

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN

TESIS DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

ANALISTA DE SOPORTE DE MICROCOMPUTADORAS

TEMA

“ SITIO WEB PARA O.C.TOURS ”

MANUAL DE DISEÑO

AUTORES

**LUIS ALVARADO V.
AGUSTIN PALACIOS L**

DIRECTOR

ANL. MARJORIE ESPINOZA

AÑO

2002 – 2003

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios por guiarme a través de un arduo camino, por darme la fortaleza y constancia de seguir adelante en mis estudios y estar siempre conmigo en espíritu.

Agradezco a mis padres que de una u otra forma han estado presentes ayudando en cada etapa de mi vida, especialmente a la Anl. Marjorie Espinoza por su dedicación para con nosotros sus estudiantes en la elaboración de esta página.


Luis Alvarado Villalva


Agustín Palacios López

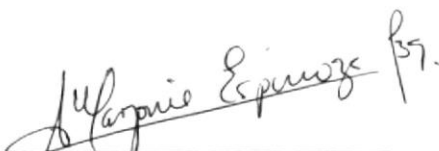
DEDICATORIA

El presente Manual se la dedico con mucho cariño y amor a mi madre y a mi familia, que supieron guiarme por el camino del éxito y la superación, especialmente a mi querida madrecita que con la inmensidad de su amor me impulso a seguir adelante y quien con sus bendiciones estuvo en todo momento apoyándome para no desmayar en mis nobles ideales, es a ella a quienes doy todo mi amor y sacrificio.

DECLARACIÓN EXPRESA


La responsabilidad de los hechos, ideas y doctrinas expuestas en esta tesis nos corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma al **PROTCOM** (Programa de Tecnología en Computación) de la “**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**”, (Reglamento de Exámenes y Títulos Profesionales de la ESPOL).

FIRMA DEL DIRECTOR DE TESIS

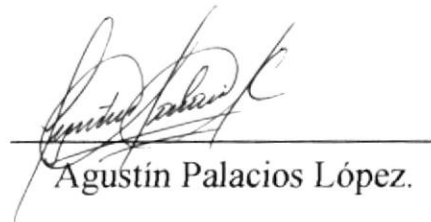


Anal. Marjorie Espinoza.

FIRMA DE LOS AUTORES DE LA TESIS

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Alvarado Villalva", written over a horizontal line.

Luis Alvarado Villalva

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Agustín Palacios López", written over a horizontal line.

Agustín Palacios López.

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

1.1 Antecedentes	1
1.2 Objetivos Generales	1
1.3 Objetivos Particulares	1
1.4 Objetivos de la Agencia	2
1.5 Organización del O.C.Tours	2

CAPÍTULO II

2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA ACTUAL

2.1 Problemas, Causas y Efectos	1
2.2 Soluciones y Beneficios	2
2.2.1 Beneficios	2

CAPÍTULO III

3. DIAGRAMA JERÁRQUICO DEL SITIO WEB

3.1 Modelo General del Sitio Web	1
----------------------------------	---

CAPÍTULO IV

4. ESTANDARIZACIÓN Y FORMATOS

4.1. Estandarizaciones del Sitio Web	1
4.1.1 Estructura del Sitio Web.	1
4.1.2 Estandarización de Nombres de Pantalla	2
4.1.3 Estandarización de los gráficos	2

CAPÍTULO V

5. DISEÑO DE ENTRADAS Y SALIDAS

5.1 Diseños de Pantalla	1
5.1.1 Pantalla Principal del Sitio Web	1
5.1.2 Páginas del Sitio Web	2
5.1.2.1 Página Bienvenido	2
5.1.2.3 Página Conociendo el Ecuador: Costa	3
5.1.2.4 Página Conociendo el Ecuador: Sierra	4
5.1.2.5 Página Conociendo el Ecuador: Oriente	5
5.1.2.6 Página Conociendo el Ecuador: Galápagos	6
5.1.2.7 Página Cruceros	7
5.1.2.8 Página Hoteles	8
5.1.2.9 Página Reservas	9
5.1.2.10 Página Precios	10

CAPÍTULO VI

6. CARACTERÍSTICAS DE OPERACIÓN

6.1 Operación del Sitio Web	1
6.1.1 Pantalla Principal del Sitio Web	1
6.2. Componentes Principales del Sitio Web	2
6.2.1. Menú Principal	2
6.2.2. Dirección del Sitio Web	2
6.3 Botones del Sitio Web	2



CAPÍTULO I.

INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

1. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

1.1. ANTECEDENTES DEL O.C.TOURS

O.C.Tours del cual la Gerente General es la Tec. Zoila Ochoa Cevallo. se encuentra ubicado en la ciudad de Milagro en las Calles 5 de junio y 9 de Octubre Este agencia de viajes se dedica impartir los mejores paquetes turísticos Nacional e Internacional y brindarles a través de sus servicios, soluciones de estadías confortables.

1.2. OBJETIVOS GENERALES

- Con el fin de proveer mayor información a sus clientes y al público en general, acerca de los planes turísticos y los servicios que ofrece se crea el Sitio Web O.C.Tours(<http://www.octours.com>)
- Los clientes estarán siempre en contacto desde cualquier parte del país y del mundo.
- Darse a conocer al público a nivel internacional y así consolidar su prestigio en un mercado más extenso.

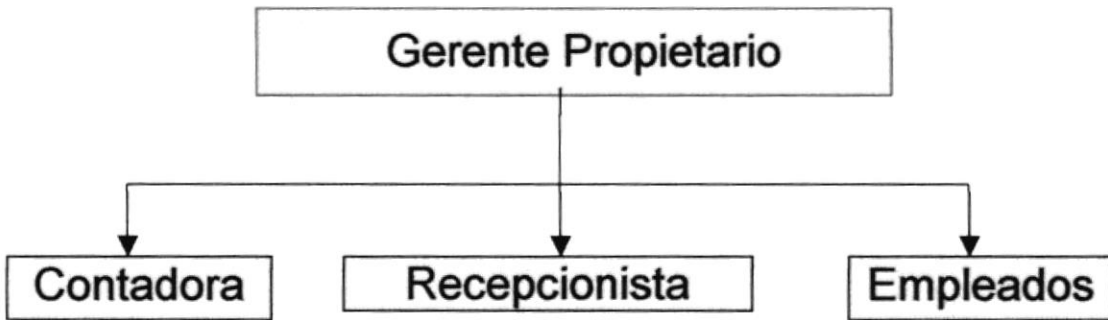
1.3. OBJETIVOS PARTICULARES

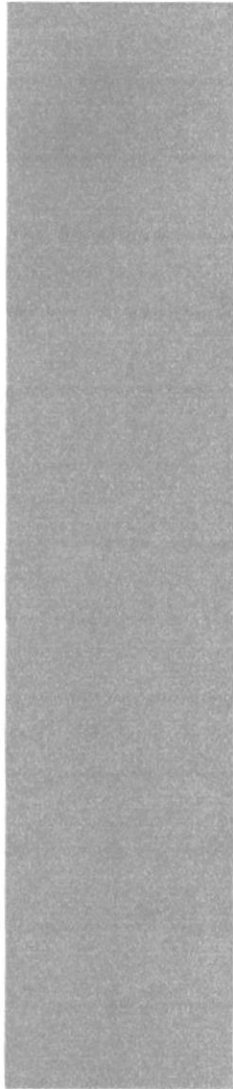
- Los clientes podrán tener acceso a los catálogos de los planes turístico Nacional e internacional.
- Información las veinticuatro horas al día desde la comodidad de su hogar.
- Atención personalizada de sugerencias y comentarios.

1.4. OBJETIVOS DEL O.C.TOURS

- Ofrecer al público en general todo lo necesario para su más comfortable aventura turística en Ecuador.
- Proveer a sus clientes y público en general sugerencias de los más confortables Hoteles y Yates para su diversión.
- Brindar una imagen atractiva e innovadora.
- Utilizar un nuevo medio de publicidad, para de esta manera aumentar los beneficios económicos, objetivo principal de toda empresa.

1.5. ORGANIZACIÓN DEL O.C.TOURS





CAPÍTULO II

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA ACTUAL

2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

2.1 PROBLEMAS CAUSAS Y EFECTOS

Luego de hacer los estudios respectivos a la empresa, hemos encontrado problemas muy bien diferenciados y la creación de un Sitio Web para *O.C.Tours*. es la solución a gran parte de ellos. Entre los más importantes encontramos los siguientes:

PROBLEMAS	CAUSAS	EFECTOS
Limitación de mercado.	La falta de un Sitio Web.	Limita la expansión de la empresa en el ámbito nacional e internacional.
Poca demanda de Turistas	Desconocimiento de la existencia de la agencia de viaje.	Las personas que viven dentro y fuera de la ciudad al desconocer la existencia y la ubicación física del establecimiento acuden a otros locales con la consiguiente pérdida para la Agencia "O.C.Tours".

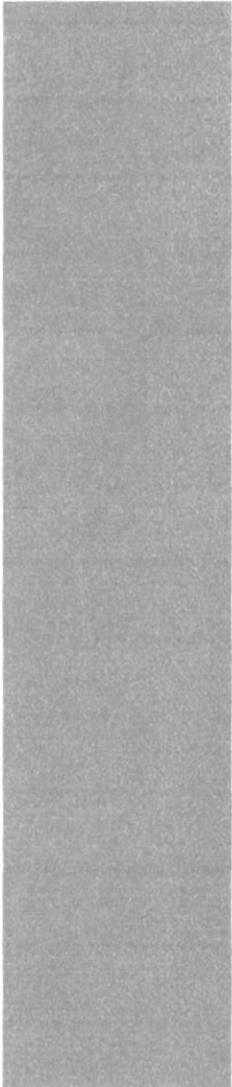
2.2 SOLUCIONES Y BENEFICIOS

Ante los problemas encontrados en el O.C.Tours, con el Sitio Web, se obtendría los siguientes beneficios:

SITUACIÓN ACTUAL	NUEVO SISTEMA
El campo de acción en el cual se desenvuelve la agencia es demasiado amplio, y la empresa tenía poca representatividad dentro del mismo	Al estar en la gran red de Internet estará ingresando a un mundo sin límites, donde miles de personas podrán acceder desde cualquier parte del mundo las 24 horas del día.

2.2.1 BENEFICIOS

- Información en la red de Internet a la cual podrán acceder desde cualquier parte del mundo las 24 horas del día.
- Utilización del correo electrónico para facilitar la comunicación con clientes.
- Imagen atractiva e innovadora, la cual será nuestra carta de presentación ante futuros clientes del O.C.Tours.

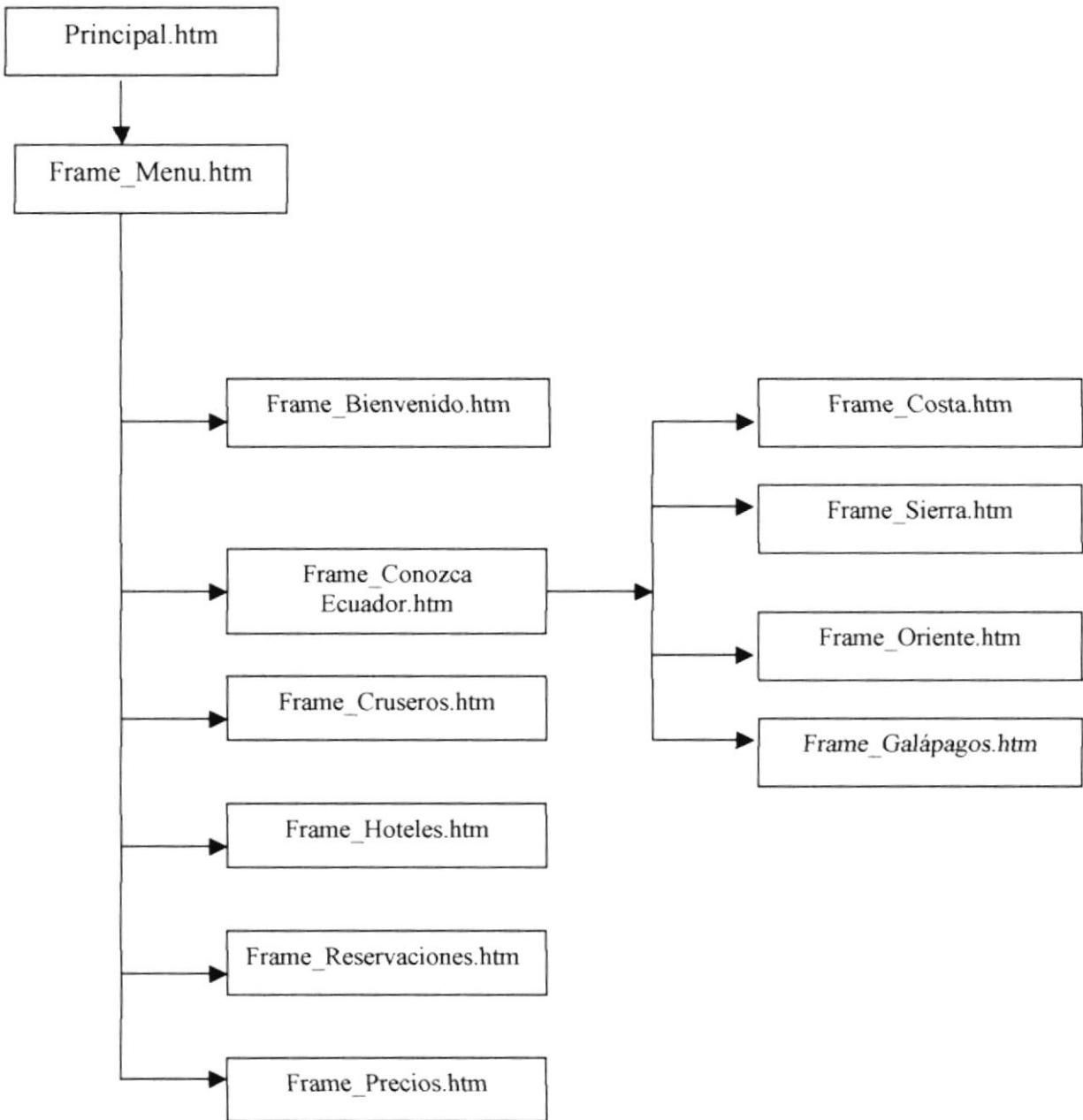


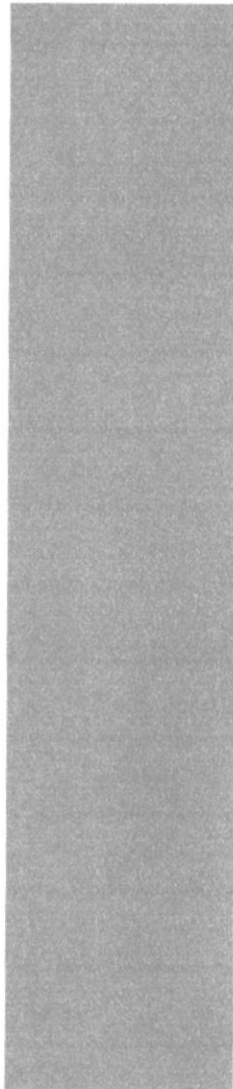
CAPÍTULO III

DIAGRAMA JERÁRQUICO DEL SITIO WEB

3. DIAGRAMA JERÁRQUICO DEL SITIO WEB

3.1. MODELO GENERAL DEL SITIO WEB





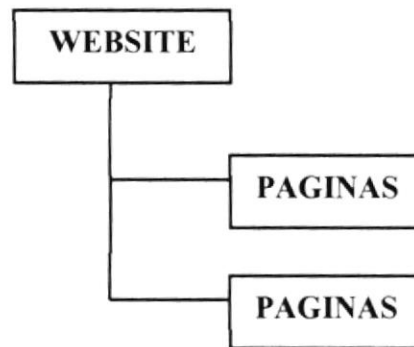
CAPÍTULO IV

ESTANDARIZACIÓN Y FORMATOS

4. ESTANDARIZACIÓN Y FORMATOS

4.1 ESTANDARIZACIONES DEL SITIO WEB.

4.1.1. ESTRUCTURA DEL SITIO.



- Las carpetas están organizadas de la siguiente manera:

CARPETA PÁGINA O.C.TOURS: En esta carpeta estarán almacenadas todas las carpetas tales como Páginas, Imágenes, animaciones en flash y páginas html para la detección del browser y plugins, además de la página principal del sitio.

CARPETA PÁGINA: Donde se encontraran todas las páginas Html. Las cuales están dispuestas en marcos dentro de la composición visual del sitio web.

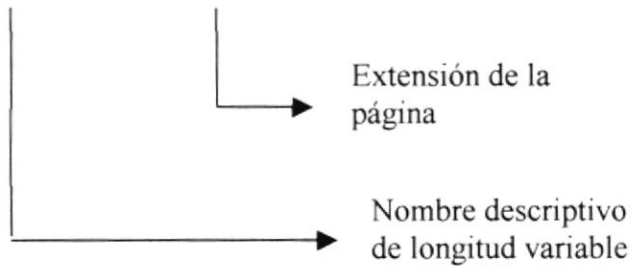
CARPETA IMÁGENES: Almacena todas las imágenes que se usan dentro del sitio web.

- La página inicial del Web Site se llamará **Inicio**.
- Los nombres de las páginas e imágenes que se encuentran en el Web dependen en gran parte de la composición visual dentro de los frames. Cada Frame tiene un nombre y función específica lo cual individualiza cada conjunto de frames.

4.1.2 ESTANDARIZACIÓN DE NOMBRES DE PANTALLA.

Las páginas del Web Site tienen el siguiente estándar:








XXXXXXXXXXXXXX. html












4.1.3 ESTANDARIZACIÓN DE LOS GRÁFICOS


Para poder hacer referencia de una manera más rápida y fácil los componentes del WebSite del O.C.Tours, se los ha estandarizado de la siguiente manera:

- Las imágenes utilizadas en el diseño son de tipo JPG y GIF .
- Todas las imágenes se encuentran almacenadas en una carpeta para su mejor localización y ordenamiento del Sitio (Carpeta IMÁGENES).

Nombre Archivo	Descripción	Imagen
Bienvenido.jpg	Imagen de texto ubicada en la izquierda de la página.	
Conozca_Ecuador.jpg	Imagen de texto ubicada en la izquierda de la página.	
Cruceros.jpg	Imagen de texto ubicada en la izquierda de la página.	
Hoteles.jpg	Imagen de texto ubicada en la izquierda de la página.	
Reservaciones.jpg	Imagen de texto ubicada en la izquierda de la página.	
Precios.jpg	Imagen de texto ubicada en la izquierda de la página.	
Menu_Principal.jpg	Imagen de texto ubicada en la izquierda de la página.	



Nombre Archivo	Descripción	Imagen
Bienvenida1.jpg	Imagen de bienvenida ubicada en la página principal	
Band_esp.jpg	Bandera para seleccionar el idioma español	
Band_usa.jpg	Bandera para seleccionar el idioma inglés	
Selecc.gif	Mensaje para indicar el idioma a seleccionar	SELECCIONE EL LENGUAJE
Banner.jpg	Imagen de fondo para el menú	





Nombre Archivo	Descripción	Imagen
Banner.jpg	Imagen de fondo para las cabeceras	
Logo2.jpg	Logotipo de la empresa localizado en la parte superior del frame menú	
Button1.gif	Un gif animado para indicar o seleccionar el idioma español	
Button2.gif	Un gif animado para indicar o seleccionar el idioma inglés	
Bienvenido2.jpg	Imagen de bienvenida de la página bienvenido	




Nombre Archivo	Descripción	Imagen
Conozcaecua.gif	Imagen que me indica conocer las provincias del Ecuador	
Costa.jpg	Enlace que me presenta las provincias de la Costa	<p><u>Costa</u></p>
Sierra.jpg	Enlace que me presenta las provincias de la Sierra	<p><u>Sierra</u></p>
Oriente.jpg	Enlace que me presenta las provincias del Oriente	<p><u>Oriente</u></p>
Galápagos.jpg	Enlace que me presenta las provincias de Galápagos	<p><u>Galápagos</u></p>

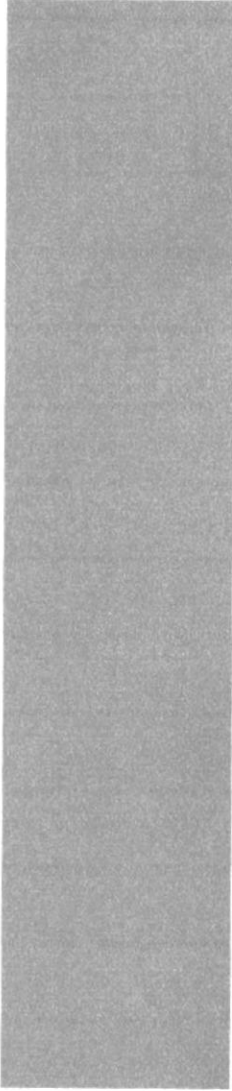
Nombre Archivo	Descripción	Imagen
Logo2.gif	Imagen de enlace que me ubica en una provincia especifica al hacer clic en un lugar de ella	
Fvesmera.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de la costa de Esmeralda	
Fvmanabi.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de la costa de Manabí	
Fvcosta.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de la costa de salinas	

Nombre Archivo	Descripción	Imagen
Fvgquila.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de la costa	
Fvquilb.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de la costa del Guayas	
Fvquitoa.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de la sierra de Quito	
Fvquitob.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de la sierra de Quito	

Nombre Archivo	Descripción	Imagen
Fvcuenca.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de la sierra de Cuenca	
Fvcotopax.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de la sierra de Pichincha	
Fvotaval.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de la sierra	
Fvamazoa.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de la amazonía	
Fvamazoc.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame del Oriente	

Nombre Archivo	Descripción	Imagen
Fvgalapa.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de Galápagos	
Fvgalapb.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de Galápagos	
Fvcrucea.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de Cruceros	
Fvcruceb.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de Cruceros	
Fvcrucec.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de Cruceros	
Fvcruced.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de Cruceros	

Nombre Archivo	Descripción	Imagen
Fvcrucee.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de Cruceros	
Fvcrucef.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de Cruceros	
Fvcruceg.jpg	Imagen ubicada en la parte izquierda del frame de Cruceros	




CAPÍTULO V

DISEÑO DE ENTRADAS Y SALIDAS

5. DISEÑO DE ENTRADAS Y SALIDAS

5.1. DISEÑOS DE PANTALLA

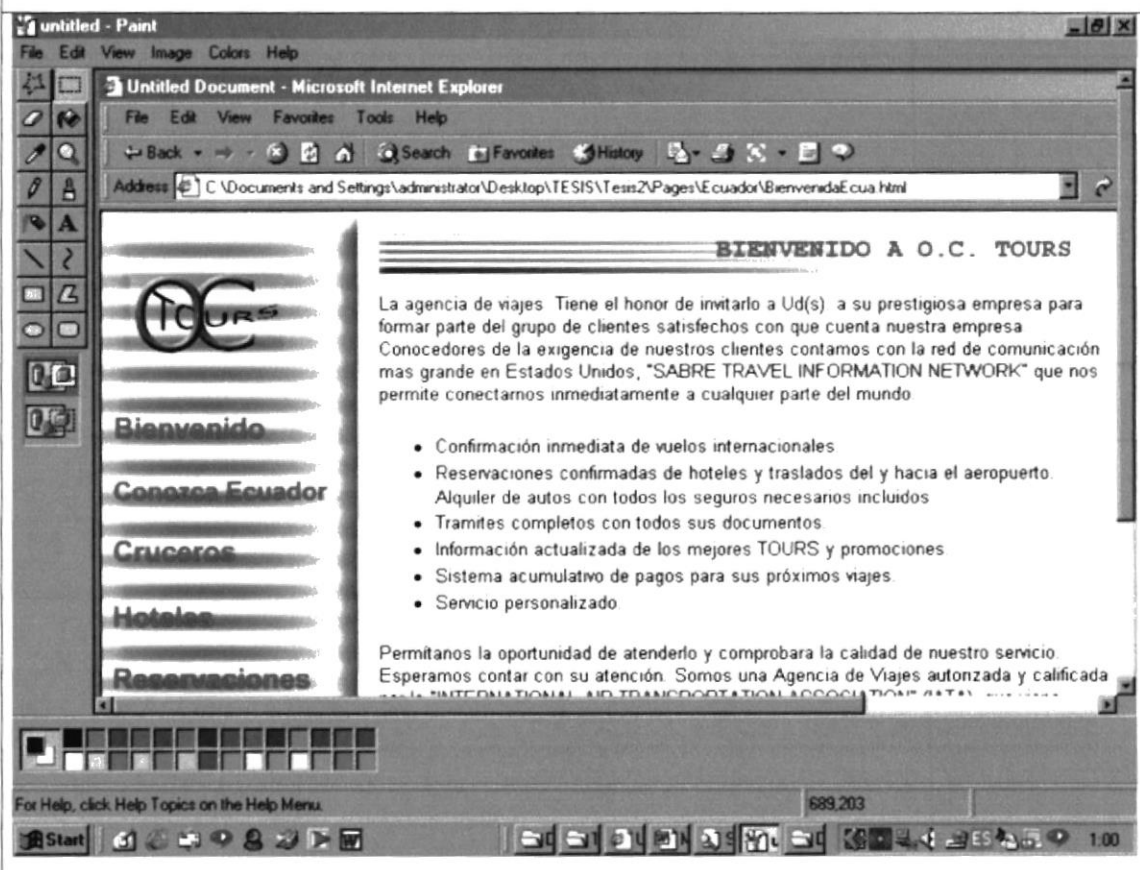
5.1.1 PANTALLA PRINCIPAL DEL SITIO WEB.

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1 <i>Fecha de Elaboración</i> 16/05/2002
Autor: <i>PROTCOM – ESPOL</i> Desarrollado por: Luis Alvarado V. Agustín Palacios L.	WEB SITE DEL O.C.TOURS.	
Nombre Físico: Index.html	Nombre Lógico: Index	
Descripción: Página Principal que se presenta al iniciar el Web Site del O.C.Tours para escoger el idioma a navegar		
		
Imágenes	Descripción	
1	Band_esp.jpg	Imagen de enlace a las Páginas en versión Español.
2	Band_usa.jpg	Imagen de enlace a las Páginas en versión Inglés.
3	Button1.gif	Indica el idioma español a escoger
4	Button2.gif	Indica el idioma inglés a escoger

5.1.2 PÁGINAS DEL SITIO WEB

5.1.2.1 PÁGINA BIENVENIDO

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1 <i>Fecha de Elaboración</i> 16/05/2002
Autor: <i>PROTCOM – ESPOL</i> Desarrollado por: Luis Alvarado V. Agustín Palacios L.		WEB SITE DEL O.C.TOURS.
Nombre Físico: bienvenidaEcu.html		Nombre Lógico: Bienvenido
Descripción: Página que da la bienvenida la agencia a los usuarios.		



	Imágenes	Descripción
1	Bienvenido.jpg	Imagen de enlace a la Página Bienvenido.
2	Conozca_Ecuador.jpg	Enlace a las Páginas Costa, Sierra, Oriente y Galápagos
3	Cruceros.jpg	Imagen de enlace a la Página Cruceros
4	Hoteles.jpg	Imagen de enlace a la Página Hoteles
5	Reservaciones.jpg	Imagen de enlace a las Página Reservaciones
6	Precios.jpg	Imagen de enlace a las Página Precios
7	Inicio.jpg	Imagen de enlace a las Página principal

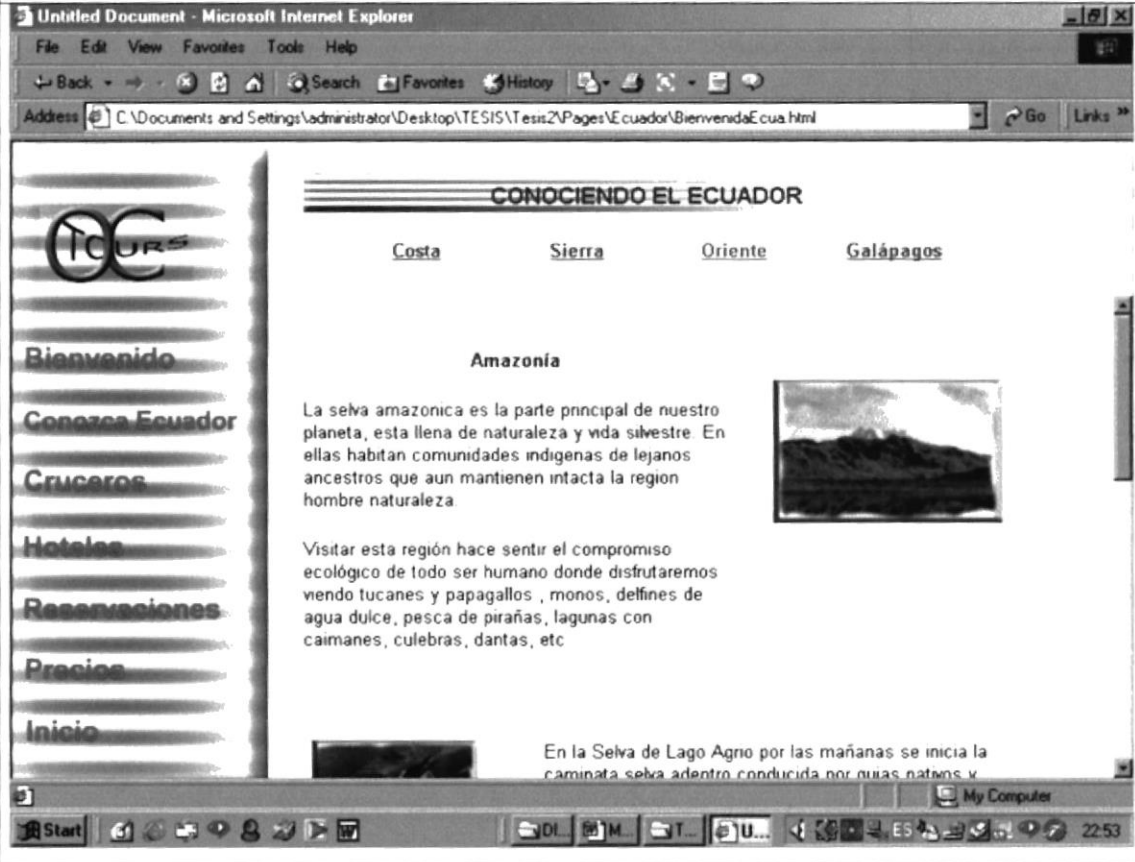
5.1.2.3 PÁGINA CONOCIENDO EL ECUADOR: COSTA

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1 <i>Fecha de Elaboración</i> 16/05/2002
Autor: PROTCOM – ESPOL Desarrollado por: Luis Alvarado V. Agustín Palacios L.	WEB SITE DEL O.C.TOURS.	
Nombre Físico: Costa.html	Nombre Lógico: Costa	
Descripción: Página que presenta las provincias de la Sierra y sus regiones.		

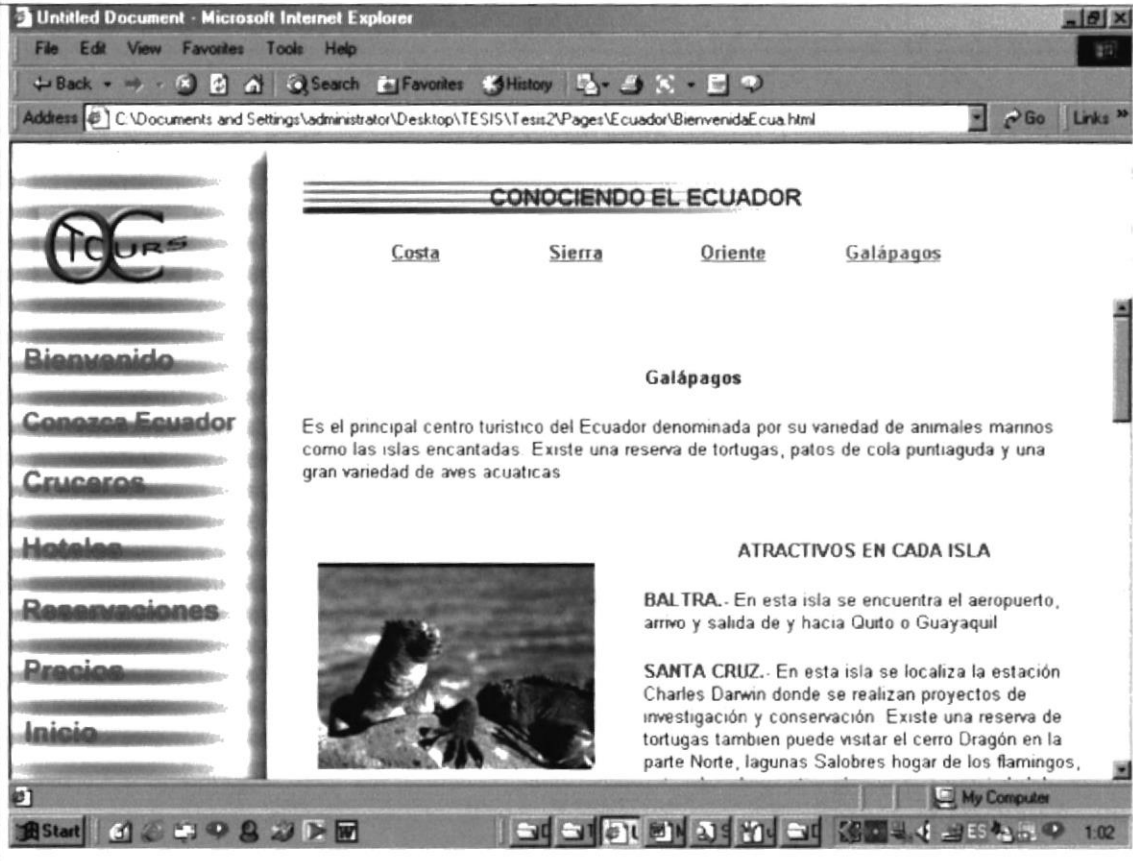
5.1.2.4 PÁGINA CONOCIENDO EL ECUADOR: SIERRA

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1 <i>Fecha de Elaboración</i> 16/05/2002
Autor: <i>PROTCOM – ESPOL</i> Desarrollado por: Luis Alvarado V. Agustín Palacios L.	WEB SITE DEL O.C.TOURS.	
Nombre Físico: Sierra.html	Nombre Lógico: Sierra	
Descripción: Página que presenta las provincias de la Sierra y sus regiones.		

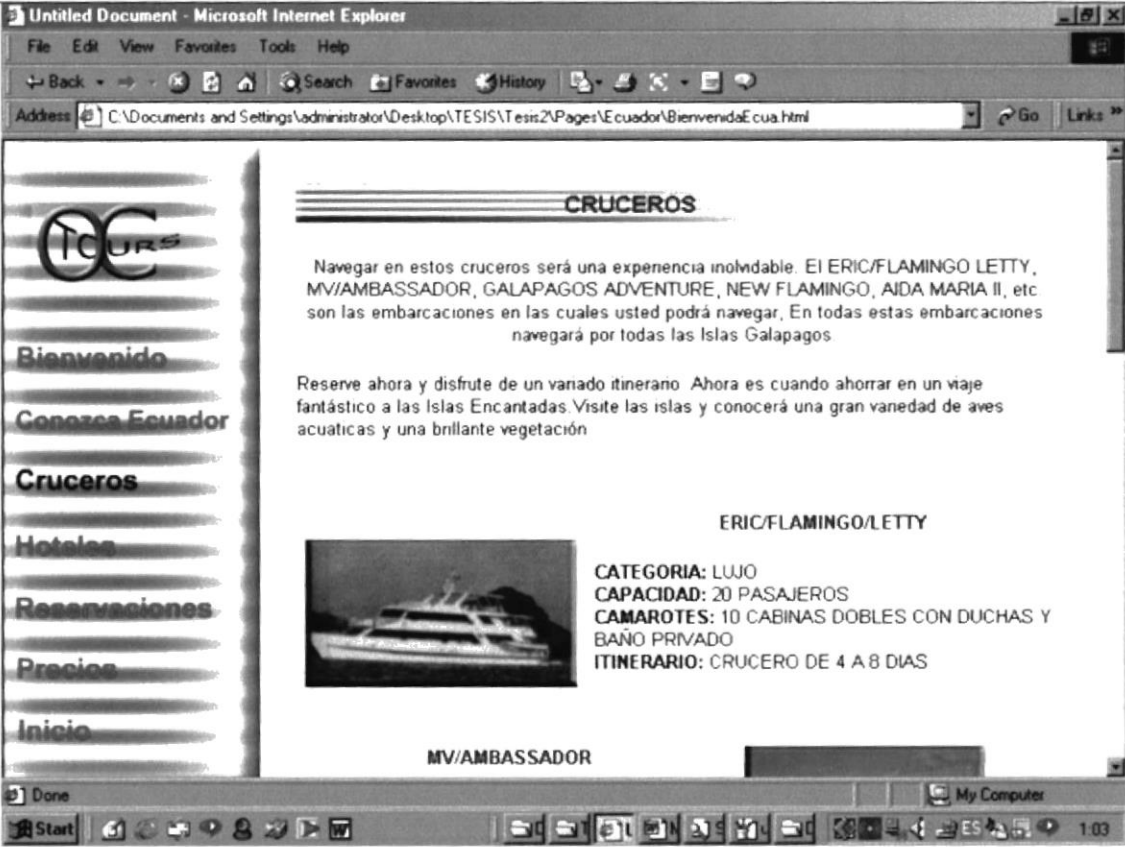
5.1.2.5 PÁGINA CONOCIENDO EL ECUADOR: ORIENTE

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1 <i>Fecha de Elaboración</i> 16/05/2002
Autor: <i>PROTCOM – ESPOL</i> Desarrollado por: Luis Alvarado V. Agustín Palacios L.	WEB SITE DEL O.C.TOURS.	
Nombre Físico: Oriente.html	Nombre Lógico: Oriente	
Descripción: Página que presenta las provincias del oriente		
		

5.1.2.6 PÁGINA CONOCIENDO EL ECUADOR: GALÁPAGOS

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1 <i>Fecha de Elaboración</i> 16/05/2002
Autor: <i>PROTCOM – ESPOL</i> Desarrollado por: Luis Alvarado V. Agustín Palacios L.	WEB SITE DEL O.C.TOURS.	
Nombre Físico: Galapagos2.html	Nombre Lógico: Galápagos2	
Descripción: Página que presenta las provincias de Galápagos y sus regiones		
		

5.1.2.7 PÁGINA CRUCEROS

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1 <i>Fecha de Elaboración</i> 16/05/2002
Autor: PROTCOM – ESPOL Desarrollado por: Luis Alvarado V. Agustín Palacios L.	WEB SITE DEL O.C.TOURS.	
Nombre Físico: Cruceros.html	Nombre Lógico: Cruceros	
Descripción: Página que presenta los diferentes cruceros con su respectivo itinerario y lugares		
		
Imágenes	Descripción	
1	cruceros	Me presenta la bienvenida de la página de cruceros

5.1.2.8 PÁGINA HOTELES

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1 <i>Fecha de Elaboración</i> 16/05/2002
Autor: PROTCOM – ESPOL Desarrollado por: Luis Alvarado V. Agustín Palacios L.	WEB SITE DEL O.C.TOURS.	
Nombre Físico: Hoteles.html	Nombre Lógico: Hoteles	
Descripción: Página que presenta los diversos hoteles con sus respectivos alojamientos y costos		

5.1.2.9 PÁGINA RESERVACIONES

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1 <i>Fecha de Elaboración</i> 16/05/2002
Autor: <i>PROTCOM-ESPOL</i> Desarrollado por: Luis Alvarado V. Agustín Palacios L.	WEB SITE DEL O.C.TOURS.	
Nombre Físico: Reservas.html	Nombre Lógico: Reservas	
Descripción: Página que presenta una tabla donde se llenarán los datos del cliente a solicitar los servicios de la empresa		

Microsoft Internet Explorer window showing the reservation form:

Address: C:\Documents and Settings\administrator\Desktop\TESIS\Tesis2\Pages\Ecuador\BienvenidaE.cua.html

RESERVACIONES

C.I. Passport

Nombres

Apellidos

Nacionalidad Telefono

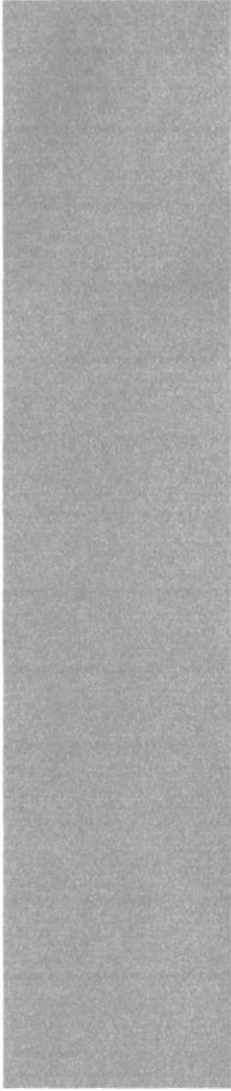
Tipo de Reservacion Hotel No. Dias

Crusero

Tour

5.1.2.10 PÁGINA PRECIOS

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	DISEÑO DE PANTALLAS	Página 1 de 1 Fecha de Elaboración 16/05/2002
Autor: <i>PROTCOM – ESPOL</i> Desarrollado por: Luis Alvarado V. Agustín Palacios L.		WEB SITE DEL O.C.TOURS.
Nombre Físico: Reservas.html	Nombre Lógico: Reservas	
Descripción: Página que presenta los diversos beneficios que presenta la empresa con relación a hospedaje, alimentos, estadia, movilización		



CAPÍTULO VI

CARACTERÍSTICAS DE OPERACIÓN

6. CARACTERÍSTICAS DE OPERACIÓN

6.1. OPERACIÓN DEL SITIO WEB.

El WebSite del O.C.Tours es un conjunto de páginas que cumplen con un estándar en la organización y ubicación de sus elementos para la facilitar la navegación por cada una de ellas.

6.1.1 PANTALLA PRINCIPAL DEL SITIO WEB.



6.2 COMPONENTES PRINCIPALES DEL SITIO WEB.

A continuación se muestran los principales componentes el WebSite del O.C.Tours.


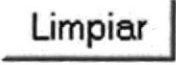
6.2.1 MENÚ PRINCIPAL

Permite visualizar las diferentes opciones a las cuales se va acceder.

6.2.2 DIRECCIÓN DEL SITIO WEB

Nos indica la dirección del sitio Web, es decir, es aquí donde irá la dirección del WebSite del O.C.Tours, la cual será la siguiente: www.octours.com.

6.3 BOTONES DEL SITIO WEB

DESCRIPCIÓN DE CONTROLES DEL FORMULARIO	
	Botón Enviar , permite enviar los datos a la base de datos para: grabarlos, eliminarlos, actualizarlos.
	Botón Limpiar , permite restablecer o borrar los datos una vez enviados o antes de hacerlo.