPERVISOR DE CAMPO:**  
**EVALUADORES TÉCNICOS:** Msc. Wilmer Carvache  
**FECHA:** 2010

**UBICACION**

**COORDENADAS UTM:** 17T 623649E: 9757585N  
**PROVINCIA:** Guayas.  
**CIUDAD y/o CANTON:** Guayaquil.  
**PARROQUIA:** Tarqui  
**DIRECCIÓN:** Av. 9 de Octubre entre Tungurahua y Quisquis

**CENTROS URBANOS MÁS CERCANOS AL ATRACTIVO**

**POBLADO:** Eloy Alfaro (Durán). **DISTANCIA:** 4 Km.  
**POBLADO:** Samborondón. **DISTANCIA:** 32 Km.

**CALIDAD****VALOR INTRINSECO**

**CATEGORÍA:** Manifestaciones Culturales.  
**TIPO:** Realización Técnica y Científica.  
**SUBTIPO:** Obra Técnicas  
**ALTURA:** 4 m.s.n.m.  
**TEMPERATURA:** 29°C.  
**PRECIPITACION:** 500-1000 mm





Ministerio de Turismo  
**ATRATIVOS TURÍSTICOS**

## **CARACTERÍSTICAS**

**Clase de obra:** Moderna - ecológica

**Utilidad:** Uso recreativo, eventos culturales, conciertos, exposiciones, ferias.

**Estilo de construcción:** Internacional

**Área de construcción:** 19360m<sup>2</sup>

**Área de Influencia:** Comercios y Universidad Estatal, áreas verdes, laguna artificial, batería sanitarias, isla de comida, monumento de Assad Bucaram, Obelisco y Centro de eventos.

**Materiales de construcción:** Hormigón armado, recubrimiento de policarbonato, acero y adoquines.

**Sistemas constructivos:** Hormigón armado

## **VALOR EXTRINSECO**

La Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno, ubicada en el Malecón del Salado, se encuentra en el área que ocupa el antiguo Parque Guayaquil.

En este lugar se creó el primer gran parque de distracciones American Park, en el año de 1918, al que anexó el primer centro deportivo con plaza de toros, cancha de fútbol, pista de patinaje y piscina; a su vez fue construido sobre las antiguas instalaciones de “Los Baños del Salado”, balneario que hizo las delicias de los guayaquileños de mediados del siglo XIX.

En este lugar se erigió la primera concha acústica (1932) para espectáculos nacionales e internacionales

En la actualidad La Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno es utilizada para recreación y realización de eventos y exposiciones.

## **ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO**

Conservado.

## **CAUSAS**

Debido a la labor de la Fundación Malecón 2000 se hizo posible la remodelación de la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno. Regeneración Urbana



Ministerio de Turismo  
**ATRATIVOS TURÍSTICOS**

### **ENTORNO**

Conservado.

### **CAUSAS**

Regeneración urbana

## **APOYO**

### **INFRAESTRUCTURA Y VIAS DE ACCESO**

**Vía Terrestre:** Calle Asfaltada

**Vía Marítima:** Puerto marítimo, muelles fluviales en el Malecón Simón Bolívar.

**Vía Aérea:** Aeropuerto Internacional José Joaquín de Olmedo.

**TRANSPORTE:** Bus, automóvil, taxi.

### **TEMPORALIDAD DE ACCESO AL ATRACTIVO**

**DÍAS AL AÑO:** 365.

**DÍAS AL MES:** 30.

**HORAS AL DÍA:** 06h00 ingresan personas que realizan deportes.  
 07h00 Ingreso de público general  
 24h00 Cierre de la Plaza

### **INFRAESTRUCTURA BÁSICA:**

**AGUA:** Potable.

**ENERGÍA ELÉCTRICA:** Sistema interconectado.

**ALCANTARILLADO:** Red pública.



Ministerio de Turismo  
ATRATIVOS TURÍSTICOS

**ASOCIACIÓN CON OTROS ATRACTIVOS:**

Malecón del Estero Salado  
Estero Salado  
Malecón Universitario

**DIFUSIÓN DEL ATRACTIVO**

Provincial.



Ministerio de Turismo  
ATRATIVOS TURÍSTICOS

**FOTOS DE LA PLAZA RODOLFO BAQUERIZO MORENO**

**Imagen JPG. 20**

**Plaza Rodolfo Baquerizo entrada calle Tungurahua**



**Fuente:** Tesistas



Ministerio de Turismo  
ATRATIVOS TURÍSTICOS

**Imagen JPG. 21**

**Plaza Rodolfo Baquerizo vista panorámica**



**Fuente:** <http://www.trama.ec>



Ministerio de Turismo  
ATRATIVOS TURÍSTICOS

**Imagen JPG. 22**

**Plaza Rodolfo Baquerizo vista nocturna**



**Fuente:** Fundación Malecón 2000

**FICHA N° 2****ESTERO SALADO**

Ministerio de Turismo  
**ATRATIVOS TURÍSTICOS**

**DATOS GENERALES**

<b>NOMBRE DEL ATRACTIVO:</b>	Estero Salado
<b>FICHA NÚMERO:</b>	003
<b>ENCUESTADOR:</b>	Mario Alejandro
<b>SUPERVISOR DE CAMPO:</b>	
<b>EVALUADORES TÉCNICOS:</b>	Msc. Wilmer Carvache
<b>FECHA:</b>	2010

**UBICACION**

<b>COORDENADAS UTM:</b>	17T 609285E: 9758209N
<b>PROVINCIA:</b>	Guayas
<b>CIUDAD y/o CANTON:</b>	Guayaquil
<b>DIRECCIÓN:</b>	Se encuadra bordeado por el Malecón del Salado, Parque Lineal, Parque ferroviaria, Riveras del Estero (extensión del Malecón del Salado) hasta Urdesa

**CENTROS URBANOS MÁS CERCANOS AL ATRACTIVO**

<b>POBLADO:</b> Eloy Alfaro (Durán)	<b>DISTANCIA:</b> 4 Km.
<b>POBLADO:</b> Samborondón	<b>DISTANCIA:</b> 32 Km.

**CALIDAD****VALOR INTRINSECO**

<b>CATEGORÍA:</b>	Sitios Naturales
<b>TIPO:</b>	Costas o Litorales
<b>SUBTIPO:</b>	Estuarios y Esteros
<b>ALTURA:</b>	4 m.s.n.m.
<b>TEMPERATURA:</b>	29°C
<b>PRECIPITACION:</b>	500-1000 mm.



Ministerio de Turismo  
 ATRACTIVOS TURÍSTICOS

## CARACTERÍSTICAS

**Dimensiones:** El Estero Salado posee una extensión de 3509 hectáreas que incluye área de bosque de mangle, espejo de agua de esteros y canales naturales de áreas salinas.

**Calidad del agua:** Turbia, color verde oscuro que se encuentra contaminada en un 60% ya que a sus aguas llegan aguas servidas y aguas residuales producto de los desechos de las fábricas adyacentes.

**Flora y fauna:** Formaciones vegetales de la reserva son: Manglar, bosque deciduo de tierras bajas, matorral seco litoral, matorral seco de tierras bajas, herbazal de tierras bajas.

La flora más representativa de la reserva son los manglares con cinco especies el mangle rojo (*Rhizophora mangle*, *Rhizophora harrisonii*), mangle blanco (*Laguncularia racemosa*), mangle jelí (*Conocarpus erectus*) y mangle negro (*Avicennia germinans*). Dentro de las especies arbóreas de bosque y herbazal tenemos al bototillo (*Cochlospermum vitifolium*), ceibo (*Ceiba pentandra*), acacia amarilla (*Senna siamea*) y algarrobo (*Prosopis juliflora*), las cuales proporcionan sombra durante todo el año. “Información tomado del libro Guía del Patrimonio de Áreas Naturales Protegidas del Ecuador”

Formaciones vegetales de la reserva son: Manglar, bosque deciduo de tierras bajas, matorral seco litoral, matorral seco de tierras bajas, herbazal de tierras bajas.

**Descripción del Paisaje:** Caudal de agua de aproximadamente 30 metros entre barreras de manglar, tras las cuales empieza la zona urbana. Las riberas son de pendiente muy inclinada y abundante en limo. Se aprecian las raíces y hojas de los árboles. Existe un pequeño puerto desde donde parten embarcaciones que realizan paseos desde el puente 5 de junio hasta el puente de la 17.

**Islas Existentes:** no se aprecia en la zona de estudio.

**Actividades agropecuarias:** no existe.

**Calidad de la Arena:** Baja, arena pobre y material fino.

**Ancho de sus playas:** no hay.

**Presencia de dunas:** pocas ondulaciones.





Ministerio de Turismo  
**ATRATIVOS TURÍSTICOS**

### **VALOR EXTRINSECO**

Entre sus principales usos actuales se consideran: el recreativo, pesca artesanal y para realizar deportes acuáticos.

### **ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO:**

Deteriorado

### **CAUSAS:**

Por falta de mantenimiento y falta de cooperación por parte de la comunidad que vive en los alrededores del estero.

### **ENTORNO:**

Alterado.

### **CAUSAS:**

Regeneración Urbana.

## **APOYO**

### **INFRAESTRUCTURA Y VIAS DE ACCESO**

**Vía Terrestre:** Pavimentada/asfaltada.

**Vía Aérea:** Aeropuerto Internacional José Joaquín de Olmedo.

**Vía Marítima:** Puerto marítimo, muelles fluviales en el Malecón Simón Bolívar

**TRANSPORTE:** Bus, automóvil, barco, avión y yates para realizar los paseos en el estero.

### **TEMPORALIDAD DE ACCESO AL ATRACTIVO**

**DÍAS AL AÑO:** 365.

**DÍAS AL MES:** 30

**HORAS AL DIA:** 18 (09h00 – 18h00)



Ministerio de Turismo  
ATRATIVOS TURÍSTICOS

**OBSERVACIONES:**

Los horarios son recomendados por la presencia de luz natural. Las embarcaciones para realizar paseos también están disponibles en la noche.

**INFRAESTRUCTURA BÁSICA:**

**AGUA:** Potable.

**ENERGÍA ELÉCTRICA:** Sistema interconectado.

**ALCANTARILLADO:** Red pública.

**ASOCIACIÓN CON OTROS ATRACTIVOS:**

Malecón del Salado                      500 m.

**DIFUSIÓN DEL ATRACTIVO**

Nacional.

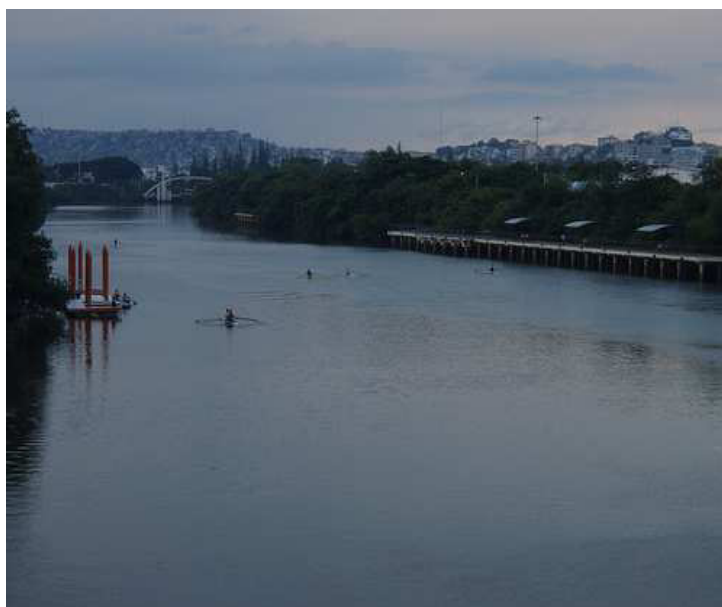


Ministerio de Turismo  
ATRATIVOS TURÍSTICOS

### FOTOS DEL ESTERO SALADO

**Imagen JPG. 23**

**Estero Salado**



**Fuente:** Tesistas



Ministerio de Turismo  
ATRATIVOS TURÍSTICOS

**Imagen JPG. 24**

**Estero Salado vista desde Malecón del Salado**



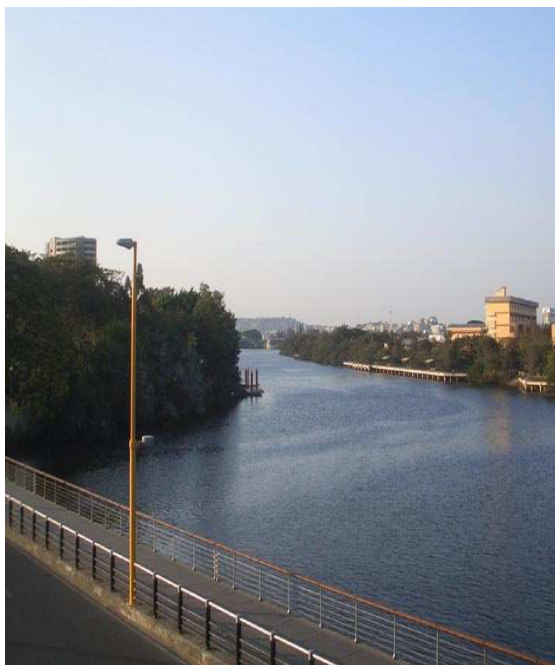
**Fuente:** Tesistas



Ministerio de Turismo  
ATRATIVOS TURÍSTICOS

**Imagen JPG. 25**

**Estero Salado vista desde el puente peatonal sobre Av. 9 de Octubre**



**Fuente:** Tesistas

Tabla Excel N° 4

Ficha de Inventario de Atractivos turísticos



Ministerio  
de Turismo

FICHA DE RESUMEN DE INVENTARIOS DE ATRACTIVOS  
TURISTICOS

PROVINCIA: Guayas

FECHA: 2010

NOMBRE DEL ATRACTIVO	CALIDAD		ENTORNO	ESTADO DE CONSERV.	ACCESO	SERVIC. ATRACTIVOS	ASOC. CON OTROS ATRACTIVOS	SIGNIFICADO			SUMA JERARQUIA		
	VALOR INTRINSECO	VALOR EXTRINSECO						LOCAL	REG.	NAC.		INT.	
Plaza Rodolfo Eaquerizo Moreno	10	7	8	8	10	6	4	1	0	0	0	54	2
Estero Salado	10	7	7	6	9	3	4	1	2	3	0	52	2

Fuente: Tesistas

## **CAPITULO 2**

### **Análisis De La Demanda**

#### **2.1 Características Generales de la Demanda**

**2.1.1 Aplicación de encuestas.** Basado en esta metodología, se recauda información sobre el perfil de los visitantes que acuden a la Plaza Rodolfo Baquerizo y el nivel de satisfacción que tienen los mismos sobre el lugar y los servicios que se ofrecen.

Para determinar el número de personas a las que se tiene que realizar las encuestas, se toma como base la fórmula de muestreo de Gauss, la fórmula es la siguiente:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{N * E^2 + Z^2 * p * q}$$

De donde se interpreta que:

**Tabla Excel N° 5**  
**Datos para determinar la muestra**

DESCRIPCIÓN	INICIALES	VALOR
Tamaño de la población	N	2'306.479
Nivel de confianza asociada	Z	1,96
Variabilidad positiva	p	0,85
Variabilidad negativa	q	0,15
Error máximo permitido	E	0,05

**Fuente:** Tesistas

Según información obtenida por el INEC (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos), el número de habitantes en la ciudad de Guayaquil es de 2'306.479, este dato se proyectó al año 2010.



Una vez resuelta la fórmula antes detallada, se obtiene que:

$$n = \frac{(1.96)^2 * (0.85) * (0.15) * (2'306,479)}{(2'306,479) * (0.05)^2 + (1.96)^2 * (0.85) * (0.15)}$$

$$n = 196$$

Aplicando la fórmula se obtiene como resultado 196 personas que representa la población de estudio.

En este trabajo, la encuesta juega un papel importante en su desarrollo, ya que con esta se determinará el motivo real por el que las personas visitan la Plaza Rodolfo Baquerizo.

El cuestionario está compuesto por preguntas abiertas y cerradas (Ver ANEXO C), está enfocado a la obtención de la información sobre los visitantes. Las encuestas están dirigidas a personas con un rango de 14 a 60 años de edad.

La parte inicial del cuestionario, constará de información demográfica como: determinación de sexo y edad. La segunda parte tendrá como fin obtener datos acerca del nivel socioeconómico, estado civil y nivel de educación.

Siguiendo con la encuesta se recopilará información como actividades que realizan, medio de acceso, nivel de frecuencia de visita y presupuesto destinado a gastos en el lugar por parte de los ciudadanos que visitan la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno con respecto al desarrollo de nuestro tema de tesis.

Para finalizar la encuesta se determinará el nivel de satisfacción de los visitantes con respecto a los servicios ofrecidos, limpieza, seguridad, señalización y estado de conservación del mismo.

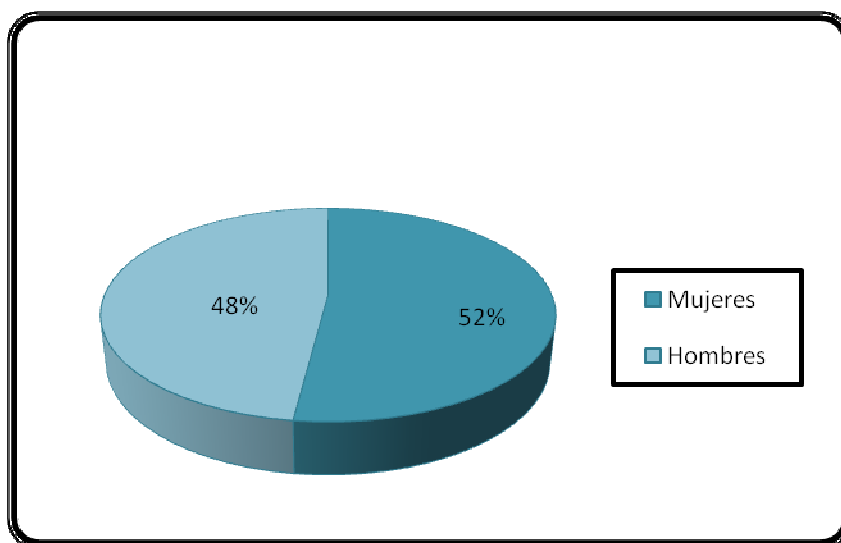
El 100% de las personas encuestadas, son visitantes nacionales. A continuación se detallarán los resultados por medio de gráficos con sus respectivas interpretaciones:

## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

De las 196 personas encuestadas, el 52% corresponden al género femenino, que concierne a 102 personas del total y el 48% al género masculino, es decir 94 personas.

**Gráfico N° 1**

### GÉNERO DE LOS ENCUESTADOS

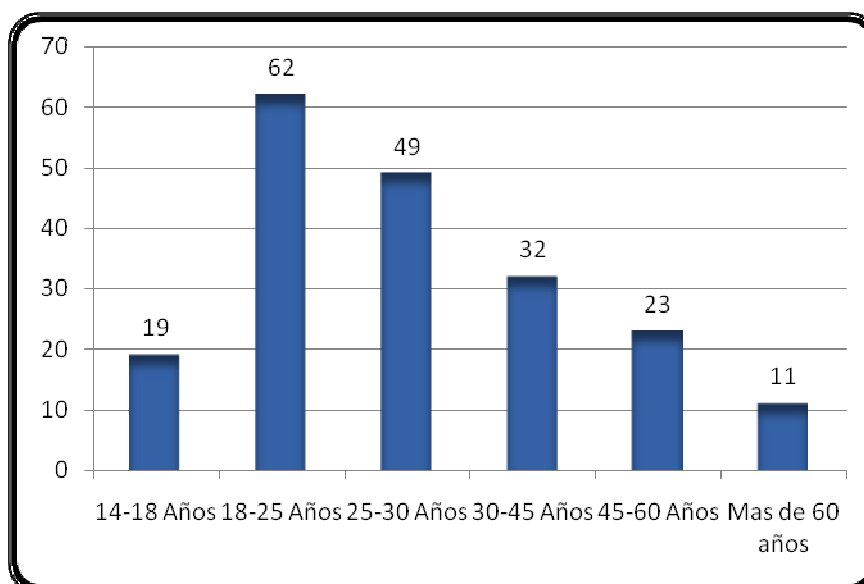


**Fuente:** Tesistas

Según los datos obtenidos, se determina que el mayor rango de edad, está entre 18 – 25 años con un porcentaje del 31% de los 196 encuestados, es decir 62 personas, el segundo rango de edad que predomina en los visitantes está entre 25 – 30 años de edad con un 25% del total de las encuestas, es decir, 49 personas.

**Gráfico N° 2**

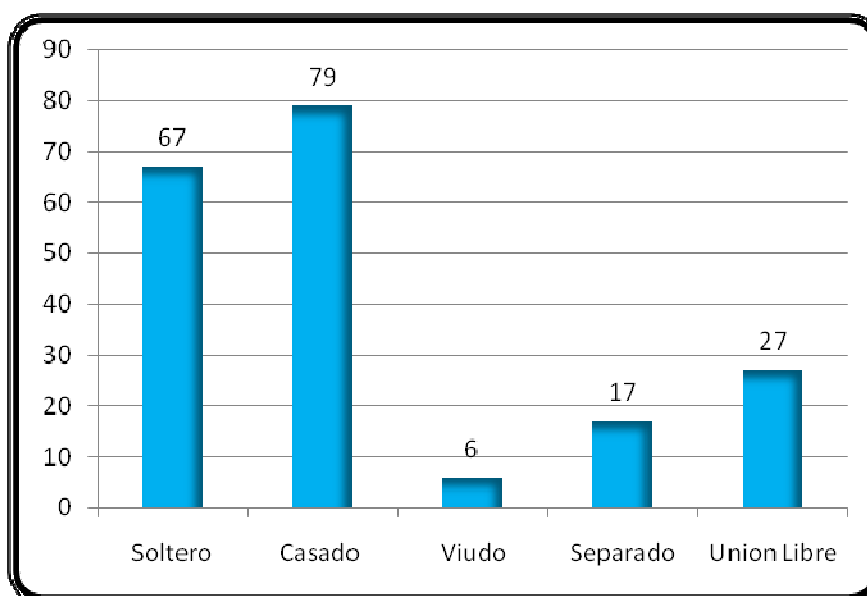
**EDAD DE LOS ENCUESTADOS**



**Fuente:** Tesistas

Del 100% de los encuestados, que corresponden a 196 personas, la gran mayoría se encuentran casados o solteros, 79 personas y 67 personas respectivamente. Ya en menor proporción se encuentran las personas en unión libre (27), separados (17) y viudos (6).

**Gráfico N° 3**  
**ESTADO CIVIL**



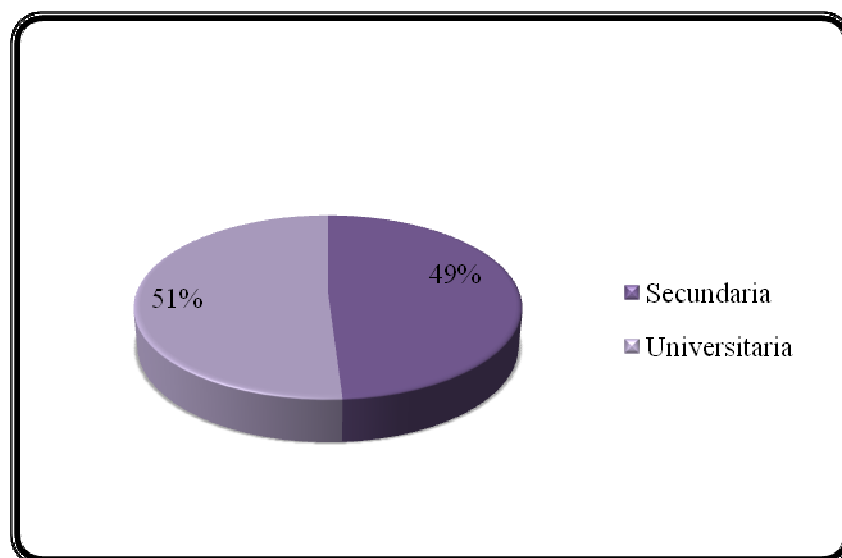
**Fuente:** Tesistas

El gráfico de nivel de educación muestra que la mayoría de los encuestados (51%) tienen un nivel de educación universitaria, y el siguiente porcentaje (49%) de los encuestados son de nivel de educación secundaria.

Este dato permite determinar que la mayoría de las personas tienen un grado más alto de crítica y evaluación del atractivo, es decir, un cierto grado de confiabilidad en los datos que se obtienen.

**Gráfico N° 4**

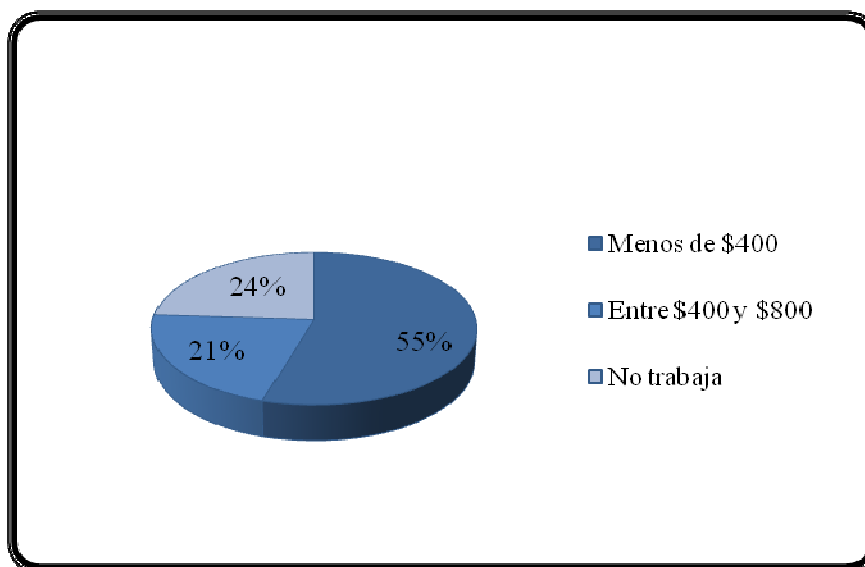
**NIVEL DE EDUCACIÓN DE LOS ENCUESTADOS**



**Fuente:** Tesistas

Con los resultados obtenidos de las encuestas, se determina que el 55% de los encuestados tienen un nivel de ingresos inferior o igual a \$400, mientras que el 24% de los encuestados son desempleados, de este dato, se deduce que dicho grupo de personas no tiene la capacidad económica de consumir algún tipo de servicio dentro de la Plaza y el 21% de los encuestados recibe una remuneración que fluctúa entre los \$400 y \$800.

**Gráfico N° 5**  
**NIVEL DE INGRESOS**

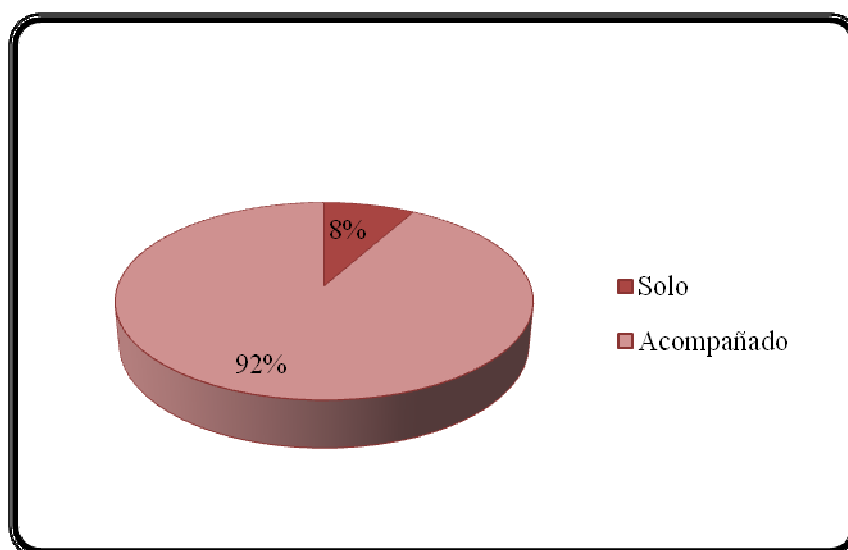


**Fuente:** Tesistas

En cuanto al modo de visita de las personas, se puede demostrar que el 92% de los encuestados prefiere realizar su visita con uno o varios acompañantes, mientras que el 8% de los encuestados prefiere realizar su visita solo.

Tomando este dato como punto importante, se deduce que existe algún factor que incide en la visita en grupos de personas, mas no individualmente, tomando en cuenta las actividades que se pueden realizar en el lugar.

**Gráfico N° 6**  
**MODO DE VISITA**



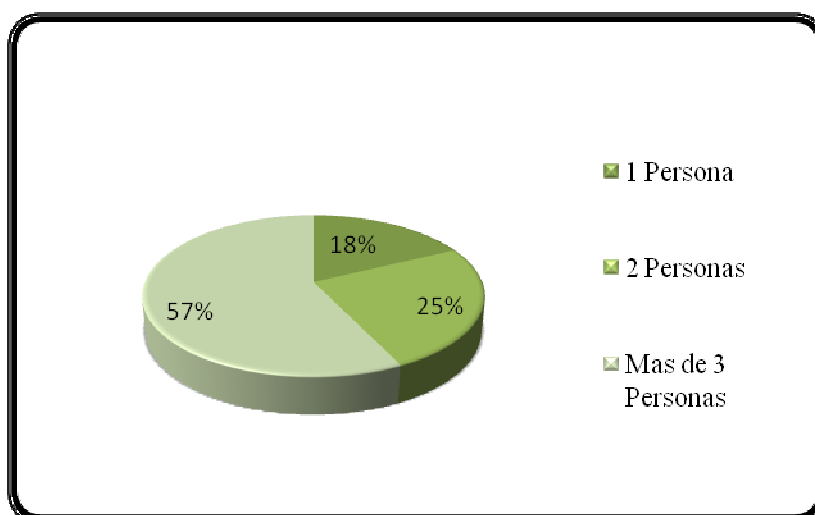
**Fuente:** Tesistas



Se determina que de las personas que sí realizan su visita acompañada, el 57% lo realiza con más de 3 personas, el 43% restante realiza su visita acompañado de una o dos personas y una cantidad menor pero igualmente significativa un 18% que corresponde a personas que solo son acompañadas por otro individuo.

**Gráfico N° 7**

**CANTIDAD DE ACOMPAÑANTES**

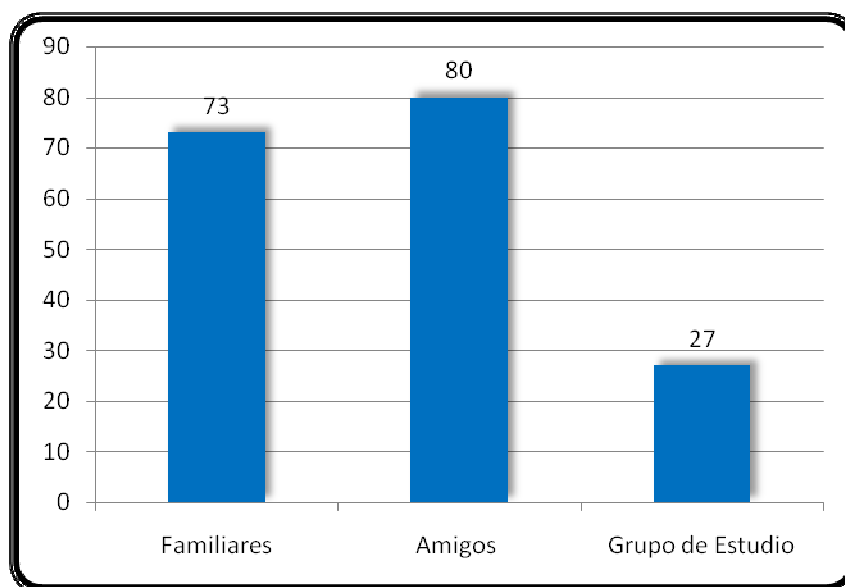


**Fuente:** Tesistas

Los datos recopilados de las encuestas, proyecta que del 100% de los encuestados, el 44% del total, que son 80 personas de las encuestadas que prefiere realizar su visita con amigos y personas afines, el porcentaje que representa a las personas que realizan su visita con familiares es del 41% del total que corresponde a 73 personas y el porcentaje más bajo que corresponde al 15%, es decir, 27 personas, realizan su visita el lugar con su grupo de estudio o trabajo

**Gráfico N° 8**

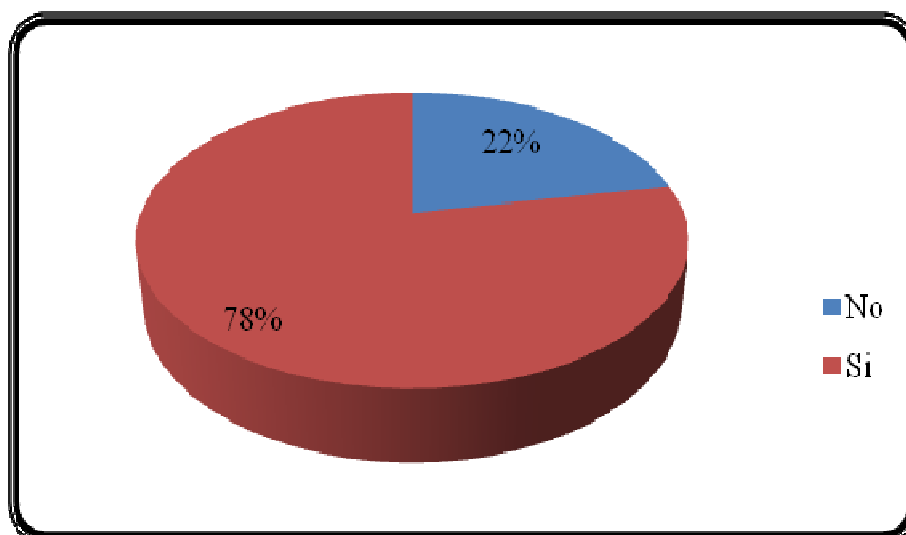
**PERSONAS QUE LO ACOMPAÑAN**



**Fuente:** Tesistas

Los datos que se obtuvieron de esta pregunta, fueron los siguientes: Del 100% de las personas encuestadas (196 personas), el 78% que llega a ser la cantidad de 153 personas, visita la Plaza Rodolfo Baquerizo por primera vez, mientras que el restante 22% que concierne a 43 personas, ha visitado el lugar anteriormente.

**Gráfico N° 9**  
**VISITA POR PRIMERA VEZ**



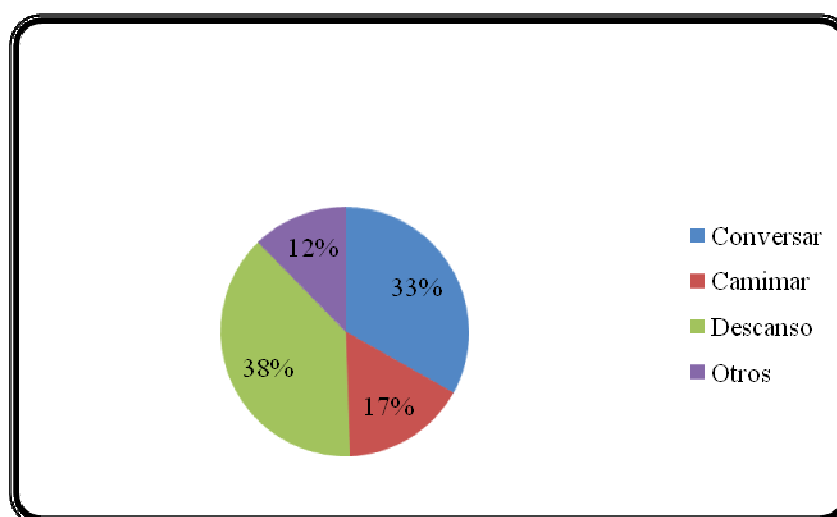
**Fuente:** Tesistas

Las actividades que la mayoría de las personas encuestadas realiza en su visita a la Plaza Rodolfo Baquerizo, es solo descansar en el lugar o simplemente conversar, en muy bajo porcentaje en relación con las actividades ya mencionadas, se encuentran la de caminar en el lugar y realizar actividades varias, que encasillan las compras en los locales y la alimentación.

Esta pregunta arroja una problemática en cuanto a las actividades que se realizan en la plaza, las personas son limitadas a realizar actividades que no compenetran el lugar ni están ligadas al mismo.

**Gráfico N° 10**

**ACTIVIDADES**



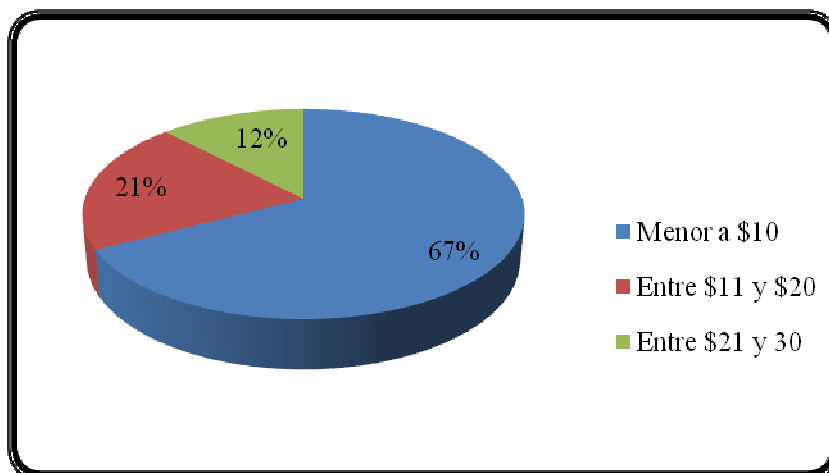
**Fuente:** Tesistas

La mayoría de las personas disponen de un presupuesto menor a \$10 para consumir de alguna manera en la Plaza Rodolfo Baquerizo, seguido en menor proporción de las personas que disponen de entre \$11 y \$20 dólares.

Esto demuestra que las personas que asisten a la Plaza, no disponen de un capital suficiente para realizar actividades varias, ya que su percepción del lugar no da para una actitud de consumo.

**Gráfico N° 11**

**PRESUPUESTO DISPONIBLE**



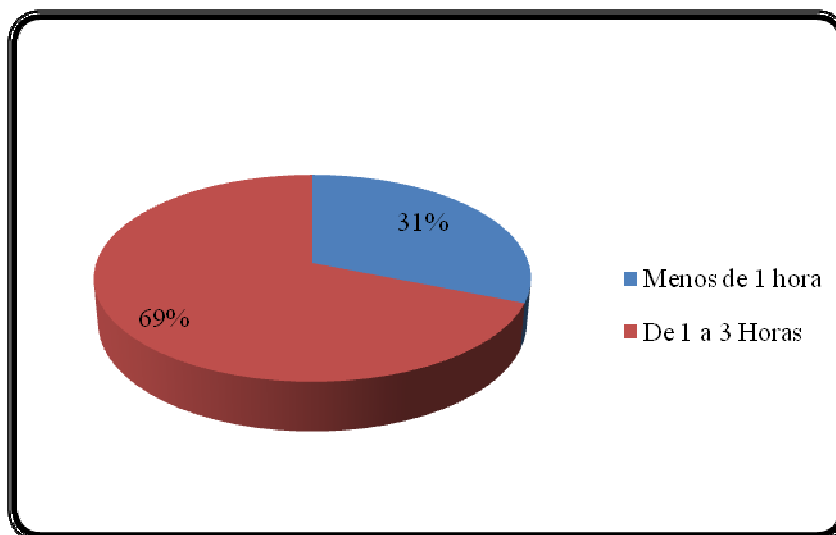
**Fuente:** Tesistas

De las 196 personas que fueron encuestadas, el 69% que corresponde a 135 personas del total, permanece en la Plaza Rodolfo Baquerizo alrededor de 1 a 3 horas, el 31% restante que corresponde a 61 personas del total, solo permanece en el lugar menos de una hora.

El gráfico demuestra que en la Plaza no existen alternativas para permanecer un tiempo prudente, por lo que las personas optan solo por las actividades mencionadas en la pregunta N° 10, que se refiere a las actividades que las personas realizan en la Plaza Rodolfo Baquerizo.

**Gráfico N° 12**

**TIEMPO DE PERMANENCIA**

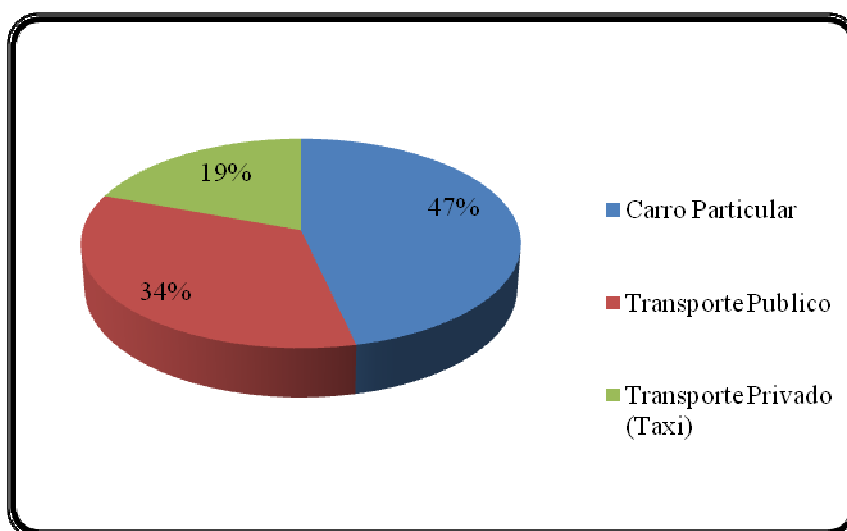


**Fuente:** Tesistas

El pastel lo que detalla es que el medio de transporte más utilizado para poder llegar a la Plaza Rodolfo Baquerizo, es el carro particular, que fue usado por 91 personas de las 196 encuestadas, en gran parte a la facilidad del parqueadero subterráneo que posee la plaza. El segundo medio que fue más utilizado, fue el transporte público, 67 personas de las 196 encuestadas le dieron uso a este medio de transporte para poder llegar a la Plaza Rodolfo Baquerizo. Un mínimo número de personas utilizaron el medio privado, que es el taxi, tan solo 38 personas del total de personas a las que se les realizó la encuesta.

**Gráfico N° 13**

**MEDIO DE TRANSPORTE**



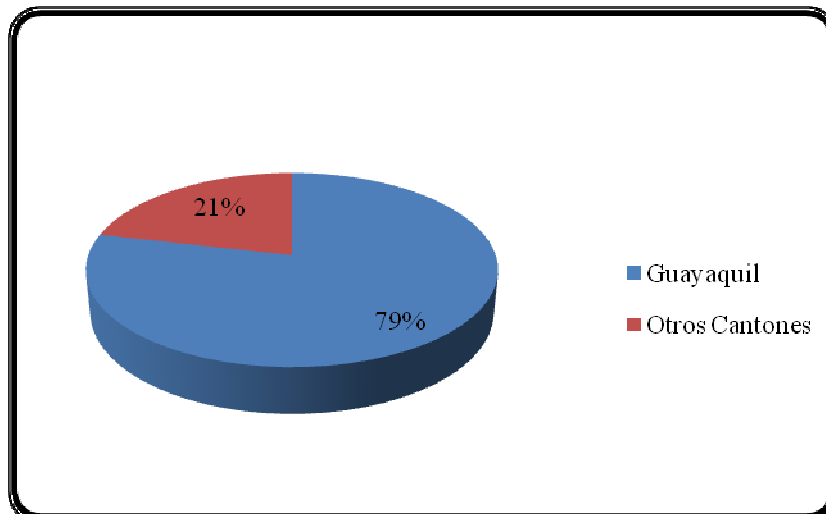
**Fuente:** Tesistas

El 79% de las personas encuestadas procede desde la ciudad de Guayaquil, mientras que el 21% restante tiene su procedencia de otros cantones o provincias del Ecuador.

Lo que conlleva a deducir, que el atractivo no es adecuadamente difundido a nivel nacional o simplemente no genera interés por parte de turistas nacionales en gran proporción como lo tienen otros atractivos similares en el cantón.

**Gráfico N° 14**

**LUGAR DE PROCEDENCIA**



**Fuente:** Tesistas

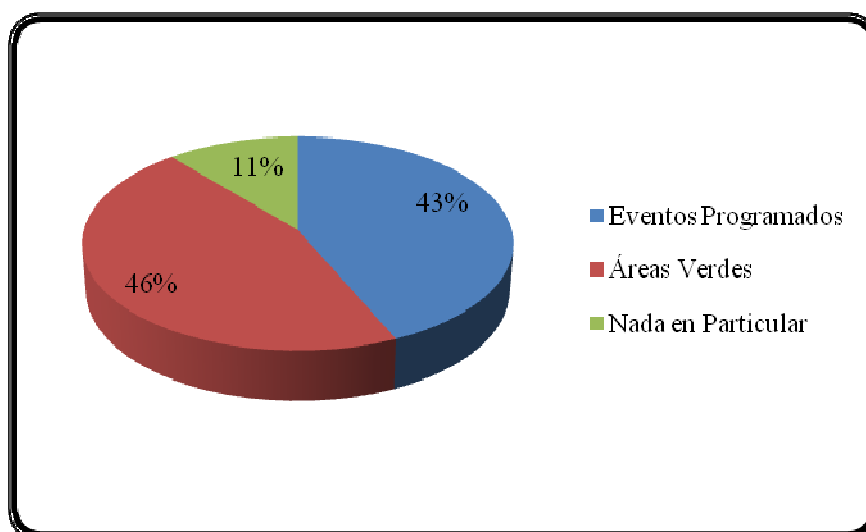


Las personas que llenaron las encuestas, consideran en porcentajes casi igualados, 46% vs 43% de que lo más importante que consideran en la Plaza Rodolfo Baquerizo son las áreas verdes y los eventos programados correspondientemente.

El porcentaje más bajo, que es solo del 11% considera que del lugar no hay nada en particular que le llame la atención o considere relevante o importante.

**Gráfico N° 15**

**ASPECTOS RELEVANTES**



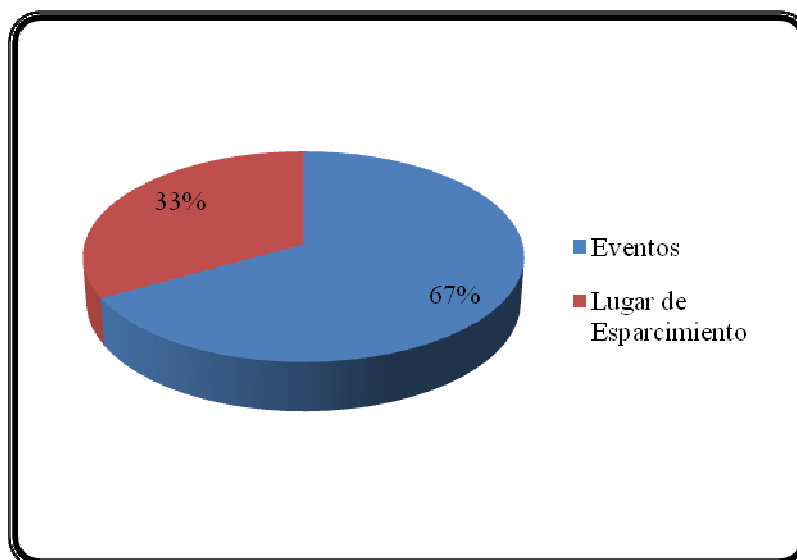
**Fuente:** Tesistas

De los 196 encuestados, el 67% (131 personas) consideran que para que el lugar sea más atractivo turísticamente le hace falta más eventos en general.

El 33% restante (65 personas) solo consideran que le hace falta implementación de lugares de esparcimiento al sitio para que sea más llamativo turísticamente.

**Gráfico N° 16**

**ACTIVIDADES QUE FALTAN**



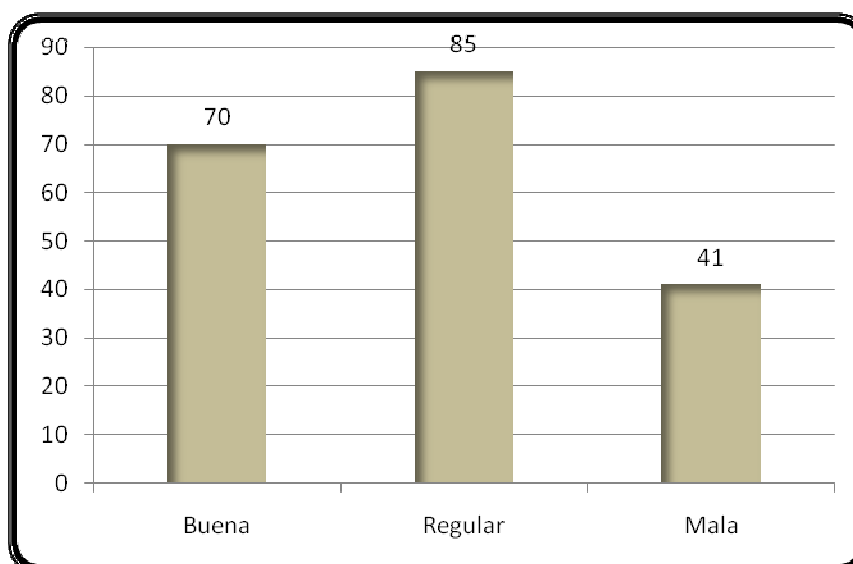
**Fuente:** Tesistas

¿Qué servicios ha tomado en el lugar? Califíquelos (E es excelente, MB es Muy Bueno, B es Bueno, R es Regular y M es malo). Igualmente califique el nivel de precios donde DN es debajo de lo normal; N es normal y EN es encima de lo normal.

El 43% de las personas a las que se les efectuó la encuesta considera que la calidad de los alimentos que se expende en el lugar de comidas en la Plaza Rodolfo Baquerizo es de calidad **regular** o moderada, el 36% lo considera que es de **buena calidad** y por último el 21% lo considera de **mala calidad**.

Gráfico N° 17

**CALIDAD DE ALIMENTOS**

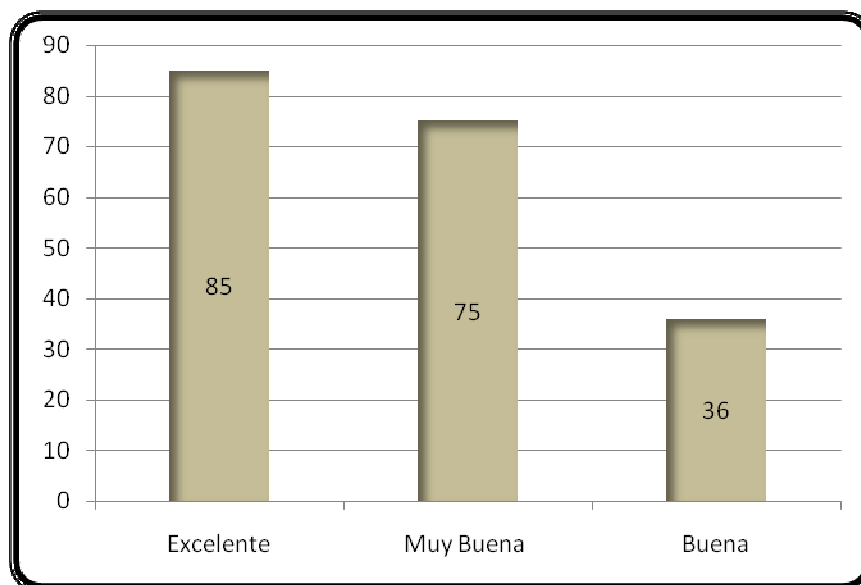


Fuente: Tesistas

El 44% del total de personas, califica la calidad del transporte por el cual se logró llegar a la Plaza Rodolfo Baquerizo, como **excelente**, pero el 38% del total de personas califica este servicio como **muy buena** y no como excelente. El 18% lo califica como **buena**, los otros niveles de calidad no fueron considerados por las personas, es decir, para la población objetivo el sistema de transporte no es considerado ni **regular** ni **malo**.

**Gráfico N° 18**

**CALIDAD DE TRANSPORTE**

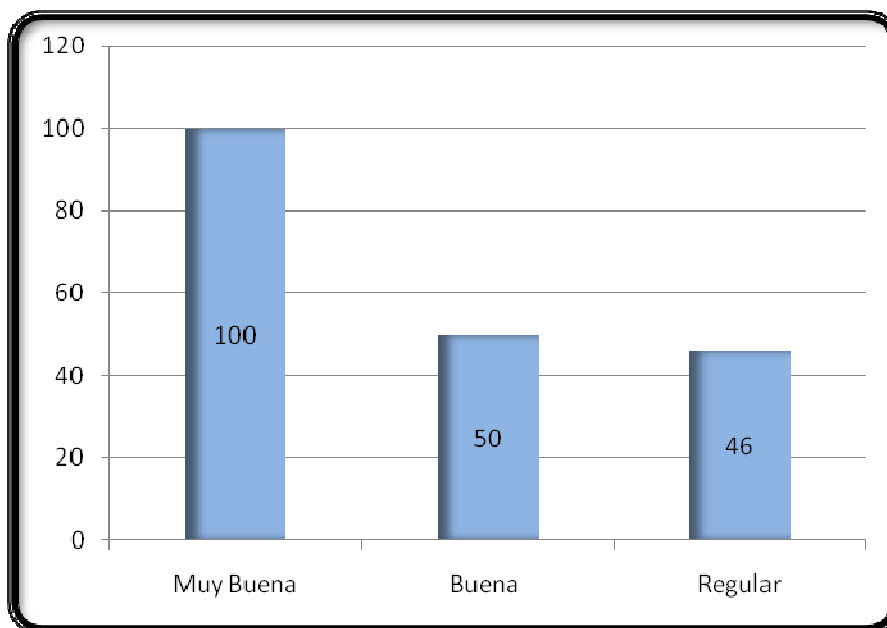


**Fuente:** Tesistas

La calidad del estacionamiento de la Plaza Rodolfo Baquerizo, está evaluada como un servicio **muy bueno** por el 51% de las personas a las que se les realizó la encuesta, así mismo es evaluada como servicio **bueno** por el 23% del total y como servicio **regular** por el 23% del total de personas.

**Gráfico N° 19**

**CALIDAD DE ESTACIONAMIENTO**



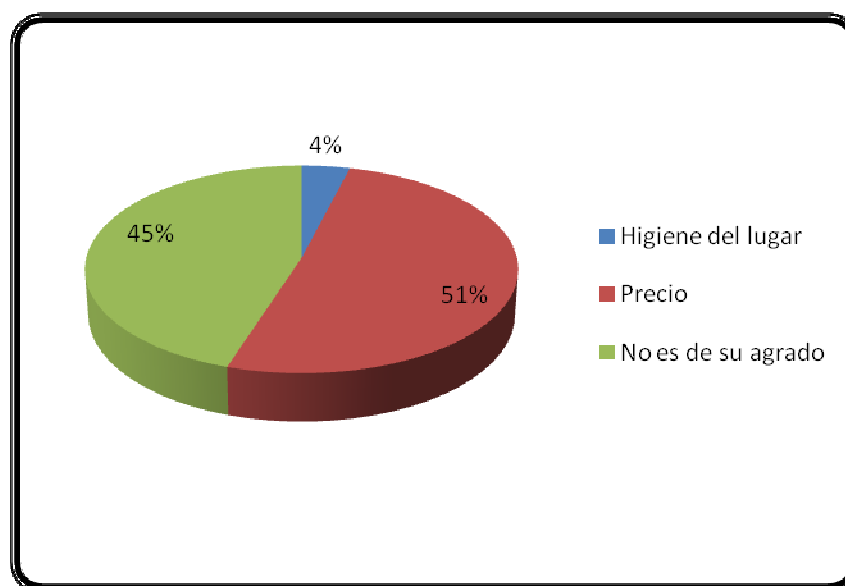
**Fuente:** Tesistas

¿Si de las anteriores respuestas algunas fueron regulares, malas o muy malas, indique qué falla encontró?

El 51% de las personas concluyó que el precio es el limitante por el que consideran que la alimentación es considerada de **regular** calidad. Mientras que el 43% solo considera que fue calificado así porque no es de su agrado, solo el 6% considera que es por mala preparación que se lo evaluó de esa manera.

Gráfico N° 20

**DISCONFORMIDAD EN CUANTO ALIMENTACIÓN**

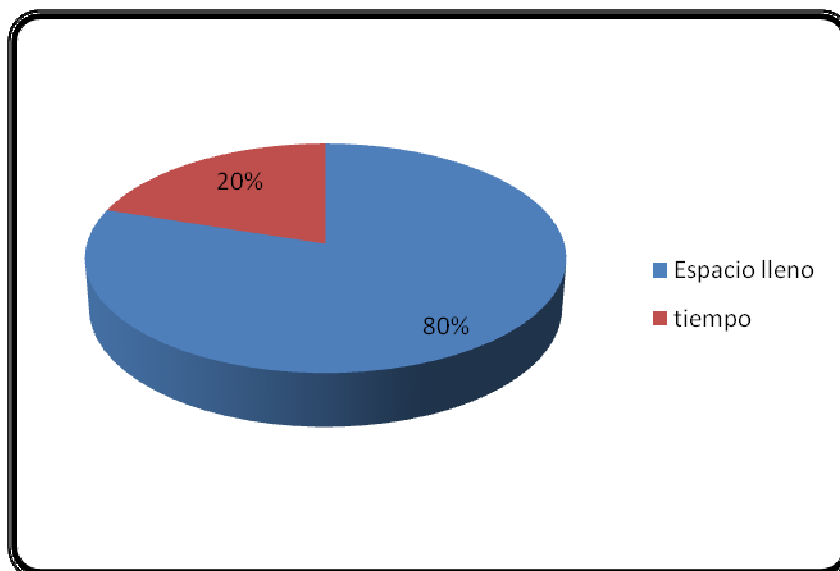


**Fuente:** Tesistas

Con respecto a la calificación de regular calidad al estacionamiento, el 52% de las personas que calificó al estacionamiento en ese nivel, concluyó de que su principal motivo es el precio, el 26% considera que es por el tiempo en que se demora la persona en bajar y subir al lugar, es decir, el tiempo en que se demora la persona en hacer uso del servicio y el 22% considera que lo calificó en ese nivel simplemente por el factor espacio.

**Gráfico N° 21**

**DISCONFORMIDAD RESPECTO AL ESTACIONAMIENTO**



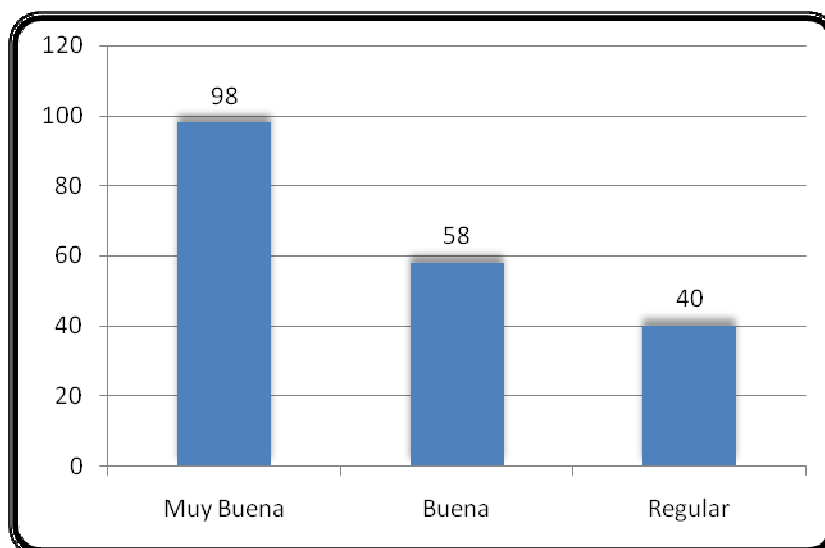
**Fuente:** Tesistas

Indique su grado de satisfacción con los aspectos que planteamos a continuación. Califíquelos (E es excelente, MB es Muy Bueno, B es Bueno, R es Regular y M es malo)

Se determina que del 100% de las personas que aplicaron a la encuesta el 50% del total tiene un grado de satisfacción **muy buena** con respecto a la atención del personal, el 30% considera que la atención es **buena** y el 20% considera que es **regular**.

Gráfico N° 22

**GRADO DE SATSFACCIÓN RESPECTO A LA ATENCIÓN DEL PERSONAL**



Fuente Tesistas

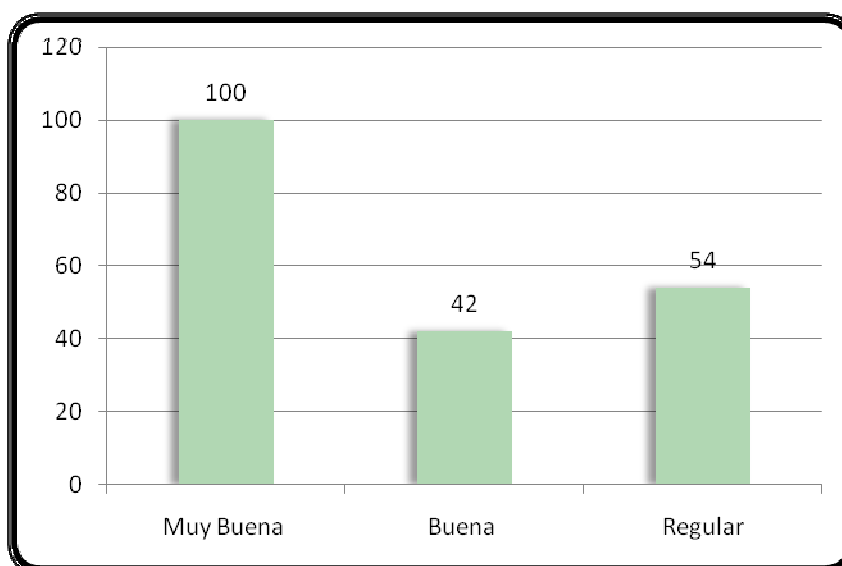


Del total de los encuestados, el 51% califica las actividades del lugar como **muy buena**, mientras que el 28% y el 21% tienen un grado de satisfacción de las actividades como **buena** y **regular** respectivamente.

Se considera las actividades que fueron mencionadas anteriormente, (Ver pregunta N° 10), ya que en el lugar no se efectúan otras actividades que se complementen o adjunten a los mismos.

**Gráfico N° 23**

**GRADO DE SATSFACCIÓN RESPECTO A LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN**

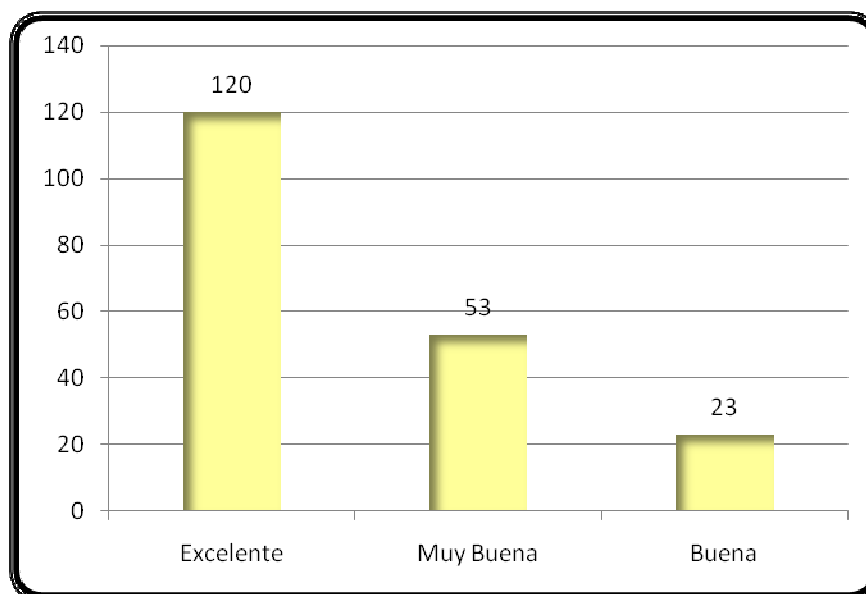


**Fuente:** Tesistas

El 61% de las personas se siente completamente satisfecho con la limpieza del lugar, y el 27% tiene una satisfacción **muy buena** con respecto a lo mismo. Solo el 12% tiene una satisfacción media.

**Gráfico N° 24**

**GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LA LIMPIEZA DEL LUGAR**

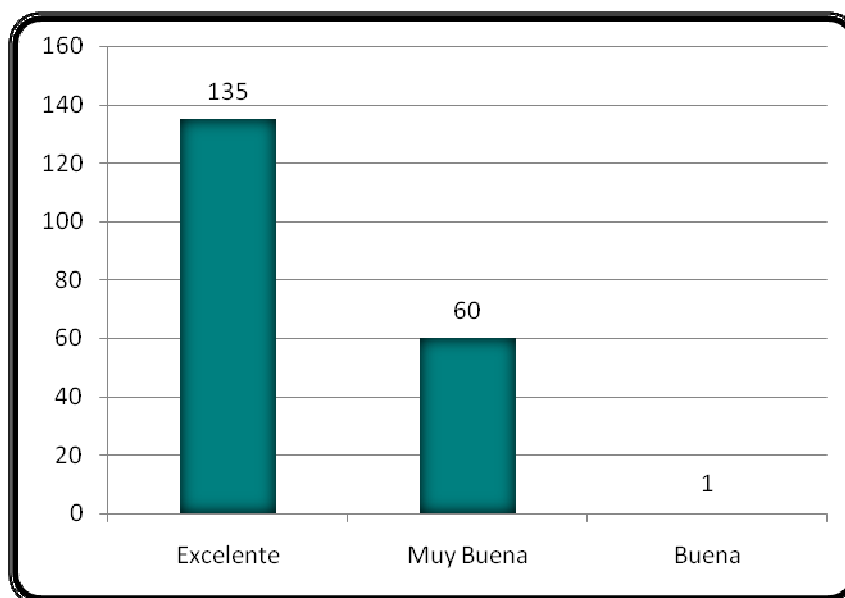


**Fuente:** Tesistas

Las encuestas demuestran que del 100% de las personas, el 69% está altamente satisfecha con la iluminación que se brinda en el lugar, el 31% se siente satisfecha y solo una persona de las encuestadas no se ha sentido satisfecho completamente y ha calificado el servicio de iluminación como un servicio bueno solamente.

**Gráfico N° 25**

**GRADO DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO A LA ILUMINACIÓN**

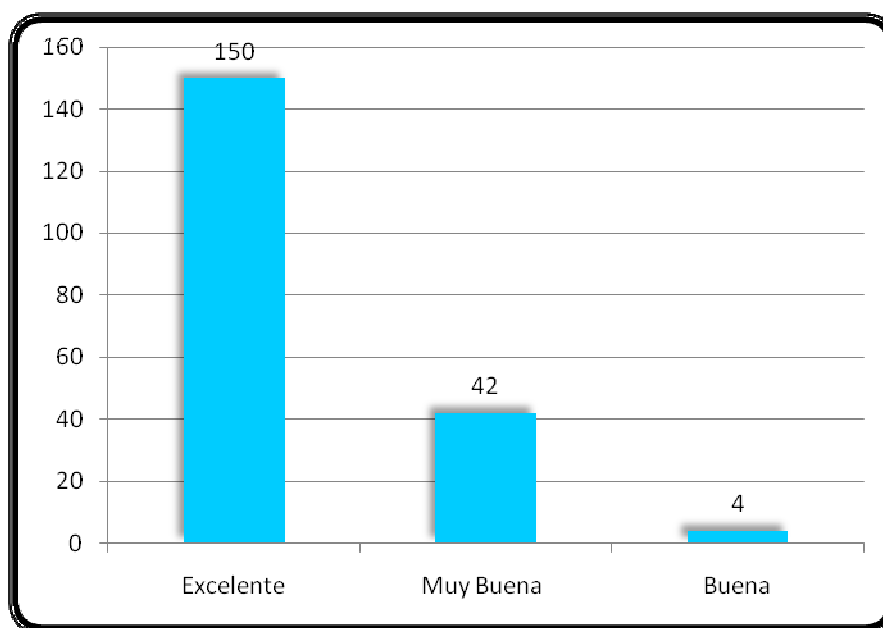


**Fuente:** Tesistas

Con respecto a la señalización el 77% que concierne a 150 personas del total encuestado, se siente completamente satisfecha del servicio, el 21% que comprende 42 personas, solo se siente satisfecha pero el 2% que corresponde a solo 4 individuos, tiene una satisfacción mediana sobre el mismo, es decir, nivel de calidad bueno.

**Gráfico N° 26**

**GRADO DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO A LA SEÑALIZACIÓN**

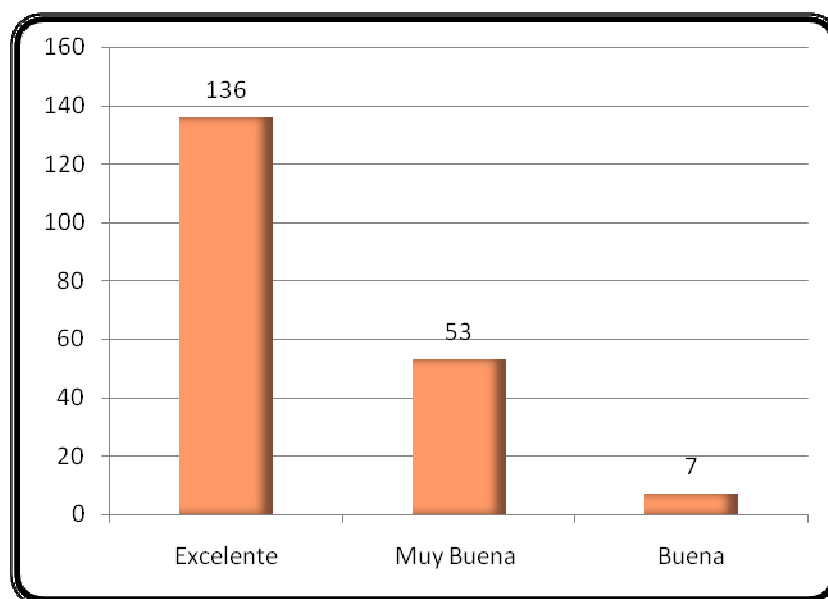


**Fuente:** Tesistas

El grado de satisfacción que tienen las personas sobre la seguridad del lugar, es de **excelente** el 69% de las personas que fueron encuestadas, es decir 136 individuos, de **muy buena** el 27% del total que serían 23 personas y de **buena** solo el 4% de las personas, que solamente corresponde a 7 personas de las 196 encuestadas.

**Gráfico N° 27**

**GRADO DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO A LA SEGURIDAD**



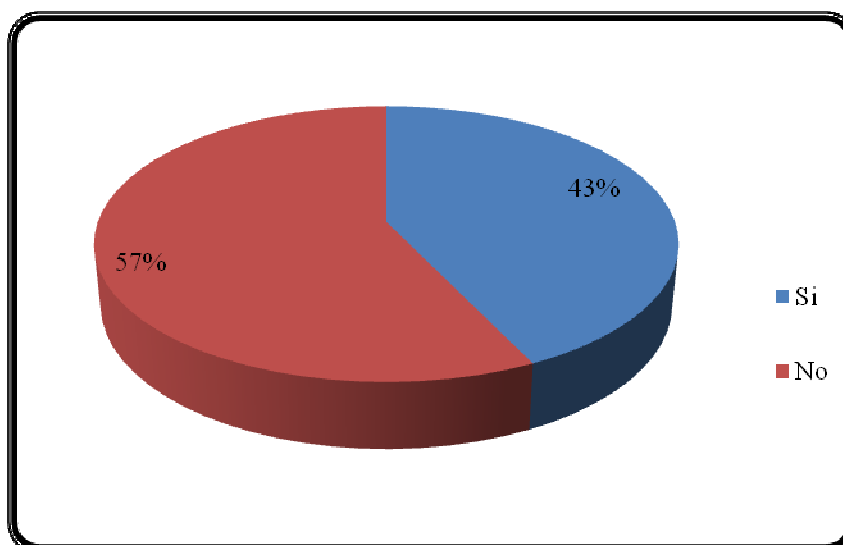
**Fuente:** Tesistas

Del total de personas encuestadas, que son 196, el 57% (112 personas) no retornaría al lugar, mientras que el 43% de las personas que se encuestaron si lo haría, es decir, 84 individuos.

Siguiendo la interpretación de los gráficos y de la información obtenida, este cuadro demuestra que un gran porcentaje de personas no tendría el interés de regresar al lugar, este porcentaje es significativo, lo que genera una problemática con respecto al interés del visitante, en encontrar alguna actividad o motivo que realce su interés.

**Gráfico N° 28**

**POSIBLE RETORNO**

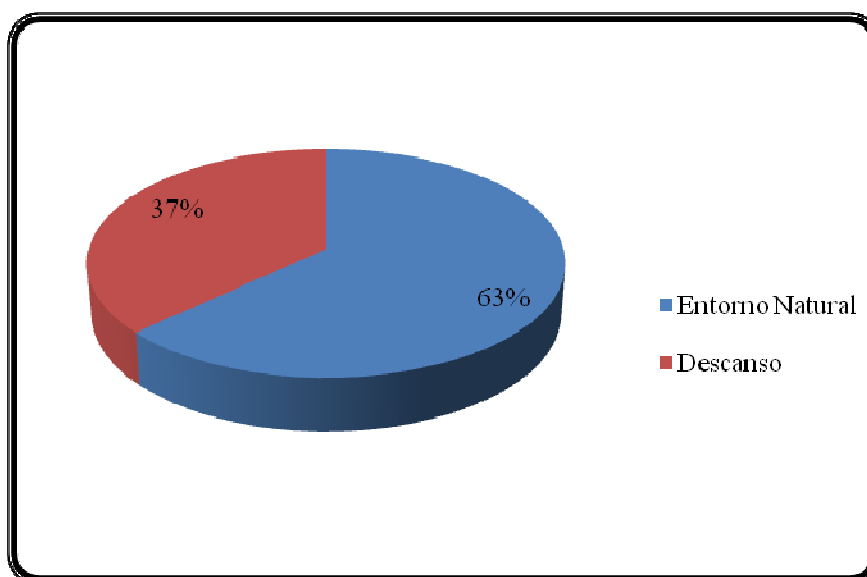


**Fuente:** Tesistas

Del total de personas que regresarían a la Plaza Rodolfo Baquerizo, que en el gráfico anterior, fue la cantidad de 84 personas, el 63% que son 52 personas describen que el motivo que generaría su interés en retornar, sería el entorno natural, mientras que el 37% que corresponde a 31 individuos, consideran que el descanso sería la principal motivación por el cual regresarían al lugar.

**Gráfico N° 29**

**PRINCIPAL MOTIVO DEL POSIBLE RETORNO**

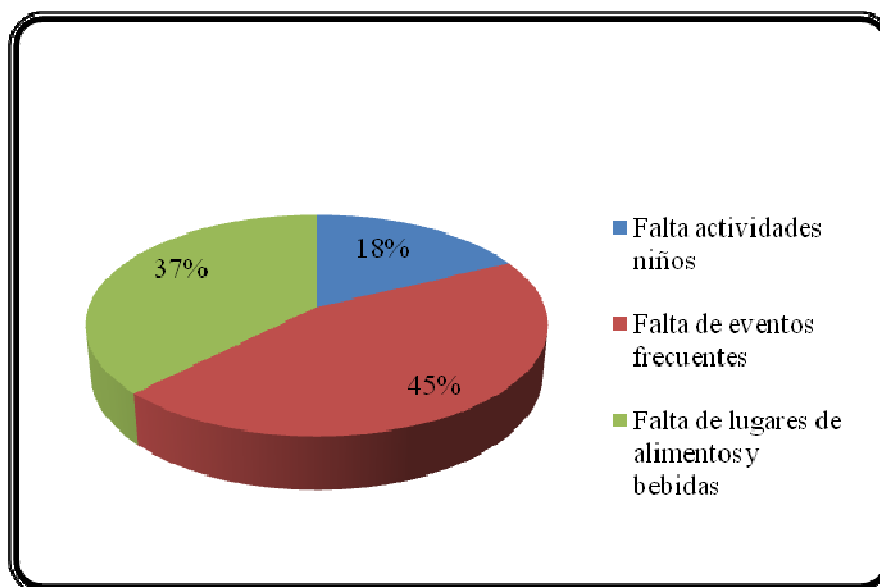


**Fuente:** Tesistas

Del porcentaje de personas que no retornarían al lugar, que era del 57% del total de personas encuestadas, llevándolo a número de personas serían 112, el 45% de este porcentaje no retornaría por falta de eventos frecuentes, el 37% por falta de lugares donde alimentarse dentro del lugar, y el 18% encuentra como principal motivo la falta de actividades para niños.

**Gráfico N° 30**

**PRINCIPAL MOTIVO POR EL POSIBLE NO RETORNO**



**Fuente:** Tesistas



**2.1.2 Determinación del nivel de satisfacción.** En cuanto al grado de satisfacción tenemos que las personas se consideran la alimentación del sitio como de mediana calidad, y el transporte como excelente y el estacionamiento, que cabe recalcar que se encuentra en el sótano de la plaza, como de muy buena calidad.

El motivo de bajas calificaciones en la calidad de la alimentación y el estacionamiento es específicamente por el precio de los servicios.

En lo que respecta al personal, los visitantes se encuentran satisfechos con el servicio al igual que las actividades que pueden realizar. La limpieza del lugar es el servicio que tiene mejor satisfecho a los visitantes, de igual manera la señalización y la seguridad.

De las personas que realizaron su visita, la mayoría no regresaría al lugar, pero las personas que sí lo harían, tendrían como motivo especial el entorno natural.

**2.1.3 Perfil del visitante.** Al interpretar los resultados de la encuesta realizada, se determina el perfil de las personas que realizan su visita a la Plaza Rodolfo Baquerizo.

La mayoría de las personas que realizan su visita son mujeres, que tienen un rango de edad que oscila entre 18 a 25 años. Un gran porcentaje de estas personas son casadas, pero también hay un porcentaje cercano que es soltero; así mismo tienen un nivel de educación universitaria y un menor porcentaje solo de nivel secundario.

El nivel de ingresos de los visitantes es inferior a \$400 mensuales, en su mayoría. Realizan su visita con acompañantes, que por lo general son grupos de 3 personas, usualmente amigos, este grupo de personas no es la primera vez que visita el lugar, y el motivo por el que se encuentran es solo para descansar o conversar; el presupuesto del que disponen para consumo en la plaza es inferior a \$10 y el tiempo que permanecerán es alrededor de 1 a 3 horas.

Un gran número de visitantes usó transporte propio o público para llegar al sitio, especialmente por la procedencia de las personas que son en su mayoría de Guayaquil.

Estas personas consideran que lo más importante en el lugar son las áreas verdes y lo que le hace falta al lugar para progresar turísticamente son mas eventos programados.

**Tabla Excel N° 6**

**Perfil del visitante**

<b>PERFIL DEL VISITANTE</b>	<b>ASPECTOS GEOGRÁFICOS</b>	
	Visitantes, turistas nacionales	
	<b>Procedencia</b>	Guayaquil en su gran mayoría, resto del país
	<b>ASPECTOS DEMOGRÁFICOS</b>	
	<b>Género</b>	Ambos sexos
	<b>Edad</b>	Niños, adolescentes y adultos
	<b>ASPECTOS SOCIO-ECONÓMICOS</b>	
	<b>Nivel económico</b>	Bajo, medio
	<b>ASPECTOS COMPORTAMENTALES</b>	
	<b>Motivación</b>	Áreas verdes, descanso
	<b>Tiempo de permanencia</b>	De 1 a 3 horas
	<b>Con quién realiza la visita</b>	grupo de amigos, familiares, grupo de estudio
	<b>Frecuencia de visita</b>	diaria

**Fuente:** Tesistas

## **CAPÍTULO 3**

### **3.1 Cálculo de la capacidad de carga**

Uno de los principales objetivos de este capitulado es el de determinar la capacidad de carga de la plaza Rodolfo Baquerizo, es decir, el número de visitantes que puede soportar la plaza en un día.

El proceso para determinar la capacidad de carga, se da en 3 niveles, que son:

- Cálculo de capacidad de carga física (CCF)
- Cálculo de capacidad de carga real (CCR)
- Cálculo de capacidad de manejo (CM)

Para el cálculo, se toma en cuenta diferentes supuestos, que son:

- Área total en metros cuadrados (m<sup>2</sup>)
- Una persona requiere de 2m<sup>2</sup> de espacio para no ser interrumpido y realizar su visita normalmente
- Tiempo necesita un individuo para realizar una visita a la plaza: 2 horas (h)
- El horario que se encuentra abierta la Plaza es de 6:00 hasta las 22:00 es decir 16 horas al día

**3.1.1 Capacidad de carga física (CCF).**- Es el primer cálculo que se realiza para determinar la capacidad de carga, el resultado que se obtendrá, representará al número máximo de personas que entran en la Plaza Rodolfo Baquerizo, teniendo en cuenta los supuestos antes mencionados:

La fórmula para determinar la capacidad de carga física es:

$$CCF = VTE / A2 \times S \times CR$$

Donde:

S = superficie total de la Plaza Rodolfo Baquerizo, en m<sup>2</sup> (19360 m<sup>2</sup>)

VTE = individuo que realiza la visita (1 visitante)

A<sub>2</sub> = Área en metros cuadrados que necesita un individuo para moverse libremente y no ser interrumpido (2m<sup>2</sup>)

CR = Coeficiente de rotación, que es el número de veces que el lugar puede ser visitado por la misma persona durante un día:

$$CR = H_t / H_v$$

Donde:

H<sub>t</sub> = Tiempo de apertura del servicio (06:00 – 22:00 = 16 h)

H<sub>v</sub> = Tiempo que toma un individuo en realizar la visita (2 h)

$$CR = \frac{16\text{h/día}}{2\text{h/visita/vte}}$$

$$CR = 8 \text{ visitas/día/vte}$$

Entonces:

$$CCF = 1 \text{ vte}/2\text{m}^2 \times 19360 \text{ m}^2 \times 8 \text{ vta/día}/\text{vte} = 77440 \text{ vtas/día}$$

**3.1.2 Capacidad de carga real (CCR).**- Para determinar la capacidad de carga real, se consideran los siguientes factores de corrección:

Los factores de corrección (FC<sub>x</sub>) están dados por las siguientes variables:

- Precipitación (FC<sub>pre</sub>)
- Brillo solar (FC<sub>sol</sub>)
- Factor área no accesible (FC<sub>acc</sub>)

La fórmula para determinar la capacidad de carga real es:

$$CCR = CCF \times (FC_1) \times (FC_2) \times (FC_3)$$

Los factores de corrección se los calcula con la siguiente fórmula:

$$FC_x = MI / Mt$$

Donde:

FC<sub>x</sub> = Factor de corrección de la variable “x”

MI = Magnitud limitante de la variable “x”

Mt = Magnitud total de la variable “x”

**Factor precipitación (FC<sub>pre</sub>).**- Este factor de corrección es el que impide que una persona visite el atractivo, ya que la mayoría de personas no desean visitar un lugar bajo la lluvia. Para el cálculo de este factor, se determina los meses en los que las lluvias se hacen presentes, que son los meses de Diciembre al mes de Abril, en total son 5 meses. Durante este período, las lluvias se presentan con mayor frecuencia en las horas de la mañana y en la noche. A partir de estos datos se puede decir que las horas de lluvia limitantes por día en este período son de 6 horas al día (de 06:00 a 10:00 y de 19:00 a 21:00), esto representa 900 horas de lluvia en estos 5 meses. Con esta información se procede a calcular el factor de corrección de la siguiente manera:



$$FC_{pre} = 1 - \frac{hl}{ht}$$

Donde:

hl = Horas de lluvia limitantes por año (150 días x 6 horas de lluvia/día) = 900 horas)

ht = Horas al año en el que la Plaza se encuentra abierta (365 días x 16 horas/día = 5840 horas al año)

Entonces:

$$FC_{pre} = 1 - \frac{900 \text{ horas/año}}{5840 \text{ horas/año}}$$

$$FC_{pre} = 0,8458$$

**Factor brillo solar (FC<sub>sol</sub>).**- Durante el día, el brillo del sol es más fuerte, por lo que dificulta o resulta incómodo realizar una visita. Las horas que se determinaron son las de mayor brillo solar son entre las 10:00 y las 15:00. Durante los 7 meses en que la presencia de lluvia es escasa, se toma en cuenta las horas limitantes que son 5 horas de intenso brillo solar al día, dando como resultado (210 días/año x 5 horas/día = 1050 horas/año) y, durante los restantes 5 meses donde la lluvia se da con mayor frecuencia, manteniendo así gran parte del firmamento nublado durante las horas que se establecieron como limitantes, da como resultado cerca de 2 horas de intenso brillo solar al día durante este período, por lo tanto (150 días/año x 3 horas/día) = 300 horas/año).

En la plaza, se determina diversas áreas que no tienen sombra, por lo tanto, estas áreas sin sombra suman un total de 16720 m<sup>2</sup>. Con esta información se puede despejar lo siguiente:

$$FC_{sol} = 1 - \frac{hsl}{ht} \times \frac{mss}{mt}$$

Donde:

hsl = Horas de sol limitantes al año (1050 + 300 = 1350 horas/año)

ht = Horas al año en el que la Plaza se encuentra abierta (5840 horas/año)

mss = Metros sin sombra (16720 m<sup>2</sup>)

mt = Área total de la plaza (19360 m<sup>2</sup>)

Entonces:

$$FC_{sol} = 1 - \frac{1350 \text{ h/año}}{5840 \text{ h/año}} \times \frac{16720 \text{ m}^2}{19360 \text{ m}^2}$$

$$FC_{sol} = 0,8022$$

**Factor área no accesible (FC<sub>acc</sub>).**- En la plaza se encuentran diferentes estructuras que merman el espacio total que un visitante puede recorrer, al igual que también se puede observar ciertas áreas en las que está prohibido el ingreso a los mismos o simplemente son áreas en las que físicamente un individuo no puede ejercer su visita. Estas áreas son las siguientes:

Área del estanque = 800,5 m<sup>2</sup>

Área de oficinas = 294,5 m<sup>2</sup>

Área del monumento = 78,5 m<sup>2</sup>

Áreas verdes = 8228,66 m<sup>2</sup>

Área del centro de acopio = 466,62 m<sup>2</sup>

Sumando todas estas áreas que merman el espacio total, da un total de 9868,78 m<sup>2</sup>. Entonces la fórmula con los datos ya identificados será de la siguiente manera:

$$FC_{acc} = 1 - \frac{ml}{mt}$$

Donde:

ml = Área que no es accesible (9868,78 m<sup>2</sup>)

mt = Área total de la Plaza Rodolfo Baquerizo (19360 m<sup>2</sup>)

Entonces:

$$FC_{acc} = 1 - \frac{9868 \text{ m}^2}{19360 \text{ m}^2}$$

$$\text{FCacc} = 0,4902$$

Con todos los resultados de los factores de corrección, más el de la CCF, se procede a realizar el cálculo de la capacidad de carga real CCR:

$$\text{FCpre} = 0,8458$$

$$\text{FCsol} = 0,8022$$

$$\text{FCacc} = 0,4902$$

$$\text{CCF} = 77440 \text{ visitas/día}$$

Reemplazando los datos a la fórmula antes descrita de la CCR, da como resultado:

$$\text{CCR} = 77440 \text{ visitas/día} \times (0,8458) \times (0,8022) \times (0,4902)$$

$$\text{CCR} = 17509 \text{ visitas/día}$$

**3.1.3 Capacidad de manejo (CM).**- Para determinar la capacidad de manejo de la Plaza Rodolfo Baquerizo, se procede a calcular las condiciones de manejo, que son los servicios que se encuentran adecuadamente disponibles para los visitantes, estos son:

- Servicios higiénicos (SSHH)
- Servicio de estacionamiento

Los servicios higiénicos, se encuentran para mejor facilidad de cálculo divididos en: SSHH de varones y el SSHH de mujeres, por motivo de que el número de baños que se encuentran en el conjunto destinado para varones no es el mismo que el del conjunto destinado para el baño de las mujeres, sumando también a esto, el tiempo en que se toma un varón en hacer uso del baño es diferente al tiempo en que se toma una mujer en realizar uso del mismo.

La fórmula para calcular la capacidad de manejo es:

$$CM = CCE / CCR \times 100$$

El CCE (capacidad de carga efectiva) se puede obtener a través del siguiente cálculo:

$$CCE = \frac{\# \text{ de vtes}}{\text{Condición de manejo}} \left( \# \text{ de unidades de la condición de manejo} \right) \times CR$$

**Capacidad de carga efectiva en SSHH varones (CEE<sub>shv</sub>).**- Como ya se mencionó anteriormente, el servicio higiénico para varones fue dividido para mayor facilidad al del servicio higiénico para mujeres.

El servicio higiénico funciona las 16 horas/día en las que se encuentra abierta la plaza, durante el día el SSHH tiene un horario de limpieza, que totaliza 2 horas/día, descontando estas horas al horario diario, el baño solo estaría disponible 14 horas/día para su uso. El número de baños que se encuentran en la única batería disponible a los usuarios es de 4 baños y 6 urinarios; el tiempo en que una persona se toma para ocupar el servicio higiénico es de 6 minutos (cabe recalcar que este promedio es de varones).

Entonces, con los datos ya especificados, se procede a calcular el CR (coeficiente de rotación) del SSHH usado por varones en la Plaza Rodolfo Baquerizo

$$CR = ht / huso$$

Donde:

ht = Horas totales en la que el servicio se encuentra abierto (14 h/día)

huso = Horas en las que es utilizado el servicio por cada visitante en cada visita (6 min / 60 min = 0,1 h/visita/vte)

Entonces:

$$CR = \frac{14 \text{ h/día}}{0,1 \text{ h/visita/vte}}$$



$$CR = 140 \text{ visita/día/vte}$$



De esta manera, se reemplaza los datos en la fórmula de la capacidad de carga efectiva de los servicios higiénicos utilizado por varones, de antemano mencionando que un visitante ocupa un baño por visita, quedando de la siguiente manera:

$$CCE_{shv} = \frac{1 \text{ vte}}{1 \text{ SSHH}} \left( 10 \text{ SSHH} \right) \times 140 \text{ vistas/día/vte}$$

$$CCE_{shv} = 1400 \text{ visitas/día}$$

**Capacidad de carga efectiva de SSHH mujeres (CEE<sub>shm</sub>).**- El servicio higiénico que es utilizado por las mujeres funciona las 16 horas/día en las que se encuentra abierta la plaza, durante el día el SSHH tiene un horario de limpieza, que totaliza 2 horas/día, descontando estas horas al horario diario, el baño está disponible 14 horas/día para su uso. El número de baño que se encuentran en la única batería disponible a los usuarios es de 9 baños; el tiempo en que una persona se toma para ocupar el servicio higiénico es de 10 minutos (cabe recalcar que este promedio es de mujeres).

De esta manera, con los datos ya especificados, se procede a calcular el CR (coeficiente de rotación) del SSHH usado por mujeres en la Plaza Rodolfo Baquerizo, utilizando las mismas variables que se tomaron en cuenta para el SSHH de los varones.

Entonces:

$h_t$  = Horas totales en la que el servicio se encuentra abierto (14 h/día)

$h_{uso}$  = Horas en las que es utilizado el servicio por cada visitante en cada visita (10 min / 60 min = 0,16 h/visita/vte)

$$CR = \frac{14 \text{ h/día}}{0,16 \text{ h/visita/vte}} \Rightarrow CR = 87 \text{ visitas/día/vte}$$

A continuación, se reemplazan los datos en la fórmula de la capacidad de carga efectiva de los servicios higiénicos utilizado por mujeres, de antemano mencionando que un visitante ocupa un baño por visita, quedando de la siguiente manera:

$$CCE_{shm} = \frac{1 \text{ vte}}{1 \text{ SSHH}} \left( 9 \text{ SSHH} \right) \times 87 \text{ visitas/día/vte}$$

$$CCE_{shm} = 783 \text{ visitas/día}$$

La capacidad de manejo de este servicio sería:

$$CCE_{shv} = 1400 \text{ visitas/día}$$

$$CCE_{shm} = 783 \text{ visitas/día}$$

$$CCE_{shv} = 1400 \text{ vtas/día} + CCE_{shm} = 783 \text{ vtas/día}$$

$$CCE_{tot} = 2183 \text{ vtas/día}$$

Entonces:

$$CM_{ssh} = 2183 \text{ vtas/día} / 17509 \text{ vtas/día} \times 100$$

$$CM_{ssh} = 12,46\%$$

El servicio cubre el 12,46% de los visitantes, para saber cuántos SSHH hacen falta para cubrir a los visitantes que lo utilizan, se procede a realizar la siguiente fórmula:

$$100/CM = 100/12,46 = 8$$

Es decir, hacen falta 8 baños para satisfacer toda la demanda que utilizan el servicio higiénico en general.

**Capacidad de manejo de estacionamiento (CM<sub>est</sub>).**- Para calcular la capacidad de área del estacionamiento que ofrece la plaza Rodolfo Baquerizo, se debe determinar el área que es disponible, el espacio que se destina a cada vehículo y las personas que caben en cada uno, así mismo el horario en que se encuentra disponible el servicio:

Área total del sótano = 2861,6 m<sup>2</sup>

Áreas no destinadas para parqueos y que disminuyen espacio = 1405,73 m<sup>2</sup>

Área que es destinada para parqueo (2861,6 m<sup>2</sup> – 1405,73 m<sup>2</sup> = 1455,87 m<sup>2</sup>)

Espacio destinado para cada vehículo = 13 m<sup>2</sup>

# de personas que ocupan un vehículo = 5 personas

# de parqueos disponibles en el estacionamiento (1455,87 m<sup>2</sup> / 13 m<sup>2</sup> = 112 parqueos)

El horario disponible del estacionamiento es de 24 horas diarias, pero para el cálculo solo se tomará el número de horas que se encuentra abierto en relación con el horario de atención de la Plaza Rodolfo Baquerizo, que son 16 horas, el motivo por el que se realiza esta suposición, es porque el cálculo es de la capacidad de manejo que tiene la plaza sobre el estacionamiento, mas no la capacidad de carga del estacionamiento. El tiempo promedio en que las personas hacen uso de este servicio es de 3 horas/día.

Entonces, el CR del estacionamiento queda de la siguiente manera:

$$\text{CR} = \frac{16 \text{ h/día}}{3 \text{ h/visita/vte}} \Rightarrow \text{CR} = 5 \text{ visita/día/vte}$$

De esta manera, la CCE del estacionamiento es:

$$\text{CCE} = \frac{5 \text{ vtes}}{1 \text{ parqueo}} \left[ 112 \text{ parqueos} \right] \times 5 \text{ vistas/día/vte}$$

$$\text{CCE} = 2800 \text{ visitas/día}$$

Por tanto la capacidad de manejo que tiene la Plaza con respecto al estacionamiento se calcula reemplazando los datos:

$$CM_{est} = 2800 \text{ vtas/día} / 17509 \text{ vtas/día} \times 100$$

$$CM_{est} = 15\%$$

Es decir, que la capacidad de manejo de estacionamiento es del 15%, para calcular cuántos parqueos hacen falta para satisfacer la demanda, se realiza la misma fórmula empleada anteriormente:

$$100/CM = 100/15 = 6,66$$

Como resultado se obtiene que hacen falta 6,66 parqueos para satisfacer al total de visitantes que alberga la Plaza Rodolfo Baquerizo.

Para resumir el análisis de la capacidad de carga de la Plaza Rodolfo Baquerizo, se presenta la siguiente tabla:

**Tabla Excel N° 7**

**Capacidad de carga Plaza Rodolfo Baquerizo**

<b>FÍSICA (CCF)</b>	<b>77440 visitas/día</b>
<b>FACTORES DE CORRECCIÓN</b>	
<b>Precipitación (<math>F_{Cpre}</math>)</b>	0,8458
<b>Brillo solar (<math>F_{Csol}</math>)</b>	0,8022
<b>Áreas no accesibles (<math>F_{Cacc}</math>)</b>	0,4902
<b>REAL CCR</b>	<b>17509 visitas/día</b>
<b>CAPACIDAD DE MANEJO (CM)</b>	
<b>CCE SSHH varones</b>	1400 visitas/día
<b>CCE SSHH mujeres</b>	783 visitas/día
<b>Servicios higiénicos (<math>CM_{ssh}</math>)</b>	12,46%
<b>Estacionamiento (<math>CM_{est}</math>)</b>	15%

**Fuente:** Tesistas



Como conclusión se obtuvo la siguiente información:

**Capacidad de carga física.-** La Plaza Rodolfo Baquerizo tiene capacidad para 77440 visitas al día, es decir, ese es el número de visitas que soporta la plaza, sin contar con medidas que disminuyan el espacio.

**Capacidad de carga real.-** Este resultado es más preciso, pues al determinar los factores de corrección, se tienen la cantidad exacta de visitas que soporta la plaza descontando los espacios no accesibles y factores externos que no permiten que una persona realice su visita sin ningún tipo de molestia. El resultado fue de 17509 visitas al día.

**Capacidad de manejo.-** Este cálculo ayuda a determinar el porcentaje que cubren los diferentes servicios frente a la demanda real de visitantes. Teniendo de esta manera lo siguiente: El servicio higiénico destinado para varones, tiene un capacidad para 1400 visitas al día, en cuanto al servicio higiénico utilizado por las mujeres, el servicio tiene capacidad para 783 visitas al día, sumando el servicio higiénico que utilizan los varones más el servicio higiénico utilizado por mujeres, se obtiene que, el número total de visitas que soporta el servicio higiénico de la Plaza Rodolfo Baquerizo es de 2183 visitas por día, es decir, el servicio solo cubre el 12,46% de visitantes, lo que es relativamente bajo; para remediar esta situación se necesitarían implementar 8 baños más para cubrir toda la demanda diaria.

En cuanto al estacionamiento, se tiene que el servicio cubre el 15% del total de visitantes, en gran parte debido al tiempo en que cada vehículo ocupa el parqueo, disminuyendo así el número de visitas que se realizarían por día, por lo tanto, para cubrir la demanda real se necesitarían establecer 6,66 parqueos mas para cubrir el total de visitas.

### **3.2 Estudio de Impactos Ambientales**

En este punto, se analizarán los beneficios sociales y ambientales de la Plaza Rodolfo Baquerizo, para eso se utilizará la EIA (Evaluación de Impacto Ambiental) según la matriz Causa – Efecto de Leopold.

Los impactos se van a analizar dependiendo de su carácter, los cuales son: Perturbación, Importancia, Ocurrencia, Extensión, Duración y Reversibilidad, las mismas que tendrán una valoración de calificación del 1 al 3 (positivo o negativo) según sea el grado de afectación sobre los recursos involucrados en el mismo; de no existir un impacto se le dará una valoración correspondiente a 0.

La primera matriz de calificación será la del carácter del impacto, es decir, se determinará si las acciones generan impactos negativos o positivos sobre los componentes que resultan afectados, esta calificación solo será de 1, y puede ser positivo o negativo según sea el caso. (Ver ANEXO K).

Para las siguientes matrices se debe tener presente los siguientes supuestos o grados de afectación:

- **Perturbación:** Puntual, local y regional
- **Importancia:** Bajo, medio y alto
- **Ocurrencia:** Lento, medio, instantáneo
- **Extensión:** Puntual, local y regional
- **Duración:** Días –semanas, meses y años
- **Reversibilidad:** Mitigable, moderada o irreversible

Una vez que se tienen los resultados de las matrices (Ver Tabla N° 8), se presentan diferentes medidas de mitigación, en caso de que el impacto sea negativo; caso contrario, se resaltarán la acción que lo afecta positivamente para reforzarlo o mantenerlo.

Tabla Excel N° 8

Matriz de Estudio de Impacto Ambiental Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno

MATRIZ DE ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL PLAZA RODOLFO BAQUERIZO MORENO (PONDERACIÓN FINAL)

COMPONENTES AMBIENTALES ACTIVIDADES/ACCIONES	CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y QUÍMICAS			CONDICIONES BIOLÓGICAS			FACTORES CULTURALES				ESTÉTICOS	SUMATORIA
	AIRE	SUELO	FLORA	FAUNA	USO DEL TERRITORIO	INTERÉS HUMANO	NIVEL CULTURAL	ESTÉTICOS	ESTÉTICOS			
Instalaciones Turísticas	Calidad de aire / Emisiones	Calidad del suelo por presencia de desechos	Arboles	Pájaros	Observación de fauna	Zona comercial	Naturaleza	Monumentos	Seguridad	Generación de empleo	Calidad visual y paisaje	3
	0	-11	0	0	11	15	0	6	-13	14	-11	15
	0	-9	0	0	0	13	0	0	0	12	7	18
Mantenimiento en las instalaciones del parque	-5	0	0	-5	0	-7	0	6	6	9	7	18
Modificación del régimen	6	0	11	8	7	10	0	9	0	0	-11	40
Transformación de la tierra y construcción	0	0	-8	-6	0	0	10	6	9	0	-10	1
Renovación de fuentes	0	-7	-6	-6	-6	9	-9	8	8	8	10	1
Eliminación y tratamiento de desechos	0	0	-8	0	0	10	0	0	11	8	0	2
Modificación en el tránsito	10	0	10	10	8	10	10	0	0	10	10	98
Otros	8	0	0	0	0	12	8	0	0	10	8	54
	11	0	10	10	9	11	11	0	0	11	10	104
	-13	-8	-9	-8	-12	0	-12	0	-10	9	-12	-75
	-14	-15	0	-8	-12	0	-11	0	0	0	-6	-74
	10	0	10	10	9	8	11	0	0	10	10	84
	0	-13	11	-8	-8	-10	-10	0	-14	14	-11	20
SUMATORIA	39	-75	24	-13	31	115	7	28	-3	115	1	1

**NIVEL DE IMPACTO**

Bajo	1 > +6
Medio	7 > +12
Crítico	13 > +18

Fuente: Tesistas

Basándonos en el gráfico de impactos ambientales, las actividades que generan impactos significativos son:

**El tráfico vehicular.** Genera altos niveles de ruido y vibraciones, afectando no solo a los visitantes que concurren a la Plaza Rodolfo Baquerizo y sus alrededores, sino principalmente a las aves que se encuentran dentro y en la periferia de lo que es el Estero Salado. También se puede deducir que el tráfico vehicular contribuye a la degradación del suelo por presencia de desechos arrojados desde los vehículos. Otro componente afectado es el paisaje, pues debido a la gran cantidad de vehículos circulando, el paisaje es alterado, disminuyendo así su apreciación y su disfrute; además de que la afluencia de ciertos automóviles disminuyen la seguridad del sector, puesto que en la actualidad el auge delictivo demuestra diferentes formas de asaltar en zonas de circulación no solo a los vehículos sino también a los peatones, en este caso la seguridad de las personas que se encuentren alrededor de la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno.

**Medidas de mitigación.** Para disminuir estos impactos, que son los que más daño generan al ambiente y a los visitantes, se recomienda a las autoridades controlar el tráfico vehicular, sobre todo, a las horas pico en donde el tráfico es mucho más elevado (13:00 – 16:00). Otra medida sería la de desviar la ruta cotidiana de cierta cantidad de líneas que circulan alrededor de la Plaza (calle Tungurahua), pues la cantidad de líneas de transporte es excesiva.

**Ruta cercana de aproximación de aviones.** Esto genera un impacto negativo muy importante directamente a la naturaleza específicamente al entorno de las aves, pues el ruido que emiten los aviones, sin importar la altura en que se encuentren es muy fuerte, cabe recalcar que ciertos aviones no tienen suficiente altura al salir del aeropuerto por lo que su aproximación es mucho más cercana a la plaza, por ende el nivel de ruido que estos emiten es mucho más elevado que los que llevan una altura mayor. El promedio de sobrevuelo que hacen los aviones sobre la Plaza Rodolfo Baquerizo es de 15 minutos, es decir, si tomamos en cuenta las horas en que el atractivo se encuentra abierto (16 horas) se estaría hablando de aproximadamente 64 sobrevuelos que los visitantes y las aves tienen que soportar por día.

**Medidas de mitigación.** Las medidas a tomar sobre esta problemática son un poco complicadas, por motivo de que las rutas de los aviones están trazadas a nivel internacional, alterar una de estas rutas compete a organismos de control del tráfico aéreo. Por eso lamentablemente los impactos que genera la circulación aérea no se podrán reducir.

Los componentes más afectados por las diferentes acciones según el gráfico de impactos ambientales (Ver Tabla N° 8) son: los niveles de ruido y vibraciones, las aves, los árboles en general y la seguridad del sector.

Con respecto a los impactos positivos se identifican los siguientes:

**La generación de empleo.** Es el componente que más beneficio tiene, pues las actividades que le dan esa valoración son principalmente con la que tiene que ver la actividad comercial y la zona de tratamiento de desechos de la Plaza. Los lugares de expendio, no solo de alimentos sino también de ropa, discos, entre otros, no solo se encuentran dentro de la Plaza, sino también en los alrededores aprovechando la cercanía de la Universidad Estatal y la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, aumentando así la generación de otras fuentes de trabajo aprovechando este punto a favor que son los estudiantes y personas que circulan en sus cercanías.

Con respecto al otro factor que genera empleo, es el que está ligado al tratamiento de desechos del centro de acopio de la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno, debido a que la recolección de los desperdicios de los tachos, el proceso para ser transformado y la distribución a entidades que requieren el material transformado, tienen su personal; viéndolo no solo desde el punto de vista económico, el trabajo que se realiza en este centro de tratamiento de desperdicios, ayuda en gran parte a la preservación del entorno natural, el control de desechos que pueden alterar el hábitat de la flora existente y sobre todo de las aves.

Las acciones que más incidencia tienen sobre los impactos positivos identificados son:

**El manejo de basuras.** Como ya se expuso en el punto anterior relacionado con el trabajo en el Centro de Acopio del atractivo, el tratamiento que se le da a los desperdicios contribuye en gran parte al mejoramiento de la calidad del aire, la naturaleza, la calidad del suelo, pues al no presentarse desperdicios disminuye el riesgo de un impacto negativo acelerado.

**El reciclaje de desperdicios.** Está íntimamente ligada al anteriormente descrito, pues sin el reciclaje apropiado de los desperdicios, no habría un manejo adecuado y organizado en el Centro de Acopio.

**Mantenimiento de la flora.** Esta actividad ayuda sobre todo a la no degradación de la flora y evitar cualquier daño ya sea que afecte directamente o indirectamente como es el caso de las aves, puesto que si no se le da un mantenimiento correcto a los árboles y arbustos del lugar, la naturaleza, las aves se verían en cierto grado afectados, incluso alcanzaría otro componente que en este caso sería el paisaje.



### 3.3 Estudio de Impactos sociales

El estudio de impactos ambientales, deja como constancia que los principales componentes que favorecen a los visitantes y personas cercanas al sector son:

**Zona comercial.** La generación de diversos puestos de trabajo, ayuda de forma directa a que la zona sea catalogada como un buen sector comercial, la afluencia de visitantes que circulan en los alrededores proyectan lo que pueden ser los posibles clientes de pequeñas empresas o negocios, aprovechando la ubicación que tiene la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno y sus alrededores.

**Generación de empleo.** Como ya fue descrita anteriormente (Ver página 133), la generación de empleo, en síntesis, mejora la calidad de vida de la población y a su vez colabora en gran parte al alza comercial de la zona. Los diversos puestos de trabajo que existen en la Plaza Rodolfo Baquerizo, tienen que ver sobre todo con el tratamiento de los desechos y el mantenimiento de la flora, seguida de los guardias de seguridad y los encargados de mantenimiento de las instalaciones.

La seguridad, según el Estudio de Impactos Ambientales, no es un impacto social positivo, debido a la afluencia de los visitantes y el incremento del comercio, éstos motivan a mayor número de actos delictivos, sobre todo en las cercanías de la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno.

## CONCLUSIONES

1. Por medio de la investigación realizada a través de la encuesta a 196 personas se pudo determinar que la principal actividad que realizan las personas es la de descanso con un 38%, seguida de conversación que obtuvo un 33%, también se obtuvo que la mayoría de visitantes (57%) no retornaría al atractivo especialmente por la falta de equipamiento mientras que el 43% que sí retornaría tiene como principal motivación el entorno natural que complementa al atractivo.
2. El grado de satisfacción promedio que tienen los visitantes sobre los pocos servicios que ofrece la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno, es de muy buena calidad, sin embargo estos servicios necesitan algún tipo de mejora para cumplir al máximo la satisfacción de los visitantes.

3. Los complementos enfocados a rescatar serían los juegos infantiles y una reorganización del cronograma de actividades culturales para que se realicen con mayor frecuencia.
4. La hipótesis que se planteo la cual es “El uso turístico de la Plaza Rodolfo Baquerizo se habría incrementado por los eventos y equipamiento del lugar”, fue negada, ya que los eventos que se realizan son pocos frecuentes y son uno de los principales motivos de la disminución de visitas al sitio. En lo que refiere al equipamiento del lugar no cubre la demanda diaria.
5. En cuanto a la capacidad de carga que soporta la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno se determinó que es de 17,509 visitas al día para no provocar algún impacto representativo que afecte al atractivo, dicho resultado es el total de visitas que puede albergar la Plaza considerando las disminuciones de áreas de los espacios no accesibles y los factores de corrección detallados en el Capítulo III.
6. Con respecto a los servicios que se ofrecen en la Plaza, que son el servicio de baño y el servicio de estacionamiento solo cubren el 12,49% y el 15% respectivamente de las visitas diarias.

7. Los componentes más afectados por las diferentes actividades y acciones que se realizan a diario ya sea en el interior como en su alrededores son el nivel de ruidos y vibraciones y las aves por lo cual se expusieron diferentes medidas de mitigación para disminuir el daño causado a los mismos y evitar el posible crecimiento de impactos menores que represente alguna amenaza al atractivo y a otros componentes.

## RECOMENDACIONES



1. Continuar con el mantenimiento del atractivo, lo cual ha permitido conservarse en buenas condiciones desde que se inició la regeneración y adecuación del antiguo parque Guayaquil, hasta la actualidad.
2. Impulsar la mejora de diversos eventos programados, ya que complementa y ayuda a fomentar un atractivo turístico, en este caso la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno.
3. Incentivar e involucrar a la ciudadanía con la actividad turística por medio del desarrollo de dichos eventos, como exposiciones y concursos en los que las personas tengan relación directa, ya sea como concursantes, promotores o como observadores.

4. Aprovechar la ubicación estratégica que posee la Plaza para promocionar a este atractivo y agregarlo a diferentes circuitos turísticos que posee la ciudad.

# ANEXOS

**ANEXO A**

**Ficha para Inventario de Atractivos Turísticos del Ministerio de Turismo**

**REGISTRO DE DATOS DE LOS ATRACTIVOS TURISTICOS**  
**FICHA PARA INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURISTICOS**  
**MINISTERIO DE TURISMO**

<b>1. DATOS GENERALES</b> ENCUESTADOR: ..... SUPERVISOR EVALUADOR: ..... NOMBRE DEL ATRACTIVO: ..... PROPIETARIO: ..... CATEGORÍA: ..... TIPO: ..... SUBTIPO: ..... FICHA No. .... FECHA: .....	<b>2. UBICACIÓN</b> LATITUD: ..... LONGITUD: ..... PROVINCIA: ..... CANTÓN: ..... LOCALIDAD: ..... CALLE: ..... NÚMERO: ..... TRANSVERSAL: .....	<b>3. CENTROS URBANOS MAS CERCANOS AL ATRACTIVO</b> NOMBRE DEL POBLADO: ..... DISTANCIA (km): ..... NOMBRE DEL POBLADO: ..... DISTANCIA (km): .....	<b>4. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL ATRACTIVO</b> ALTURA (m.s.n.m.): ..... TEMPERATURA (°C): ..... LATITUD: ..... LONGITUD: ..... PRECIPITACIÓN PLUVIOMÉTRICA (cm <sup>2</sup> ): .....  ..... ..... ..... ..... ..... .....
<b>C</b> <b>A</b> <b>L</b> <b>I</b> <b>D</b> <b>A</b> <b>D</b>	<b>V</b> <b>A</b> <b>L</b> <b>O</b> <b>R</b> <b>I</b> <b>N</b> <b>T</b> <b>R</b> <b>I</b> <b>N</b> <b>S</b> <b>E</b> <b>C</b> <b>O</b>		





**4. USOS (SIMBOLISMO)**

V  
A  
L  
O  
R

E  
X  
T  
R  
I  
N  
S  
E  
C  
O

**5. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO**

ALTERADO  NO ALTERADO  EN PROCESO DE DETERIORO   
 DETERIORADO  CONSERVADO

CAUSAS: \_\_\_\_\_

**5.1 PATRIMONIO (Atractivos Culturales)**

Nombre: \_\_\_\_\_  
 Fecha de Declaración: \_\_\_\_\_  
 Categoría:  Patrimonio de la Humanidad   
 Patrimonio del Ecuador

**6. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ENTORNO**

ALTERADO  NO ALTERADO  EN PROCESO DE DETERIORO   
 DETERIORADO  CONSERVADO

CAUSAS: \_\_\_\_\_

**7. INFRAESTRUCTURA VIAL Y DE ACCESO**

TIPO	SUBTIPO	ESTADO DE LAS VIAS			TRANSPORTE	FRECUENCIAS			TEMPORALIDAD DE ACCESO		
		B	R	M		DIARIA	SEMANAL	EVENTUAL	DIAS AL AÑO		
TERRESTRE	ASFALTADO				BUS						
	LASTRADO				AUTOMÓVIL						
	EMPEDRADO				4X4						DIAS AL MES
	SENDERO				TREN						Culturales: Día Inicio: Día Fin:
ACUÁTICO	MARÍTIMO				BARCO						Naturales:
	FLUVIAL				BOTE						
						CANOA					
AEREO					AVION						Culturales: Día Inicio: Día Fin:
					AVIONETA						
					HELICOPTEROS						Naturales:

Observaciones: \_\_\_\_\_



RUTAS DE BUSES DESDE POBLACIONES CERCANAS:	
NOMBRE DE LA RUTA: .....	
DESDE:..... HASTA: ..... FRECUENCIA: .....DISTANCIA: .....	
<b>A</b>	<b>9. INFRAESTRUCTURA BASICA</b>
<b>P</b>	AGUA
<b>O</b>	POTABLE <input type="checkbox"/> ENTUBADA <input type="checkbox"/> TRATADA <input type="checkbox"/> DEPOZO <input type="checkbox"/> NO EXISTE <input type="checkbox"/> OTROS <input type="checkbox"/>
<b>Y</b>	ENERGIA ELECTRICA
<b>O</b>	SISTEMA INTERCONECTADO <input type="checkbox"/> GENERADOR <input type="checkbox"/> NO EXISTE <input type="checkbox"/> OTROS <input type="checkbox"/>
	ALCANTARILLADO
	RED PUBLICA <input type="checkbox"/> POZO CIEGO <input type="checkbox"/> POZO SEPTICO <input type="checkbox"/> NO EXISTE <input type="checkbox"/> OTROS <input type="checkbox"/>
	PRECIO
	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> ENTRADA LIBRE <input type="checkbox"/> OTROS <input type="checkbox"/>
	Observación: _____
<b>10. ASOCIACIÓN CON OTROS ATRACTIVOS</b>	
	NOMBRES _____ DISTANCIA _____
<b>11. DIFUSIÓN DEL ATRACTIVO</b>	
LOCAL <input type="checkbox"/>	NACIONAL <input type="checkbox"/>
PROVINCIAL <input type="checkbox"/>	INTERNACIONAL <input type="checkbox"/>
Otros: _____	
Certifico que los datos constantes en estas hojas son verídicos	
	FIRMA: SUPERVISOR EVALUADOR _____



## ANEXO C

### Encuesta realizada con el fin de determinar el perfil y el grado de satisfacción del visitante



#### EVALUACIÓN DEL USO RECREATIVO DE LA PLAZA RODOLFO BAQUERIZO MORENO

El presente cuestionario tiene por objeto conocer la percepción que tienen los visitantes acerca del uso recreativo de la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno.  
Le agradecemos el tiempo que nos dedica para contestar esta encuesta.

#### Pregunta 1. Sexo

1. Masculino                       2. Femenino

#### Pregunta 2. Edad

1. Entre 14 y 18 años   
 2. 19 a 25 años   
 3. 26-30 años   
 4. 31-45 años   
 5. 46-60 años   
 6. Más de 60 años

#### Pregunta 3. ¿Cuál es su nivel de estudios?

1. Primaria                       3. Universitaria                       5. Ninguno   
 2. Secundaria                       4. Postgrado

#### Pregunta 4. ¿Cuál es su estado civil?

1. Soltero                       3. Viudo                       5. Unión libre   
 2. Casado                       4. Separado

#### Pregunta 5. ¿Cuál es su nivel de ingresos mensuales?

1. Menos de \$400   
 2. Entre \$401 y \$800   
 3. Entre \$801 y \$1.200   
 4. Entre \$1.201 y \$2.000   
 6. Más de \$2.000   
 7. No trabaja

**Pregunta 6. ¿Cómo visita usted el sitio regularmente?**

1. Solo
2. Acompañado
3. En un grupo organizado

**Pregunta 7. (Si contestó 6.2) ¿Con cuántas personas visita usted el Lugar?****Pregunta 8. Las personas con las que visita son:**

1. Familiares
2. Compañeros de trabajo
3. Grupo de estudio
4. Amigos

**Pregunta 9. ¿Es la primera vez que visita la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno?**

1. SI
2. NO

**Pregunta 10. ¿Qué actividades realiza en la Plaza Rodolfo Baquerizo Moreno?****Pregunta 11. El presupuesto económico diario que dispone por persona para visitar el lugar es:**

1. Menor a \$10
2. Entre \$11 y  \$30
3. Entre \$21 y
4. Más de \$30
- \$20

**Pregunta 12. ¿Cuánto tiempo va a permanecer en el lugar?**

1. Menos de 1 hora
2. De 1 a 3 horas
3. Más de 3 horas



**Pregunta 18. ¿Si de las anteriores respuestas algunas fueron regular, mala o muy mala, indique qué falla encontró?**

- 1.-Alimentación \_\_\_\_\_  
 2.-Seguridad \_\_\_\_\_  
 3.-Limpieza \_\_\_\_\_  
 4.-Transporte público \_\_\_\_\_  
 5. Estacionamiento \_\_\_\_\_

**Pregunta 19. Por favor indique su grado de satisfacción con los aspectos que planteamos a continuación. Califíquelos (E es excelente, MB es Muy Bueno, B es Bueno, R es Regular y M es malo)**

ACTIVIDAD	E	MB	B	R	M
Atención del personal que trabaja en el lugar					
Calidad de las actividades que se pueden realizar					
Limpieza del lugar					
Iluminación del lugar					
Señalización del lugar					
Seguridad del lugar					

**Pregunta 20. ¿Está usted dispuesto a regresar a este lugar?**

1. SI

2. NO

¿POR QUE? \_\_\_\_\_

**Encuesta realizada por:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Lugar de realización de la encuesta:** \_\_\_\_\_

## ANEXO D

MATRIZ DE ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL PLAZA RODOLFO BAQUERIZO MORENO (CARÁCTER)

COMPONENTES AMBIENTALES ACTIVIDADES/ACCIONES	CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y QUÍMICAS			CONDICIONES BIOLÓGICAS				FACTORES CULTURALES						
	AIRE	SUELO	FLORA	FAUNA	USO DEL TERRITORIO	INTERÉS HUMANO	NIVEL CULTURAL	ESTÉTICOS	INTERÉS HUMANO	NIVEL CULTURAL	ESTÉTICOS			
Instalaciones Turísticas	Calidad de aire / Emisiones	Calidad del suelo por presencia de desecho	Arboles	Pájaros	Zona comercial	Naturaleza	Seguridad	Generación de empleo	Calidad visual y paisaje	0	-1	-1	1	-1
	Niveles de ruido y vibraciones		Arbustos	Observación de fauna						0	-1	0	0	1
	Consumo gastronómico en lugares de expendio									0	-1	0	0	1
	Mantenimiento de las instalaciones del parque									-1	0	0	-1	0
Modificación del régimen														
Transformación de la tierra y construcción	Alteración de cobertura vegetal									1	0	1	0	0
	Barreras inclusive cercas									0	0	-1	-1	0
	Estructuras recreacionales									0	-1	-1	-1	1
Renovación de fuentes	Estacionamiento subterráneo									0	0	0	1	1
										0	0	-1	0	0
Eliminación y tratamiento de desechos	Residuos de desperdicios									1	0	1	0	1
	Aguas residuales									1	0	0	0	1
Modificación en el tránsito	Mantenimiento de flora									1	0	0	0	1
	Tráfico vehicular									1	0	0	0	1
Otros	Ruta cercana de aproximación de aviones									-1	-1	-1	0	-1
	Mantenimiento de flora									-1	-1	-1	0	-1
	Incremento de comercio									1	0	1	0	1
										0	-1	-1	0	-1

Nota: Un signo negativo (-1) implica un impacto adverso y un signo positivo (+1) un impacto benéfico. Un valor de 0 significa que el impacto es imperceptible.



ANEXO E

MATRIZ DE ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL PLAZA RODOLFO BAQUERIZO MORENO (DURACIÓN)

COMPONENTES AMBIENTALES ACTIVIDADES / ACCIONES	CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y QUÍMICAS			CONDICIONES BIOLÓGICAS			FACTORES CULTURALES					
	AIRE	SUELO		FLORA	FAUNA	USO DEL TERRITORIO	INTERES HUMANO	NIVEL CULTURAL	ESTÉTICOS			
Instalaciones Turísticas	Afluencia de visitantes	3	3	1	1	3	3	3	3	3		
	Consumo gastronómico en lugares de expendio	1	3	1	1	2	3	1	1	1		
	Mantenimiento en las instalaciones del parque	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Modificación del régimen	Alteración de cobertura vegetal	1	1	2	2	1	1	1	1	1		
	Barridos inclusive cercas	1	1	3	1	3	1	1	1	1		
Transformación de la tierra y construcción	Estructuras recreacionales	3	3	1	1	3	3	3	3	3		
	Túneles y estructuras subterráneas	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
Renovación de fuentes	Reciclaje de desperdicios	3	3	3	3	2	3	3	3	3		
Eliminación y tratamiento de desechos	Aguas residuales	3	2	3	3	2	3	2	2	1		
	Manejo de kasuras	3	2	3	3	2	3	3	2	3		
Modificación en el tránsito	Traffic vehicular	3	3	1	3	3	3	3	2	3		
	Para cercanía de aproximación de aviones	3	3	2	3	3	1	3	3	2		
Otros	Mantenimiento de flora	3	1	3	3	2	1	3	2	1		
	Incremento de comercio	1	3	3	3	2	3	2	1	3		

INTENSIDAD	
Días-semanas	1
Meses	2
Años	3

ANEXO F

MATRIZ DE ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL PLAZA RODOLFO BAQUERIZO MORENO (EXTENSIÓN)

	CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y QUÍMICAS			CONDICIONES BIOLÓGICAS			FACTORES CULTURALES					
	AIRE	SUELO	USO DEL TERRITORIO	FLORA	FAUNA	INTERÉS HUMANO	NIVEL CULTURAL	ESTÉTICOS				
COMPONENTES AMBIENTALES ACTIVIDADES ACCIONES	Calidad de aire/ Emisiones	Niveles de ruido y vibraciones	Calidad del suelo por presencia de desechos	Arboles	Arboles	Observación de fauna	Zona comercial	Naturaleza	Monumentos	Seguridad	Generación de empleo	Calidad visual y paisajes
	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1
Instalaciones Turísticas	Afluencia de visitantes	Consumo gastronómico en lugares de expendio	Mantenimiento en las instalaciones del parque									
1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1
Modificación del régimen	Alteración de cobertura vegetal	Bareras inclusive cercas	Estructuras recreacionales	Túneles y estructuras subterráneas								
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Renovación de fuentes	Reciclaje de desperdicios	Aguas residuales	Manejo de basuras	Traffic vehicular	Ruta cercana de aproximación de aviones	Mantenimiento de flora	Incremento de comercio					
1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1
1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1
2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1

EXTENSIÓN	
Puntual	1
Local	2
Regional	3

ANEXO G

MATRIZ DE ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL PLAZA RODOLFO BAQUERIZO MORENO (IMPORTANCIA)

COMPONENTES AMBIENTALES ACTIVIDADES / ACCIONES	CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y QUÍMICAS				CONDICIONES BIOLÓGICAS			FACTORES CULTURALES			
	AIRE	SUELO	FLORA	FAUNA	USO DEL TERRITORIO	INTERÉS HUMANO	NIVEL CULTURAL	ESTÉTICOS			
Calidad de aire / Emisiones	Niveles de ruido y vibraciones	Calidad del suelo por presencia de desecho	Arboles	Pájaros	Observación de fauna	Zona comercial	Naturaleza	Seguridad	Generación de empleo	Calidad visual y paisaje	
			Arbustos								
1	2	1	1	1	2	3	1	1	3	2	
1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	
1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	
1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	3	
2	2	1	1	1	1	3	1	1	3	1	
3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	3	
1	1	1	1	1	1	3	2	1	2	3	
3	1	3	3	3	3	3	3	1	1	3	
2	2	1	1	1	3	2	2	1	3	3	
3	3	1	1	1	3	1	2	1	1	1	
3	1	3	3	3	3	1	3	1	1	3	
1	2	1	1	1	3	3	3	1	3	3	

IMPORTANCIA	
Bajo	1
Medio	2
Alto	3

# ANEXO H

MATRIZ DE ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL PLAZA RODOLFO BAQUERIZO MORENO (OCURRENCIA)

	CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y QUÍMICAS			CONDICIONES BIOLÓGICAS			FACTORES CULTURALES						
	AIRE	SUELO		FLORA	FAUNA	USO DEL TERRITORIO	INTERÉS HUMANO	NIVEL CULTURAL	ESTÉTICOS				
COMPONENTES AMBIENTALES ACTIVIDADES - ACCIONES	Calidad de aire / Emisiones	Niveles de ruido y vibraciones	Calidad del suelo por presencia de desechos	Arboles	Arbustos	Pájaros	Observación de fauna	Zona comercial	Naturaleza	Monumentos	Seguridad	Generación de empleo	Calidad visual y paisaje
	2	2	3	1	1	1	2	3	2	1	3	3	3
	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	3	3	2
	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1
	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	3
	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Modificación del régimen de la tierra y construcción	Alteración de cobertura vegetal	Bareras inclusive cercas	Estructuras recreacionales	Túneles y estructuras subterráneas	Renovación de fuentes	Reciclaje de desperdicios	Agua residual	Manejo de basuras	Traffic vehicular	Ruta cercana de aproximación de aviones	Mantenimiento de flora	Incremento de comercio	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	
1	3	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	2	3	1	1	1	1	2	2	1	1	3	3	

OCURRENCIA	
Lento	1
Medio	2
Instantáneo	3

# ANEXO I

MATRIZ DE ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL PLAZA RODOLFO BAQUERIZO MORENO (PERTURBACIÓN)

COMPONENTES AMBIENTALES ACTIVIDADES/ACCIONES	CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y QUÍMICAS			CONDICIONES BIOLÓGICAS			FACTORES CULTURALES			
	AIRE	SUELO	SUELO	FLORA	FAUNA	USO DEL TERRITORIO	INTERÉS HUMANO	NIVEL CULTURAL	ESTÉTICOS	
Calidad de aire / Ambiente	Niveles de ruido y vibraciones	Calidad del suelo por presencia de desechos	Arboles	Arboles	Observación de fauna	Zona comarcal	Naturaleza	Seguridad	Generación de empleo	Calidad visual y paisaje
			Arboles	Arboles	Observación de fauna					
1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1
Instalaciones Turísticas	Afluencia de visitantes Consumo gastronómico en lugares de expendio Mantenimiento en las instalaciones del parque	1	1	1	1	2	1	2	2	1
Modificación del régimen	Alteración de cobertura vegetal	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Transformación de la tierra y construcción	Banquetes inclusive cercas Estructuras recreacionales Túneles y estructuras subterráneas	1	1	1	2	2	1	2	1	1
Renovación de fuentes	Reciclaje de desechos Aguas residuales Manejo de basuras	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Eliminación y tratamiento de desechos	Tráfico vehicular Ruta cercana de aproximación de aviones	2	2	2	2	2	2	1	1	2
Modificación en el tránsito	Mantenimiento de flora Incremento de comercio	2	2	2	2	2	2	1	1	1
Otros		1	1	1	1	1	2	1	1	1
		2	2	2	2	2	1	2	2	1

INFLUENCIA	
Puntual	1
Local	2
Regional	3

ANEXO J

MATRIZ DE ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL PLAZA RODOLFO BAQUERIZO MORENO (REVERSIBILIDAD)

	CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y QUÍMICAS				CONDICIONES BIOLÓGICAS				FACTORES CULTURALES				
	AIRE		SUELO	FLORA	FAUNA	USO DEL TERRITORIO	INTERÉS HUMANO	NIVEL CULTURAL	ESTÉTICOS				
	Calidad de aire / Emisiones	Niveles de ruido y vibraciones	Calidad del suelo por presencia de desechos	Árboles	Arbustos	Pájaros	Observación de fauna	Zona comercial	Naturaleza	Monumentos	Seguridad	Generación de empleo	Calidad visual y paisaje
COMPONENTES AMBIENTALES ACTIVIDADES ACCIONES	Afluencia de visitantes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
	Consumo gastronómico en lugares de expendio	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1
	Mantenimiento en las instalaciones del parque	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Modificación del régimen	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Transformación de la tierra y construcción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Renovación de fuentes	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Eliminación y tratamiento de desechos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Modificación en el tránsito	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2
Otros	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1
		1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1

REVERSIBILIDAD	
Mitigable	1
Moderada	2
Irreversible	3

ANEXO K

MATRIZ DE ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL PLAZA RODOLFO BAQUERIZO MORENO (PONDERACIÓN FINAL)

	CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y QUÍMICAS				CONDICIONES BIOLÓGICAS				FACTORES CULTURALES				ESTÉTICOS	SUMATORIA
	AIRE	SUELO	FLORA	FAUNA	USO DEL TERRITORIO	INTERÉS HUMANO	NIVEL CULTURAL	ESTÉTICOS	USO DEL TERRITORIO	INTERÉS HUMANO	NIVEL CULTURAL	ESTÉTICOS		
COMPONENTES AMBIENTALES ACTIVIDADES NACIONALES	Afluencia de visitantes	0	-11	0	0	0	11	15	0	8	-14	-11	3	
	Consumo gastronómico en lugares de expendio	0	-9	0	0	0	0	13	0	0	12	7	15	
	Mantenimiento en las instalaciones del parque	-6	-7	0	0	-6	0	-7	0	6	6	7	18	
Modificación del régimen														
Aterción de cobertura vegetal	6	0	11	8	7	10	0	0	9	0	0	-11	40	
Barreras inclusive cercas	0	0	-8	-6	0	0	10	10	0	6	9	-10	1	
Estructuras recreacionales	0	-7	-6	-6	-6	-8	9	9	-9	8	8	10	1	
Túneles y estructuras subterráneas	0	0	-8	0	0	0	10	10	0	0	11	0	2	
Renovación de fuentes														
Reciclaje de desperdicios	10	0	10	10	8	10	10	10	10	0	0	10	98	
Eliminación y tratamiento de desechos	8	0	8	0	0	0	12	12	8	0	0	8	54	
Manejo de basuras	11	0	11	10	9	10	11	11	11	0	0	10	104	
Trafo vehicular	-13	-13	-8	-9	-12	0	13	13	-12	0	-10	-12	-75	
Ruta cercana de aproximación de aviones	-14	-15	0	-8	-12	0	0	0	-11	0	0	-6	-74	
Mantenimiento de flora	10	0	10	10	9	8	6	6	11	0	0	10	94	
Incremento de comercio	0	-13	11	-8	-10	-10	13	13	-10	0	-4	-11	20	
OTROS	39	-75	24	-6	2	-13	31	115	7	28	-3	115	1	

NIVEL DE IMPACTO	
Bajo	1 > +6
Medio	7 > +12
Critico	13 > +18

## BIBLIOGRAFÍA

1. Boullón R, *Planificación del Espacio Turístico*, cuarta edición, México, Trillas S.A., 1985 – 2006
2. Arteta G, Prof. Compilador, *Estampas Porteñas Evocaciones de nuestro Guayaquil*, Guayaquil, Julio 2007 (páginas 21,40, 72,25, 8)
3. Estada Ycaza J, *Guía Histórica de Guayaquil, Tomo 2 A – C*, Poligráfica, Guayaquil, Noviembre 1996
4. Pérez Pimentel R, *Nuestro Guayaquil Antiguo*, Editorial El Sol, Guayaquil 1987
5. Boullón R, *Las actividades turísticas y recreacionales El hombre como protagonista*, tercera edición, México, Editorial Trillas S.A, 1990.



6. EC. Ministerio de Turismo (2010). *Metodología para Inventarios de Atractivos Turísticos*. Quito
7. Moya, R (2005). *Trama* 87(02), consultada el 25 de Noviembre del 2010, <http://www.trama.ec/espanol/revistas/articulos.php?idRevista=3&numeroRevista=87>
8. Torrejón, A. (2004). *Glosario de términos turísticos*. Obtenida el 17 de Diciembre del 2010, de <http://diariocronica.com.ar/lectores/glosario.htm>
9. SlideShare Inc (2010). *Espacio turístico – Presentación Transcript*. Obtenida el 17 de Diciembre del 2010, de <http://www.slideshare.net/JAV/espacio-turistico>