

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
Instituto de Ciencias Matemáticas
INGENIERÍA EN AUDITORÍA Y CONTROL DE GESTIÓN
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS FINANCIEROS
Examen de la Primera Evaluación
I Término – 04/Diciembre/2009

Nombre: _____



Examen: _____
 Lecciones: _____
 Deberes: _____

TEMA No. 1 CONCEPTOS (20 PUNTOS, 5 PUNTOS CADA LITERAL)

- Explique el impacto de los sistemas de información en las organizaciones.
- ¿Cuáles son las áreas básicas con la que guarda relación un CRM?
- Mencione los tipos de sistemas de información, seleccione y explique dos de los mismos.
- Explique que es un E-Business.

TEMA No. 2 E-COMMERCE (10 PUNTOS)

- Explique cómo puede facilitar la tecnología de Internet la administración y la coordinación de los procesos de negocios
- Mencione las principales diferencias entre las categorías de comercio electrónico: B2C, B2C y C2C.

TEMA No. 3 (10 PUNTOS)

- g. Califique como verdadero(T) o falso(F) cada una de las siguientes proposiciones:**

Proposición	Valor
El modelo de negocio es el esquema que describe a la organización.	
La teoría de agencias establece, que conformen las empresas crecen en dimensiones y alcance, los costos de la agencia disminuyen.	
e-bay es un ejemplo de B2C.	
En un CRM, los procesos del Back-office son los enfocados directamente al trato con el cliente.	
Una característica de los MIS es la emisión de reportes y gráficos de resumen.	

- h. Escriba en el paréntesis el literal del término asociado al concepto correspondiente.**

a. Interfaz	() Forma de operar “visita comercial”
b. ERP	() Monitorear las actividades de mercadotecnia, ventas y servicios.
c. Front-Office	() Capacidad de adaptación y adopción a cambios tecnológicos.
d. Infocultura	() Mecanismo de integración.
e. CRM	() Optimización procesos empresariales

TEMA No. 4 CASO (25 PUNTOS)

TEMA No. 5 (35 PUNTOS)

Dado el siguiente formulario para la emisión de cheque:

The image shows a screenshot of a web application window titled "Emisión de cheque". The window contains a toolbar with five icons: a floppy disk (save), a magnifying glass (search), a document with a pencil (edit), a document with a dollar sign (cheque), and a double arrow (back/refresh). Below the toolbar are several input fields: "No. Solicitud" with the value "7658", "Banco" with a dropdown menu showing "Bolivariano", "Cuentas corrientes" with a dropdown menu showing "34563234", "No. Cheque" with the value "96543", "Fecha" with a dropdown menu showing "02/05/2008", "Beneficiario" with the text "Maria Fernanda Macias Álvarez", and "Valor \$" with the value "80".

Realice en visual basic la programación de:

- El evento Keypress sobre el cuadro de texto de No.Solicitud, que cuando pulse enter llame al stored procedure "VerBeneficiario" el cual recibe el número de solicitud y devuelve el nombre del beneficiario, esta información se asigna en el campo beneficiario.
- El evento click sobre el primer botón de la barra de herramienta, el cual permite llamar al stored procedure "GuardarCheque" que recibe todos los campos del formulario y realiza el registro correspondiente. Se debe de preguntar al usuario si está seguro de guardar los datos.
- El evento click sobre el tercer botón el cual permite modificar el valor del cheque.
- El evento click sobre el quinto botón el cual permite cerrar el formulario.
- Si tuviese una tabla (FlexGrid) con la siguiente información:

Mes	Valor en \$
Enero	120.000
Febrero	320.000
Marzo	350.000
.....

Explique el procedimiento para cargar dichos datos en un grafico de barras en el control MSChart.

Nota: Considere que ya se ha establecido la conexión respectiva con la base de datos.