Guayaquil, 02 de Septiembre del 2003.

Ingeniero

Marcos Tapia T.

SUBDECANO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA EN MECÁNICA Y CIENCIAS DE LA PRODUCCIÓN (FIMCP)

En su despacho.-

De mi consideración:

Yo, Walner Costain Chang, egresado de la carrera de Ingeniería y Administración de la Producción Industrial, habiendo cumplido con lo establecido en el Reglamento de Graduación de la ESPOL, solicito a usted se sirva de disponer el trámite para la aprobación del Tema, Temario y Resumen de mi Tesis de Grado, los cuales detallo a continuación y que a su vez, cuentan con el auspicio académico del profesor que conjuntamente firma esta solicitud.

**TEMA:**

“Elaboración de un Manual para la Integración de los Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional basado en la Norma ISO 9001:2000, Norma ISO 14001:1996 y Guía OHSAS 18001”

**TEMARIO:**

RESUMEN

ÍNDICE GENERAL

ABREVIATURAS

SIMBOLOGÍA

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE TABLAS

INTRODUCCIÓN

CAPITULO 1: INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE GESTION

* 1. Requerimientos Generales
	2. Términos y Definiciones de los Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2000; Sistema de Gestión de Medio Ambiente ISO 14001:1996; Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001

CAPITULO 2: INTEGRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL BASADOS EN LAS NORMAS ISO 9001:2000; ISO 14001:1996 Y LA GUIA OHSAS 18001

Introducción

* 1. Antecedentes de la Integración de los Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001, Sistema de Gestión Medio Ambiental ISO 14001 y Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional ISO 18001
	2. Similitudes Generales de los Sistemas de Gestión de la Calidad, Medio Ambiental y Seguridad y Salud Ocupacional
	3. Ventajas e Inconvenientes de los Sistemas Integrados
	4. Proceso de Integración de los Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiental y Seguridad y Salud Ocupacional
	5. Evaluación de la Situación de la organización
	6. Estructura de los Sistemas de Gestión Integrados
	7. Normas y Directrices para el Diseño e Implantación de Sistemas Integrados de Gestión
	8. Política Integrada

Conclusiones

CAPITULO 3: PLANIFICACIÓN

Introducción

* 1. Enfoque al cliente
	2. Determinación de los requisitos relacionados con el cliente
	3. Revisión de los requisitos relacionados con el producto
	4. Identificación de Aspectos e Impactos Ambientales Significativos
	5. Identificación y Evaluación de Riesgos Significativos
	6. Requerimientos Legales y otros requisitos
	7. Objetivos y Metas del Sistema Integrado
	8. Programa de Administración del Sistema Integrado
	9. Mejora continua

Conclusiones

CAPITULO 4: IMPLANTACIÓN Y OPERACIÓN

Introducción

* 1. Compromiso de la dirección
	2. Responsabilidad y autoridad
	3. Representante de la dirección
	4. Gestión de los recursos
	5. Estructura y Responsabilidad
	6. Formación, Toma de Conciencia y Competencia
	7. Comunicación
	8. Documentación
	9. Control de Datos y Documentos
	10. Realización del Producto
	11. Control Operacional
	12. Preparación y Respuesta para Emergencia y Productos no conformes

Conclusiones

CAPITULO 5: MEDICIÓN, ANÁLISIS, MEJORA, VERIFICACIÓN Y ACCIONES CORRECTIVAS

Introducción

* 1. Monitoreo y Medición
	2. No Conformidades y Acciones Correctivas y Preventivas
	3. Registros
	4. Auditorias
	5. Revisión por la dirección / administración

Conclusiones

CAPITULO 6:CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

APÉNDICES

BIBLIOGRAFÍA

RESUMEN

Descripción del Ámbito y Problema de la Tesis

En la actualidad para muchas organizaciones la apertura de nuevos mercados y los requerimientos operativos, de seguridad y medioambientales por parte de los clientes y los organismos pertinentes, les han llevado a preocuparse de su futuro.

Debido a lo mencionado anteriormente las organizaciones han tenido que implementar Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional. Dando origen a la necesidad de integrar estos sistemas y de elaborar un manual que sirva de guía a las organizaciones durante este proceso de integración.

Actualmente los administradores consideran a los Sistemas de Gestión Integrado como una herramienta para lograr las metas y objetivos planteados por la alta dirección como por ejemplo: mejorar la satisfacción de los clientes internos y externos, mejorar la conformidad regulativa, la reducción de costos y desperdicios, la coordinación de la administración y la imagen pública de una organización.

Cada organización tendrá la libertad y flexibilidad para definir sus límites y poder elegir en la implantación de un Sistema de Gestión Integrado, debido a que el Manual es una guía que permite dar las pautas y las bases de qué hacer y cómo hacer un Sistema de Gestión Integrado eficiente, porque su fin es servir de apoyo a las organizaciones para la aplicación dentro de su empresa, de un sistema que garantice el mejor desempeño de sus operaciones y procesos.

El Manual para la Integración de los Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional basado en la Norma ISO 9001:2000, Norma ISO 14001:1996 y la Guía OHSAS 18001 se va a organizar de acuerdo a los componentes de las normas y guía. Los capítulos 1 y 2 identifican los puntos principales de los Sistemas de Gestión como son sus definiciones básicas, el marco del proceso, comparaciones de los sistemas, beneficios, inconvenientes, similitudes y consideraciones que se debe analizar al momento de la integración. El capítulo 3 es el corazón del Sistema de Gestión Integrado, debido a que describe los requerimientos de la política, objetivos y metas, requerimientos legales e ilustra una descripción para la identificación de las necesidades del consumidor y producto, identificación y evaluación de riesgos significativos y la identificación de aspectos e impactos ambientales significativos. El capítulo 4 se centra en el desarrollo de procedimientos, uso de indicadores o controles, planes de contingencia, necesidades de capacitación indicando la forma de cómo proceder en cada caso. En el capítulo 5 presentará varios ejemplos de monitoreo, registros y mediciones

Objetivo de la Tesis

El objetivo de la Tesis es elaborar un manual que ayude a las organizaciones a conseguir una mejora en la calidad, en el desempeño ambiental y en el desempeño en la seguridad y salud ocupacional, logrando de esta forma una ventaja competitiva tanto en el mercado nacional como internacional.

Metodología

Este estudio se iniciará con una comprensión de algunos términos importantes, que se basarán en la búsqueda de información primaria y secundaria, de los requisitos, propósito y desarrollo del Sistema de Gestión Integrado. Luego se determinará un marco teórico sobre la Norma ISO 9001:2000, ISO 14001:1996 y OHSAS 18001 y su aplicabilidad, para después diseñar todos los componentes del Manual basados en la Norma respectiva. Finalmente se adjuntarán ejemplos de formatos, desarrollo de procedimientos que puedan ser visualizados y dar paso al proceso de un Sistema de Gestión Integrado eficiente.

Resultados.

Los principales resultados a obtener son:

* Elaboración de un Manual para la Integración de los Sistema de Calidad basado en la Norma ISO – 9001, Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma ISO –14001 y Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001.
* Orientación al sector empresarial en asuntos relacionados con la calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional y los requisitos de las normas.

Atentamente,

Walner Costain Chang Ing. Jorge Abad

Matrícula # 199822271 PROFESOR AUSPICIANTE

Céd. Identidad # 120391443-5