**Licenciatura en Sistemas Operativos y Redes**

 **Software y Hardware del PC**

**Examen Final Febrero 04, 2010**

**Docente: Ing. Néstor Arreaga A. Alumno:**

|  |
| --- |
| **1.- ¿Qué ruta se utiliza para configurar las propiedades de la memoria virtual en XP?** Inicio > Panel de control > Sistema > pestaña Avanzada > Opciones de rendimientoInicio > Panel de control > Rendimiento y mantenimiento > Sistema > pestaña Avanzada > Rendimiento > AvanzadoInicio > Panel de control > Rendimiento y mantenimiento > Almacenamiento > Rendimiento > Configuraciones > AvanzadoInicio > Panel de control > Sistema > Hardware > Opciones de rendimiento**2.-¿Cuáles son las dos características que describen la tecnología Ethernet? (Elija dos opciones).** Es compatible con estándares IEEE 802.3 Es compatible con estándares IEEE 802.5 La tasa de transferencia de datos típica es de un promedio de16 Mbps Utiliza una topología lógica de busUtiliza una topología lógica en estrella**3.- Un Técnico desea asegurar la autenticación de la red para usuarios remotos. Cual tecnología de seguridad usa comunicación de radio con un computador antes de aceptar un nombre de usuario y una contraseña.**  |
| a.- biometrics b.- key fobs c.- smart digital cards d.- security dongles |  |

**4.- Describa los siguientes terminos:**

**Field technician \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Remote Technician \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Bench Technician \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**5. -Un técnico intenta explicar a un usuario la diferencia entre USB 1.1 y USB 2.0 en términos de velocidad. El usuario tiene problemas para comparar los dos estándares en base a los valores que se expresan en Mbps. ¿Qué explicación puede utilizar el técnico para describir mejor esta relación?**

 **a.- USB 2.0 duplica la velocidad de USB 1.1.**

 **b.- USB 2.0 es veinte veces más veloz que USB 1.1.**

 **c.- USB 2.0 es cuarenta veces más veloz que USB 1.1.**

 **d.- USB 2.0 es cien veces más veloz que USB 1.1.**

|  |
| --- |
| **6.-Cuales dispositivos no deben ser reparados si se usa pulcera antiestatica? (Elija dos opciones.)**  |
|  | Hard drive  |
|  | Memory |
|  | Modem |
|  | Monitor |
|  | Power supply |
| **7 .- Como puedes accede a la configuración “Last known Good”?**  |
|  | Press the F8 key access the advanced boot options. |
|  | Click  **Start > All Programs > System Tools > Restore.**  |
|  | Click  **Start > All Programs > Accessories > System Tools > Backup.**  |
|  | Press the **Del** key the Recovery Console. |

**8.- Describir la diferencia entre las tecnologías de Encriptamiento:**

Symmetric encryption **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Asymmetric encryption **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**9.- Una compañía tiene una política de mantenimiento preventivo que requiere la creación de un nuevo punto de restauración en todas la computadoras cada seis meses. ¿Cómo puede hacer el técnico para crear el punto de restauración?**

 **a.- Desde la CLI ingresar el comando restore /cn.**

 **b.- Ir a Inicio > Panel de control > Accesorios > Herramientas del sistema > Restauración del sistema > Crear un punto de restauración.**

 **c.- Ir a Inicio > Todos los programas > Accesorios > Herramientas del sistema > Restauración del sistema > Crear un punto de restauración.**

 **d.- Hacer clic con el botón secundario del mouse en Mi PC y luego ir a Propiedades > Restauración > Crear un punto de restauración.**

|  |
| --- |
| **10.- El administrador de red de una compañía de marketing está preocupado por el rendimiento de la red. Un técnico de la compañía descubre un alto volumen de tráfico de red entre computadoras personales y el servidor departamental de medios. ¿Cuáles son los dos dispositivos que se podrían utilizar para dividir la red y mejorar el rendimiento? (Elija dos opciones).** Puente Hub Repetidor Switch Puntos de acceso inalámbrico |

**11.- Un editor de archivos de vídeo desfragmenta el disco duro de su computadora mensualmente para asegurar que continúe funcionando de manera óptima. ¿Cómo puede asegurarse el editor de que la desfragmentación se realice todos los meses?**
Seleccionar el elemento de menú **Acción** en la utilidad Defrag y luego seleccionar **Programa**.

Agregar Defrag a **Tareas programadas** en **Herramientas del sistema**.

Configurar el indicador Programado para Defrag en HKEY\_CLASSES\_ROOT.

En Ntbackup seleccionar la opción para realizar una desfragmentación; configurar el programa en "mensualmente", pero no especificar ningún archivo para realizarle copia de seguridad.

**12.- De acuerdo a los protocolos especificados indique sus puertos y el propósito de cada protocolo.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Protocols** | **Port** | **Purpose** |
| **HTTP** |  |  |
| **HTTPS** |  |  |
| **SMTP** |  |  |
| **TELNET/SSH** |  |  |
| **FTP/TFTP** |  |  |
| **DNS** |  |  |
| **DHCP** |  |  |

**13.- Un técnico desea solicitar trabajo en un centro de atención al cliente para servicios de reparación de computadoras. ¿Cuáles son las dos características deseables para este tipo de puesto? (Elija dos opciones).**
Utilizar la jerga, las abreviaturas y los acrónimos relacionado con la reparación de computadoras Poseer buenas habilidades auditivas

Estar dispuesto a trabajar durantes largas horas

 Demostrar comportamiento profesional en todo momento

 Estar dispuesto a dirigirse con firmeza a los clientes difíciles

**14.- Complete el siguiente cuadro correspondiente a las tecnologías inalámbricas.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Purpose** | **Devices** | **Range** | **Frequency** | **Limitation** |
| **Bluetooth** |  |  |  |  |  |
| **Infrared (IR)** |  |  |  |  |  |
| **Cellular WAN** |  |  |  |  |  |
| **Wireless Fidelity (Wi-Fi)** |  |  |  |  |  |
| **Satellite** |  |  |  |  |  |

**15.- Después que el administrador configura correctamente el SSID en una nueva laptop, y esta no puede conectarse a la WLAN. Que acción el administrador debería tomar para resolver el problema.**

**a.- Modificar la cuenta del usuario para incluir todos los permisos a los archivos.**

**b.- Reiniciar el Access point.**

**c.- Renombrar la laptop y resetear el password de ingreso a la red.**

**d.- Verificar que la dirección MAC de la laptop no esté configurada en la tabla de filtros de la laptop.**