

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



**ESCUELA DE DISEÑO Y COMUNICACIÓN VISUAL
TÓPICO DE GRADUACIÓN**

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

ANALISTA EN SOPORTE DE MICROCOMPUTADORAS

TEMA:

**SISTEMA DE ENCUESTAS
ONLINE**

MANUAL DE USUARIO

AUTORES:

**JOEL EDUARDO CEDEÑO QUIROZ
IRIS DE JESÚS POVEDA CARRANZA
JOSÉ EUGENIO VINCES FIGUEROA**

DIRECTOR:

ING. JOSÉ RODRÍGUEZ

AÑO

2007



AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por habernos dado la oportunidad de guiarnos e iluminarnos por el camino correcto hacia la formación de nuestras vidas, a nuestros padres por el apoyo incondicional que nos han brindado durante todo el tiempo que hemos cursado nuestra carrera universitaria, a nuestros profesores por habernos concedido generosamente los conocimientos invaluableles que vamos a necesitar en la vida profesional, a nuestros compañeros y amigos por compartir esos momentos de mutuo apoyo y a todas aquellas personas que hicieron posible la realización y culminación de esta etapa de conocimientos.



DEDICATORIA

Dedicamos esta tesis a Dios por ser nuestro guía, a nuestros padres y familiares por estar siempre junto a nosotros, por apoyarnos a lo largo de este proyecto y a cada una de las personas que estuvieron dispuestas a brindar sus conocimientos para el mismo.



DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad de los hechos, ideas y doctrinas expuesta en este Tópico de Graduación nos corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma a **EDCOM** (*Escuela de Diseño y Comunicación Visual*) de la **Escuela Superior Politécnica del Litoral**.

(Reglamento de Exámenes y Títulos profesionales de la **ESPOL**)



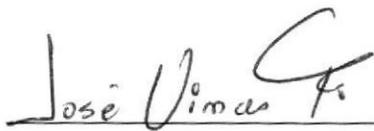
DIRECTOR DEL TÓPICO

A handwritten signature in black ink, enclosed within a hand-drawn circle. The signature appears to be 'José Rodríguez'.

ING. JOSÉ RODRÍGUEZ



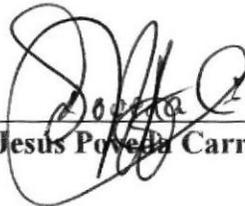
AUTORES DEL TÓPICO



José Eugenio Vincés Figueroa



Joel Eduardo Cedeño Quiroz



Iris de Jesús Poveda Carranza



GENERALIDADES

El Sistema INDADATOS es la mejor solución orientada a las empresas que necesitan resultados eficaces, rápidos y precisos en encuestas y monitoreo de mercado.

INDADATOS también es una alternativa para usuarios que buscan espacios que atiendan y sean estudiadas sus comentarios u opiniones sobre el cómo esta el mercado, sugerencias de productos nuevos y demanda de servicios; dándole la oportunidad a las empresas de ofertar y lanzar productos nuevos e innovadores gracias a los resultados que INDADATOS proporciona.

INDADATOS se ha convertido en la opción más acertada por los bajos costos de operación y optimización de recursos. Así también por la audiencia de sus clientes que no sólo cubre a nivel local sino internacional gracias al Internet.

El sistema INDADATOS ha sido desarrollado en un entorno Web, facilitando el uso y acceso en cualquier lugar del mundo; aplicando diseños amigables para el usuario las cuales garantizan el debido control a la accesibilidad de los módulos para clientes y usuarios del sistema, dándole la exclusividad de acceso a cada uno de los usuarios de la empresa.



ÍNDICE GENERAL

CAPÍTULO 1: Introducción

1.1 Introducción.....	1
1.2 Objetivos de este manual	1
1.3 A quien va dirigido este manual	1
1.4 Lo que se debe conocer.....	2
1.5 Organización de este manual	2
1.6 Convenciones.....	2
1.6.1 Convenciones de formato de texto.....	3
1.6.2 Convenciones del uso del Mouse.....	3
1.6.3 Convenciones del uso del teclado	4

CAPÍTULO 2: Explicación de las interfaces gráficas

2.1 Introducción al ambiente de Windows	1
2.2 Botón inicio.....	2
2.3 ¿Qué hay en la pantalla de Windows?	3
2.4 Componentes del menú de inicio.....	4
2.5 Exploración del escritorio de Windows.....	5
2.6 Área de notificaciones	6
2.7 Conociendo el browser de nuestro equipo.....	6
2.8 Barras del navegador de Internet	8
2.8.1 Barra de herramientas	8
2.8.2 Barra de direcciones.....	8
2.8.3 Barra de vínculos	9
2.8.4 Barra de estado.....	9
2.8.5 Barra de explorador	9



CAPÍTULO 3: Requerimientos

3.1 Requerimientos de Hardware.....	1
3.2 Requerimientos de Software.....	2

CAPÍTULO 4: Entrando al Sistema

4.1 Entrando al sistema.....	1
4.2 Inicio de Sesión.....	1
4.2.1 Crear Usuario.....	2
4.2.2 Usuario Existente.....	5
4.2.3 Recordar Contraseña.....	7
4.3 Sesión Iniciada.....	7
4.3.1 Publicación de encuestas.....	9
4.3.2 Resolución de Cuestionarios.....	11
4.3.3 Mantenimientos.....	14



ÍNDICE DE TABLAS

CAPÍTULO 1: Introducción

Tabla 1-1 Convenciones de formato de texto	3
Tabla 1-2 Convenciones del uso del Mouse	3
Tabla 1-3 Convenciones del uso del Teclado	4

CAPÍTULO 2: Explicación de las interfaces gráficas

Tabla 2-1 Iconos de Windows	3
Tabla 2-2 Iconos de Windows	4
Tabla 2-3 Iconos del menú de inicio.....	4
Tabla 2-4 Iconos del menú de inicio.....	5
Tabla 2-5 Barra de Herramientas.....	8

CAPÍTULO 3: Requerimientos

Tabla 3-1 Requerimientos de Hardware	1
Tabla 3-2 Requerimientos de Software	2



ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

CAPÍTULO 2: Explicación de las interfaces gráficas

Figura 2-1 Ambiente de Windows.....	1
Figura 2-2 Botón Inicio.....	2
Figura 2-3 Menú de Inicio	3
Figura 2-4 Barra de tareas.....	5
Figura 2-5 Barra de tareas 2.....	5
Figura 2-6 Barra de tareas.....	5
Figura 2-7 Área de notificaciones.....	6
Figura 2-8 Menú de Inicio	6
Figura 2-9 Internet Explorer	7
Figura 2-10 Barra de Direcciones	8
Figura 2-11 Barra de vínculos	9
Figura 2-12 Barra de Estado	9
Figura 2-13 Barra del Explorador.....	9

CAPÍTULO 4: Entrando al Sistema

Figura 4-1 Barra de Direcciones.....	1
Figura 4-2 Pantalla Inicial.....	1
Figura 4-3 Crear Cuenta	2
Figura 4-4 Registro de Usuario.....	3
Figura 4-5 Usuario no Registrado.....	4
Figura 4-6 Inicio de sesión.....	5
Figura 4-7 Sesión clientes.....	6
Figura 4-8 Sesión iniciada	7
Figura 4-9 Sesión empresa.....	8
Figura 4-10 Nueva Encuesta.....	9
Figura 4-11 Nueva Encuesta 2.....	10
Figura 4-12 Encuestas Disponibles.....	11

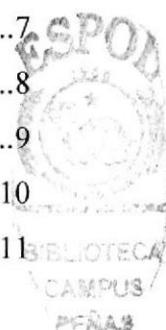
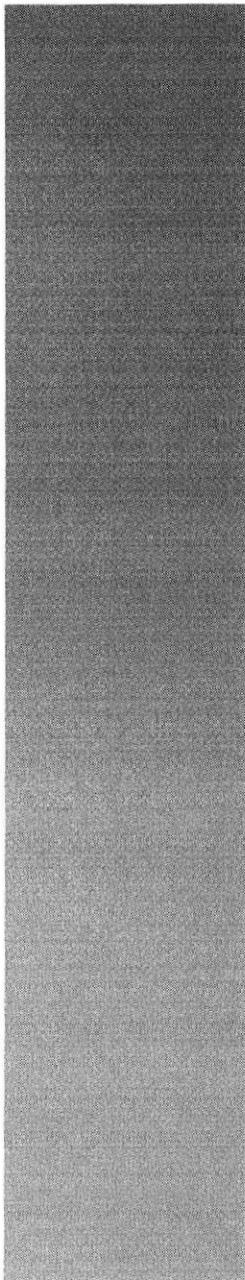


Figura 4-13 Inicio Resolución Encuesta12
Figura 4-14 Resolución Encuesta13
Figura 4-15 Mantenimientos.....14
Figura 4-16 Mantenimiento de Plantilla15
Figura 4-17 Mantenimiento de preguntas.....16





CAPÍTULO 1 INTRODUCCIÓN



1.1 INTRODUCCIÓN

En este documento se describirá los objetivos y principales funciones del Sistema de Encuestas y Estudio de mercado desde Indadatos así como también se dará una breve explicación de este manual y hacia quienes esta dirigido el mismo.

El sistema de Encuestas Indadatos es un sistema para el manejo y control de cuestionarios de distintos ámbitos, el mismo que utiliza la interfaz Web para que su operación sea más amigable y accesible desde cualquier lugar. Este documento indica el manejo de este sistema adaptado para el buen desempeño el cual contiene los siguientes módulos integrados:

- a) Servicios de publicación de encuestas y resultados para clientes.
- b) Registro y servicios para usuarios.

Es muy importante la revisión y comprensión de este manual de usuario antes y/o durante la visualización de las páginas dado que será la guía necesaria que paso a paso facilitará el manejo de todas las funciones que se presentan en este sitio Web.

1.2 OBJETIVOS DE ESTE MANUAL

El presente manual ha sido creado con la finalidad de ayudar y guiar al usuario o al cliente de Indadatos acerca de los diferentes procesos de publicación de nuevas encuestas, consultas de resultados o desarrollo de respuestas por parte del usuario.

Otro objetivo es ayudar a comprender al usuario el alcance de Indadatos por medio de una explicación detallada e ilustrada de cada una de las opciones que lo conforman.

1.3 A QUIEN VA DIRIGIDO ESTE MANUAL

Este manual ha sido diseñado para todas aquellas persona cuyas necesidades se encuentren implícitamente relacionadas a la solución brindada por Indadatos, con la finalidad de poder aprovechar todo el potencial del factor humano al interactuar con la magnitud de difusión del Internet y con los procesos automatizados reflejados en este sistema.

Cabe recalcar que este documento servirá como una herramienta para la obtención de resultados y la toma de decisiones, siendo enfocado no solamente al usuario final y consumidor de productos sino también a nuestros clientes publicadores de encuestas, dándoles resultados estadísticos inmediatos que beneficien con acertadas dedicciones.



1.4 LO QUE SE DEBE CONOCER

Gracias a la interfaz gráfica y en ambiente amigable que tiene el sitio Web Indadatos, los usuarios no necesitan tener conocimientos fundamentales para el uso del mismo, ya que gracias a la detallada estructuración de nuestra página su navegación será muy fácil.

Sin embargo, para su excelente manejo, nuestros usuarios que visiten el Sitio Web Indadatos deben tener conocimientos mínimos en los siguientes puntos:

- Conocimientos básicos de Windows.
- Conocimientos básicos en navegación Web.

Conocimientos mínimos de investigación de mercado para los clientes que van a publicar encuestas.

1.5 ORGANIZACIÓN DE ESTE MANUAL

Para que el usuario pueda tener facilidades de consulta acerca de determinados temas que se han redactados en este manual, se lo ha dividido en 3 secciones o capítulos los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera:

- Introducción
- Explicación de las interfaces gráficas
- Uso del sistema

1.6 CONVENCIONES

Antes de comenzar a utilizar Indadatos es importante comprender las convenciones tipográficas y los términos utilizados en el mismo



1.6.1 CONVENCIONES DE FORMATO DE TEXTO

Formato	Tipo de Información
Viñeta numérica 1	Numeración de procedimientos paso a paso
Negrita	Términos a resaltar por su importancia o que pueden tener un nivel de importancia significativo
Cursiva	Utilizada para definiciones, que deben ser recordadas por el usuario
Subrayado	Utilizadas en palabras o frases que deben ser tomadas en cuenta

Tabla 1-1: Convenciones de formato de texto

1.6.2 CONVENCIONES DEL USO DEL MOUSE

Término	Significado
Señalar	Colocar el extremo superior del Mouse sobre el objeto que desee señalar
Hacer clic	Presionar el botón del Mouse (generalmente el izquierdo) una sola vez y luego suelte inmediatamente
Doble clic	Presionar el botón del Mouse dos veces de manera rápida y luego suelte inmediatamente

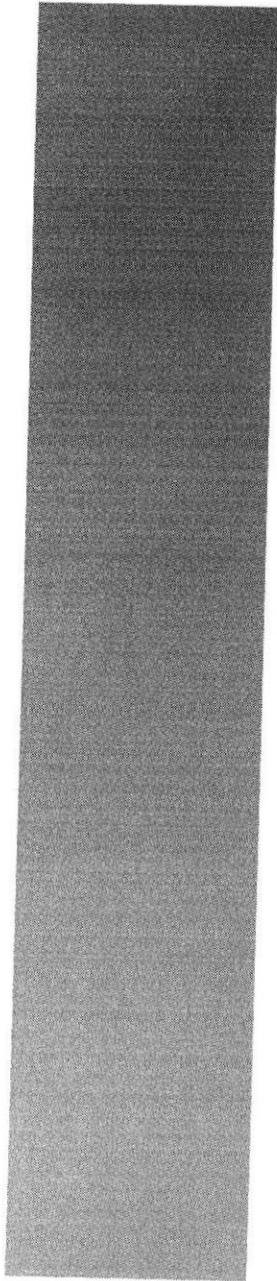
Tabla 1-2: Convenciones del uso del Mouse



1.6.3 CONVENCIONES DEL USO DEL TECLADO

Tecla	Significado
Tecla Enter (Intro)	Tecla que permite ejecutar un proceso específico siempre y cuando este determinado en el manual
Tecla Escape	Permite cancelar un proceso determinado
F1	Muestra la ayuda del Internet Explorer
F5	Permite realizar la actualización de la página sin recurrir a los botones de la barra de herramientas
Tecla Tab	Permite desplazarse entre elementos de un formulario, la orientación del desplazamiento será hacia abajo
Teclas direccionales	Permite moverse a través de los diferentes controles que posee la página
Ctrl. + E	Permite seleccionar todo el texto de la página

Tabla 1-3: Convenciones del uso del teclado



CAPÍTULO 2
EXPLICACIÓN DE LAS INTERFACES
GRÁFICAS



2.1 INTRODUCCIÓN AL AMBIENTE DE WINDOWS

Una vez que usted haya encendido su estación de trabajo y se haya cargado el Sistema Operativo Windows XP le aparece la siguiente pantalla.



Figura 2-1: Ambiente de Windows

Puede que varíe con respecto a la que tiene en su ordenador, ya que Windows permite personalizarla.

El escritorio de Windows se encuentra conformado por varias partes que son de vital importancia para el desempeño adecuado de cualquier trabajo que usted desee realizar. A continuación detallamos y explicamos los elementos del escritorio de Windows XP:

- Botón Inicio y Barras de Tareas
- Íconos



2.2 BOTON INICIO

Es el botón a través del cual podemos acceder a todo el abanico de opciones que nos ofrece Windows XP.

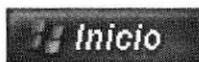


Figura 2-2: Botón Inicio

Existen dos maneras de desplegar el menú de opciones del botón **Inicio**:

- Dando clic izquierdo en el botón o
- Presionando la tecla Windows

Al activarse el botón se desplegará un menú que mostrará lo siguiente:

- En la parte superior aparece el nombre del **usuario**.
- En la parte central hay 3 zonas:
 - En el área superior aparecen los programas Internet Explorer u Outlook Express que gozan de esta privilegiada posición por ser programas incluidos en el paquete Windows XP.
 - En el área siguiente aparecen los programas como Microsoft Word. De esta forma tienen un acceso rápido a los programas que más se utiliza.
 - Para acceder al resto de programas, en un pequeño triángulo verde Todos los Programas aparecen los programas instalados en el ordenador.





Figura 2-3: Menú de Inicio

2.3 ¿QUÉ HAY EN LA PANTALLA DE WINDOWS?

Dentro del sistema operativo Windows XP hay 3 iconos que son los principales dentro del mismo, estos son:

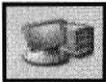
Icono	Descripción
	Haga doble clic en este icono para ver los recursos disponibles en la red, podrá darse cuenta si su PC tiene acceso a esta o puede conectarse.
	Haga doble clic en este icono para ver el contenido de su PC y administración de los archivos.

Tabla 2-1: Íconos de Windows



Icono	Descripción
	<p>La papelera de reciclaje es un lugar de almacenamiento temporal de los archivos eliminados. Puede utilizarse para recuperar archivos eliminados por error</p>
	<p>Al hacer clic sobre este botón que se encuentra ubicado en la barra de tareas, podrá iniciar programas, abrir documentos, cambiar la configuración del sistema, obtener ayuda, buscar elementos en su PC y muchas opciones más.</p>

Tabla 2-2: Íconos de Windows

2.4 COMPONENTES DEL MENÚ INICIO

Al hacer clic en el botón inicio, aparecerá un menú que contiene todo lo necesario para empezar a trabajar en Windows.

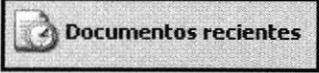
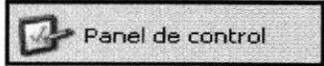
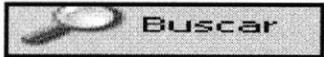
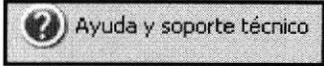
Icono	Descripción
	<p>Presenta un listado de los programas que se han instalado.</p>
	<p>Muestra una lista de archivos utilizados últimamente.</p>
	<p>Esta opción permite cambiar la configuración del sistema</p>
	<p>A través de esta opción podemos buscar una carpeta, archivo, equipo compartido o un mensaje de correo electrónico.</p>
	<p>Inicia la Ayuda, por medio del Índice y otras opciones para saber como realizar una tarea específica de Windows.</p>
	<p>Con esta opción se puede cambiar de sesión o cambiar de usuario.</p>

Tabla 2-3: Íconos del menú de inicio



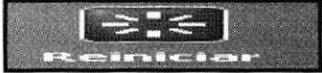
Icono	Descripción
	Cierra su PC.
	Reinicia su PC.

Tabla 2-4: Íconos del menú de inicio

2.5 EXPLORACIÓN DEL ESCRITORIO DE WINDOWS



Figura 2-4: Barra de tareas

En esta zona aparecen los programas que están abiertos, las pequeñas flechas hacia arriba o hacia abajo indican que en esa ventana hay más de un documento abierto.



Figura 2-5: Barra de tareas 2

Si el botón aparece más oscuro, quiere decir que esa es la ventana con la que estamos trabajando en ese momento. Al hacer clic en cada botón nos situamos en la ventana correspondiente.



Figura 2-6: Barra de tareas



2.6 ÁREA DE NOTIFICACIONES



Figura 2-7: Área de notificaciones

Contiene los íconos que representan los programas residentes (programas que se cargan automáticamente al encender el computador). En algunos computadores, aparece un botón redondo  permite expandir o contraer la zona que contiene los íconos de programas residentes, como por ejemplo, el programa de mensajería instantánea Messenger etc. También aparece la hora del sistema.

2.7 CONOCIENDO EL BROWSER DE NUESTRO EQUIPO

En el escritorio hay íconos que permiten abrir el programa correspondiente, por ejemplo dando click en el ícono  se abre el Internet Explorer o si por algún motivo el ícono del programa señalado no se encuentra en su escritorio, siga los siguientes pasos: Clic izquierdo en el botón **Inicio**

A continuación se desplegará un menú en el cual usted elegirá la opción **Todos los programas**.

Automáticamente se desplegará un nuevo menú en el cual usted escogerá la opción **Internet Explorer**.

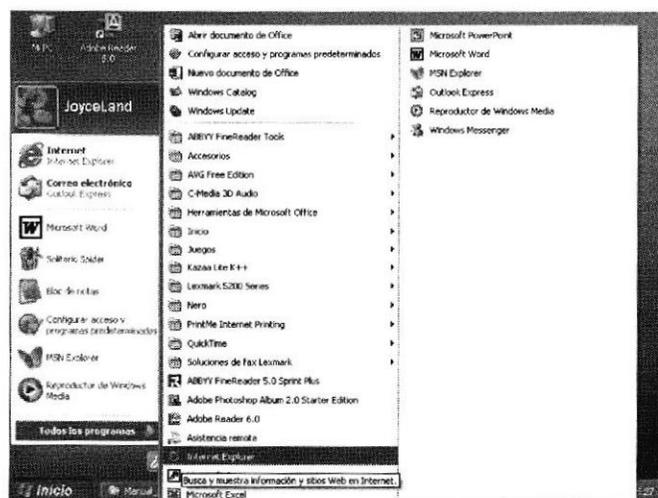


Figura 2-8: Menú de Inicio 2



Luego de haber hecho esto, se mostrará la pantalla de navegación de Internet.

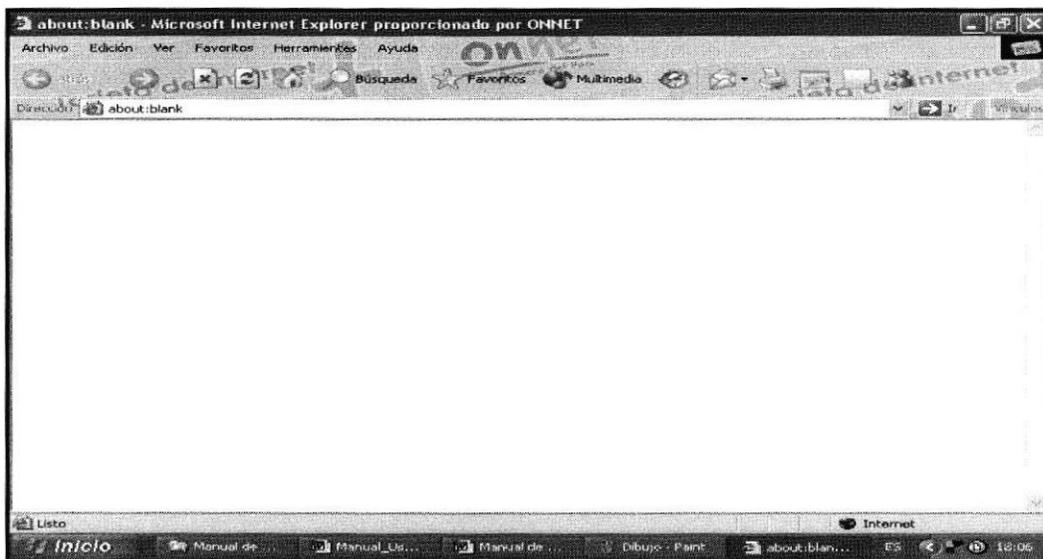
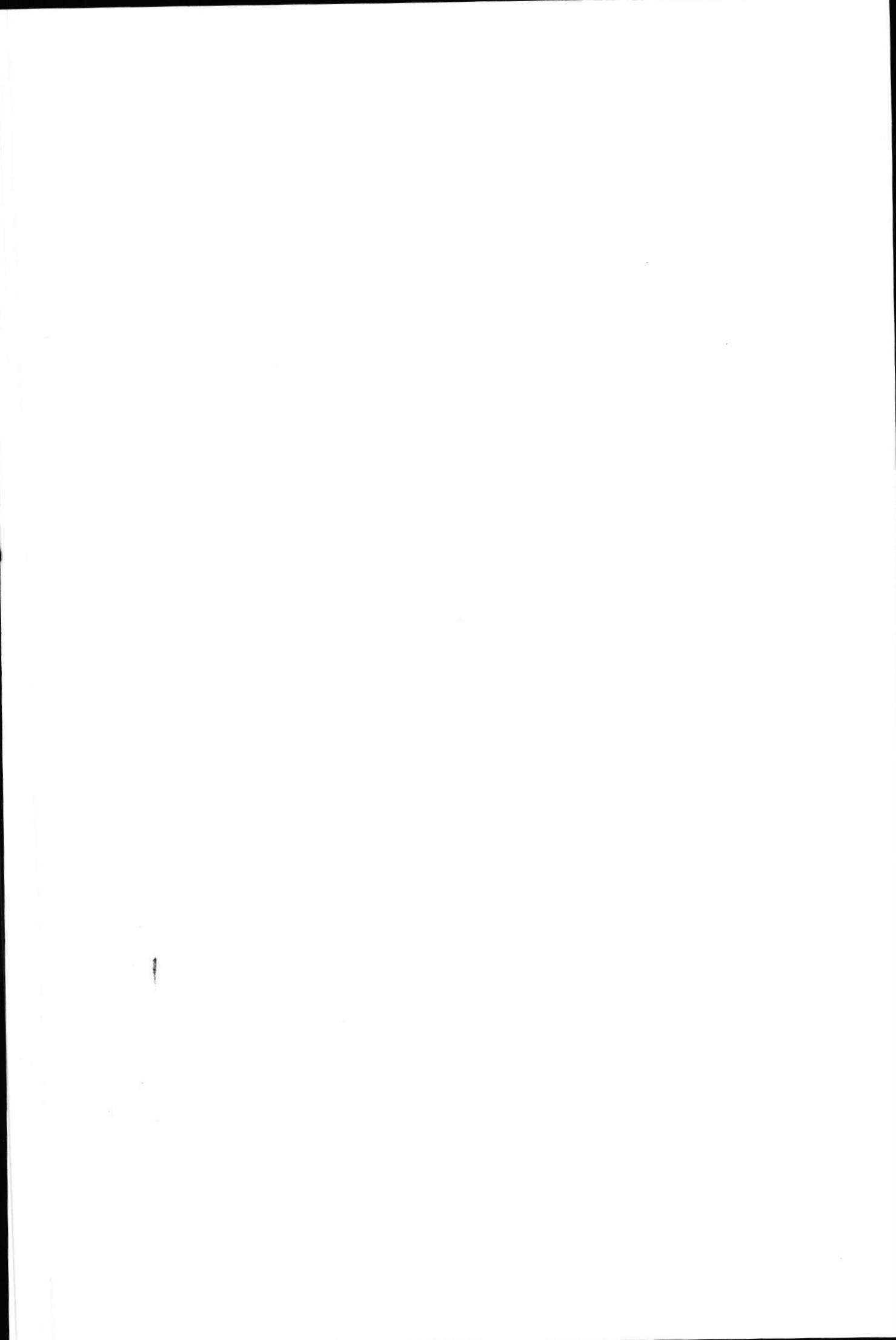


Figura 2-9: Internet Explorer





2.8.3 BARRA DE VÍNCULOS

Permite tener información adicional acerca de Windows, incluyendo vínculos de páginas de Internet.

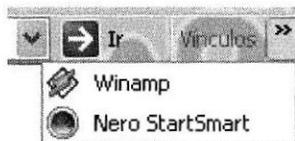


Figura 2-11: Barra de Vínculos

2.8.4 BARRA DE ESTADO

Desde allí se puede visualizar los métodos de envío de información.



Figura 2-12: Barra de Estado

2.8.5 BARRA DE EXPLORADOR

Contiene opciones para trabajar mas fácilmente, por ejemplo, contiene la opción carpetas, historial, etc.

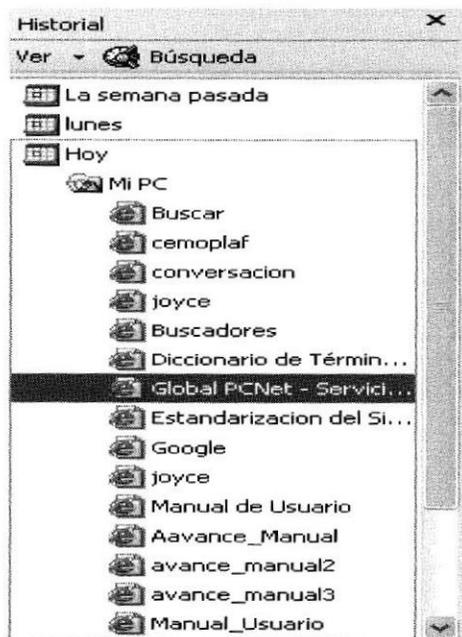
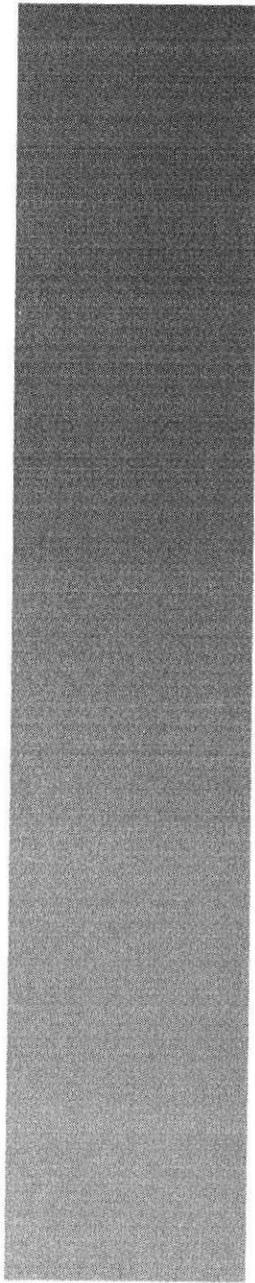


Figura 2-13: Barra del Explorador





CAPÍTULO 3 REQUERIMIENTOS



3.1 REQUERIMIENTOS DE HARDWARE

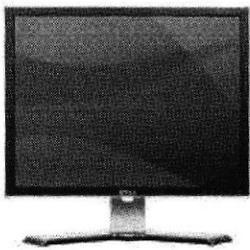
HARDWARE	CARACTERISTICAS RECOMENDADAS
 <p>Monitor</p>	- Monitor de 15 pulgadas tradicional o pantalla plana
 <p>CPU</p>	Procesador mínimo 800 Mhz máximo 2.8 Ghz Memoria mínimo 256 MB máximo 512 GB Disco Duro mínimo 40 GB máximo 80 GB Disco Duro RPM 7200 CD – ROOM mínimo de 64z
 <p>Teclado</p>	- Teclado normal de 108 teclas preferentemente con opciones para ambiente web
 <p>Mouse</p>	Un Mouse preferentemente óptico con scroll y 2 botones (principal y secundario)

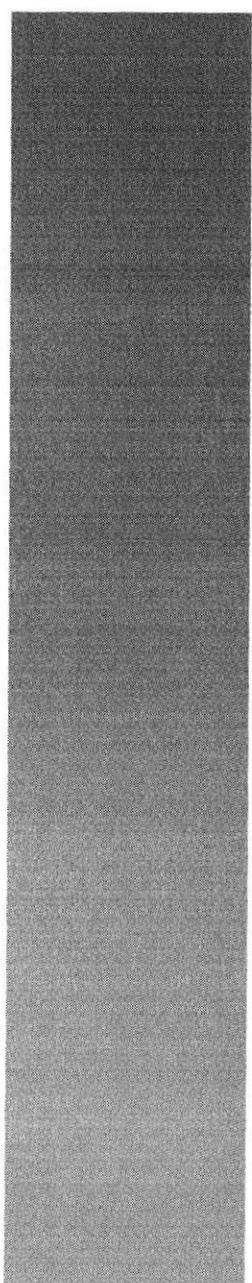
Tabla 3-1: Requerimientos de hardware



3.2 REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

SOFTWARE	CARACTERISTICAS
Sistema Operativo	 Sistema Operativo Windows XP con Service Pack 2
Navegador Recomendado	 Internet Explorer (Version 5.0 en adelante)

Tabla 3-2: Requerimientos de Software



CAPÍTULO 4
USANDO EL SISTEMA



4.1 ENTRANDO AL SISTEMA

Una vez que el usuario conoce los conocimientos básicos del uso del navegador web, puede acceder al sistema y los múltiples beneficios que brinda. Para acceder al sistema, el usuario tiene que abrir el navegador de Internet Explorer y en la barra de direcciones digitar “www.indadatos.com”.

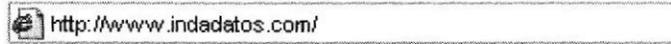


Figura 4-1: Barra de Direcciones

Luego de cargada la página inicial en el navegador Web, el usuario observará:

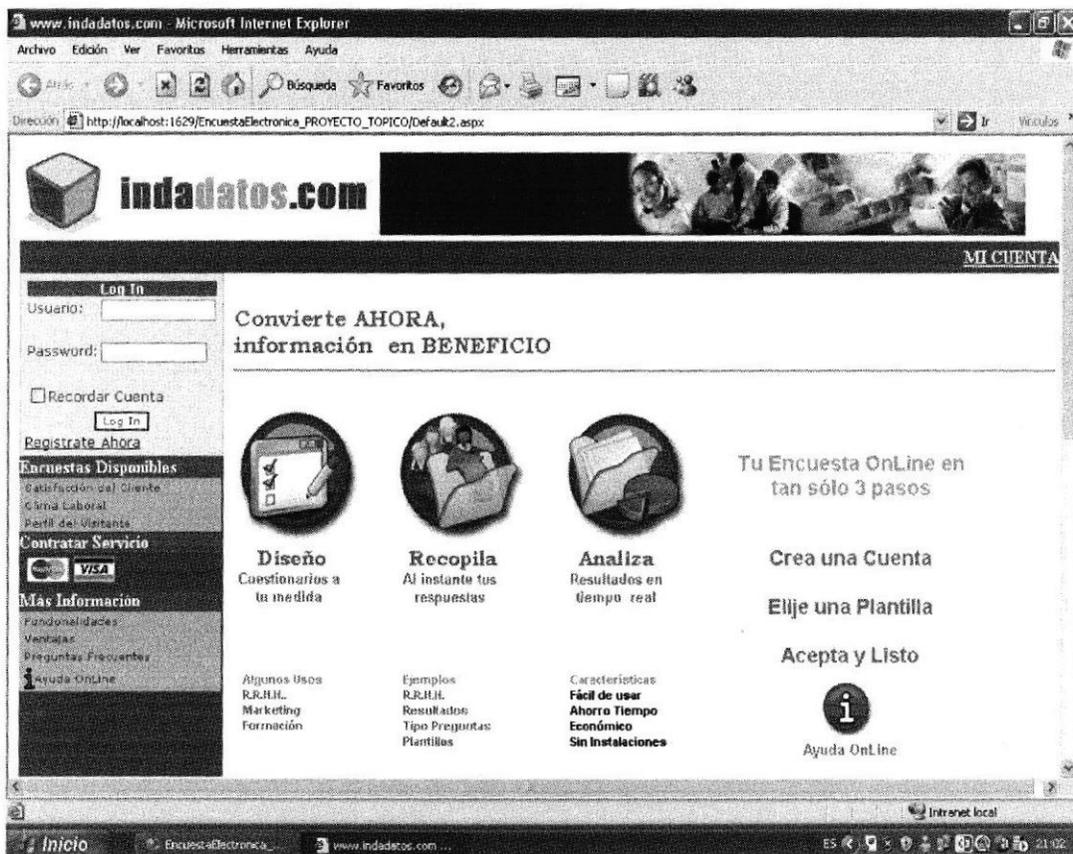


Figura 4-2: Pantalla Inicial



4.2 INICIO DE SESION

4.2.1 CREAR USUARIO

Para poder acceder al sistema de encuesta es necesario que el usuario se encuentre registrado en nuestra base de datos; para esto tiene que seguir los siguientes pasos:

Figura 4-3: Crear Cuenta

Dirigirse al vínculo “Crear una cuenta” y dar un click.

Llenar correctamente los datos que solicita el sistema en el formulario

Usuario:	Ingresar el nombre con que el sistema lo reconocerá.
Password:	Ingresar una contraseña o clave fácil de recordar.
Confirmar Password:	Repita el ingreso de clave. Tiene que ser exactamente igual a la clave antes ingresada.
Email:	ingresar el correo electrónico en el cual el sistema me informará de nuevas encuestas y servicios.
Pregunta Secreta:	Ingrese una pregunta frecuente para el usuario.
Respuesta a la pregunta secreta:	ingresar la repuesta a la pregunta ingresada.



Por último dar un clic en el botón “Crear Usuario”

Si el usuario es una empresa verá una pantalla de registro así:

The screenshot shows a web browser window with the title 'Untitled Page - Microsoft Internet Explorer'. The address bar contains 'http://localhost:1185/EncuestaElectronica_PROYECTO_TOPICO/RegistroEmpresa.aspx'. The page header features the 'indadatos.com' logo and a banner image. The main content area displays a registration form titled 'Datos de la Empresa' with the following fields: Nombre, Actividad, País, Ciudad, Dirección, Teléfono, Fax, Página Web, email, Usuario, and Password. A 'Registrar Empresa' button is located at the bottom of the form. The browser's taskbar at the bottom shows several open applications, including 'Inicio', 'Documental - M...', 'SQL Server Ente...', 'EncuestaElectro...', 'Registro de Nuev...', and 'Untitled Page - M...'. The system tray shows the time as 21:54.

Figura 4-4: Registro Usuario

- Nombre:** Nombre comercial de la empresa, organización, corporación o institución a registrarse.
- Actividad:** Actividad o función principal a la que se dedica la empresa.
- País:** País donde se encuentra establecida la empresa.
- Ciudad:** Ciudad donde se encuentre las instalaciones de la empresa a registrarse.
- Dirección:** Ubicación exacta de la empresa donde se encuentra instalada.
- Teléfono:** Numero de teléfono principal de la empresa.
- Fax:** Número de Fax principal de la empresa (opcional).
- Página Web:** Ingresar el sitio Web de la empresa si la posee.
- Usuario:** Nombre el cual el sistema va a reconocer al usuario.
- Password:** Contraseña o clave de acceso para el usuario.



Si el usuario no se encuentra registrado e intenta de ingresar a nuestros servicios que requieren al autenticación, le saldrá esta pantalla:



Figura 4-5: Usuario no registrado



4.2.2 USUARIO EXISTENTE

Para poder acceder al sistema, los usuarios que ya se encuentran registrados es necesario seguir los siguientes pasos:



Figura 4-6: Iniciar Sesión

Ingresar el “login” (nombre de usuario) en el cuadro de texto de usuario

En el cuadro de texto “password” ingresar la clave del usuario

Dar un clic en el botón log In

Si el usuario es una empresa verá una pantalla de inicio de sesión así:

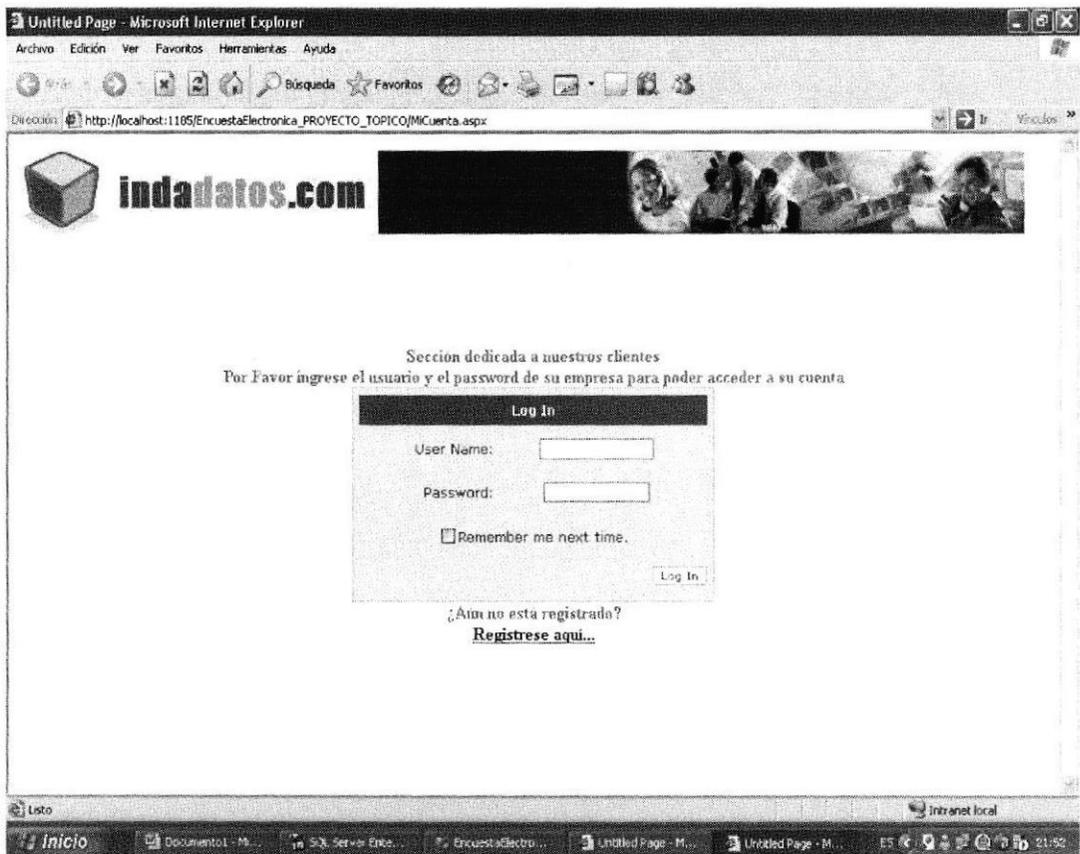


Figura 4-7: Sesión clientes

Ingresar el “login” (nombre de usuario) en el cuadro de texto de “User Name”

En el cuadro de texto “password” ingresar la clave del usuario

Si desea que la próxima vez que desee ingresar al sistema automáticamente le recuerde la contraseña, remarcar el cuadro de vistas “Remember me next time”.

Dar un clic en el botón log In

Si el usuario no se encuentra registrado, haga un clic en el vínculo “regístrese aquí” y revise en este manual los pasos para registrarse.



4.2.3 RECORDAR CONTRASEÑA

Si el usuario no recuerda la contraseña puede solicitarla al sistema enviando un email a webmaster@indadatos.com

4.3 SESION INICIADA

Una vez que el usuario ha iniciado la sesión podrá observar en el lado izquierdo de la pantalla su nombre y habrá desaparecido la opción de iniciar sesión.

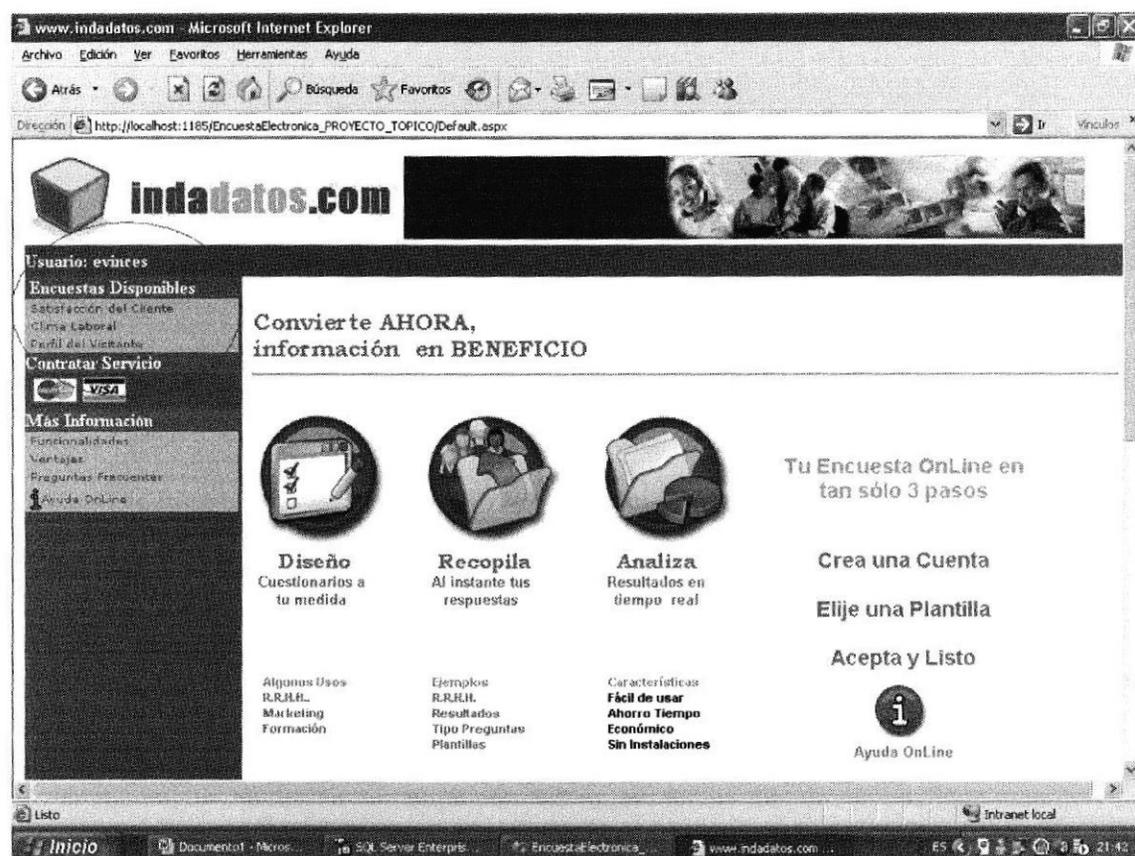


Figura 4-8: Sesión Iniciada



También se puede observar las encuestas que se encuentran disponibles para resolver

Si el usuario es una empresa observará la pantalla así:



Figura 4-9: Sesión empresa



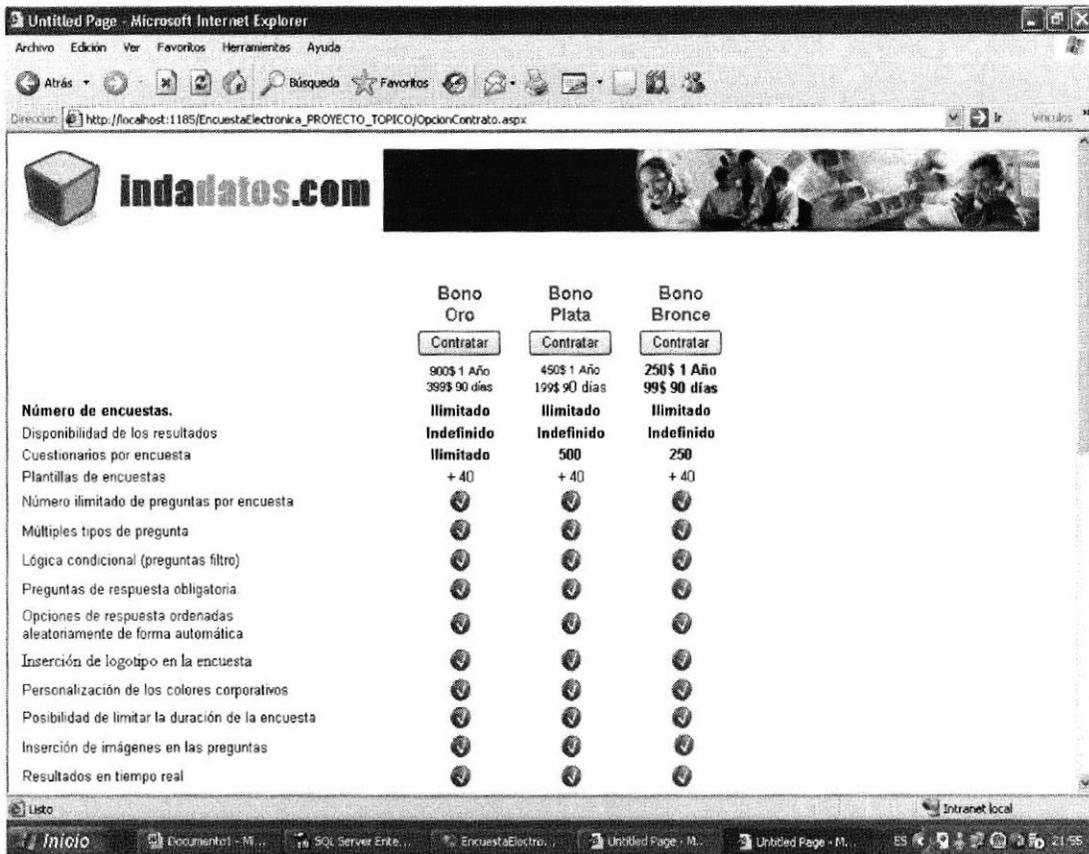


Figura 4-11: Nueva Encuesta 2



4.3.2 RESOLUCIÓN DE CUESTIONARIOS

Una vez que el usuario ha iniciado correctamente la sesión en el sistema, podrá observar en el sector izquierdo de la pantalla las encuestas que se encuentran disponibles para resolver.



Figura 4-12: Encuestas Disponibles

Para resolver las encuestas siga los siguientes pasos:

Seleccione la encuesta que se desea resolver.

Luego verá la pantalla introductoria de la encuesta. Leer detenidamente y luego presione el botón “siguiente”. Si desea volver a la página principal presione el botón “anterior”



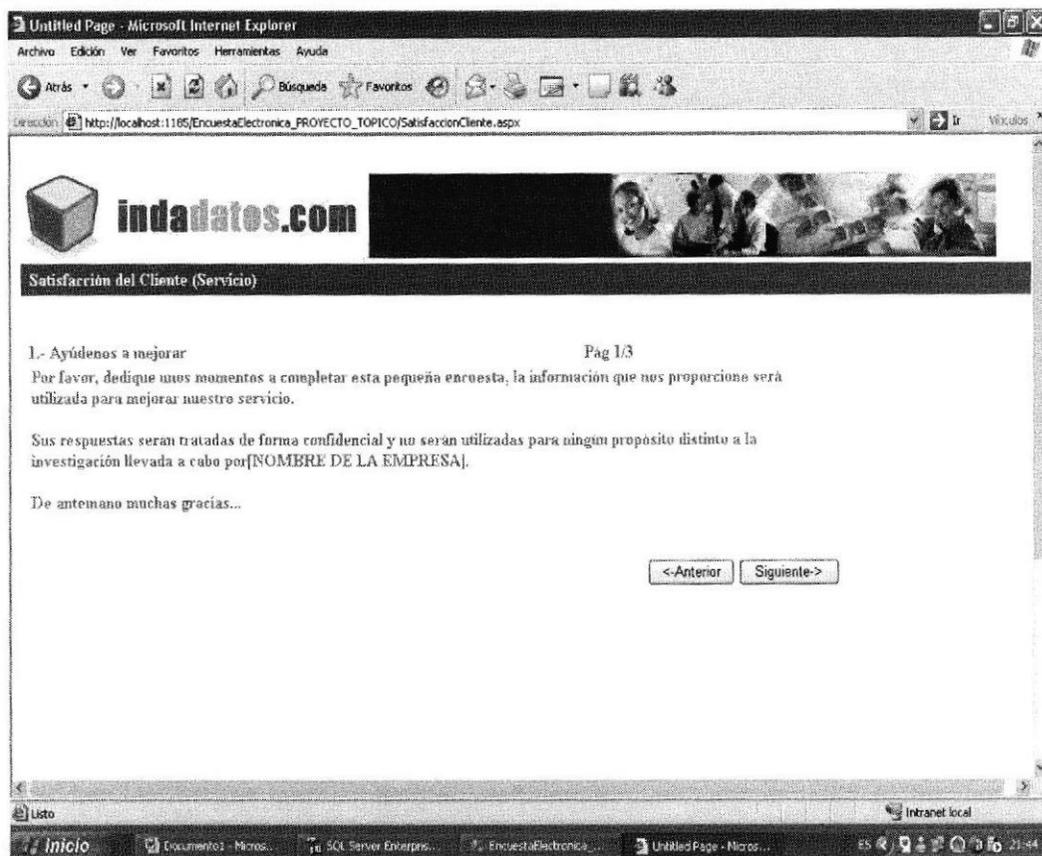


Figura 4-13: Inicio Resolución Encuesta

3. El cuestionario posee preguntas de respuestas cortas y objetivas. Seleccione los botones de selección en representación a la respuesta seleccionada y siga las instrucciones.



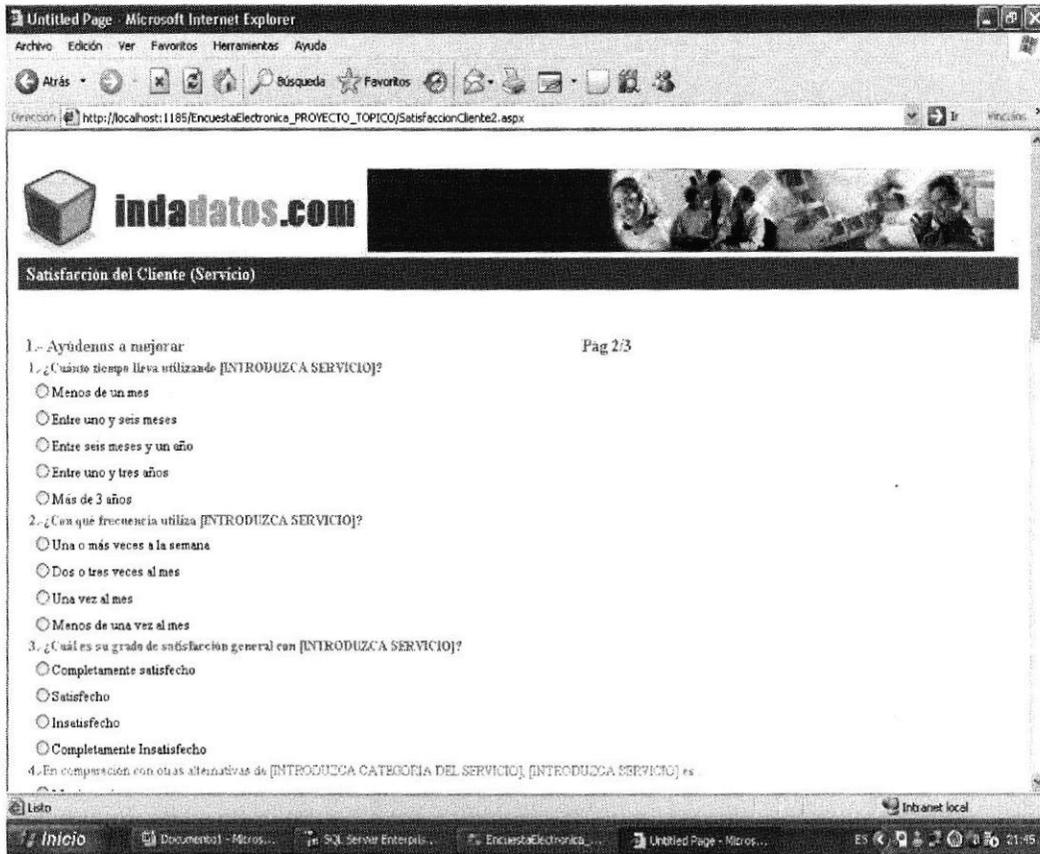


Figura 4-14: resolución encuesta



4.3.3 MANTENIMIENTOS

El sistema Indadatos ofrece tres opciones de mantenimientos

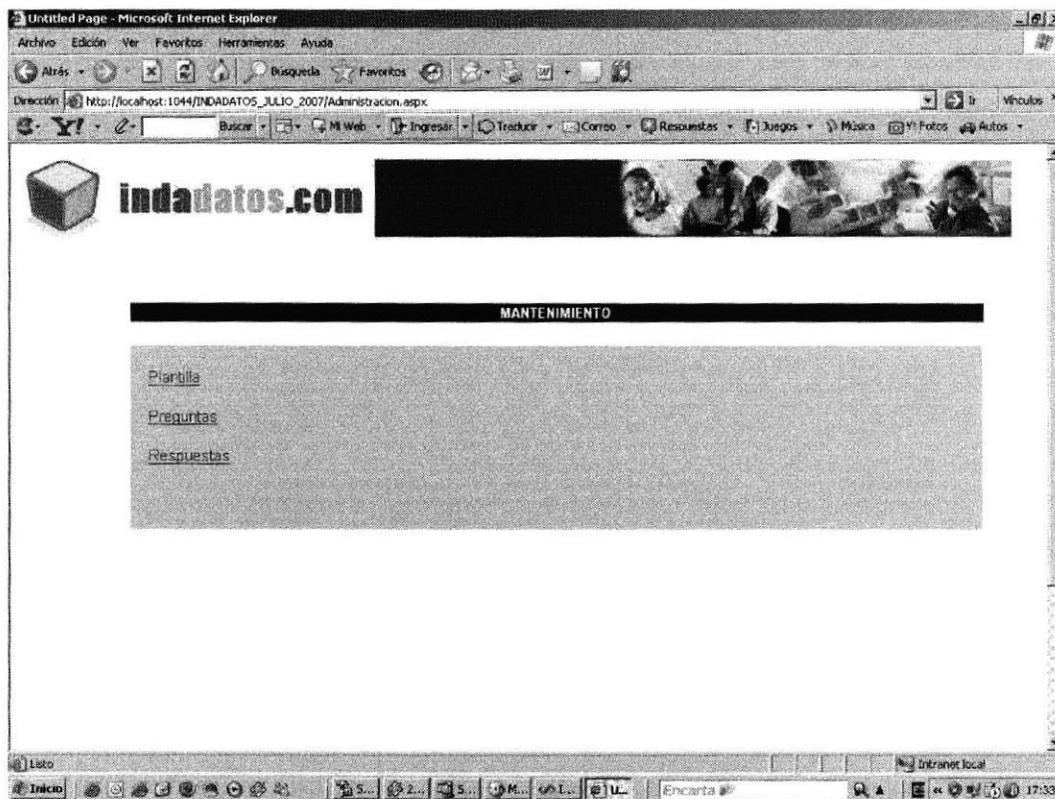


Figura 4-15: Mantenimientos



Si el cliente desea realizar un mantenimiento de plantilla de cuestionario deberá dar un clic en el enlace “Plantilla”, luego saldrá la siguiente pantalla:

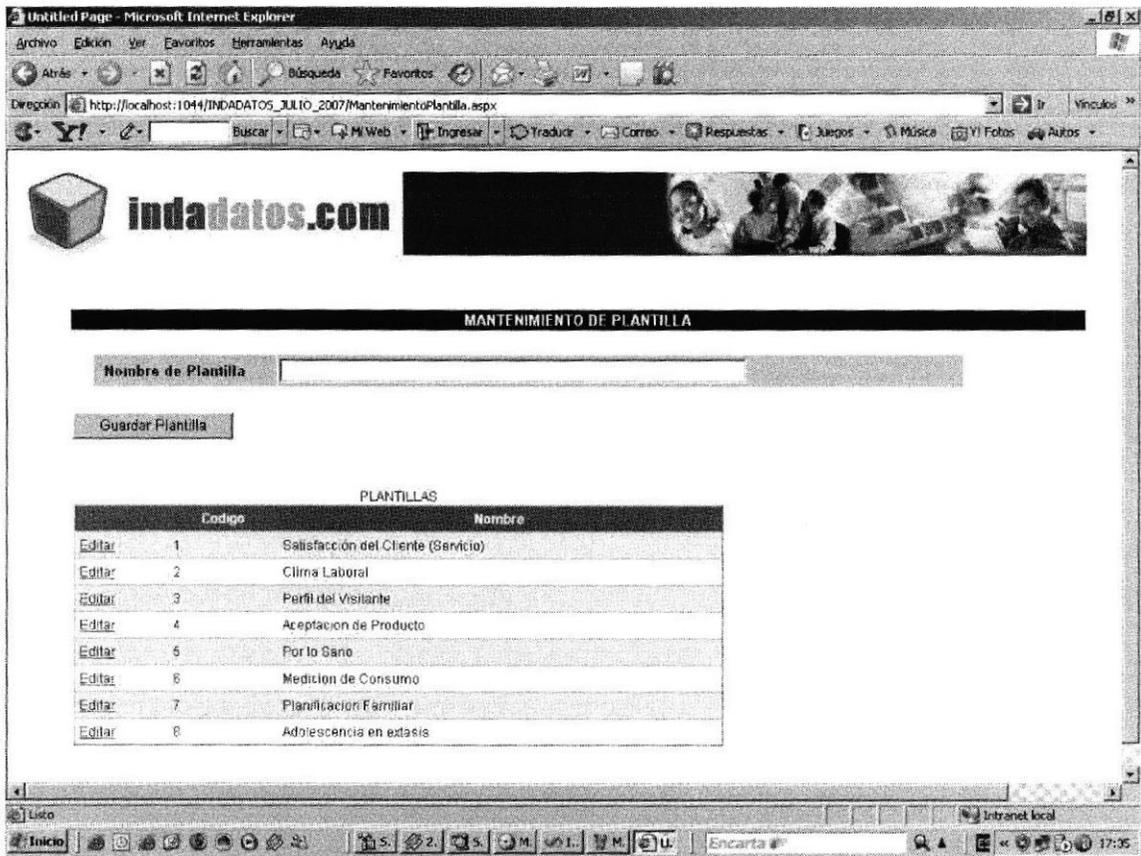


Figura 4-16: mantenimiento de plantilla



Si el cliente busca realizar un mantenimiento a las preguntas de la encuesta, deberá hacer un clic en el enlace “Preguntas”, luego saldrá la siguiente pantalla:

MANTENIMIENTO DE PREGUNTAS

PLANTILLAS

	Codigo Plantilla	Nombre de Plantilla
Seleccionar	1	Satisfacción del Cliente (Servicio)
Seleccionar	2	Clima Laboral
Seleccionar	3	Perfil del Visitante
Seleccionar	4	Aceptacion de Producto
Seleccionar	5	Por lo Sano
Seleccionar	6	Medicion de Consumo
Seleccionar	7	Planificacion Familiar
Seleccionar	8	Adolescencia en extasis

PREGUNTAS

idPregunta	Pregunta
Edit 1	¿Está usted satisfecho con su trayectoria en la empresa?
Edit 2	¿Le gusta su empresa?
Edit 3	¿Se sienta orgulloso de pertenecer a su empresa?
Edit 4	¿Si pudiera dejar la empresa por otro trabajo, a igualdad de sueldo y condiciones, lo haría?

Figura 4-17: mantenimiento de preguntas