

Escuela Superior Politécnica Del Litoral



Programa de Tecnología en Computación

Tesis de Grado

Previo a la Obtención del Título de:

ANALISTA DE SOPORTE DE MICROCOMPUTADORAS

TEMA

“WEB SITE FARMAYORGA S.A.”

MANUAL DE USUARIO

Autor

MARIO W. BARROS NARANJO

Director

ANL. MARJORIE ESPINOZA

AÑO

2002

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios Todopoderoso por iluminar mis conocimientos, guiándome a través de un arduo camino, dándome la fortaleza y constancia de seguir adelante en mis estudios y estar siempre conmigo en espíritu.

A mis padres por su apoyo incondicional y sacrificio, durante mis años de estudio y en mi vida en general

A mis hermanos y a mi prima, que siempre están en los momentos difíciles dándome consejos

Finalmente agradezco a todas las personas que de una u otra forma han estado presentes, ayudando en mi etapa de estudiante, especialmente a la Anl. Marjorie Espinoza por su colaboración con los estudiantes en la elaboración de este Sitio Web.

DEDICATORIA

Este trabajo esta dedicado a mis padres , a mis hermanos Robert y Jhon, a mi prima Delia, y a todas las personas que me apoyaron e hicieron posible la culminación de mis estudios y la creación de este Sitio Web.

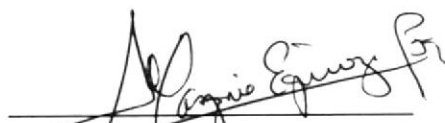


DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad de los hechos, ideas y doctrinas expuestas en esta tesis nos corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma al **PROTCOM** (Programa de Tecnología en Computación) de la **“ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL”**.

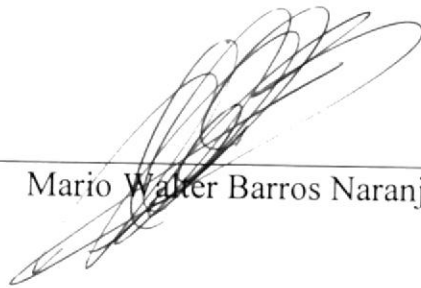
(Reglamento de Exámenes y Títulos Profesionales de la ESPOL).

FIRMA DEL DIRECTOR DE TESIS


Ant. Marjorie Espinoza.



FIRMA DEL AUTOR DE LA TESIS



Mario Walter Barros Naranjo

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO I

| | |
|--|---|
| 1. INTRODUCCIÓN | 1 |
| 1.1 ¿Cuál es el Objetivo de este Manual? | 1 |
| 1.2 ¿A quién va dirigido este Manual? | 1 |
| 1.3 ¿Qué es lo que se debe conocer? | 1 |

CAPÍTULO II

| | |
|---|---|
| 2. INSTALACIÓN | 1 |
| 2.1 Ambiente Operacional | 1 |
| 2.1.1. Requerimientos de Hardware | 1 |
| 2.1.2. Requerimientos de Software..... | 1 |
| 2.2. Publicación del WebSite Farmayorga..... | 2 |
| 2.3. Como ingresar al WebSite Farmayorga..... | 5 |

CAPÍTULO III

| | |
|--|----|
| 3. OPERACIÓN | 1 |
| 3.1. Explicación de la Interfaz Gráfica | 1 |
| 3.2. Cómo navegar por el Sitio..... | 2 |
| 3.2.1. Página Principal | 2 |
| 3.2.2. Estructura de la Página Principal..... | 3 |
| 3.2.3. Quiénes Somos | 6 |
| 3.2.4. Página Unicornio Azul..... | 7 |
| 3.2.4.1. Salón de Eventos..... | 8 |
| 3.2.4.2. Eventos Sociales | 9 |
| 3.2.4.3. Eventos Artísticos | 10 |
| 3.2.4.4. Eventos Culturales | 11 |
| 3.2.4.5. Variedades..... | 12 |
| 3.2.5. Página Amecen..... | 13 |
| 3.2.5.1. Plan de Asistencia Médica Integral..... | 14 |
| 3.2.5.2. Plan Familiar..... | 15 |
| 3.2.5.3. Guía de Especialidades Médicas..... | 16 |
| 3.2.6. Página Farmacia Central | 17 |
| 3.2.7. Página Distribuidora Mayorga..... | 18 |

ANEXO A

| | |
|---|---|
| A. CONOCIENDO INTERNET | 1 |
| A.1. Qué es el Web? | 1 |
| A.2. Qué es la Internet? | 1 |
| A.3. Diferencia entre la Internet y el Web..... | 2 |
| A.4. Para qué utilizan los Usuarios el Web y la Internet..... | 3 |
| A.5. Qué es el Browser? | 3 |

ANEXO B

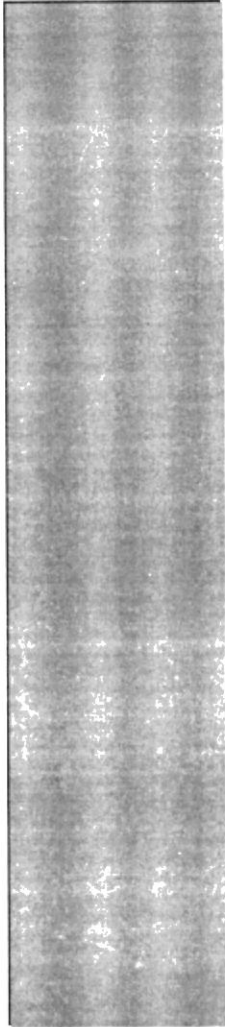
| | |
|---|---|
| B. CONOCIENDO INTERNET EXPLORER | 1 |
| B.1. Al iniciar Internet Explorer..... | 1 |
| B.2. Partes de la Ventana de Internet Explorer..... | 2 |
| B.3. Botones Estándares de Internet Explorer..... | 3 |

ANEXO C

| | |
|--|---|
| C. NAVEGACIÓN DEL SITIO WEB | 1 |
| C.1. Página Principal..... | 1 |
| C.2. Página Quiénes Somos..... | 2 |
| C.3. Página Unicornio Azul..... | 3 |
| C.4. Página Amecen..... | 4 |
| C.5. Página Farmacia Central..... | 5 |
| C.6. Página Distribuidora Mayorga..... | 6 |

ANEXO D

| | |
|--------------------------------------|---|
| D. GLOSARIO DE TÉRMINOS | 1 |
|--------------------------------------|---|



CAPÍTULO 1.

INTRODUCCIÓN

1. INTRODUCCIÓN

1.1 ¿CÚAL ES EL OBJETIVO DE ESTE MANUAL?

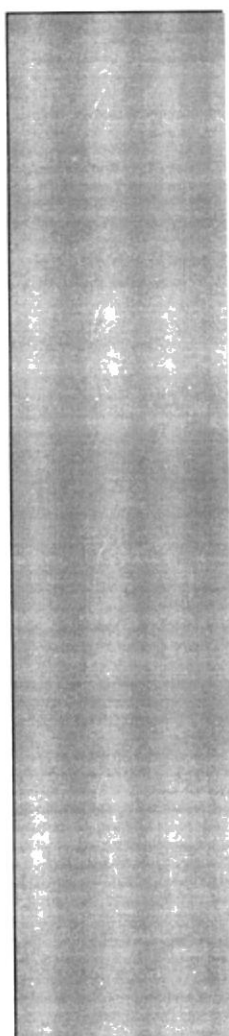
Además de ser una carta de exhibición de la empresa, este manual será una guía para el usuario actual y futuro en el uso del Sitio Web.

1.2 ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE MANUAL?

Este manual va dirigido a todos aquellos usuarios que desean conocer el correcto funcionamiento y navegación del WebSite del Farmayorga.

1.3 ¿QUÉ ES LO QUE SE DEBE CONOCER?

El usuario para poder navegar en el sitio web deberá tener conocimientos básicos de la plataforma windows, navegación en algún browser y además deberá conocer el uso del ratón y teclado.



CAPÍTULO 2.

INSTALACIÓN



2. INSTALACIÓN

2.1 AMBIENTE OPERACIONAL

2.1.1 REQUERIMIENTOS DE HARDWARE

| CARACTERÍSTICAS FÍSICAS |
|--|
| Procesador Intel Pentium I de 200 HMZ en adelante. Memoria de 64 RAM o superior. Tarjeta de video de 4Mb o superior. Disco de 8Gb o superior. Memoria Caché 256Kb Monitor de 14 pulg. 0.28 dpi de resolución. Mouse. Teclado. Fax Módem de 28.800 bps o superior Disquetera. CD ROM. |

Tabla 2.1 REQUERIMIENTOS DE HARDWARE

2.1.2 REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

| CARACTERÍSTICAS DEL SOFTWARE |
|---|
| Windows 95 o superior. Explorer 4.0 ó Netscape 4.0 o versiones posteriores. Conexión a Internet con cualquiera de las empresas que dan servicio como por ejemplo: Telconet, Interactive, Ecuonet, etc. Instalación del sistema |

Tabla 2.2 REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

2.2 PUBLICACIÓN DEL WEBSITE FARMAYORGA

Antes de empezar a publicar la página web tenemos que considerar la configuración de la tarjeta de video y pantalla a una resolución de 800 x 600 dpi, con 256 colores para poder obtener una imagen mínima.

Ejecutamos el asistente para la publicación en web que se encuentra ubicado en Inicio, Programas, Internet Explorer, Asistente para la Publicación en Web aparecerá la siguiente pantalla (figura 2.1.), luego damos click en siguiente.

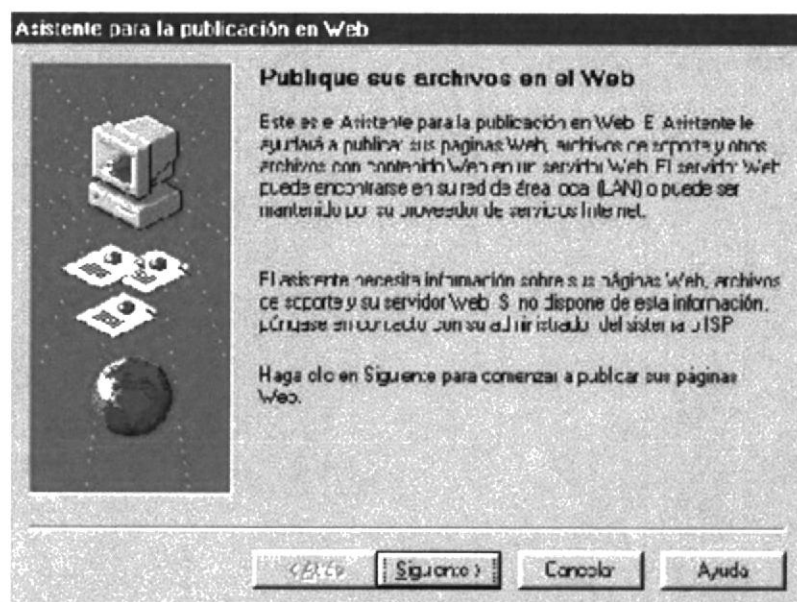


Figura 2.1. ASISTENTE PARA LA PUBLICACIÓN EN WEB PASO 1

Segundo Paso: Escribimos la ruta y el nombre del archivo en donde se encuentra ubicada nuestra página web, si no conocemos la ruta damos un click en examinar. A continuación damos click en Siguiente (Figura 2.2.).

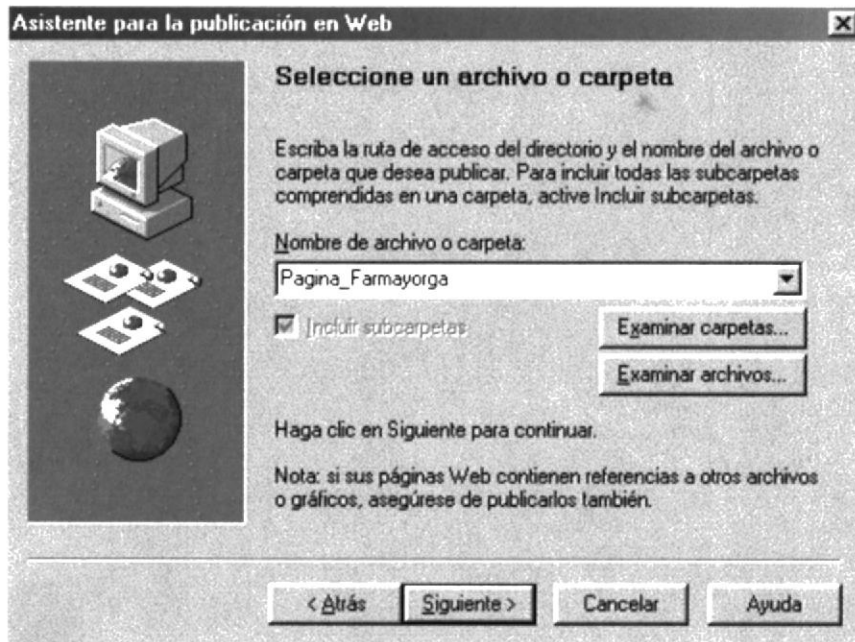


Figura 2.2 ASISTENTE PARA LA PUBLICACIÓN EN WEB PASO 2

Tercer Paso: Escribimos el nombre del servidor web. Ejemplo Farmayorga (Figura 2.3.), luego damos click en Siguiente.



Figura 2.3 ASISTENTE PARA LA PUBLICACIÓN DEL WEB PASO 3



Cuarto Paso: Escribimos la dirección URL o dirección de Internet del proveedor en este caso Ej.: <http://www.farmayorga.com> éste nombre se lo dará el proveedor de servicio de hosting o dominio, también indicamos la dirección en donde se encuentra localmente nuestro sitio web (Figura 2.4.), luego damos click en siguiente.



Figura 2.4 ASISTENTE PARA LA PUBLICACIÓN DEL WEB PASO 4

Quinto Paso: Especificamos el proveedor de servicios de Internet (Figura 2.5) y luego damos click en Siguiente.

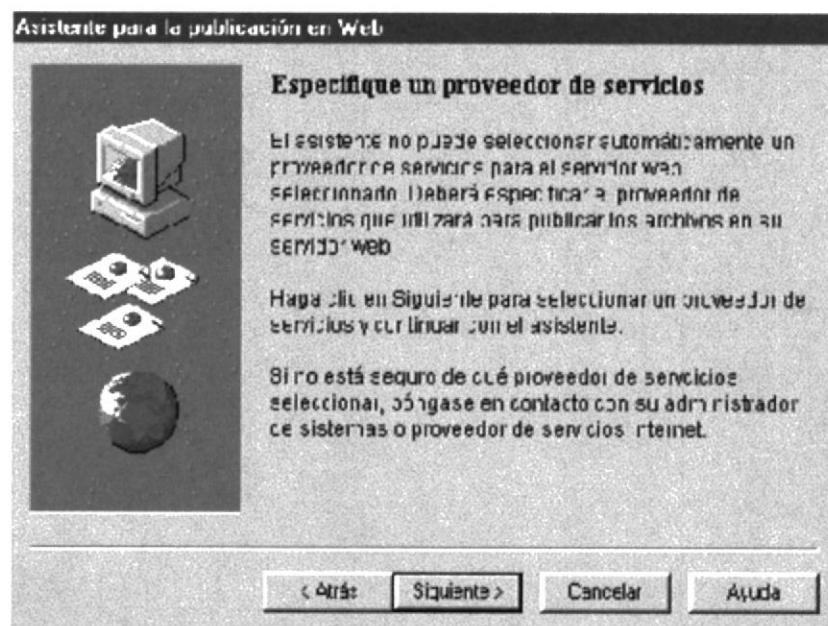


Figura 2.5. ASISTENTE PARA LA PUBLICACIÓN EN WEB PASO 5

2.3 COMO INGRESAR AL WEB SITE FARMAYORGA

En el escritorio de doble click en el icono de Internet Explorer (Figura 2.6) o en el menú Inicio, Programas, Internet Explorer ejecute Internet Explorer (Figura 2.7).



Figura 2.6. ACCESO A INTERNET EXPLORER

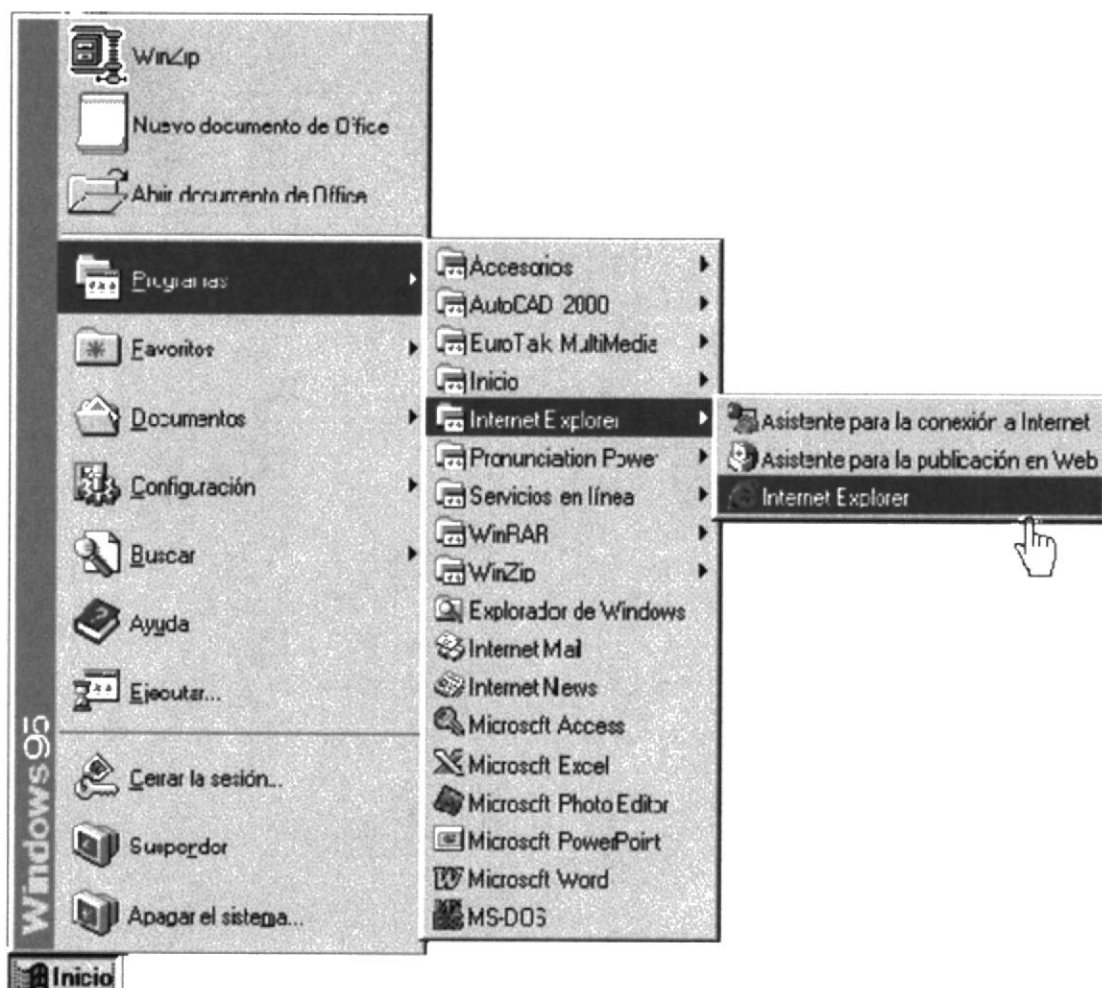
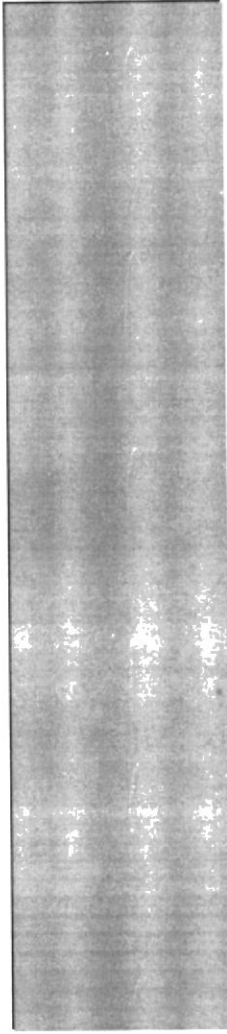


Figura 2.7 ACCESO A INTERNET EXPLORER

En la barra de direcciones del browser escriba la dirección URL del WebSite Farmayorga (Figura 2.8), luego presione Enter.



Figura 2.8 BARRA DE DIRECCIONES DE INTERNET EXPLORER



CAPÍTULO 3.

OPERACIÓN



3. OPERACIÓN

3.1 EXPLICACIÓN DE LA INTERFAZ GRÁFICA

Durante la navegación del WebSite Farmayorga encontrará las siguientes imágenes que le ayudarán a explorar el sitio desde cualquier página que se encuentre:

| IMAGEN | ENLACE A |
|--------|--|
| | Acceso a Pagina de Presentación |
| | Acceso a Pagina de Unicornio |
| | Acceso a Pagina de Amecen S.A. |
| | Acceso a Pagina de Farmacia Central |
| | Acceso a Pagina de Distribuidora Mayorga |
| | Acceso al Correo Electrónico de Farmayorga |

Tabla 3.1 IMÁGENES DE ENLACE DEL WEB SITE

3.2 CÓMO NAVEGAR POR EL SITIO

3.2.1 PÁGINA PRINCIPAL

El WebSite Farmayorga arrancará con la siguiente página (Figura 3.1):



Figura 3.1 PÁGINA PRINCIPAL Y DE BIENVENIDA

3.2.2 ESTRUCTURA DE LA PÁGINA PRINCIPAL

La página inicial representa la bienvenida al visitante. Esta página consta de una animación y un menú de opciones para mejor navegación del visitante, los mismos que detallamos a continuación (figura 3.2):

- **Quiénes Somos.-** Contiene información referente a la empresa, servicios, metas y objetivos para con la comunidad.

- **Unicornio Azul.-** Contiene información del Salón de Eventos “Unicornio Azul”, detallando los diferentes servicios que puede brindar, tales como:
 - ✓ **Salón de Eventos.-** Presenta información sobre las instalaciones, su capacidad, mobiliario con el que cuenta, y demás datos referentes al local.

 - ✓ **Eventos Sociales.-** Presenta información relacionada con los diferentes eventos sociales que puede organizar nuestro salón.

 - ✓ **Eventos Artísticos.-** Presenta información de los diferentes eventos artísticos y benéficos que puedan efectuarse.

 - ✓ **Eventos Culturales.-** Presenta información de los eventos culturales a desarrollarse en nuestras instalaciones.

- ✓ **Variedades.-** Presenta información variada de eventos, así como también la proyección de películas en un espacio amplio y confortable.

Además presenta su dirección de correo electrónico:

unicornio@yahoo.com.- Abre la bandeja de entrada de Microsoft Outlook

- **Amecen.-** Contiene información de una de las áreas de salud que brinda Farmayorga, como es el Policlínico Maternidad Amecen. Esta a su vez brinda servicios como:

- ✓ **Plan de Asistencia Médica Integral.-** Presenta el Plan de Asistencia a la que pueden suscribirse nuestros clientes.

- ✓ **Plan Familiar.-** Presenta el Plan para toda la Familia y los beneficios a los que accede mediante el Plan.

- ✓ **Guía de Especialidades Médicas.-** Presenta información acerca de todas las especialidades que brinda Amecen

Además presenta su dirección de correo electrónico:

amecen@yahoo.com.- Abre la bandeja de entrada de Microsoft Outlook

- **Farmacia Central.**- Contiene información referente a la Cadena de Farmacias, medicamentos y los horarios para una mejor atención.

Además presenta su dirección de correo electrónico:

farmacia@yahoo.com.- Abre la bandeja de entrada de Microsoft Outlook

- **Distribuidora Mayorga.**- Contiene información de la Distribuidora de Productos Farmacéuticos e Implementos de Laboratorio de reconocidas marcas mundiales que promocionan.

Además presenta su dirección de correo electrónico:

dist_mayorga@yahoo.com.- Abre la bandeja de entrada de Microsoft Outlook

3.2.3 QUIÉNES SOMOS

Contiene información de la empresa, su meta y objetivos para con sus clientes. Esta página presenta además la dirección de la empresa y los teléfonos donde pueden contactarnos; pudiendo acceder a ella con un click en la opción correspondiente en el *menú* (Figura 3.3).

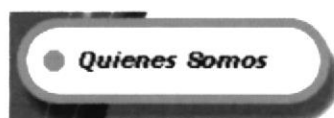


Figura 3.2 ACCESO A PÁGINA QUIÉNES SOMOS

Al ingresar a la página *Quiénes Somos* se presentará la siguiente pantalla (Figura 3.4):

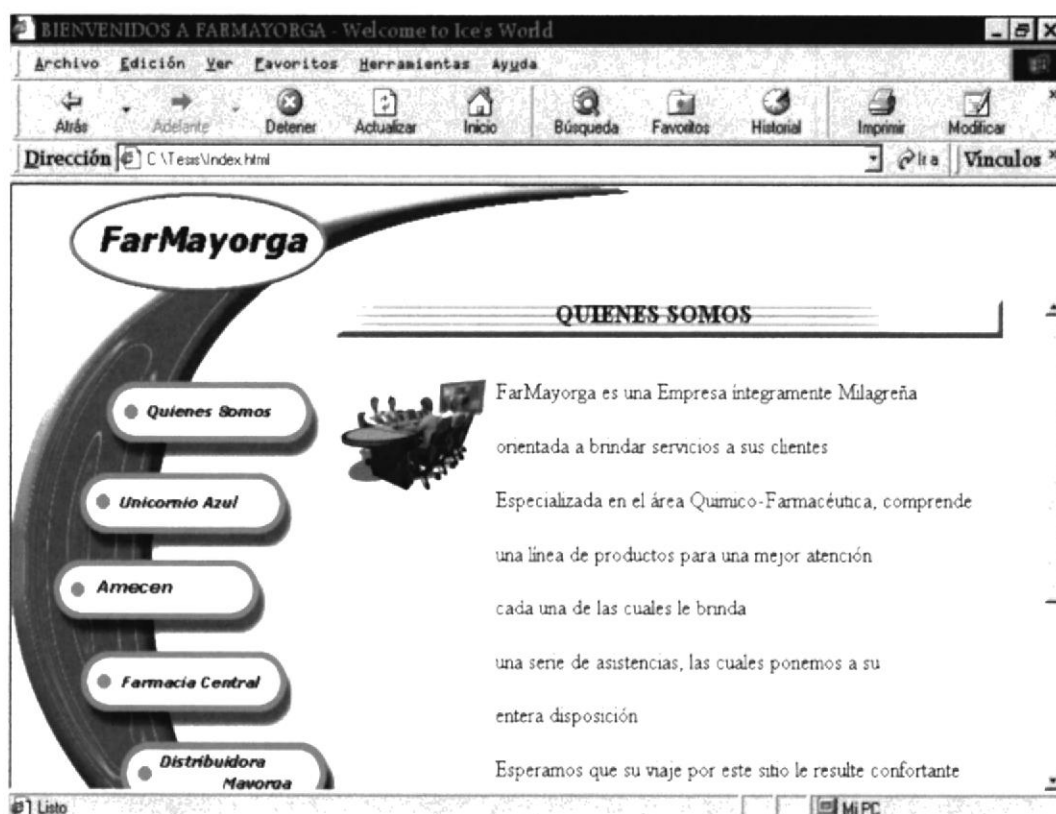


Figura 3.3 PÁGINA QUIÉNES SOMOS

3.2.4 PÁGINA UNICORNIO AZUL

Contiene información del Salón de Eventos “Unicornio Azul”, el mismo que detalla los diferentes servicios que presta a la comunidad, tales como alquiler para Eventos Sociales, Culturales, Artísticos, Salón de Conferencias, así como también una amplia Sala de Cine. Se puede acceder a ella con un click en la opción correspondiente de la página (Figura 3.5).

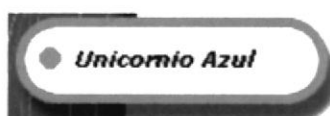


Figura 3.4 ACCESO A PÁGINA UNICORNIO

Al ingresar a la página Unicornio se presentará la siguiente pantalla (Figura 3.6):

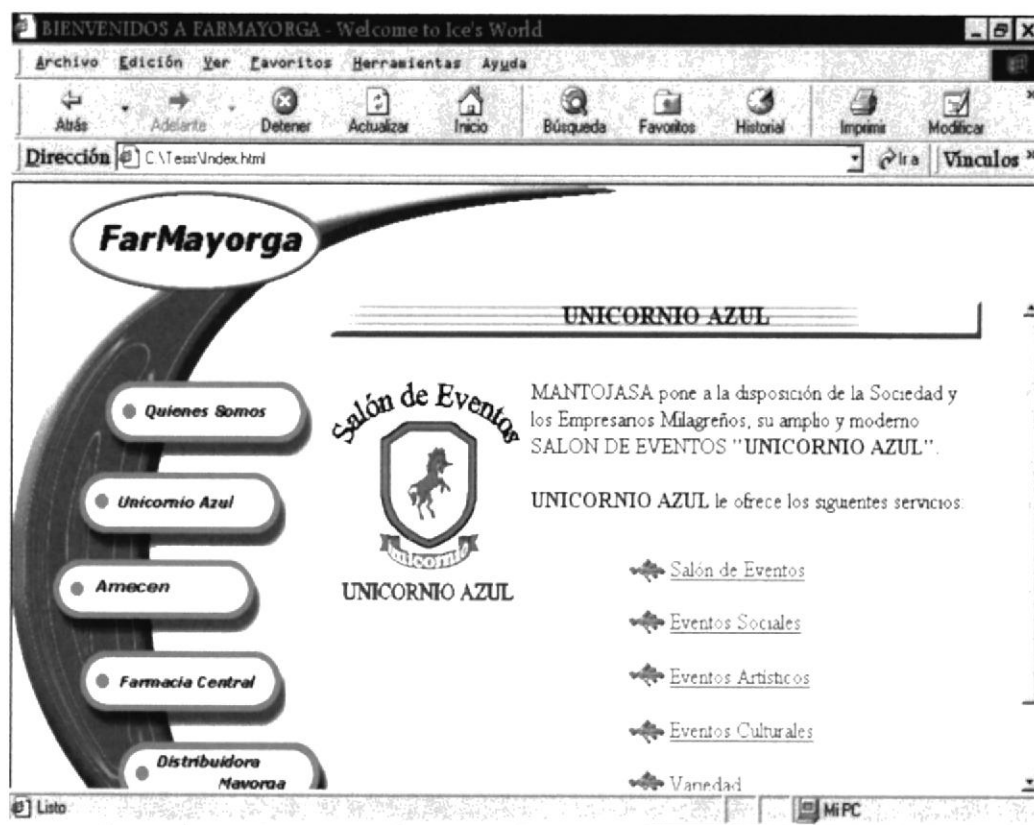


Figura 3.5. PÁGINA UNICORNIO AZUL

Para una fácil navegación tenemos vínculos a otras páginas como:

3.2.4.1. SALÓN DE EVENTOS

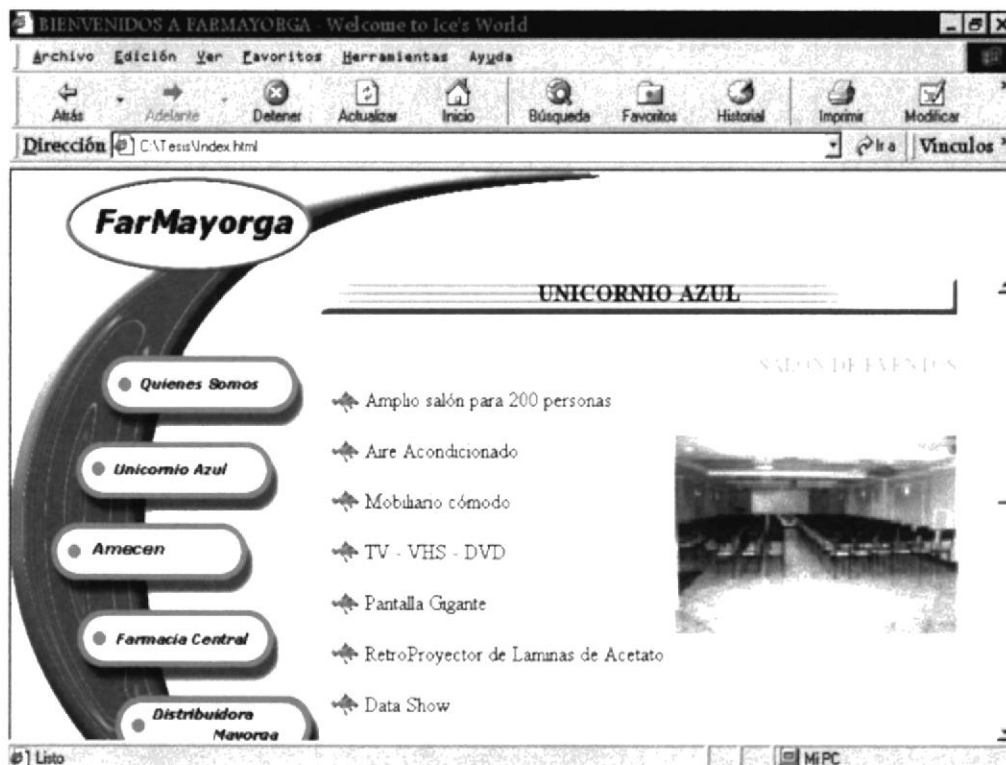


Figura 3.5.1. PÁGINA UNICORNIO AZUL – SALÓN DE EVENTOS



3.2.4.2. EVENTOS SOCIALES

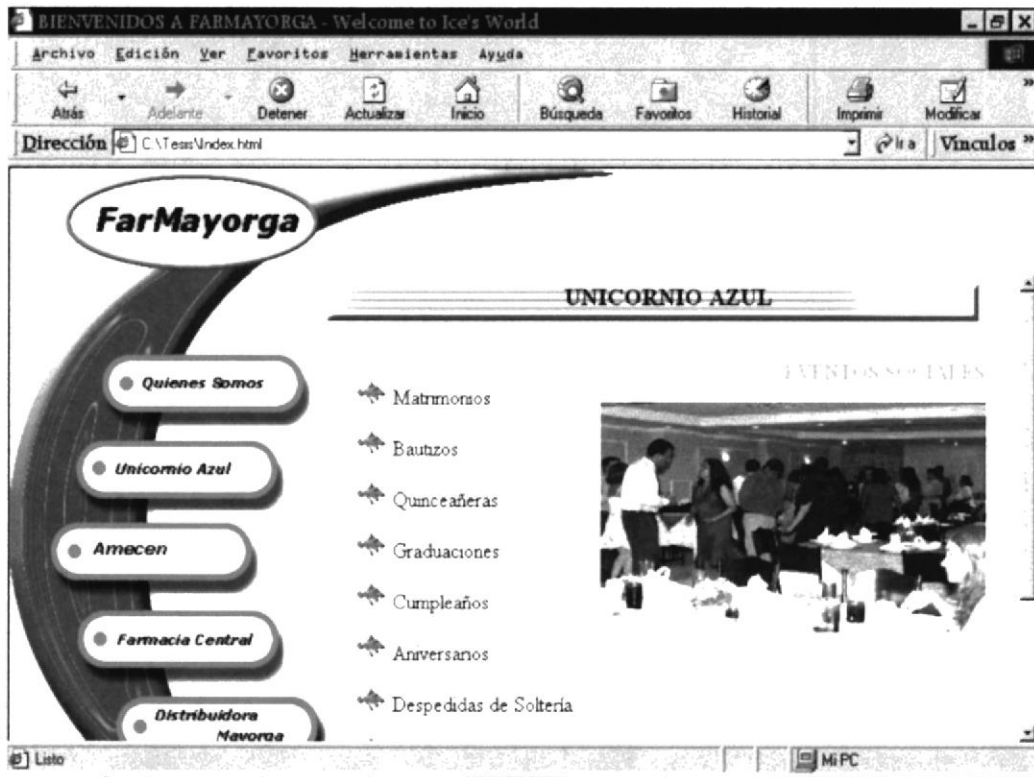


Figura 3.5.2. PÁGINA UNICORNIO AZUL – EVENTOS SOCIALES

3.2.4.3. EVENTOS ARTÍSTICOS

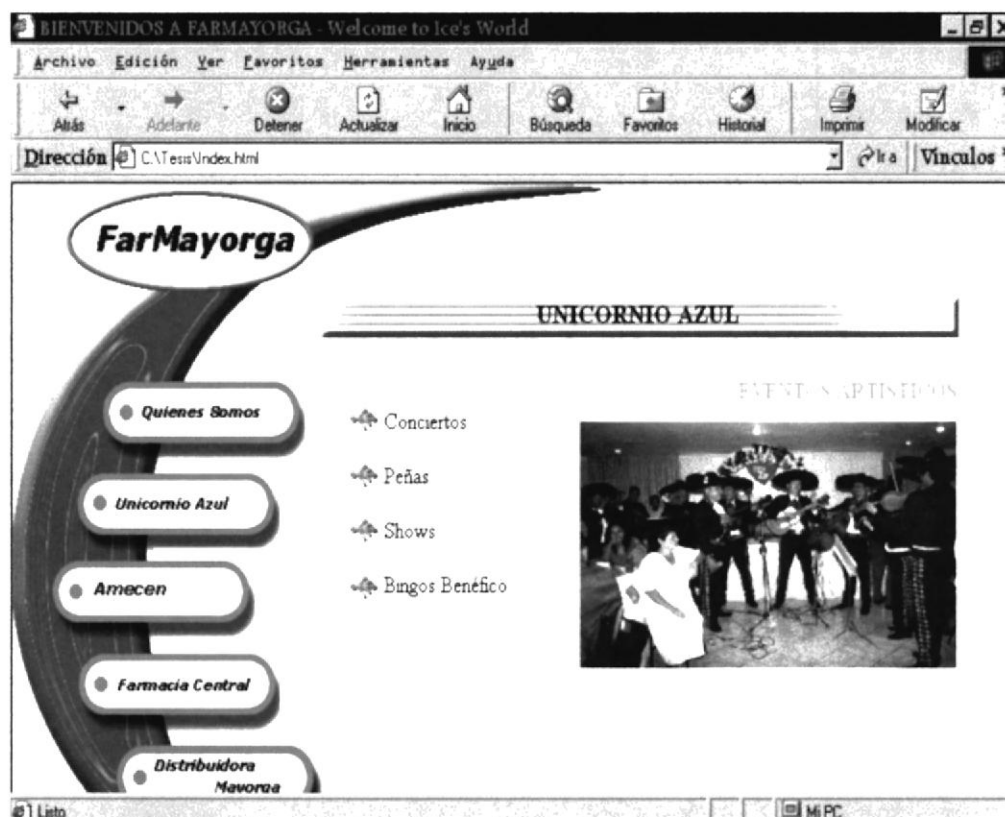


Figura 3.5.3. PÁGINA UNICORNIO AZUL – EVENTOS ARTÍSTICOS



3.2.4.4. EVENTOS CULTURALES

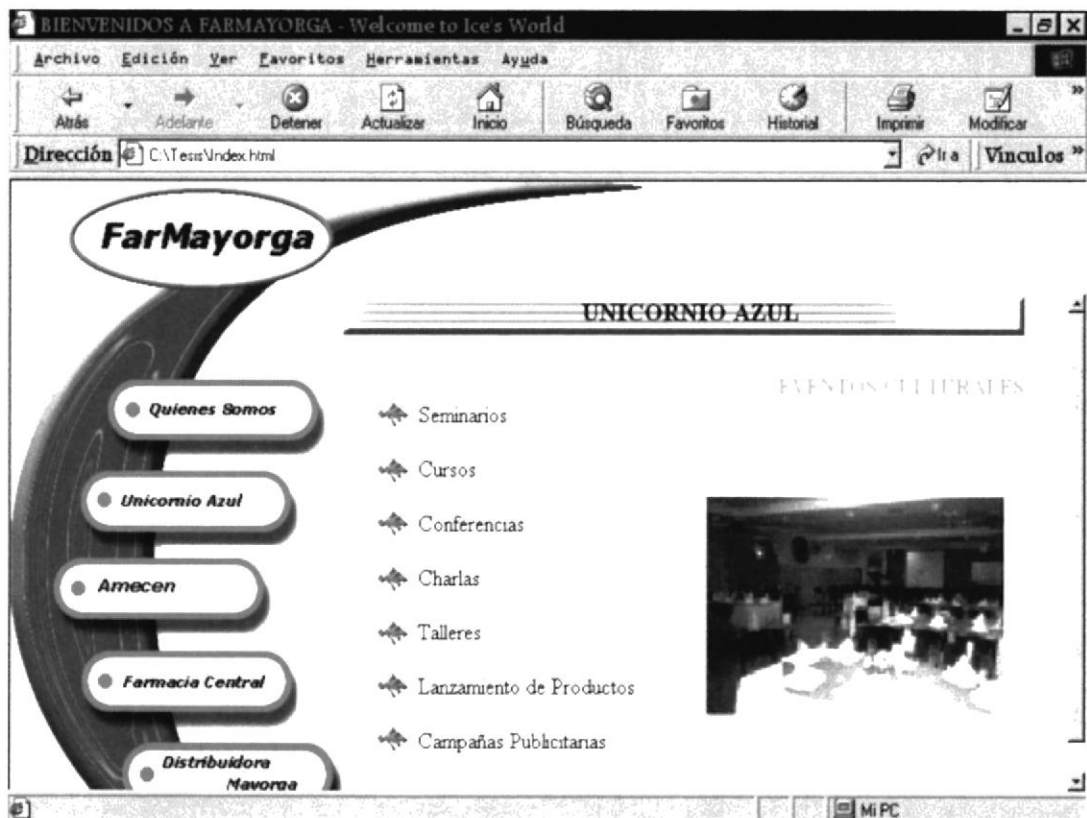


Figura 3.5.4. PÁGINA UNICORNIO AZUL – EVENTOS CULTURALES

3.2.4.5. VARIEDADES

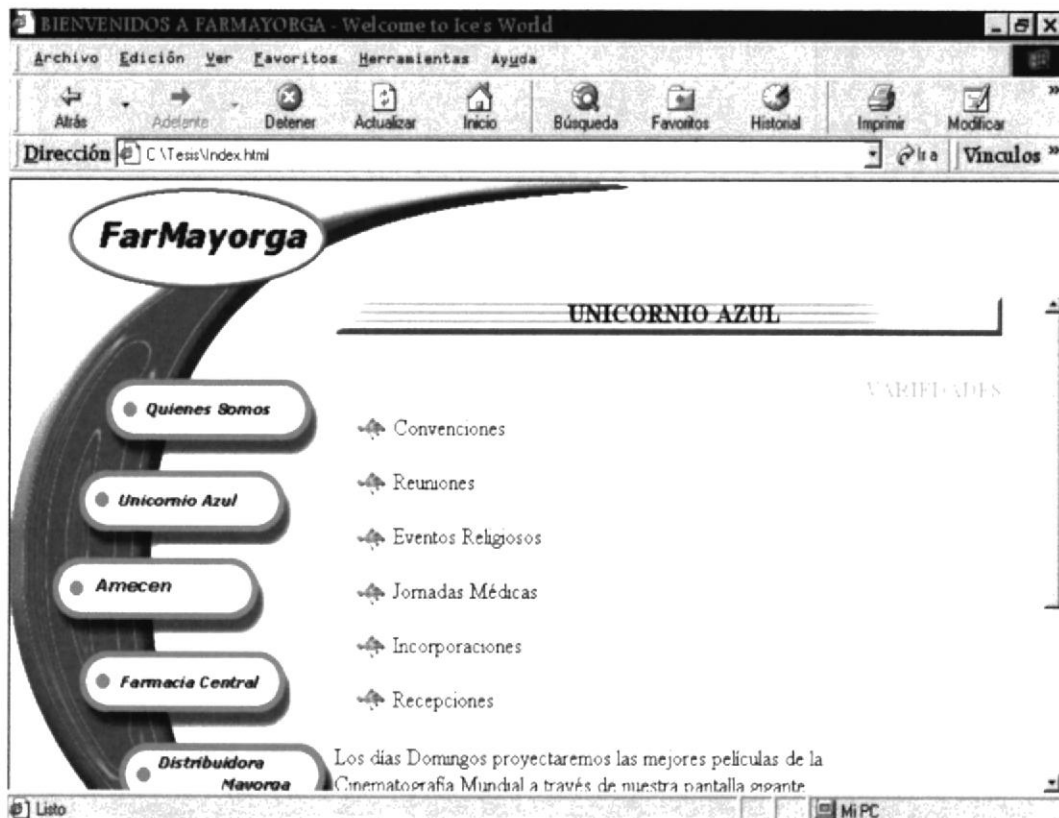


Figura 3.5.5. PÁGINA UNICORNIO AZUL – VARIEDADES

3.2.5 PÁGINA AMECEN

AMECEN S.A. fue creada para atenderlo en el área de salud y en todos los campos que esta comprende. Contamos con una infraestructura propia, modernos equipos de diagnóstico que garantizan una acertada atención a cargo del mejor equipo médico de la ciudad, que han demostrado su profesionalismo para cubrir todas sus necesidades.

Esta página contendrá los diferentes servicios que brinda. Se puede acceder a ella con un click en la opción correspondiente en el *menú* (Figura 3.7).

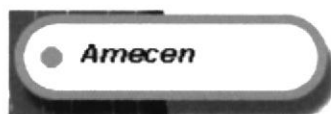


Figura 3.6 ACCESO A PÁGINA AMECEN

Al ingresar a la página se presentará la siguiente pantalla (Figura 3.8):

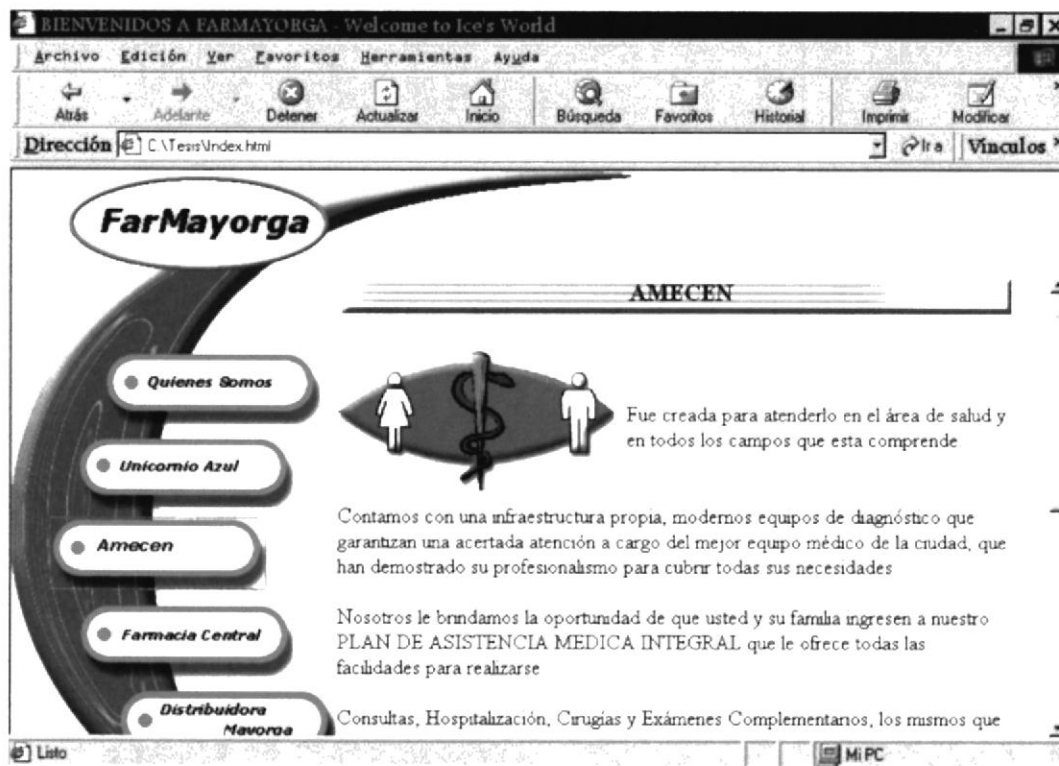


Figura 3.7 PÁGINA AMECEN

Para una fácil navegación tenemos vínculos a otras páginas como:

3.2.5.1. PLAN DE ASISTENCIA MÉDICA INTEGRAL

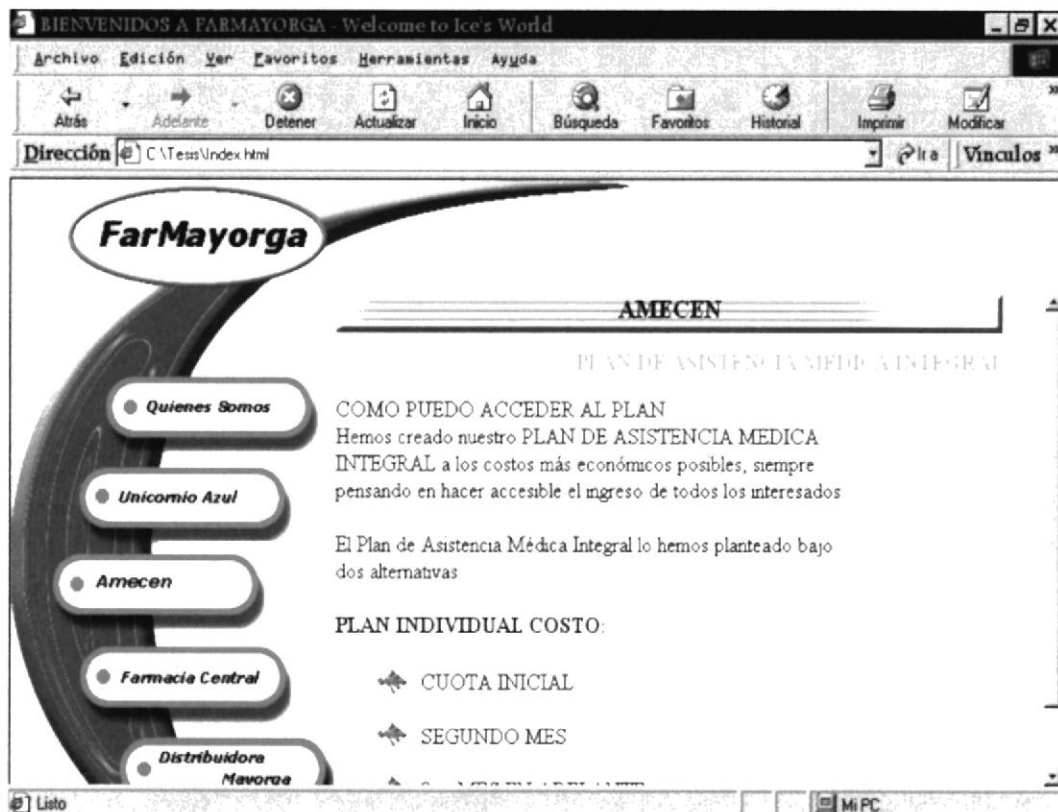


Figura 3.7.1 PÁGINA AMECEN – PLAN DE ASISTENCIA MÉDICA INTEGRAL



3.2.5.2. PLAN FAMILIAR

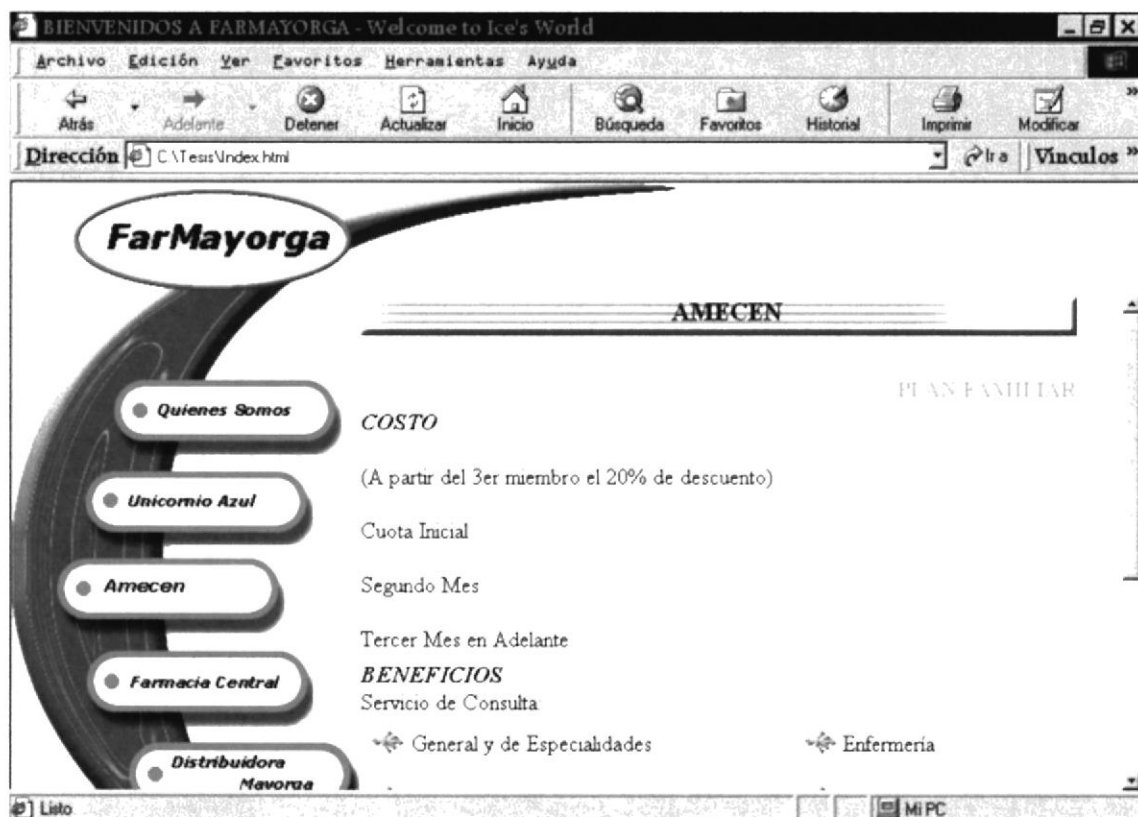


Figura 3.7.2 PÁGINA AMECEN – PLAN FAMILIAR

3.2.5.3. GUÍA DE ESPECIALIDADES MÉDICAS

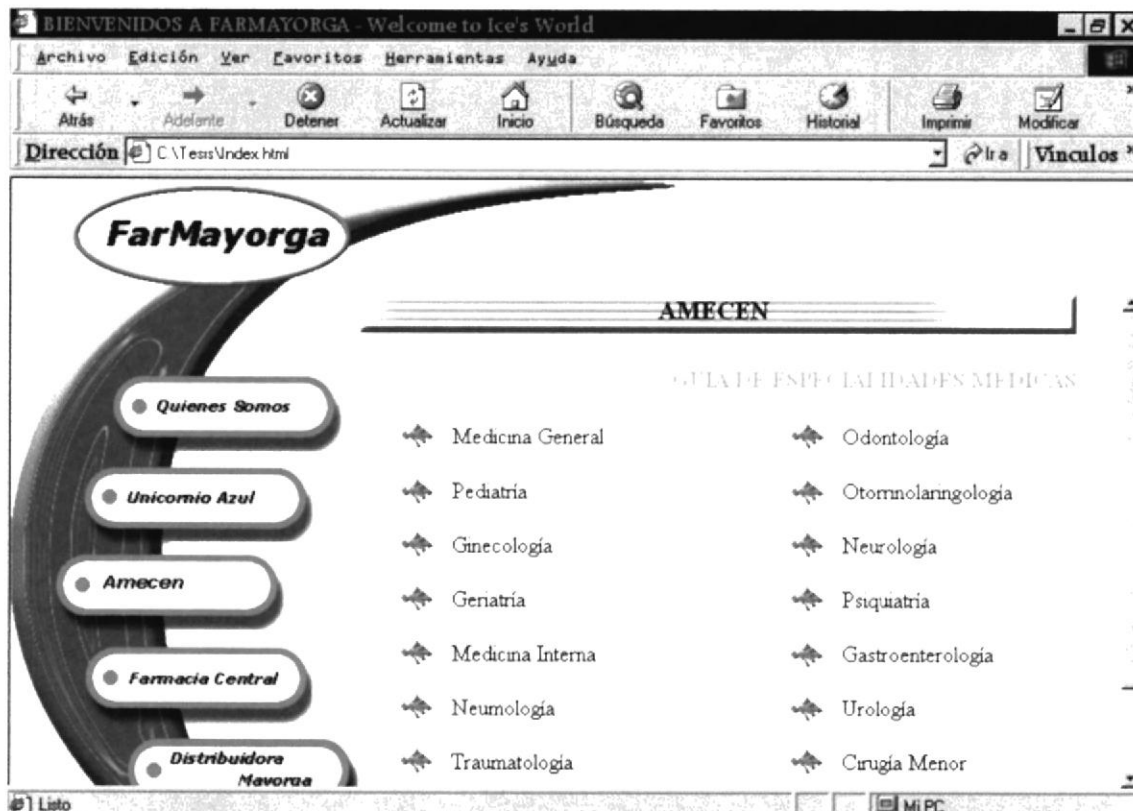


Figura 3.7.3 PÁGINA AMECEN – GUÍA DE ESPECIALIDADES MÉDICAS

3.2.6 PÁGINA FARMACIA CENTRAL

Esta página contendrá información del lugar, la ubicación exacta y el horario de atención de las Sucursales de la Cadena de Farmacias “Central”. Se podrá acceder a ella con un click en la opción correspondiente en el *menú* (Figura 3.9).



Figura 3.8 ACCESO A PÁGINA FARMACIA CENTRAL

Al ingresar a la página se presentará la siguiente pantalla (Figura 3.10):

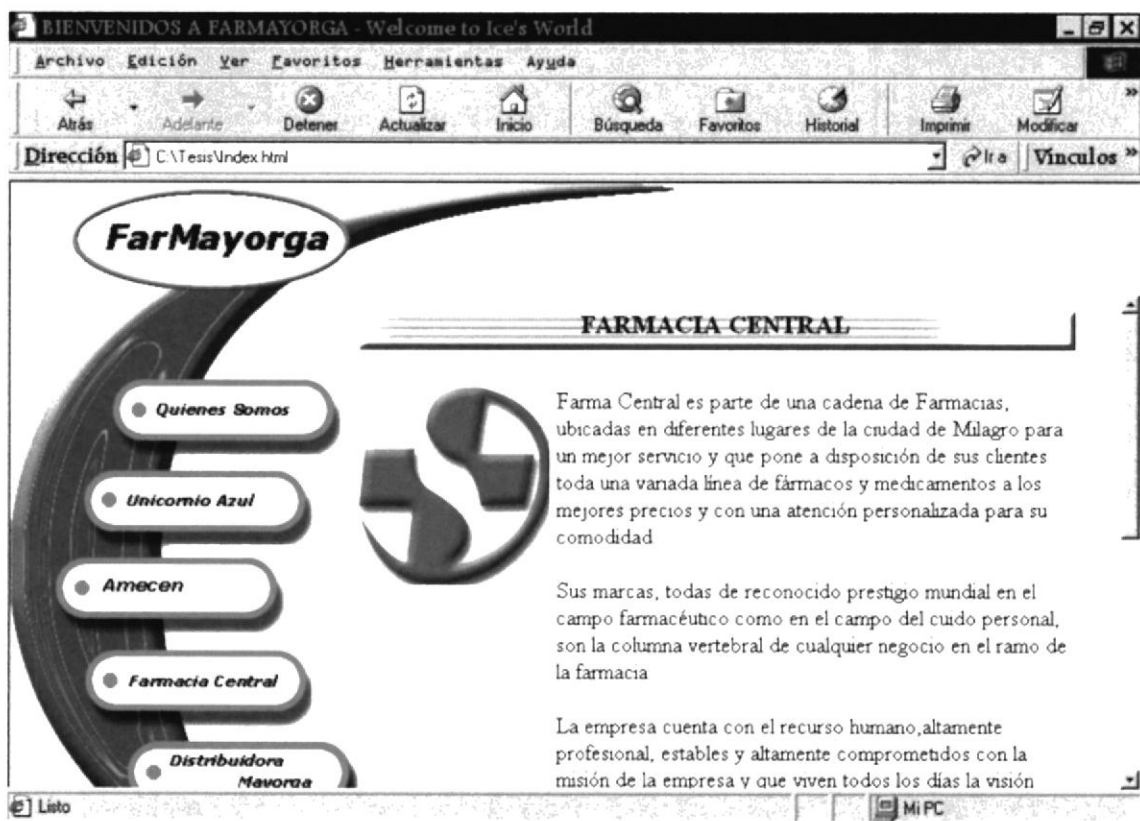


Figura 3.9 PÁGINA FARMACIA CENTRAL

3.2.7 PÁGINA DISTRIBUIDORA MAYORGA

Esta página contendrá información de los productos farmacéuticos que distribuye la empresa, así también mostrará una sección de promociones de los mismos para su mejor distribución por parte de los usuarios

Se puede acceder a ella con un click en la opción correspondiente en el *menú* (Figura 3.11).

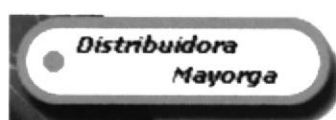


Figura (3.10) ACCESO A PÁGINA DISTRIBUIDORA MAYORGA

Al ingresar a la página se presentará la siguiente pantalla (Figura 3.12).

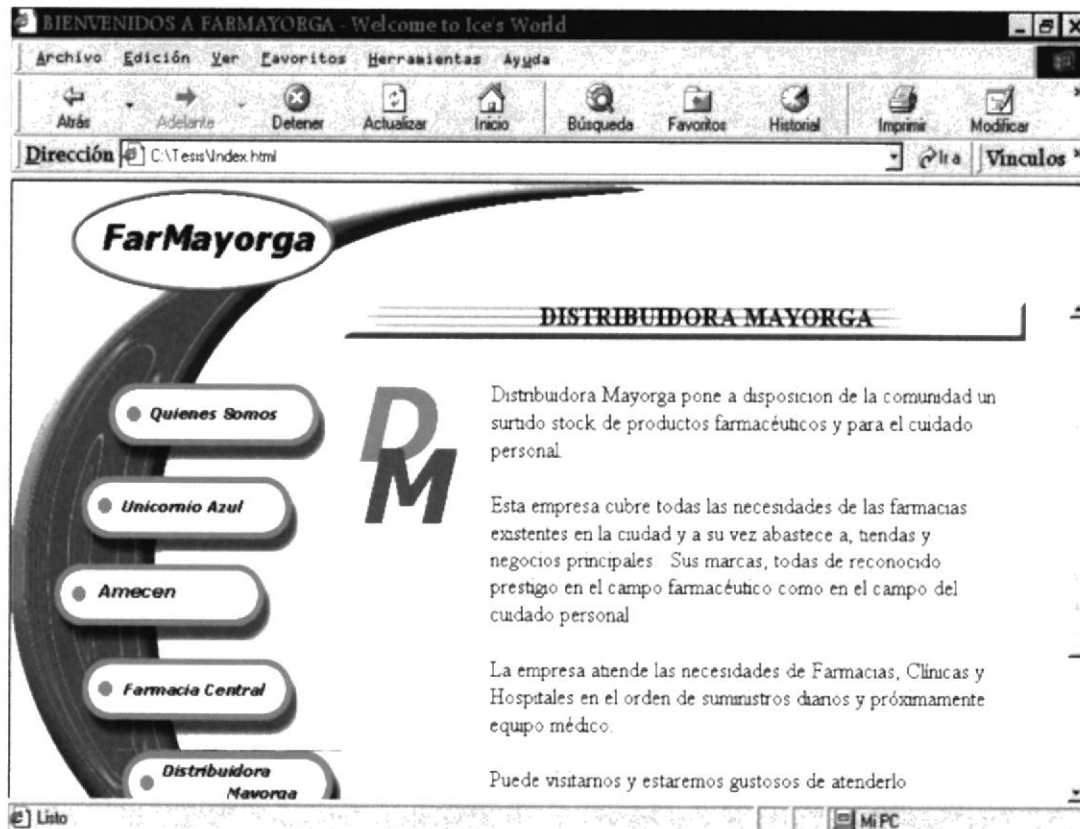
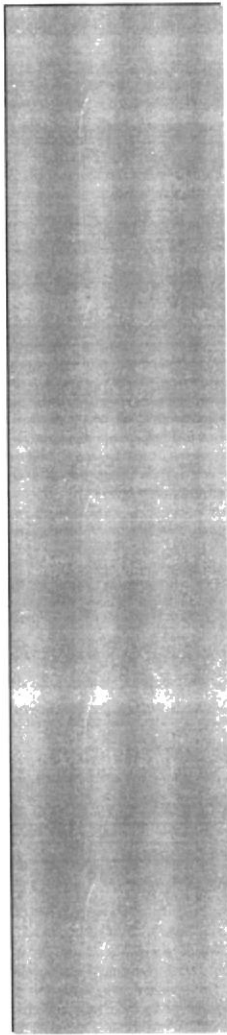


Figura 3.11 PÁGINA DISTRIBUIDORA MAYORGA



ANEXO A.

CONOCIENDO INTERNET

ANEXO A.- CONOCIENDO INTERNET

A.1 ¿QUÉ ES EL WEB?

Es un sistema de información que está basado en hipertexto (permite revisar la información no linealmente).

Algunas de sus características son:

- Tiene capacidad de interfaz gráfica, es decir que combina texto, gráfico, sonido y vídeo.
- Tiene independencia de la plataforma: Si Ud. puede ingresar a la Internet entonces Ud. puede ingresar al web, lo único que necesitaría es un browser.
- Es un sistema distribuido: La información dentro del web, reside en el WebSite o sitio web.
- Cada sitio web tiene una dirección única conocida como **URL**.
- Es dinámico: es decir que el administrador del sitio web puede actualizarlo en cualquier momento.
- Es interactivo (es la habilidad de conversar con el servidor web).

A.2 ¿QUÉ ES LA INTERNET?

El web sin la Internet no es nada. La Internet que es la red global de computadoras nace en los 60, fue un proyecto inicialmente financiado por el ejército de los EE.UU., Arpa, es por eso que a sus inicios era conocido como ARPANET. Fue

creado para manejar información educativa y gubernamental por lo tanto a sus inicios estas 2 instituciones la formaban.

Entre los servicios que brinda el Internet están:

- *Servicio FTP* (Protocolo de Transferencia de Archivos).- Es un protocolo y es un programa que permite transferir archivos de un computador a otro a través de la Internet.
- *GOPHER*.- Es una aplicación que permite usar los recursos de Internet mediante el uso de un sistema de menús el cual permitía enviar correos, transmitir archivos, etc.
- *Correo Electrónico*.- Es uno de los servicios mas usados en Internet, puede ser usado directamente desde el web y permite enviar información a otro usuario.
- *El USENET*.- Permite la operación de los newsgroups, nos permite realizar trabajos con varios usuarios al mismo tiempo.
- *WAIS*.- Es una herramienta que permite generar y buscar información en bases de datos existentes en la Internet, contiene los enlaces a diferentes sitios en el Internet. Es el servicio que me permite realizar búsquedas en los sitios dentro del Internet.

A.3 DIFERENCIA ENTRE LA INTERNET Y EL WEB

La Internet es rica y enorme fuente de información, sin embargo tiene como desventaja que sus servicios no son muy amigables, el usuario tenía que saber de memoria las instrucciones. El GOPHER que es uno de los servicios combinaba servicios pero no el tipo de información. El web en cambio combina todos los

servicios y la información por lo tanto la característica principal del web es que es un integrador.

A.4 PARA QUE UTILIZAN LOS USUARIOS EL WEB Y LA INTERNET

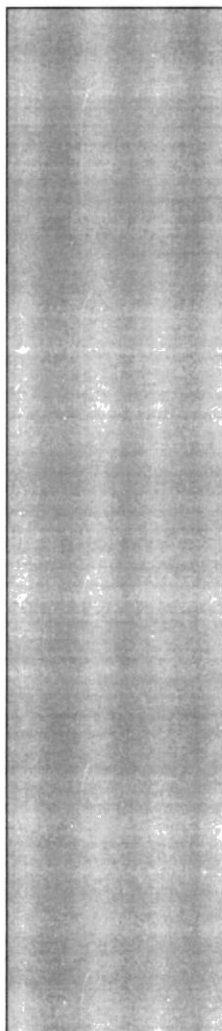
- Para actividades personales como: correo electrónico, chat, investigaciones, información de competencia en la empresa, para realizar compras, donde se conoce que el 60% de los norteamericanos lo utilizan para consultar. De ese 60% un 10% ha realizado una compra electrónica.
- Utilizada para ganar presencia de una compañía a un bajo costo.
- Para realizar encuestas y estudios de mercado.
- Para proveer soporte técnico las 24 horas del día.
- Para realizar trabajos y conseguir trabajos remotos.



A.5 ¿QUÉ ES EL BROWSER?

El browser es una aplicación usada para visualizar la información y navegar en el web, conocida como Web Browser o Cliente Web; son programas relativamente pequeños.

El browser tiene 2 tareas principales, comunicarse con un Web Server utilizando http, y formatear y mostrar la información enviada por el servidor, además se desea que maneje protocolos para FTP, email, gopher, etc.



P. 243



ANEXO B.

CONOCIENDO INTERNET EXPLORER

ANEXO B.- CONOCIENDO INTERNET EXPLORER

B.1 AL INICIAR INTERNET EXPLORER

Cada browser puede mostrar la información de una manera diferente, es prácticamente imposible hacer que una página web se presente igual en todo navegador, los 2 más populares ofrecen resultados similares, estos son el Netscape y el Internet Explorer.



Figura B.1 PANTALLA INICIAL DE INTERNET EXPLORER

Al ejecutar Internet Explorer (ver Capítulo 2.3), usted verá la siguiente pantalla (figura B.1):

B.2 PARTES DE LA VENTANA DE INTERNET EXPLORER

Entre los principales están (Figura B.2):

- Barra de menú
- Botones estándar
- Barra de direcciones
- Barra de Estado



Figura B.2 PARTES DE LA PANTALLA DE INTERNET EXPLORER



B.3 BOTONES ESTÁNDARES DE INTERNET EXPLORER

Los principales son:









| BOTÓN | DESCRIPCIÓN |
|---|--|
|  | Retrocede a la página anterior |
|  | Avanza a la página siguiente |
|  | Detiene el proceso ejecutado |
|  | Actualiza la página actual |
|  | Va a la principal |
|  | Abre una ventana de búsqueda |
|  | Abre una ventana con página ya visitadas |
|  | Abre un historial de páginas visitadas |

Tabla B.1 **BOTONES ESTÁNDARES**



ANEXO C.

NAVEGACIÓN DEL SITIO WEB



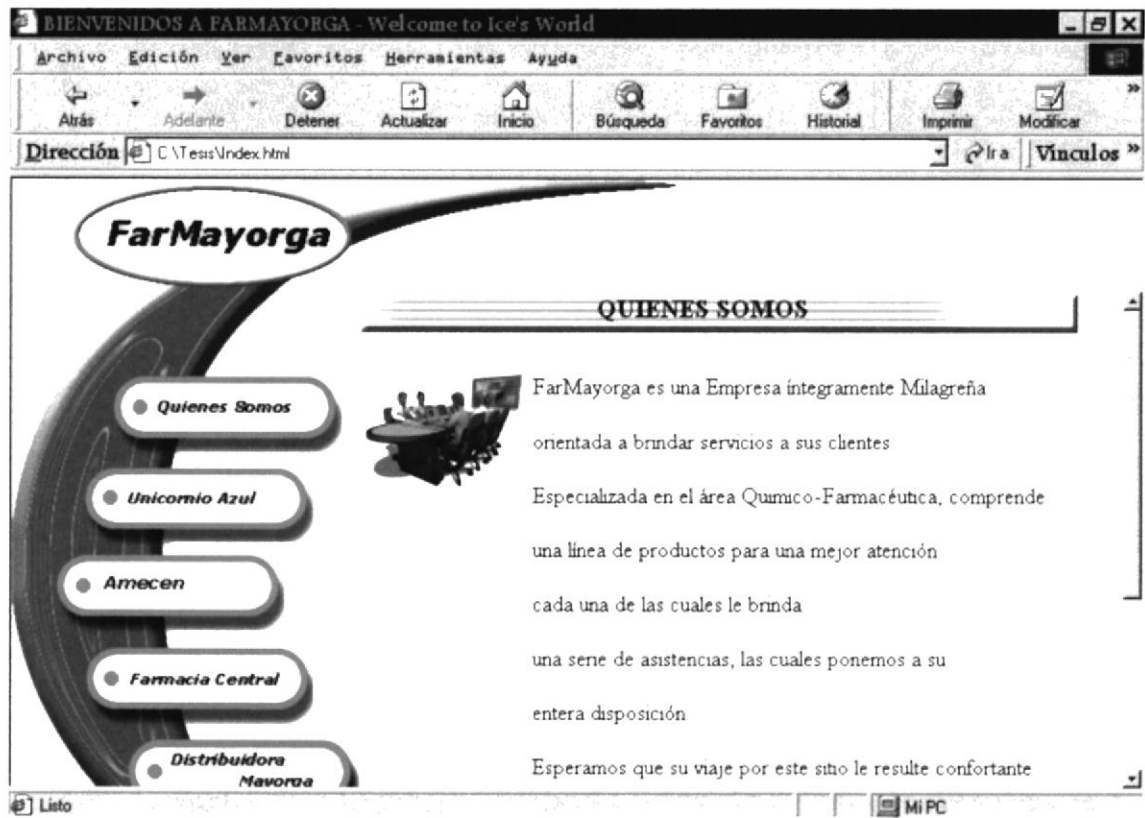
ANEXO C.- NAVEGACIÓN DEL SITIO WEB

C. 1. PÁGINA: PRINCIPAL



↓ mucho espacio.

C. 2. PÁGINA: QUIÉNES SOMOS

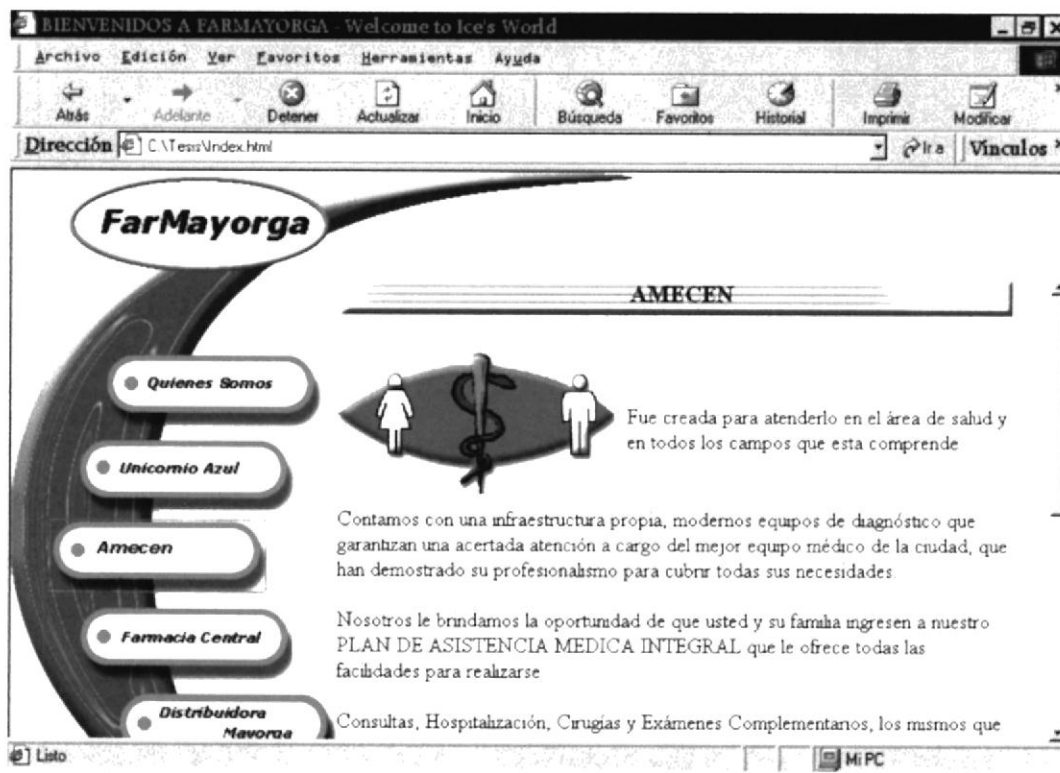


C. 3. PÁGINA: UNICORNIO AZUL



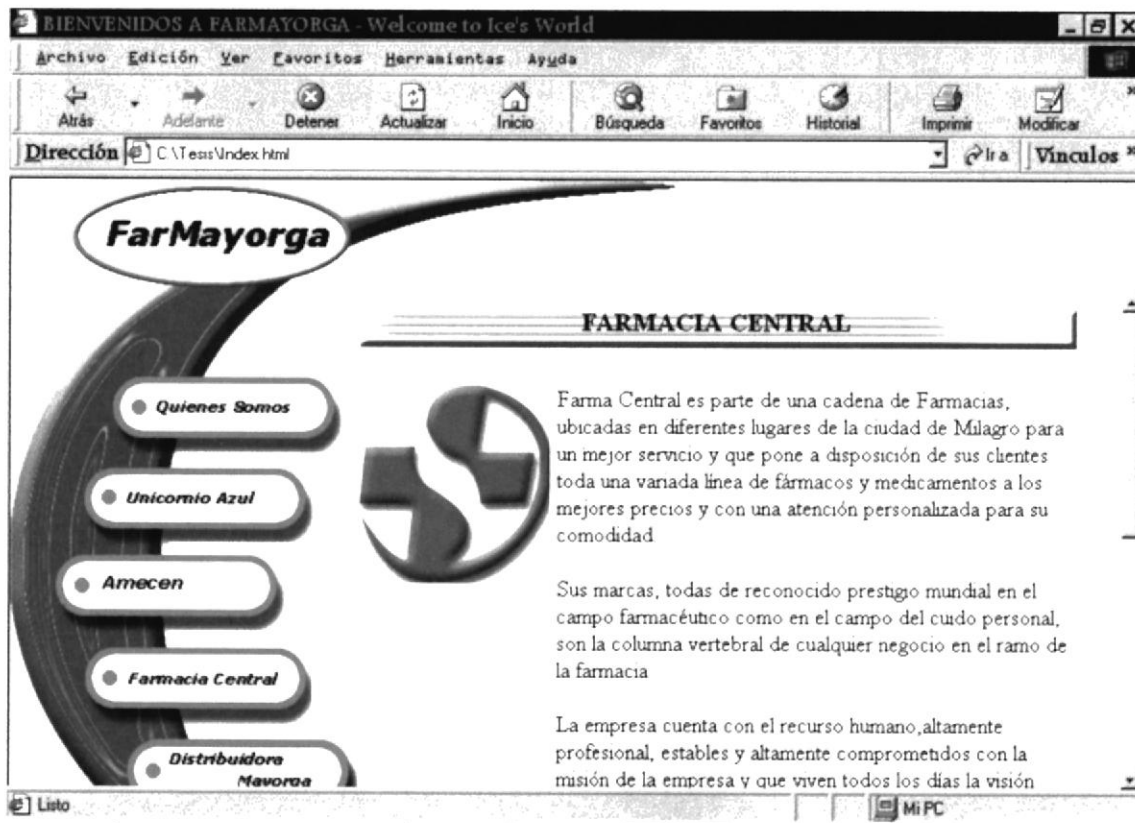
↓
mucho
espacio
↑

C. 4. PÁGINA: AMECEN



↓
mucho espacio
↑

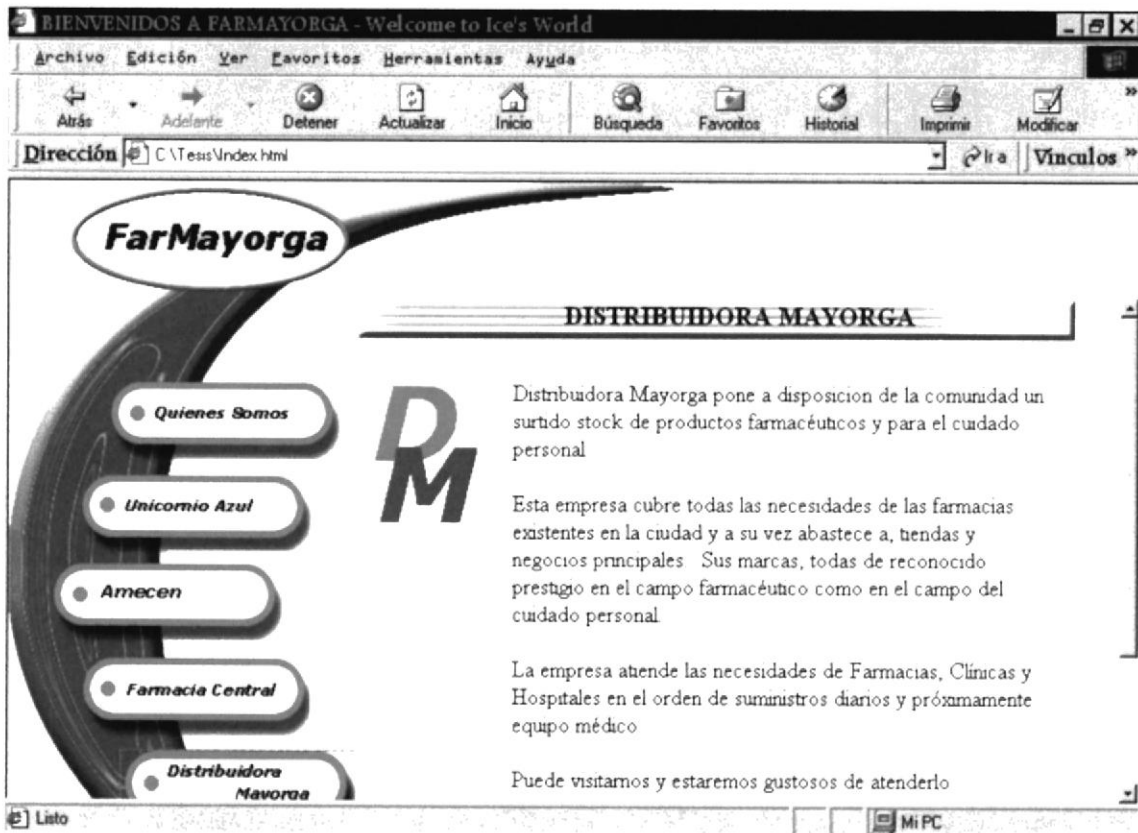
C. 5. PÁGINA: FARMACIA CENTRAL

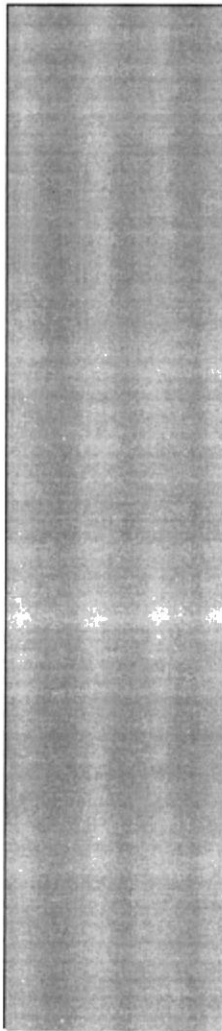


↓
mucho espacio



C. 6. PÁGINA: DISTRIBUIDORA MAYORGA





ANEXO D.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

ANEXO D.- GLOSARIO DE TÉRMINOS

Glosario de palabras técnicas

A

Address:

Dirección.

Identificador único para un computador o un Site en Internet.

Puede ser numérico, **IP address** (dirección lógica)

B

Background:

Fondo, segundo plano.

En un ambiente de computador multimedia, multitasking, se dice que un proceso tiene lugar en el background.

BPS:

Bit per second (bit por segundo).

Medida de velocidad de un medio, **médium**, que corresponde al número de **bits** que se pueden pasar a través de un medio segundo.

Browse:

Examinar, ojear.

Examinar superficialmente un recurso de información en la red, tal como en **Usenet**, o en la **Web**.

Browser:

Examinador.

Programa cliente, usado para ver los documentos **Web**.

Bit:

Dígito binario, la unidad de información menor del computador que se transmite como un simple pulso de encendido o apagado y se simboliza con un 1 o un 0

Byte:

Palabra (unidad de medida) binaria usualmente consta de ocho bits.

C

CPU:

Central Processing Unit.

Unidad central de procesamiento.

Es el corazón del computador, la parte que “piensa”.

Cracker:

Destructor.

Alguien que interrumpe el sistema del computador. A quien muchas personas en el mundo real denominan como Hacker.

Cyberspace:

Cyber espacio, espacio cibernético.

Término popularizado por el autor William Gibson, para la realidad imaginaria compartida de redes de computación.

Algunas personas usan cyberspace como sinónimo de Internet. Otros los mantienen para la más completa semejanza física con la realidad sensual de las novelas de Gibson.

D

Dial Up:

Marcar.

Usar el módem para llamar a otro computador y entrar, log in en él.

Disk:

Disco.

Medio de almacenamiento de datos en n computador, ya sea ensamblado en él (disco duro, hard disk) o removible (disco flexible, floppy disk)

E

E-mail:

Abreviatura de electrónica mail, correo electrónico, una de las más populares características de las redes, y de Internet en general.

E-mail Address:

Dirección de correspondencia de Internet.

F

File Transfer Protocol:

Protocolo de transferencia de archivos

Véase en FTP.

Floppy Disk:

Disco Flexible.

Medio de almacenamiento removible.

FTP:

File transfer Protocol.

Protocolo de transferencia de archivos.

Protocolo estándar TCP/IP protocolo para la transferencia de archivos en Internet.

FTP Site:

Servidor FTP.

Servidor de archivos FTP, servicio de archivos de computador desde un FTP archive.

G

Gateway:

Puerta de acceso.

Se refiere a un computador que proporciona una conexión entre dos redes, dos sistemas de manejo de correo electrónico.

Giga:

Prefijo que significa millones.

GigaByte:

Aproximadamente un billón de byte (en realidad 1,073,748,824 byte), una gran cantidad de almacenamiento.



Gif:

Graphics Interchange Format.

Popular formato comprimido de archivo gráfico originado por CompuServe pero legible en la mayoría de plataformas.

GUI:

Interfaz gráfica de usuario.

H

Hacker:

Un adicto al computador; alguien a quien le gusta trabajar con los computadores y ensaya los límites de los sistemas.

Hardware:

Disco Duro.

Medio fijo de almacenamiento en un computador

Hardware:

Equipo de computación: piezas fijas de metal y plástico, es opuesto a los programas que se ejecutan en los computadores, software.

Host:

Anfitrión

Computador en una red que permite el acceso a muchos usuarios a la vez.

J

JPEG:

Formato de archivo comprimido, para imágenes, es más eficiente que el GIF (pero reciente y por tanto, poco difundido)

K

Kilobit:

Su abreviatura K aproximadamente mil (en realidad 1024) bits

Kilobyte:

Su abreviatura K o Kb o Kbyte

Aproximadamente mil (en realidad 1024) bytes, usualmente es la medida de memoria o capacidad de almacenamiento.

L

Link:

Enlace.

Se trata de una conexión Hypertext, un botón o una sección resaltada de un texto, que cuando se selecciona, lleva al lector a otra página.

LocalHost:

Anfitrión Local.

Se refiere al computador anfitrión, al cual el usuario se encuentra conectado en ese momento.

M

Mbps:

Abreviatura de mega bits per second

Medida de velocidad de transmisión como la de un MODEM o la de la red.

Megabit:

Aproximadamente un millón de bits en realidad 1,048,576.

Megabyte:

Aproximadamente un millón de bytes en realidad 1,048,576; usualmente se trata de medida de memoria (RAM) o de almacenamiento de Hard Disk (Disco Duro).

Menú:

Lista de opciones disponibles para el usuario, que normalmente puede seleccionarse con el mouse o ratón u otro dispositivo apuntador.

Microsoft Windows:

Compañía de computadoras fundada en 1975 que vende MSDOS.

Ambiente operativo multimedia, que corre bajo MS_DOS y proporciona a los computadores IBM y compatibles una GUI similar a la de Macintosh; incluye íconos, cajas de diálogo, menús y un apuntador del mouse.

MODEM:

Se refiere a un dispositivo que conecta un computador a una enchufe telefónico datos a través de líneas telefónicas, a otro MODEM y a otro computador.

N

NIC:

Proveedor de servicio. (Network Information Center).

Name Server:

Servidor de nombres.

También se llama servidor de dominios y se refiere a una aplicación que mantiene una tabla de nombres del dominio.

Netscape:

Es un navegador del web, el cual lidera el fácil acceso a Internet usando el point-and-click. Proporciona aspectos de seguridad y la posibilidad de interactuar con los documentos antes de que hayan sido cargados completamente.

O

Operating System:

Sistema operativo.

Se refiere al software que controla todas las comunicaciones y el uso de los recursos del computador.

P

Process:

Programa o parte de él que se ejecuta en un sistema operativo.

En forma general puede decirse que se refiere a una o muchas tareas que realiza el computador.

PPP:

Point-to-Point Protocol

Se refiere a un protocolo para transmitir en líneas seriales, como las telefónicas, con el PPP los usuarios pueden conectarse a Internet y continuar en ambiente nativo, en vez de hacerlo con un ambiente UNIS basado en caracteres.

Píxel:

Punto en el monitor o en una imagen de un mapa de bits (proviene de picture element, elemento de dibujo).

Pentium:

Microprocesador de 64Bits, sucesor del chip 80486 de Intel, denominado así después de que la corte no aceptara .586 o 40586 como marca registrada.

PC:

Computadora personal.

Q

Quit:

Salir, detener la ejecución de una aplicación.

R

RAM:

Random access memory.

Random Access Memory:

Memoria de acceso aleatorio. Véase en RAM.

ROM:

Read only memory.

Memoria de solo lectura, memoria fija que no puede modificarse.

S

Server:

Aplicación o computador en red que suministra información u otros recursos a aplicaciones cliente que se conectan con él.

Software:

Un programa ya sea una aplicación, o un sistema operativo.

Un conjunto de programas relacionados.

T

TCP:

Protocolo de control de transmisión.

Text field transfer:

Transferencia de archivo de texto.

Transferencia directa de texto ya sea desde un archivo local hasta un computador remoto.

Telnet:

Protocolo de emulación de terminales.

U

Usenet:

Usuario de red, se refiere a un conjunto de computadores y de redes que comparten artículos de noticias.

User:

Usuario.

Cualquier persona conectada a un sistema de computación o a una red.

URL:

Localizador uniforme de recursos.

Se refiere a una dirección Web conformada por un protocolo, un nombre host, un puerto (opcional), un directorio (opcional), un nombre de archivo (opcional).

V

VMS:

Sistema de memoria virtual

Virtual:

Dícese de algo que existe sólo en software; no es físico

W

World Wide Web:

Gran red mundial. Consiste en un conjunto interconectado de documentos de hipertexto, que residen en servidores Web.

WWW:

Abreviatura de World Wide Web

Web:

Es el nombre más común para referirse a World Wide Web, la gran red mundial.

Web Address:

Un URL que está conformado por un protocolo, un nombre host, una ruta, un nombre de archivo.

Web Browser:

Software cliente para el World Wide Web. Un examinador web muestra el HTML y otros documentos, y permite al usuario seguir los enlaces de hipertexto.

Web Page:

Documento HTML que por lo general contiene enlaces hipertexto.

Web Server:

Aplicación que almacena páginas web, con sus archivos asociados, bases de datos, scripts.