

AÑO:	2025 - 2026	PERIODO:	PAO II
MATERIA:	CCPG1058 SISTEMAS DE INFORMACIÓN APLICADOS A LOGÍSTICA	PROFESOR:	Edison Del Rosario
EVALUACIÓN:	3ra Evaluación	FECHA:	4-febrero-2026

COMPROMISO DE HONOR

Yo, _____, al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, un lápiz o esferográfico y el computador personal asignado en el laboratorio con las aplicaciones permitidas para la evaluación; que sólo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con cualquier otro material que se encuentre acompañándolo. No debo, además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a los que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada. Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptado la declaración anterior. "Como estudiante de ESPOL me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".

FIRMA: _____ NÚMERO DE MATRÍCULA: _____ PARALELO: _____

Instrucciones generales. Con el propósito de facilitar la evaluación y su posterior revisión, escriba sus respuestas numeradas, en orden. Utilice al menos un párrafo escrito en forma objetiva, con oraciones completas y claras, indicando el punto principal de su respuesta y luego su descripción acorde con los conceptos usados en material del curso. Puede usar un gráfico o esquema complementario a su descripción. En caso de posponer una respuesta, se recomienda dejar espacio suficiente para responderla luego.

Caso: Gig Economy y la enfermería bajo demanda

Muchos profesionales han visto un aumento en las oportunidades laborales y de generar ingresos, tanto en sus países de residencia, como fuera de sus fronteras como resultado de la denominada Gig Economy o economía colaborativa [1]. De acuerdo con el Foro Económico Mundial, este sector generó transacciones por más de 300 billones de dólares en 2021 y durante el 2024 alcanzó los 450.000 millones de dólares [2]. De esta forma se consolida su importancia dentro del ecosistema económico actual.

Las nuevas ideas han provocado el surgimiento de nuevos modelos de negocios, que ofrecen soluciones prácticas y disruptivas para distintas industrias.

Entre las ventajas se tiene: flexibilidad laboral (cuándo, cómo y cuánto), dinero extra con menos filtros profesionales, flexibilidad para la empresa y nuevas tecnologías en desarrollo. También presenta desventajas como: falta de estabilidad (sin contratos, seguros médicos, jubilación), falsos autónomos, baja remuneración (alta competencia), identificación con la empresa [3]

A partir de 2016, con aplicaciones semejantes a Uber, algunos de los sistemas hospitalarios más grandes de EE. UU. comenzaron a integrar enfermeras colaboradoras en sus operaciones diarias de atención médica. Empresas de enfermería a demanda como CareRev, Clipboard Health, ShiftKey, ShiftMed y casi una docena más utilizan aplicaciones para conectar a enfermeras y auxiliares de enfermería con hospitales y centros sanitarios que necesitan personal [4]. Estas empresas resultan atractivas para enfermeras y auxiliares de enfermería que buscan un mayor control sobre sus horarios y horas de trabajo, especialmente tras la pandemia de COVID-19.

La idea de la "enfermería por encargo" ha comenzado a cosechar elogios generalizados. Considerada como una oportunidad para "establecer tu propio horario" y "transformar tu forma de trabajar", la realidad de la enfermería por encargo es muy diferente.

Para conseguir turnos en muchas de estas aplicaciones, los trabajadores compiten entre sí; básicamente, ¿quién ofrecerá la atención con la tarifa más baja? Como resultado, a las enfermeras se les pagan diferentes cantidades por el mismo trabajo.

Los pacientes también sufren bajo el modelo de enfermería temporal. En hospitales, centros quirúrgicos y centros de atención a largo plazo, las enfermeras temporales a menudo no saben a quién contactar en la cadena de mando. Un trabajador describió las circunstancias como "una situación lamentable porque [los pacientes] simplemente tienen a un montón de gente al azar cuidándolos". Otro lo expresó así: "Siento que estoy solo en una isla"[2, minuto 18]. No hay entrevistas como parte de la solicitud de empleo, solo sistemas de software algorítmicos que seleccionan a los potenciales trabajadores de la salud. La gestión del rendimiento también se ha reducido a una serie de métricas de una máquina. Imagine ser un paciente al que le transfieren a una enfermera que está haciendo todo lo posible, pero que nunca ha estado dentro del



hospital, no puede acceder fácilmente a la información sobre su condición y tratamiento, y no sabe a quién acudir en busca de ayuda. Las empresas de enfermería a tiempo parcial están presionando a los reguladores para que autoricen su modelo de negocio. Así como Uber convenció a los reguladores municipales durante la última década de que los chóferes digitales necesitaban una nueva categoría comercial y exenciones a las estructuras regulatorias existentes, las empresas de enfermería a demanda intentan convencer a los reguladores estatales de que deberían estar exentas de la legislación vigente.

Referencia: [1] Qué es la Gig Economy: cómo ser parte de esta tendencia. Contenidos ESPAE. septiembre 27, 2022.

<https://habilidadesdirectivas.espa.edu.ec/que-es-gig-economy-como-ser-parte/>

[2] Así funciona realmente el trabajo por app. DW Tecnología y mundo digital. 24 enero 2026. <https://www.youtube.com/watch?v=TwO2hTc1XB4>

[3] Gig Economy: Qué es la economía gig + Plataformas de empleo. Live career. 03/10/2025. <https://www.livecareer.es/orientacion-profesional/gig-economy>

[4] Uber for nursing is here — and it's not good for patients or nurses. StatNews. 31 marzo 2025. <https://www.statnews.com/2025/03/31/uber-for-nurses-gig-economy-nursing-assistants-research/>

[5] Cuánto se gana en Amazon flex 2025 / Amazon flex primera vez / tutorial paso a paso. Jess and Stan. 11 abr 2024.

<https://www.youtube.com/watch?v=r-UE6HA8QQ8>

[6] <https://www.carerev.com/> [7] <https://www.clipboardhealth.com/> [8] <https://www.shiftmed.com/>

1. Componente sobre el Sistema de Información

En cada pregunta, desarrolle al menos un párrafo completo, oraciones completas **justificando su respuesta** acorde a los conceptos de las unidades revisadas del curso.

- 1.1. Realice la descripción conceptualizada del caso presentado donde interviene el sistema de información y describa un proceso para profundizar el análisis teórico y realizar un prototipo en la sección de base de datos.
- 1.2. Usando los modelos de cadena de valor y cadena de negocio describa las partes que son relevantes para el tema.
- 1.3. Analice si lo descrito en el numeral 1.1, lo consideraría como e-commerce, e-business o e-government (B2B, B2C, C2C). ¿Podría realizar un análisis con las fuerzas competitivas de Porter sobre el caso?
- 1.4. Establezca las relaciones que se forman y se deben enfatizar en el proceso (numeral 1.1). Considere realizar las relaciones para la verificación de datos que permita la trazabilidad de los registros, transacciones, precios, o lo que amerite analizar para un estudio de impacto aplicado al caso descrito.
- 1.5. Sobre el sistema de gestión, ¿Qué tipo de pregunta tipo auditoría realizaría sobre los datos registrados para mejorar el desempeño o eficiencia? ¿De qué otros factores dependen?
- 1.6. En el caso presentado, realice un breve análisis de los aspectos éticos y responsabilidad que aparecen al manejar datos de clientes con las características del caso.
- 1.7. Describa los aspectos sociales, políticos, regulatorios, presentados al hacer uso de un sistema financiero. ¿Cuáles serían los puntos principales que considerar para asegurar la confiabilidad de los procesos? Proponer alguna solución a lo planteado.
- 1.8. Presente sus observaciones sobre la aplicabilidad de la tecnología o modelo comercial. ¿Es posible, sería disruptivo, innovador, hay otros aspectos que considerar? Proponer alguna solución a los problemas encontrados.

2. Componente sobre base de datos para subir en aulavirtual

Desarrolle una base de datos (en Ms Access) que implemente la parte básica del proceso descrito en el componente teórico

- 2.1 Para realizar los registros de los datos, diseñe las tablas a usar en la base de datos, acorde a las partes que intervienen.
- 2.2 Realice un esquema de relaciones de base datos: Tablas, campos, claves, relaciones. Muestre las partes donde se requiere integridad referencial, donde se registra las "transacciones", las relaciones entre ellas. Adjunte imagen.
- 2.3 Implemente un formulario que permita registrar la aceptación de enfermeras, turnos y hospital.
- 2.4 Realice un formulario para el proceso selección de entre las partes principales del proceso.
- 2.5 Desarrolle una consulta sobre los tópicos descritos en el componente teórico, numeral 1.5.
- 2.6 Implemente lo necesario para realizar el seguimiento al enfermera, hospital, horarios o salarios por turno.
- 2.7 Desarrolle un formulario para el seguimiento de **gestión enfermeras y hospital**, basado en lo desarrollado. Use operaciones de consulta, búsqueda de datos, revisión del estado, verificación de datos. Incluya las operaciones necesarias dentro de instrucciones de código, consultas, etc.

Rúbrica: preguntas 1.2, 1.6 y 1.7 (10 puntos). otras preguntas 1.x (5 puntos c/u), preguntas 2.2, y 2.4 (10 puntos), pregunta 2.x (5 puntos c/u).