

1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA ASIGNATURA

Código:	ESPOL02128 (TEMPORAL)
Nombre:	DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y PROCESOS
Modalidad de la asignatura	Híbrida
Idioma de impartición de la asignatura:	Español
Organización del aprendizaje	Número de Horas
Aprendizaje en contacto con el profesor	32.0
Aprendizaje práctico-experimental	32.0
Aprendizaje autónomo	32.0
TOTAL DE HORAS	96,00
CRÉDITOS DE LA ASIGNATURA	2,00

2. PALABRAS CLAVE

cadena de suministros, inventario, lean, calidad, resiliencia operativa, gestión de procesos

3. OBJETIVO GENERAL DE LA ASIGNATURA

Desarrollar habilidades para el diseño, control y mejora de los procesos de una organización con enfoque de calidad, eficiencia, sostenibilidad y adoptando tecnologías para ajustarse al entorno empresarial cambiante.

4. DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura de formación disciplinar avanzada, impartida a nivel de maestría busca preparar a los estudiantes para evaluar la gestión de operaciones de una organización. Su contenido se enfoca en analizar la gestión eficiente de la cadena de suministros, desde la logística hasta la coordinación interorganizacional. Se integra la metodología Lean y mejora continua con los desafíos actuales sobre sostenibilidad y descarbonización, así como los riesgos y la resiliencia operativa.

5. CONOCIMIENTOS Y/O COMPETENCIAS PREVIOS

Conocimientos:

- Estadística Inferencial, Intervalos de confianza.
- Administración: Costos y Planificación.

Competencias:

- Capacidad de análisis y síntesis.

6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

	Resultados de aprendizaje de las Asignatura (Ya declarados previamente/en función de los contenidos)	Resultado de aprendizaje del programa (Ya declarados previamente)	Nivel de contribución del resultado de aprendizaje del programa al perfil de egreso (Alto/Medio/Bajo)
1	Evaluar la relación entre capacidad, variabilidad e inventarios, aplicando principios de gestión de procesos para una mayor eficiencia operativa y coordinación de la cadena de suministro.	Gerentes competentes en áreas funcionales de la administración de negocios	Alta
2	Analizar la gestión de inventarios enfocándose en la mejora continua y la sostenibilidad, para	Gerentes competentes en áreas funcionales de la administración de negocios	Alta

6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

	Resultados de aprendizaje de las Asignatura (Ya declarados previamente/en función de los contenidos)	Resultado de aprendizaje del programa (Ya declarados perviamente)	Nivel de contribución del resultado de aprendizaje del programa al perfil de egreso (Alto/Medio/Bajo)
2	la toma de decisiones que impacten positivamente en la competitividad operativa.	Gerentes competentes en áreas funcionales de la administración de negocios	Alta
3	Evaluar tecnologías emergentes y tendencias en la dirección de operaciones para su aplicación en la gestión de riesgos y resiliencia en la operación de procesos empresariales dentro de un entorno dinámico.	Gerentes competentes en áreas funcionales de la administración de negocios	Alta

7. LISTADO DE UNIDADES

Unidad	Nombre de las Unidades y Subunidades	Horas de componentes		
		Contacto con el profesor	Práctico-Experimental	Aprendizaje autónomo
1.	1. Dirección de operaciones 1.1. La función de operaciones como ventaja competitiva 1.2. Diseño y análisis de procesos: mapeo y modelado de procesos 1.3. Métricas clave de rendimiento (KPIs) 1.4. Relación entre Capacidad, Variabilidad y Demanda	8	8	8
2.	2. Gestión de la Cadena de Suministro e Inventarios 2.1. Modelos de Gestión de Inventarios 2.2. Logística y Diseño de la Cadena de Suministro 2.3. Estrategias de coordinación en la cadena de suministros y de mitigación del efecto látigo.	8	8	8
3.	3. Calidad, Metodologías de Mejora y Servicios 3.1. Fundamentos de Calidad y Lean Management 3.2. Aspectos especiales en la operación de un servicio 3.3. Service blueprinting	8	8	8
4.	4. Tecnología, Riesgo y Sostenibilidad 4.1. Tecnologías Emergentes y Digitalización 4.2. Sostenibilidad, descarbonización y cadena de suministro circular 4.3. Gestión de Riesgos y Resiliencia Operacional 4.4. Planificación de la continuidad del negocio y estrategias de resiliencia	8	8	8

8. METODOLOGÍA

El curso utiliza casos de estudios, trabajo en equipo y aprendizaje basado en proyectos. Los estudiantes realizarán talleres, proyectos en equipo y discusión de casos en sesiones plenarios facilitadas por el profesor.

9. EVALUACIÓN POR COMPONENTES DEL APRENDIZAJE

COMPONENTE		Porcentaje %	Tipo de evaluación		
			Diagnóstica	Formativa	Sumativa
1	Aprendizaje en contacto con el profesor	40,00	x	x	x
2	Aprendizaje práctico-experimental	30,00		x	x
3	Aprendizaje autónomo	30,00		x	x

10. BIBLIOGRAFÍA

Básica:
Krajewski, L. J., Ritzman, L. P., & Malhotra, M. K. (2023). Operations Management: Processes and Supply Chains (14th Edition). Pearson. (Edición reciente del texto estándar en el campo).
Chao, R. O., Goldberg, R. (2025). Operations and Financial Performance: How Operations Management Drives Performance. University of Virginia. Harvard Business Publishing. Product #: UV9327-PDF-ENG
Complementaria:
Slack, N., & Brandon-Jones, A. (2020). Operations Management (9th Edition). Pearson.
Field., (2025). Designing Service Processes to Unlock Value. Fourth Edition. Business Expert Press.
Phadnis, S.S., Sheffi, Y., Caplice, C. (2022). Strategic Planning for Dynamic Supply Chains. Springer Nature Link. Palgrave Macmillan.

11. RESPONSABLES DE LA ELABORACIÓN DEL SÍLABO

Nombre	Responsabilidad
RONQUILLO FRANCO CARLOS ALFREDO	Coordinador de asignatura
ZURITA ERAZO SONIA ANALIA	Colaborador
RODRIGUEZ RODRIGUEZ JORGE ANDRES	Colaborador