



<b>AÑO:</b> 2019	<b>PERIODO:</b> Segundo Término
<b>MATERIA:</b> Agencias de Viaje	<b>PROFESOR:</b> Lic. Numa Sebastián Calle Lituma, Esp. Mg. M.Sc. MBA.
<b>EVALUACIÓN:</b> Final	<b>FECHA:</b> 30 de Enero de 2019
<b>COMPROMISO DE HONOR</b>	
<p>Yo, ..... al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora <i>ordinaria</i> para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con algún otro material que se encuentre acompañándolo. No debo, además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a las que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.</p> <p><b>Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.</b></p> <p>"Como estudiante de ESPOL me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".</p> <p>Firma: _____ <b>NÚMERO DE MATRÍCULA:</b> _____ <b>PARALELO:</b> _____</p>	

**COMPONENTE TEÓRICO:**

**a) Complete la siguiente información (10 PTS.)**

- Cuál es el rango de capacidad de acogida de pasajeros del avión FOKKER 27-600 \_\_\_\_\_ que tipo de fuselaje posee \_\_\_\_\_ y cuál es su función de aeronavegabilidad \_\_\_\_\_.
- Cuál es la entrada que se utiliza para conocer los diez aeropuertos más cercanos de la ciudad de Toronto \_\_\_\_\_.
- Cuál es el significado de “: o \*” en una disponibilidad de vuelo \_\_\_\_\_
- Qué significa “TR” en una disponibilidad de vuelo \_\_\_\_\_
- Cuál es la base tarifaria en cabina económica, en un viaje Round Trip con LATAM, entre la ruta Quito – Sidney \_\_\_\_\_, la cual tiene restricción de compra del 20 de diciembre; y en qué sistema está creado dicho vuelo \_\_\_\_\_.
- Cuál es el monto de la penalidad generada por cancelaciones \_\_\_\_\_ y por cambios \_\_\_\_\_, en la ruta Quito – Milán con la aerolínea Al Italia en la clase de reserva más barata de un vuelo Round Trip.
- Cuál es la entrada para solicitar información tarifaria para la asignación de millas en la ruta Guayaquil – New York \_\_\_\_\_.

**b) Identifique la siguiente información de impuestos generados por Canadá (10 PTS):**

Código del Impuesto	Explicación del Impuesto	Monto del Impuesto
SQ		
XG		
XQ		
RC		
CA		



**COMPONENTE PRÁCTICO:**

- a) Usted es agente de viajes de Click Tours y se le solicita realizar una reservación para cuatro pasajeros (1 adulto, 1 adulto mayor, 1 Infante que no ocupa asiento y 1 niño), los cuales quieren viajar el día 15 de febrero del año en curso desde Guayaquil a Madrid y regresar el 24 de marzo desde Barcelona a Quito, por lo que se solicita:
- a. Elaborar un PNR con (5 PTS.).
    - Número telefónico de trabajo del pasajero ADT
    - Número telefónico móvil del pasajero YCD
    - Correo electrónico del pasajero ADT
    - Número telefónico de la agencia de viajes
    - Tiempo límite de la reserva para el 30 de Enero a las 18H00
  - b. Solicitar (5 PTS.).
    - Comida de niño para todas las rutas.
    - Comida vegetariana para el adulto en todas las rutas.
    - Silla de ruedas para el adulto mayor en todas las rutas.
    - Los pasajeros viajan con un perro chiguagua de 2 kilogramos de peso.
    - Incluir información de identificación de viaje.
  - c. Establecer (5 PTS.).
    - Remark General con el siguiente texto “Se advierte renovar pasaporte”
    - Remark Confidencial con el siguiente texto “Teléfono privado del pasajero 0996688777”
    - Remark de Itinerario con el siguiente texto “Precio cotizado en dólares americanos”
    - Other Special Information con el siguiente texto “Pax VIP”
  - d. Tarificar (5 PTS.).
    - Grabar tarifa más económica posible para los pax.
    - Enviar cotización al mail: [nscalle@espol.edu.ec](mailto:nscalle@espol.edu.ec)

Código PNR\_\_\_\_\_

- b) Usted es agente de viajes de Emivaltour y se le solicita realizar una reservación para tres pasajeros (2 adultos, 1 niño, y 1 Infante que no ocupa asiento), los cuales quieren viajar el día 03 de febrero del año en curso desde Guayaquil a Atlanta en American Airlines y regresar el 20 de febrero, por lo que se solicita:
- a. Elaborar un PNR con (10 PTS.).
    - Número telefónico de trabajo del pasajero ADT
    - Correo electrónico del pasajero ADT
    - Número telefónico de la agencia de viajes
    - Tiempo límite de la reserva para el 30 de Enero a las 18H00
    - Incluir datos de vuelo seguro para cada pasajero
    - Incluir datos de pasajero frecuente para uno de los pasajeros adultos.
    - Brindar el servicio de asignación de asientos para los pax.

Código PNR\_\_\_\_\_