

V₂
T004.68
FRYDSON

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN

Tesis de Grado

**PREVIA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
ANALISTA DE SOPORTE DE MICROCOMPUTADORES**

**TEMA:
Creación de un Web Site
para la empresa MobSoft**

MANUAL DE USUARIO

**AUTOR:
PABLO FRYDSON**



D-23893

**DIRECTORA:
Anl. Marjorie Espinoza**

Guayaquil – Ecuador
Año 2001



AGRADECIMIENTO

Agradezco al altísimo Dios de una forma muy especial, por asistirme en toda la carrera estudiantil, a mis padres por haberme apoyado en todo momento en mi carrera, a los profesores por haberme guiado con excelentes enseñanzas llegando a ser transmitidas de una manera muy especial.

A todos ellos, me complace expresar mi especial y sincero agradecimiento.



DEDICATORIA

Este manual va dirigido especialmente al todo poderoso dueño de nuestras vidas, que sin su ayuda no podría realizar mis tareas cotidianas y esfuerzos que exige esta carrera para la obtención del preciado título universitario ya que todos aspiramos convertirnos en profesionales para esta sociedad.

A todas esas personas que supieron darme el ánimo, el aliento necesario para continuar en los momentos buenos y malos.

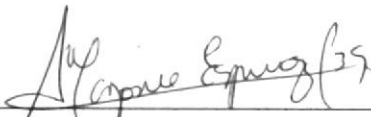
LIBRO
DE
BIBLIOTECA

DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad de los hechos, ideas, doctrinas expuestas en esta tesis de grado me corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma, a la Escuela Politécnica del Litoral.

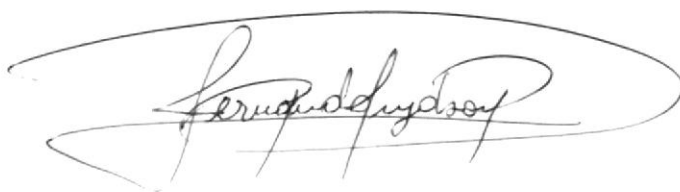
Reglamentos de Exámenes y títulos de la ESPOL.

DIRECTORA DEL PROYECTO

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anl. Marjorie Espinoza', is written over a horizontal line.

Anl. Marjorie Espinoza

AUTOR DEL PROYECTO

A stylized, handwritten signature in black ink, enclosed within a large, horizontal oval loop. The signature appears to read 'Pablo Fernando Frydson Pérez'.

Pablo Fernando Frydson Pérez

TABLA DE CONTENIDO

1. GENERALIDADES	1
1.1. OBJETIVO DE ESTE MANUAL	1
1.2. A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE MANUAL?	1
1.3. LO QUE DEBE CONOCER	1
2. EXPLICACIÓN DE LA INTERFAZ GRÁFICA	1
3. CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL SITIO WEB	1
3.1. REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DEL SISTEMA	1
3.1.1. HARDWARE	1
3.1.2. REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	2
4. INSTALACIÓN DEL SISTEMA	1
5. ¿CÓMO INICIAR EL SISTEMA?	1
5.1. PASOS PARA ENCENDER UN COMPUTADOR	1
5.2. ¿CÓMO ARRANCAR EL SISTEMA?	1
6. INICIANDO LAS OPERACIONES DEL SITIO WEB	1
6.1. PANTALLA INICIAL DEL SITIO WEB	3
6.2. PANTALLA ¿QUIÉNES SOMOS?	4
6.3. PANTALLA DE PRODUCTOS	5
6.4. PANTALLA DE COMPAQ	6
6.5. PANTALLA DE I.B.M.	7
6.6. PANTALLA DE AOPEN	8
6.7. PANTALLA DE SINFOSEGU	9
6.7.1. PANTALLA DE SINFOSEGU DE CARACTERÍSTICAS, VIRTUDES, REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA	10
6.7.2. PANTALLA DE SINFOSEGU DE EMISIONES	11
6.7.3. PANTALLA DE SINFOSEGU DE REASEGUROS	12
6.7.4. PANTALLA DE SINFOSEGU DE SINIESTROS O RECLAMOS	13
6.7.5. PANTALLA DE SINFOSEGU DE BANCOS	14
6.7.6. PANTALLA DE SINFOSEGU DE CAJA	15
6.8. PANTALLA DE SOPORTE TÉCNICO	16
6.8.1. PANTALLA DE FORMULARIO DE SOPORTE TÉCNICO	17
6.9 PANTALLA DE CONTÁCTENOS	18
ANEXO - A.- CONOCIENDO EL INTERNET	1
A.1. ¿QUÉ ES INTERNET?	1
A.2. ¿QUÉ ES WWW?	1
A.3. ¿QUÉ ES UNA DIRECCIÓN URL?	1
ANEXO - B.- NAVEGACIÓN DE PÁGINAS	1
ANEXO - C.- GLOSARIO DE TÉRMINOS	1
ANEXO - D.- BIBLIOGRAFÍA	1

UNIVERSIDAD
2000

CONTENIDO DE FIGURAS

CAPÍTULO 2.

FIGURA 2.1. BARRA DEL NAVEGADOR DONDE SE COLOCA LA DIRECCIÓN URL	1
FIGURA 2.2. PÁGINA PRINCIPAL	1
FIGURA 2.3. PÁGINA DE SINFOSEGU CONTIENE IMAGEN CON COORDENADAS	3
FIGURA 2.4. PÁGINA SUB-TÓPICO DE SOPORTE TÉCNICO (FORMULARIO)	4
FIGURA 2.5. PÁGINA PRINCIPAL DE CONTÁCTENOS CON ENLACE E-MAIL	4

CAPÍTULO 4

FIGURA 4.1. ASISTENTE PARA PUBLICACIÓN EN LA WEB	1
FIGURA 4.2. SELECCIÓN DE ARCHIVOS O CARPETAS PARA LA PUBLICACIÓN DEL WEB	2
FIGURA 4.3. NOMBRE DEL SERVIDOR WEB	2
FIGURA 4.4. ESPECIFICACIONES DE DIRECCIÓN URL Y DIRECTORIO	3
FIGURA 4.5. PROVEEDOR DE SERVICIOS WEB	3
FIGURA 4.6. PROVEEDOR DE SERVICIOS WEB	4

CAPÍTULO 6

FIGURA 6.1. PÁGINA PRINCIPAL DEL SITIO WEB	3
FIGURA 6.2. PÁGINA PRINCIPAL DE ¿QUIÉNES SOMOS?	4
FIGURA 6.3. PÁGINA PRINCIPAL DE PRODUCTOS	5
FIGURA 6.4. PÁGINA PRINCIPAL DE COMPAQ	6
FIGURA 6.5. PÁGINA PRINCIPAL DE IBM	7
FIGURA 6.6. PÁGINA PRINCIPAL DE AOPEN	8
FIGURA 6.7. PÁGINA PRINCIPAL DE SINFOSEGU	9
FIGURA 6.8. PÁGINA SECUNDARIA DE SINFOSEGU	10
FIGURA 6.9. PÁGINA SECUNDARIA DE SINFOSEGU	11
FIGURA 6.10. PÁGINA SECUNDARIA DE SINFOSEGU	12
FIGURA 6.11. PÁGINA SECUNDARIA DE SINFOSEGU	13
FIGURA 6.12. PÁGINA SECUNDARIA DE SINFOSEGU	14
FIGURA 6.13. PÁGINA SECUNDARIA DE SINFOSEGU	15
FIGURA 6.14. PÁGINA PRINCIPAL DE SOPORTE TÉCNICO	16
FIGURA 6.15. PÁGINA SECUNDARIA DE SOPORTE TÉCNICO	17
FIGURA 6.16. PÁGINA PRINCIPAL DE CONTÁCTENOS	18



CONTENIDO DE TABLAS

CAPÍTULO 3.

TABLA 3.1. REQUERIMIENTOS DE HARDWARE	1
---------------------------------------	---

CAPÍTULO 6

TABLA 6.1. DESCRIPCIÓN DE BOTONES	1 - 2
-----------------------------------	-------





CAPÍTULO I

GENERALIDADES



1. GENERALIDADES

1.1. Objetivo de este manual

Este manual tiene como finalidad guiar al usuario en el uso de sitio web.

Ser la carta de exhibición de la empresa.

Guiar a las actuales y futuros usuarios.

1.2. A quién va dirigido este manual?

Este manual va dirigido a todas aquellas personas que desean conocer el correcto funcionamiento y navegación del web site de MobSoft.

1.3. Lo que debe conocer

El usuario para poder navegar en el sitio web debe tener un mínimo de conocimientos básicos, como son manejo de la plataforma de trabajo windows, uso del ratón y del teclado.





CAPÍTULO II

EXPLICACIÓN DE LA INTERFAZ GRÁFICA



2. EXPLICACIÓN DE LA INTERFAZ GRÁFICA

Antes que nada se debe conocer la dirección URL del web site. La cual es:
<http://www.mobsoft.com.ec>

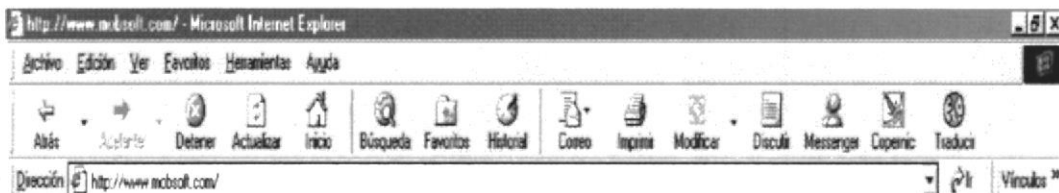


Figura 2.1. Barra del navegador donde se coloca la dirección URL.

Iniciamos ingresando la dirección antes mencionada en el navegador en dirección, enseguida se mostrará la página principal.



Figura 2.2. Página de principal.

A continuación describimos los tópicos principales del web site para su mejor conocimiento y guía:

Quiénes Somos

Permite mostrar la información general de la empresa como son:

- Generalidades
- Misión
- Visión

Productos

Permite mostrar cada uno de los servicios que ofrece MobSoft, los productos más comunes que de computación se refiere, con características básicas, garantía, precio, modelo, etc.

AOpen

Permite mostrar los productos especiales como computadoras que son las más vendidas por la empresa en la marca AOpen.

Compaq

Permite mostrar los productos especiales como computadoras que son las más vendidas por la empresa en la marca Compaq.

Sinfosegu

Permite mostrar la información general de este producto especial creado por la empresa. Dentro de esta página se encuentra una imagen que ha sido dividida en algunas coordenadas, las cuales llaman a diferentes páginas que son parte de este producto.

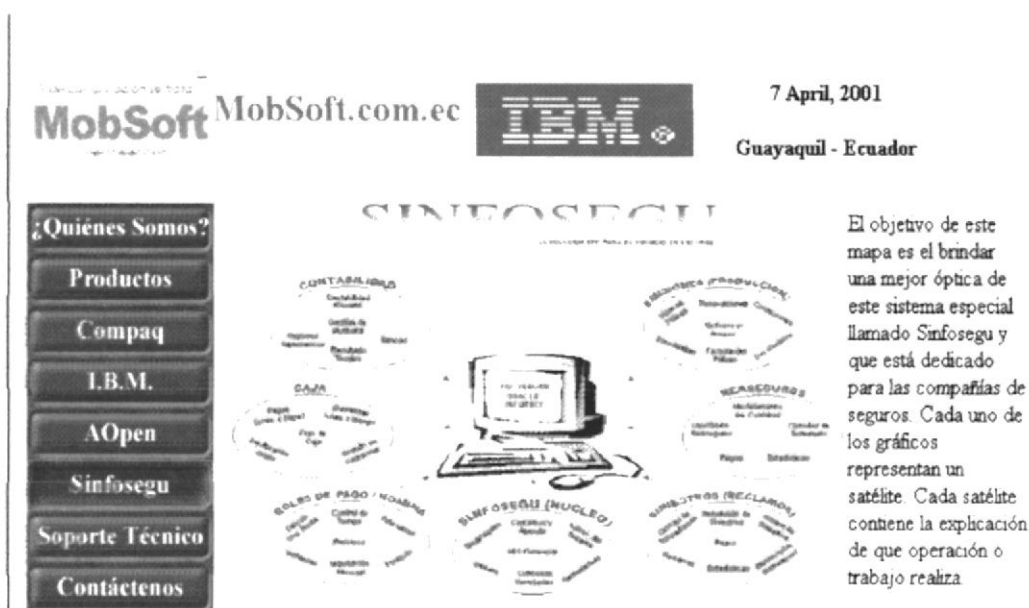


Figura 2.3. Página de Sinforegu contiene imagen con coordenadas.

I.B.M.

Permite mostrar los productos especiales como computadoras que son las más vendidas por la empresa en la marca IBM.

Soporte Técnico

Permite mostrar los enlaces frecuentes a drivers más utilizados de los productos que la empresa vende, como también un enlace hacia el soporte técnico de la empresa, posee un formulario con datos básicos el cual es enviado por e-mail.

Figura 2.4. Página sub tópico de soporte técnico (formulario).

Contáctenos

Permite mostrar la presentación de la empresa, también contiene un enlace para correo electrónico, como para comunicar alguna inquietud del usuario final hacia la empresa.

Figura 2.5. Página principal de contáctenos con enlace a e-mail.



CAPÍTULO III

CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL SITIO WEB



3. CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL SITIO WEB

3.1. REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DEL SISTEMA

Para lograr una buena navegación por el sitio web se recomienda lo siguiente:

3.1.1. HARDWARE

Para lograr una mejor navegación del web site proporcionamos los siguientes requerimientos:


Descripción del equipo	Características Básicas
	<p>Procesador Intel Pentium I de 200 Mhz o posterior</p> <p>Memoria 64 RAM</p> <p>Disco duro de 8 GB en adelante</p> <p>Tarjeta de video de 4 MB en adelante</p> <p>Memoria caché 256KB</p> <p>Monitor de 14 pulg. 0.28 DPI de resolución</p> <p>Fax MODEM de 28.800 bps en adelante</p> <p>Mouse</p> <p>Teclado</p> <p>Disquetera de 3 ½</p> <p>CD-Rom</p>

Tabla 3.1. Requerimientos de hardware.



3.1.2. REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

Para lograr una mejor navegación del web site proporcionamos los siguientes requerimientos:

- Tener Windows 95 o posterior
- Navegadores como son el Internet Explorer 4 o posterior o Netscape 4.0 o posterior
- Tener cuenta con cualquiera de las empresas que dan servicio para internet como por ejemplo: Ecuonet, Satnet, Impsat, etc.





CAPÍTULO IV

INSTALACIÓN DEL SISTEMA



4. INSTALACIÓN DEL SISTEMA

Antes que nada tenemos que considerar que tiene que estar configurada la tarjeta de video y pantalla a una resolución mínima de 800 x 600 dpi., con un mínimo de 256 colores para poder obtener una imagen mínima.

Ejecutamos el asistente para la publicación en web que se encuentra ubicado en Inicio, Accesorios, Herramientas de Internet, Asistente para publicación en Web.

En el primer paso: damos click en siguiente para empezar a publicar el sitio web.

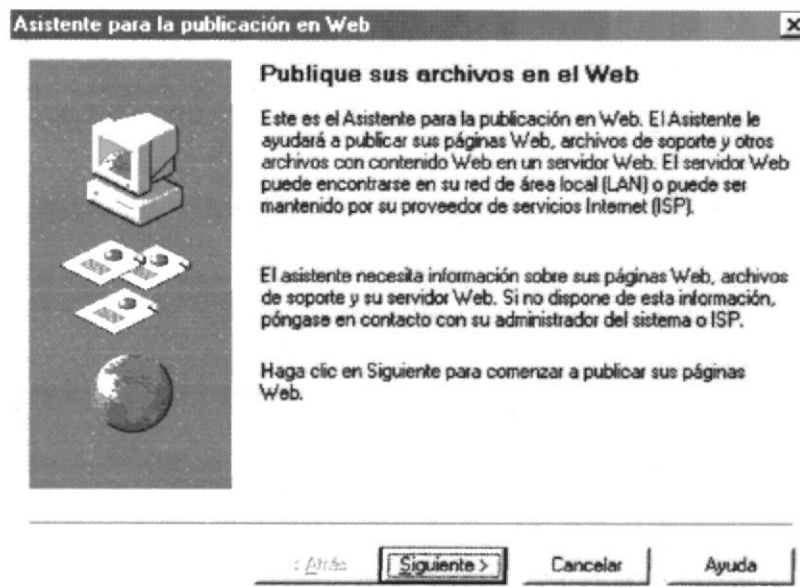


Figura 4.1. Asistente para publicación en la web.

En el segundo paso: seleccionamos un archivo o carpeta y damos click en siguiente

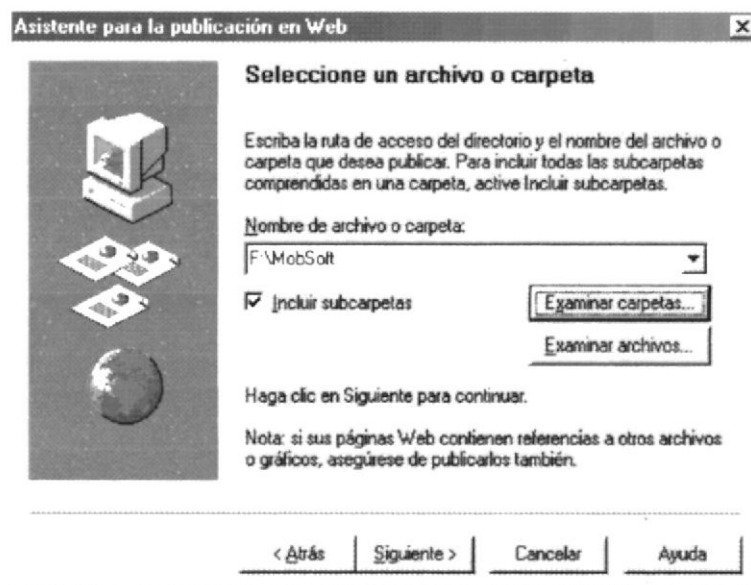


Figura 4.2. Selección de archivos o carpetas para la publicación del web.

En el tercer paso: colocamos el nombre del servidor web. Ejemplo: mobsoft

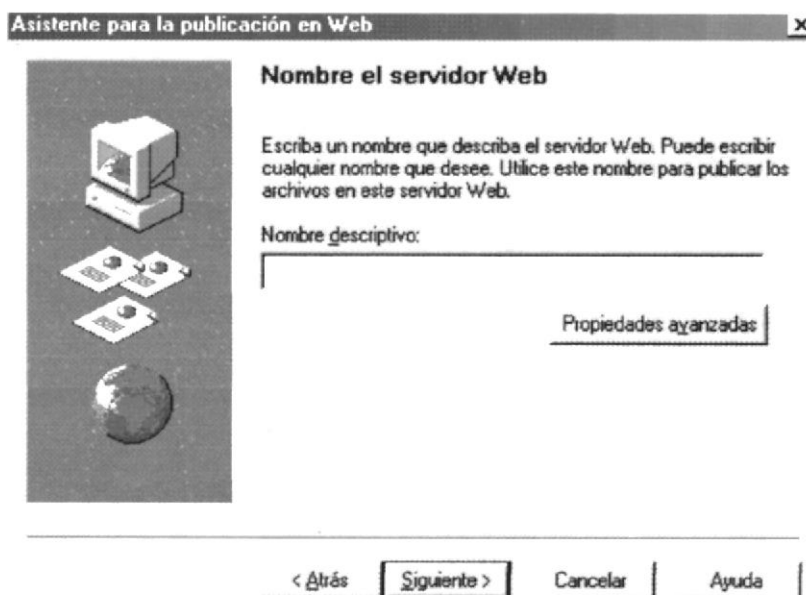


Figura 4.3. Nombre del servidor web.

En el cuarto paso: tenemos que poner la dirección URL o dirección de internet del proveedor en este caso por ejemplo: <http://www.mobsoft.com.ec> este nombre le dará el proveedor del servicio de hosting o dominio; e indicamos la dirección donde se encuentra localmente el sitio web.

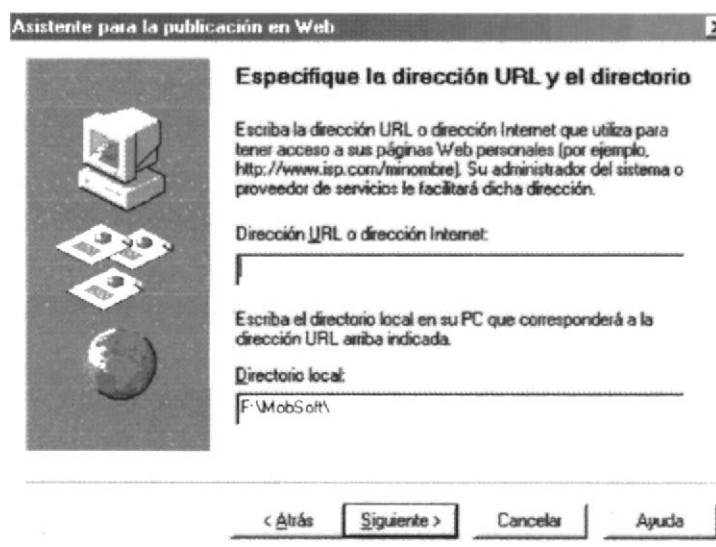


Figura 4.4. Especificaciones de dirección URL y directorio.

En el quinto paso: especificamos el proveedor de servicios de internet.



Figura 4.5. Proveedor de servicios web.

En el sexto paso: seleccionamos el proveedor de servicios



Figura 4.6. Proveedor de servicios web.



CAPÍTULO V

¿CÓMO INICIAR EL SISTEMA?



16
C
B
L
D

5. ¿CÓMO INICIAR EL SISTEMA?

5.1. Pasos para encender un computador

Encender el regulador de voltaje o regleta o UPS si lo tuviere.

Encender el C.P.U. o presionar el botón del case o chasis del computador.

Encender el monitor.

5.2. ¿Cómo arrancar el sistema?

Una vez que ya realizamos los pasos anteriores esperamos a que se cargue el sistema operativo en este caso windows, luego debemos de ejecutar cualquier navegador ya sea este Internet Explorer o Netscape a partir de la versión 4.0 dando doble click. Una vez cargado el navegador escribimos en la barra de comandos `http://dominio/index.html` , en este caso el dominio será el que la empresa contrate ejemplo: Si es Ecuonet sería `http://mobsoft.com.ec/index.htm` , en este caso mobsoft.com.ec será el dominio que a contratado por medio del distribuidor de internet.





CAPÍTULO VI

INICIANDO LAS OPERACIONES DEL SITIO WEB



RECEIVED
BY

DATE
TIME

6. INICIANDO LAS OPERACIONES DEL SITIO WEB

En este capítulo daremos una breve explicación de cómo se debe navegar y para que sirve cada una de las opciones del sitio web.

Los botones y los hipervínculos nos ayudan para acceder a páginas nuevas o retornar a páginas que ya han sido cargadas con anterioridad.

En el sitio web existen botones los cuales nos dirigen hacia nuevas páginas o nos regresan a la página principal, a continuación se muestra una breve explicación de cada uno:

En los botones de: ¿Quiénes somos?, Productos, Compaq, IBM, Aopen, Sinfosegu, Soporte Técnico, Contáctenos cuando el ratón se posiciona encima de cualquiera de estos botones estos cambian de fondo oscuro a claro.

Botones	Características
¿Quiénes Somos?	Nos enlaza a la página principal llamada ¿Quiénes Somos?.
Productos	Nos enlaza a la página principal llamada Productos.
Compaq	Nos enlaza a la página principal llamada COMPAQ.
I.B.M.	Nos enlaza a la página principal llamada I.B.M.
AOpen	Nos enlaza a la página principal llamada Aopen.
Sinfosegu	Nos enlaza a la página principal llamada Sinfosegu.
Soporte Técnico	Nos enlaza a la página principal llamada Soporte Técnico.




	Nos enlaza a la página principal llamada Contáctenos.
	Al dar click sobre él logotipo nos muestra la bienvenida de la página en la parte derecha.
	Al dar click sobre este botón se retorna a la parte superior de la página actual o a la página principal, dependiendo de la opción.

Tabla 6.1. Descripción de botones.

Handwritten notes and stamps in the bottom right corner, including "BIP", "CAM", and "PROV".

6.1. Pantalla Inicial del Sitio Web.

Esta es la página principal, la cual llamamos poniendo en la ruta o dirección electrónica <http://mobsoft.com.ec/index.html>.



Figura 6.1. Página Principal del Sitio Web.

Esta es la página de inicio donde se da la bienvenida al sitio, también muestra un menú de botones los cuales dan acceso a tópicos principales del sitio web.



6.2. Pantalla ¿Quiénes Somos?

Para llamar a esta página damos click en el botón que dice ¿Quiénes Somos? y automáticamente cargará la página en la parte derecha.



Figura 6.2. Página Principal de ¿Quiénes Somos?.

Esta pantalla llamada ¿Quiénes somos? muestra como se formó la compañía, la misión, la visión donde vemos los objetivos principales de la compañía.



6.3. Pantalla de Productos

Llamamos a esta página al dar click en el botón ubicado del lado izquierdo con el nombre de productos.

Productos

Discos Duros

Quantum

Marca	Modelo	Tamaño	Garantía	Características Básicas	Precio (No incluye Iva)
Quantum	Fireball LCT 20	30 GB	1 año contra defecto de fábrica	Bus IDE , 5400 R.P.M	USD\$ 155

Figura 6.3. Página Principal de productos

En esta pantalla nos muestra una serie de productos de diversas marcas con detalles específicos como son: marca, modelo, tamaño, características básicas, precio y garantía de los productos que son vendidos con mayor frecuencia por MobSoft, para ver más información podemos avanzar con la barra de desplazamiento vertical.

6.4. Pantalla de COMPAQ

Llamamos a esta página al dar click en el botón ubicado del lado izquierdo con el nombre de COMPAQ.



Figura 6.4. Página Principal de Compaq.

En esta pantalla nos muestra una serie de computadores de la marca antes mencionada con detalles específicos como son: modelo, procesador, velocidad, características básicas, precio, garantía, etc.

Estos serán llamados más abajo en ésta misma página dando un click sobre el hipervínculo (enlace), si deseamos ver más información en esta misma página podemos avanzar con la barra de desplazamiento vertical.

Tenemos un botón ubicado estratégicamente para poder retornar a la parte superior de la página.

6.5. Pantalla de I.B.M.

Llamamos a esta página al dar click en el botón ubicado del lado izquierdo con el nombre de I.B.M.



Figura 6.5. Página Principal de IBM.

En esta pantalla nos muestra una serie de computadores de la marca antes mencionada con detalles específicos como son: modelo, procesador, velocidad, características básicas, precio, garantía, etc. Tenemos tres tipos de productos por ejemplo servidor, desktops y notebooks estos serán llamados más abajo en esta misma página dando un click sobre el hipervínculo (enlace), si deseamos ver más información avanzar con la barra de desplazamiento vertical. Tenemos un botón ubicado estratégicamente para poder retornar a la parte superior de la página.

6.6. Pantalla de AOpen

Llamamos a esta página al dar click en el botón ubicado del lado izquierdo con el nombre de AOpen.



Figura 6.6. Página Principal de AOpen.

En esta pantalla nos muestra una serie de computadores de la marca antes mencionada con detalles específicos como son: modelo, procesador, velocidad, características básicas, precio, garantía, etc. Son cuatro tipos de productos por ejemplo HomePC, NetPC, PowerPC y ServerPC esto quiere decir que serán llamados más abajo en esta misma página dando un click sobre el hipervínculo (enlace), si deseamos ver más información podemos avanzar con la barra de desplazamiento vertical. Tenemos un botón ubicado estratégicamente para poder retornar a la parte superior de la página.

6.7. Pantalla de Sinfosegu

Llamamos a esta página al dar click en el botón ubicado del lado izquierdo con el nombre de Sinfosegu.

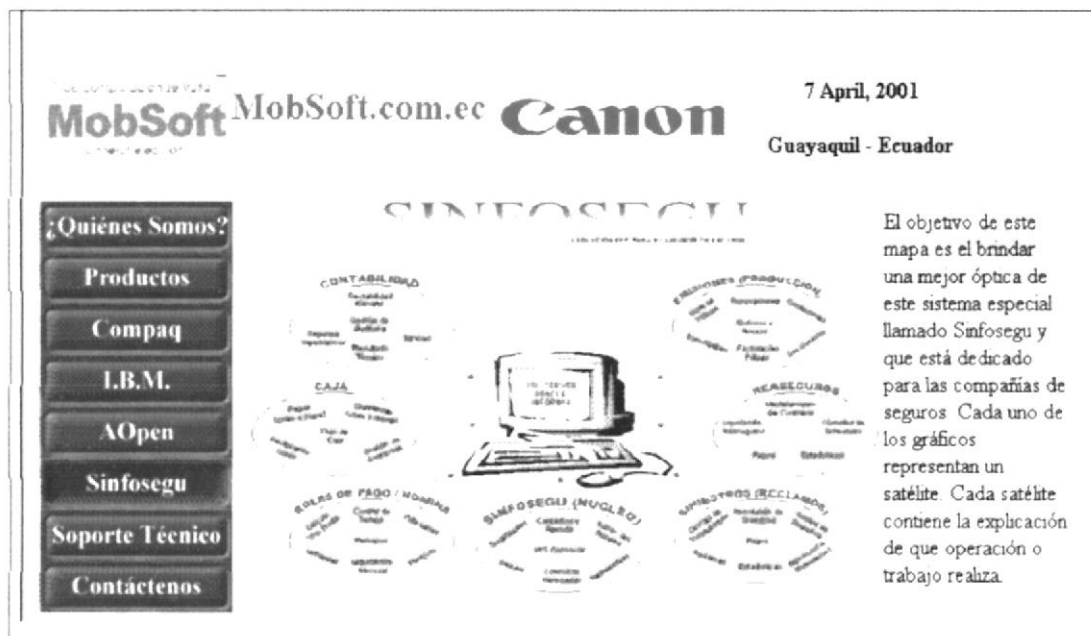


Figura 6.7. Página Principal de Sinfosegu.

Esta página es algo especial debido a que en ella están dadas coordenadas en la imagen en el momento de pasar el puntero del ratón sobre la coordenada ésta se activa y puede ser accesada dando un click sobre la misma, la cual llama a otra página (sub-tópico).

6.7.1. Pantalla de Sinfosegu de Características, virtudes, requerimientos del sistema

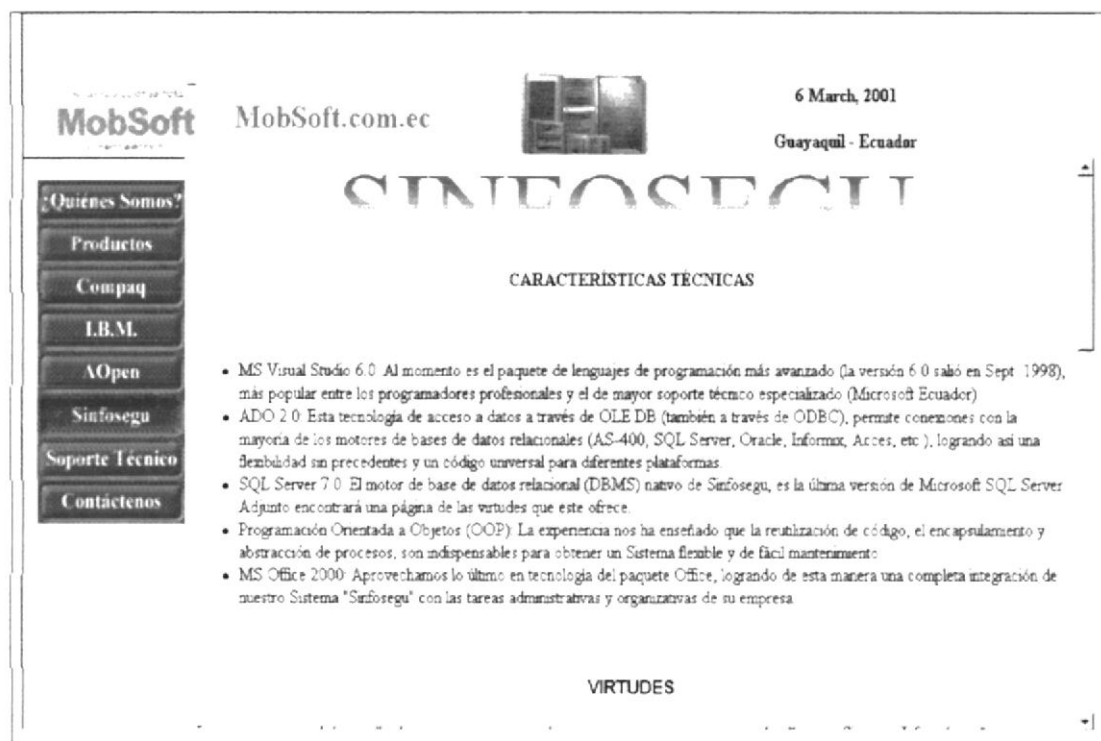


Figura 6.8. Página secundaria de Sinfosegu.

En esta página se detalla algunas características del sistema como son características técnicas, virtudes, requerimientos básicos.

Tenemos un botón ubicado estratégicamente para poder retornar a la parte superior de la página.

6.7.2. Pantalla de Sinfosegu de Emisiones



Figura 6.9. Página secundaria de Sinfosegu.

Esta página muestra las características básicas del módulo, las consultas y reportes de la misma.

Tenemos un botón ubicado estratégicamente para poder retornar a la parte superior de la página.

6.7.3. Pantalla de Sinfosegu de Reaseguros

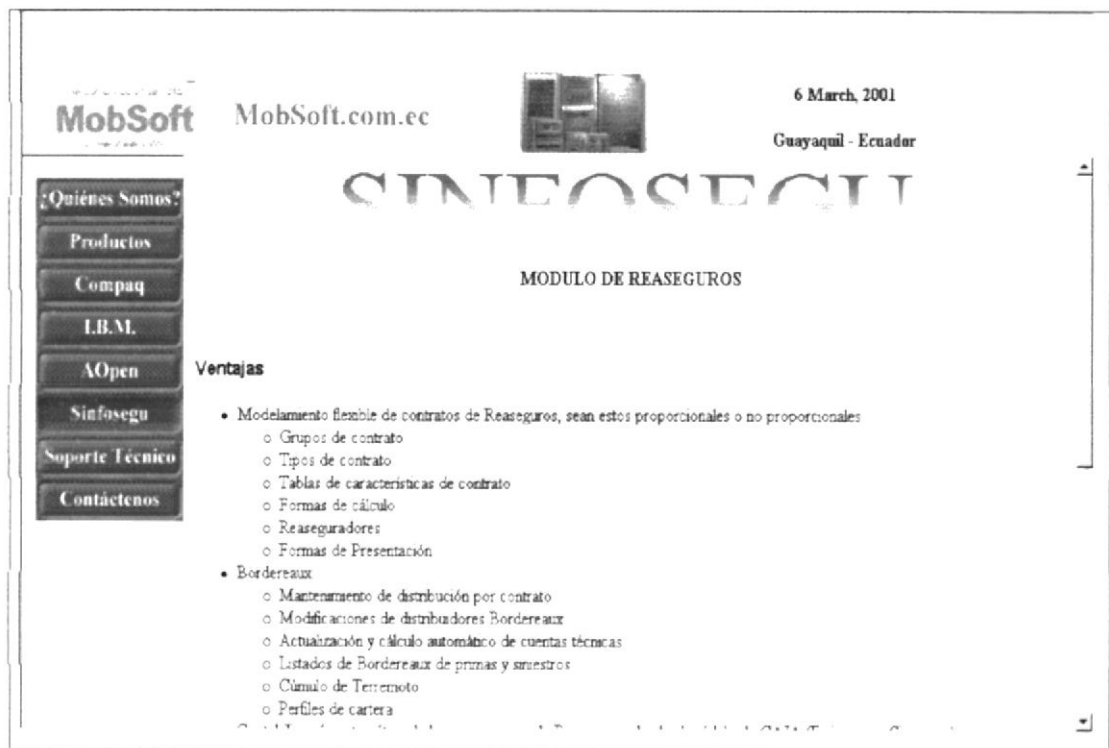


Figura 6.10. Página secundaria de Sinfosegu.

Esta página muestra las características básicas del módulo, ventajas, las consultas y reportes de la misma.

Tenemos un botón ubicado estratégicamente para poder retornar a la parte superior de la página.

6.7.4. Pantalla de Sinfosegu de Siniestros o Reclamos

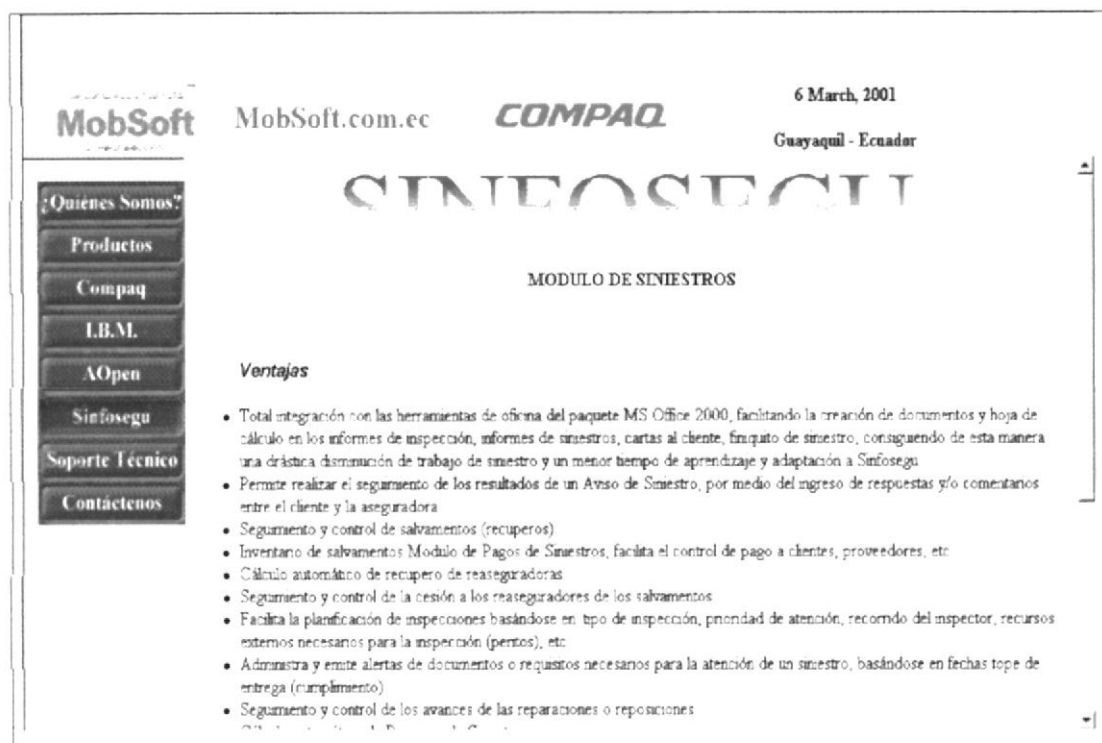


Figura 6.11. Página secundaria de Sinfosegu.

Esta página muestra las características básicas del módulo, ventajas, las consultas y reportes de la misma.

Tenemos un botón ubicado estratégicamente para poder retornar a la parte superior de la página.

6.7.5. Pantalla de Sinfosegu de Bancos

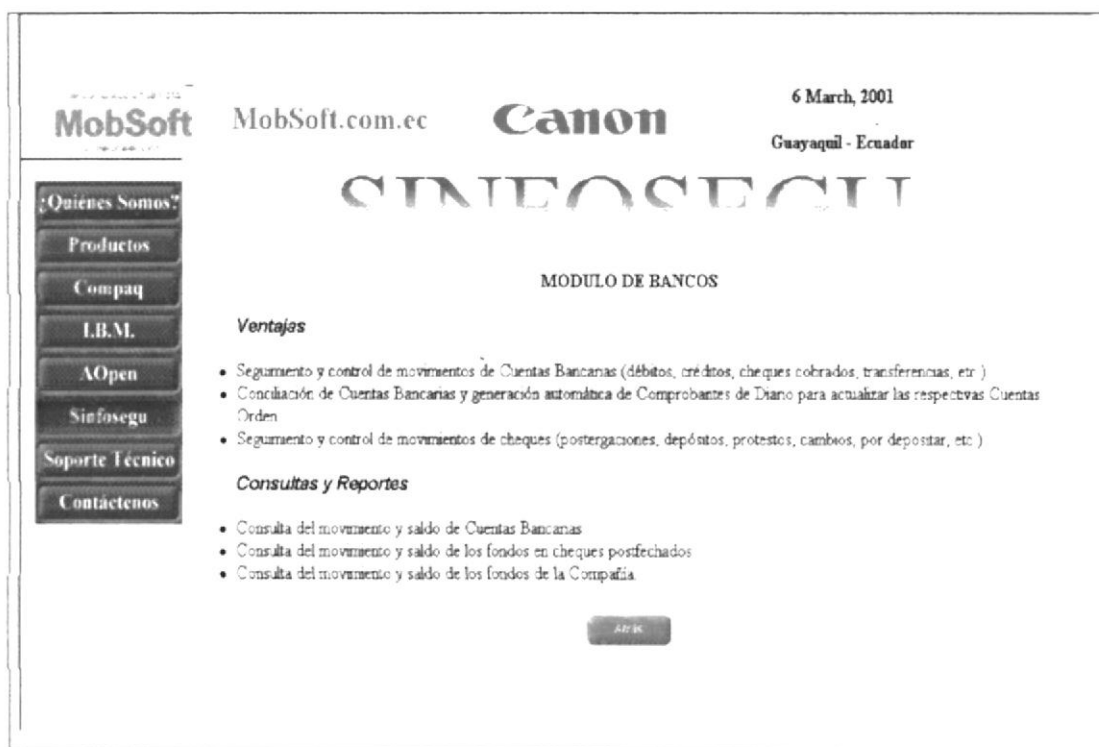


Figura 6.12. Página secundaria de Sinfosegu.

Esta página muestra las características básicas del módulo, ventajas, las consultas y reportes de la misma.

Tenemos un botón ubicado estratégicamente para poder retornar a la parte superior de la página.



6.7.6. Pantalla de Sinfosegu de Caja

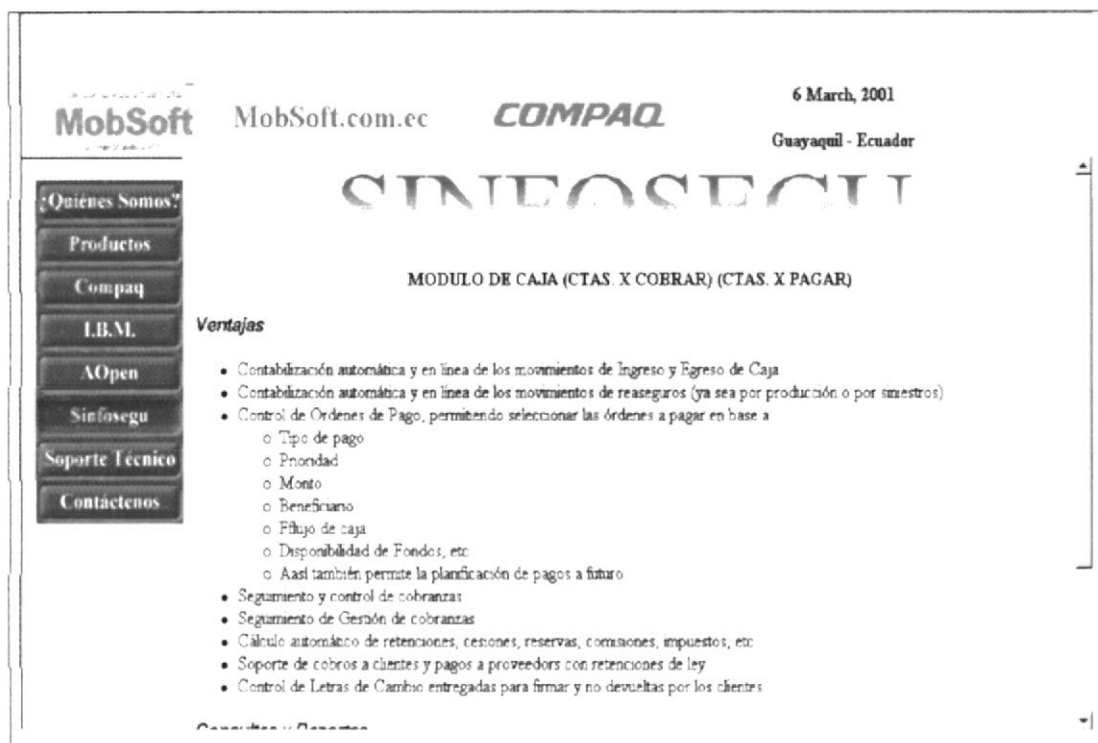


Figura 6.13. Página secundaria de Sinfosegu.

Esta página muestra las características básicas del módulo, ventajas, las consultas y reportes de la misma.

Tenemos un botón ubicado estratégicamente para poder retornar a la parte superior de la página.

6.8. Pantalla de Soporte Técnico

Llamamos a esta página al dar click en el botón ubicado del lado izquierdo con el nombre de Soporte Técnico.

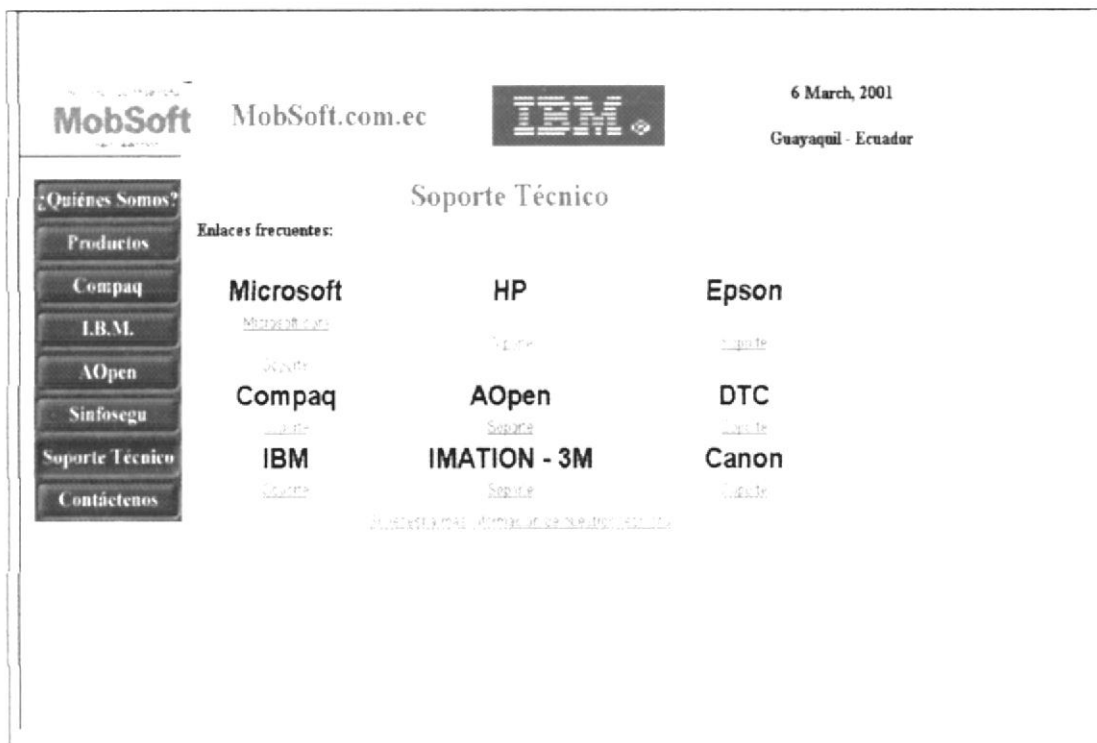


Figura 6.14. Página Principal de Soporte Técnico.

En ésta página se encuentran enlaces más frecuentes hacia páginas con soporte técnico como a drivers de varios productos, también tiene un hipervínculo que es cuando quiere información específica de algún producto simplemente lo llamamos.

6.8.1. Pantalla de Formulario de Soporte Técnico

Llamamos a esta página al dar click en el hipervínculo con el nombre de: Si necesita más información de nuestros técnicos.

The screenshot shows a web browser window displaying the MobSoft technical support form. The header includes the MobSoft logo, the website address MobSoft.com.ec, the Canon logo, and the date 6 March, 2001, along with the location Guayaquil - Ecuador. On the left, a vertical menu contains links: Quiénes Somos?, Productos, Compaq, I.B.M., AOpen, Sinfosegu, Soporte Técnico (highlighted), and Contactenos. The main content area is titled 'Soporte Técnico' and contains a form with the following fields: 'Nombres:' (text input), 'Apellidos:' (text input), 'Teléfono:' (text input), 'E-mail:' (text input), 'No. de Factura:' (text input), 'Producto:' (dropdown menu with 'Cámara Digital' selected), 'Marca:' (dropdown menu with 'Compaq' selected), 'Modelo:' (text input), and 'Comentarios:' (large text area). At the bottom of the form are two buttons: 'Aceptar' and 'Restablecer'.

Figura 6.15. Página secundaria de Soporte Técnico.

Esta página es un formulario el cual es llenado para saber de que tipo de ayuda se le pueda brindar al usuario final, puede ser para saber hasta cuando tiene la garantía de un X producto o para reclamarla o cualquier problema que tenga con alguna parte del computador.

Esta información es enviada vía e-mail hacia la compañía MobSoft, ya que si tuviera acceso a datos esto sería más costoso mantener el sitio y obligaría a comprar equipos para mantener los datos, mientras que los datos son enviados en e-mail, estos no ocupan mucho espacio.

6.9. Pantalla de Contáctenos

Llamamos a esta página cliqueando el botón ubicado del lado izquierdo con el nombre de Contáctenos.

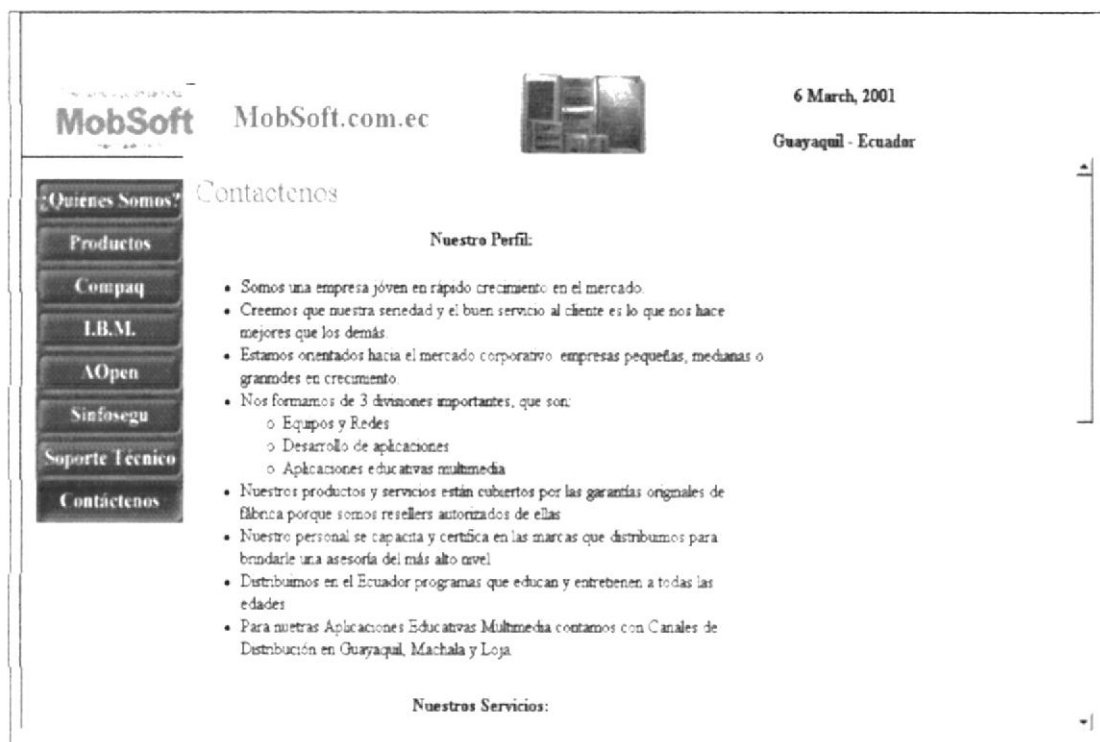


Figura 6.16. Página Principal de Contáctenos.

En esta página se muestra la información como es el perfil de la compañía, los servicios que presta y los datos de la empresa, existe un hipervínculo que es el e-mail de la compañía MobSoft.



ANEXO A

CONOCIENDO EL INTERNET

ANEXO - A.- CONOCIENDO EL INTERNET

A.1. ¿QUÉ ES INTERNET?

Es la gran autopista de la información, dicho de otro modo es el enlace mundial de miles de redes enlazadas y estas a su vez están conectadas con miles de computadoras y todo esto está comunicado por el protocolo de acceso TCP/IP.

A.2. ¿QUÉ ES WWW?

Estas siglas significan World Wide Web, que comúnmente le llaman WEB, es un instrumento fundamentado en hipertexto, lo cual hace que uno pueda hacer búsquedas por medio de palabras claves.

A.3. ¿QUÉ ES UNA DIRECCIÓN URL?

Las siglas URL significan Uniform Resource Locator, esto se describe como una dirección Web, conformadas por protocolos.

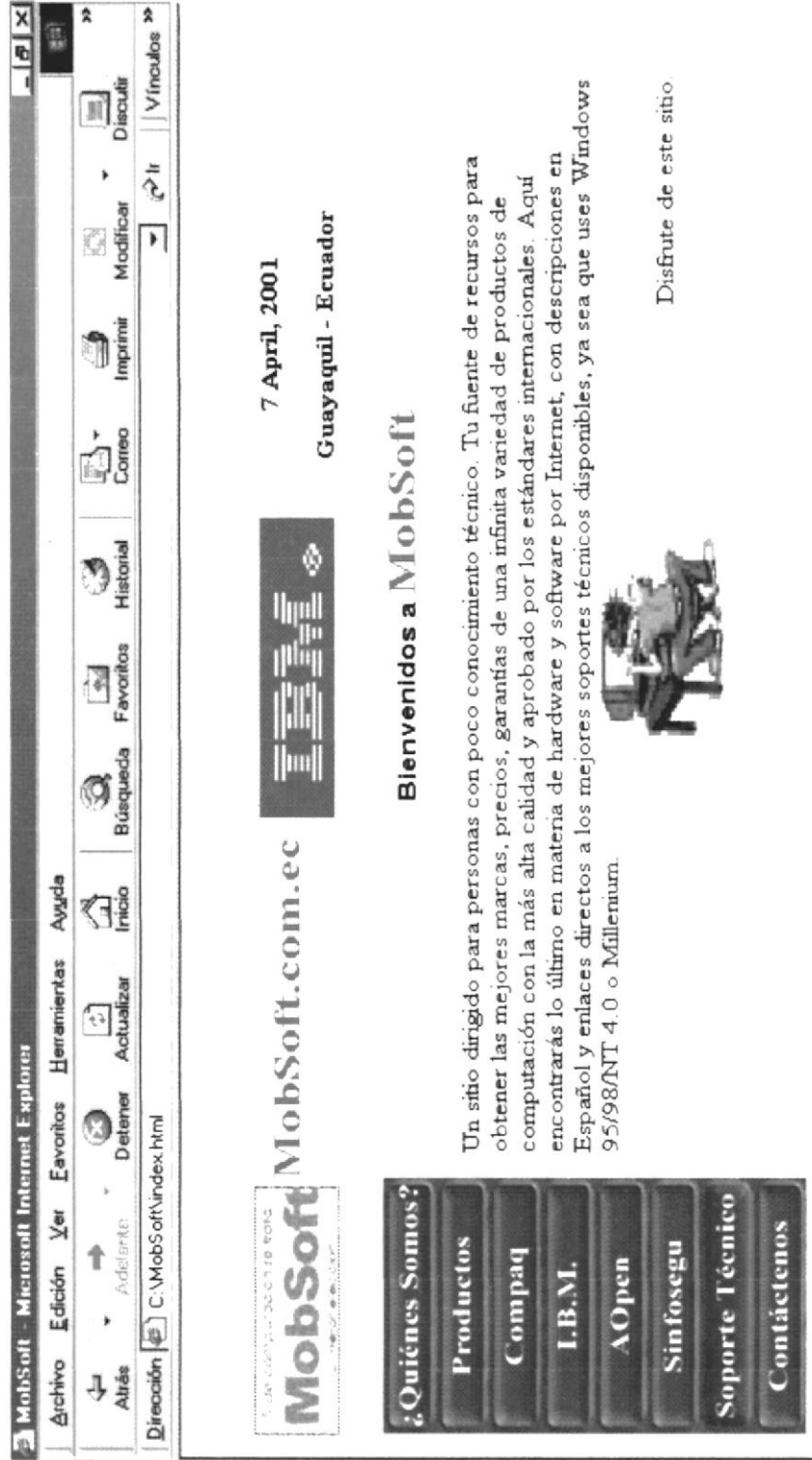


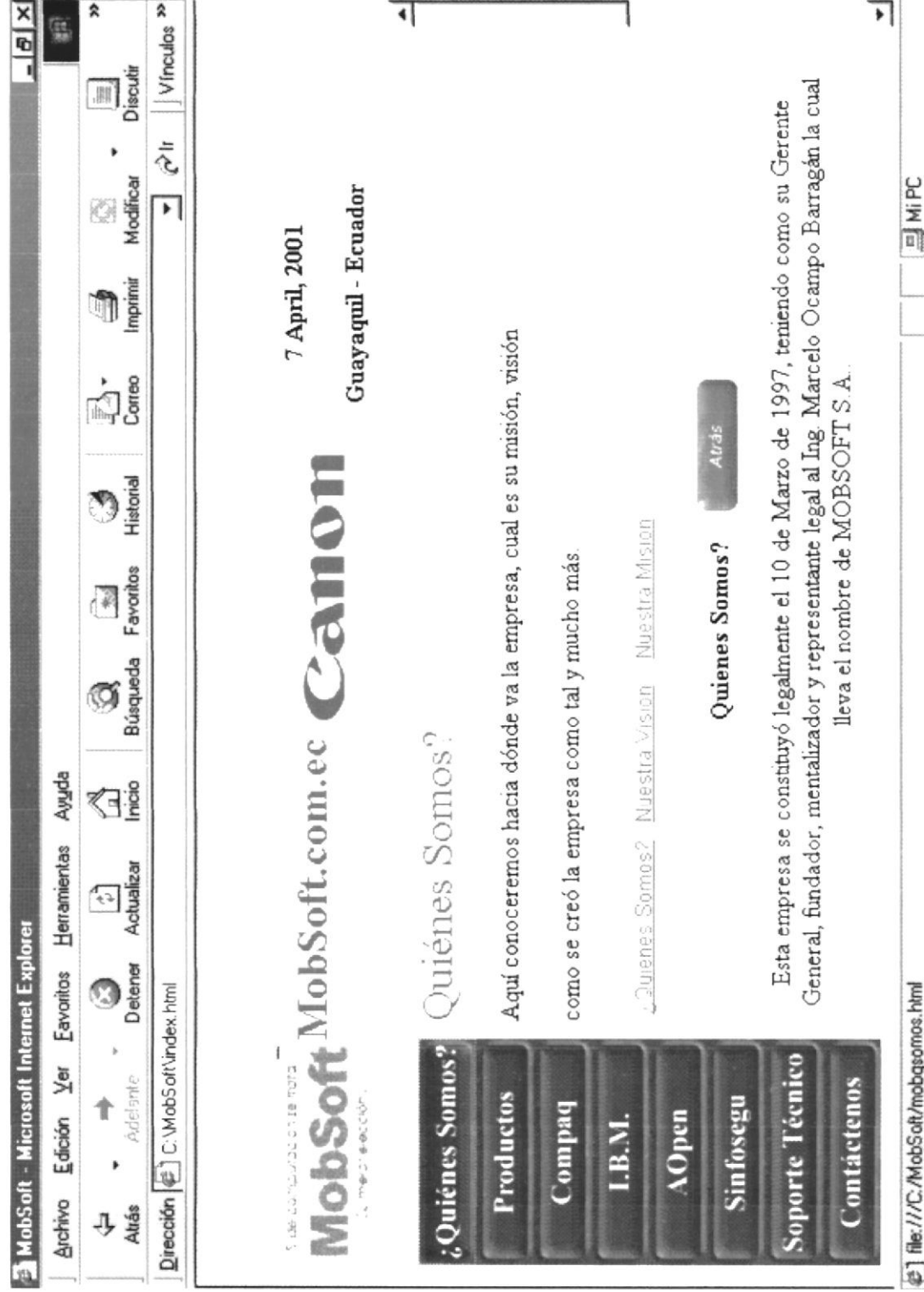
ANEXO B

NAVEGACIÓN DEL SITIO WEB



ANEXO - B.- NAGEVACIÓN DE PÁGINAS.





Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adiante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar Discutir

Dirección C:\MobSoft\index.html

7 April, 2001

Guayaquil - Ecuador

MobSoft
SOLUCIONES DE TIPO
COMERCIAL

MobSoft.com.ec

Productos

¿Quiénes Somos?
Productos
Compaq
I.B.M.
AOpen
Sinfosegu
Soporte Técnico
Contáctenos

Discos Duros

Quantum.

Quantum Fireball LCT 20

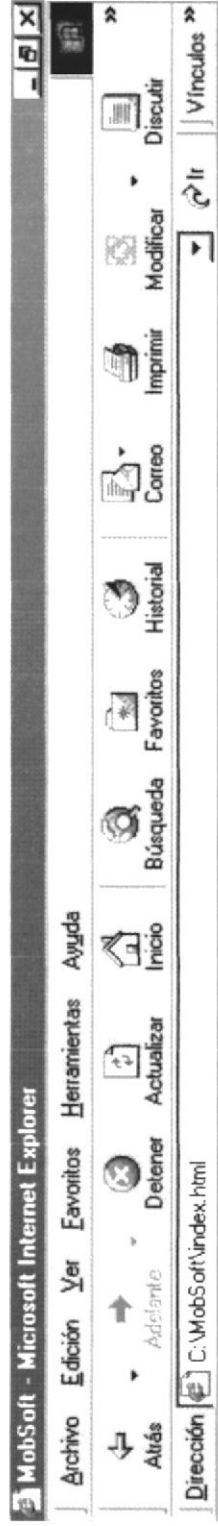
Marca	Modelo	Tamaño	Garantía	Características Básicas	Precio (No Incluye Iva)
Quantum	Fireball LCT 20	30 GB	1 año contra defecto de fábrica	Bus IDE, 5400 R.P.M.	USD\$ 155

file:///C:/MobSoft/mobproduct.html

Mi PC








MobSoft.com.ec
COMPAQ

 7 April, 2001

 Guayaquil - Ecuador

- ¿Quiénes Somos?
- Productos
- Compaq
- I.B.M.
- AOpen
- Sin fosegu
- Soporte Técnico
- Contactenos

Productos AOPEN



HomePC



[HomePC](#)
[NetPC](#)
[PowerPC](#)
[ServerPC](#)

HomePC Celeron
HomePC
HomePC CINEMA

Características

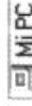
Procesador

Intel Celeron 533 Mhz

 Intel Pentium III E 550Mhz

 Intel Pentium III E 667Mhz

file:///C:/MobSoft/mobpaopen.html






 la mejor solución

MobSoft.com.ec


7 April, 2001

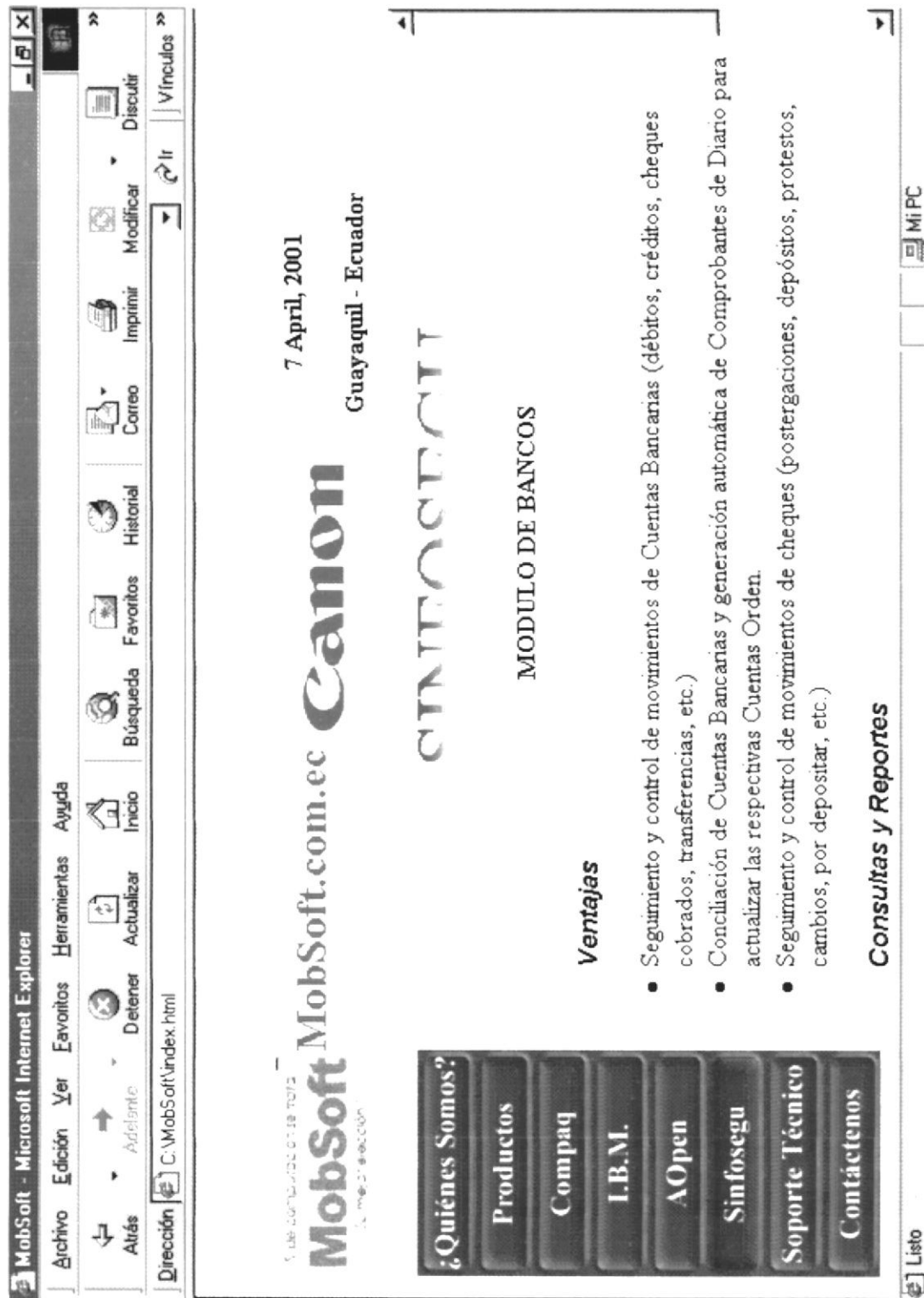
Guayaquil - Ecuador

¿Quiénes Somos?
 Productos
 Compaq
 I.B.M.
 AOpen
 Sinfosegu
 Soporte Técnico
 Contáctenos


 LA SOLUCIÓN PARA EL SECTOR PÚBLICO

El objetivo de este mapa es el brindar una mejor óptica de este sistema especial llamado Sinfosegu y que está dedicado para las compañías de seguros. Cada uno de los gráficos representan un satélite. Cada satélite contiene la explicación de que operación o trabajo realiza







Guayaquil - Ecuador



Productos

Compaq

L.B.M.

AOpen

Sinfosegu

Soporte Técnico

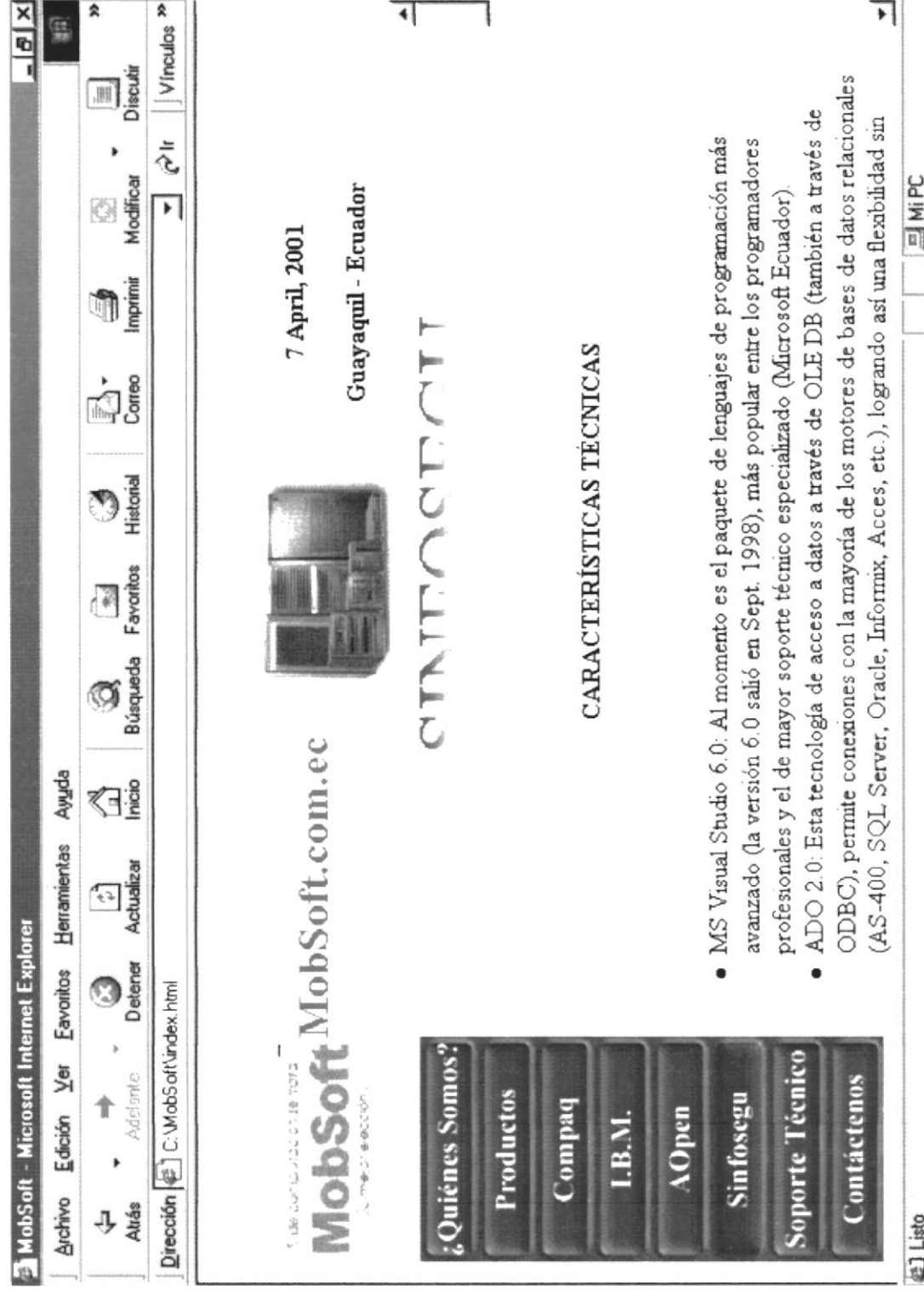
Contáctenos

MODULO DE CAJA (CTAS. X COBRAR) (CTAS. X PAGAR)

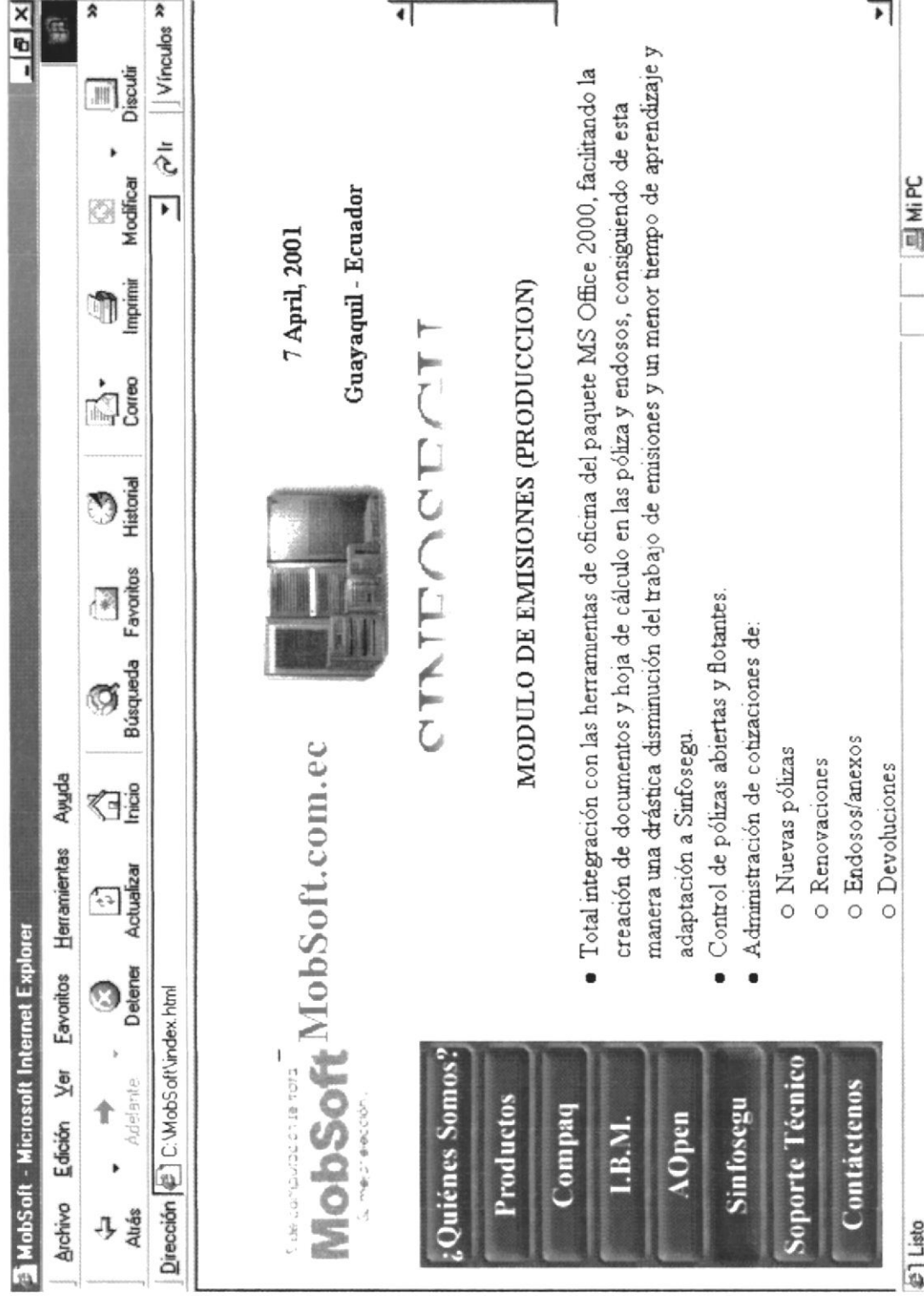
- Contabilización automática y en línea de los movimientos de Ingreso y Egreso de Caja.
- Contabilización automática y en línea de los movimientos de reaseguros (ya sea por producción Módulo de Cajaltros).
- Control de Ordenes de Pago, permitiendo seleccionar las órdenes a pagar en base a:
 - Tipo de pago
 - Prioridad
 - Monto
 - Beneficiario

7 Listo





100



Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás

Adelante

Detener

Actualizar

Inicio

Búsqueda

Favoritos

Historial

Correo

Imprimir

Modificar

Discutir

Dirección C:\MobSoft\index.html

Ir

Vinculos

¿Quiénes Somos?

Productos

Compaq

I.B.M.

AOpen

Sin fosegu

Soporte Técnico

Contáctenos

7 April, 2001

Guayaquil - Ecuador

MobSoft

MobSoft.com.ec

COMPAG

MODULO DE REASEGUROS

Ventajas

- Modelamiento flexible de contratos de Reaseguros, sean estos proporcionales o no proporcionales:
 - Grupos de contrato
 - Tipos de contrato
 - Tablas de características de contrato
 - Formas de cálculo
 - Reaseguradores
 - Formas de Presentación

Módulo de reaseguros

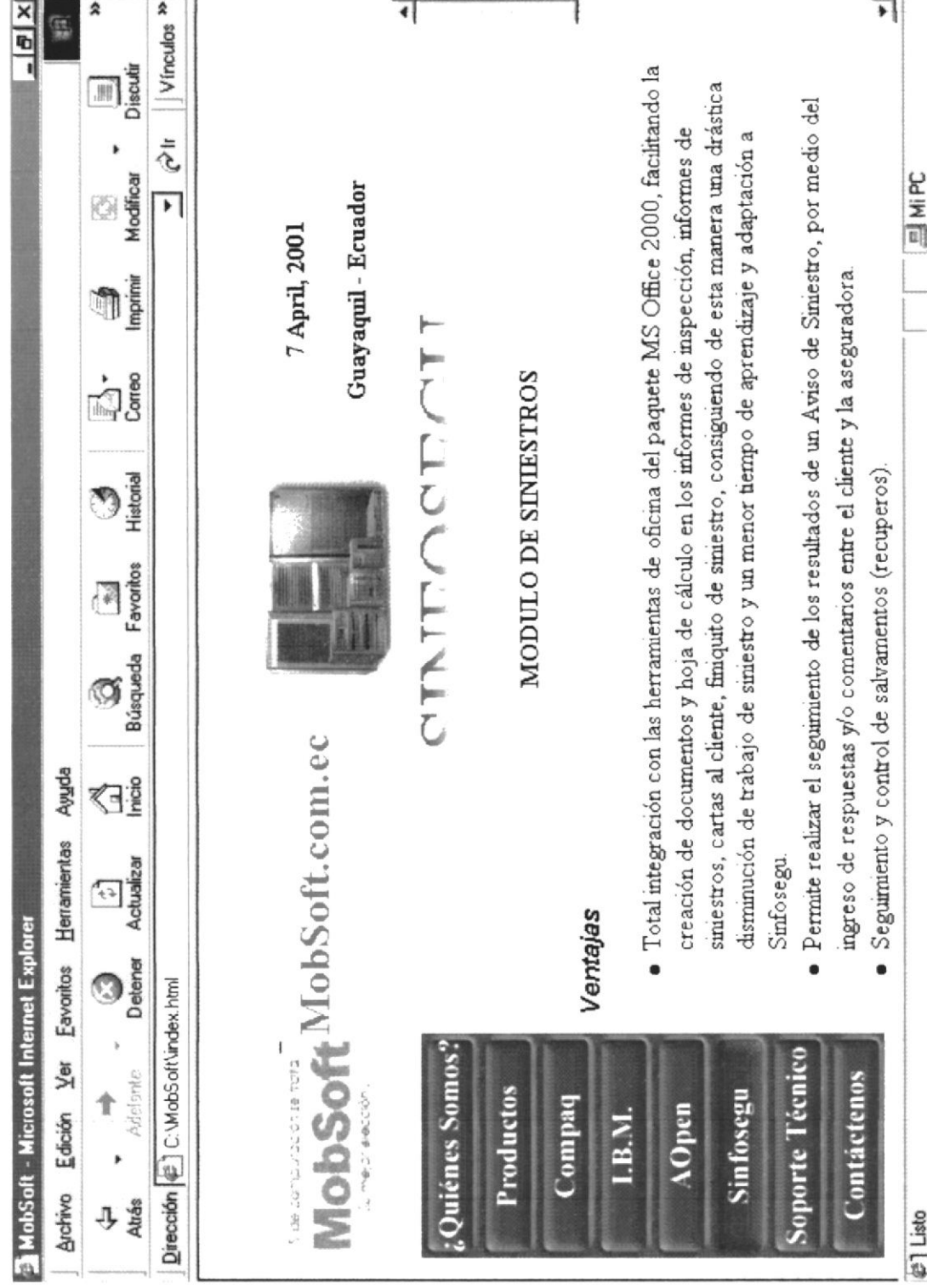
Listo

Mi PC

PROTCOM

Anexo B - Página 12

ESPOL



Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar Discutir

Dirección C:\MobSoft\index.html

7 April, 2001

Guayaquil - Ecuador

¿Quiénes Somos?

Productos

Compaq

I.B.M.

AOpen

Sinforegu

Soporte Técnico

Contáctenos

Enlaces frecuentes:

Microsoft

Microsoft.com

Compaq

Compaq

IBM

IBM

HP

HP

AOpen

AOpen

IMATION - 3M

IMATION - 3M

Epson

Epson

DTC

DTC

Canon

Canon

Si necesita más información de nuestros técnicos

Si necesita más información de nuestros técnicos

Anexo B - Página 14

ESPOL

Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar Discutir

Dirección C:\MobSoft\index.html

7 April, 2001

Guayaquil - Ecuador

MobSoft MobSoft.com.ec **COMPAQ**

¿Quiénes Somos?

Productos

Compaq

I.B.M.

AOOpen

Sinifosegu

Soporte Técnico

Contactenos

Soporte Técnico

Nombres: _____

Apellidos: _____

Teléfono: _____

E-mail: _____

No. de Factura: _____

Producto:

Comentarios: _____

Marca: Modelo: _____

Listo Mi PC



PROTCOM



MobSoft
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

MobSoft.com.ec



7 April, 2001

Guayaquil - Ecuador

Contáctenos

¿Quiénes Somos?

Productos

Compaq

I.B.M.

AOpen

Sinifosegu

Soporte Técnico

Contáctenos

Nuestro Perfil:

- Somos una empresa joven en rápido crecimiento en el mercado.
- Creemos que nuestra seriedad y el buen servicio al cliente es lo que nos hace mejores que los demás.
- Estamos orientados hacia el mercado corporativo: empresas pequeñas, medianas o grandes en crecimiento.
- Nos formamos de 3 divisiones importantes, que son:
 - Equipos y Redes
 - Desarrollo de aplicaciones
 - Aplicaciones educativas multimedia
- Nuestros productos y servicios están cubiertos por las garantías originales de fábrica



ANEXO C

GLOSARIO



ANEXO - C.- GLOSARIO DE TÉRMINOS

Glosario de palabras técnicas.

A

Address:

Dirección.

Identificador único para un computador o un **site** en internet.

Puede ser numérico, **IP address** (dirección lógica).

B

Background:

Fondo, segundo plano.

En un ambiente de computador multitarea, **multitasking**, se dice que un proceso tiene lugar en el background.

BPS:

Bit per second (bit por segundo).

Medida de velocidad de un medio, **medium**, que corresponde al número de **bits** que se pueden pasar a través de un medio segundo.

Véase en kilobits per second.

Browse:

Examinar, ojear.

Examinar superficialmente un recurso de información en la rd, tal como en **Usenet**, o en la **Web**.

Browser:

Examinador.

Programa cliente, usado para ver los documentos **Web**.

Bit:

Dígito binario, la unidad de información menor del computador, que se transmite como un simple pulso de encendido o apagado y se simboliza con un 1 o un 0.

Byte:

Palabra (unidad de medida) binaria que usualmente consta de ocho bits.

C

Connection:

Conexión.

Existen diferentes tipos o niveles de conexión a internet, desde una conexión física de red, pasando por el acceso telefónico.

CPU:

Central Processing Unit.

Unidad central de procesamiento.

Es el corazón del computador, la parte que "piensa".

Cookie:

Galleta.

Programa galleta de la fortuna que muestra diferentes mensajes cada vez que se ejecuta. Algunos sistemas lo hacen como parte de su proceso de arranque **startup** o **login**.

Cracker:

Destructor.

Alguien que interrumpe el sistema del computador. A quien muchas personas en el mundo real denominan como Hacker.

Cyberspace:

Cyber espacio, espacio cibernético.

Término popularizado por el autor William Gibson, para la realidad imaginaria compartida de redes de computación.

Algunas personas usan cyberspace como sinónimo de internet. Otros lo mantienen para la más completa semejanza física con la realidad sensual de las novelas de Gibson.

D

Dial up:

Marcar.

Usar el MODEM para llamar a otro computador y entrar, log in en él.

Disk:

Disco.

Medio de almacenamiento de datos en un computador, ya sea ensamblado en él (disco duro, hard disk) o removible (disco flexible, floppy disk).

Disk drive:

Unidad de disco.

Mecanismo que gira, lee y escribe en el disco, disk, por si mismo.

Diskette:

Disquete.

Disco flexible removible, de 5^{1/4} o 3^{1/2} pulgadas que se usa para el almacenamiento de datos.

Domain:

Dominio.

Principal subdivisión de direcciones, address, Internet. Última parte de una dirección Internet después del punto, dot., final.

Dot:

Punto.

Caracter que indica separación en los domain names, nombres de newsgroup y otros archivos con orientación Unís.

E

E-mail:

Abreviatura de electronical mail, correo electrónico, una de las más populares características de las redes, y de internet en general.

E-mail Address:

Dirección de correspondencia de internet.

F

File Transfer Protocol:

Protocolo de referencia de archivos.

Véase en FTP.

Floppy Disk:

Disco flexible.

Medio de almacenamiento removible.

FTP :

File transfer Protocol.

Protocolo de transferencia de archivos.

Protocolo estándar TCP/IP protocol para la transferencia de archivos en Internet.

FTP Site:

Servidor FTP

Servidor de archivos FTP, servicio de archivos de computador desde un FTP archive.

G

Gateway:

Puerta de acceso.

Se refiere a un computador que proporciona una conexión entre dos redes, dos sistemas de manejo de correo electrónico.

Giga:

Prefijo que significa millones.

Gigabyte:

Aproximadamente un billon de bytes (en realidad 1,073,748.824 bytes), una gran cantidad de almacenamiento.

GIF:

Graphics Interchange Format

Popular formato comprimido de archivo gráfico originado por Compu Serve pero legible en la mayoría de plataformas.

GUI:

Interfaz gráfica de usuario.

H

Hacker:

Un adicto al computador; alguien a quien le gusta trabajar con los computadores y ensaya los límites de los sistemas.

Hard Disk:

Disco duro.

Medio fijo de almacenamiento en un computador.

Hardware:

Equipo de computación: piezas fijas de metal y plástico, es opuesto a los programas que se ejecutan en los computadores, software.

Host:

Anfitrión.

Computador en una red que permite el acceso a muchos usuarios a la vez.

Host name:

También se denomina Hostname y se refiere a la parte del extremo izquierdo del nombre completo del dominio.

HTML:

Hipertext Markup Language

Lenguaje descriptor de hipertexto.

Consiste en un texto regular y marcas, tags que indican al browser qué hacer cuando un link se activa.

HTTP:

Hypertext Transport Protocol.

Protocolo de internet que define cómo un web server debe de responder a las solicitudes de los archivos que se hacen vía anchors y URLs.

Hiperlink:

Hiper-enlace.

I

IBM:

International Business Machines.

Alguna vez fue la compañía de computadores dominante en el mundo.

Index:

Archivo en un directorio.

Página web que proporciona un web server por omisión, cuando no se especifica el archivo.

Internet:

Red internacional que tiene más de diez mil redes enlazadas y utiliza los protocolos TCP/IP.

Internet Protocol:

Maneja el enrutamiento de datagrams de un host internet a otro.

InternetNIC:

Abreviatura del Internet Network Information Center, un servicio patrocinado por la National Science Foundation.

Patrocina información acerca de internet y los registros de nombres de dominios, está disponible por e-mail en info@internic.net o en web en <http://www.internic.net/>

J

JPEG:

Formato de archivo comprimido, para imágenes; es más eficiente que el GIF (pero reciente y por tanto, poco difundido).

K

Kilobit:

Su abreviatura K o Kb, aproximadamente mil (en realidad 1024) bits.

Kilobyte:

Su abreviatura K o Kb o Kbyte.

Aproximadamente mil (en realidad 1024) bytes, usualmente es la medida de memoria o capacidad de almacenamiento.

L

Link:

Enlace.

Se trata de una conexión hypertext, un botón o una sección resaltada de un texto, que cuando se selecciona, lleva al lector a otra página.

LocalHost:

Anfitrión local.

Se refiere al computador anfitrión, al cual el usuario se encuentra conectado en ese momento

M

Mbps:

Abreviatura de megabits per second.

Medida de velocidad de transmisión como la de un MODEM o la de la red.

Megabit:

Aproximadamente un millón de bits en realidad 1,048,576.

Megabyte:

Aproximadamente un millón de bytes en realidad 1,048,576; usualmente se trata de medida de memoria (RAM) o de almacenamiento de Hard Disk (Disco Duro).

Menú:

Lista de opciones disponibles para el usuario, que normalmente puede seleccionarse con el mouse o ratón u otro dispositivo apuntador.

Microsoft Windows:

Compañía de computadoras fundada en 1975 que vende MS-DOS.

Ambiente operativo multitarea, que corre bajo MS-DOS y proporciona a los computadores IBM y Compatibles una GUI similar a la de Macintosh; incluye íconos, cajas de diálogo, menús y un apuntador del mouse.

MODEM:

Se refiere a un dispositivo que conecta un computador a un enchufe telefónico y transmite datos a través de líneas telefónicas, a otro MODEM y a otro computador.

N

NIC:

Proveedor de servicio. (Network Information Center)

Name Server:

Servidor de nombres.

También se llama servidor de dominios y se refiere a una aplicación que mantiene tabla de nombres del dominio.

Netscape:

Es un navegador del web, el cual lidera el fácil acceso a internet usando el point-and-click. Proporciona aspectos de seguridad y la posibilidad de interactuar con los documentos antes de que hayan sido cargados completamente.

O

Operating System:

Sistema operativo.

Se refiere al software que controla todas las comunicaciones y el uso de los recursos del computador.

P

Process:

Programa o parte de él que se ejecuta en un sistema operativo.

En forma general puede decirse que se refiere a una o muchas tareas que realiza el computador.

PPP:

Point-to-Point Protocol.

Se refiere a un protocolo para transmitir en líneas seriales, como las telefónicas, con el PPP los usuarios pueden conectarse a internet y continuar en ambiente nativo, en vez de hacerlo con un ambiente UNÍS basado en caracteres.

Platform:

Tipo de computador o de sistema operativo.

Píxel:

Punto en el monitor o en una imagen de un mapa de bits. (proviene de picture element, elemento de dibujo).

Pentium:

Microprocesador de 64bits, sucesor del chip 80486 de Intel, denominado así después de que la corte no aceptara 586 o 40586 como marca registrada.

PC:

Computadora personal.

Q

Quit:

Salir, detener la ejecución de una aplicación.

QuickTime:

Tecnología Apple que apareció por primera vez con el sistema 7 de Macintosh; comprime, almacena, reproduce archivos que combinan texto, sonido, animación y video.

R

RAM:

Random access memory.

Se refiere a la memoria en cualquier aplicación o proceso puede leer, escribir. A menudo se confunde con el almacenamiento, porque ambos recursos se miden por lo general en megabytes.

Random Access Memory:

Memoria de acceso aleatorio.

Véase en RAM.

ROM:

Read only memory.

Memoria de solo lectura, memoria fija que no puede modificarse.

S

Server:

Aplicación o computador en red que suministra información u otros recursos a aplicaciones cliente que se conectan con él.

Scroll:

Desplazar.

Examinar un documento, moviendo el texto en la pantalla como si fuera pergamino continuo.

Scroll Back:

Desplazamiento inverso.

Capacidad de desplazarse hasta una parte anterior del documento; en un programa de emulación de terminal requiere que éste se guarde en un buffer.

Software:

Un programa ya sea una aplicación, o un sistema operativo.

Un conjunto de programas relacionados.

T

TCP:

Protocolo de control de transmisión.

Text field transfer:

Transferencia de archivo de texto.

Transferencia directa de texto ya sea desde un archivo local hasta un computador remoto.

TIA:

Abreviatura de Thanks in Advance; adaptador a internet.

Telnet:

Protocolo de emulación de terminals.

U

Usenet:

Usuario de red; se refiere a un conjunto de computadores y de redes que comparten artículos de noticias.

User:

Usuario.

Cualquier persona conectada a un sistema de computación o a una red.

URL:

Localizador uniforme de recursos.

Se refiere a una dirección Web conformada por un protocolo, un nombre host, un puerto (opcional), un directorio (opcional), un nombre de archivo (opcional). En el URL <http://enterzone.berkeley.edu/>



V

VMS:

Sistema de memoria virtual.

Virtual:

Dícese de algo que existe sólo en software; no es físico.

W

World Wide Web:

Gran red mundial. Consiste en un conjunto interconectado de documentos de hipertexto, que residen en servidores Web.

WWW:

Abreviatura de World Wide Web.

Web:

Es el nombre más común para referirse a World Wide Web, la gran red mundial.

Web Address:

Un URL que está conformado por un protocolo, un nombre host, una ruta, un nombre de archivo.

Web Browser:

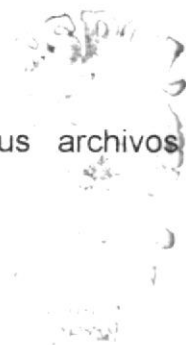
Software cliente, para el World Wide Web. Un examinador web muestra el HTML y otros documentos, y permite al usuario seguir los enlaces de hipertexto.

Web Page:

Documento HTML que por lo general contiene enlaces hipertexto.

Web Server:

Aplicación que almacena páginas web, con sus archivos asociados, bases de datos, scripts.



White Pages:

Nombre informal para las bases de datos con direcciones e-mail de internet, y con otra información.

Y

Yellow Pages:

Nombre informal para las bases de datos con los nombres y direcciones de máquina del servicio de registro InterNIC.





ANEXO D

BIBLIOGRAFÍA



Bibliografía

Glosario de términos se lo obtuvo de:

Diccionario de Internet Bilingüe de Christian Crumlish

