

APELLIDOS: _____	# MATRICULA: _____
NOMBRES: _____	PARALELO: _____
<b>COMPROMISO DE HONOR</b>	
<p>Yo, ..... al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora <i>ordinaria</i> para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con algún otro material que se encuentre acompañándolo. No debo además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a las que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.</p> <p><i>Firma al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.</i></p> <p>"Como estudiante de ESPOL me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".</p>	
_____ <b>Firma</b> <b>PARALELO:.....</b>	<b>NÚMERO DE MATRÍCULA:.....</b>

**Temas:**

TEMA 1.- Para determinar la capacidad y desempeño de proceso se deben identificar algunas definiciones básicas. Una, con un segmento de recta, el concepto con la explicación correspondiente

<i>Proceso</i>	Las características de calidad tienen un valor ideal óptimo que es el que deseáramos que tuvieran todas las unidades fabricadas pero que no se obtiene, aunque todo funcione correctamente, debido a la existencia de la variabilidad natural
<i>Capacidad inherente</i>	Es la aptitud del proceso para producir productos dentro de los límites de especificaciones de calidad.
<i>Capacidad o habilidad</i>	Los productos fabricados nunca son idénticos sino que presentan cierta variabilidad, cuando el proceso está bajo control, solo actúan las causas comunes de variación en las características de calidad
<i>Variabilidad natural</i>	Esta palabra se usa en el sentido de aptitud, basada en el desempeño probado, para lograr resultados que se puedan medir.
<i>Capacidad del proceso</i>	Se refiere a la uniformidad del producto que resulta de un proceso que se encuentra en estado de control estadístico, es decir, en ausencia de causas especiales o atribuibles de variación.
<i>Valor Nominal</i>	Éste se refiere a alguna combinación única de máquinas, herramientas, métodos, materiales y personas involucradas en la producción.
<i>Capacidad medida</i>	Esto se refiere al hecho de que la capacidad del proceso se cuantifica a partir de datos que, a su vez, son el resultado de la medición del trabajo realizado por el proceso.

TEMA 2.- Identifique si las expresiones siguientes, son verdaderas (V) o falsas (F)

La habilidad del proceso proporciona una predicción cuantitativa de qué tan adecuado es un proceso.	
La habilidad del proceso es la variación medida, inherente del producto que se obtiene en ese proceso.	
La habilidad permite entre otras cosas, establecer límites de especificación realistas.	

TEMA 3- Según la norma ISO-9001 (Sistema de gestión de la calidad – Requisito). Complete los temas que faltan:

5 Responsabilidad de la dirección	5.5.1
5.1	5.5.2 Representante de la dirección
5.2 Enfoque al cliente	5.5.3
5.3 Política de la calidad	5.6 Revisión por la dirección
5.4	5.6.1 Generalidades
5.4.1 Objetivos de la calidad	5.6.2 Información de entrada para la revisión
5.4.2 Planificación del sistema de gestión de la calidad	5.6.3
5.5 Responsabilidad, autoridad y comunicación	

TEMA 4- Según la norma ISO-9001 (Sistema de gestión de la calidad – Requisito). Complete los temas que faltan:

6 Gestión de los recursos	6.2.2
6.1 Provisión de recursos	6.3
6.2	6.4 Ambiente de trabajo
6.2.1 Generalidades	

TEMA 5- Según la norma ISO-9001 (Sistema de gestión de la calidad – Requisito). Complete los temas que faltan:

7 Realización del producto	7.3.7
7.1 Planificación de la realización del producto	7.4
7.2 Procesos relacionados con el cliente	7.4.1 Proceso de compras
7.2.1	7.4.2 Información de las compras
7.2.2	7.4.3 Verificación de los productos comprados
7.2.3 Comunicación con el cliente	7.5 Producción y prestación del servicio
7.3 Diseño y desarrollo	7.5.1
7.3.1 Planificación del diseño y desarrollo	7.5.2
7.3.2	7.5.3 Identificación y trazabilidad
7.3.3 Resultados del diseño y desarrollo	7.5.4 Propiedad del cliente
7.3.4 Revisión del diseño y desarrollo	7.5.5 Preservación del producto
7.3.5 Verificación del diseño y desarrollo	7.6
7.3.6 Validación del diseño y desarrollo	

TEMA 6- Según la norma ISO-9001 (Sistema de gestión de la calidad – Requisito). Complete los temas que faltan:

8 Medición, análisis y mejora
8.1 Generalidades
8.2 Seguimiento y medición
8.2.1 Satisfacción del cliente
8.2.2 Auditoría interna
8.2.3 Seguimiento y medición de los procesos
8.2.4 Seguimiento y medición del producto
8.3 Control del producto no conforme
8.4 Análisis de datos
8.5 Mejora
8.5.1 Mejora continua
8.5.2 Acción correctiva
8.5.3 Acción preventiva

TEMA 7-(5 puntos).- Según la norma ISO-9001 (Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario). La definición que corresponde es:.

<b>calidad</b>
<b>requisito</b>
<b>clase</b>
<b>capacidad</b>
<b>organización</b>
<b>eficacia</b>
<b>infraestructura</b>

TEMA 8- Según la norma ISO-9001 (Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario). La definición que corresponde es:.

<b>competencia</b>
<b>política de la calidad</b>
<b>gestión</b>
<b>planificación de la calidad</b>
<b>aseguramiento de la calidad</b>
<b>parte interesada</b>
<b>mejora de la calidad</b>
<b>control de la calidad</b>