

4.- Mencione la(s) cláusula(s) a la(s) cual(es) hace referencia el siguiente hallazgo: (1pto)

AUDITORIA EXTERNA DE SGC		INCIDENTE N°	1/1
<b>REGISTRO DE HALLAZGO</b>			
EMPRESA QUE SE AUDITA	ANDEC		
AREA QUE SE EXAMINA	Producción	CLAUSULA DE ISO 9001: 2000 N°:	
FECHA	11-Jul-08		
DETALLE DE HALLAZGO		Tipo de Hallazgo	Observación
Se evidencia que no cumplen con las metas durante algunos meses por problemas internos y también de consumidor final. No se toma acciones correctivas y no se evidencia que se realizan revisiones sobre el comportamiento de los indicadores tan pronto como estos salen de los límites propuestos.			
AUDITOR	CAR		

5.- Mencione la(s) cláusula(s) a la(s) cual(es) hace referencia el siguiente hallazgo: (1pto)

AUDITORIA EXTERNA DE SGC		INCIDENTE N°	1/1
<b>REGISTRO DE HALLAZGO</b>			
EMPRESA QUE SE AUDITA	SIEMENS		
PROCESO QUE SE EXAMINA	Desarrollo Humano	CLAUSULA DE ISO 9001: 2000 N°:	
FECHA	11-Jul-08		
DETALLE DE HALLAZGO		Tipo de Hallazgo	Observación
No se evidencia concordancia en el perfil de cargo del Supervisor de Producción con su Currículo Vitae, en lo referente a su nivel educativo.			
AUDITOR	CAR		

6.- Mencione la(s) cláusula(s) a la(s) cual(es) hace referencia el siguiente hallazgo: (1pto)

AUDITORIA EXTERNA DE SGC		INCIDENTE N°	1/1
<b>REGISTRO DE HALLAZGO</b>			
EMPRESA QUE SE AUDITA	IMPACT		
PROCESO QUE SE EXAMINA	Administración General	CLAUSULA DE ISO 9001: 2000 N°:	
FECHA	11-Jul-08		
DETALLE DE HALLAZGO		Tipo de Hallazgo	Observación
Se evidencia que en la Política del Sistema de Gestión vigente, existen dos firmas que no están actualizadas, ya que éstas personas fueron promocionadas a otras posiciones.			
AUDITOR	CAR		