



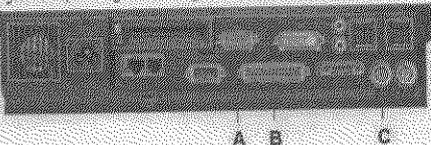
**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**  
**INGENIERÍA EN AUDITORÍA Y CONTROL DE GESTIÓN**  
**SOFTWARE Y HARDWARE DEL PC**  
**Segunda Evaluación - II Término**  
**10/Febrero/2009**

Nombre: \_\_\_\_\_



Examen: \_\_\_\_\_  
 Lecciones: \_\_\_\_\_  
 Otros: \_\_\_\_\_  
 Proyecto: \_\_\_\_\_

**Tema I: Opción múltiple (35 puntos, 1 punto cada una)**

<p>¿Cuáles son las características que hacen a la computadora portátil una buena alternativa sobre las computadoras de escritorio?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diseño compacto</li> <li>2. Menor costo</li> <li>3. Capacidades mejoradas</li> <li>4. Portabilidad</li> </ol>	<p>En relación al gráfico. ¿Cuáles son los tres puertos que se indican con las letras A, B, y C? (Escoja tres opciones)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Modem</li> <li>2. Red</li> <li>3. Paralelo</li> <li>4. PS/2</li> <li>5. Serial</li> <li>6. VGA</li> </ol> 
<p>¿Qué tipo de memoria se utiliza en las computadoras portátiles?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. DIMM</li> <li>2. RIMM</li> <li>3. SIMM</li> <li>4. SODIMM</li> </ol>	<p>¿Qué tienen en común los dispositivos FireWire y USB?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se pueden utilizar solo uno de esos dispositivos a la vez</li> <li>2. Se consideran dispositivos intercambiables en caliente</li> <li>3. No se pueden utilizar en computadores de escritorio</li> <li>4. No son dispositivos de comunicación paralela</li> </ol>
<p>¿Qué debe hacer un usuario cuando las operaciones en un dispositivo de memoria USB han finalizado y es necesario quitarlo de la computadora portátil?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reiniciar la computadora</li> <li>2. Elegir Inicio &gt; Panel de Control &gt; Sistema. Seleccionar el Dispositivo USB, luego la ficha Propiedades. Hacer clic en Quitar.</li> <li>3. Hacer clic en el icono Quitar hardware con seguridad en la bandeja de sistemas de Windows</li> </ol>	<p>¿Cuáles son los dos pasos que se recomiendan al limpiar la pantalla LCD de una computadora portátil? (Elija dos opciones)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Limpiar la pantalla con un paño humedecido con agua</li> <li>2. Desconectar todos los dispositivos conectados a la computadora portátil antes de limpiar la pantalla</li> <li>3. Apagar la computadora portátil antes de limpiar la pantalla</li> <li>4. Desconectar todas las fuentes de alimentación inmediatamente después de limpiar la pantalla</li> <li>5. Extraer la pantalla LCD de la computadora portátil</li> </ol>
<p>¿Cuál es la materia más fácil y menos costosa de prolongar la vida útil de una computadora portátil y mantener su funcionamiento óptimo?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cambiar periódicamente sus partes</li> <li>2. Limpiar con regularidad la computadora portátil</li> <li>3. Realizar una reinstalación limpia del SO</li> <li>4. Hacer copias de seguridad</li> </ol>	<p>¿Cuál es una causa común del mensaje de error "Disco de Sistema no válido"?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se presionó la tecla Supr durante el inicio del sistema</li> <li>2. Hay un disquete o CD no iniciables en la unidad</li> <li>3. No hay ningún disquete ni CD en la unidad</li> <li>4. Se ha cambiado el BIOS para que inicie primero desde el disco duro</li> </ol>
<p>¿Cómo se puede acceder a la línea de comando de Windows XP?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inicio &gt; Ejecutar &gt; Indicador</li> <li>2. Inicio &gt; Ejecutar &gt; Cmd</li> <li>3. Inicio &gt; Panel de control &gt; Indicador</li> <li>4. Inicio &gt; Todos los programas &gt; Accesorios &gt; Terminal</li> <li>5. Inicio &gt; Ejecutar &gt; Terminal</li> </ol>	<p>¿Qué sistema de archivos se recomienda en XP como soporte de grandes archivos y seguridad mejorada?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. DirectX</li> <li>2. DOS</li> <li>3. FAT32</li> <li>4. HPFS</li> <li>5. NTFS</li> </ol>
<p>¿Qué unidad periférica se utiliza para convertir documentos de papel en archivos electrónicos?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lector digital</li> <li>2. Impresora</li> <li>3. Proyector</li> <li>4. Escáner</li> </ol>	<p>¿Cuál es el protocolo por defecto utilizado para la conexión al Internet desde los sistemas operativos Windows?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. TCP/IP</li> <li>2. OSI</li> <li>3. WEP</li> <li>4. WAP</li> <li>5. Bluetooth</li> </ol>
<p>¿Qué tipo de amenaza contra la seguridad se instala en una computadora sin conocimiento del usuario y luego controla todas las actividades de la computadora?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adware</li> <li>2. Grayware</li> <li>3. Malware</li> <li>4. Spyware</li> </ol>	<p>¿Cuál es el primer paso que debe llevar a cabo un técnico para la resolución de problemas en temas de seguridad?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reunir datos de la computadora</li> <li>2. Reunir datos del cliente</li> <li>3. Evaluar el problema</li> <li>4. Verificar las cuestiones obvias</li> </ol>
<p>¿Qué sistema operativo de código abierto se encuentra disponible en múltiples plataformas de hardware?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Linux</li> <li>2. Mac OS X</li> <li>3. Windows 2000</li> <li>4. Windows XP</li> </ol>	<p>¿Qué tecnología utilizan las impresoras de matriz de puntos?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Impresión digital</li> <li>2. Pulverización electrostática</li> <li>3. Electrofotografía</li> <li>4. Goteo de tinta</li> <li>5. Impacto</li> </ol>
<p>¿Qué etapa del proceso de impresión láser incluye la aplicación del tóner a la imagen latente?</p>	<p>¿Cuáles son las tres desventajas de las impresoras de impacto? (Elija tres opciones)</p>