T
004.68
BOHW
V. 1

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN

TESIS DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

"ANALISTA DE SOPORTE DE MICROCOMPUTADORES"

TEMA:

PÁGINAS WEB "EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR"

MANUAL DE DISEÑO

AUTORES:

SRTA. INGRID GIOCONDA BOHÓRQUEZ SOLÓRZANO

SR. ALEX DIVAR GONZÁLEZ CARRANZA

SRTA. KARINA IVONNE HURTADO ROSERO

DIRECTOR :

ANL. LUIS RODRIGUEZ VÉLEZ

AÑO

2000

ESPOL
POLITECNICA DEL LITORAL
BIB
CAMPUS
PEÑAS

AGRADECIMIENTO

A Dios, porque nos ha amparado con su Divina Providencia.

A Nuestro padres por su apoyo incondicional, a PROTCOM y a nuestros maestros que nos acogieron y supieron orientarnos e impartirnos sus conocimientos.

A todas aquellas personas que de una u otra manera han contribuido a ser realidad tan ansiada meta.

DEDICATORIA

Con cariño a nuestros padres, ya que sin su apoyo y sacrificio nunca hubiéramos logrado uno de nuestros más grandes y anhelados propósitos.

Finalmente a todas aquellas personas que nos apoyaron de una u otra manera a conseguir esta meta.

DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad de los hechos, ideas y doctrinas expuestas en esta Tesis de Grado, nos corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma al PROTCOM (PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN de la ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL).

Reglamento de Exámenes y títulos Profesionales de la ESPOL.

FIRMA DE LOS AUTORES DE TESIS

Srta. Ingrid Gioconda Bohórquez Solórzano

Sr. Alex Divar González Carranza

Srta. Karina Ivonne Hurtado Rosero

FIRMA DEL DIRECTOR DE TESIS

Ani. Luis Rodriguez Vélez

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN..... 1
   1.1. OBJETIVOS GENERALES..... 2
   1.2. OBJETIVOS PARTICULARES..... 3
   1.3. OBJETIVOS DE LA EMPRESA..... 4
   1.4. ALCANCE..... 5

2. AMBIENTE OPERACIONAL..... 1
   2.1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA..... 1
   2.2. SOLUCIÓN DEL PROBLEMA..... 2

3. DIAGRAMA GENERAL..... 1

4. ESTANDARIZACIÓN DE LOS GRÁFICOS 1
   4.1. PLAN DE CÓDIGOS..... 8

5. ESTRUCTURA DE LAS PÁGINAS..... 1
   5.1. DISEÑO DE CADA PÁGINA..... 3
      5.1.1. PÁGINA INICIAL..... 3
      5.1.2. PÁGINA MENÚ..... 5
         5.1.2.1. NUESTRA EMPRESA..... 7
         5.1.2.2. ANTECEDENTES..... 9
         5.1.2.3. MISIÓN..... 11
         5.1.2.4. VISIÓN..... 13
         5.1.2.5. ORGANIZACIÓN..... 15
      5.1.3. NUESTROS SERVICIOS..... 17
         5.1.3.1. CONTRATOS..... 19
            5.1.3.1.1. REQUISITOS..... 21
            5.1.3.1.2. SOLICITUDES..... 23
            5.1.3.1.3. REGLAMENTOS..... 25

5.1.3.1.4. NORMAS GENERALES 27
5.1.3.1.5. DEPÓSITOS 29
5.1.3.1.6. CARGOS ADICIONALES 31
5.1.3.2. COBRANZAS 33
5.1.3.2.1. CANCELAR PLANILLAS 35
5.1.3.2.2. FORMAS DE PAGO 37
5.1.3.2.3. ENTREGA Y SUSTITUTOS 39
5.1.3.2.4. CORTE Y RECONEXIÓN 41
5.1.3.3. RECLAMOS 43
5.1.3.3.1. RECLAMO VÍA INTERNET 45
5.1.3.4. FACTURACIÓN 47
5.1.3.4.1. TARIFAS 49
5.1.3.4.2. CARGOS POR ENERGÍA 51
5.1.3.4.3. CARGOS ADICIONALES 53
5.1.3.4.4. TASAS E IMPUESTOS 55
5.1.3.4.5. CONOZCA SU PLANILLA 57
5.1.4. CONSEJOS 59
5.1.4.1. EN LA INSTALACIÓN 61
5.1.4.2. EN EL USO 63
5.1.4.3. CALCULE SU CONSUMO 65
5.1.4.4. CONOZCA SU MEDIDOR 67
5.1.5. LISTA DE CONTÁCTENOS 69
5.1.5.1.CONTÁCTENOS VÍA INTERNET 71

5.2. ESTRUCTURA DE LA BASE DE DATOS 73
5.2.1. DESCRIPCIÓN DE LAS TABLAS 73
5.3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 74

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 2.1. Instalaciones de la Empresa Eléctrica del Ecuador 1
Figura 2.2. Planta de la Empresa Eléctrica del Ecuador 2
Figura 2.3. Enlace del Internet con la Empresa Eléctrica del Ecuador 3
Figura 5.1. Página Inicial de la Empresa Eléctrica del Ecuador..... 1
Figura 5.2. Página de Menú 2

ESPOL
POLITÉCNICA DEL LITORAL
BIBLIOTECA
CAMPUS
PEÑAS

CAPÍTULO 1
INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

1. INTRODUCCIÓN

La presentación de las Páginas Web de un Sitio, denota en gran medida las características y el enfoque empresarial de una organización y además es la imagen que esta transmite al mundo por medio de Internet.

El desarrollo experimentado en los últimos años de este medio de publicidad e información, y el poder de penetración que ofrece es inigualable; por lo tanto, un sitio Web de una empresa tiene las siguientes características básicas:

- Proveer información sobre nuevos servicios para sus clientes actuales.
- Mejorar y mantener un buen nivel las relaciones públicas.

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, hemos desarrollado un sitio Web para la Empresa Eléctrica del Ecuador Inc., el cual está orientado principalmente a cumplir con los objetivos de esta empresa, tratando de que este sitios sea agradable, fácil de usar y de mucha utilidad para todo aquel usuario o visitante.

El objetivo de la Empresa Eléctrica del Ecuador Inc. Es dar a un servicio único y bueno, que es ofrecer energía al pueblo Guayaquileño.

El tener presencia en Internet, le permitirá a la Empresa Eléctrica del Ecuador Inc. estar es contacto con el usuario y nos ha permitido a nosotros el plasmar y asimilar los conocimientos que la ESPOL nos ha enseñado.

1.1. OBJETIVOS GENERALES

- Con el fin de prestar nuevos y ágiles servicios a la ciudadanía hemos creído conveniente implementar un WEB Site para la EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR que permita obtener información de la misma, ayudando a cubrir una necesidad más acorde al avance tecnológico actual.

- Ser la carta de presentación de la empresa para nuevos clientes y facilitador de información para los antiguos.

1.2. OBJETIVOS PARTICULARES

- Cubrir las necesidades básicas de información de alguien que requiere un servicio.

- Dar a conocer los lugares y horarios de atención al público en la empresa.

- Receptar opiniones, sugerencias o comentarios, así como posibles reclamos.

- Que el público conozca sobre su facturación datos tales como la tarifa. Los valores por energía y los impuestos. Asimismo daremos una explicación sobre los datos que se encuentran en la planilla.

1.3. OBJETIVOS DE LA EMPRESA

- Reflejar datos validos y confiables que permitan poder hacer un análisis correcto de la información que se desea manejar.

- Dar facilidad a los usuarios de Internet de obtener información ágil y oportuna de los tramites y procedimientos en la Empresa Eléctrica.

- Proporcionar seguridad en el proceso de consultas.

BIBLIOTECA
CAMPUS
PERAS

1.4. ALCANCE

Una vez implementado el WEB Site, cualquier persona que tenga acceso a Internet estará en capacidad de:

- Consultar libremente el saldo de su cuenta, la factura del mes y su consumo.
- Consultar en forma gratuita los procedimientos para contratar o reclamar.
- Obtener información acerca de su historia de consumos y facturaciones.

BIBLIOTECA
CAMPUS
PEÑAS

ECA
CAMPUS
PEÑAS

CAPÍTULO 2
AMBIENTE OPERACIONAL

2. AMBIENTE OPERACIONAL

La Empresa Eléctrica del Ecuador Inc. (EMELEC) es una compañia establecida bajo otras leyes. Desde hace algunos años viene prestando sus servicios a la ciudad de Guayaquil bajo un contrato de concesión para la generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica.

La Empresa Eléctrica del Ecuador Inc. (EMELEC) se ha dado a conocer no sólo porque es la que nos distribuye energía eléctrica sino porque es uno de los factores claves para el desarrollo industrial, comercial y urbanístico en nuestro medio.

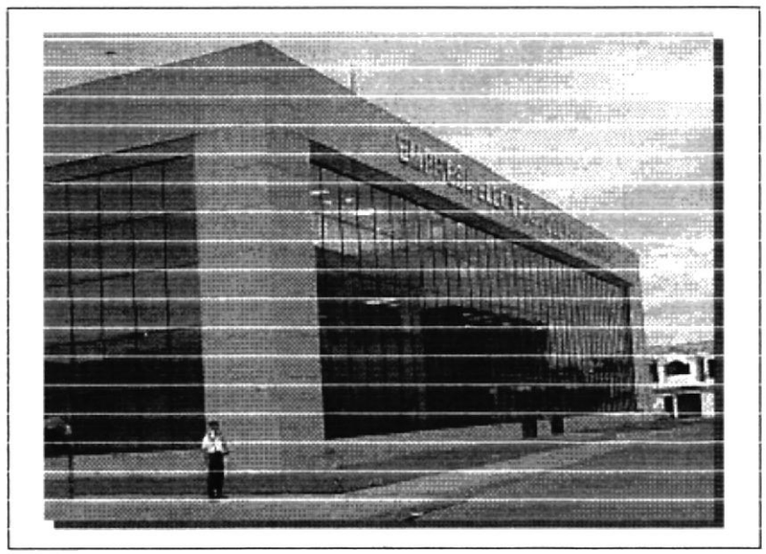


Figura 2.1. Instalaciones de la Empresa Eléctrica del Ecuador

2.1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

La Empresa Eléctrica del Ecuador Inc. (EMELEC) actualmente no es conocido a Nivel Nacional ya que sólo distribuye energía eléctrica a la ciudad de Guayaquil, necesita darse a conocer en todo el medio para así completar su trabajo en todo el país.

La Empresa Eléctrica del Ecuador Inc. (EMELEC), tiene un problema con el pueblo y es el detalle del cobro de la planilla ya que necesita saber el motivo de esos costos.

2.2. SOLUCIÓN DEL PROBLEMA

La Empresa Eléctrica del Ecuador Inc. (EMELEC) se puede dar a conocer mediante un WEB Site, en el cual se puede encontrar información seleccionada para poder ayudar al cliente en cualquier dato exclusivo que desee adquirir, también se puede conocer su establecimiento, su forma de pago, su planilla, etc.

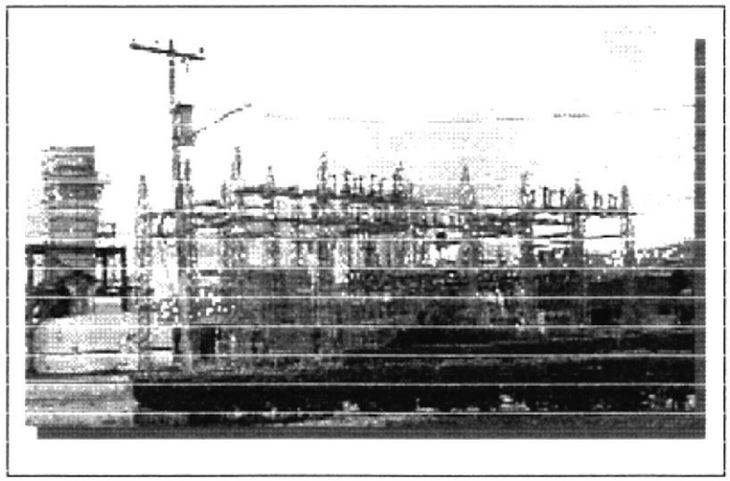


Figura 2.2. Planta de la Empresa Eléctrica del Ecuador

Para la publicación del WEB Site hay que tomar en consideración varios paso previos, para ello nos referiremos al siguiente gráfico.

BIBL
CAM OS
PEÑAS

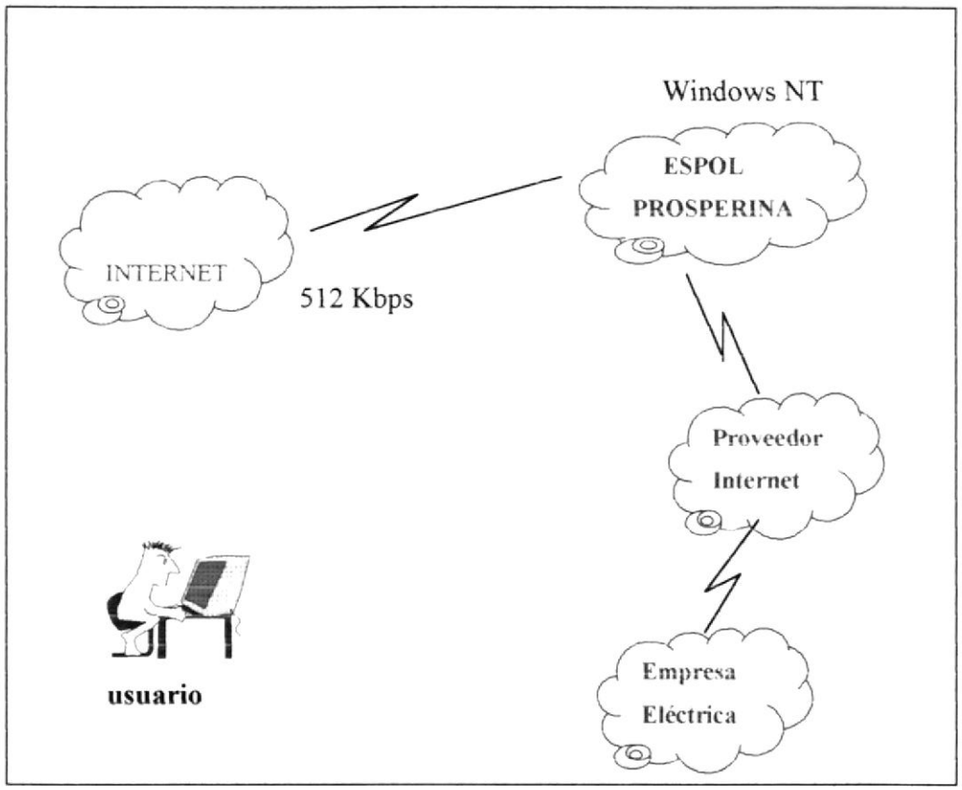


Figura 2.3. Enlace del Internet con la Empresa Eléctrica del Ecuador

- Alojar las páginas WEB en el servidor de la ESPOL Prosperina y realizar un enlace entre ESPOL Peñas y la Empresa Eléctrica del Ecuador Inc., el enlace entre la Prosperina y las Peñas está implícito. Como la ESPOL es también proveedor de Internet, se evitarán los gastos por la compra del servidor y la conexión permanente a Internet.

- Sugerimos el enlace entre la ESPOL Peñas y la Empresa Eléctrica mediante una línea dedicada de 64 Kbps. contratada con Teleholding, servicio que se brinda las 24 horas del día y con asistencia técnica automatizada. Esta conexión supone la compra o alquiler de módem digitales de 64 Kbps.

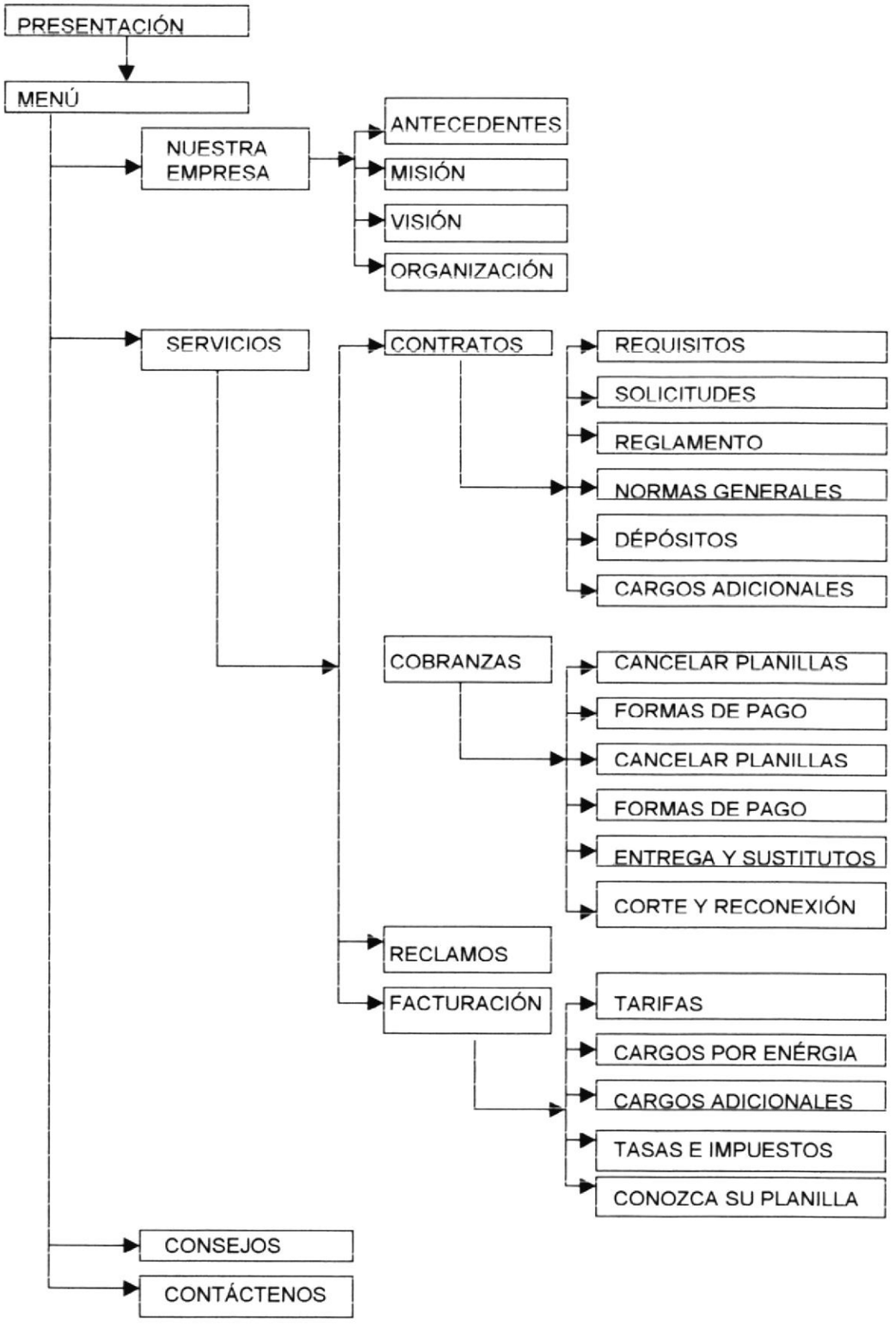
- Asegurar la integridad de los datos originales mediante la implantación de un disco duro espejo en el servidor de la Empresa Eléctrica, de tal manera que el acceso se realice en este disco secundario. La configuración del disco debe proveer que la base de datos se actualice automáticamente.

- Para que la Empresa Eléctrica, tenga presencia en Internet deba contratar un nombre de dominio, por ejemplo www.emelec.com.ec. ECUANET es la única empresa administradora de los NIC (Network Information Center), es decir maneja el dominio EC (Ecuador).

ESPOL
POLITÉCNICA DEL LITORAL
BIB
CAMPUS
PEÑA

CAPÍTULO 3
DIAGRAMA GENERAL

3. DIAGRAMA GENERAL



CAPÍTULO 4
ESTANDARIZACIÓN DE LOS GRÁFICOS

4. ESTANDARIZACIÓN DE LOS GRÁFICOS

Para lograr una referencia rápida y fácil los diferentes componentes del Web Site han sido estandarizados de la siguiente manera, considerando la plataforma de desarrollo utilizada:

- Las imágenes que se utilizan en este diseño son de tipo JPEG y GIF.
- Las imágenes que se utilizan se encuentran almacenadas en una carpeta separada para una mejor localización.

Imagen para movilizarse en la misma página.
Se encuentra ubicada en las páginas de: Solicitudes, Normas Generales, Cargos Adicionales.

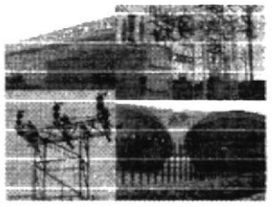
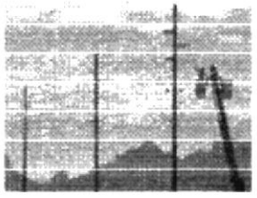
Imagen para dirigirse a otra página para más información.
Se encuentra ubicada en las páginas de: Cargos por Energía, Tasas e Impuestos.

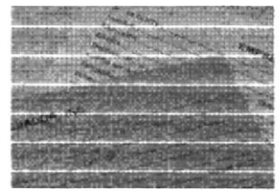
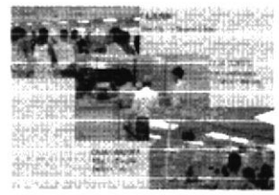
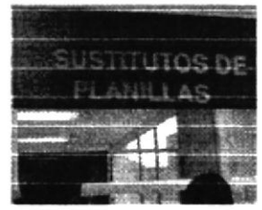
Imagen para volver a la página anterior.
Se encuentra ubicada en las páginas de: Tarifas, Tasas e impuestos.

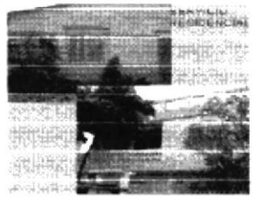
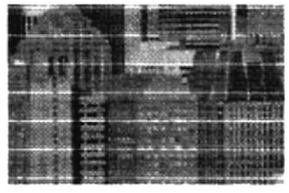
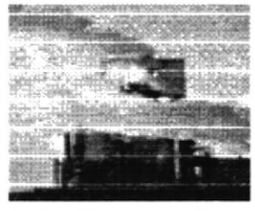
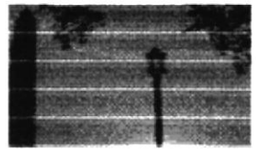
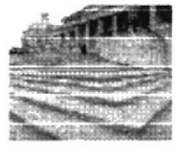
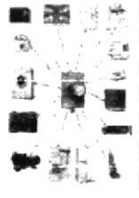
BIB
CAM
PEÑA

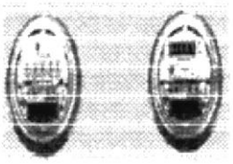
NOMBRE DEL ARCHIVO	NOMBRE DE LA PÁGINA TAMAÑO	IMAGEN
Fondo.gif	7 KB	
Colageg.gif	37 Kb	
Logoeee.gif	35 Kb	
Edificio.jpeg	39 Kb	
Laser.gif	5Kb	
Tel.gif	1 Kb	
Correo.gif	1 Kb	

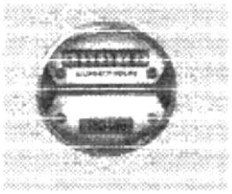
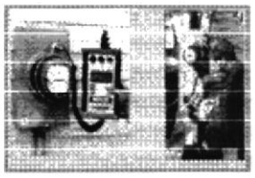
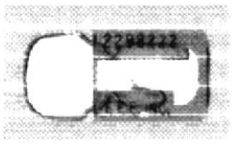
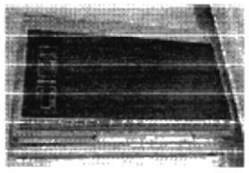
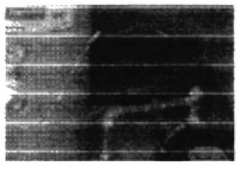
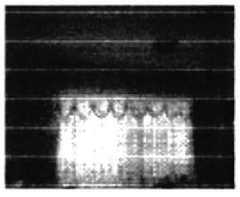
ESPOL
BIB A
CAM US
PEÑAS

NOMBRE DEL ARCHIVO	NOMBRE DE LA PÁGINA TAMAÑO	IMAGEN
Fax.gif	1 KB	
Lugares.gif	53 Kb	
Fotoeee.gif	23 Kb	
Lineas.gif	8 Kb	
Personal.gif	31Kb	
Servicio.jpeg	21 Kb	

NOMBRE DEL ARCHIVO	NOMBRE DE LA PÁGINA TAMAÑO	IMAGEN
Contratos_garzota.gif	29 KB	
solicitudes.gif	26 Kb	
cajas_l.gif	39 Kb	
sustitutos.gif	15 Kb	
carroeee.gif	21Kb	
reclamos.gif	29 Kb	

NOMBRE DEL ARCHIVO	NOMBRE DE LA PÁGINA TAMAÑO	IMAGEN
casas.gif	14 KB	
edificios.gif	14 Kb	
refineri.gif	6 Kb	
poste.gif	5 Kb	
iglesia.gif	4 Kb	
electrodomesticos.jpeg	10 Kb	

NOMBRE DEL ARCHIVO	NOMBRE DE LA PÁGINA TAMAÑO	IMAGEN
medeee.jpeg	11 KB	
medeee10.jpeg	5 Kb	
medeee2.jpeg	6 Kb	
medeee4.gif	7 Kb	
medeee62.gif	5 Kb	
medeee7.gif	5 Kb	

NOMBRE DEL ARCHIVO	NOMBRE DE LA PÁGINA TAMAÑO	IMAGEN
medeee8.jpeg	7 KB	
medeee9.gif	12 Kb	
medeee10.jpeg	5 Kb	
Acondicionador.gif	8 KB	
calentador.gif	8 Kb	
cortinas.gif	4 Kb	

4.1. PLAN DE CÓDIGOS

Para lograr una referencia rápida y fácil los diferentes componentes del Web Site han sido estandarizados de la siguiente manera, considerando la plataforma de desarrollo utilizada:

- Todas las páginas tienen extensión HTML y fueron diseñadas en "FRONT PAGE" que es un software exclusivo para diseño de páginas Web.

- Se usaron nombres descriptivos de las diversas páginas para una fácil comprensión.

- El tipo de letra es con fuente de: Verdana, Arial; su tamaño: Títulos 4 negro y Text: 2 azul.

- Las páginas están diseñadas por tres frames los cuales están distribuidos de la siguiente manera: uno en la parte superior en el cual consta el logotipo de la empresa. Y dos en la parte inferior que están divididos por dos frames más, en el lado izquierdo esta el menú y en el lado derecho esta las páginas.

ESPOL
BIB
CA
PEÑA

CAPÍTULO 5
ESTRUCTURA DE LAS PÁGINAS WEB

5. ESTRUCTURA DE LAS PÁGINAS

La estructura de navegación utilizada para este sitio Web es una estructura del tipo jerárquica, la cual es la forma más sencilla de organizar cada una de las páginas de un sitio y facilita la navegación al usuario.

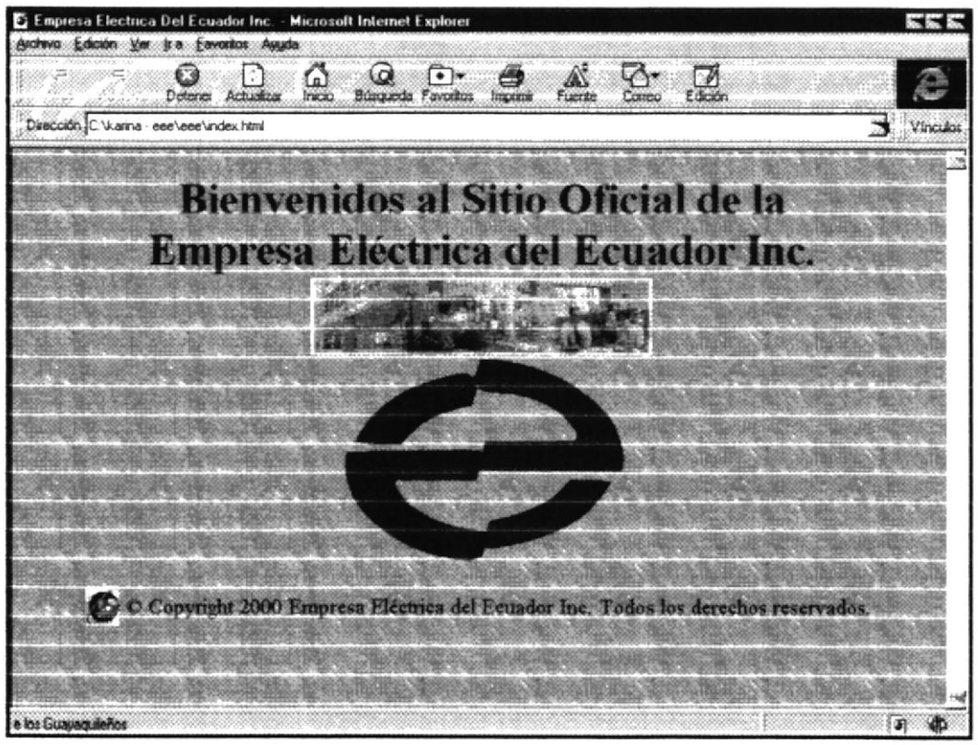


Figura 5.1. Página Inicial de la Empresa Eléctrica del Ecuador

Según como se puede apreciar en el gráfico anterior tenemos una página de inicio, la cual contiene los enlaces a cada uno de los tópicos principales y desde cada uno de ellos podemos regresar a la página inicial y a cualquier otro tópico.

Los tópicos contienen los enlaces a los subtópicos y desde cada uno de estos se puede regresar a la página del tópico al que corresponde y a cualquier otro tópico.

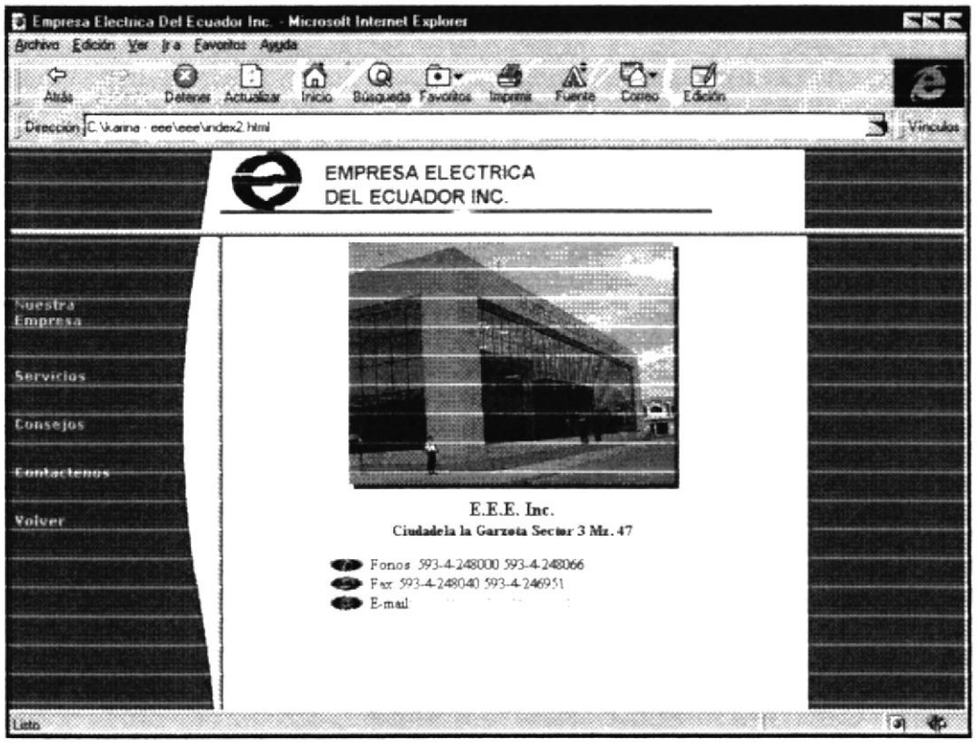


Figura 5.2. Página de Menú

En esta página se presentan en la parte superior con un tipo de letra más destacado el nombre de la empresa que es "EMPRESA ELECTRICA DEL ECUADOR INC.", en el lado izquierdo y en forma vertical los enlaces a los demás tópicos del sitio, en el centro un gráfico y la dirección de la Empresa.

5.1. DISEÑO DE CADA PÁGINA

5.1.1. PÁGINA INICIAL

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http.//Webserver2/eee/index.html	**Descripción:** Página Inicial de la Empresa Eléctrica del Ecuador.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA

Comentario: En esta página inicial esta la presentación inicial de la Empresa Eléctrica y el logotipo de la Empresa Eléctrica del Ecuador en la cual se debe realizar click para ingresar a la siguiente página.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http.//Webserver2/eee/imagenes	**Descripción:** Página Inicial de la Empresa Eléctrica del Ecuador.	

LISTA DE ELEMENTOS

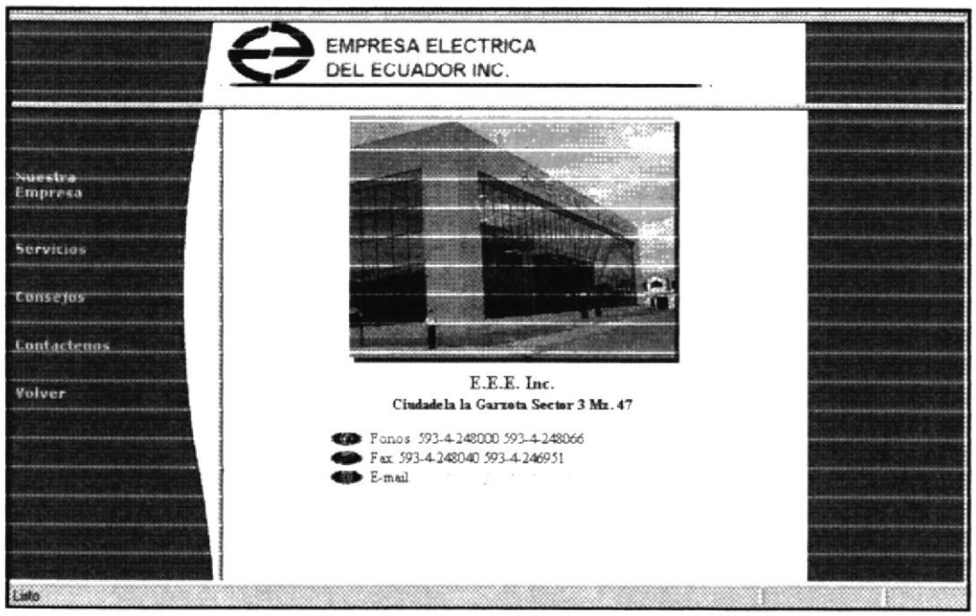
- Colageg.gif
- Fondo.gif
- Logoeee.gif

Comentario:

5.1.2. PÁGINA MENÚ

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http.//Webserver2/eee/index2.html	**Descripción:** Página de Menú.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página esta el menú de la Empresa Eléctrica, las Instalaciones de la misma y donde se los puede contactar para cualquier información adicional.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/imagenes	**Descripción:** Página de Menú.	

LISTA DE ELEMENTOS

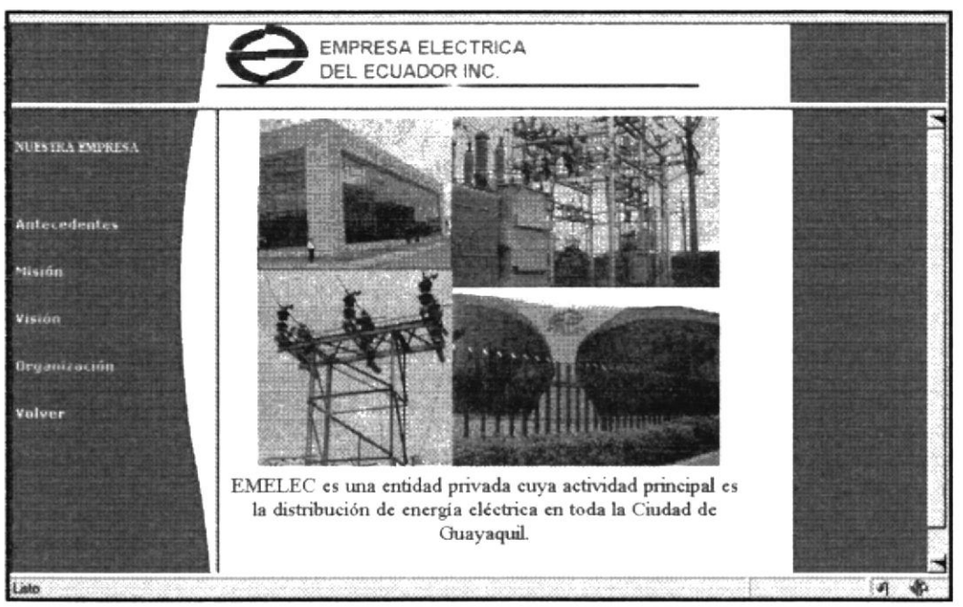
- edificio.jpeg
- tel.gif
- fax.gif
- correo.gif
- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif
- Colageg.gif
- Fondo.gif

Comentario:

5.1.2.1. NUESTRA EMPRESA

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/empresa/index.html	**Descripción:** Menú de Nuestra Empresa	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página podemos observar el edificio de la Empresa Eléctrica, la planta y un pequeño menú de todo lo que comprende la Empresa.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/empresa/imagenes	**Descripción:** Menú de Nuestra Empresa	

LISTA DE ELEMENTOS

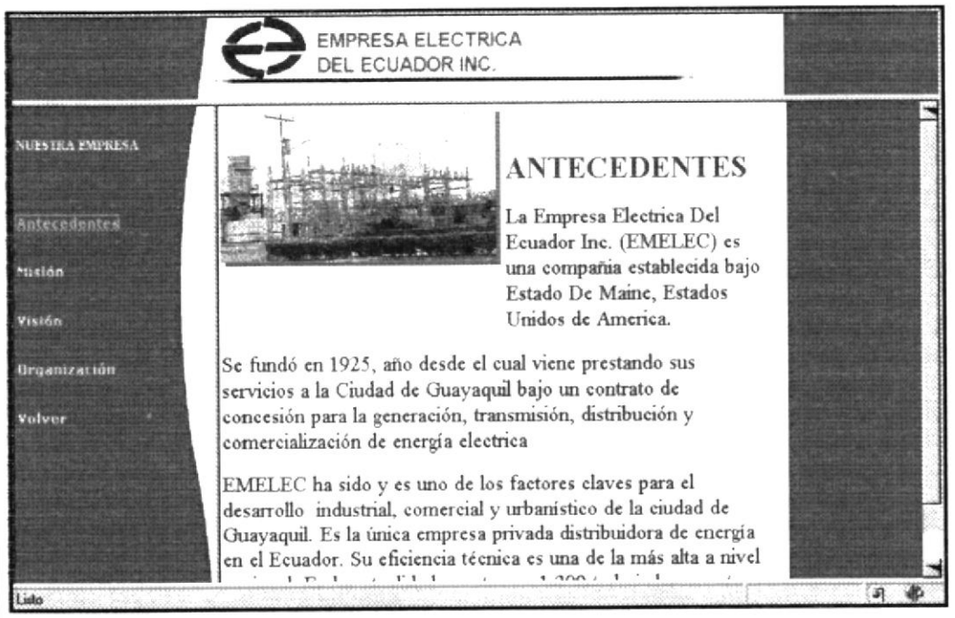
- lugares.gif
- logoeee.gif
- laser.gif
- titulo2.gif

Comentario:

5.1.2.2. ANTECEDENTES

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/empresa/html/antecedentes.html	**Descripción:** Antecedentes de la Empresa.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página podemos encontrar todo lo referente a la historia de la Empresa Eléctrica del Ecuador.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/empresa/imagenes	**Descripción:** Antecedentes de la Empresa.	

LISTA DE ELEMENTOS

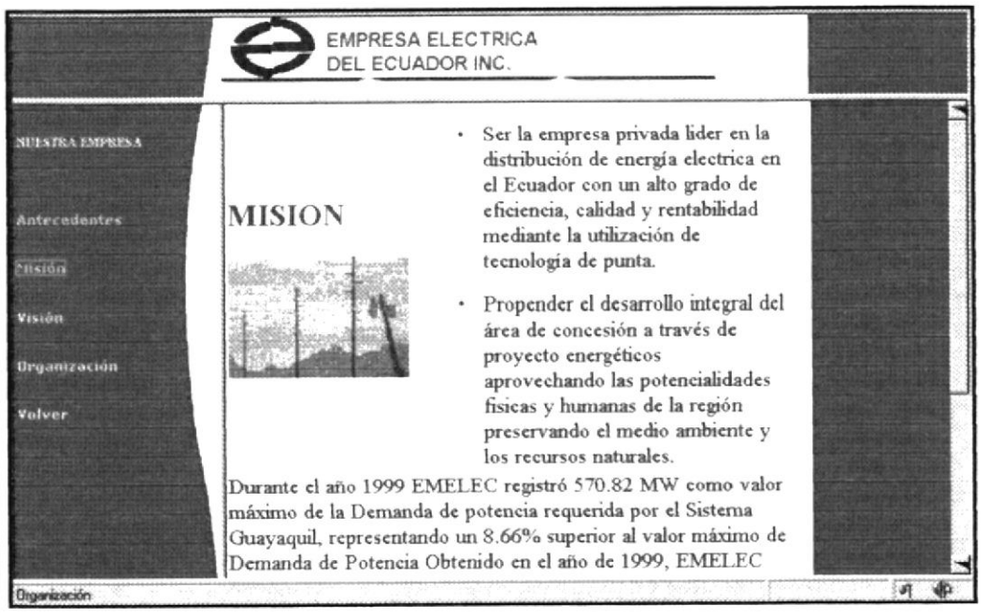
- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif
- fotoeee.gif

Comentario:

5.1.2.3. MISIÓN

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/empresa/html/mision.html	**Descripción:** Misión de la Empresa.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará la misión que la Empresa Eléctrica propone para el desarrollo de la Institución.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/empresa/imagenes	**Descripción:** Misión de la Empresa.	

LISTA DE ELEMENTOS

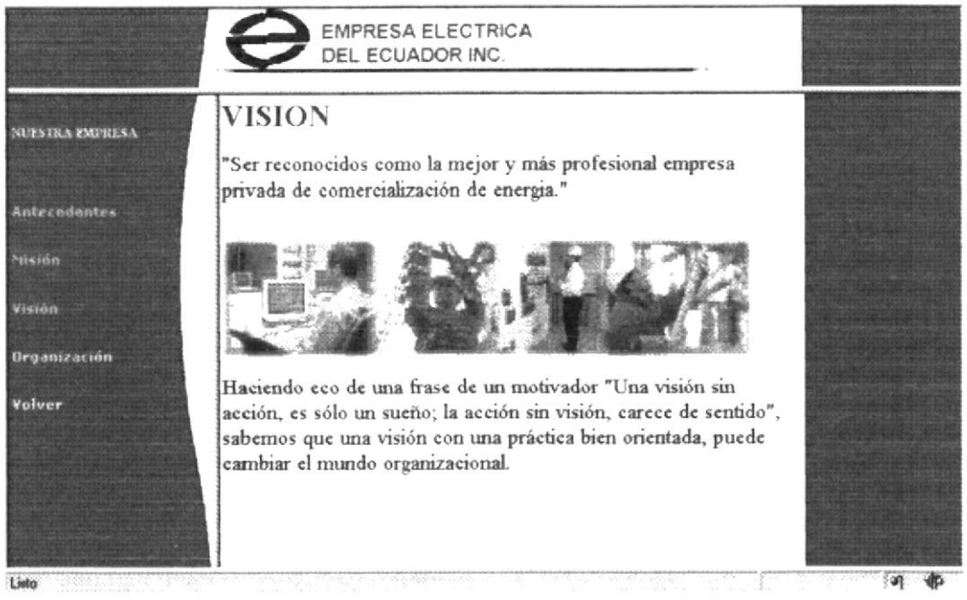
- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif
- lineas.gif

Comentario:

5.1.2.4. VISIÓN

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/empresa/html/vision.html	**Descripción:** Visión de la Empresa.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará la visión que tiene la Empresa Eléctrica del Ecuador.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/empresa/imagenes	**Descripción:** Visión de la Empresa.	

LISTA DE ELEMENTOS

- titulo2.gif
- Colageg.gif
- logoeee.gif
- laser.gif
- lineas.gif

Comentario:

5.1.2.5. ORGANIZACIÓN

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/empresa/html/organizacion.html	**Descripción:** Organización de la Empresa.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA

Comentario: En esta página encontrará la organización de la Empresa Eléctrica del Ecuador.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/empresa/imagenes	**Descripción:** Organización de la Empresa.	

LISTA DE ELEMENTOS

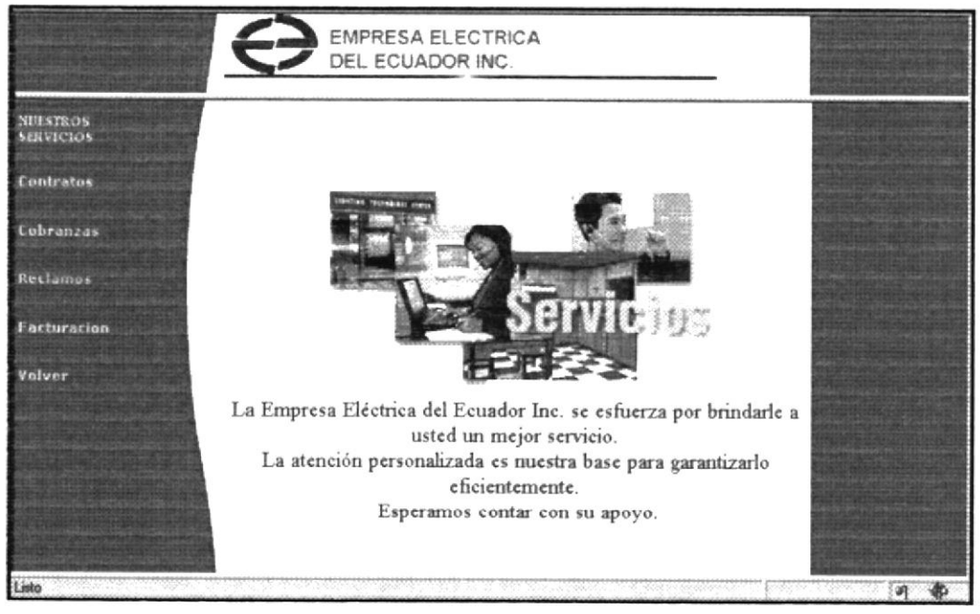
- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif
- personal.gif

Comentario:

5.1.3. NUESTROS SERVICIOS

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/servicios/index.html	**Descripción:** Página de Nuestros Servicios.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará el menú de los servicios que presta la Empresa Eléctrica del Ecuador.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/servicios/imagenes	**Descripción:** Página de Nuestros Servicios.	

LISTA DE ELEMENTOS

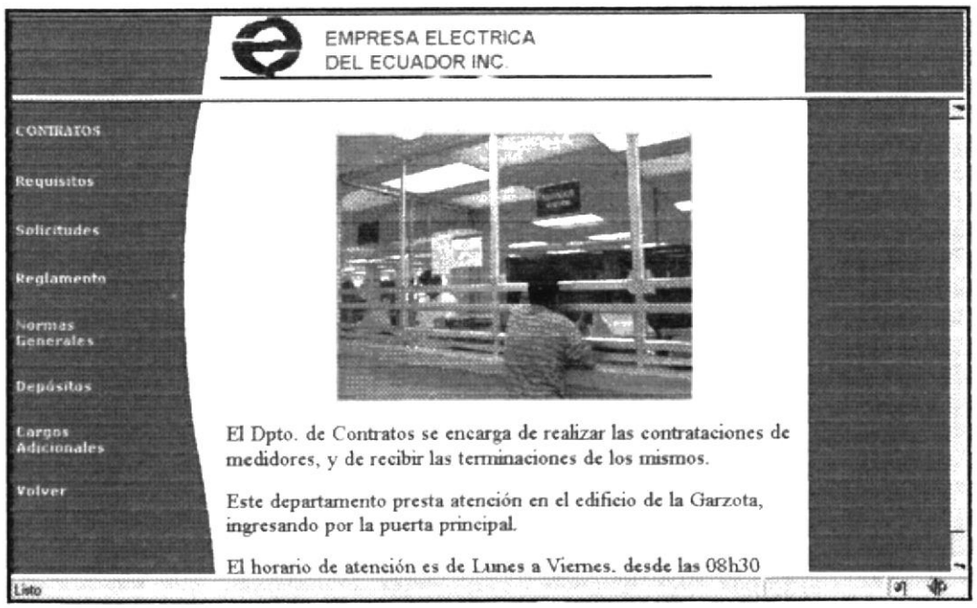
- titulo2.gif
- laser.gif
- logoeee.gif
- servicio.jpeg

Comentario:

5.1.3.1. CONTRATOS

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/servicios/contratos/index.html	**Descripción:** Página de Contratos.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará todo lo referente a la contratación del servicio de los medidores de la Empresa Eléctrica del Ecuador.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/servicios/contratos/imagenes	**Descripción:** Página de Contratos.	

LISTA DE ELEMENTOS

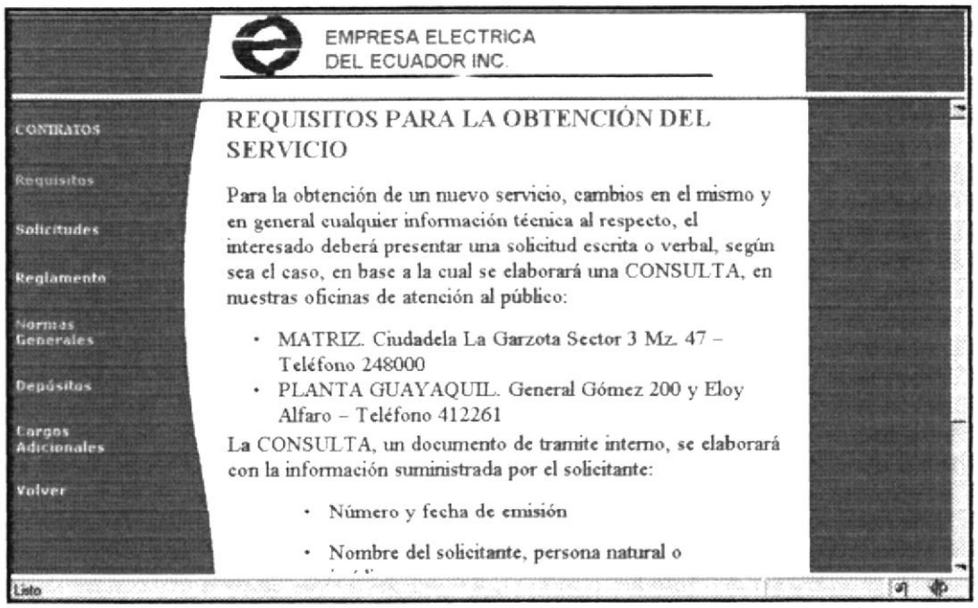
- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif
- contratos_garzota.gif

Comentario:

5.1.3.1.1. REQUISITOS

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/servicios/contratos/html/requisitos.html	**Descripción:** Página de Requisitos.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará los requisitos que necesita para la obtención del servicio que da la Empresa Eléctrica del Ecuador.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/servicios/contratos/imagenes	**Descripción:** Página de Requisitos.	

LISTA DE ELEMENTOS

- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif

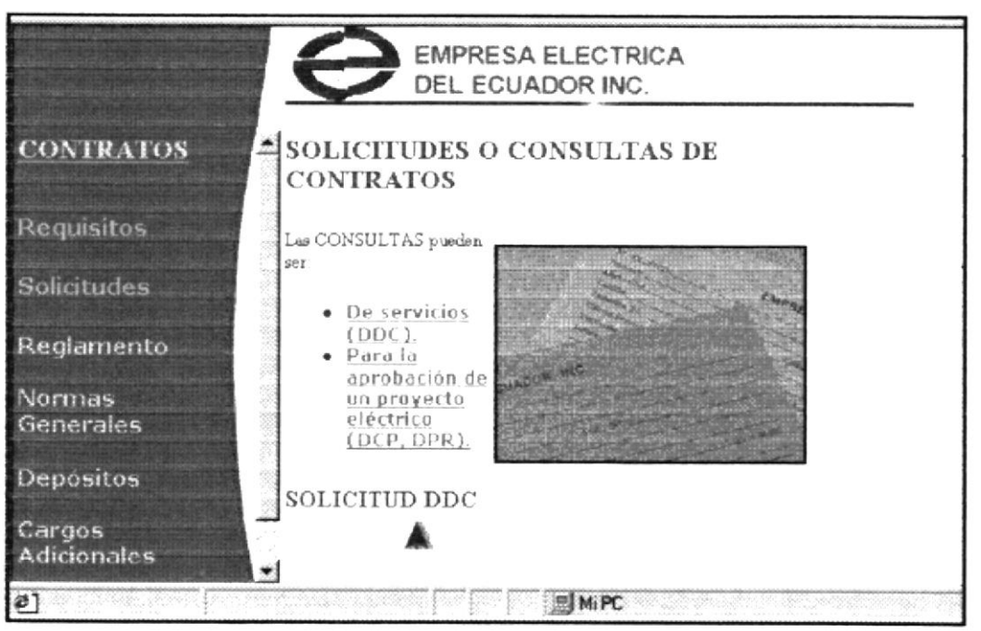
CAMPUS PEÑAS

Comentario:

5.1.3.1.2. SOLICITUDES

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/servicios/contratos/html/solicitudes.html	**Descripción:** Página de Solicitudes.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará las solicitudes que debe llenar para la obtención del servicio y también como se debe llenar dicha solicitud.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/servicios/contratos/imagenes	**Descripción:** Página de Solicitudes.	

LISTA DE ELEMENTOS

- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif
- solicitudes.gif
- arrtop.gif
- caja_transf.gif

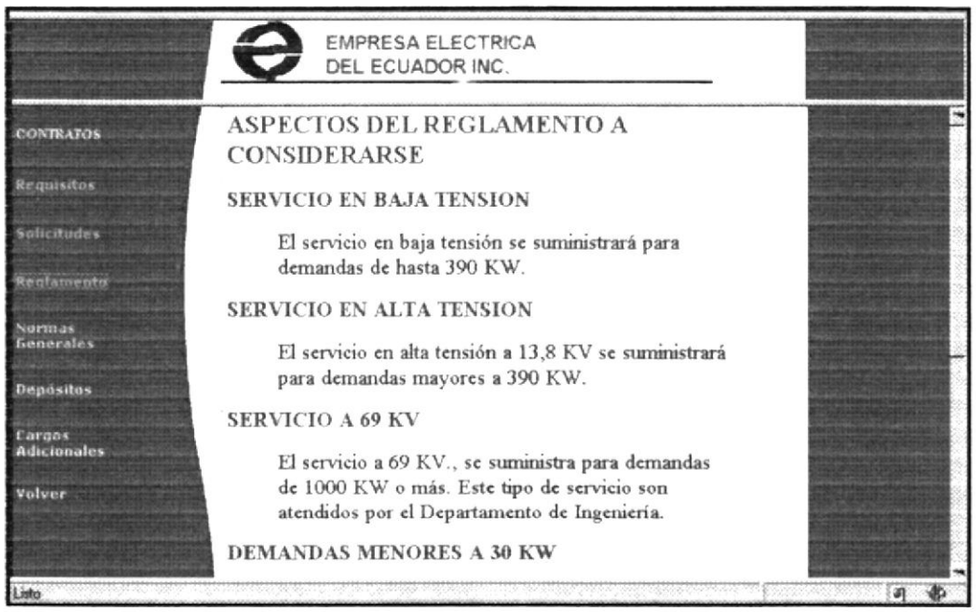
ESPOL
BIB
CAMPUS
PEÑAS

Comentario:

5.1.3.1.3. REGLAMENTOS

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/contratos/html/reglamento.html	**Descripción:** Página de Reglamentos.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará aspectos del Reglamento a considerarse según sus servicios.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/contratos/imagenes	**Descripción:** Página de Reglamentos.	

LISTA DE ELEMENTOS

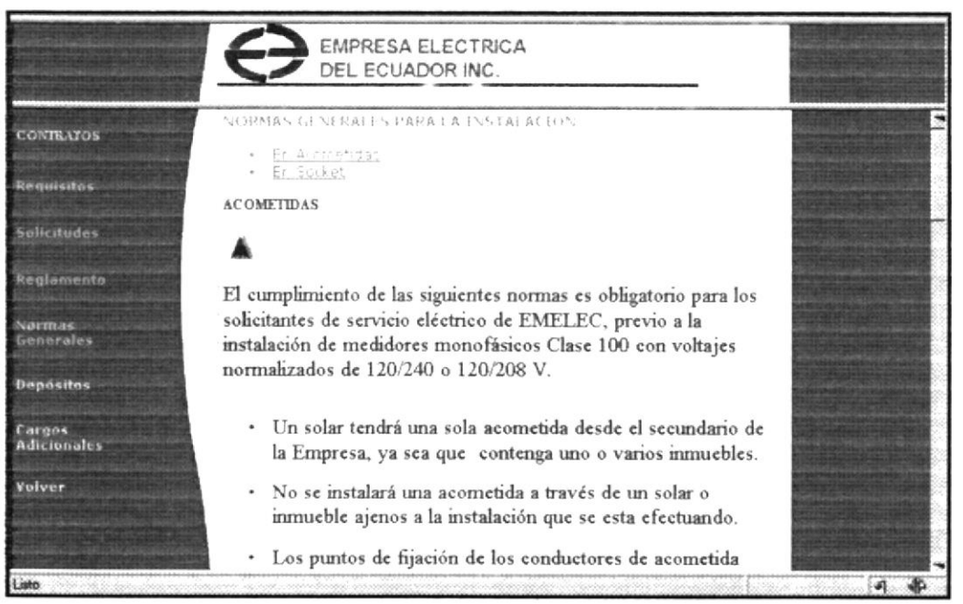
- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif

Comentario:

5.1.3.1.4. NORMAS GENERALES

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/contratos/html/normas.html	**Descripción:** Página de Normas Generales.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará las normas generales que se debe utilizar para la instalación del servicio.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/contratos/imagenes	**Descripción:** Página de Normas Generales.	

LISTA DE ELEMENTOS

- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif
- arrtop.gif
- sockets.gif

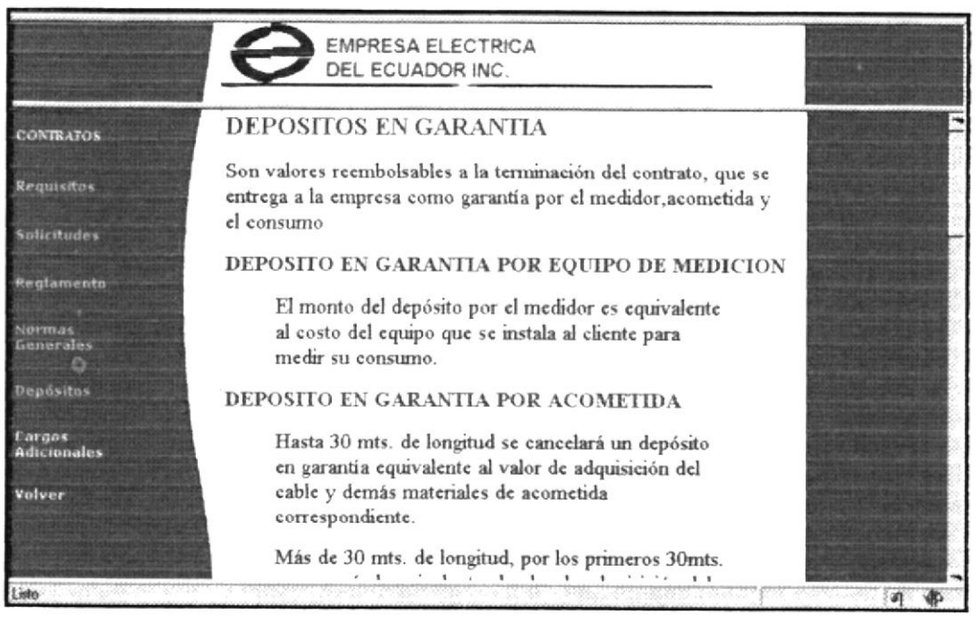
ESPOL
BIBLIOTECA
CAMPUS
PEÑAS

Comentario:

5.1.3.1.5. DEPÓSITOS

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/contratos/html/depositos.html	**Descripción:** Página de Depósitos.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará todo lo referente a los depósitos que usted da como garantía y como son reembolsables.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/contratos/imagenes	**Descripción:** Página de Depósitos.	

LISTA DE ELEMENTOS

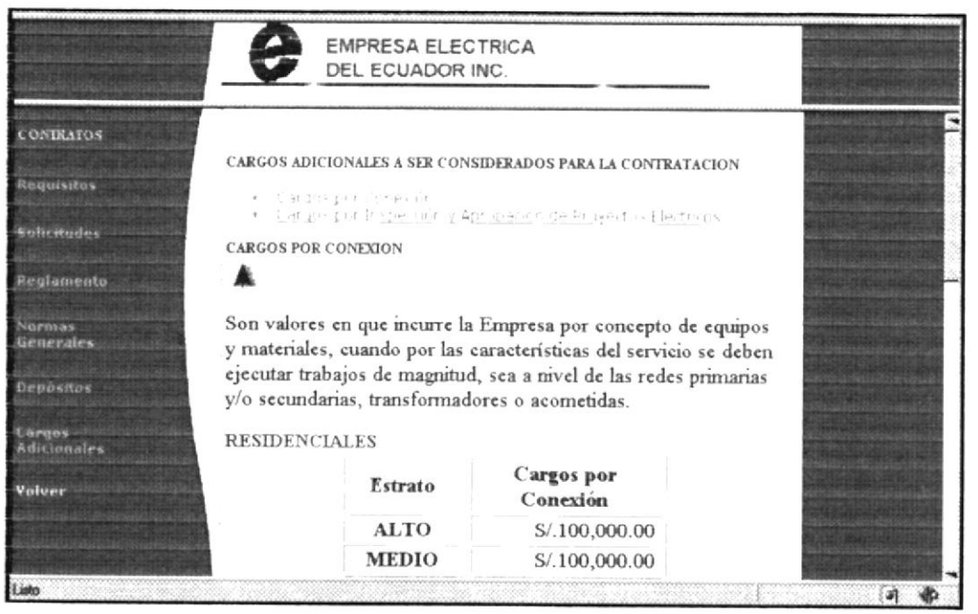
- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif

Comentario:

5.1.3.1.6. CARGOS ADICIONALES

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/contratos/html/cargos_adicionales.html	**Descripción:** Página de Cargos Adicionales.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará algunos valores adicionales que se encontraran en la planilla de teléfonos considerados cargos adicionales.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/contratos/imagenes	**Descripción:** Página de Cargos Adicionales.	

LISTA DE ELEMENTOS

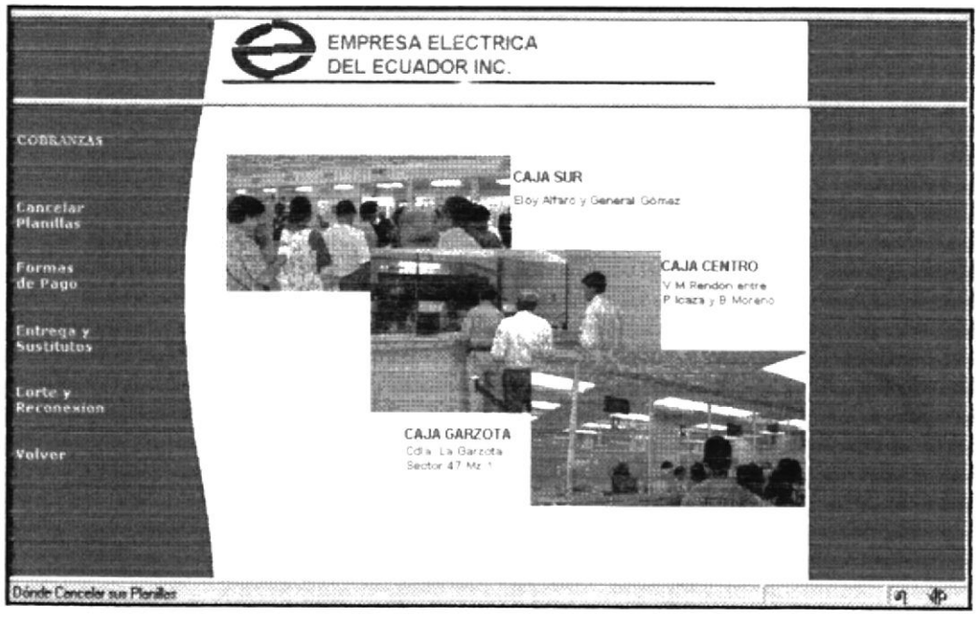
- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif
- arrtop.gif

Comentario:

5.1.3.2. COBRANZAS

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/cobranzas/index.html	**Descripción:** Página de Cobranzas.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará las localidades que posee la Empresa Eléctrica para el pago de sus planillas de Energía Eléctrica.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/cobranzas/imagenes	**Descripción:** Página de Cobranzas.	

LISTA DE ELEMENTOS

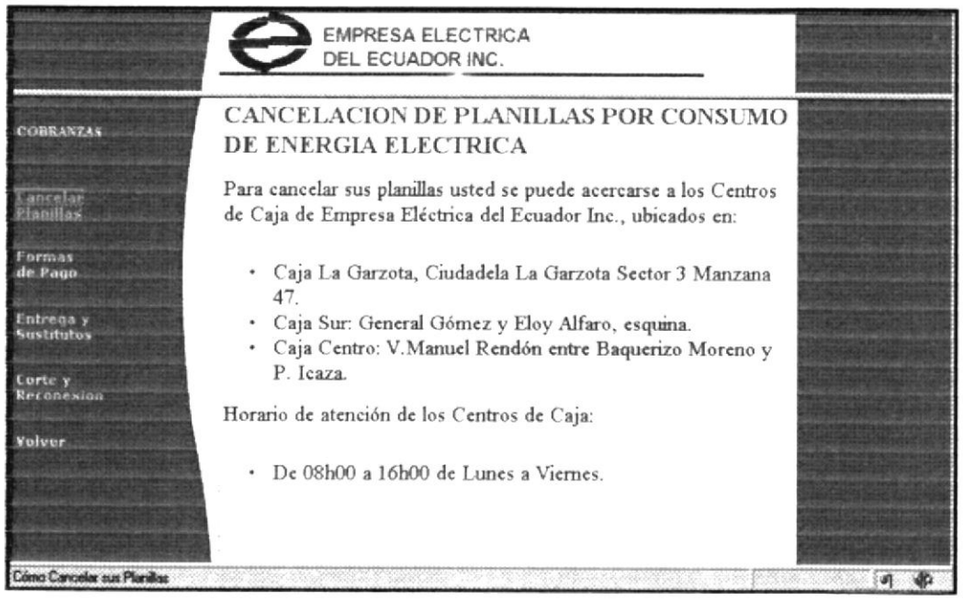
- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif
- cajas.gif

Comentario:

5.1.3.2.1. CANCELAR PLANILLAS

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/cobranzas/html/cancelar.html	**Descripción:** Página de Cancelación de Planillas.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará detalles acerca de los lugares que puede ir para la cancelación de planillas de energía eléctrica.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http.//Webserver2/eee/servicios/cobranzas/imagenes	**Descripción:** Página de Cancelación de Planillas.	

LISTA DE ELEMENTOS

- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif

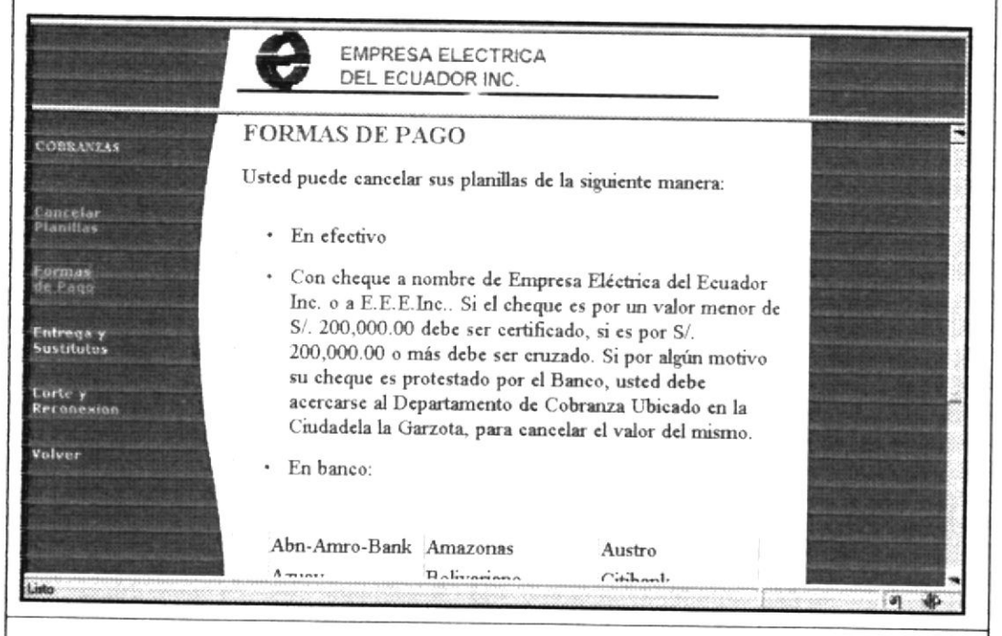
BIBL
CAM
REÑA

Comentario:

5.1.3.2.2. FORMAS DE PAGO

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/cobranzas/html/formas_pago.html	**Descripción:** Página de Formas de Pago.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará las diferentes formas de pago que usted puede realizar para el pago de planillas de teléfono.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/cobranzas/imagenes	**Descripción:** Página de Formas de Pago.	

LISTA DE ELEMENTOS

- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif

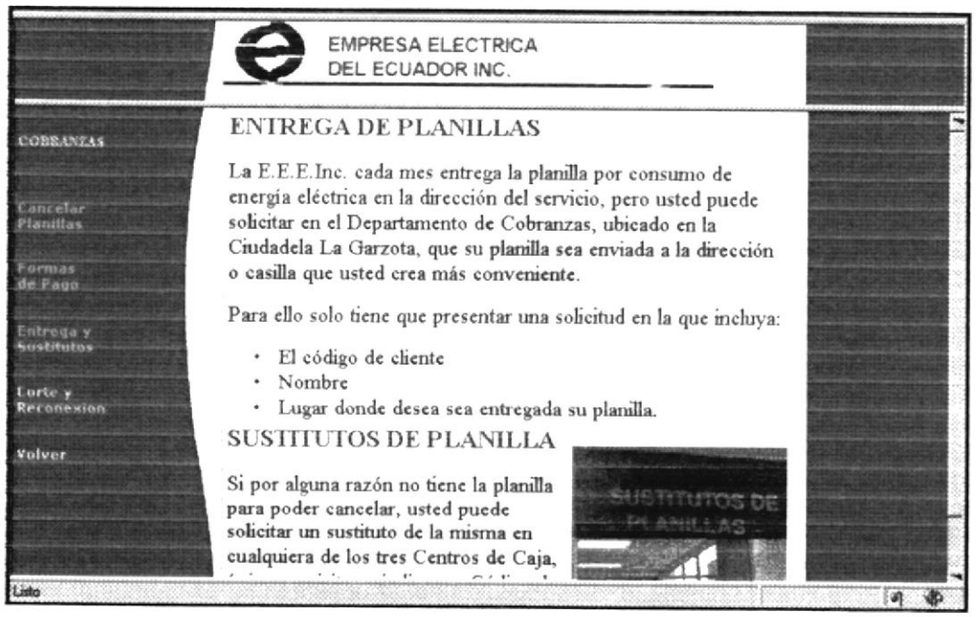
ESPOL
POLITECNICA DEL LITORAL
BIB
CAMPUS
PEÑAS

Comentario:

5.1.3.2.3. ENTREGA Y SUSTITUTOS

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/cobranzas/html/entrega_sust.html	**Descripción:** Página de Entrega y Sustitutos.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará como usted adquiere la planilla de energía eléctrica.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/cobranzas/imagenes	**Descripción:** Página de entrega y Sustitutos.	

LISTA DE ELEMENTOS

- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif
- sustitutos.gif

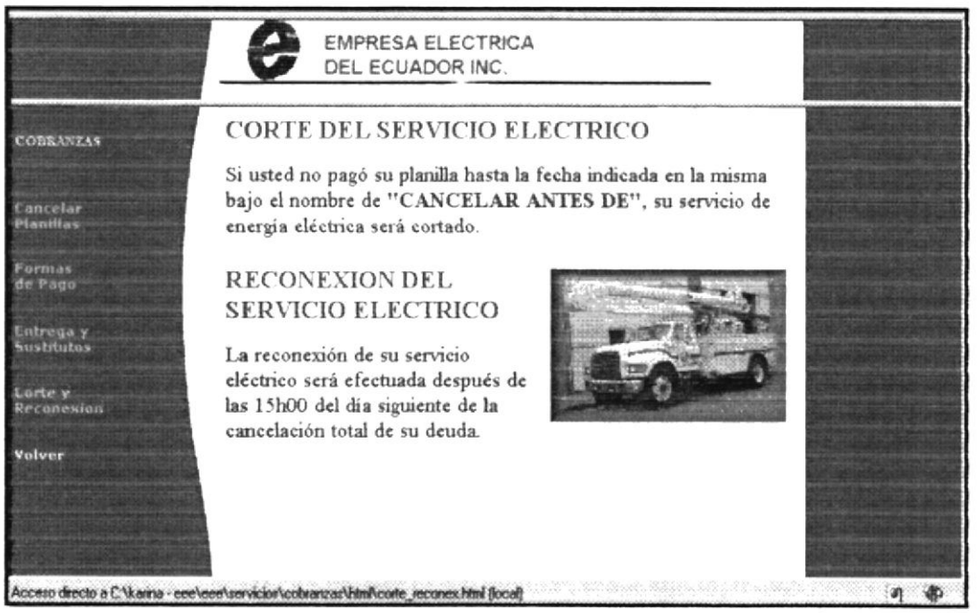
BIB CA
CAM US
PEÑAS

Comentario:

5.1.3.2.4. CORTE Y RECONEXIÓN

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/cobranzas/html/corte_reconex.html	**Descripción:** Página de Corte y Reconexión.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará todo lo referente al corte de Energía eléctrica y que día y hora se le vuelve a reconectar en caso de corte de energía.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/cobranzas/imagenes	**Descripción:** Página de Corte y Reconexión.	

LISTA DE ELEMENTOS

- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif
- carroeee.gif

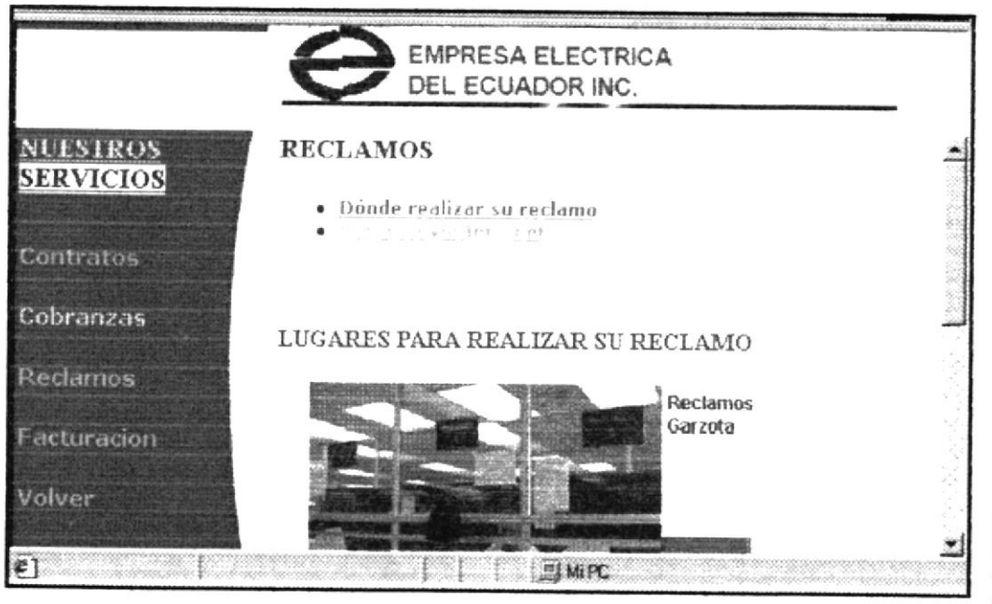
BIBLIOTECA
CAMPUS
PEÑAS

Comentario:

5.1.3.3. RECLAMOS

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/html/reclamos.html	**Descripción:** Página de Reclamos.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará la lista de teléfonos para comunicarse con el personal de la Empresa para cualquier reclamo o sugerencia que desea comunicarnos.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/imagenes	**Descripción:** Página de Reclamos.	

LISTA DE ELEMENTOS

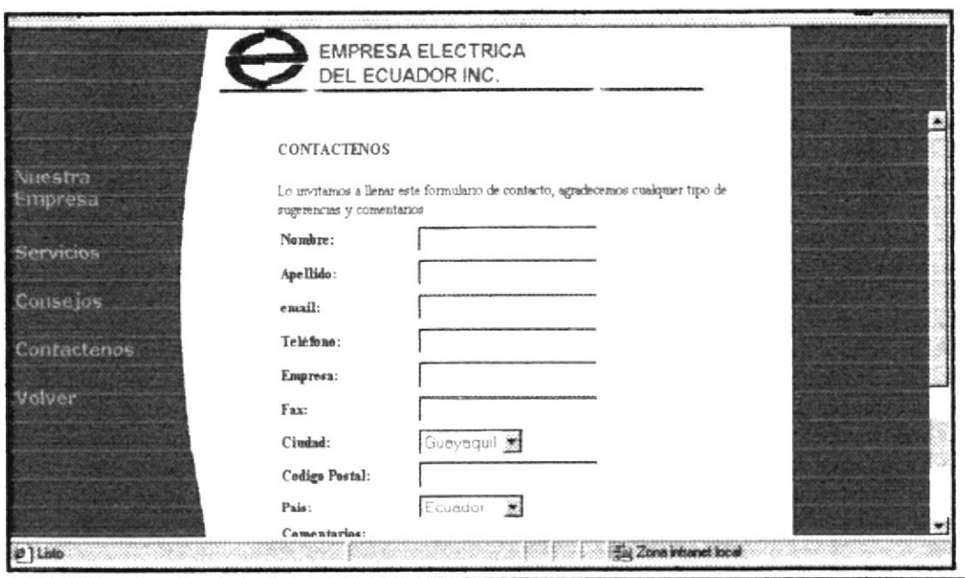
- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif
- reclamos.gif

Comentario:

5.1.3.3.1. RECLAMO VÍA INTERNET

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/html/reclamos.asp	**Descripción:** Página de Reclamos Vía Internet.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará un formulario que deberá llenar en caso de querernos contactar por alguna sugerencia o comentario que nos diera a conocer.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/imagenes	**Descripción:** Página de Reclamos Vía Internet.	

LISTA DE ELEMENTOS

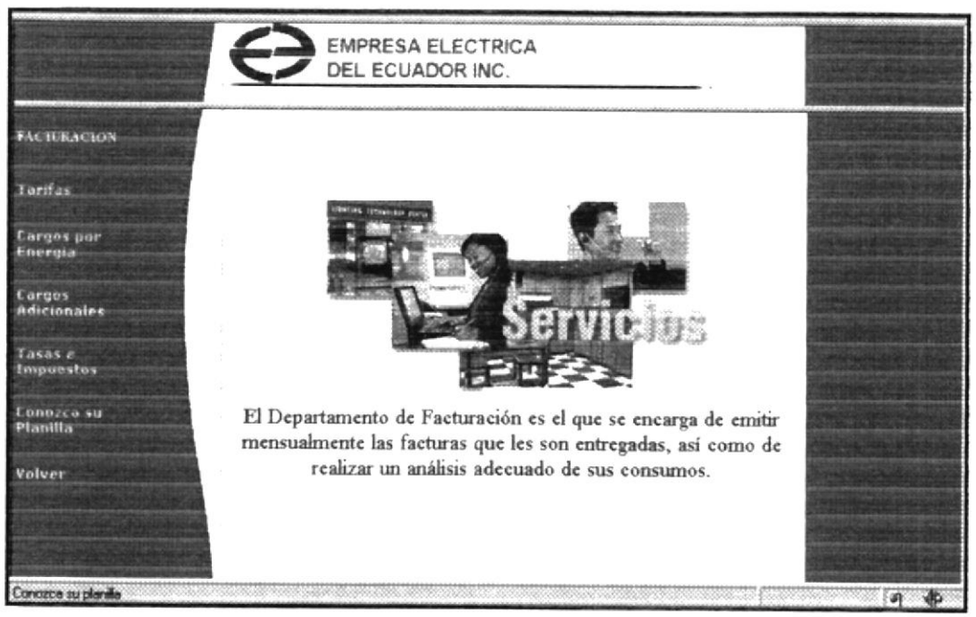
- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif

Comentario:

5.1.3.4. FACTURACIÓN

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/facturacion/index.html	**Descripción:** Página de Facturación.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará la pantalla menú de cómo sé Factura su Planilla y también como se realizan los impuestos, tazas y cualquier cargo adicional a su planilla.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/facturacion/imagenes.html	**Descripción:** Página de Facturación.	

LISTA DE ELEMENTOS

- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif
- servicios.gif

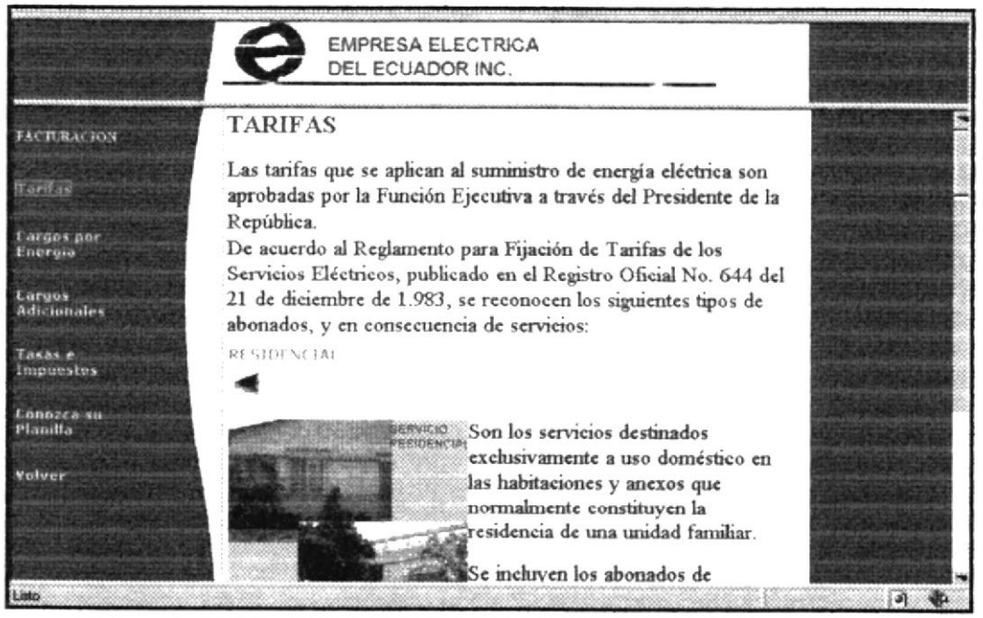
ESPOL
POLITECNICA DEL LITORAL
BIBLIOTECA
CAMPUS
PEÑAS

Comentario:

5.1.3.4.1. TARIFAS

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/facturacion/html/tarifas.html	**Descripción:** Página de Tarifas.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará las tarifas que se aplican al suministro de energía eléctrica.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/facturacion/imagenes	**Descripción:** Página de Tarifas.	

LISTA DE ELEMENTOS

- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif
- larrow.gif
- casas.gif
- edificios.gif
- refineri.gif
- poste.gif
- iglesia.gif

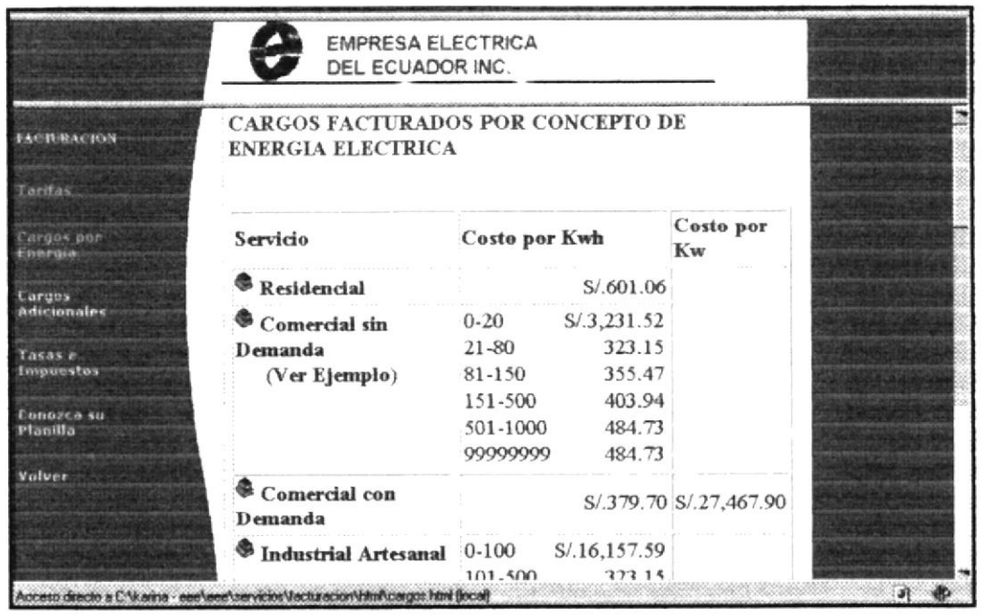
ESPOL BIBLIOTECA CAMPUS PEÑAS

Comentario:

5.1.3.4.2. CARGOS POR ENERGÍA

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/facturacion/html/cargos.html	**Descripción:** Página de Cargos por Energía.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará los cargos que se factura por la energía eléctrica y puede verificar a que servicio pertenece usted.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/facturacion/imagenes	**Descripción:** Página de Cargos por Energía.	

LISTA DE ELEMENTOS

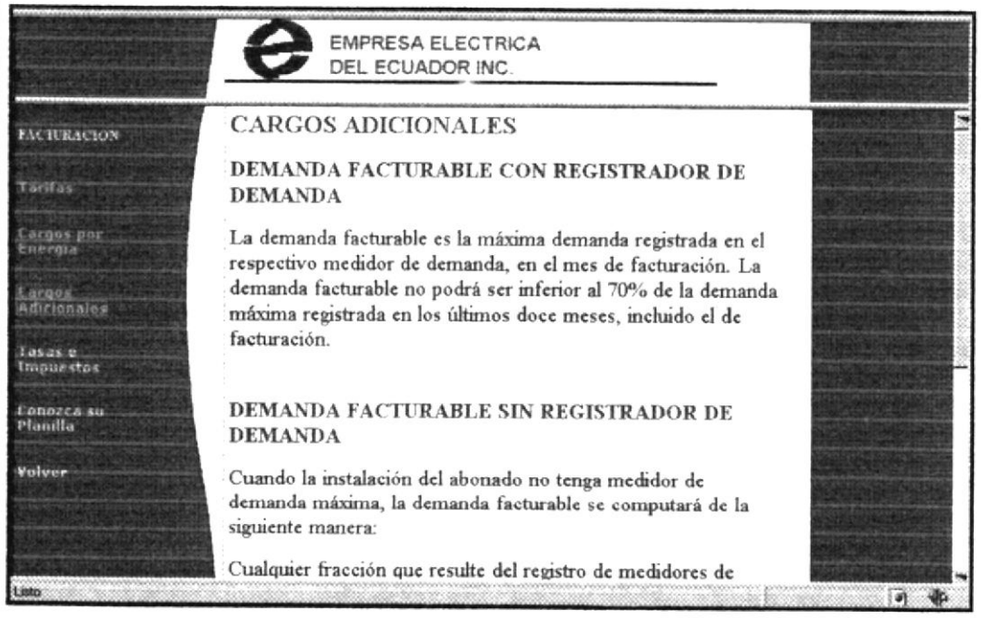
- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif
- bookbig.gif

Comentario:

5.1.3.4.3. CARGOS ADICIONALES

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/facturacion/html/cargos_adicionales.html	**Descripción:** Página de Cargos Adicionales.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará los cargos adicionales a los que se factura comúnmente en la planilla.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/facturacion/imagenes	**Descripción:** Página de Cargos Adicionales.	

LISTA DE ELEMENTOS

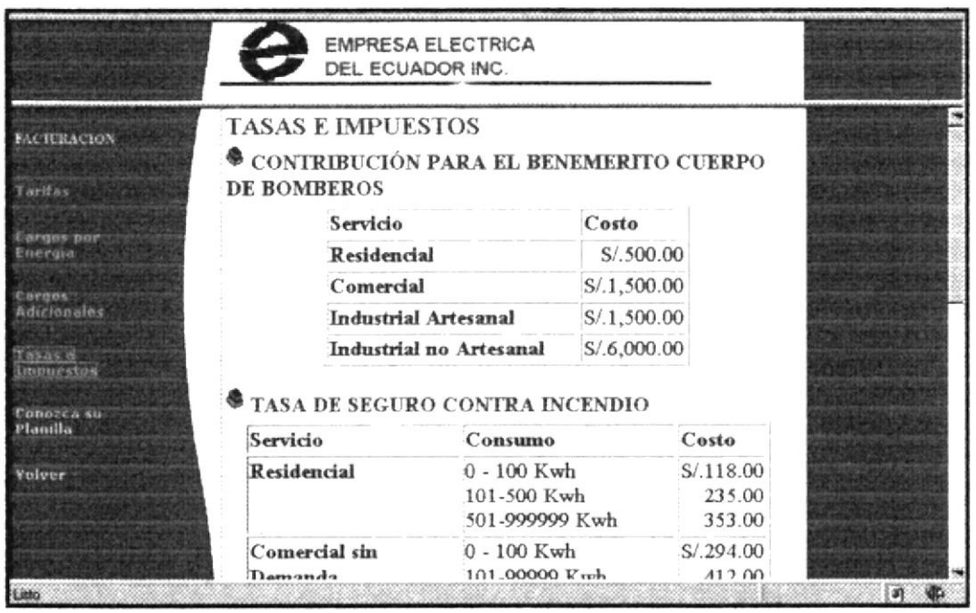
- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif

Comentario:

5.1.3.4.4. TASAS E IMPUESTOS

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/facturacion/html/tasas.html	**Descripción:** Página de Tasas e Impuestos.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará en una forma más detallada todo lo referente al impuesto y la que se cobra en la planilla según el servicio que usted posea.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/facturacion/imagenes	**Descripción:** Página de Tasas e Impuestos.	

LISTA DE ELEMENTOS

- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif
- bookbig.gif

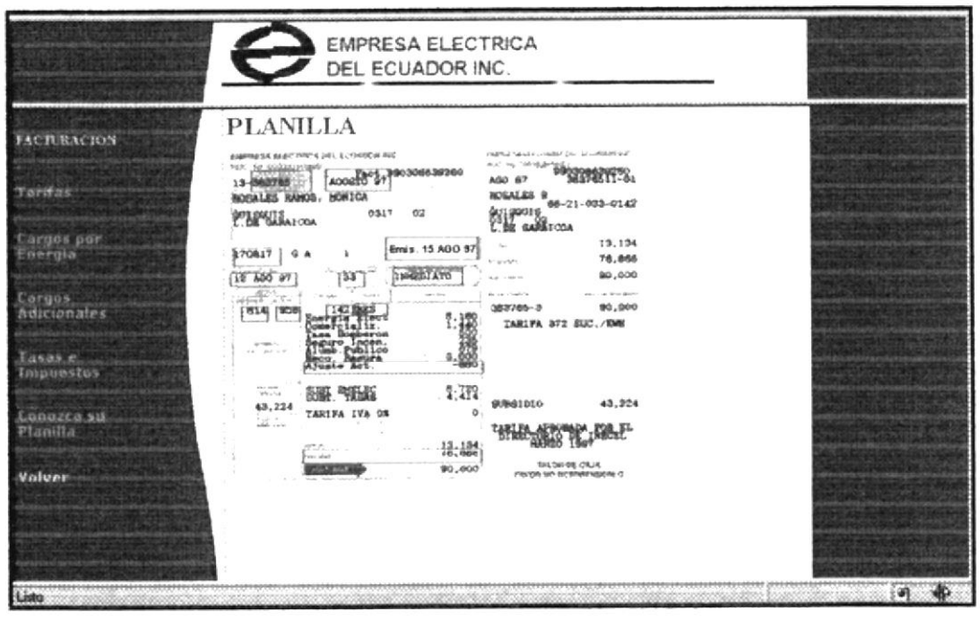
BIBL
CAM
PEÑA

Comentario:

5.1.3.4.5. CONOZCA SU PLANILLA

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/html/planilla.html	**Descripción:** Página de Conozca su Planilla.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará como esta diseñada la planilla que mensualmente recibe usted en su hogar.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/imagenes	**Descripción:** Página de Conozca su Planilla.	

LISTA DE ELEMENTOS

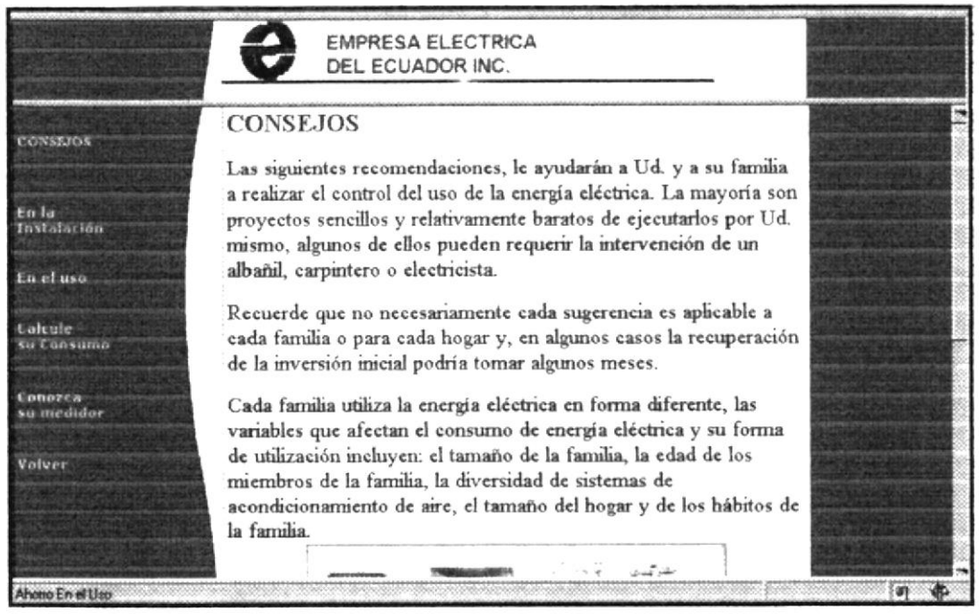
- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif
- planilla.gif

Comentario:

5.1.4. CONSEJOS

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/principal/index.html	**Descripción:** Página de Consejos.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará consejos que la Empresa Eléctrica le facilita para el consumo menor de su energía en su hogar o en su empresa.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/principal/imagenes	**Descripción:** Página de Consejos.	

LISTA DE ELEMENTOS

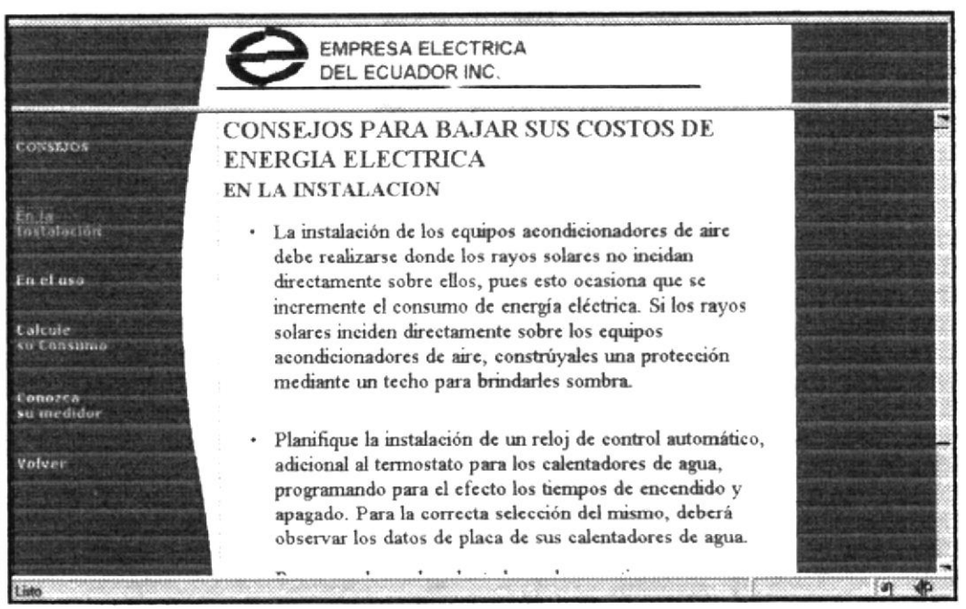
- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif
- electrodomesticos.jpeg

Comentario:

5.1.4.1. EN LA INSTALACIÓN

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/principal/consejos/html/instalacion.html	**Descripción:** Página de En la Instalación.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará consejos para bajar sus costos de Energía Eléctrica en la Instalación del servicio.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/principal/consejos/imagenes	**Descripción:** Página de En la Instalación.	

LISTA DE ELEMENTOS

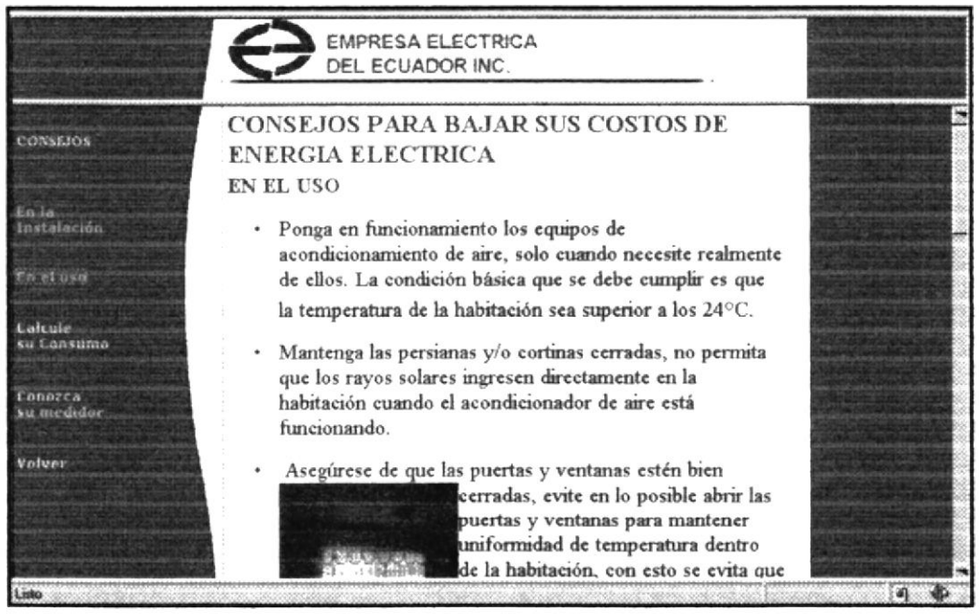
- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif

Comentario:

5.1.4.2. EN EL USO

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/principal/consejos/html/uso.html	**Descripción:** Página de En el Uso.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará consejos para bajar sus costos de Energía Eléctrica en la Instalación del servicio.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/principal/consejos/imagenes	**Descripción:** Página de En el Uso.	

LISTA DE ELEMENTOS

- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif
- cortinas.gif
- acondicionador.gif
- calentador.gif

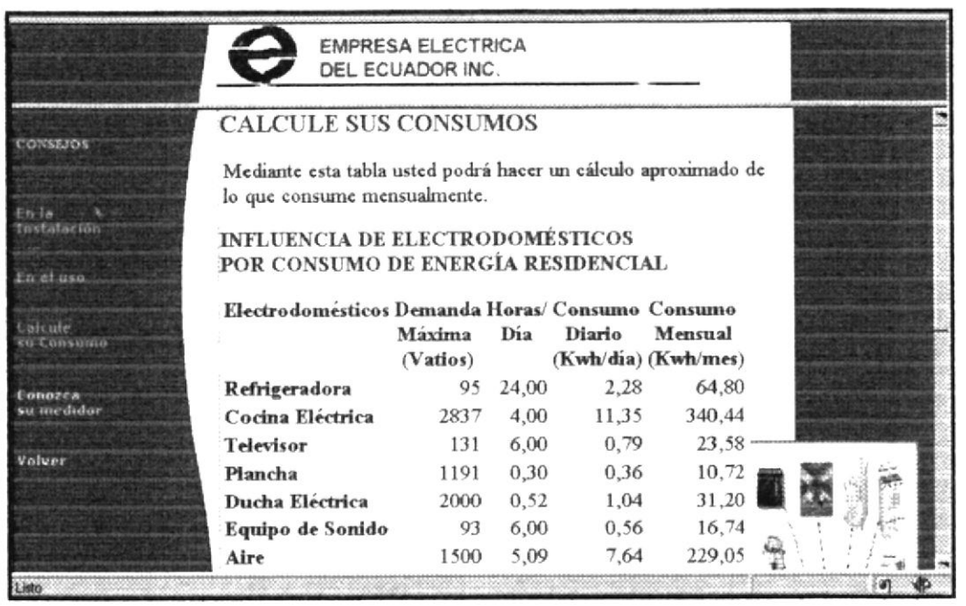
BIBLIOTECA
CAMPUS
PEÑAS

Comentario:

5.1.4.3. CALCULE SU CONSUMO

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/principal/consejos/html/consumos.html	**Descripción:** Página de Calcule su Consumo.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Electrodomésticos	Demanda Máxima (Vatios)	Horas/ Día	Consumo Diario (Kwh/dia)	Consumo Mensual (Kwh/mes)
Refrigeradora	95	24,00	2,28	64,80
Cocina Eléctrica	2837	4,00	11,35	340,44
Televisor	131	6,00	0,79	23,58
Plancha	1191	0,30	0,36	10,72
Ducha Eléctrica	2000	0,52	1,04	31,20
Equipo de Sonido	93	6,00	0,56	16,74
Aire	1500	5,09	7,64	229,05

Comentario: En esta página encontrará de una manera detallada como calcular el consumo de energía según su electrodoméstico que posea.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/principal/consejos/imagenes	**Descripción:** Página de Calcule su Consumo.	

LISTA DE ELEMENTOS

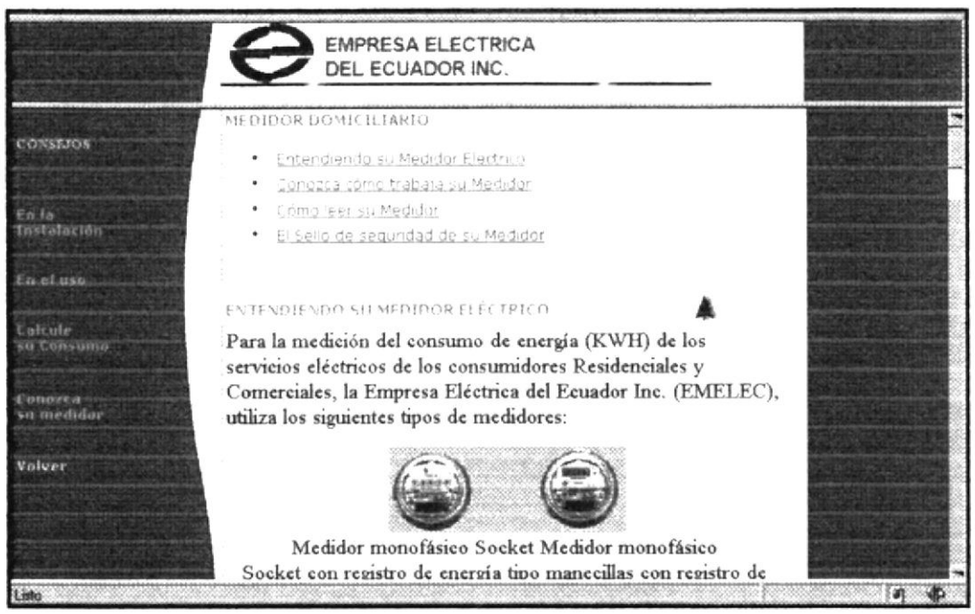
- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif
- electrodomesticos.jpeg

Comentario:

5.1.4.4. CONOZCA SU MEDIDOR

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/principal/consejos/html/medidor.html	**Descripción:** Página de Conozca su Medidor.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará todo lo referente a su medidor, como se lo entiende, como trabaja, como leerlo, y lo referente al sello de seguridad del medidor.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/principal/consejos/imagenes	**Descripción:** Página de Conozca su Medidor.	

LISTA DE ELEMENTOS

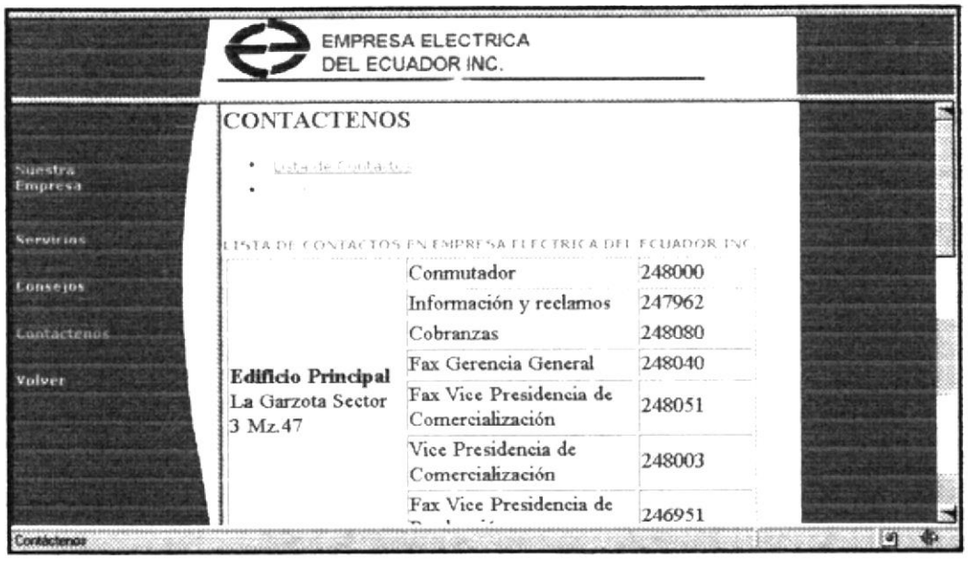
- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif
- arrtop.gif
- medeee1.jpeg
- medeee2.jpeg
- medeee31.jpeg
- medeee4.gif
- medeee62.gif
- medeee7.gif
- medeee8.jpeg
- medeee9.gif
- medeee10.jpeg

Comentario:

5.1.5. LISTA DE CONTÁCTENOS

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/principal/html/contactos.asp	**Descripción:** Página de Contáctenos.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará la lista de teléfonos para comunicarse con el personal de la Empresa para cualquier reclamo o sugerencia que desea comunicarnos.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/principal/imagenes	**Descripción:** Página de Contáctenos.	

LISTA DE ELEMENTOS

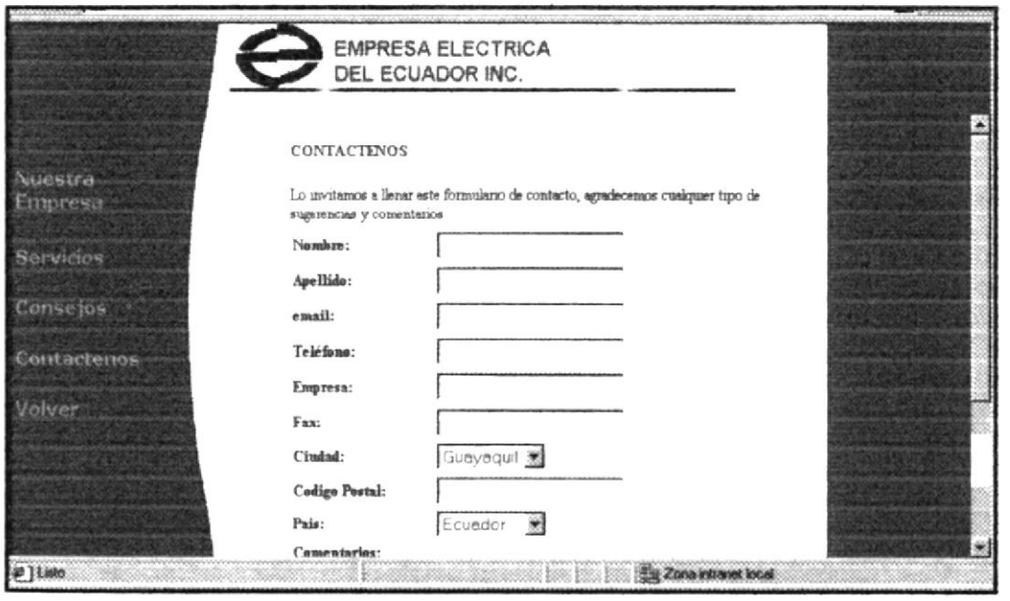
- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif

Comentario:

5.1.6. CONTÁCTENOS VÍA INTERNET

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/principal/html/contactenos.asp	**Descripción:** Página de Contáctenos.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará un formulario que deberá llenar en caso de querernos contactar por alguna sugerencia o comentario que nos diera a conocer.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	**Fecha Actual:** 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	**Autores:** Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/principal/imagenes	**Descripción:** Página de Contáctenos.	

LISTA DE ELEMENTOS

- titulo2.gif
- logoeee.gif
- laser.gif

Comentario:

5.2. ESTRUCTURA DE LA BASE DE DATOS

La Base de Datos está realizada en Access y está constituida por tres tablas:

1. Tbl_contacto
2. Tbl_reclamo
3. Tbl_telefonos

La conexión se realiza en la página de Contáctenos, esta a su vez posee una tabla de la lista de teléfonos que solo es para actualización y lectura, el otro es un formulario se llena y se almacena en la base de datos. Y en la página de Reclamos también se llena un formulario el cual es almacenado en la Base de Datos.

5.2.1. DESCRIPCIONES DE LAS TABLAS

La Tabla de Contáctenos se encuentra en la Página de Menú en el Item de Contáctenos.

La Tabla de Reclamos se encuentra en la página de Menú en el Item de Servicios.

La Tabla de Teléfonos se encuentra en la página de Menú en el Item de Contáctenos.

5.3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Es recomendable en todo diseño y desarrollo de cualquier tipo de proyectos iniciarlo con un Cronograma de trabajo, en el cual se indican las actividades a realizar y el tiempo aproximado de duración de cada una de ellas.

El tiempo de cada actividad se estima de acuerdo a la experiencia de proyectos anteriores y si este es realizado por primera vez la estimación se hace al azar y en ciertos casos no se consideran actividades que aparecen de repente.

Esto se debe a que no teníamos la experiencia en desarrollo de Sitios Web y otras eventualidades que no habíamos considerado, pero hemos logrado terminar nuestro proyecto cumpliendo con todos los requerimientos tanto de los funcionarios de la Empresa Eléctrica como de los demás usuarios.

Finalmente, gracias a este trabajo hemos logrado poner en práctica la teoría adquirida en relación al diseño y desarrollo de Sitios Web.

ESPOL
BIB
CAM
PEÑ