

Escuela Superior Politecnica del Litoral



Programa de Tecnología en Computación

TESIS DE GRADO

Previo a la Obtención del Título de

Secretaria Ejecutiva en Sistema
de Información

T E M A:

CONTROL DE DATOS DE CLIENTES

A U T O R A:

Cristina Arias Rodríguez

DIRECTOR DEL PROYECTO

Lic. Carlos Corral Sánchez

1998



ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL



T
657.80285
ARTIC

PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN

TESIS DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

SECRETARIA EJECUTIVA EN SISTEMA DE INFORMACION

TEMA:

DESARROLLO DEL SISTEMA DE INFORMACION

AUTORA:

CRISTINA ARIAS RODRIGUEZ

DIRECTOR DEL PROYECTO

LIC. CARLOS CORRAL SANCHEZ

1998



MAE. Alexandra Paladines De Ponce
COORDINADORA GENERAL – PROTCOM

ANL. Jorge Lombeida Chávez
COORDINADOR ACADÉMICO – PROTCOM

ING. Dino Castillo Lucio
GERENTE SERVIESPOL – PROTCOM

LCDO. Carlos Corral Sánchez
DIRECTOR DE TESIS



DECLARACIÓN EXPRESA

“La responsabilidad por los hechos y doctrinas expuestas en esta Tesis de Grado me corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma a la **ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**”.

(Reglamento de Exámenes y Títulos Profesionales de la E.S.P.O.L.)



CRISTINA ARIAS RODRIGUEZ



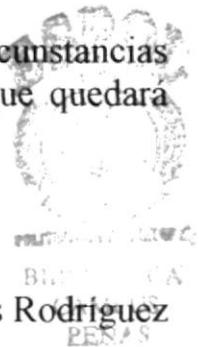
DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres quienes han sido los más sacrificados, apollandome en todo aspecto moral y económico porque gracias a ellos he culminado mis estudios superiores.

Al mismo tiempo a mis compañeras de carrera gracias a que todas ellas están en una mejor posición laboral y que de sus conocimientos en esta área me ayudaron bastante comprender que la experiencia es lo único que a mi me hacia falta para poder llegar en donde estoy , en la cúpula de mis estudios.

En especial a mi compañera Martha Soledispa que por circunstancias ajenas a mi voluntad nuestra amistad se vio perdida pero que quedara para siempre en mi corazón.

Cristina Arias Rodríguez



AGRADECIMIENTO

Agradezco en mi primer pensamiento y lugar a DIOS, quien no permitió que yo desfalleciera ante los obstáculos presentados en mi carrera.

Agradezco en especial a mi madre, la Sra. Victoria Rodríguez quien me apoyó de la manera más significativa para la culminación de esta carrera a través de sus consejos yo aprendí a no dejarme vencer por tantos obstáculos en mi vida.

Agradezco a mi jefe el Sr. Xavier Valverde por haberme apoyado, sacrificando muchas horas laborables y brindando todo su apoyo incondicional.

Cristina Arias Rodríguez

TABLA DE CONTENIDO

CAPITULO 1

INTRODUCCION

DESCRIPCION DE CAPITULOS	14
OBJETIVOS PROYECTO	15

CAPITULO 2

ANTECEDENTES DE LA COMPAÑIA

ANTECEDENTES DE MARSALA S. A.	17-18
------------------------------------	-------

CAPITULO 3

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

CREACION BASE DE DATOS CLIENTES.....	20
PROCEDIMIENTO DE LA BUSQUEDA DE INFORMACION ANTERIOR	21
PROCEDIMIENTO DE LA BUSQUEDA DE INFORMACION ACTUAL	21
ARCHIVOS FISICOS.....	22

CAPÍTULO 4

SOLUCION DEL PROBLEMA

DESCRIPCION DE TABLAS.....	24-25
SUGERENCIA: REORGANIZACION DE ARCHIVOS.....	26
RELACIONES.....	27
PANTALLA DE PRESENTACION	28
CONSULTAS.....	29

CONSULTA PEDIDOS POR CLIENTES.....	30
CONSULTA PEDIDOS POR PRODUCTO	31
CONSULTA POR PRODUCTO.....	32

CAPÍTULO 5

INFORMES

INFORME DE PEDIDOS POR CLIENTES.....	34
INFORME PEDIDOS POR PRODUCTO.....	35
INFORME DE PRODUCTOS.....	36

ANÁLISIS FODA



FORTALEZAS

- ↳ Permitir al área de Recepción, llevar automáticamente el proceso de Recepción **De los Datos Clientes**.

- ↳ Automatizar Datos (utilizando Tecnología de Punta).

- ↳ Permite entregar información veraz y confiable de manera inmediata.

- ↳ Permite emitir un listado de los Clientes que compren nuestros productos.

- ↳ Nos permitirá obtener información contable

OPORTUNIDADES

- ↳ Poder interactuar con otras Bases de Datos.
- ↳ La oportunidad de que un usuario común pueda usarlo sin depender de expertos.
- ↳ La oportunidad de vender mi idea.



DEBILIDADES

- ↳ Posibles errores de lógica en la aplicación de las validaciones, debido a la falta de práctica y un conocimiento pleno del manejo de Microsoft Acces.

- ↳ Todas aquellas que se puedan presentar, en virtud de que la solución a nuestro problema de oficina, se desarrollará puramente en consultas e informes de la Base de Datos, en la cual no se nos permite programar.

AMENAZAS

↳ Cualquier situación externa puede amenazar este trabajo.

CAPITULO 1

INTRODUCCION

Esta Tesis de Grado se basará en 5 capítulos su tema Principal es **Control de Datos Clientes**.

Cada Capítulo se basará en el problema actual de la Compañía y la solución a la cual hemos recurrido, en este caso a través de Microsoft Acces que lo aplicaremos para un mejor manejo de Datos de Clientes.

Descripción de Capítulos

A continuación se detalla brevemente el contenido de éstos capítulos:

- 1er Capítulo** **Introducción.-** Veremos una visión general de nuestro sistema.
- 2do Capítulo** **Antecedentes de la Compañía.-** Describe los antecedentes de la compañía constituida legalmente.
- 3er Capítulo** **Planteamiento del Problema.-** Como su nombre lo indica plantearemos detalladamente los problemas de la compañía
- 4to Capítulo** **Solución del problema.-** Siendo **Microsoft Acces** una herramienta base para la Solución problemas de la compañía MARSALA S.A.
- 5to Capítulo** **Informes.-** Describe los informes que podemos emitir.

Objetivos del Proyecto

El Sistema Control de Datos Clientes fue creado para facilitar el trabajo, en la búsqueda de Datos de Clientes que por algún motivo dejan de comprar a la compañía y que regresan después de 7 o 8 meses y necesitan saber el precio que le correspondería para ellos (el precio es variable para clientes y Distribuidores).

Es justo en ese momento en que tenemos que regresar a nuestros archivos y comenzar a buscar inmediatamente la factura indicada para saber el precio correspondiente a ese Cliente o Distribuidor.

En el Sistema encontraremos también información de los productos que se encuentran en stock.

CAPITULO 2

Antecedentes de La Compañía



A continuación veremos los antecedentes de la compañía donde yo laboro la cual se llama **MARSALA S.A.**

ANTECEDENTES DE LA COMPAÑIA

El nombre de la Compañía es **MARSALA S.A.** compañía constituida legalmente, la cual tiene 1 año y medio se desarrolla como Distribuidora de los Suministros Agrícolas y Productos Industriales detallados a continuación.

- Zuncho Agrícola y Zuncho ½ para Paletizar
- Productos de la Línea Industrial 3M
- Cintas de Empaque y/o Embalaje
- Guantes U/Domestico **DELUXE** tallas # 7 - 7 ½ - 8 - 8 ½ -9
- Guantes U/Domestico **POWER** tallas # 7 - 7 ½ - 8 - 8 ½ - 9
- Piola Agrícola 1H-30 (para banano)
- Goma Duracol
- Mascarillas Descartables
- Funda Panal 11F 13 x 11
- Máquina Zunchadora

La Compañía se dedica a la compra directa de Insumos Bananeros y Productos en el área Industrial en este caso

- ↪ Fabrica **PROSISA S.A** (Productos Sintéticos Sociedad Anónima).
- ↪ Compañía **3M del Ecuador**

Siendo el fuerte de la compañía el Zuncho Agrícola por lo que necesitamos un control específico de Inventario, el cual lo lleva la Contadora, pero al momento de facturar yo que estoy en el otro departamento necesito saber lo más pronto posible cuanto hay en stock.

Es en este momento en que yo necesito saber si hay o no el producto solicitado por el cliente, para poder facturar el pedido del cliente inmediatamente.

Por ejemplo llega nuestro cliente **ACOMASA S.A.** y necesitamos saber:

- Producto que le vendíamos
- Precio Normal (si es Consumidor Final)
- Precio Distribuidor



CAPITULO 3

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Veremos el planteamiento del problema que rodea a la compañía

Creación del Control de Datos Clientes

El Control de Datos fue creado para facilitar el trabajo en la búsqueda de las siguientes Datos que se necesitará para el desarrollo del mismo.

- ↳ Productos que se encuentran en existencia
- ↳ Datos de los Clientes
- ↳ Pedidos por clientes
- ↳ Pedidos que han sido despachados
- ↳ Precios Normal o Distribuidor

En el sistema Base de Datos Clientes basta con ir a la tabla Datos Clientes y saber inmediatamente todos los datos requeridos.

Luego ir a la tabla Productos e Ingresar el Código del Productos o el Nombre del Producto y saber el precio al que le hemos vendido.

PROCEDIMIENTO DE LA BUSQUEDA DE INFORMACION ANTERIOR

Anteriormente cuando llegaba un cliente, el inmediatamente requería información de precios teníamos que hacer lo siguiente

- ↳ Recurrir a la búsqueda manual en los archivos para la ubicación de la carpeta facturas.
- ↳ Ubicar en el archivo de Facturación e inmediatamente empezaba la búsqueda de este cliente.
- ↳ Pero a veces yo no sabía si se le había vendido a un precio especial, o si fue nuestro proveedor.
- ↳ Esto generaba que la información no fuera proporcionada inmediatamente como el cliente lo solicitaba
- ↳ Descuidaba otras tareas

PROCEDIMIENTO DE LA BUSQUEDA DE INFORMACION ACTUAL

- ↳ Acudo a la tabla Datos Clientes para ubicar la información de los datos de nuestros Clientes Normales y Clientes Distribuidores.
- ↳ Las relaciones existentes me permiten consultar Pedidos por Productos, Pedidos por Clientes.
- ↳ El tiempo ocupado para la búsqueda de información se reduce de un 100% al 30%.

ARCHIVOS FISICOS

¿Cómo están los archivos actualmente?

- ↳ Actualmente las Facturas y Datos de Clientes están ordenadas en forma numérica y cada vez que necesitamos ver dicho cliente, buscamos el número de factura y lo encontramos.

- ↳ Cuando buscamos el último precio al que le hemos vendido tenemos que ir hacia atrás (o sea las más antiguas).

CAPITULO 4

SOLUCION DEL PROBLEMA



La pérdida de tiempo en la búsqueda de Datos de clientes origina al **Control de Datos Clientes**, tenemos un ejemplo de cómo solucionaremos un problema que se origine en un momento indicado por ejemplo:

Llega nuestro Cliente que hace algún tiempo nos compraba en este caso zunchos agrícolas, pero nos dejó de comprar, en ese momento necesita el precio del zuncho y saber si puede contar con nosotros para seguir comprando nuestros productos.

Solución del Problema utilizando como herramienta a Microsoft Acces

Presentamos Control de Datos Clientes el cual nos servirá en la solución del problema. Siendo Microsoft Acces un instrumento base para el desarrollo de este sistema lo plantearémos de la siguiente manera

DESCRIPCION DE TABLAS

En nuestro Programa Control de Datos Clientes hemos considerado las siguientes Tablas.

Datos Clientes

- ↳ Código Cliente
- ↳ Código Producto
- ↳ Razón Social
- ↳ Dirección
- ↳ Teléfono
- ↳ Ruc
- ↳ Jefe de Compras
- ↳ Distribuidor

Productos

- ↳ Código Productos
- ↳ Nombre Producto
- ↳ Precio Normal
- ↳ Precio Distribuidor
- ↳ Existencia

Cabecera Pedidos

- ↳ Código Pedidos
- ↳ Código Clientes
- ↳ Despachado

Número de Pedidos

- ↳ Código Pedidos
- ↳ Fecha de Pedidos

El Sistema Base de Datos Clientes obtendrá toda la información de nuestros clientes y los productos en bodega.

Nos permite acceder a cada uno de nuestros clientes y ver el último precio al que le hemos vendido.

REORGANIZACION DE ARCHIVOS

Yo sugiero que la reorganización de los archivos de la compañía tengan el siguiente cambio

Que se separe a cada cliente en dos secciones

1. Clientes
2. Proveedores

1. **Clientes.**- En esta carpeta tendrá las siguientes será archivados alfabéticamente, y que cada uno tenga las siguientes secciones.

- ☞ Datos
- ☞ Números de Facturas
- ☞ Número de Notas de Ventas

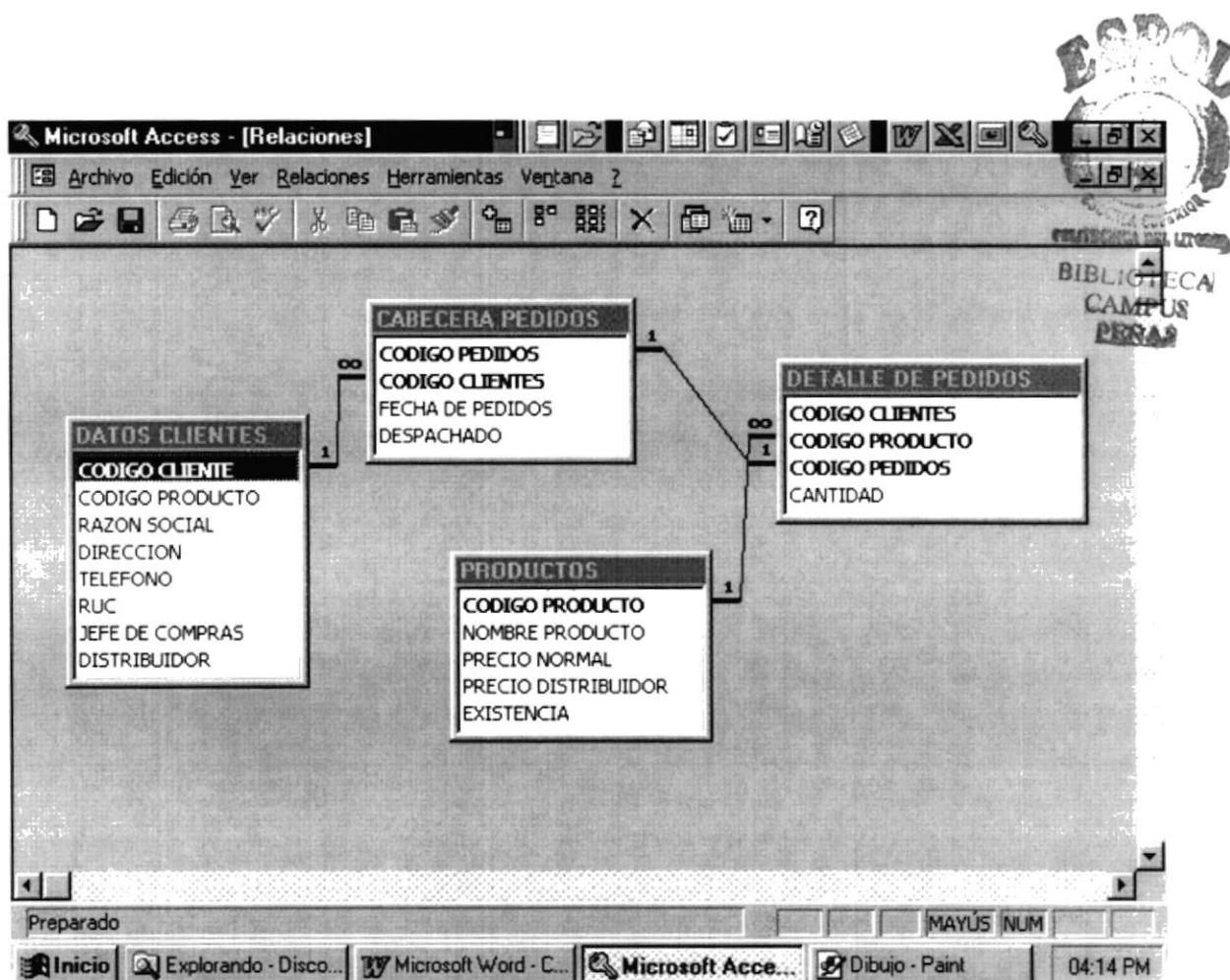
2. **Distribuidores.**- En estas carpetas que estén archivados a alfabéticamente y que cada uno se divida de la siguientes secciones.

- ☞ Datos
- ☞ Número de facturas
- ☞ Ordenes de Compras



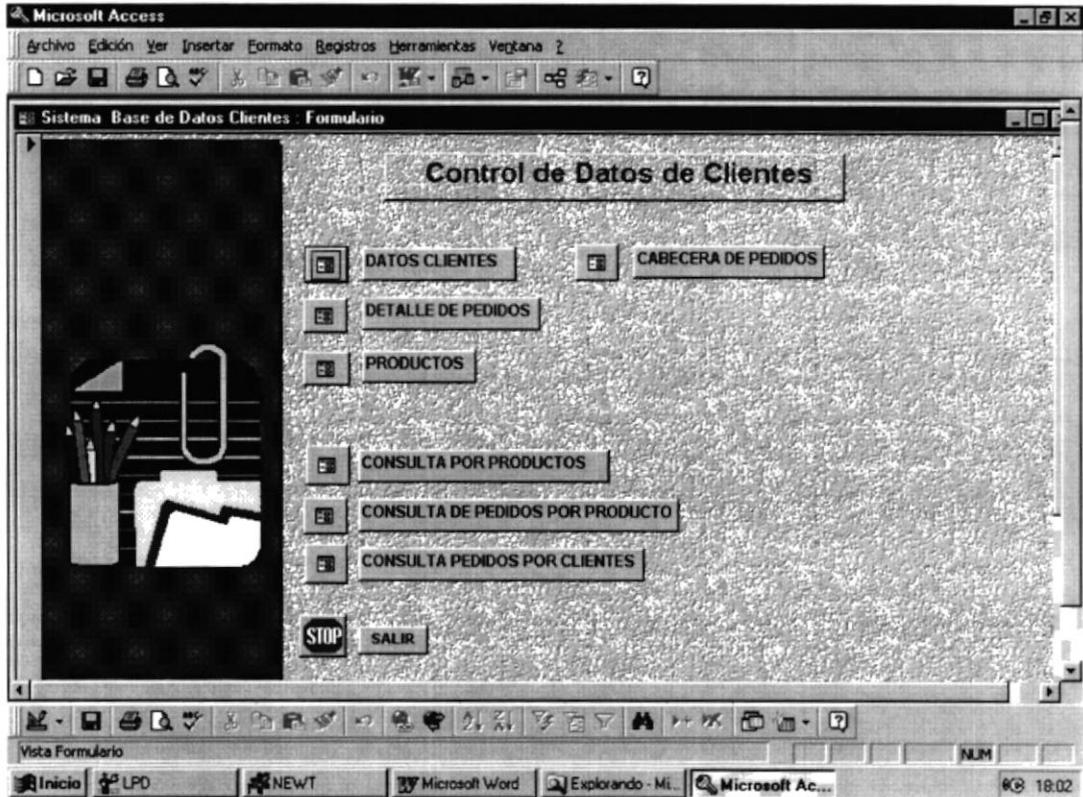
RELACIONES

A continuación veremos las relaciones de estas tablas



PANTALLA DE PRESENTACION

Esta es la pantalla que veremos al inicio de nuestro programa.



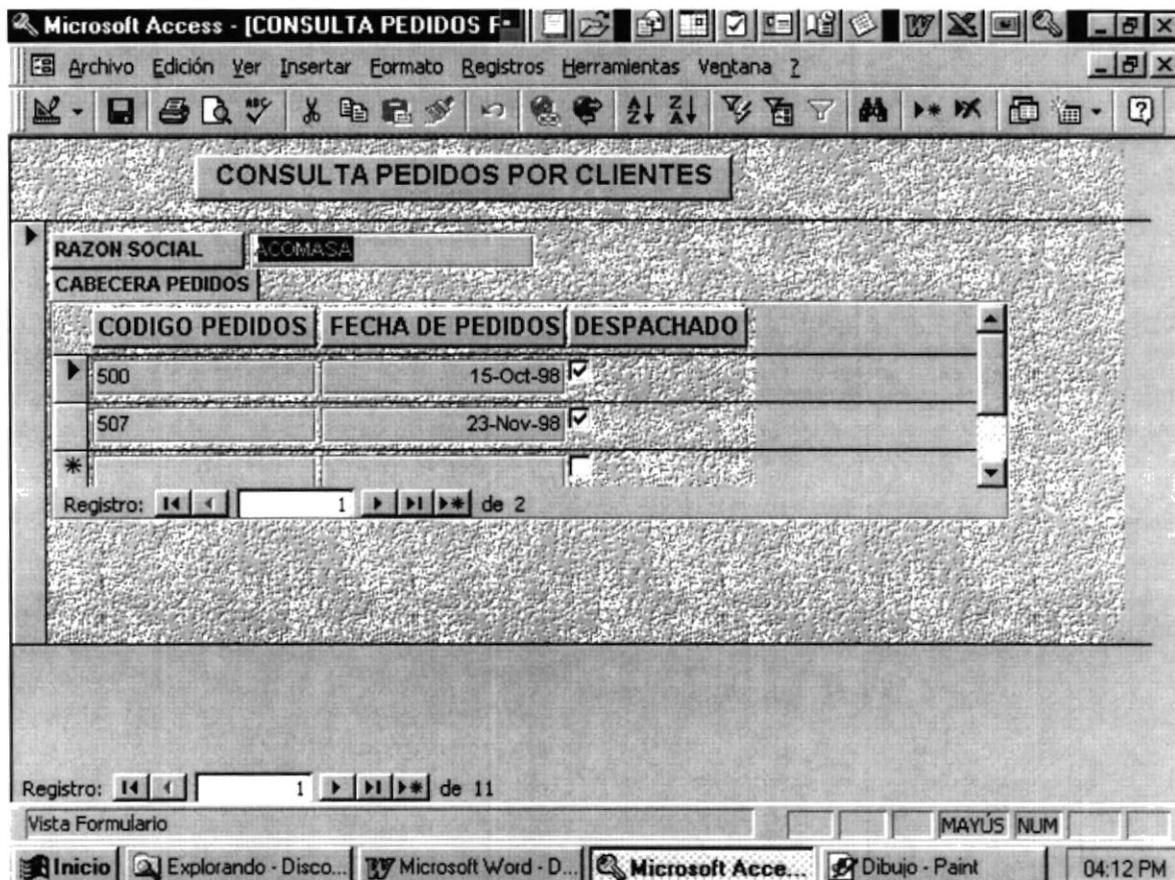
CONSULTAS

Entre las consultas que podemos realizar podemos ver las siguientes:

- ↳ Consulta de Pedidos por Cliente
- ↳ Consulta de Pedidos por Producto
- ↳ Consulta por Productos



CONSULTA DE PEDIDOS POR CLIENTES



CONSULTA DE PEDIDOS POR PRODUCTOS

The screenshot shows a Microsoft Access window titled 'Microsoft Access - [CONSULTA PEDIDOS F-]'. The menu bar includes 'Archivo', 'Edición', 'Ver', 'Insertar', 'Formato', 'Registros', 'Herramientas', and 'Ventana'. The toolbar contains various icons for file operations and data manipulation. The main form area is titled 'CONSULTA PEDIDOS POR PRODUCTOS' and contains the following fields and controls:

- CODIGO PRODUCTO:** A text box containing the value '00'.
- NOMBRE PRODUCTO:** A text box containing the value 'ZUNCHO 1/2 PARA PALETIZAR'.
- CABECERA PEDIDOS:** A section containing a table with two columns: 'RAZON SOCIAL' and 'CODIGO PEDIDOS'. The table has one data row with 'ACOMASA' and '500' respectively, and a row with an asterisk '*' in the first column.
- Registro:** A control showing '1' of '1' records.

At the bottom of the form, there is another 'Registro:' control showing '1' of '10' records, and a 'Vista Formulario' button. The Windows taskbar at the bottom shows the 'Inicio' button and several open applications: 'Explorando - Disco...', 'Microsoft Word - D...', 'Microsoft Acce...', and 'Dibujo - Paint'. The system clock shows '04:11 PM'. A watermark logo for 'ESPOL' is visible on the right side of the form.

CONSULTA POR PRODUCTOS

The screenshot displays the Microsoft Access interface for a product query. The window title is "Microsoft Access - [CONSULTA POR PROD-". The menu bar includes "Archivo", "Edición", "Ver", "Insertar", "Formato", "Registros", "Herramientas", and "Ventana". The toolbar contains various icons for file operations and data manipulation. The main area is titled "CONSULTA POR PRODUCTOS" and contains a form with the following fields:

CODIGO PRODUCTO	100
NOMBRE PRODUCTO	ZUNCHO 1/2 PARA PALETIZAR
PRECIO NORMAL	S/132,000
PRECIO DISTRIBUID	S/120,000
EXISTENCIA	1000 rollos

At the bottom of the form, there is a record navigation section showing "Registro: 14 | 1 | 1 de 10". Below this, the "Vista Formulario" button is active, and there are "MAYÚS" and "NUM" buttons. The Windows taskbar at the bottom shows the "Inicio" button and several open applications: "Explorando - Disco...", "Microsoft Word - D...", "Microsoft Acce...", and "Dibujo - Paint". The system clock shows "04:08 PM".

CAPITULO 5

INFORMES

En este capítulo veremos todos los informes que esta herramienta de solución me permite procesar en base a mi necesidad, o, a la de mi jefe inmediato.

Cuando nuestro jefe nos solicite un Informe de todos nuestros productos en stock lo obtendremos inmediatamente mediante el comando **Informe por Productos**



INFORME DE PEDIDOS POR CLIENTES

INFORME PEDIDOS POR CLIENTES

<i>RAZÓN SOCIAL</i>	<i>CODIGO PEDIDOS</i>	<i>FECHA DE PEDIDOS</i>	<i>DESPACHADO</i>
ACOMASA	507	23-nov-98	<input checked="" type="checkbox"/>
	500	15-oct-98	<input checked="" type="checkbox"/>
AGRICOLA TROPSOL	501	25-oct-98	<input checked="" type="checkbox"/>
AGROREPUESTOS	502	15-nov-98	<input checked="" type="checkbox"/>
ASTUDILLO	503	16-nov-98	<input checked="" type="checkbox"/>
COPESA	504	17-nov-98	<input type="checkbox"/>
NESTLE DEL ECUADOR	506	22-nov-98	<input checked="" type="checkbox"/>
	505	18-nov-98	<input checked="" type="checkbox"/>

Página: 1/1

Preparado

Inicio LPD NEWT Explorando - M... Microsoft Ac... Microsoft Word... 18:59

INFORME DE PEDIDOS POR PRODUCTOS

Microsoft Access - [INFORME DE PEDIDOS POR PRODUCTOS]

Archivo Edición Ver Herramientas Ventana Z

75% Cerrar

INFORME DE PEDIDOS POR PRODUCTOS

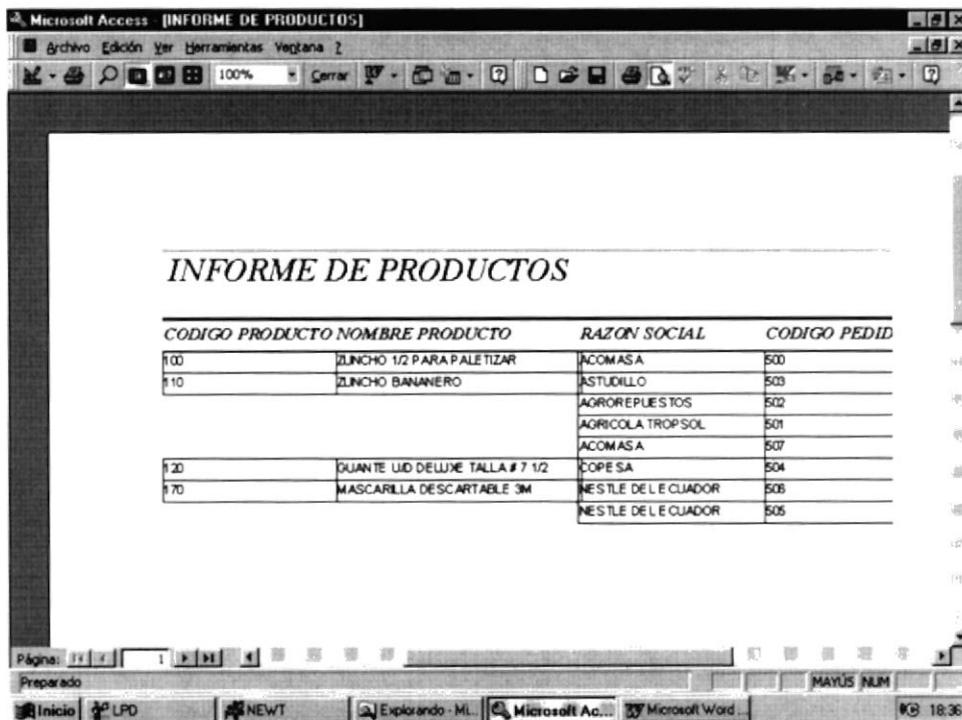
NOMBRE PRODUCTO	RAZON SOCIAL	CODIGO PRODUCTO	CODIGO PEDIDOS	FECHA DE PEDIDOS	DESPACHADO
QUANTEUD DELUXE TALE	OPESA	120	304	17-nov-98	Nb
MASCARILLA DISCARTAB	NESTLE DEL ECUADOR	170	306	22-nov-98	S4
	NESTLE DEL ECUADOR	170	303	18-nov-98	S4
ZUNCHO 1/2 PARA PALET	ACOMASA	300	300	15-oct-98	S4
ZUNCHO BANANERO	ASTUDILLO	110	303	16-nov-98	S4
	AGROREPUESTOS	110	302	15-nov-98	S4
	AGRICOLA TROPICAL	110	301	25-oct-98	S4
	ACOMASA	110	307	28-nov-98	S4

Página: 1

Preparado MAYUS NUM

Inicio LPD NEWT Explorando - Mi Microsoft Ac... Microsoft Word... 18:56

INFORME DE PRODUCTOS



The screenshot shows a Microsoft Access window titled 'Microsoft Access [INFORME DE PRODUCTOS]'. The window contains a report with the title 'INFORME DE PRODUCTOS' and a table with the following data:

CODIGO PRODUCTO	NOMBRE PRODUCTO	RAZON SOCIAL	CODIGO PEDID
100	ZUNCHO 1/2 PARA PALETIZAR	ACOMASA	500
110	ZUNCHO BANANERO	ASTUDILLO	503
		AGROREPLETOS	502
		AGRICOLA TROP SOL	501
		ACOMASA	507
120	GUANTE UID DELUXE TALLA # 7 1/2	COPE SA	504
170	MASCARILLA DESCARTABLE 3M	NESTLE DE LE CUADOR	506
		NESTLE DE LE CUADOR	505

At the bottom of the window, there is a taskbar with the following items: Inicio, LPD, NEWT, Explorando - MI, Microsoft Ac..., Microsoft Word..., and a clock showing 18:36. The status bar at the bottom of the report shows 'Preparado' and 'MAYUS NUM'.

