



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA  
DEL LITORAL**  
**Facultad de Ingeniería en Electricidad y  
Computación**



**Tema:**

**Análisis y Diseño de un Sitio Web para el  
Control y Seguro Médico por Internet.**

**Integrantes:**

Myriam Casierra Ortiz<sup>1</sup>

Lethy Herrera Andrade<sup>2</sup>

Renzo Huerta Muñoz<sup>3</sup>

Lsi. Jorge Olaya<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Licenciado en Sistemas de información 2003.

<sup>2</sup>Licenciado en Sistemas de información 2003.

<sup>3</sup>Licenciado en Sistemas de información 2003.

<sup>4</sup>Director de Tópico, Título de Pregrado: Licenciado en Sistemas de Información, ESPOL, 1990. Título de Postgrado: Maestría en Sistemas de Información Gerencial, ESPOL, 2000. Profesor de la ESPOL desde 1995.

## **RESUMEN**

Las organizaciones privadas con fines de lucro poseen establecimientos hospitalarios de diferentes características; consultorios y servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento para la población con capacidad de pago. Existen aseguradoras y entidades de medicina prepagada privadas que cubren un 2.2% de la población de los estratos de medianos y altos ingresos.

Para ello nace **Medisalud Cia. Ltda.** Que tendrá como objetivo cumplir con el compromiso social, que garantiza a sus afiliados la prestación de servicios de salud de calidad, bajo un modelo de atención con enfoque familiar y énfasis en la promoción y mantenimiento de la salud.

Ser líderes reconocidos por la excelencia en la prestación de los servicios, por el modelo de gestión empresarial, por las relaciones de equidad y respeto con nuestros colaboradores, promotores de servicios, prestadores y por la confianza que generamos en afiliados.

En la primera parte de este documento se especifican el análisis y los fundamentos teóricos y técnicos para el desarrollo de nuestro web site, Medisalud. Posteriormente se realiza el Diseño y la presentación de los pasos que se siguieron para la implementación.

## **INTRODUCCIÓN**

En un país donde el tema de la salud está siempre en el candelerero y donde los sistemas públicos no sólo no pueden atender la demanda sino que ni siquiera atienden las necesidades de las clases mas necesitadas, cabe plantear la situación de los planes de salud privados.

**Medisalud**, es una empresa dedicada al Asesoramiento de Servicios de Salud por medio de Internet. Dentro de los servicios que brindamos a nuestros visitantes, usted puede realizar una consulta médica vía e-mail gratuitamente.

También contamos con una completa recopilación de artículos originales escritos por nuestro Staff de Médicos Afiliados para todos nuestros visitantes no médicos.

Por lo cual presentamos nuestro trabajo que fue desarrollado con la finalidad de suplir las necesidades actuales de las personas en el pago de sus servicios.

Por lo tanto, hemos podido desarrollar el siguiente tema, presentando y exponiendo las diferentes inquietudes y necesidades de cada uno de nuestras fuentes de información (personas, empresas de servicios, datos estadísticos, etc).

A continuación podrá encontrar un Marco Teórico para su mayor comprensión, el Análisis del Sitio donde se expondrá las necesidades, seguridad, Soluciones y beneficios del mismo.

## **CONTENIDO**

### **1. Necesidades.**

Luego de haber realizado la recopilación de información en las diferentes empresas de servicios y entrevistado a diferentes grupos de personas Hemos llegado a enumerar las siguientes necesidades

#### **1.1. Necesidades de Personas.**

Las necesidades que cualquier persona suele tener a diario son las siguientes:

- ✓ Elegir el mejor servicio de medicina prepagada que este alcance de sus necesidades.
- ✓ Contar con un área de soporte medico / técnico preparado para atender al cliente en el momento que lo requiera
- ✓ Poder realizar una consulta médica vía e-mail y gratuitamente, muy similar a la que usted hace cuando visita a su médico

#### **1.2. Necesidades de las Empresas de Servicios.**

Las necesidades que las empresas de servicios suelen tener son las siguientes:

- ✓ Ser siempre líderes en tecnología.

- ✓ Tener una ventaja competitiva con respecto a otras empresas
- ✓ Brindar a los clientes un nueva forma de servicios de salud mas ágil.

## **2. Solución y Beneficios.**

### **2.1 Solución.**

Debido al constante avance tecnológico y las necesidades de empresas de servicios y de las personas, hemos desarrollado una pagina de asesoría en servicios de salud, el cual permitirá a nuestros anunciantes y ofertantes de servicios de salud ofrecer sus servicios, y a las personas el ahorro de tiempo. Siempre teniendo la certeza de que lo que usted busca sea de su agrado.

Luego de haber analizado las necesidades anteriormente mencionadas y haber recopilado información de los servicios de asesoría medica presentamos la siguiente solución:

Diseñar e Implementar un Web Site para el Asesoramiento de Servicios de Salud, el cual permitirá a cualquier persona realizar una consulta médica vía e-mail y gratuitamente. También contamos con una completa recopilación de artículos originales escritos por nuestro Staff de Médicos Afiliados para todos nuestros visitantes no médicos. Si usted no encuentra la información requerida o quiere profundizar sobre alguno de estos temas visite nuestros pagina Web en la sección de temas de salud donde vía e-mail le responderemos sobre algún tema en especifico.

## **2.2. Beneficios.**

Luego de haber planteado la solución para las necesidades de las empresas de servicios y las personas, podemos enumerar los siguientes beneficios que obtendrá con el Sitio Web:

medicosecuador.com deja en claro la no existencia de sociedad o asociación con nuestros anunciantes, médicos afiliados, empresas afiliadas, sociedades médicas, revistas médicas y otras que tienen presencia en nuestro sitio web.

Beneficios para la empresas de servicios:

- ✓ Lograr una ventaja competitiva con respecto a otras empresas de salud.
- ✓ Ser siempre líderes en tecnología.
- ✓ Tener presencia en nuestro sitio web para que sean reconocidas en el ámbito nacional.

Beneficios para las personas:

- ✓ Ahorrar tiempo al efectuar una consulta medica vía e-mail.
- ✓ Disminuir esfuerzo al hacer largas esperas para consultar al medico.
- ✓ Contar con un área de soporte medico / técnico.
- ✓ Tener el mejor servicio de asesoria medica.

### **3. Seguridad.**

Es importante señalar que la gente de todo el mundo pueda discernir, con confianza y con completo entendimiento de los riesgos conocidos, el potencial de Internet en el manejo de su propia salud y la salud de aquellos bajo su cuidado.

Teniendo en cuenta que la información sobre salud, productos, y servicios tiene el potencial para mejorar la salud y/o para hacer daño, las organizaciones y los individuos que proporcionan la información de salud en Internet tienen la obligación de ser fidedignos, proporcionar contenido de alta calidad, proteger la privacidad de los usuarios, y adherirse a las normas de mejores prácticas para el comercio y los servicios profesionales en línea para el cuidado de la salud, debido a esto hemos elegido a Internet Information Server para manejar la seguridad del sitio.

Además, para poder realizar sus pagos deberá ser un usuario registrado, de esta manera se podrá así llevar un mayor control.

## **CONCLUSIONES**

Frente a los avances tecnológicos y el potencial de "Internet" las Empresas de Servicios, ven la oportunidad de cubrir la necesidad de tener una comunicación más rápida y directa con los clientes. El presente trabajo ha sido desarrollado con el propósito de suplir estas necesidades, tanto a las empresas de servicios como a sus clientes.

En el desarrollo del sitio **Medisalud**, nuestro propósito es cumplir con todas las expectativas planteadas a lo largo de este documento, por lo que en el siguiente material encontrara todas las pautas necesarias para la comprensión del mismo.

## **OBJETIVOS GENERALES**

- ✓ Mantener herramientas fáciles de usar para que los visitantes puedan opinar sobre el sitio y la calidad de su información.
- ✓ Incluir atención médica específica, o asesoría/consejo personalizado; la comunicación entre los proveedores de servicios de salud, los pacientes, los planes de salud o aseguradores.
- ✓ Ayudar al paciente y/o cliente a determinar si un tratamiento específico está disponible en su comunidad o si los proveedores se encuentran fuera de su comunidad.
- ✓ Suministrar consejo médico gratis vía Internet por email. Le orientamos respecto a la conducta a seguir para recuperar o cuidar su salud.
- ✓ Instar a los usuarios para que notifiquen al gerente del sitio o al representante de atención al cliente, cuando consideren que un socio o



afiliado comercial, incluyendo a los sitios que se proporcionan como enlaces, pueden estar violando la ley o los principios éticos.

## **REFERENCIAS**

### **a) Tesis**

1. M. Casierra, L. Herrera, R. Huerta, "Análisis, Diseño e Implementación de un Sitio Web para el Control y Seguro Medico", (Tesis, Licenciatura en Sistemas de Información, Facultad de Ingeniería Electrónica, Escuela Superior Politécnica del Litoral, 2003).

### **b) Documentación sobre el Análisis, Diseño e Implementación de un Sitio Web para el control y seguro medico**

1. <http://www.medicosecuador.com>
2. <http://www.ecuasanitas.com>
3. <http://www.compumedicina.com>.
4. <http://www.sanimed.es>
5. <http://www.davila.cl>
6. <http://www.gerenciasalud.com>

---

Ldco. Jorge Olaya, M.S.I.G

**Director de Tesis**