

V2  
7004.68  
FRYDW

# ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



## PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN

### Tesis de Grado

PREVIA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:  
ANALISTA DE SOPORTE DE MICROCOMPUTADORES

TEMA:  
**Creación de un Web Site  
para la empresa MobSoft**

### MANUAL DE USUARIO

AUTOR:  
**PABLO FRYDSON**  
CIB PEÑAS



D-23893

DIRECTORA:  
**Anl. Marjorie Espinoza**

Guayaquil – Ecuador  
Año 2001



## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco al altísimo Dios de una forma muy especial, por asistirme en toda la carrera estudiantil, a mis padres por haberme apoyado en todo momento en mi carrera, a los profesores por haberme guiado con excelentes enseñanzas llegando a ser transmitidas de una manera muy especial.

A todos ellos, me complace expresar mi especial y sincero agradecimiento.



## **DEDICATORIA**

Este manual va dirigido especialmente al todo poderoso dueño de nuestras vidas, que sin su ayuda no podría realizar mis tareas cotidianas y esfuerzos que exige esta carrera para la obtención del preciado título universitario ya que todos aspiramos convertirnos en profesionales para esta sociedad.

A todas esas personas que supieron darme el ánimo, el aliento necesario para continuar en los momentos buenos y malos.

Luis  
Luis  
Luis

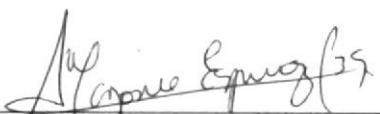
## **DECLARACIÓN EXPRESA**

La responsabilidad de los hechos, ideas, doctrinas expuestas en esta tesis de grado me corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma, a la Escuela Politécnica del Litoral.

Reglamentos de Exámenes y títulos de la ESPOL.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "F. F.", is located in the bottom right corner of the page.

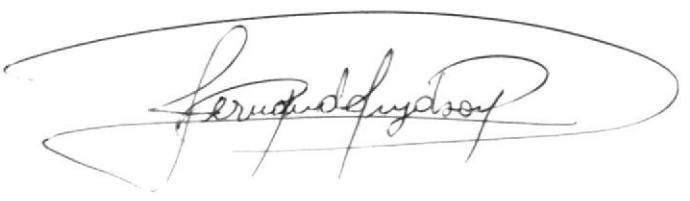
## **DIRECTORA DEL PROYECTO**



---

Anl. Marjorie Espinoza

## AUTOR DEL PROYECTO

A handwritten signature in black ink, reading "Pablo Fernando Frydson Pérez", enclosed within a decorative oval border.

---

Pablo Fernando Frydson Pérez

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. GENERALIDADES</b>	<b>1</b>
1.1. OBJETIVO DE ESTE MANUAL	1
1.2. A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE MANUAL?	1
1.3. LO QUE DEBE CONOCER	1
<b>2. EXPLICACIÓN DE LA INTERFAZ GRÁFICA</b>	<b>1</b>
<b>3. CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL SITIO WEB</b>	<b>1</b>
3.1. REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DEL SISTEMA	1
3.1.1. HARDWARE	1
3.1.2. REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	2
<b>4. INSTALACIÓN DEL SISTEMA</b>	<b>1</b>
<b>5. ¿CÓMO INICIAR EL SISTEMA?</b>	<b>1</b>
5.1. PASOS PARA ENCENDER UN COMPUTADOR	1
5.2. ¿CÓMO ARRANCAR EL SISTEMA?	1
<b>6. INICIANDO LAS OPERACIONES DEL SITIO WEB</b>	<b>1</b>
6.1. PANTALLA INICIAL DEL SITIO WEB	3
6.2. PANTALLA ¿QUIÉNES SOMOS?	4
6.3. PANTALLA DE PRODUCTOS	5
6.4. PANTALLA DE COMPAQ	6
6.5. PANTALLA DE I.B.M.	7
6.6. PANTALLA DE AOPEN	8
6.7. PANTALLA DE SINFOSEGU	9
6.7.1. PANTALLA DE SINFOSEGU DE CARACTERÍSTICAS, VIRTUDES, REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA	10
6.7.2. PANTALLA DE SINFOSEGU DE EMISIONES	11
6.7.3. PANTALLA DE SINFOSEGU DE REASEGUROS	12
6.7.4. PANTALLA DE SINFOSEGU DE SINIESTROS O RECLAMOS	13
6.7.5. PANTALLA DE SINFOSEGU DE BANCOS	14
6.7.6. PANTALLA DE SINFOSEGU DE CAJA	15
6.8. PANTALLA DE SOPORTE TÉCNICO	16
6.8.1. PANTALLA DE FORMULARIO DE SOPORTE TÉCNICO	17
6.9 PANTALLA DE CONTÁCTENOS	18
<b>ANEXO - A.- CONOCIENDO EL INTERNET</b>	<b>1</b>
A.1. ¿QUÉ ES INTERNET?	1
A.2. ¿QUÉ ES WWW?	1
A.3. ¿QUÉ ES UNA DIRECCIÓN URL?	1
<b>ANEXO - B.- NAVEGACIÓN DE PÁGINAS</b>	<b>1</b>
<b>ANEXO - C.- GLOSARIO DE TÉRMINOS</b>	<b>1</b>
<b>ANEXO - D.- BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>1</b>

# **CONTENIDO DE FIGURAS**

## **CAPÍTULO 2.**

FIGURA 2.1. BARRA DEL NAVEGADOR DONDE SE COLOCA LA DIRECCIÓN URL	1
FIGURA 2.2. PÁGINA PRINCIPAL	1
FIGURA 2.3. PÁGINA DE SINFOSEGU CONTIENE IMAGEN CON COORDENADAS	3
FIGURA 2.4. PÁGINA SUB-TÓPICO DE SOPORTE TÉCNICO (FORMULARIO)	4
FIGURA 2.5. PÁGINA PRINCIPAL DE CONTÁCTENOS CON ENLACE E-MAIL	4

## **CAPÍTULO 4**

FIGURA 4.1. ASISTENTE PARA PUBLICACIÓN EN LA WEB	1
FIGURA 4.2. SELECCIÓN DE ARCHIVOS O CARPETAS PARA LA PUBLICACIÓN DEL WEB	2
FIGURA 4.3. NOMBRE DEL SERVIDOR WEB	2
FIGURA 4.4. ESPECIFICACIONES DE DIRECCIÓN URL Y DIRECTORIO	3
FIGURA 4.5. PROVEEDOR DE SERVICIOS WEB	3
FIGURA 4.6. PROVEEDOR DE SERVICIOS WEB	4

## **CAPÍTULO 6**

FIGURA 6.1. PÁGINA PRINCIPAL DEL SITIO WEB	3
FIGURA 6.2. PÁGINA PRINCIPAL DE ¿QUIÉNES SOMOS?	4
FIGURA 6.3. PÁGINA PRINCIPAL DE PRODUCTOS	5
FIGURA 6.4. PÁGINA PRINCIPAL DE COMPAQ	6
FIGURA 6.5. PÁGINA PRINCIPAL DE IBM	7
FIGURA 6.6. PÁGINA PRINCIPAL DE AOPEN	8
FIGURA 6.7. PÁGINA PRINCIPAL DE SINFOSEGU	9
FIGURA 6.8. PÁGINA SECUNDARIA DE SINFOSEGU	10
FIGURA 6.9. PÁGINA SECUNDARIA DE SINFOSEGU	11
FIGURA 6.10. PÁGINA SECUNDARIA DE SINFOSEGU	12
FIGURA 6.11. PÁGINA SECUNDARIA DE SINFOSEGU	13
FIGURA 6.12. PÁGINA SECUNDARIA DE SINFOSEGU	14
FIGURA 6.13. PÁGINA SECUNDARIA DE SINFOSEGU	15
FIGURA 6.14. PÁGINA PRINCIPAL DE SOPORTE TÉCNICO	16
FIGURA 6.15. PÁGINA SECUNDARIA DE SOPORTE TÉCNICO	17
FIGURA 6.16. PÁGINA PRINCIPAL DE CONTÁCTENOS	18

# **CONTENIDO DE TABLAS**

## **CAPÍTULO 3.**

TABLA 3.1. REQUERIMIENTOS DE HARDWARE

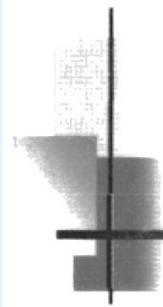
1

## **CAPÍTULO 6**

TABLA 6.1. DESCRIPCIÓN DE BOTONES

1 - 2

321  
100-00000000  
BIB. UCA  
CAMPUS  
PERAS



# CAPÍTULO I

---

## GENERALIDADES



## **1. GENERALIDADES**

### **1.1. Objetivo de este manual**

Este manual tiene como finalidad guiar al usuario en el uso de sitio web.

Ser la carta de exhibición de la empresa.

Guia a las actuales y futuros usuarios.

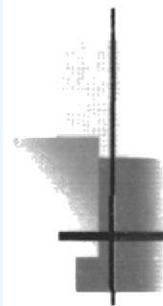
### **1.2. A quién va dirigido este manual?**

Este manual va dirigido a todas aquellas personas que desean conocer el correcto funcionamiento y navegación del web site de MobSoft.

### **1.3. Lo que debe conocer**

El usuario para poder navegar en el sitio web debe tener un mínimo de conocimientos básicos, como son manejo de la plataforma de trabajo windows, uso del ratón y del teclado.





## CAPÍTULO II

---

### EXPLICACIÓN DE LA INTERFAZ GRÁFICA



## 2. EXPLICACIÓN DE LA INTERFAZ GRÁFICA

Antes que nada se debe conocer la dirección URL del web site. La cual es:  
<http://www.mobsoft.com.ec>

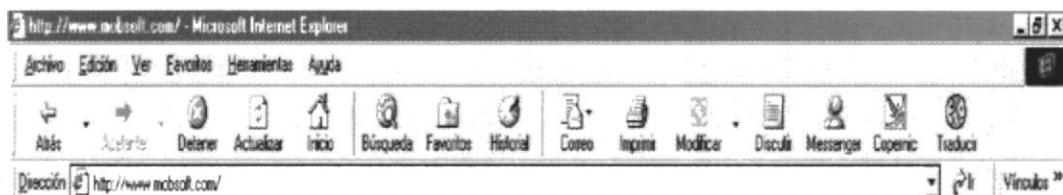


Figura 2.1. Barra del navegador donde se coloca la dirección URL.

Iniciamos ingresando la dirección antes mencionada en el navegador en dirección, enseguida se mostrará la página principal.

A screenshot of the MobSoft website. The title bar says "MobSoft - Microsoft Internet Explorer - [Trabajar sin conexión]". The menu bar and toolbar are identical to Figure 2.1. The address bar shows "C:\UMobSoft\index.html". The main content area displays the MobSoft logo, the date "7 April, 2001", and the location "Guayaquil - Ecuador". On the left, there is a sidebar with links: "¿Quiénes Somos?", "Productos", "Compaq", "I.B.M.", "AOpen", "Sinfosegu", "Soporte Técnico", and "Contáctenos". The main text area starts with a paragraph about the site being a resource for computer products and hardware/software support. It features a small cartoon illustration of a person at a desk and the text "Disfrute de este sitio.".

Figura 2.2. Página de principal.

A continuación describimos los tópicos principales del web site para su mejor conocimiento y guía:

### **Quiénes Somos**

Permite mostrar la información general de la empresa como son:

- Generalidades
- Misión
- Visión

### **Productos**

Permite mostrar cada uno de los servicios que ofrece MobSoft, los productos más comunes que de computación se refiere, con características básicas, garantía, precio, modelo, etc.

### **AOpen**

Permite mostrar los productos especiales como computadoras que son las más vendidas por la empresa en la marca AOpen.

### **Compaq**

Permite mostrar los productos especiales como computadoras que son las más vendidas por la empresa en la marca Compaq.

### **Sinfosegu**

Permite mostrar la información general de este producto especial creado por la empresa. Dentro de esta página se encuentra una imagen que ha sido dividida en algunas coordenadas, las cuales llaman a diferentes páginas que son parte de este producto.



Figura 2.3. Página de Sinfosegu contiene imagen con coordenadas.

## I.B.M.

Permite mostrar los productos especiales como computadoras que son las más vendidas por la empresa en la marca IBM.

## Soporte Técnico

Permite mostrar los enlaces frecuentes a drivers más utilizados de los productos que la empresa vende, como también un enlace hacia el soporte técnico de la empresa, posee un formulario con datos básicos el cual es enviado por e-mail.

The screenshot shows a web page titled "Soporte Técnico". At the top, there is a navigation menu with links to "¿Quiénes Somos?", "Productos", "Compaq", "L.B.M.", "AOpen", "Sinfosegu", "Soporte Técnico" (which is highlighted in a dark blue box), and "Contáctenos". Below the menu, there is a form with fields for "Nombres", "Apellidos", "Teléfono", "E-mail", "No de Factura", "Producto" (with a dropdown menu showing "Cámera Digital"), "Marca" (with a dropdown menu showing "Compaq"), and "Modelo". There is also a large text area for "Comentarios". At the bottom of the form are two buttons: "Aceptar" and "Restablecer". In the top right corner, the date "6 March, 2001" and location "Guayaquil - Ecuador" are displayed.

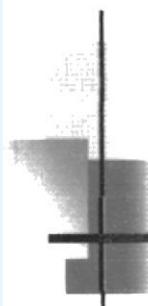
Figura 2.4. Página sub tópico de soporte técnico (formulario).

## Contáctenos

Permite mostrar la presentación de la empresa, también contiene un enlace para correo electrónico, como para comunicar alguna inquietud del usuario final hacia la empresa.

The screenshot shows a web page titled "Contactenos". At the top, there is a navigation menu with links to "¿Quiénes Somos?", "Productos", "Compaq", "L.B.M.", "AOpen", "Sinfosegu", "Soporte Técnico" (which is highlighted in a dark blue box), and "Contáctenos". To the right of the menu, there is a section titled "Nuestro Perfil:" containing a bulleted list of company information. The list includes: "Somos una empresa joven en rápido crecimiento en el mercado.", "Creemos que nuestra seriedad y el buen servicio al cliente es lo que nos hace mejores que los demás.", "Estamos orientados hacia el mercado corporativo: empresas pequeñas, medianas o grandes en crecimiento.", "Nos formamos de 3 divisiones importantes, que son: Equipo y Redes, Desarrollo de aplicaciones, Aplicaciones educativas multimedia.", and "Nuestros productos y servicios están cubiertos por las garantías originales de fábrica". In the top right corner, the date "7 April, 2001" and location "Guayaquil - Ecuador" are displayed.

Figura 2.5. Página principal de contáctenos con enlace a e-mail.



## CAPÍTULO III

---

### CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL SITIO WEB



### 3. CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL SITIO WEB

#### 3.1. REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DEL SISTEMA

Para lograr una buena navegación por el sitio web se recomienda lo siguiente:

##### 3.1.1. HARDWARE

Para lograr una mejor navegación del web site proporcionamos los siguientes requerimientos:

Descripción del equipo	Características Básicas
	Procesador Intel Pentium I de 200 Mhz o posterior Memoria 64 RAM Disco duro de 8 GB en adelante Tarjeta de video de 4 MB en adelante Memoria caché 256KB Monitor de 14 pulg. 0.28 DPI de resolución Fax MODEM de 28.800 bps en adelante Mouse Teclado Disquetera de 3 ½ CD-Rom

Tabla 3.1. Requerimientos de hardware.



### **3.1.2. REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE**

Para lograr una mejor navegación del web site proporcionamos los siguientes requerimientos:

- Tener Windows 95 o posterior
- Navegadores como son el Internet Explorer 4 o posterior o Netscape 4.0 o posterior
- Tener cuenta con cualquiera de las empresas que dan servicio para internet como por ejemplo: Ecuanet, Satnet, Impsat, etc.





## CAPÍTULO IV

---

### INSTALACIÓN DEL SISTEMA



## 4. INSTALACIÓN DEL SISTEMA

Antes que nada tenemos que considerar que tiene que estar configurada la tarjeta de video y pantalla a una resolución mínima de 800 x 600 dpi., con un mínimo de 256 colores para poder obtener una imagen mínima.

Ejecutamos el asistente para la publicación en web que se encuentra ubicado en Inicio, Accesorios, Herramientas de Internet, Asistente para publicación en Web.

En el primer paso: damos click en siguiente para empezar a publicar el sitio web.

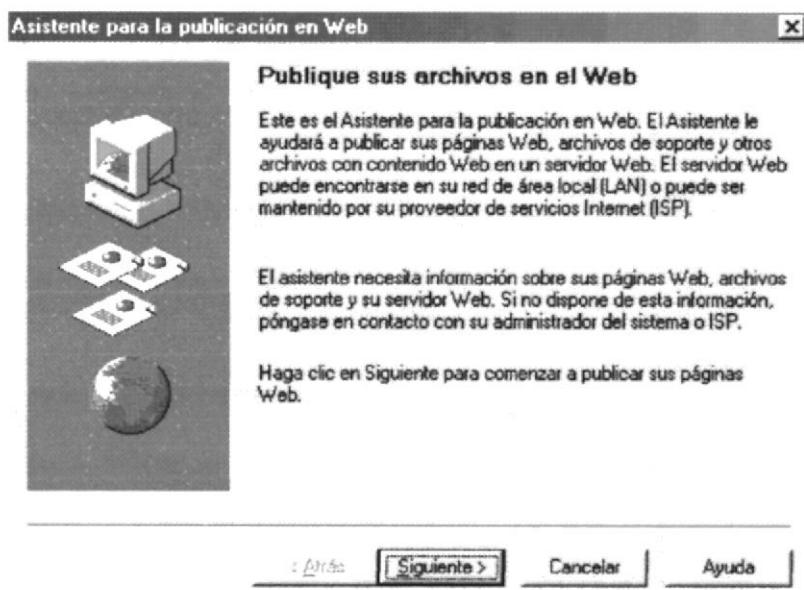


Figura 4.1. Asistente para publicación en la web.

En el segundo paso: seleccionamos un archivo o carpeta y damos click en siguiente

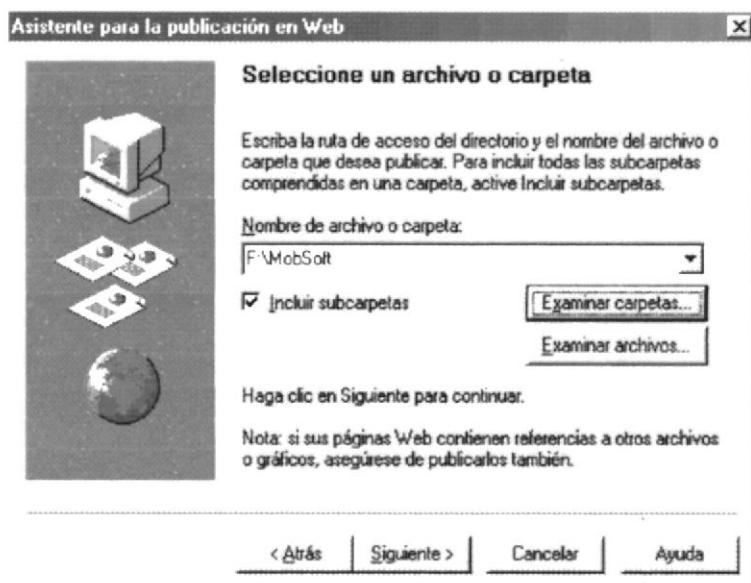


Figura 4.2. Selección de archivos o carpetas para la publicación del web.

En el tercer paso: colocamos el nombre del servidor web. Ejemplo: mobsoft

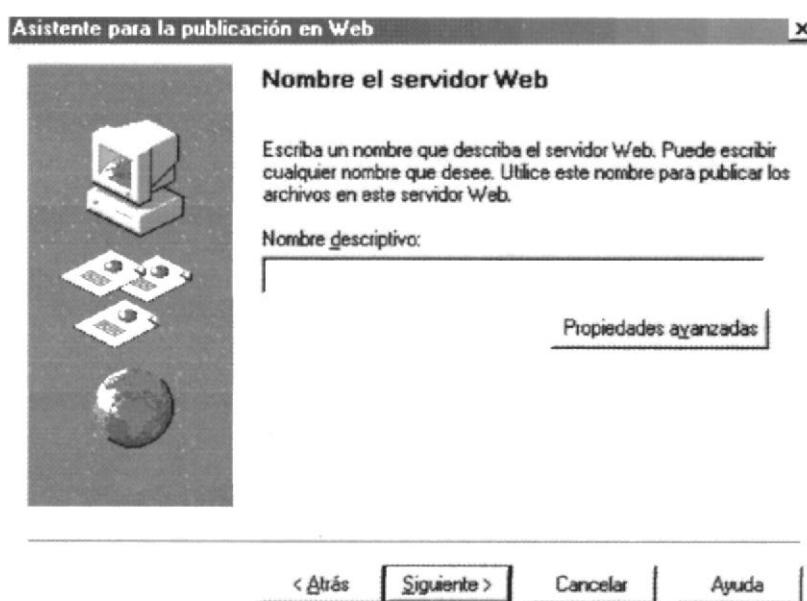


Figura 4.3. Nombre del servidor web.

En el cuarto paso: tenemos que poner la dirección URL o dirección de internet del proveedor en este caso por ejemplo: <http://www.mobsoft.com.ec> este nombre le dará el proveedor del servicio de hosting o dominio; e indicamos la dirección donde se encuentra localmente el sitio web.



Figura 4.4. Especificaciones de dirección URL y directorio.

En el quinto paso: especificamos el proveedor de servicios de internet.

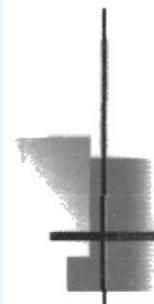


Figura 4.5. Proveedor de servicios web.

En el sexto paso: seleccionamos el proveedor de servicios



Figura 4.6. Proveedor de servicios web.



# CAPÍTULO V

# ¿CÓMO INICIAR EL SISTEMA?



## **5. ¿CÓMO INICIAR EL SISTEMA?**

### **5.1. Pasos para encender un computador**

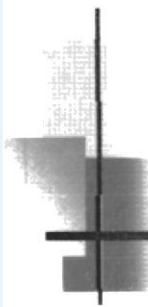
Encender el regulador de voltaje o regleta o UPS si lo tuviere.

Encender el C.P.U. o presionar el botón del case o chasis del computador.

Encender el monitor.

### **5.2. ¿Cómo arrancar el sistema?**

Una vez que ya realizamos los pasos anteriores esperamos a que se cargue el sistema operativo en este caso windows, luego debemos de ejecutar cualquier navegador ya sea este Internet Explorer o Netscape a partir de la versión 4.0 dando doble click. Una vez cargado el navegador escribimos en la barra de comandos <http://dominio/index.html> , en este caso el dominio será el que la empresa contrate ejemplo: Si es Ecuanet sería <http://mobsoft.com.ec/index.htm> , en este caso mobsoft.com.ec será el dominio que a contratado por medio del distribuidor de internet.



# CAPÍTULO VI

---

## INICIANDO LAS OPERACIONES DEL SITIO WEB



LIB.  
BIE.  
DIAZ  
P.C.

## 6. INICIANDO LAS OPERACIONES DEL SITIO WEB

En este capítulo daremos una breve explicación de cómo se debe navegar y para que sirve cada una de las opciones del sitio web.

Los botones y los hipervínculos nos ayudan para accesar a páginas nuevas o retornar a páginas que ya han sido cargadas con anterioridad.

En el sitio web existen botones los cuales nos dirigen hacia nuevas páginas o nos regresan a la página principal, a continuación se muestra una breve explicación de cada uno:

En los botones de: ¿Quiénes somos?, Productos, Compaq, IBM, Aopen, Sinfosegu, Soporte Técnico, Contáctenos cuando el ratón se posiciona encima de cualquiera de estos botones estos cambian de fondo oscuro a claro.

Botones	Características
¿Quiénes Somos?	Nos enlaza a la página principal llamada ¿Quiénes Somos?.
Productos	Nos enlaza a la página principal llamada Productos.
Compaq	Nos enlaza a la página principal llamada COMPAQ.
I.B.M.	Nos enlaza a la página principal llamada I.B.M.
AOpen	Nos enlaza a la página principal llamada Aopen.
Sinfosegu	Nos enlaza a la página principal llamada Sinfosegu.
Soporte Técnico	Nos enlaza a la página principal llamada Soporte Técnico.

<b>Contáctenos</b>	Nos enlaza a la página principal llamada Contáctenos.
	Al dar click sobre él logotipo nos muestra la bienvenida de la página en la parte derecha.
<b>Atrás</b>	Al dar click sobre este botón se retorna a la parte superior de la página actual o a la página principal, dependiendo de la opción.

Tabla 6.1. Descripción de botones.

## **6.1. Pantalla Inicial del Sitio Web.**

Esta es la página principal, la cual llamamos poniendo en la ruta o dirección electrónica <http://mobsoft.com.ec/index.html>.



Figura 6.1. Página Principal del Sitio Web.

Esta es la página de inicio donde se dá la bienvenida al sitio, también muestra un menú de botones los cuales dan acceso a tópicos principales del sitio web.



## 6.2. Pantalla ¿Quiénes Somos?

Para llamar a esta página damos click en el botón que dice ¿Quiénes Somos? y automáticamente cargará la página en la parte derecha.

Todos nuestros productos están  
**MobSoft** **MobSoft.com.ec** **Canon**

7 April, 2001

Guayaquil - Ecuador

**¿Quiénes Somos?**

**Productos**

**Compaq**

**L.B.M.**

**AOpen**

**Sinfosegu**

**Soporte Técnico**

**Contáctenos**

Quienes Somos?

Aquí conoceremos hacia dónde va la empresa, cual es su misión, visión como se creó la empresa como tal y mucho más

[Quienes Somos](#) [Nuestra Visión](#) [Nuestra Misión](#)

[Atrás](#)

Esta empresa se constituyó legalmente el 10 de Marzo de 1997, teniendo como su Gerente General, fundador, mentalizador y representante legal al Ing. Marcelo Ocampo Barragán la cual lleva el nombre de MOBSOFT S.A..

Figura 6.2. Página Principal de ¿Quiénes Somos?.

Esta pantalla llamada ¿Quiénes somos? muestra como se formó la compañía, la misión, la visión donde vemos los objetivos principales de la compañía.



### 6.3. Pantalla de Productos

Llamamos a esta página al dar click en el botón ubicado del lado izquierdo con el nombre de productos.

Marca	Modelo	Tamaño	Garantía	Características Básicas	Precio (No incluye Iva)
Quantum	Fireball LCT 20	30 GB	1 año contra defecto de fábrica	Bus IDE , 5400 R.P.M	USD\$ 155

Figura 6.3. Página Principal de productos

En esta pantalla nos muestra una serie de productos de diversas marcas con detalles específicos como son: marca, modelo, tamaño, características básicas, precio y garantía de los productos que son vendidos con mayor frecuencia por MobSoft, para ver más información podemos avanzar con la barra de desplazamiento vertical.



## 6.4. Pantalla de COMPAQ

Llamamos a esta página al dar click en el botón ubicado del lado izquierdo con el nombre de COMPAQ.



Figura 6.4. Página Principal de Compaq.

En esta pantalla nos muestra una serie de computadores de la marca antes mencionada con detalles específicos como son: modelo, procesador, velocidad, características básicas, precio, garantía, etc.

Estos serán llamados más abajo en ésta misma página dando un click sobre el hipervínculo (enlace), si deseamos ver más información en esta misma página podemos avanzar con la barra de desplazamiento vertical.

Tenemos un botón ubicado estratégicamente para poder retornar a la parte superior de la página.

## 6.5. Pantalla de I.B.M.

Llamamos a esta página al dar click en el botón ubicado del lado izquierdo con el nombre de I.B.M.

Familia	Netfinity	Netfinity
Modelo	3000	3500 - M20
Procesador		Pentium III
Soporte Procesador	Single	Dual Opcional

Figura 6.5. Página Principal de IBM.

En esta pantalla nos muestra una serie de computadores de la marca antes mencionada con detalles específicos como son: modelo, procesador, velocidad, características básicas, precio, garantía, etc.

Tenemos tres tipos de productos por ejemplo servidor, desktops y notebooks estos serán llamados más abajo en esta misma página dando un click sobre el hipervínculo (enlace), si deseamos ver más información avanzar con la barra de desplazamiento vertical.

Tenemos un botón ubicado estratégicamente para poder retornar a la parte superior de la página.

## 6.6. Pantalla de AOpen

Llamamos a esta página al dar click en el botón ubicado del lado izquierdo con el nombre de AOpen.



Figura 6.6. Página Principal de AOpen.

En esta pantalla nos muestra una serie de computadores de la marca antes mencionada con detalles específicos como son: modelo, procesador, velocidad, características básicas, precio, garantía, etc.

Son cuatro tipos de productos por ejemplo HomePC, NetPC, PowerPC y ServerPC esto quiere decir que serán llamados más abajo en esta misma página dando un click sobre el hipervínculo (enlace), si deseamos ver más información podemos avanzar con la barra de desplazamiento vertical.

Tenemos un botón ubicado estratégicamente para poder retornar a la parte superior de la página.

## 6.7. Pantalla de Sinfosegu

Llamamos a esta página al dar click en el botón ubicado del lado izquierdo con el nombre de Sinfosequ.

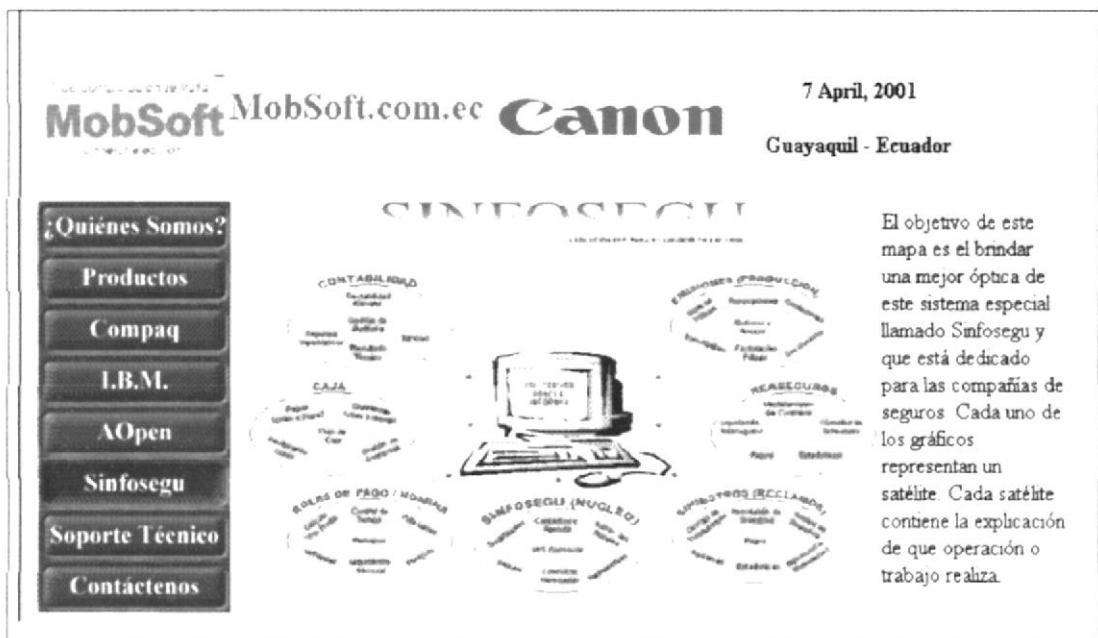


Figura 6.7. Página Principal de Sinfosegu.

Esta página es algo especial debido a que en ella están dadas coordenadas en la imagen en el momento de pasar el puntero del ratón sobre la coordenada ésta se activa y puede ser accesada dando un click sobre la misma, la cual llama a otra página (sub-tópico).

#### **6.7.1. Pantalla de Sinfosegu de Características, virtudes, requerimientos del sistema**

**MobSoft**

**MobSoft.com.ec**

**CINEOSCTT**

**6 March, 2001**

**Guayaquil - Ecuador**

**Quiénes Somos?**

**Productos**

**Compaq**

**L.B.M.**

**AOpen**

**Sinfosegu**

**Soporte Técnico**

**Contactenos**

**CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS**

- MS Visual Studio 6.0 Al momento es el paquete de lenguajes de programación más avanzado (la versión 6.0 salió en Sept 1998), más popular entre los programadores profesionales y el de mayor soporte técnico especializado (Microsoft Ecuador)
- ADO 2.0 Esta tecnología de acceso a datos a través de OLE DB (también a través de ODBC), permite conexiones con la mayoría de los motores de bases de datos relacionales (AS-400, SQL Server, Oracle, Informix, Access, etc.), logrando así una flexibilidad sin precedentes y un código universal para diferentes plataformas
- SQL Server 7.0 El motor de base de datos relacional (DBMS) nativo de Sinfosegu, es la última versión de Microsoft SQL Server Adjunto encontrará una página de las virtudes que este ofrece.
- Programación Orientada a Objetos (OOP) La experiencia nos ha enseñado que la reutilización de código, el encapsulamiento y abstracción de procesos, son indispensables para obtener un Sistema flexible y de fácil mantenimiento
- MS Office 2000 Aprovechamos lo último en tecnología del paquete Office, logrando de esta manera una completa integración de nuestro Sistema "Sinfosegu" con las tareas administrativas y organizativas de su empresa

**VIRTUDES**

Figura 6.8. Página secundaria de Sinfosegu.

En esta página se detalla algunas características del sistema como son las características técnicas, virtudes, requerimientos básicos.

Tenemos un botón ubicado estratégicamente para poder retornar a la parte superior de la página.

## 6.7.2. Pantalla de Sinfosegu de Emisiones



Figura 6.9. Página secundaria de Sinfosegu.

Esta página muestra las características básicas del módulo, las consultas y reportes de la misma.

Tenemos un botón ubicado estratégicamente para poder retornar a la parte superior de la página.

### 6.7.3. Pantalla de Sinfosegu de Reaseguros

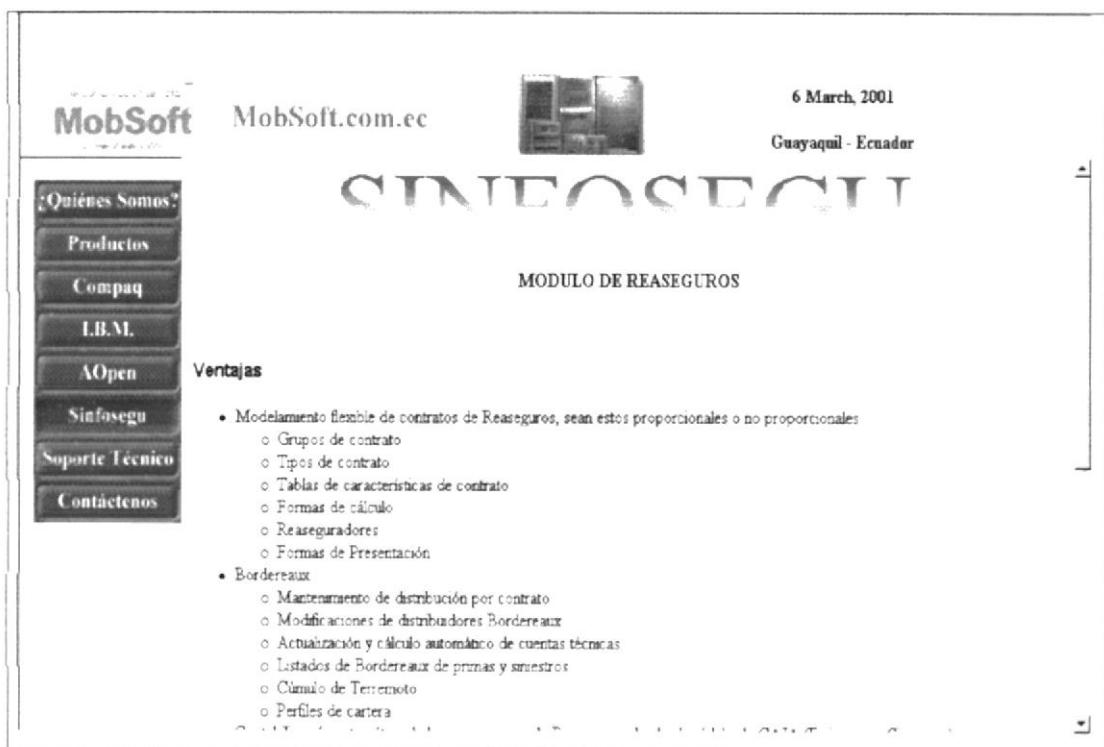


Figura 6.10. Página secundaria de Sinfosegu.

Esta página muestra las características básicas del módulo, ventajas, las consultas y reportes de la misma.

Tenemos un botón ubicado estratégicamente para poder retornar a la parte superior de la página.

## 6.7.4. Pantalla de Sinfosegu de Siniestros o Reclamos

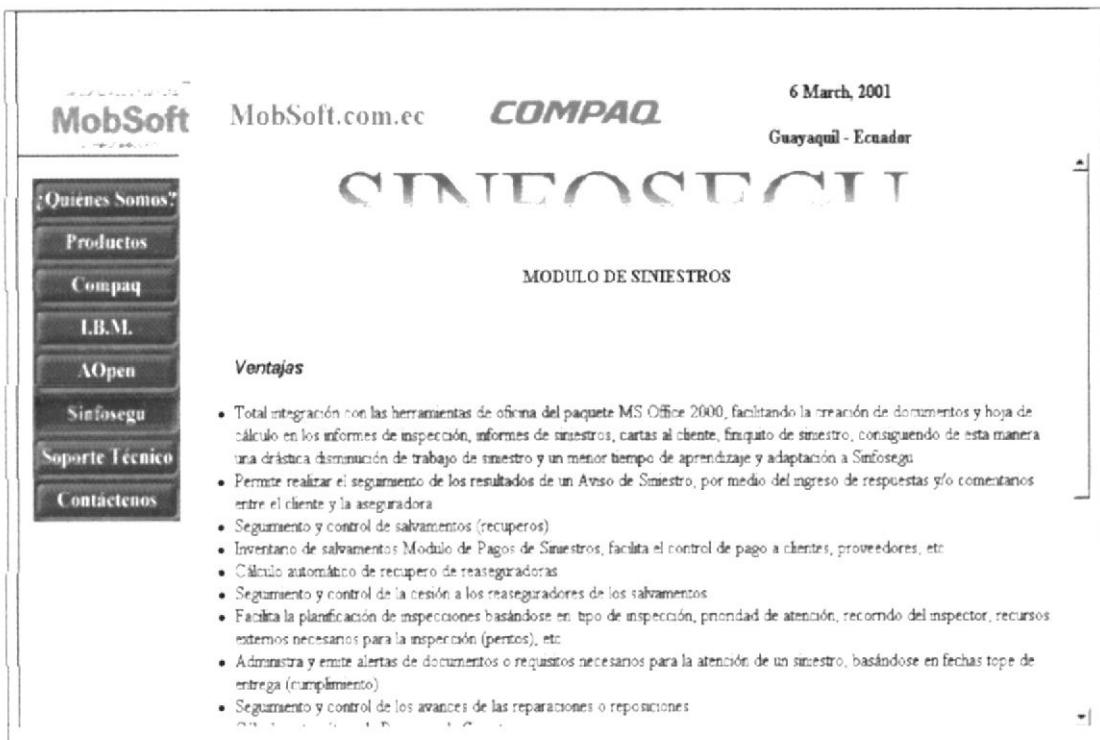


Figura 6.11. Página secundaria de Sinfosegu.

Esta página muestra las características básicas del módulo, ventajas, las consultas y reportes de la misma.

Tenemos un botón ubicado estratégicamente para poder retornar a la parte superior de la página.

## 6.7.5. Pantalla de Sinfosegu de Bancos

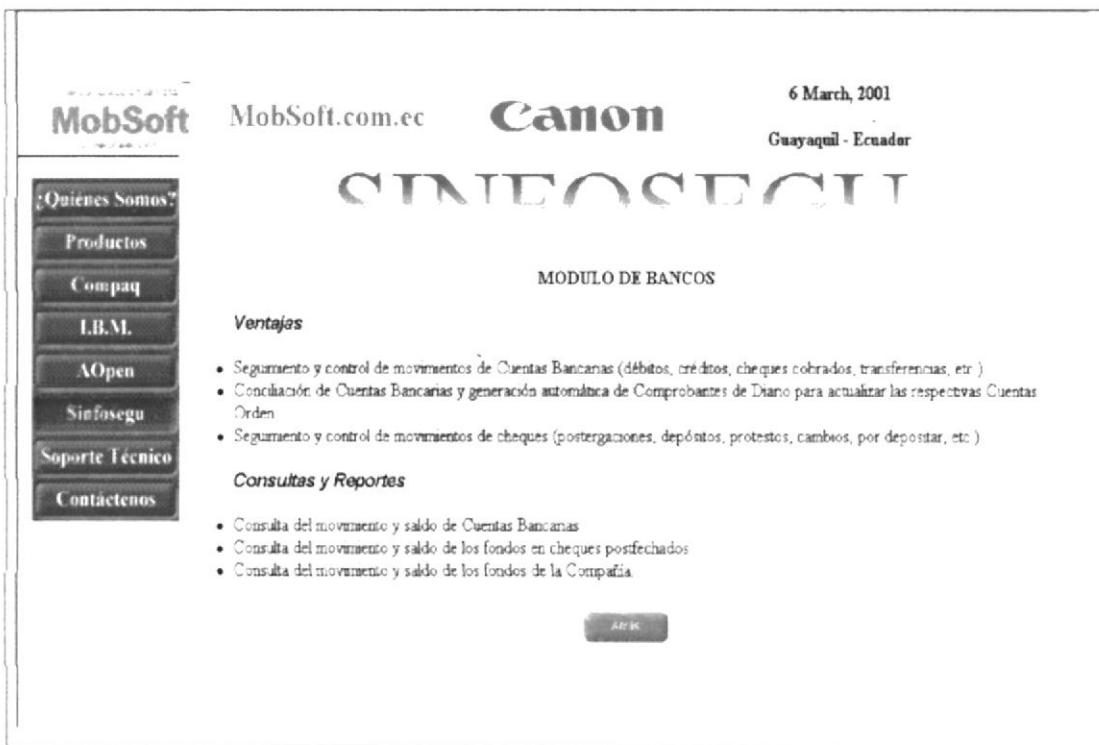


Figura 6.12. Página secundaria de Sinfosegu.

Esta página muestra las características básicas del módulo, ventajas, las consultas y reportes de la misma.

Tenemos un botón ubicado estratégicamente para poder retornar a la parte superior de la página.



### 6.7.6. Pantalla de Sinfosegu de Caja

The screenshot shows a web page from MobSoft.com.ec. At the top left is the MobSoft logo. To its right are links for 'COMPAQ' and 'Guayaquil - Ecuador'. The date '6 March, 2001' is also present. A large 'SINFOSEGU' logo is centered above the main content area. On the left side, there is a vertical navigation menu with options: '¿Quiénes Somos?', 'Productos', 'Compaq', 'LB.M.', 'AOpen', 'Sinfosegu' (which is highlighted in a darker box), 'Soporte Técnico', and 'Contactenos'. The main content area is titled 'MODULO DE CAJA (CTAS. X COBRAR) (CTAS. X PAGAR)'. Below this, under the heading 'Ventajas', is a bulleted list of features:

- Contabilización automática y en linea de los movimientos de Ingreso y Egreso de Caja
- Contabilización automática y en linea de los movimientos de reaseguros (ya sea por producción o por siniestros)
- Control de Órdenes de Pago, permitiendo seleccionar las órdenes a pagar en base a
  - Tipo de pago
  - Prioridad
  - Monto
  - Beneficiario
  - Flujo de caja
  - Disponibilidad de Fondos, etc
- Así también permite la planificación de pagos a futuro
- Seguimiento y control de cobranzas
- Seguimiento de Gestión de cobranzas
- Cálculo automático de retenciones, cesiones, reservas, comisiones, impuestos, etc
- Soporte de cobros a clientes y pagos a proveedores con retenciones de ley
- Control de Letras de Cambio entregadas para firmar y no devueltas por los clientes

Figura 6.13. Página secundaria de Sinfosegu.

Esta página muestra las características básicas del módulo, ventajas, las consultas y reportes de la misma.

Tenemos un botón ubicado estratégicamente para poder retornar a la parte superior de la página.



## 6.8. Pantalla de Soporte Técnico

Llamamos a esta página al dar click en el botón ubicado del lado izquierdo con el nombre de Soporte Técnico.

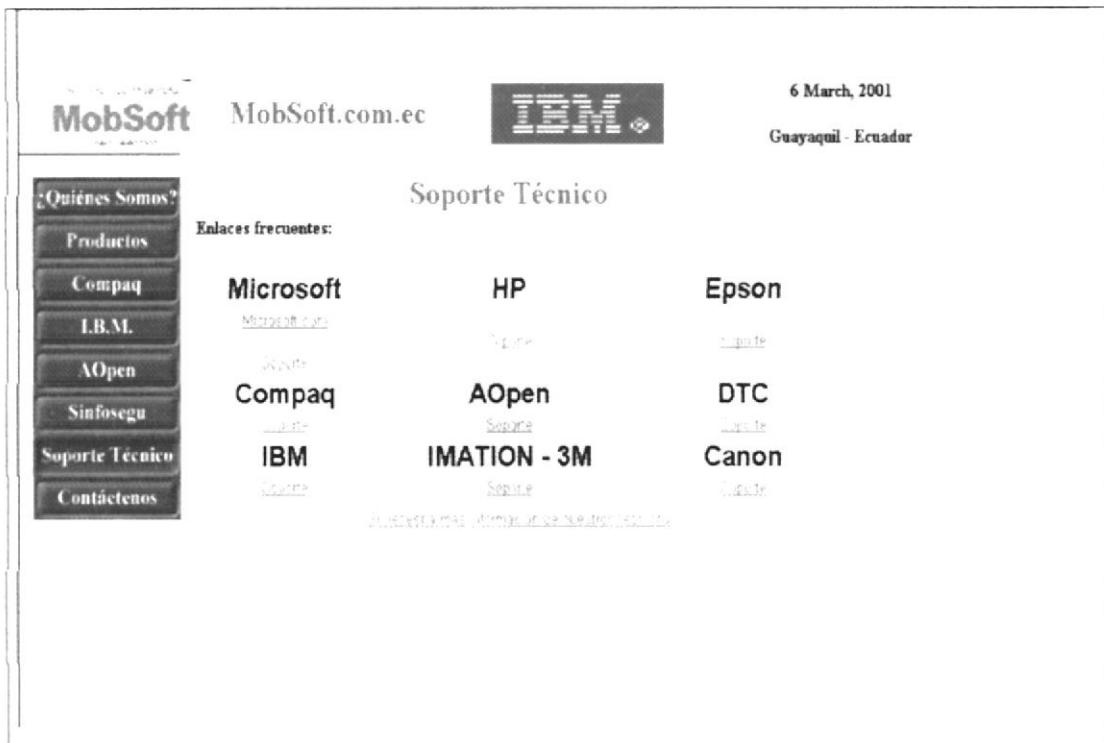


Figura 6.14. Página Principal de Soporte Técnico.

En ésta página se encuentran enlaces más frecuentes hacia páginas con soporte técnico como a drivers de varios productos, también tiene un hipervínculo que es cuando quiere información específica de algún producto simplemente lo llamamos.



### 6.8.1. Pantalla de Formulario de Soporte Técnico

Llamamos a esta página al dar click en el hipervínculo con el nombre de:  
Si necesita más información de nuestros técnicos.

The screenshot shows a web page with the following elements:

- Header:** MobSoft.com.ec, Canon logo, Date: 6 March, 2001, Location: Guayaquil - Ecuador.
- Title:** Soporte Técnico
- Left Sidebar (Menu):** Includes links for: ¿Quiénes Somos?, Productos, Compaq, I.B.M., AOpen, Sinfosegu, Soporte Técnico (highlighted in black), and Contáctenos.
- Form Fields:**
  - Nombres: [Text Input]
  - Apellidos: [Text Input]
  - Teléfono: [Text Input]
  - E-mail: [Text Input]
  - No de Factura: [Text Input]
  - Producto: [Select Box] (Cámara Digital)
  - Marca: [Select Box] (Compaq)
  - Modelo: [Text Input]
  - Comentarios: [Text Area]
- Buttons:** Aceptar, Restablecer

Figura 6.15. Página secundaria de Soporte Técnico.

Esta página es un formulario el cual es llenado para saber de que tipo de ayuda se le pueda brindar al usuario final, puede ser para saber hasta cuando tiene la garantía de un X producto o para reclamarla o cualquier problema que tenga con alguna parte del computador.

Esta información es enviada vía e-mail hacia la compañía MobSoft, ya que si tuviera acceso a datos esto sería más costoso mantener el sitio y obligaría a comprar equipos para mantener los datos, mientras que los datos son enviados en e-mail, estos no ocupan mucho espacio.

## 6.9. Pantalla de Contáctenos

Llamamos a esta página cliqueando el botón ubicado del lado izquierdo con el nombre de Contáctenos.

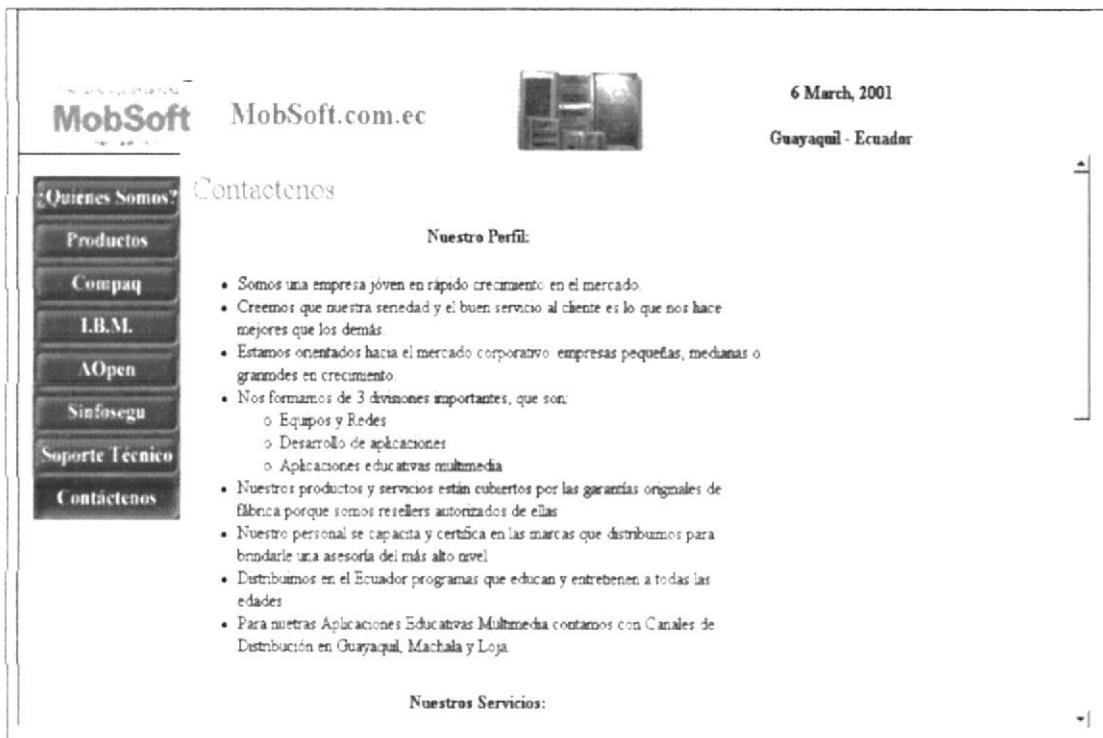
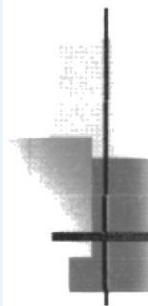


Figura 6.16. Página Principal de Contáctenos.

En esta página se muestra la información como es el perfil de la compañía, los servicios que presta y los datos de la empresa, existe un hipervínculo que es el e-mail de la compañía MobSoft.



## **ANEXO A**

---

### **CONOCIENDO EL INTERNET**

## **ANEXO - A.- CONOCIENDO EL INTERNET**

### **A.1. ¿QUÉ ES INTERNET?**

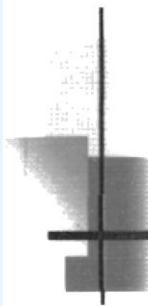
Es la gran autopista de la información, dicho de otro modo es el enlace mundial de miles de redes enlazadas y estas a su vez están conectadas con miles de computadoras y todo esto está comunicado por el protocolo de acceso TCP/IP.

### **A.2. ¿QUÉ ES WWW?**

Estas siglas significan World Wide Web, que comúnmente le llaman WEB, es un instrumento fundamentado en hipertexto, lo cual hace que uno pueda hacer búsquedas por medio de palabras claves.

### **A.3. ¿QUÉ ES UNA DIRECCIÓN URL?**

Las siglas URL significan Uniform Resource Locator, esto se describe como una dirección Web, conformadas por protocolos.



## ANEXO B

---

### NAVEGACIÓN DEL SITIO WEB



## ANEXO - B.- NAVEGACIÓN DE PÁGINAS.

**MobSoft - Microsoft Internet Explorer**

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atíos → Detener Actualizar Inicio Búsqueda Historial Correo Imprimir Modificar Discutir

Dirección C:\MobSoft\index.htm

7 April, 2001

**MobSoft** [MobSoft.com.ec](http://MobSoft.com.ec) Guayaquil - Ecuador

**Bienvenidos a MobSoft**

¿Quiénes Somos?

Productos

Compaq

I.B.M.

AOpen

Sinosegu

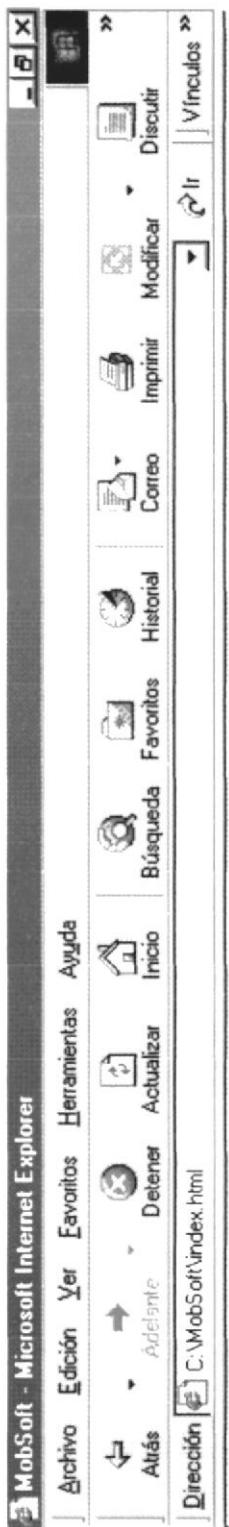
Soporte Técnico

Contactenos

Un sitio dirigido para personas con poco conocimiento técnico. Tu fuente de recursos para obtener las mejores marcas, precios, garantías de una infinita variedad de productos de computación con la más alta calidad y aprobado por los estándares internacionales. Aquí encontrarás lo último en materia de hardware y software por Internet, con descripciones en Español y enlaces directos a los mejores soportes técnicos disponibles, ya sea que uses Windows 95/98/NT 4.0 o Millenium.

Disfrute de este sitio





7 April, 2001

# MobSoft MobSoft.com.ec Canon

## Guayaquil - Ecuador

Quiénes Somos?

¿Quiénes Somos? Nuestra Visión Nuestra Misión

Productos

Compaq

I.B.M.

AOpen

Sinfosegu

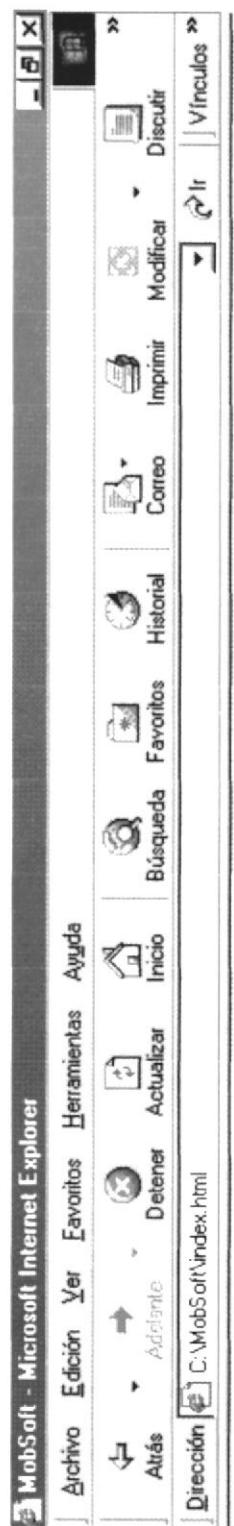
Soporte Técnico

Contactenos

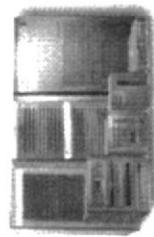
Quiénes Somos? Atíos

Este empresa se constituyó legalmente el 10 de Marzo de 1997, teniendo como su Gerente General, fundador, mentalizador y representante legal al Ing. Marcelo Ocampo Barragán la cual lleva el nombre de MOBOSOFT S.A.

file:///C:/MobSoft/mobsoftsomos.htm



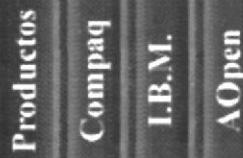
**MobSoft** MobSoft.com.ec



7 April, 2001  
Guayaquil - Ecuador

## Productos

¿Quiénes Somos?



Discos Duros

**Quantum.**

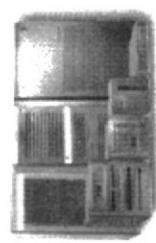
Marca	Modelo	Tamaño	Garantía	Características Básicas	Precio (No incluye Iva)
Quantum	Fireball LCT 20	30 GB	1 año contra defecto de fábrica	Bus IDE, 5400 R.P.M.	USD\$ 155
Sinfosegu					

[file:///C:/MobSoft/mobprod/produ.html]

PROTCOM.

A screenshot of Microsoft Internet Explorer 11. The title bar reads "MobSoft - Microsoft Internet Explorer". The menu bar includes "Archivo", "Edición", "Ver", "Favoritos", "Herramientas", and "Ayuda". Below the menu bar are several icons: "Atas" (Downloads), "Avdelante" (Forward), "Detener" (Stop), "Actualizar" (Refresh), "Inicio" (Home), "Búsqueda" (Search), "Búsquedas" (Searches), "Favoritos" (Favorites), "Historial" (History), "Correo" (Email), "Imprimir" (Print), "Modificar" (Modify), and "Discutir" (Discuss). A toolbar at the top right contains icons for "Copiar" (Copy), "Pegar" (Paste), "Cortar" (Cut), and "Borrar" (Delete). The main content area shows the "MobSoft" homepage with the URL "C:\MobSoft\index.html" in the address bar.

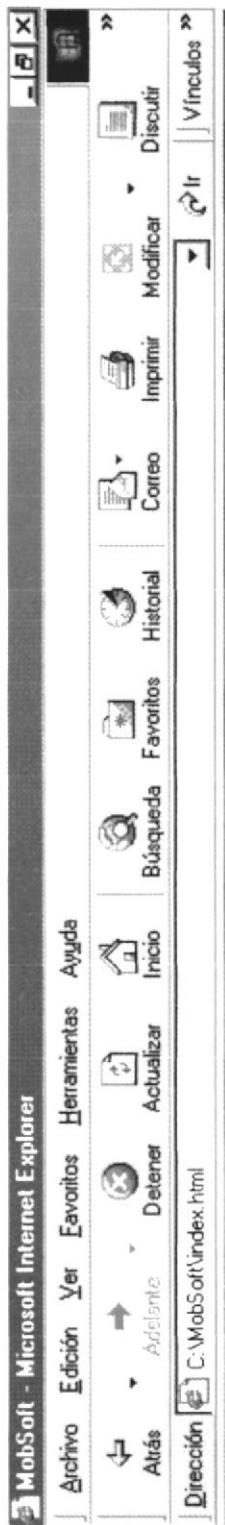
**MobSoft** MobSoft.com.ec  
Sistemas de información para la venta  
de móviles y accesorios.



7 April, 2001

Guayaquil - Ecuador





# MobSoft

MobSoft.com.ec

7 April, 2001

Guayaquil - Ecuador



## ¿Quiénes Somos?

Productos

Compaq

I.B.M.

AOpen

Sinosegu

Soporte Técnico

Contáctenos



## Productos IBM

Servidores

Laptops

Notebooks

Netfinity

3000

3500 - M20

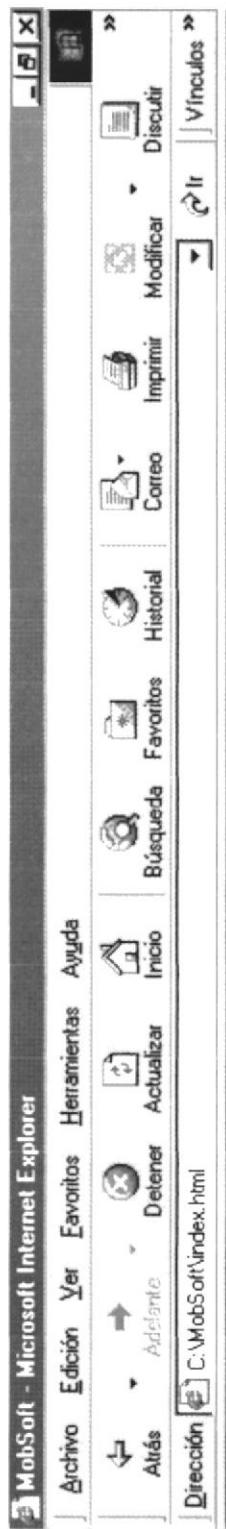
Pentium III

Single

Dual Opcional

[file:///C:/MobSoft/mobilbm-01.htm]

Mi PC



C:\MobSoft\index.html

# MobSoft

MobSoft.com.ec **COMPAQ**

Guayaquil - Ecuador

Última actualización: 7 de junio de 2001

7 April, 2001

¿Quiénes Somos?

Productos

Compaq

I.B.M.

AOpen

Sinosegu

Soporte Técnico

Contáctenos

HomePC  
Celeron

HomePC  
Intel Celeron 533 MHz  
E 550MHz

file:///C:/MobSoft/mobsoopen.htm

Vínculos

Mi PC

## Productos AOPEN

**AOpen**

HomePC

NetPC

ServerPC

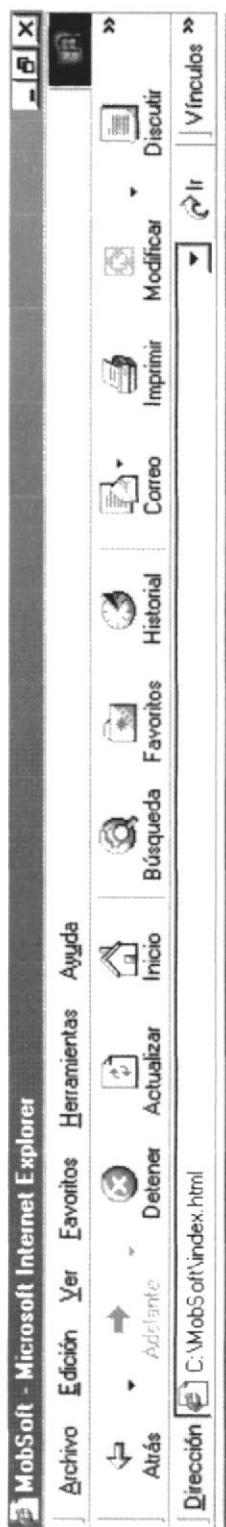
HomePC

At&S

Características

HomePC  
CINEMA

HomePC  
Intel Pentium III E 667MHz



7 April, 2001  
Guayaquil - Ecuador  
**MobSoft** MobSoft.com.ec **Canon**

## ¿Quiénes Somos?

Productos

Compaq

I.B.M.

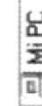
AOpen

Sinfosegu

Soporte Técnico

Contactenos

## CONTACTOS



MobSoft - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atés Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo Imprimir Modificar Discutir

Dirección  C:\MobSoft\index.html Vínculos »

7 April, 2001

**MobSoft** MobSoft.com.ec

Guayaquil - Ecuador

CNTCONTACT

¿Quiénes Somos?

Productos Compaq I.B.M.

Open Sinfosegu Soporte Técnico Contáctenos

Lista

7 April, 2001

**MobSoft** MobSoft.com.ec

Guayaquil - Ecuador

CNTCONTACT

¿Quiénes Somos?

Productos Compaq I.B.M.

Open Sinfosegu Soporte Técnico Contáctenos

## ¿Quiénes Somos?

Productos

Compaq

I.B.M.

Open

Sinfosegu

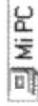
Soporte Técnico

Contáctenos

## Consultas y Reportes

### Ventajas

- Seguimiento y control de movimientos de Cuentas Bancarias (débitos, créditos, cheques cobrados, transferencias, etc.)
- Conciliación de Cuentas Bancarias y generación automática de Comprobantes de Diario para actualizar las respectivas Cuentas Orden.
- Seguimiento y control de movimientos de cheques (postergaciones, depósitos, protestos, cambios, por depositar, etc.)



Lista



MobSoft - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Altas Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Búsquedas Correo Imprimir Modificar Discutir Vínculos

Dirección C:\MobSoft\index.htm

7 April, 2001

Guayaquil - Ecuador

**MobSoft** MobSoft.com.ec

CTAS X COBRAR

MODULO DE CAJA (CTAS. X COBRAR) (CTAS. X PAGAR)

¿Quiénes Somos?

Productos

Compaq

I.B.M.

AOpen

Sinosegu

Soporte Técnico

Contactenos

Listo

Mi PC

**MobSoft**

www.mobsoft.com.ec

¿Quiénes Somos?

Productos

Compaq

### Ventajas

I.B.M.

AOpen

Sinosegu

Soporte Técnico

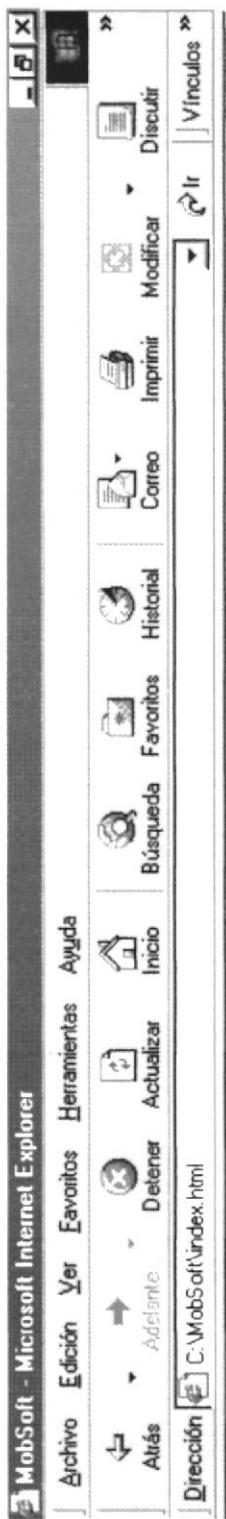
Contactenos

Listo

Mi PC

- Contabilización automática y en línea de los movimientos de Ingreso y Egreso de Caja.
- Contabilización automática y en línea de los movimientos de reaseguros (ya sea por producción Módulo de Caja) otros).
- Control de Órdenes de Pago, permitiendo seleccionar las órdenes a pagar en base a:
  - Tipo de pago
  - Prioridad
  - Monto
  - Beneficiario





7 April, 2001  
Guayaquil - Ecuador

**MobSoft** MobSoft.com.ec

## ¿Quiénes Somos?

Somos una empresa de tecnología que nació con la misión de ofrecer soluciones informáticas a las empresas ecuatorianas.

## CONTACTOS

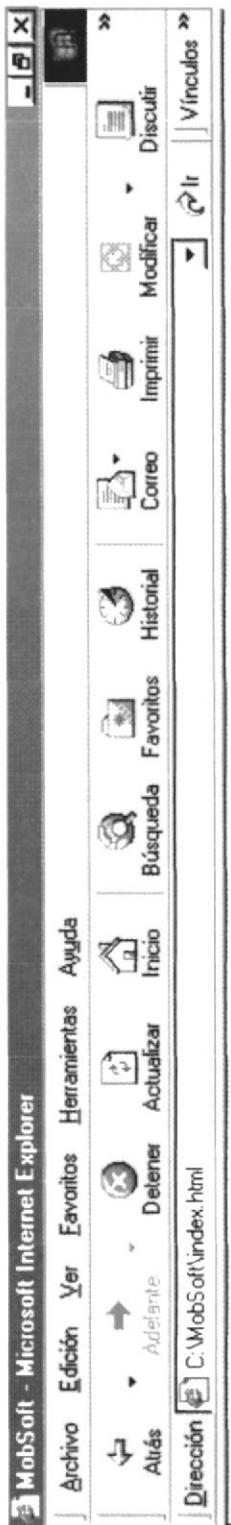
### CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- MS Visual Studio 6.0: Al momento es el paquete de lenguajes de programación más avanzado (la versión 6.0 salió en Sept. 1998), más popular entre los programadores profesionales y el de mayor soporte técnico especializado (Microsoft Ecuador).
- ADO 2.0: Esta tecnología de acceso a datos a través de OLE DB (también a través de ODBC), permite conexiones con la mayoría de los motores de bases de datos relacionales (AS-400, SQL Server, Oracle, Informix, Acces, etc.), logrando así una flexibilidad sin

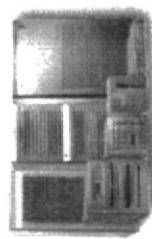


卷之三

三



**MobSoft** MobSoft.com.ec  
Sistemas de Gestión de la Poliza



7 April, 2001

Guayaquil - Ecuador

## ¿Quiénes Somos?

### Productos

Compaq

I.B.M.

AOpen

Sistosegu

Soporte Técnico

Contactenos

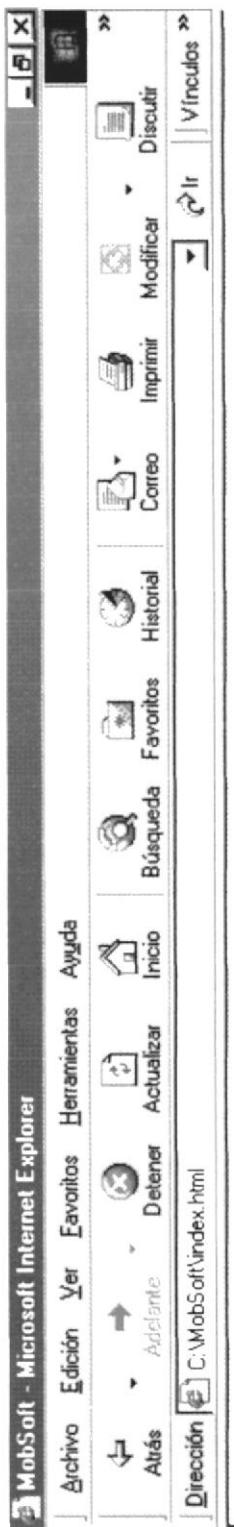
[ ] Listo

### MODULO DE EMISIONES (PRODUCCION)

- Total integración con las herramientas de oficina del paquete MS Office 2000, facilitando la creación de documentos y hoja de cálculo en las póliza y endosos, consiguiendo de esta manera una drástica disminución del trabajo de emisiones y un menor tiempo de aprendizaje y adaptación a Sistosegu.

- Control de pólizas abiertas y flotantes.
- Administración de cotizaciones de:
  - Nuevas pólizas
  - Renovaciones
  - Endosos/anexos
  - Devoluciones





7 April, 2001  
MobSoft MobSoft.com.ec **COMPAC**  
Guayaquil - Ecuador

## ¿Quiénes Somos?

## Productos

## Compaq

## Ventajas

## I.B.M.

## AOpen

## Sinfosegu

## Soporte Técnico

## Contactenos

[?] Listo

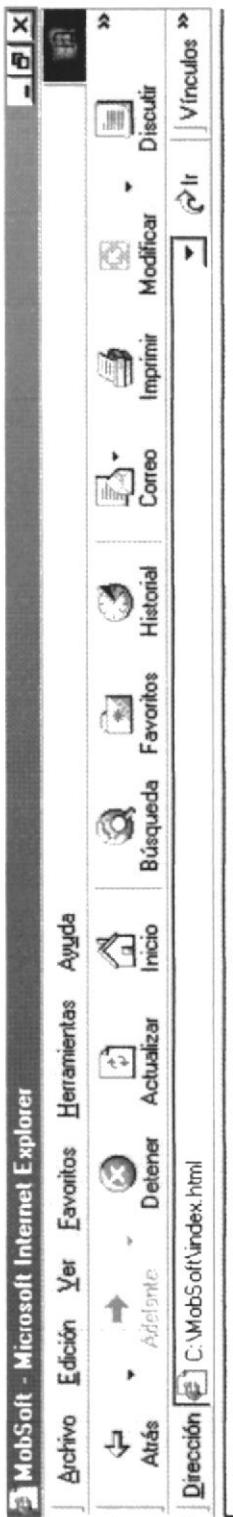
- Modelamiento flexible de contratos de Reaseguros, sean estos proporcionales o no proporcionales:

Módulo de reaseguros

- Grupos de contrato
- Tipos de contrato
- Tablas de características de contrato
- Formas de cálculo
- Reaseguradores
- Formas de Presentación

[?] Vínculos

[?] Mi PC



**MobSoft** [MobSoft.com.ec](http://MobSoft.com.ec)

Software para la administración de siniestros.

7 April, 2001

Guayaquil - Ecuador

## CONTACTO

### MODULO DE SINIESTROS

#### Ventajas

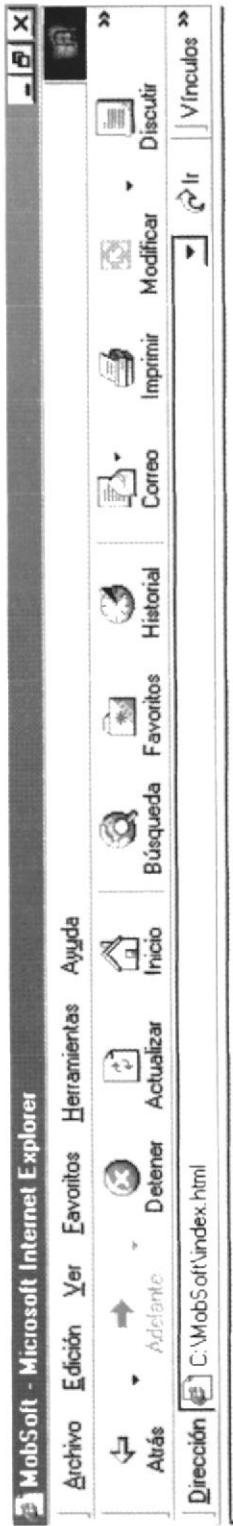
- Total integración con las herramientas de oficina del paquete MS Office 2000, facilitando la creación de documentos y hoja de cálculo en los informes de inspección, informes de siniestros, cartas al cliente, finiquito de siniestro, consiguiendo de esta manera una drástica disminución de trabajo de siniestro y un menor tiempo de aprendizaje y adaptación a Sinfosegu.

- Permite realizar el seguimiento de los resultados de un Aviso de Siniestro, por medio del ingreso de respuestas y/o comentarios entre el cliente y la aseguradora.
- Seguimiento y control de salvamentos (recuperos).

[ ] Listo

[ ] Mi PC





Si necesita más información de nuestros técnicos

7 April, 2001



Guayaquil - Ecuador

## ¿Quiénes Somos?

### Enlaces frecuentes:

**Microsoft**

[Microsoft.com](#)

[Soporte](#)

**HP**

[Soporte](#)

**AOpen**

[Soporte](#)

**Epson**

[Soporte](#)

**DTC**

[Soporte](#)

**Compaq**

[Soporte](#)

**IBM**

[Soporte](#)

**I.B.M.**

[Soporte](#)

**IMATION - 3M**

[Soporte](#)

**Sinfosegu**

[Soporte](#)

**Soporte Técnico**

[Soporte](#)

**Contactenos**

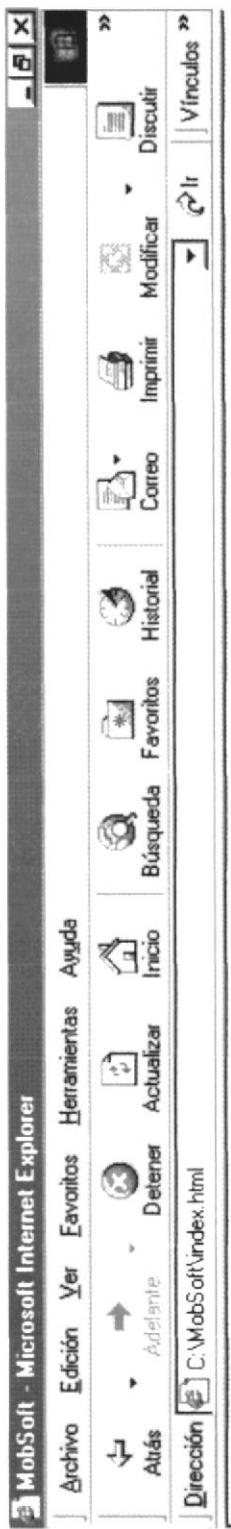
[Soporte](#)

## Soporte Técnico

[?] Listo

[?] Mi PC





7 April, 2001  
Guayaquil - Ecuador

# MobSoft

## MobSoft.com.ec COMPAC

### ¿Quiénes Somos?

#### Productos

Nombres:

Apellidos:

Teléfono:

E-mail:

AOpen

No. de Factura:

Producto:

Cámara Digital

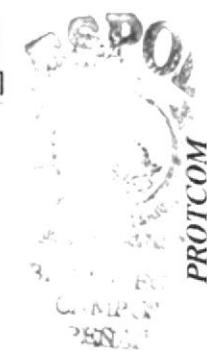
Marca:

Modelo:

Comentarios:

Contactenos

Lista



MobSoft - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial

Dirección C:\MobSoft\index.html

7 April, 2001

**MobSoft** MobSoft.com.ec

Contáctenos

¿Quiénes Somos?

Productos

Compaq

I.B.M.

AOpen

Sinfosegu

Soporte Técnico

Contactenos

Correo Imprimir Modificar Discutir Vínculos

## ¿Quiénes Somos?

### Productos

### Compaq

### I.B.M.

### AOpen

### Sinfosegu

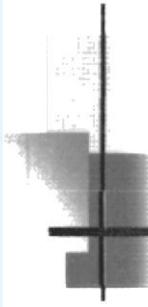
### Soporte Técnico

### Contactenos

### Nuestro Perfil:

- Somos una empresa jóven en rápido crecimiento en el mercado.
- Creamos que nuestra seriedad y el buen servicio al cliente es lo que nos hace mejores que los demás.
- Estamos orientados hacia el mercado corporativo: empresas pequeñas, medianas o grandes en crecimiento.
- Nos formamos de 3 divisiones importantes, que son:
  - Equipos y Redes
  - Desarrollo de aplicaciones
  - Aplicaciones educativas multimedia
- Nuestros productos y servicios están cubiertos por las garantías originales de fábrica





## **ANEXO C**

---

## **GLOSARIO**



## **ANEXO - C.- GLOSARIO DE TÉRMINOS**

### **Glosario de palabras técnicas.**

## **A**

#### **Address:**

Dirección.

Identificador único para un computador o un **site** en internet.

Puede ser numérico, **IP address** (dirección lógica).

## **B**

#### **Background:**

Fondo, segundo plano.

En un ambiente de computador multitarea, **multitasking**, se dice que un proceso tiene lugar en el background.

#### **BPS:**

Bit per second (bit por segundo).

Medida de velocidad de un medio, **medium**, que corresponde al número de **bits** que se pueden pasar a través de un medio segundo.

Véase en kilobits per second.

#### **Browse:**

Examinar, ojear.

Examinar superficialmente un recurso de información en la red, tal como en **Usenet**, o en la **Web**.

#### **Browser:**

Examinador.

Programa cliente, usado para ver los documentos **Web**.

**Bit:**

Dígito binario, la unidad de información menor del computador, que se transmite como un simple pulso de encendido o apagado y se simboliza con un 1 o un 0.

**Byte:**

Palabra (unidad de medida) binaria que usualmente consta de ocho bits.

# C

**Connection:**

Conexión.

Existen diferentes tipos o niveles de conexión a internet, desde una conexión física de red, pasando por el acceso telefónico.

**CPU:**

Central Processing Unit.

Unidad central de procesamiento.

Es el corazón del computador, la parte que “piensa”.

**Cookie:**

Galleta.

Programa galleta de la fortuna que muestra diferentes mensajes cada vez que se ejecuta. Algunos sistemas lo hacen como parte de su proceso de arranque **startup** o **login**.

**Cracker:**

Destructor.

Alguien que interrumpe el sistema del computador. A quien muchas personas en el mundo real denominan como Hacker.

**Cyberspace:**

Cyber espacio, espacio cibernetico.

Término popularizado por el autor William Gibson, para la realidad imaginaria compartida de redes de computación.

Algunas personas usan cyberspace como sinónimo de internet.  
Otros lo mantienen para la más completa semejanza física con la  
realidad sensual de las novelas de Gibson.

## D

**Dial up:**

Marcar.

Usar el MODEM para llamar a otro computador y entrar, log in en él.

**Disk:**

Disco.

Medio de almacenamiento de datos en un computador, ya sea ensamblado en él (disco duro, hard disk) o removable (disco flexible, floppy disk).

**Disk drive:**

Unidad de disco.

Mecanismo que gira, lee y escribe en el disco, disk, por sí mismo.

**Diskette:**

Disquete.

Disco flexible removable, de  $5^{1/4}$  o  $3^{1/2}$  pulgadas que se usa para el almacenamiento de datos.

**Domain:**

Dominio.

Principal subdivisión de direcciones, address, Internet. Última parte de una dirección Internet después del punto, dot., final.

**Dot:**

Punto.

Carácter que indica separación en los domain names, nombres de newsgroup y otros archivos con orientación Unis.

## **E**

**E-mail:**

Abreviatura de electronical mail, correo electrónico, una de las más populares características de las redes, y de internet en general.

**E-mail Address:**

Dirección de correspondencia de internet.

## **F**

**File Transfer Protocol:**

Protocolo de referencia de archivos.

Véase en FTP.

**Floppy Disk:**

Disco flexible.

Medio de almacenamiento removible.

**FTP :**

File transfer Protocol.

Protocolo de transferencia de archivos.

Protocolo estándar TCP/IP protocol para la transferencia de archivos en Internet.

**FTP Site:**

Servidor FTP

Servidor de archivos FTP, servicio de archivos de computador desde un FTP archive.

## **G**

**Gateway:**

Puerta de acceso.

Se refiere a un computador que proporciona una conexión entre dos redes, dos sistemas de manejo de correo electrónico.

**Giga:**

Prefijo que significa millones.

**Gigabyte:**

Aproximadamente un billon de bytes (en realidad 1,073,748.824 bytes), una gran cantidad de almacenamiento.

**GIF:**

Graphics Interchange Format

Popular formato comprimido de archivo gráfico originado por Compu Serve pero legible en la mayoría de plataformas.

**GUI:**

Interfaz gráfica de usuario.

# H

**Hacker:**

Un adicto al computador; alguien a quien le gusta trabajar con los computadores y ensaya los límites de los sistemas.

**Hard Disk:**

Disco duro.

Medio fijo de almacenamiento en un computador.

**Hardware:**

Equipo de computación: piezas fijas de metal y plástico, es opuesto a los programas que se ejecutan en los computadores, software.

**Host:**

Anfitrión.

Computador en una red que permite el acceso a muchos usuarios a la vez.

**Host name:**

También se denomina Hostname y se refiere a la parte del extremo izquierdo del nombre completo del dominio.

**HTML:**

Hipertext Markup Language

Lenguaje descriptor de hipertexto.

Consiste en un texto regular y marcas, tags que indican al browser qué hacer cuando un link se activa.

**HTTP:**

Hypertext Transport Protocol.

Protocolo de internet que define cómo un web server debe de responder a las solicitudes de los archivos que se hacen vía anchors y URLs.

**Hiperlink:**

Hiper-enlace.



**IBM:**

International Business Machines.

Alguna vez fue la compañía de computadores dominante en el mundo.

**Index:**

Archivo en un directorio.

Página web que proporciona un web server por omisión, cuando no se especifica el archivo.

**Internet:**

Red internacional que tiene más de diez mil redes enlazadas y utiliza los protocolos TCP/IP.

**Internet Protocol:**

Maneja el enrutamiento de datagrams de un host internet a otro.

### **InternetNIC:**

Abreviatura del Internet Network Information Center, un servicio patrocinado por la National Science Foundation.

Patrocina información acerca de internet y los registros de nombres de dominios, está disponible por e-mail en [info@internic.net](mailto:info@internic.net) o en web en <http://www.internic.net/>

## **J**

### **JPEG:**

Formato de archivo comprimido, para imágenes; es más eficiente que el GIF (pero reciente y por tanto, poco difundido).

## **K**

### **Kilobit:**

Su abreviatura K o K, aproximadamente mil (en realidad 1024) bits.

### **Kilobyte:**

Su abreviatura K o Kb o Kbyte.

Aproximadamente mil (en realidad 1024) bytes, usualmente es la medida de memoria o capacidad de almacenamiento.

## **L**

### **Link:**

Enlace.

Se trata de una conexión hypertext, un botón o una sección resaltada de un texto, que cuando se selecciona, lleva al lector a otra página.

**LocalHost:**

Anfitrión local.

Se refiere al computador anfitrión, al cual el usuario se encuentra conectado en ese momento

# M

**Mbps:**

Abreviatura de megabits per second.

Medida de velocidad de transmisión como la de un MODEM o la de la red.

**Megabit:**

Aproximadamente un millón de bits en realidad 1,048,576.

**Megabyte:**

Aproximadamente un millón de bytes en realidad 1,048,576; usualmente se trata de medida de memoria (RAM) o de almacenamiento de Hard Disk (Disco Duro).

**Menú:**

Lista de opciones disponibles para el usuario, que normalmente puede seleccionarse con el mouse o ratón u otro dispositivo apuntador.

**Microsoft Windows:**

Compañía de computadoras fundada en 1975 que vende MS-DOS.

Ambiente operativo multitarea, que corre bajo MS-DOS y proporciona a los computadores IBM y Compatibles una GUI similar a la de Macintosh; incluye íconos, cajas de diálogo, menús y un apuntador del mouse.

**MODEM:**

Se refiere a un dispositivo que conecta un computador a un enchufe telefónico y transmite datos a través de líneas telefónicas, a otro MODEM y a otro computador.

# N

**NIC:**

Proveedor de servicio. (Network Information Center)

**Name Server:**

Servidor de nombres.

También se llama servidor de dominios y se refiere a una aplicación que mantiene tabla de nombres del dominio.

**Netscape:**

Es un navegador del web, el cual lidera el fácil acceso a internet usando el point-and-click. Proporciona aspectos de seguridad y la posibilidad de interactuar con los documentos antes de que hayan sido cargados completamente.

# O

**Operating System:**

Sistema operativo.

Se refiere al software que controla todas las comunicaciones y el uso de los recursos del computador.

# P

**Process:**

Programa o parte de él que se ejecuta en un sistema operativo.

En forma general puede decirse que se refiere a una o muchas tareas que realiza el computador.

**PPP:**

Point-to-Point Protocol.

Se refiere a un protocolo para transmitir en líneas seriales, como las telefónicas, con el PPP los usuarios pueden conectarse a internet y continuar en ambiente nativo, en vez de hacerlo con un ambiente UNIS basado en caracteres.

**Platform:**

Tipo de computador o de sistema operativo.

**Píxel:**

Punto en el monitor o en una imagen de un mapa de bits. (proviene de picture element, elemento de dibujo).

**Pentium:**

Microprocesador de 64bits, sucesor del chip 80486 de Intel, denominado así después de que la corte no aceptara 586 o 40586 como marca registrada.

**PC:**

Computadora personal.

# **Q**

**Quit:**

Salir, detener la ejecución de una aplicación.

**QuickTime:**

Tecnología Apple que apareció por primera vez con el sistema 7 de Macintosh; comprime, almacena, reproduce archivos que combinan texto, sonido, animación y video.

# **R**

**RAM:**

Random access memory.

Se refiere a la memoria en cualquier aplicación o proceso puede leer, escribir. A menudo se confunde con el almacenamiento, porque ambos recursos se miden por lo general en megabytes.

**Random Access Memory:**

Memoria de acceso aleatorio.

Véase en RAM.

**ROM:**

Read only memory.

Memoria de solo lectura, memoria fija que no puede modificarse.

# S

**Server:**

Aplicación o computador en red que suministra información u otros recursos a aplicaciones cliente que se conectan con él.

**Scroll:**

Desplazar.

Examinar un documento, moviendo el texto en la pantalla como si fuera pergamo continuo.

**Scroll Back:**

Desplazamiento inverso.

Capacidad de desplazarse hasta una parte anterior del documento; en un programa de emulación de terminal requiere que éste se guarde en un buffer.

**Software:**

Un programa ya sea una aplicación, o un sistema operativo.

Un conjunto de programas relacionados.

# T

**TCP:**

Protocolo de control de transmisión.

**Text field transfer:**

Transferencia de archivo de texto.

Transferencia directa de texto ya sea desde un archivo local hasta un computador remoto.

**TIA:**

Abreviatura de Thanks in Advance; adaptador a internet.

**Telnet:**

Protocolo de emulación de terminales.

# U

**Usenet:**

Usuario de red; se refiere a un conjunto de computadores y de redes que comparten artículos de noticias.

**User:**

Usuario.

Cualquier persona conectada a un sistema de computación o a una red.

**URL:**

Localizador uniforme de recursos.

Se refiere a una dirección Web conformada por un protocolo, un nombre host, un puerto (opcional), un directorio (opcional), un nombre de archivo (opcional).

En el URL

<http://enterzone.berkeley.edu/>

# V

**VMS:**

Sistema de memoria virtual.

**Virtual:**

Dícese de algo que existe sólo en software; no es físico.

# W

**World Wide Web:**

Gran red mundial. Consiste en un conjunto interconectado de documentos de hipertexto, que residen en servidores Web.

**WWW:**

Abreviatura de World Wide Web.

**Web:**

Es el nombre más común para referirse a World Wide Web, la gran red mundial.

**Web Address:**

Un URL que está conformado por un protocolo, un nombre host, una ruta, un nombre de archivo.

**Web Browser:**

Software cliente, para el World Wide Web. Un examinador web muestra el HTML y otros documentos, y permite al usuario seguir los enlaces de hipertexto.

**Web Page:**

Documento HTML que por lo general contiene enlaces hipertexto.

**Web Server:**

Aplicación que almacena páginas web, con sus archivos asociados, bases de datos, scripts.

**White Pages:**

Nombre informal para las bases de datos con direcciones e-mail de internet, y con otra información.

# Y

**Yellow Pages:**

Nombre informal para las bases de datos con los nombres y direcciones de máquina del servicio de registro InterNIC.





## **ANEXO D**

## **BIBLIOGRAFÍA**



## Bibliografía

Glosario de términos se lo obtuvo de:

Diccionario de Internet Bilingüe de Christian Crumlish

