

AÑO: 2019	PERIODO: Primer Término
MATERIA: Operación turística	PROFESOR: Ing. Gabriela Arellano, Mg.
EVALUACIÓN: Mejoramiento	FECHA: 13 de Septiembre de 2019
<b>COMPROMISO DE HONOR</b>	
<p>Yo, ..... al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora <i>ordinaria</i> para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con algún otro material que se encuentre acompañándolo. No debo, además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a las que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.</p> <p><i>Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.</i></p> <p>"Como estudiante de ESPOL me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".</p> <p>Firma: _____ NÚMERO DE MATRÍCULA: _____ PARALELO: _____</p>	

**COMPONENTE TEÓRICO:**

a) Hable sobre la visita guiada y sus tipologías (4 pts.):

b) Hable sobre las metodologías de Servucción turística (Modelo Smith) (10 Pts.)

c) Indique si es verdadero o falso (8 PTS).

**Sitio Turístico:** Conjugación de dos o más atractivos turísticos cercanos que motivan la visita de turistas y que generan una relación directa en su operatividad. ( )

**Zona Turística:** Un territorio, normalmente de carácter supramunicipal, caracterizado por una gran concentración de actividades turísticas. ( )

**Recurso Turístico:** Conjugación de dos o más atractivos turísticos cercanos que motivan la visita de turistas y que generan una relación directa en su operatividad. ( )

**Atractivo Turístico:** Es un bien tangible o intangible que provoca una motivación de visitación por parte de la demanda y que cuenta con una intervención que propende a generar turismo. ( )

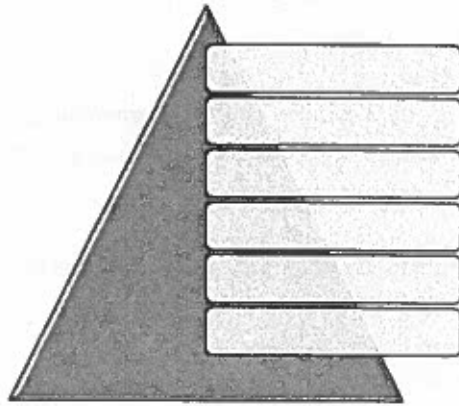
d) De acuerdo a la Ley de Turismo (2005), las actividades turísticas son (5 PTS):

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

e) Explique el ciclo de vida del producto turístico (7 pts.)

f) Explique la clasificación de la programación turística (10 pts.)

g) Indique cuáles son las normativas legales ecuatorianas de operación turística de acuerdo a la Pirámide de Kelsen (1965). (6 PTS.):



**COMPONENTE PRÁCTICO:**

1. Usted es agente de viajes de la Operadora de Turismo Terra Diversa, y se le ha solicitado que elabore una cotización y un itinerario de viaje con los siguientes elementos:

- **Modalidad de Turismo:** Ecoturismo.
- **Número de Pax:** 25 personas todas ADT.
- **Segmento de Turistas:** Científicos
- **Punto de Partida y retorno:** GYE.
- **Número de Operadores:** 2
- **Duración del Viaje:** 3 días/2 Noches
- **Prestadores de Servicios Turísticos (Cotización):**
  - **Hotel (Varios Proveedores):**
    - Tarifa Promedio Habitación Sencilla por Noche \$ 141.52
    - El plan alimenticio del hotel es MP.
    - Gratuidad por cada 12 pax.
  - **Restaurante (Varios Proveedores):**
    - Costo de Almuerzo \$ 12,89
    - Costo Cena \$ 18,00
    - Gratuidades cada 15 pax por cada servicio de comida
  - **Transportación Turística SETURNA:**
    - Buses turísticos \$ 1.500,00 por ruta
  - **Servicios Complementarios:**
    - Guía \$ 5,00 por pax
    - Gratuidades cada 10 pax
  - **Datos Adicionales:**
    - El porcentaje de misceláneos determinado es del 5%
    - El porcentaje de ganancia requerido es del 19% por pax.
- **Se pide:**
  - **Determinar el costo del programa turístico para la duración establecida, de la siguiente manera (30 Pts):**

Tarifa Individual del Programa	
Tarifa Grupal del Programa	
Utilidad por pasajero	
Utilidad grupal	

- **Elaborar el Itinerario correspondiente para el operador, con base en los requerimientos anteriores, especificando por lo menos 2 reservas ecológicas, 3 parques nacionales y 1 reserva biológica (20 Pts.):**



