

La primera pregunta más apropiada en el proceso de planeación estratégica es \_\_\_\_\_

- ¿dónde queremos estar en el futuro?
- ¿qué tan bien lo estamos haciendo actualmente?
- ¿cómo podemos llegar a donde queremos ir?
- ¿por qué no lo estamos haciendo mejor?

Un/una \_\_\_\_\_ en la matriz de BCG tendría una participación elevada de mercado en un mercado de crecimiento bajo.

- perro
- vaca de efectivo
- signo de interrogación
- estrella

La planeación \_\_\_\_\_ identifica cursos alternativos de acción que se pueden seguir si y cuando surjan ciertas situaciones.

- por medio del benchmarking
- participativa
- táctica
- de contingencias

El uso de opiniones expertas de parte de los líderes de los negocios es un ejemplo de pronóstico \_\_\_\_\_

- cualitativo
- cuantitativo
- econométrico
- estadístico

Un/una \_\_\_\_\_ crea una red integrada de cadenas de medios-fines a través de toda una organización.

- plan estratégico
- gráfica de Gantt
- jerarquía de objetivos
- presupuesto flexible

Un organigrama que muestra vicepresidentes de mercadotecnia, finanzas, fabricación y compras que están bajo el mando del presidente, describe una estructura \_\_\_\_\_

- funcional
- matricial
- geográfica
- por producto

La buena organización \_\_\_\_\_

- delimita claramente quien hará qué
- identifica quién está a cargo de quién
- establece canales oficiales de comunicación
- todas las anteriores

Un organigrama muestra la estructura \_\_\_\_\_ de una organización.

- personal
- impersonal
- formal
- informal