**Examen Tecnología Aplicada a la Logística (ESPOL – ICM)**

**Fecha: 7 de Diciembre de 2009**

**Nombre:**

**Cada Sección tiene el mismo valor de 25%**

**Primera Sección**

Revise el siguiente caso:

Una empresa de recolección de basura da servicios a la ciudad de Guayaquil, esta empresa ha dividido a la ciudad en zonas y cada zona tiene sus rutas.

Pero la política de la ciudad restringe el horario de recolección de basura, por lo que las rutas tienen días de la semana y horarios específicos de recolección de basura.

Cada ruta en un horario y día especifico, tiene un personal asignado que razones de laborales tienen que rotar siempre, por lo que deben de registrar quienes están trabajando y en que horarios.

Al iniciar o al finalizar la recolección de la basura en una ruta, el camión es pesado. Para conocer cuantos Kg de basura han recogido.

Qué tipos de tecnología de la presentada en el curso por sus compañeros puede utilizar. Especificar 3 tecnologías. Su respuesta debe de contener la aplicación

**Segunda Sección**

Para el caso anterior explique la cadena de valor de la empresa y si es posible encontrar interacciones de tipo B2B , B2C y B2G

**Tercera Sección**

Qué tipo de CRM recomendaría a está organización (caso primera sección) y por qué

**Cuarta Sección**

Explique las 3 leyes influyen en las tecnologías