

T
004.68
BOHw
V. 1
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN

TESIS DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

“ANALISTA DE SOPORTE DE MICROCOMPUTADORES”

TEMA:

PÁGINAS WEB “EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR”

MANUAL DE DISEÑO

AUTORES:

SRTA. INGRID GIOCONDA/BOHÓRQUEZ SOLÓRZANO

SR. ALEX DIVAR GONZÁLEZ CARRANZA

SRTA. KARINA IVONNE HURTADO ROSERO

DIRECTOR :

ANL. LUIS RODRIGUEZ VÉLEZ

AÑO

2000



AGRADECIMIENTO

A Dios, porque nos ha amparado con su Divina Providencia.

A Nuestro padres por su apoyo incondicional, a PROTCOM y a nuestros maestros que nos acogieron y supieron orientarnos e impartirnos sus conocimientos.

A todas aquellas personas que de una u otra manera han contribuido a ser realidad tan ansiada meta.

BI.
P.

DEDICATORIA

Con cariño a nuestros padres, ya que sin su apoyo y sacrificio nunca hubiéramos logrado uno de nuestros más grandes y anhelados propósitos.

Finalmente a todas aquellas personas que nos apoyaron de una u otra manera a conseguir esta meta.

DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad de los hechos, ideas y doctrinas expuestas en esta Tesis de Grado, nos corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma al PROTCOM (PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN de la ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL).

Reglamento de Exámenes y títulos Profesionales de la ESPOL.

FIRMA DE LOS AUTORES DE TESIS



Srta. Ingrid Gioconda Bohórquez Solórzano



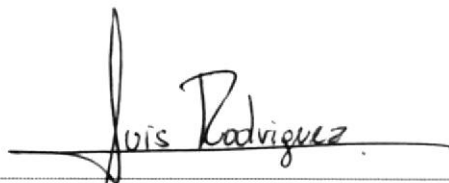
Sr. Alex Divar González Carranza



Srta. Karina Ivonne Hurtado Rosero

2020

FIRMA DEL DIRECTOR DE TESIS

A handwritten signature in black ink, reading "Luis Rodríguez Vélaz", written over a horizontal line.

Ant. Luis Rodríguez Vélaz

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. OBJETIVOS GENERALES.....	2
1.2. OBJETIVOS PARTICULARES.....	3
1.3. OBJETIVOS DE LA EMPRESA.....	4
1.4. ALCANCE.....	5
2. AMBIENTE OPERACIONAL.....	1
2.1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	1
2.2. SOLUCIÓN DEL PROBLEMA.....	2
3. DIAGRAMA GENERAL.....	1
4. ESTANDARIZACIÓN DE LOS GRÁFICOS.....	1
4.1. PLAN DE CÓDIGOS.....	8
5. ESTRUCTURA DE LAS PÁGINAS.....	1
5.1. DISEÑO DE CADA PÁGINA.....	3
5.1.1. PÁGINA INICIAL.....	3
5.1.2. PÁGINA MENÚ.....	5
5.1.2.1. NUESTRA EMPRESA.....	7
5.1.2.2. ANTECEDENTES.....	9
5.1.2.3. MISIÓN.....	11
5.1.2.4. VISIÓN.....	13
5.1.2.5. ORGANIZACIÓN.....	15
5.1.3. NUESTROS SERVICIOS.....	17
5.1.3.1. CONTRATOS.....	19
5.1.3.1.1. REQUISITOS.....	21
5.1.3.1.2. SOLICITUDES.....	23
5.1.3.1.3. REGLAMENTOS.....	25

5.1.3.1.4.	NORMAS GENERALES.....	27
5.1.3.1.5.	DEPÓSITOS.....	29
5.1.3.1.6.	CARGOS ADICIONALES.....	31
5.1.3.2.	COBRANZAS.....	33
5.1.3.2.1.	CANCELAR PLANILLAS.....	35
5.1.3.2.2.	FORMAS DE PAGO.....	37
5.1.3.2.3.	ENTREGA Y SUSTITUTOS.....	39
5.1.3.2.4.	CORTE Y RECONEXIÓN.....	41
5.1.3.3.	RECLAMOS.....	43
5.1.3.3.1.	RECLAMO VÍA INTERNET.....	45
5.1.3.4.	FACTURACIÓN.....	47
5.1.3.4.1.	TARIFAS.....	49
5.1.3.4.2.	CARGOS POR ENERGÍA.....	51
5.1.3.4.3.	CARGOS ADICIONALES.....	53
5.1.3.4.4.	TASAS E IMPUESTOS.....	55
5.1.3.4.5.	CONOZCA SU PLANILLA.....	57
5.1.4.	CONSEJOS.....	59
5.1.4.1.	EN LA INSTALACIÓN.....	61
5.1.4.2.	EN EL USO.....	63
5.1.4.3.	CALCULE SU CONSUMO.....	65
5.1.4.4.	CONOZCA SU MEDIDOR.....	67
5.1.5.	LISTA DE CONTÁCTENOS.....	69
5.1.5.1.	CONTÁCTENOS VÍA INTERNET.....	71
5.2.	ESTRUCTURA DE LA BASE DE DATOS.....	73
5.2.1.	DESCRIPCIÓN DE LAS TABLAS.....	73
5.3.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	74

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 2.1. Instalaciones de la Empresa Eléctrica del Ecuador	1
Figura 2.2. Planta de la Empresa Eléctrica del Ecuador	2
Figura 2.3. Enlace del Internet con la Empresa Eléctrica del Ecuador	3
Figura 5.1. Página Inicial de la Empresa Eléctrica del Ecuador.....	1
Figura 5.2. Página de Menú	2



CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN Y

OBJETIVOS



1. INTRODUCCIÓN

La presentación de las Páginas Web de un Sitio, denota en gran medida las características y el enfoque empresarial de una organización y además es la imagen que esta transmite al mundo por medio de Internet.

El desarrollo experimentado en los últimos años de este medio de publicidad e información, y el poder de penetración que ofrece es inigualable; por lo tanto, un sitio Web de una empresa tiene las siguientes características básicas:

- Proveer información sobre nuevos servicios para sus clientes actuales.
- Mejorar y mantener un buen nivel las relaciones públicas.

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, hemos desarrollado un sitio Web para la Empresa Eléctrica del Ecuador Inc., el cual está orientado principalmente a cumplir con los objetivos de esta empresa, tratando de que este sitios sea agradable, fácil de usar y de mucha utilidad para todo aquel usuario o visitante.

El objetivo de la Empresa Eléctrica del Ecuador Inc. Es dar a un servicio único y bueno, que es ofrecer energía al pueblo Guayaquileño.

El tener presencia en Internet, le permitirá a la Empresa Eléctrica del Ecuador Inc. estar es contacto con el usuario y nos ha permitido a nosotros el plasmar y asimilar los conocimientos que la ESPOL nos ha enseñado.

1.1. OBJETIVOS GENERALES

- Con el fin de prestar nuevos y ágiles servicios a la ciudadanía hemos creído conveniente implementar un WEB Site para la EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR que permita obtener información de la misma, ayudando a cubrir una necesidad más acorde al avance tecnológico actual.
- Ser la carta de presentación de la empresa para nuevos clientes y facilitador de información para los antiguos.

1.2. OBJETIVOS PARTICULARES

- Cubrir las necesidades básicas de información de alguien que requiere un servicio.
- Dar a conocer los lugares y horarios de atención al público en la empresa.
- Receptar opiniones, sugerencias o comentarios, así como posibles reclamos.
- Que el público conozca sobre su facturación datos tales como la tarifa. Los valores por energía y los impuestos. Asimismo daremos una explicación sobre los datos que se encuentran en la planilla.

1.3. OBJETIVOS DE LA EMPRESA

- Reflejar datos validos y confiables que permitan poder hacer un análisis correcto de la información que se desea manejar.
- Dar facilidad a los usuarios de Internet de obtener información ágil y oportuna de los tramites y procedimientos en la Empresa Eléctrica.
- Proporcionar seguridad en el proceso de consultas.

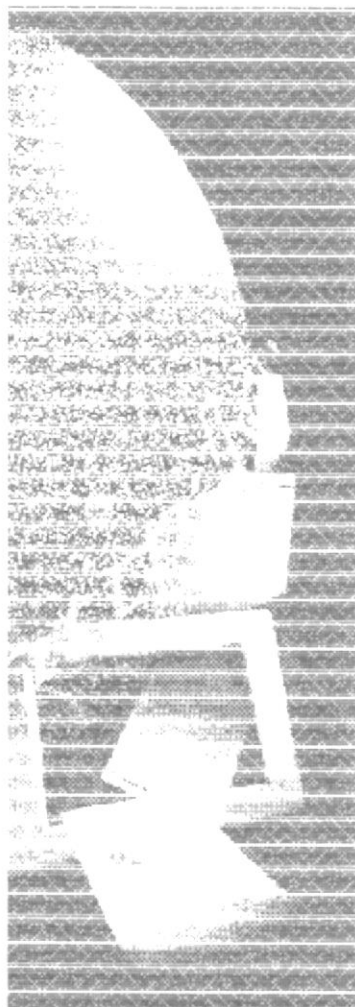


1.4. ALCANCE

Una vez implementado el WEB Site, cualquier persona que tenga acceso a Internet estará en capacidad de:

- Consultar libremente el saldo de su cuenta, la factura del mes y su consumo.
- Consultar en forma gratuita los procedimientos para contratar o reclamar.
- Obtener información acerca de su historia de consumos y facturaciones.





CAPÍTULO 2

AMBIENTE

OPERACIONAL



2. AMBIENTE OPERACIONAL

La Empresa Eléctrica del Ecuador Inc. (EMELEC) es una compañía establecida bajo otras leyes. Desde hace algunos años viene prestando sus servicios a la ciudad de Guayaquil bajo un contrato de concesión para la generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica.

La Empresa Eléctrica del Ecuador Inc. (EMELEC) se ha dado a conocer no sólo porque es la que nos distribuye energía eléctrica sino porque es uno de los factores claves para el desarrollo industrial, comercial y urbanístico en nuestro medio.

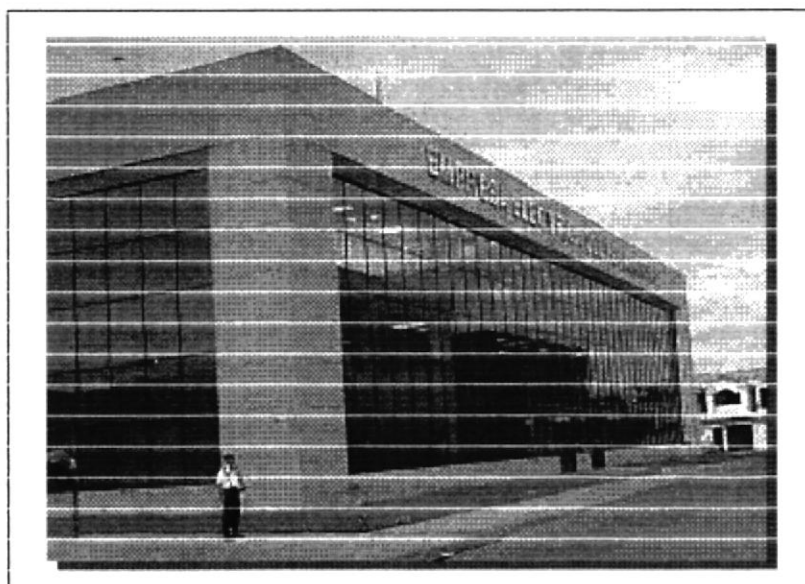


Figura 2.1. Instalaciones de la Empresa Eléctrica del Ecuador

2.1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

La Empresa Eléctrica del Ecuador Inc. (EMELEC) actualmente no es conocido a Nivel Nacional ya que sólo distribuye energía eléctrica a la ciudad de Guayaquil, necesita darse a conocer en todo el medio para así completar su trabajo en todo el país.



La Empresa Eléctrica del Ecuador Inc. (EMELEC), tiene un problema con el pueblo y es el detalle del cobro de la planilla ya que necesita saber el motivo de esos costos.

2.2. SOLUCIÓN DEL PROBLEMA

La Empresa Eléctrica del Ecuador Inc. (EMELEC) se puede dar a conocer mediante un WEB Site, en el cual se puede encontrar información seleccionada para poder ayudar al cliente en cualquier dato exclusivo que desee adquirir, también se puede conocer su establecimiento, su forma de pago, su planilla, etc.

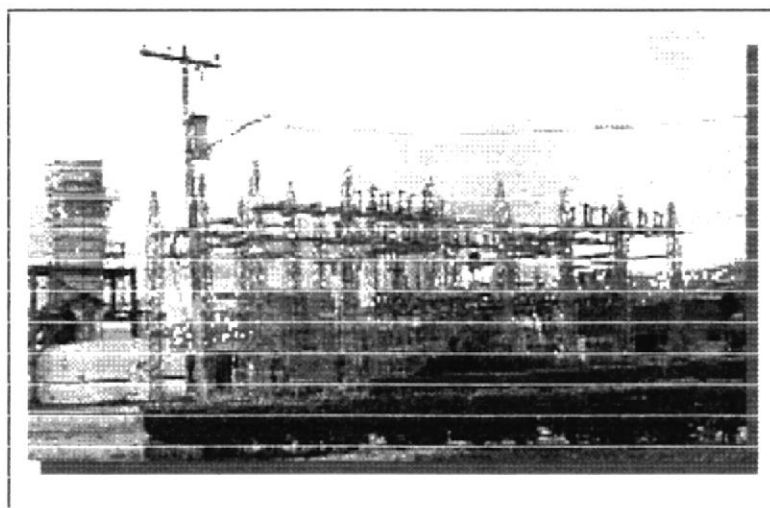


Figura 2.2. Planta de la Empresa Eléctrica del Ecuador

Para la publicación del WEB Site hay que tomar en consideración varios pasos previos, para ello nos referiremos al siguiente gráfico.



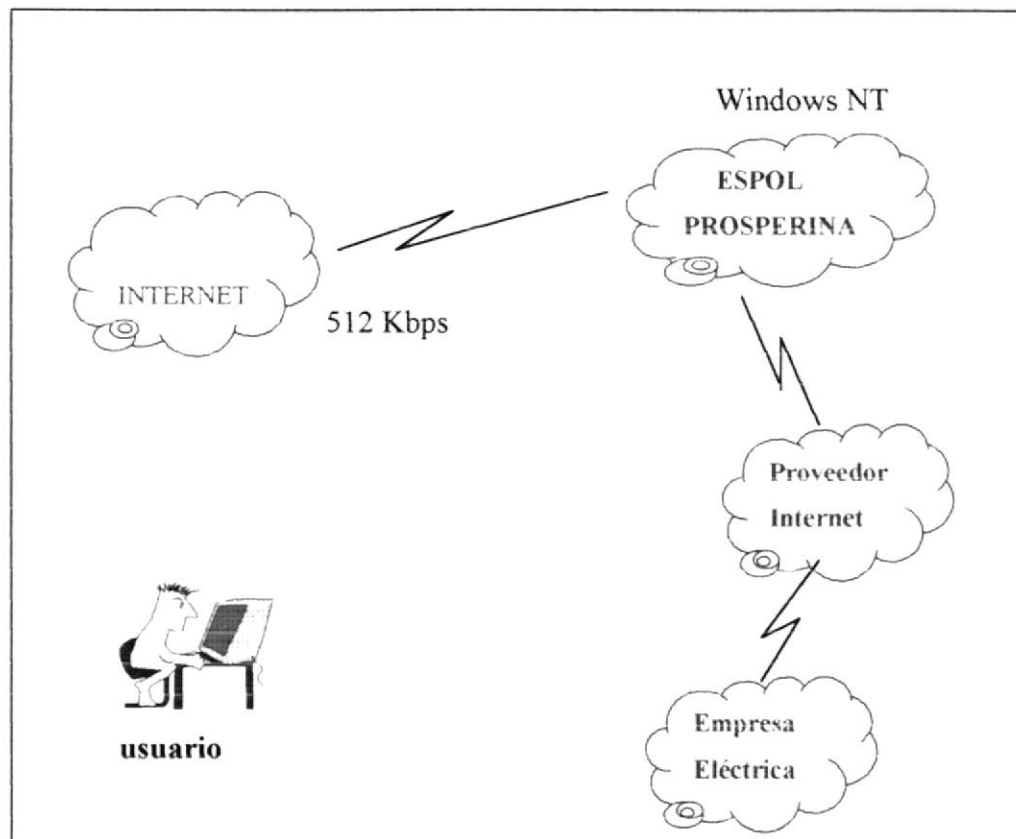


Figura 2.3. Enlace del Internet con la Empresa Eléctrica del Ecuador

- Alojarse las páginas WEB en el servidor de la ESPOL Prosperina y realizar un enlace entre ESPOL Peñas y la Empresa Eléctrica del Ecuador Inc., el enlace entre la Prosperina y las Peñas está implícito. Como la ESPOL es también proveedor de Internet, se evitarán los gastos por la compra del servidor y la conexión permanente a Internet.
- Sugerimos el enlace entre la ESPOL Peñas y la Empresa Eléctrica mediante una línea dedicada de 64 Kbps. contratada con Teleholding, servicio que se brinda las 24 horas del día y con asistencia técnica automatizada. Esta conexión supone la compra o alquiler de módem digitales de 64 Kbps.
- Asegurar la integridad de los datos originales mediante la implantación de un disco duro espejo en el servidor de la Empresa Eléctrica, de tal manera que el acceso se realice en este disco secundario. La configuración del disco debe proveer que la base de datos se actualice automáticamente.

- Para que la Empresa Eléctrica, tenga presencia en Internet deba contratar un nombre de dominio, por ejemplo www.emelec.com.ec. ECUANET es la única empresa administradora de los NIC (Network Information Center), es decir maneja el dominio EC (Ecuador).





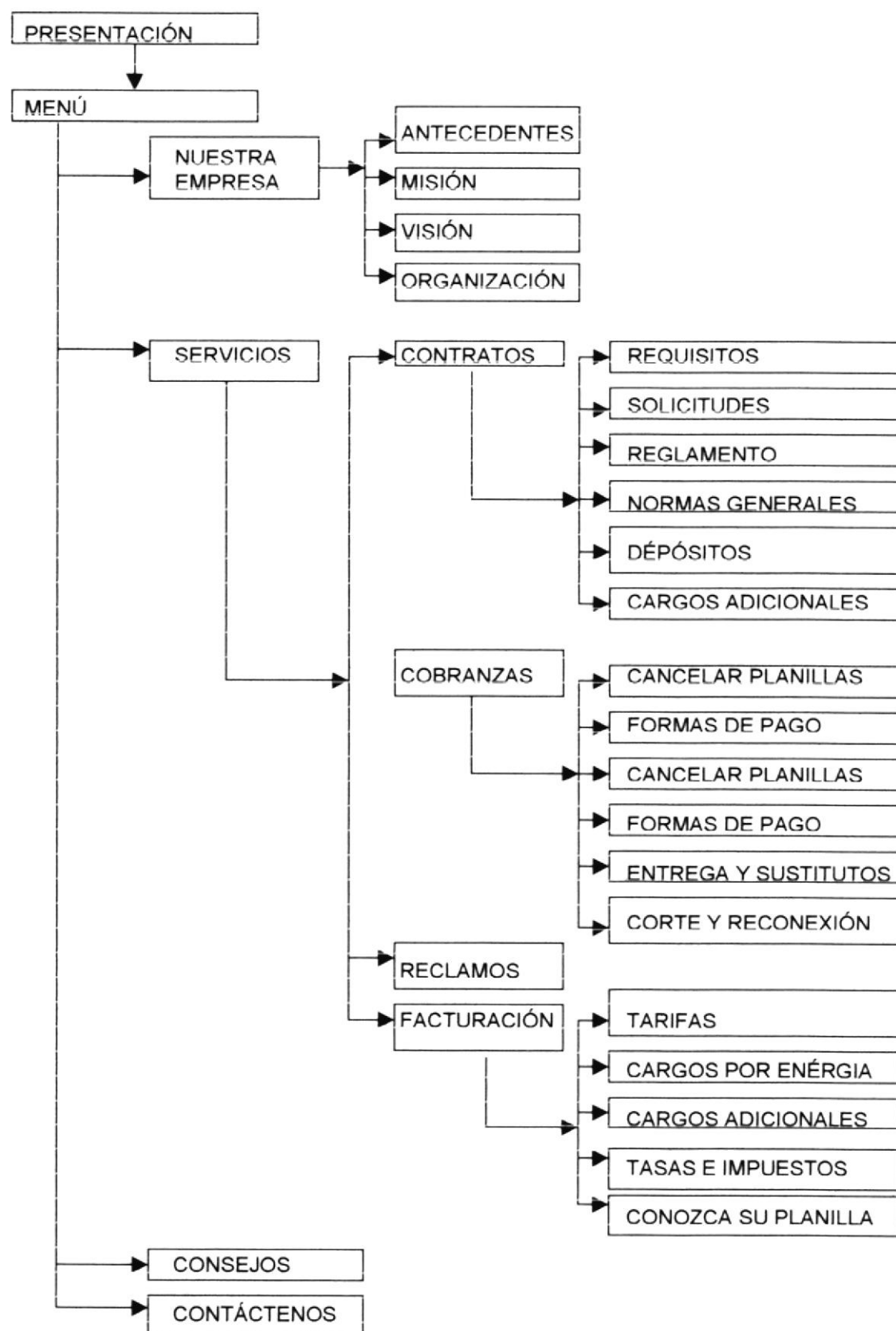
CAPÍTULO 3

DIAGRAMA

GENERAL



3. DIAGRAMA GENERAL





CAPÍTULO 4

ESTANDARIZACIÓN DE LOS GRÁFICOS



4. ESTANDARIZACIÓN DE LOS GRÁFICOS

Para lograr una referencia rápida y fácil los diferentes componentes del Web Site han sido estandarizados de la siguiente manera, considerando la plataforma de desarrollo utilizada:

- Las imágenes que se utilizan en este diseño son de tipo JPEG y GIF.
- Las imágenes que se utilizan se encuentran almacenadas en una carpeta separada para una mejor localización.



Imagen para movilizarse en la misma página.

Se encuentra ubicada en las páginas de: Solicitudes, Normas Generales, Cargos Adicionales.



Imagen para dirigirse a otra página para más información.

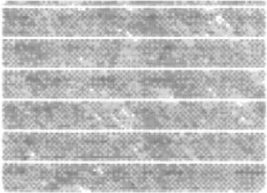






Se encuentra ubicada en las páginas de: Cargos por Energía, Tasas e Impuestos.


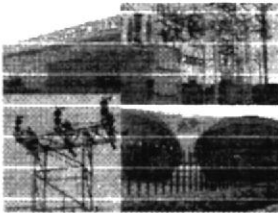







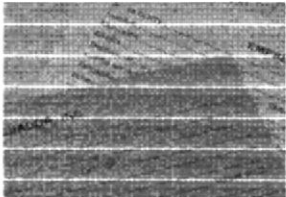

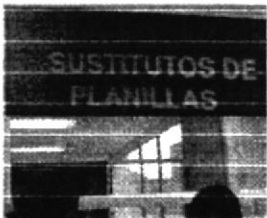


Imagen para volver a la página anterior.

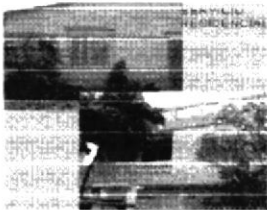
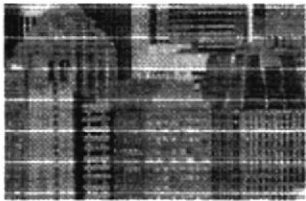

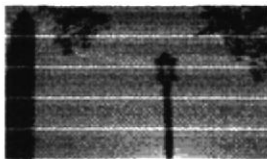

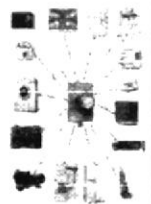
Se encuentra ubicada en las páginas de: Tarifas, Tasas e impuestos.

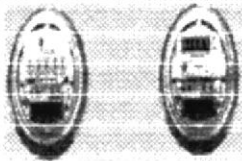








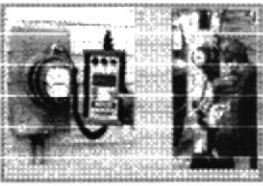
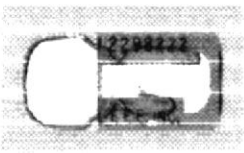
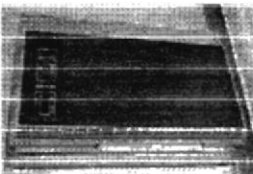

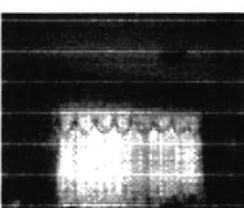
NOMBRE DEL ARCHIVO	NOMBRE DE LA PÁGINA TAMAÑO	IMAGEN
Fondo.gif	7 KB	
Colageg.gif	37 Kb	
Logoeee.gif	35 Kb	
Edificio.jpeg	39 Kb	
Laser.gif	5Kb	
Tel.gif	1 Kb	
Correo.gif	1 Kb	

NOMBRE DEL ARCHIVO	NOMBRE DE LA PÁGINA TAMAÑO	IMAGEN
Fax.gif	1 KB	
Lugares.gif	53 Kb	
Fotoeee.gif	23 Kb	
Lineas.gif	8 Kb	
Personal.gif	31Kb	
Servicio.jpeg	21 Kb	

NOMBRE DEL ARCHIVO	NOMBRE DE LA PÁGINA TAMAÑO	IMAGEN
Contratos_garzota.gif	29 KB	
solicitudes.gif	26 Kb	
cajas_1.gif	39 Kb	
sustitutos.gif	15 Kb	
carroeee.gif	21Kb	
reclamos.gif	29 Kb	

NOMBRE DEL ARCHIVO	NOMBRE DE LA PÁGINA TAMAÑO	IMAGEN
casas.gif	14 KB	
edificios.gif	14 Kb	
refineri.gif	6 Kb	
poste.gif	5 Kb	
iglesia.gif	4 Kb	
electrodomesticos.jpeg	10 Kb	

NOMBRE DEL ARCHIVO	NOMBRE DE LA PÁGINA TAMAÑO	IMAGEN
medeee.jpeg	11 KB	
medeee10.jpeg	5 Kb	
medeee2.jpeg	6 Kb	
medeee4.gif	7 Kb	
medeee62.gif	5 Kb	
medeee7.gif	5 Kb	

NOMBRE DEL ARCHIVO	NOMBRE DE LA PÁGINA TAMAÑO	IMAGEN
medeee8.jpeg	7 KB	
medeee9.gif	12 Kb	
medeee10.jpeg	5 Kb	
Acondicionador.gif	8 KB	
calentador.gif	8 Kb	
cortinas.gif	4 Kb	

4.1. PLAN DE CÓDIGOS

Para lograr una referencia rápida y fácil los diferentes componentes del Web Site han sido estandarizados de la siguiente manera, considerando la plataforma de desarrollo utilizada:

- Todas las páginas tienen extensión HTML y fueron diseñadas en “FRONT PAGE” que es un software exclusivo para diseño de páginas Web.
- Se usaron nombres descriptivos de las diversas páginas para una fácil comprensión.
- El tipo de letra es con fuente de: Verdana, Arial; su tamaño: Títulos 4 negro y Text: 2 azul.
- Las páginas están diseñadas por tres frames los cuales están distribuidos de la siguiente manera: uno en la parte superior en el cual consta el logotipo de la empresa. Y dos en la parte inferior que están divididos por dos frames más, en el lado izquierdo esta el menú y en el lado derecho esta las páginas.





CAPÍTULO 5

ESTRUCTURA DE LAS PÁGINAS WEB



5. ESTRUCTURA DE LAS PÁGINAS

La estructura de navegación utilizada para este sitio Web es una estructura del tipo jerárquica, la cual es la forma más sencilla de organizar cada una de las páginas de un sitio y facilita la navegación al usuario.

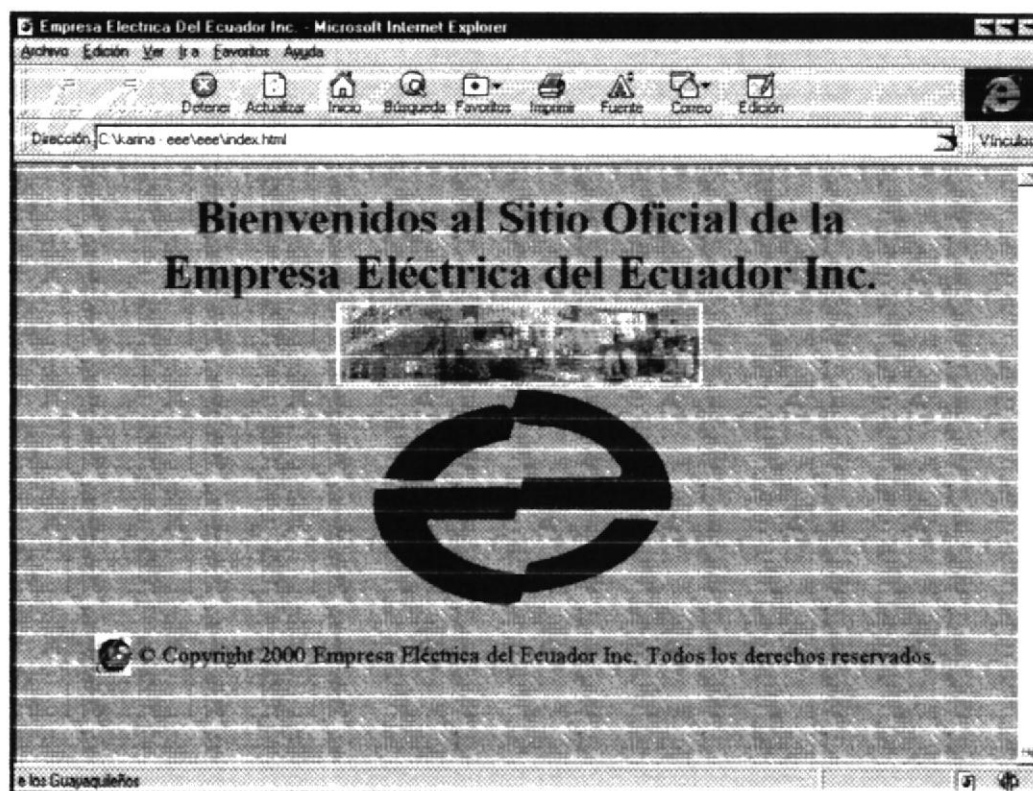


Figura 5.1. Página Inicial de la Empresa Eléctrica del Ecuador

Según como se puede apreciar en el gráfico anterior tenemos una página de inicio, la cual contiene los enlaces a cada uno de los tópicos principales y desde cada uno de ellos podemos regresar a la página inicial y a cualquier otro tópico.

Los tópicos contienen los enlaces a los subtópicos y desde cada uno de estos se puede regresar a la página del tópico al que corresponde y a cualquier otro tópico.

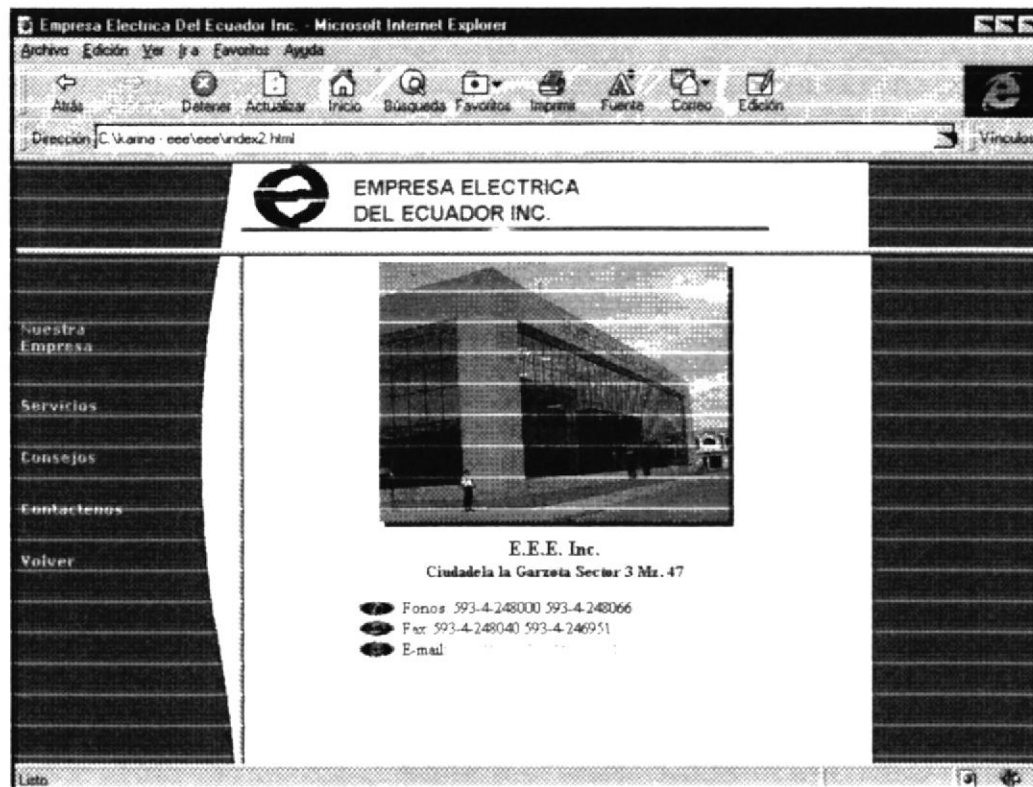


Figura 5.2. Página de Menú

En esta página se presentan en la parte superior con un tipo de letra más destacado el nombre de la empresa que es “EMPRESA ELECTRICA DEL ECUADOR INC.”, en el lado izquierdo y en forma vertical los enlaces a los demás tópicos del sitio, en el centro un gráfico y la dirección de la Empresa.

5.1. DISEÑO DE CADA PÁGINA

5.1.1. PÁGINA INICIAL

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño:	Fecha Actual:
	20-03-2000	01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/index.html	Descripción: Página Inicial de la Empresa Eléctrica del Ecuador.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



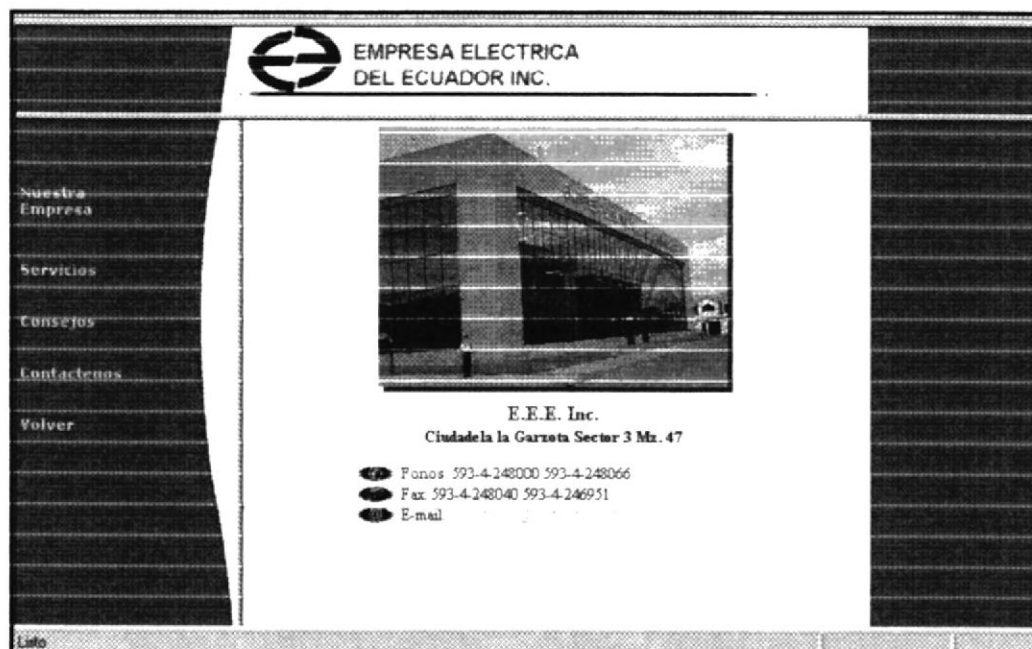
Comentario: En esta página inicial esta la presentación inicial de la Empresa Eléctrica y el logotipo de la Empresa Eléctrica del Ecuador en la cual se debe realizar click para ingresar a la siguiente página.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2			
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000		
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero			
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/imagenes	Descripción: Página Inicial de la Empresa Eléctrica del Ecuador.			
LISTA DE ELEMENTOS <ul style="list-style-type: none">• Colageg.gif• Fondo.gif• Logoeee.gif				
Comentario:				

5.1.2. PÁGINA MENÚ

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/index2.html	Descripción: Página de Menú.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



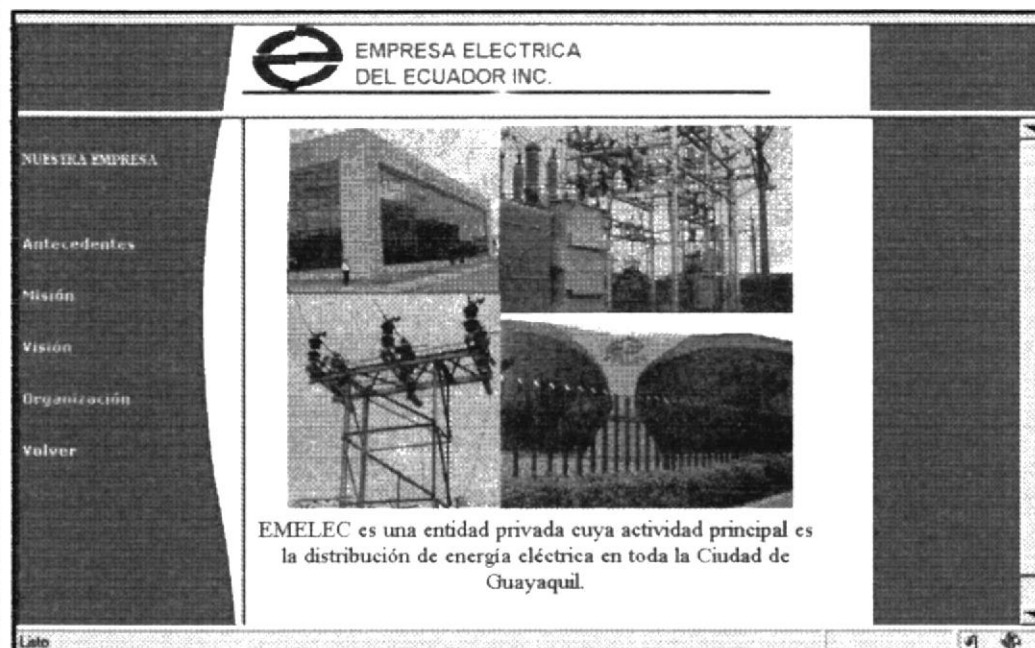
Comentario: En esta página esta el menú de la Empresa Eléctrica, las Instalaciones de la misma y donde se los puede contactar para cualquier información adicional.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/imagenes	Descripción: Página de Menú.	
LISTA DE ELEMENTOS <ul style="list-style-type: none">• edificio.jpeg• tel.gif• fax.gif• correo.gif• titulo2.gif• logoeee.gif• laser.gif• Colageg.gif• Fondo.gif		
Comentario:		

5.1.2.1. NUESTRA EMPRESA

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/empresa/index.html	Descripción: Menú de Nuestra Empresa	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



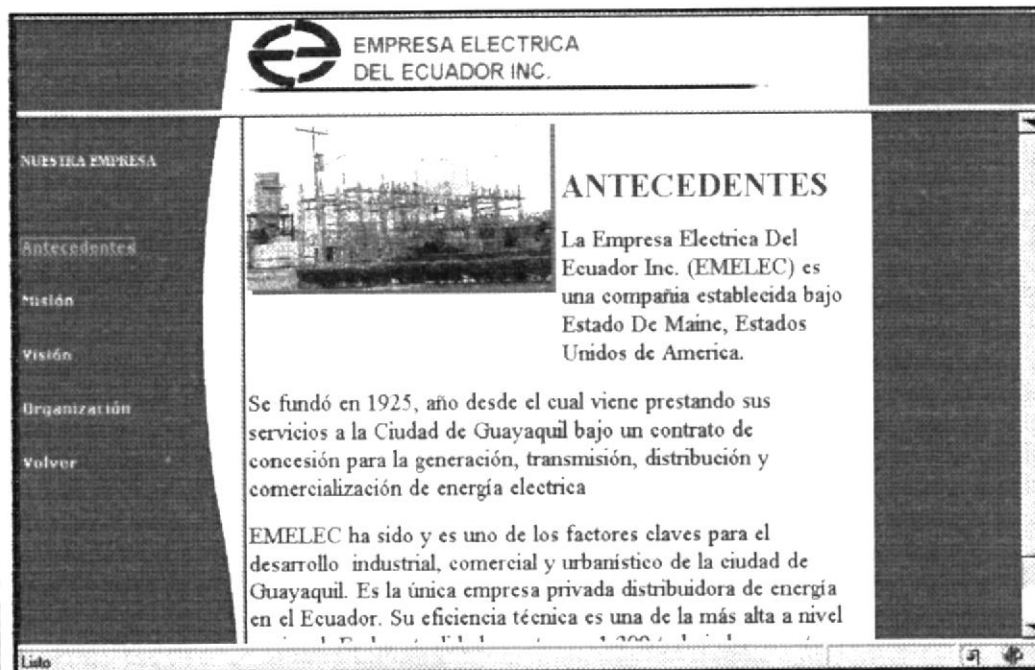
Comentario: En esta página podemos observar el edificio de la Empresa Eléctrica, la planta y un pequeño menú de todo lo que comprende la Empresa.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2			
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000		
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero			
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/empresa/imagenes	Descripción: Menú de Nuestra Empresa			
<p style="text-align: center;">LISTA DE ELEMENTOS</p> <ul style="list-style-type: none">• lugares.gif• logoeee.gif• laser.gif• titulo2.gif				
Comentario:				

5.1.2.2. ANTECEDENTES

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/empresa/html/antecedentes.html	Descripción: Antecedentes de la Empresa.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página podemos encontrar todo lo referente a la historia de la Empresa Eléctrica del Ecuador.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2			
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000		
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero			
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/empresa/imagenes	Descripción: Antecedentes de la Empresa.			
<p style="text-align: center;">LISTA DE ELEMENTOS</p> <ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeee.gif• laser.gif• fotoeee.gif <p style="text-align: right;">B.I. C. J. J. R. J. J.</p>				
Comentario:				

5.1.2.3. MISIÓN

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/empresa/html/mision.html	Descripción: Misión de la Empresa.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA

NUESTRA EMPRESA

Antecedentes

MISION

Visión

Organización

Volver


**EMPRESA ELECTRICA
DEL ECUADOR INC.**

MISION

- Ser la empresa privada líder en la distribución de energía eléctrica en el Ecuador con un alto grado de eficiencia, calidad y rentabilidad mediante la utilización de tecnología de punta.
- Propender el desarrollo integral del área de concesión a través de proyecto energéticos aprovechando las potencialidades físicas y humanas de la región preservando el medio ambiente y los recursos naturales.

Durante el año 1999 EMELEC registró 570.82 MW como valor máximo de la Demanda de potencia requerida por el Sistema Guayaquil, representando un 8.66% superior al valor máximo de Demanda de Potencia Obtenido en el año de 1999, EMELEC

Comentario: En esta página encontrará la misión que la Empresa Eléctrica propone para el desarrollo de la Institución.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/empresa/imagenes	Descripción: Misión de la Empresa.	
<div>LISTA DE ELEMENTOS<ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeee.gif• laser.gif• lineas.gif</div> <div></div>		
Comentario:		

5.1.2.4. VISIÓN

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/empresa/html/visión.html	Descripción: Visión de la Empresa.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA


NUESTRA EMPRESA

Antecedentes

Visión

Organización




Volver



**EMPRESA ELECTRICA
DEL ECUADOR INC.**


VISION

"Ser reconocidos como la mejor y más profesional empresa privada de comercialización de energía."

Haciendo eco de una frase de un motivador "Una visión sin acción, es sólo un sueño; la acción sin visión, carece de sentido", sabemos que una visión con una práctica bien orientada, puede cambiar el mundo organizacional.

Comentario: En esta página encontrará la visión que tiene la Empresa Eléctrica del Ecuador.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/empresa/imagenes	Descripción: Visión de la Empresa.	
<div>LISTA DE ELEMENTOS</div> <div><ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• Colageg.gif• logoeee.gif• laser.gif• lineas.gif</div> <div></div>		
Comentario:		

5.1.2.5. ORGANIZACIÓN

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/empresa/html/org_anizacion.html	Descripción: Organización de la Empresa.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA

**EMPRESA ELECTRICA
DEL ECUADOR INC.**

NUESTRA EMPRESA

 Antecedentes

 Misión

 Visión

 Organización

 Volver

ORGANIZACION

La gestión Comercial de EMELEC la realiza con su VicePresidencia de Comercialización, la misma que cuenta con las áreas de Contratos, Servicio a Consumidores, Medidores, Facturación, Cobranzas, Sección de lectores y repartidores y Control de Pérdidas (Control Técnico, Control e Inspecciones y Censo de Medidores).

EMELEC tiene demostrada experiencia en lo relacionado a Inspecciones, Lectores,

Comentario: En esta página encontrará la organización de la Empresa Eléctrica del Ecuador.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2			
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000		
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero			
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/empresa/imagenes	Descripción: Organización de la Empresa.			
<p style="text-align: center;">LISTA DE ELEMENTOS</p> <ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeee.gif• laser.gif• personal.gif				
Comentario:				

5.1.3. NUESTROS SERVICIOS

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/servicios/index.html	Descripción: Página de Nuestros Servicios.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA

NUESTROS SERVICIOS

Contratos

Cobranzas

Reclamos

Facturación

Volver



EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR INC.



La Empresa Eléctrica del Ecuador Inc. se esfuerza por brindarle a usted un mejor servicio.

La atención personalizada es nuestra base para garantizarlo eficientemente.

Esperamos contar con su apoyo.

Lista

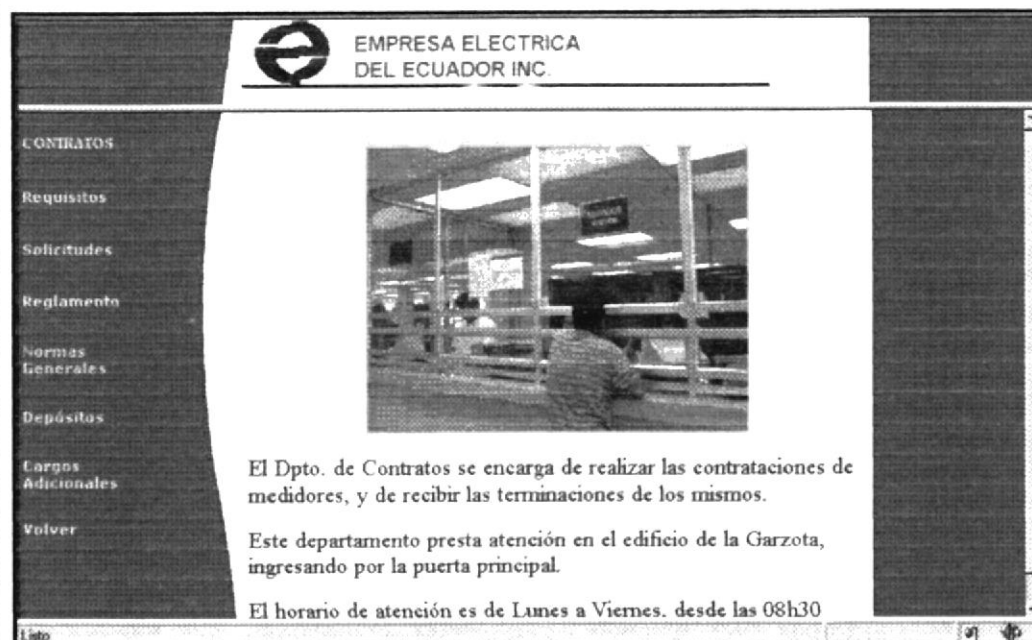
Comentario: En esta página encontrará el menú de los servicios que presta la Empresa Eléctrica del Ecuador.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2			
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000		
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero			
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/servicios/imagenes	Descripción: Página de Nuestros Servicios.			
LISTA DE ELEMENTOS <ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• laser.gif• logoeee.gif• servicio.jpeg				
Comentario:				

5.1.3.1. CONTRATOS

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/servicios/contratos/index.html	Descripción: Página de Contratos.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



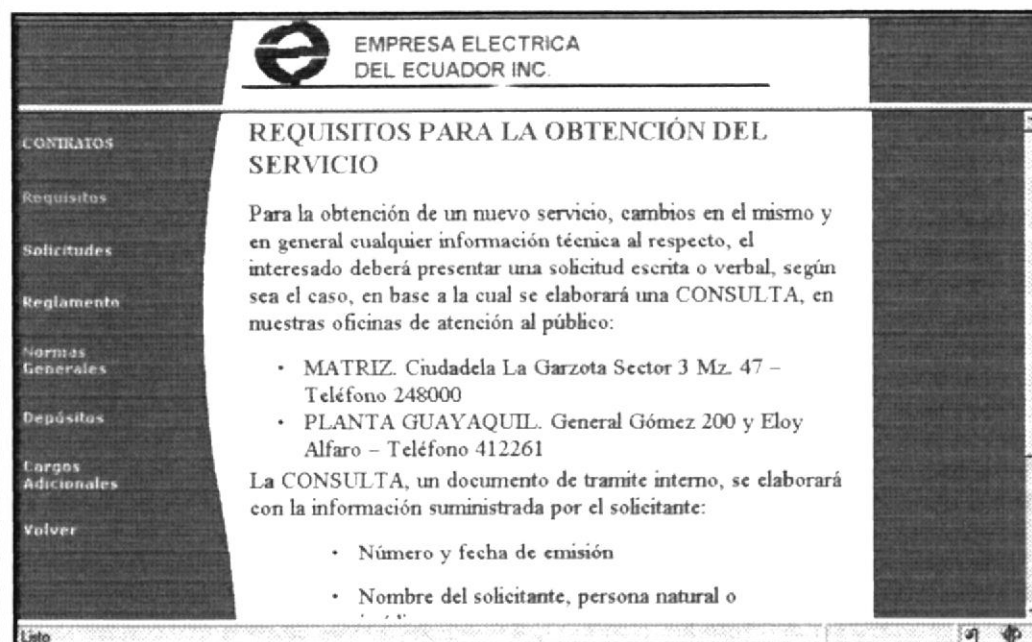
Comentario: En esta página encontrará todo lo referente a la contratación del servicio de los medidores de la Empresa Eléctrica del Ecuador.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/servicios/contratos/imagenes	Descripción: Página de Contratos.	
<div>LISTA DE ELEMENTOS</div> <div><ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeee.gif• laser.gif• contratos_garzota.gif</div>		
<div>Comentario:</div>		


5.1.3.1.1. REQUISITOS

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño:	Fecha Actual:
	20-03-2000	01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/servicios/contratos/html/requisitos.html	Descripción: Página de Requisitos.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará los requisitos que necesita para la obtención del servicio que da la Empresa Eléctrica del Ecuador.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/servicios/contratos/imagenes	Descripción: Página de Requisitos.	
<div>LISTA DE ELEMENTOS<ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeee.gif• laser.gif</div> <div></div>		
Comentario:		


5.1.3.1.2. SOLICITUDES

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/servicios/contratos/html/solicitudes.html	Descripción: Página de Solicitudes.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



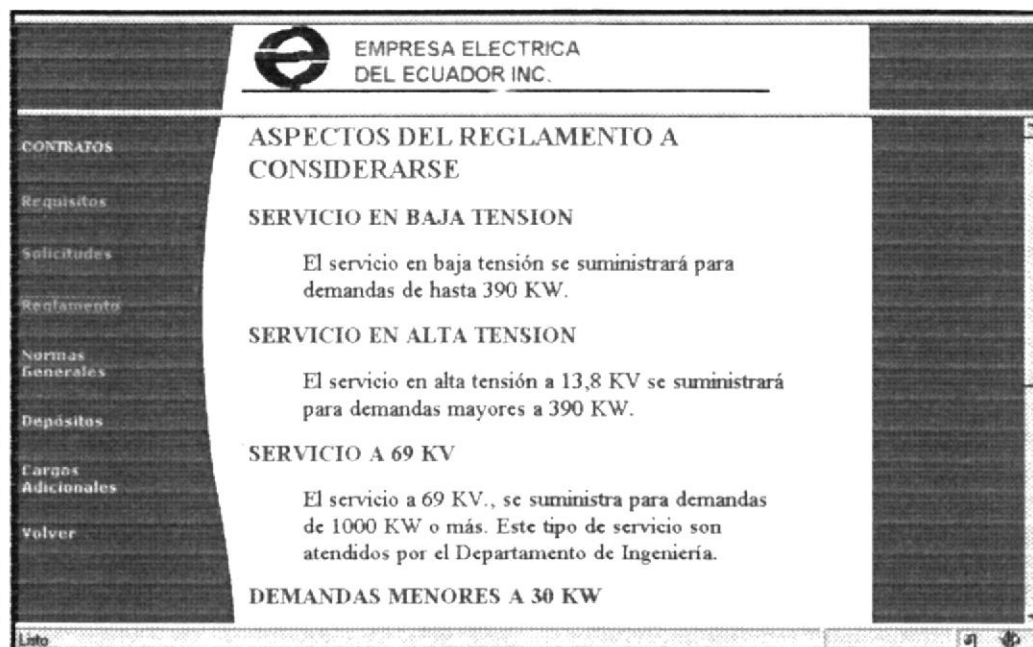
Comentario: En esta página encontrará las solicitudes que debe llenar para la obtención del servicio y también como se debe llenar dicha solicitud.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: http://Webserver2/eee/servicios/contratos/imagenes	Descripción: Página de Solicitudes.	
<div style="text-align: center;">LISTA DE ELEMENTOS</div> <div><ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeec.gif• laser.gif• solicitudes.gif• arrtop.gif• caja_transf.gif</div> <div style="text-align: center;"></div>		
Comentario:		


5.1.3.1.3. REGLAMENTOS

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/contratos/html/reglamento.html	Descripción: Página de Reglamentos.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



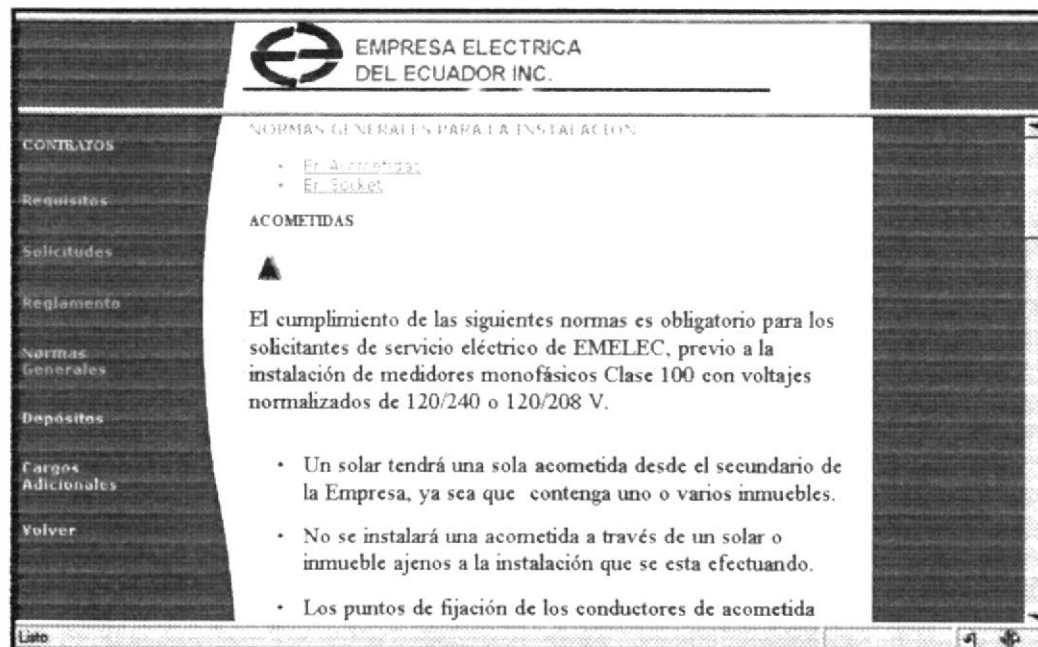
Comentario: En esta página encontrará aspectos del Reglamento a considerarse según sus servicios.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2			
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000		
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero			
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/contratos/imagenes	Descripción: Página de Reglamentos.			
LISTA DE ELEMENTOS <ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeec.gif• laser.gif 				
Comentario:				


5.1.3.1.4. NORMAS GENERALES

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/contratos/html/normas.html	Descripción: Página de Normas Generales.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará las normas generales que se debe utilizar para la instalación del servicio.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/contratos/imagenes	Descripción: Página de Normas Generales.	
<div style="text-align: center;">LISTA DE ELEMENTOS</div> <div><ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeee.gif• laser.gif• arrtop.gif• sockets.gif</div> <div style="text-align: right;"><p>EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR SERVICIO AL CLIENTE PENAS</p></div>		
Comentario:		

5.1.3.1.5. DEPÓSITOS

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/contratos/html/depositos.html	Descripción: Página de Depósitos.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA

CONTRATOS

Requisitos

Solicitudes

Reglamento

Normas Generales

Depósitos

Cargos Adicionales

Volver



EMPRESA ELECTRICA
DEL ECUADOR INC.

DEPOSITOS EN GARANTIA

Son valores reembolsables a la terminación del contrato, que se entrega a la empresa como garantía por el medidor, acometida y el consumo

DEPOSITO EN GARANTIA POR EQUIPO DE MEDICION

El monto del depósito por el medidor es equivalente al costo del equipo que se instala al cliente para medir su consumo.

DEPOSITO EN GARANTIA POR ACOMETIDA

Hasta 30 mts. de longitud se cancelará un depósito en garantía equivalente al valor de adquisición del cable y demás materiales de acometida correspondiente.

Más de 30 mts. de longitud, por los primeros 30mts.

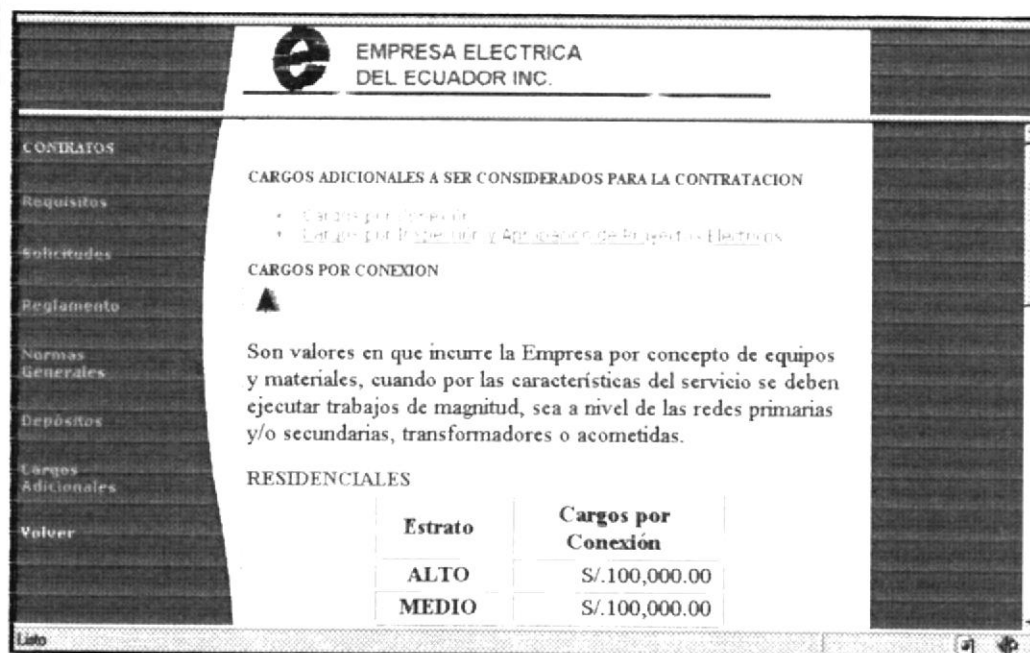
Comentario: En esta página encontrará todo lo referente a los depósitos que usted da como garantía y como son reembolsables.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2			
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000		
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero			
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/contratos/imagenes	Descripción: Página de Depósitos.			
LISTA DE ELEMENTOS <ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeee.gif• laser.gif				
Comentario:				

5.1.3.1.6. CARGOS ADICIONALES

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/contratos/html/cargos_adicionales.html	Descripción: Página de Cargos Adicionales.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



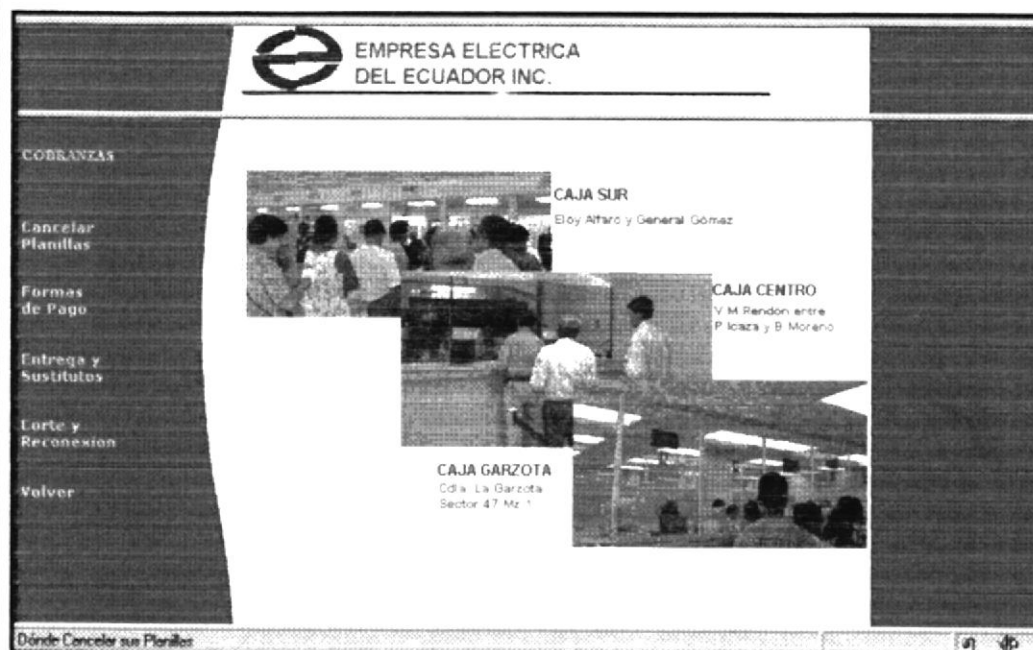
Comentario: En esta página encontrará algunos valores adicionales que se encontraran en la planilla de teléfonos considerados cargos adicionales.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2			
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000		
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero			
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/contratos/imagenes	Descripción: Página de Cargos Adicionales.			
<p style="text-align: center;">LISTA DE ELEMENTOS</p> <ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeee.gif• laser.gif• arrtop.gif				
Comentario:				

5.1.3.2. COBRANZAS

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/cobranzas/index.html	Descripción: Página de Cobranzas.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



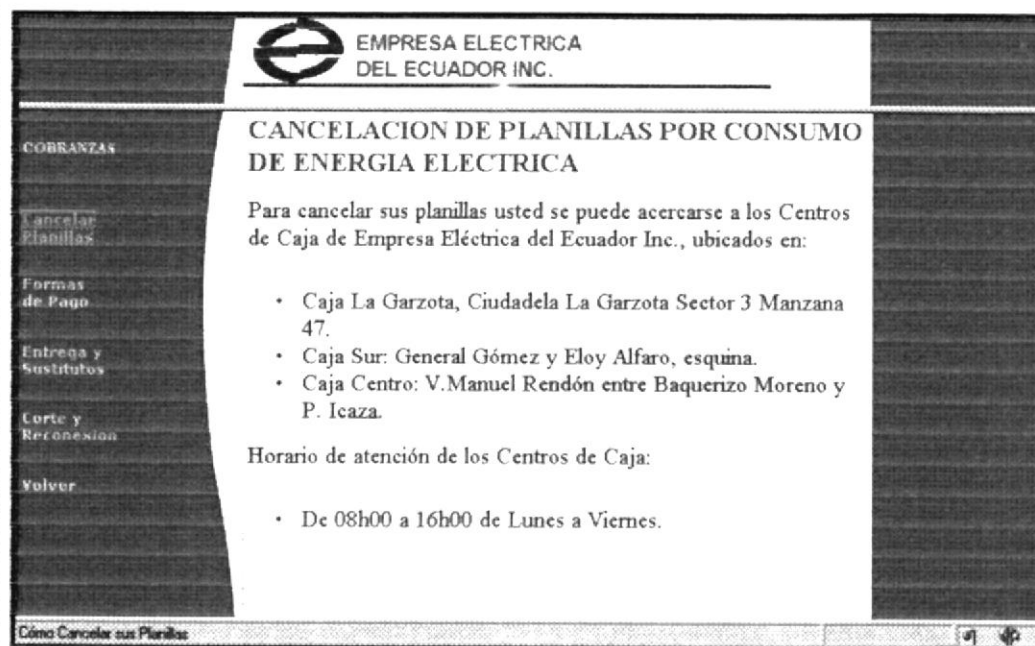
Comentario: En esta página encontrará las localidades que posee la Empresa Eléctrica para el pago de sus planillas de Energía Eléctrica.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: <u>Http://Webserver2/eee/servicios/cobranzas/imagenes</u>	Descripción: Página de Cobranzas.	
<div>LISTA DE ELEMENTOS</div> <div><ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeee.gif• laser.gif• cajas.gif</div>		
<div>Comentario:</div>		


5.1.3.2.1. CANCELAR PLANILLAS

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/cobranzas/html/cancelar.html	Descripción: Página de Cancelación de Planillas.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA




Comentario: En esta página encontrará detalles acerca de los lugares que puede ir para la cancelación de planillas de energía eléctrica.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/cobranzas/imagenes	Descripción: Página de Cancelación de Planillas.	
<div>LISTA DE ELEMENTOS</div> <div><ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeee.gif• laser.gif</div> <div></div>		
Comentario:		

5.1.3.2.2. FORMAS DE PAGO

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/cobranzas/html/formas_pago.html	Descripción: Página de Formas de Pago.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



EMPRESA ELECTRICA
DEL ECUADOR INC.

COBRANZAS

Cancelar Planillas

Formas de Pago

Entrega y Sustitutos

Corte y Reconexión

Volver


FORMAS DE PAGO


Usted puede cancelar sus planillas de la siguiente manera:

- En efectivo
- Con cheque a nombre de Empresa Eléctrica del Ecuador Inc. o a E.E.E.Inc.. Si el cheque es por un valor menor de S/. 200,000.00 debe ser certificado, si es por S/. 200,000.00 o más debe ser cruzado. Si por algún motivo su cheque es protestado por el Banco, usted debe acercarse al Departamento de Cobranza Ubicado en la Ciudadela la Garzota, para cancelar el valor del mismo.
- En banco:

Abn-Amro-Bank	Amazonas	Austro
Amor	Bolivariano	Citibank

Comentario: En esta página encontrará las diferentes formas de pago que usted puede realizar para el pago de planillas de teléfono.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/cobranzas/imagenes	Descripción: Página de Formas de Pago.	
<div>LISTA DE ELEMENTOS<ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeee.gif• laser.gif</div> <div><p>BIB CAMI US PEÑAS</p></div>		
Comentario:		

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/cobranzas/imagenes	Descripción: Página de entrega y Sustitutos.	
<div style="text-align: center;">LISTA DE ELEMENTOS</div> <div><ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeee.gif• laser.gif• sustitutos.gif</div> <div style="text-align: right;"><p>BIBLIOTECA CAMIUS PEÑAS</p></div>		
Comentario:		

5.1.3.2.4. CORTE Y RECONEXIÓN

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/cobranzas/html/corte_reconex.html	Descripción: Página de Corte y Reconexión.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA

COBRANZAS

Cancelar Planillas

Formas de Pago

Entrega y Sustitutos

Corte y Reconexión

Volver

EMPRESA ELECTRICA DEL ECUADOR INC.

CORTE DEL SERVICIO ELECTRICO

Si usted no pagó su planilla hasta la fecha indicada en la misma bajo el nombre de "CANCELAR ANTES DE", su servicio de energía eléctrica será cortado.


RECONEXION DEL SERVICIO ELECTRICO

La reconexión de su servicio eléctrico será efectuada después de las 15h00 del día siguiente de la cancelación total de su deuda.



Acceso directo a C:\karina - eee\eee\servicios\cobranzas\html\corte_reconex.html (local)

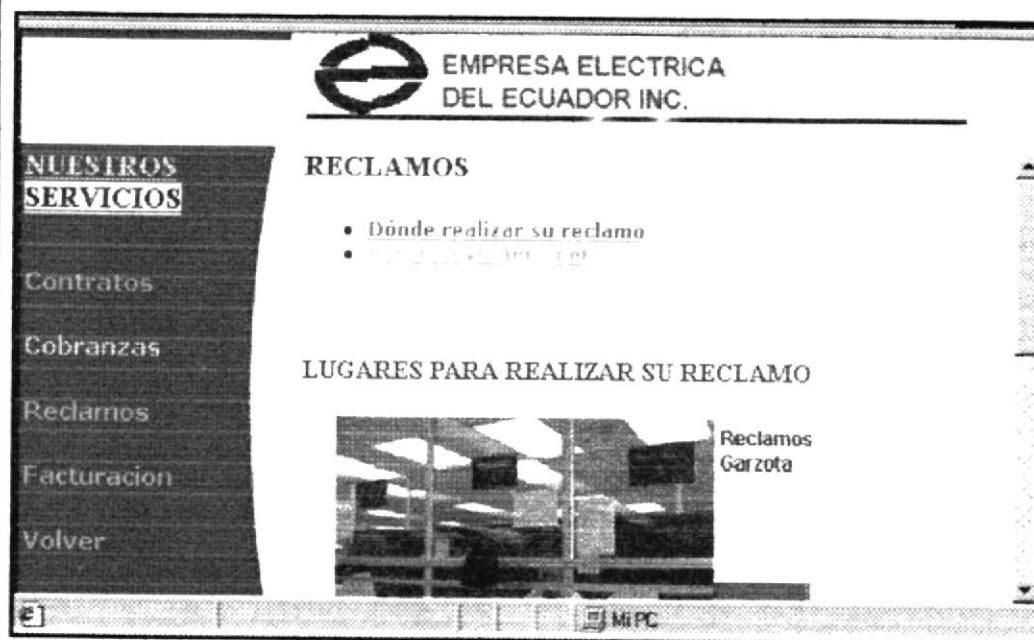
Comentario: En esta página encontrará todo lo referente al corte de Energía eléctrica y que día y hora se le vuelve a reconectar en caso de corte de energía.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/cobranzas/imagenes	Descripción: Página de Corte y Reconexión.	
<p style="text-align: center;">LISTA DE ELEMENTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • titulo2.gif • logoeee.gif • laser.gif • carroeee.gif <div style="text-align: center;">  BIBLIOTECA CAMPUS RENAS </div>		
Comentario:		

5.1.3.3. RECLAMOS

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/html/reclamos.html	Descripción: Página de Reclamos.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará la lista de teléfonos para comunicarse con el personal de la Empresa para cualquier reclamo o sugerencia que desea comunicarnos.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: <u>Http //Webserver2/eee/servicios/imagen</u> <u>es</u>	Descripción: Página de Reclamos.	
LISTA DE ELEMENTOS <ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeee.gif• laser.gif• reclamos.gif		
Comentario:		

5.1.3.3.1. RECLAMO VÍA INTERNET

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/html/reclamos.asp	Descripción: Página de Reclamos Vía Internet.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA

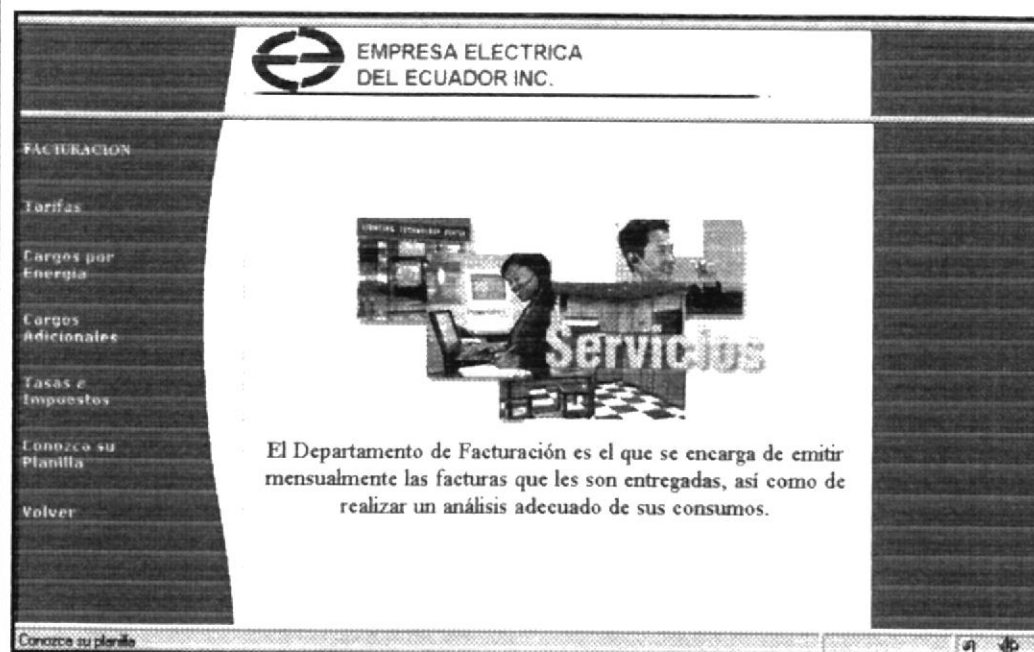
Comentario: En esta página encontrará un formulario que deberá llenar en caso de querernos contactar por alguna sugerencia o comentario que nos diera a conocer.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2			
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000		
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero			
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/imagen es	Descripción: Página de Reclamos Vía Internet.			
LISTA DE ELEMENTOS <ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeee.gif• laser.gif				
Comentario:				


5.1.3.4. FACTURACIÓN

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/facturacion/index.html	Descripción: Página de Facturación.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA




Comentario: En esta página encontrará la pantalla menú de cómo se Factura su Planilla y también como se realizan los impuestos, tasas y cualquier cargo adicional a su planilla.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/facturacion/imagenes.html	Descripción: Página de Facturación.	
<div style="text-align: center;">LISTA DE ELEMENTOS</div> <div><ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeee.gif• laser.gif• servicios.gif</div> <div style="text-align: right;"></div>		
Comentario:		

5.1.3.4.1. TARIFAS

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/facturacion/html/tarifas.html	Descripción: Página de Tarifas.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR INC.

FACTURACION

Tarifas

Cargos por Energía

Cargos Adicionales

Tasas e Impuestos

Llenar su Planilla


Volver

TARIFAS

Las tarifas que se aplican al suministro de energía eléctrica son aprobadas por la Función Ejecutiva a través del Presidente de la República.

De acuerdo al Reglamento para Fijación de Tarifas de los Servicios Eléctricos, publicado en el Registro Oficial No. 644 del 21 de diciembre de 1.983, se reconocen los siguientes tipos de abonados, y en consecuencia de servicios:


RESIDENCIAL



Son los servicios destinados exclusivamente a uso doméstico en las habitaciones y anexos que normalmente constituyen la residencia de una unidad familiar.

Se incluyen los abonados de


Comentario: En esta página encontrará las tarifas que se aplican al suministro de energía eléctrica.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/facturacion/imagenes	Descripción: Página de Tarifas.	
<div>LISTA DE ELEMENTOS</div> <div><ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeee.gif• laser.gif• larrow.gif• casas.gif• edificios.gif• refineri.gif• poste.gif• iglesia.gif</div> <div></div>		
Comentario:		

5.1.3.4.2. CARGOS POR ENERGÍA

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/facturacion/html/cargos.html	Descripción: Página de Cargos por Energía.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA

 EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR INC.			
CARGOS FACTURADOS POR CONCEPTO DE ENERGÍA ELÉCTRICA			
Servicio	Costo por Kwh		Costo por Kw
● Residencial	S/.601.06		
● Comercial sin Demanda	0-20	S/.3,231.52	
(Ver Ejemplo)	21-80	323.15	
	81-150	355.47	
	151-500	403.94	
	501-1000	484.73	
	99999999	484.73	
● Comercial con Demanda		S/.379.70	S/.27,467.90
● Industrial Artesanal	0-100	S/.16,157.59	
	101-500	323.15	

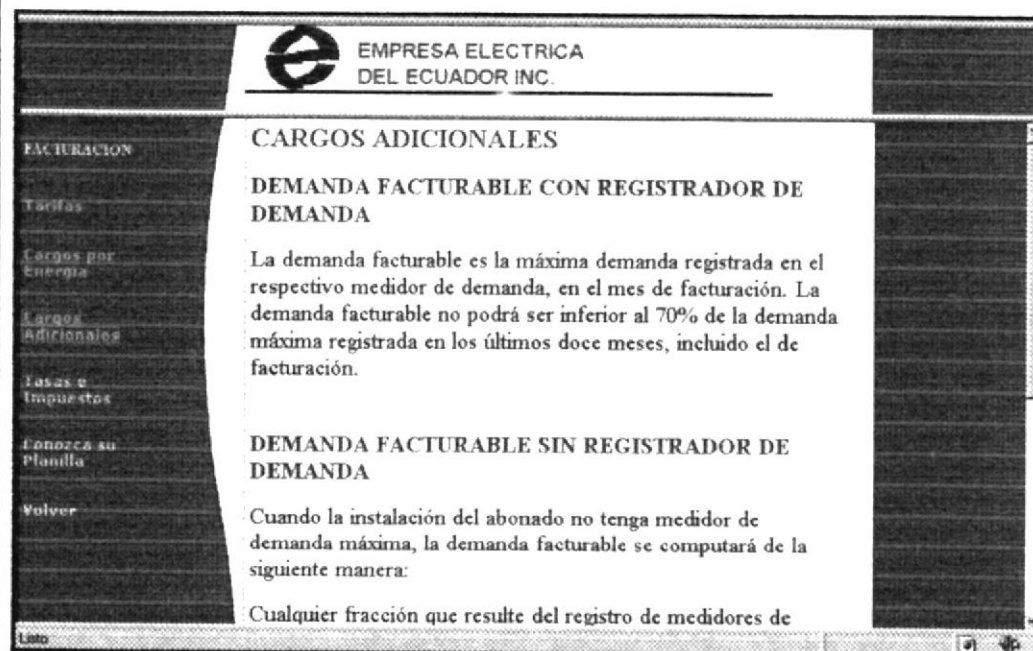
Comentario: En esta página encontrará los cargos que se factura por la energía eléctrica y puede verificar a que servicio pertenece usted.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2			
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000		
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero			
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/facturacion/imagenes	Descripción: Página de Cargos por Energía.			
LISTA DE ELEMENTOS <ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeee.gif• laser.gif• bookbig.gif				
Comentario:				

5.1.3.4.3. CARGOS ADICIONALES

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño:	Fecha Actual:
	20-03-2000	01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: <a href="http://Webserver2/eee/servicios/facturac
ion/html/cargos_adicionales.html">Http://Webserver2/eee/servicios/facturac ion/html/cargos_adicionales.html	Descripción: Página de Cargos Adicionales.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará los cargos adicionales a los que se factura comúnmente en la planilla.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2			
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000		
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero			
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/facturacion/imagenes	Descripción: Página de Cargos Adicionales.			
<p style="text-align: center;">LISTA DE ELEMENTOS</p> <ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeee.gif• laser.gif <p style="text-align: center;">BIBLIOTECA CAMPUS PESAS</p>				
Comentario:				

5.1.3.4.4. TASAS E IMPUESTOS

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/servicios/facturacion/html/tasas.html	Descripción: Página de Tasas e Impuestos.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA

EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR INC.

TASAS E IMPUESTOS


● **CONTRIBUCIÓN PARA EL BENEMERITO CUERPO DE BOMBEROS**

Servicio	Costo
Residencial	S/.500.00
Comercial	S/.1,500.00
Industrial Artesanal	S/.1,500.00
Industrial no Artesanal	S/.6,000.00

● **TASA DE SEGURO CONTRA INCENDIO**

Servicio	Consumo	Costo
Residencial	0 - 100 Kwh	S/.118.00
	101-500 Kwh	235.00
	501-999999 Kwh	353.00
Comercial sin Demanda	0 - 100 Kwh	S/.294.00
	101.000000 Kwh	412.00

Comentario: En esta página encontrará en una forma más detallada todo lo referente al impuesto y la que se cobra en la planilla según el servicio que usted posea.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: <u>Http://Webserver2/eee/servicios/facturac</u> <u>ion/imagenes</u>	Descripción: Página de Tasas e Impuestos.	
LISTA DE ELEMENTOS <ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeee.gif• laser.gif• bookbig.gif 		
Comentario:		

5.1.3.4.5. CONOZCA SU PLANILLA

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: <a href="http://Webserver2/eee/servicios/html/pla
nilla.html">Http://Webserver2/eee/servicios/html/pla nilla.html	Descripción: Página de Conozca su Planilla.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará como esta diseñada la planilla que mensualmente recibe usted en su hogar.

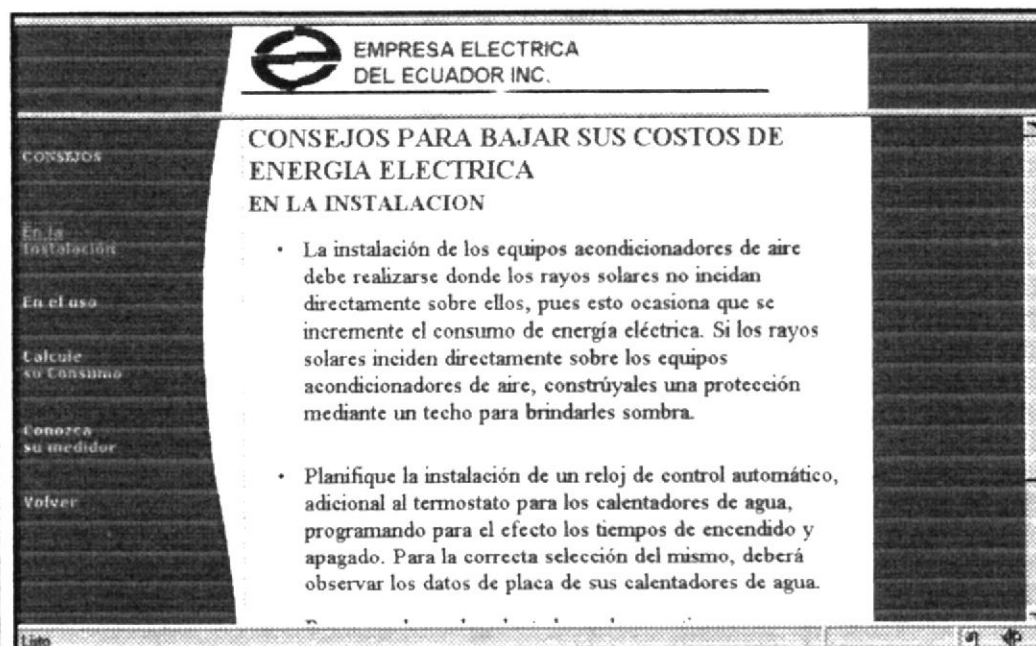
PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: <u>Http://Webserver2/eee/servicios/imagen</u> <u>es</u>	Descripción: Página de Conozca su Planilla.	
<div>LISTA DE ELEMENTOS<ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeee.gif• laser.gif• planilla.gif</div>		
Comentario:		

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: <u>Http://Webserver2/eee/principal/imagen</u> <u>es</u>	Descripción: Página de Consejos.	
LISTA DE ELEMENTOS <ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeee.gif• laser.gif• electrodomesticos.jpeg		
Comentario:		


5.1.4.1. EN LA INSTALACIÓN

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/principal/consejos/html/instalacion.html	Descripción: Página de En la Instalación.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



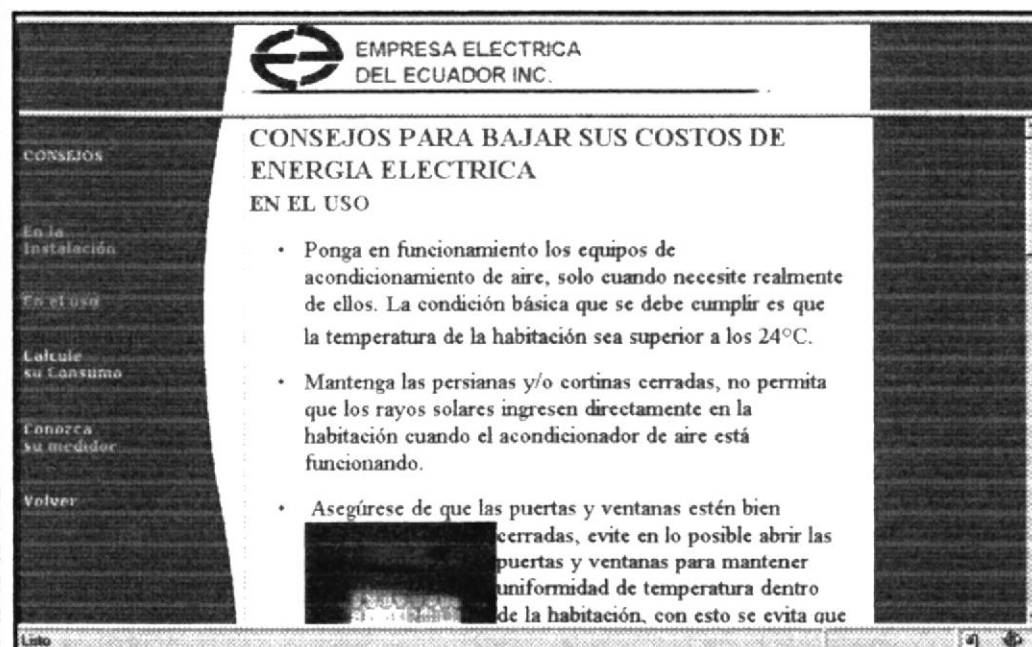
Comentario: En esta página encontrará consejos para bajar sus costos de Energía Eléctrica en la Instalación del servicio.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2			
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000		
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero			
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/principal/consejos/imagenes	Descripción: Página de En la Instalación.			
LISTA DE ELEMENTOS <ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeee.gif• laser.gif 				
Comentario:				


5.1.4.2. EN EL USO

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño:	Fecha Actual:
	20-03-2000	01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/principal/consejos/html/uso.html	Descripción: Página de En el Uso.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontrará consejos para bajar sus costos de Energía Eléctrica en la Instalación del servicio.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/principal/consejos/imagenes	Descripción: Página de En el Uso.	
<div>LISTA DE ELEMENTOS</div> <div><ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeee.gif• laser.gif• cortinas.gif• acondicionador.gif• calentador.gif</div> <div></div>		
Comentario:		

5.1.4.3. CALCULE SU CONSUMO

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/principal/consejos/html/consumos.html	Descripción: Página de Calcule su Consumo.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA

EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR INC.

CALCULE SUS CONSUMOS

Mediante esta tabla usted podrá hacer un cálculo aproximado de lo que consume mensualmente.

INFLUENCIA DE ELECTRODOMÉSTICOS POR CONSUMO DE ENERGÍA RESIDENCIAL

Electrodomésticos	Demanda Máxima (Vatios)	Horas/ Día	Consumo Diario (Kwh/día)	Consumo Mensual (Kwh/mes)
Refrigeradora	95	24,00	2,28	64,80
Cocina Eléctrica	2837	4,00	11,35	340,44
Televisor	131	6,00	0,79	23,58
Plancha	1191	0,30	0,36	10,72
Ducha Eléctrica	2000	0,52	1,04	31,20
Equipo de Sonido	93	6,00	0,56	16,74
Aire	1500	5,09	7,64	229,05

Comentario: En esta página encontrará de una manera detallada como calcular el consumo de energía según su electrodoméstico que posea.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: <u>Http://Webserver2/eee/principal/consejo s/imagenes</u>	Descripción: Página de Calcule su Consumo.	
LISTA DE ELEMENTOS <ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeee.gif• laser.gif• electrodomesticos.jpeg		
Comentario:		

5.1.4.4. CONOZCA SU MEDIDOR

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/principal/consejos/html/medidor.html	Descripción: Página de Conozca su Medidor.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



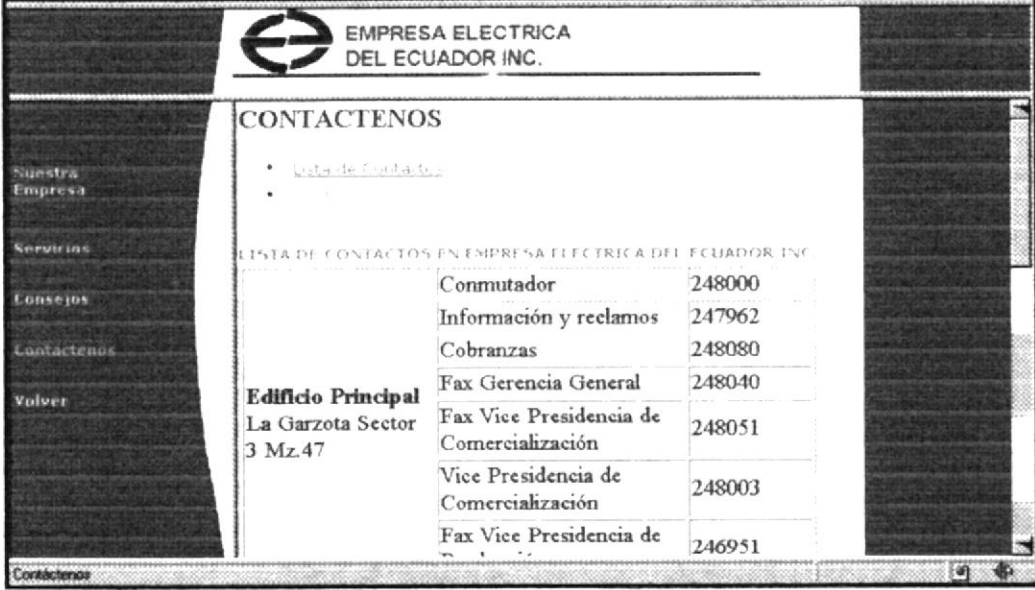
Comentario: En esta página encontrará todo lo referente a su medidor, como se lo entiende, como trabaja, como leerlo, y lo referente al sello de seguridad del medidor.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: <u>Http://Webserver2/eee/principal/consejo</u> <u>s/imagenes</u>	Descripción: Página de Conozca su Medidor.	
<div>LISTA DE ELEMENTOS</div> <div><div><ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeee.gif• laser.gif• arrtop.gif• medeee1.jpeg• medeee2.jpeg• medeee31.jpeg• medeee4.gif• medeee62.gif• medeee7.gif• medeee8.jpeg</div><div><ul style="list-style-type: none">medeee9.gifmedeee10.jpeg</div></div>		
Comentario:		

5.1.5. LISTA DE CONTACTENOS

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/principal/html/contactos.asp	Descripción: Página de Contáctenos.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA




CONTACTENOS

- [Lista de Contactos](#)

LISTA DE CONTACTOS EN EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR INC.

Edificio Principal	Conmutador	248000
La Garzota Sector 3 Mz.47	Información y reclamos	247962
	Cobranzas	248080
	Fax Gerencia General	248040
	Fax Vice Presidencia de Comercialización	248051
	Vice Presidencia de Comercialización	248003
	Fax Vice Presidencia de	246951

Comentario: En esta página encontrará la lista de teléfonos para comunicarse con el personal de la Empresa para cualquier reclamo o sugerencia que desea comunicarnos.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/principal/imagen es	Descripción: Página de Contáctenos.	
<div>LISTA DE ELEMENTOS<ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeee.gif• laser.gif</div>		
Comentario:		

5.1.6. CONTÁCTENOS VÍA INTERNET

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 1 de 2	
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero	
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/principal/html/contactenos.asp	Descripción: Página de Contáctenos.	

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA

**EMPRESA ELÉCTRICA
DEL ECUADOR INC.**

CONTACTENOS

Lo invitamos a llenar este formulario de contacto, agradecemos cualquier tipo de sugerencias y comentarios

Nombre:

Apellido:

email:

Teléfono:

Empresa:

Fax:

Ciudad:


Código Postal:

País:

Comentarios:

Lista Zona intranet local

Comentario: En esta página encontrará un formulario que deberá llenar en caso de querernos contactar por alguna sugerencia o comentario que nos diera a conocer.

PÁGINA WEB DE LA EMPRESA ELÉCTRICA DEL ECUADOR	Pág. 2 de 2			
	Fecha de Diseño: 20-03-2000	Fecha Actual: 01-06-2000		
Para: La Empresa Eléctrica del Ecuador	Autores: Ingrid Gioconda Bohorquez S. Alex Divar González Carranza Karina Ivonne Hurtado Rosero			
Nombre del archivo: Http://Webserver2/eee/principal/imagen es	Descripción: Página de Contáctenos.			
<p style="text-align: center;">LISTA DE ELEMENTOS</p> <ul style="list-style-type: none">• titulo2.gif• logoeee.gif• laser.gif 				
Comentario:				

5.2. ESTRUCTURA DE LA BASE DE DATOS

La Base de Datos está realizada en Access y está constituida por tres tablas:

1. Tbl_contacto
2. Tbl_reclamo
3. Tbl_telefonos

La conexión se realiza en la página de Contáctenos, esta a su vez posee una tabla de la lista de teléfonos que solo es para actualización y lectura, el otro es un formulario se llena y se almacena en la base de datos. Y en la página de Reclamos también se llena un formulario el cual es almacenado en la Base de Datos.

5.2.1. DESCRIPCIONES DE LAS TABLAS

La Tabla de Contáctenos se encuentra en la Página de Menú en el Item de Contáctenos.

La Tabla de Reclamos se encuentra en la página de Menú en el Item de Servicios.

La Tabla de Teléfonos se encuentra en la página de Menú en el Item de Contáctenos.



5.3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Es recomendable en todo diseño y desarrollo de cualquier tipo de proyectos iniciarlo con un Cronograma de trabajo, en el cual se indican las actividades a realizar y el tiempo aproximado de duración de cada una de ellas.

El tiempo de cada actividad se estima de acuerdo a la experiencia de proyectos anteriores y si este es realizado por primera vez la estimación se hace al azar y en ciertos casos no se consideran actividades que aparecen de repente.

Esto se debe a que no teníamos la experiencia en desarrollo de Sitios Web y otras eventualidades que no habíamos considerado, pero hemos logrado terminar nuestro proyecto cumpliendo con todos los requerimientos tanto de los funcionarios de la Empresa Eléctrica como de los demás usuarios.

Finalmente, gracias a este trabajo hemos logrado poner en práctica la teoría adquirida en relación al diseño y desarrollo de Sitios Web.

