

# ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

# Sistemas De Toma De Decisiones

Paralelo : Paralelo 1 EVALUACIÓN : 1er parcial

# Pregunta 1 (1 puntos)

El acrónimo ElS corresponde a Enterprise Information Systems.

#### Respuesta:

True



False

## Pregunta 2 (1 puntos)

La primera etapa del proceso de toma de decisiones es el diseño, el cual consiste en descubrir, desarrollar y analizar posibles cursos de acción alternativos o soluciones.

#### Respuesta:

True



False

## Pregunta 3 (1 puntos)

La base de datos es el componente del subsistema de administración del modelo que contiene la estructura de la información de la organización que puede ser usada por más de una persona.

## Respuesta:

True



False

# Pregunta 4 (1 puntos)

El modelado con hojas de cálculo permite la programación lineal y el análisis de regresión.

## Respuesta:



True

False

## Pregunta 5 (1 puntos)

Para el análisis con pocas alternativas se recomiendan los métodos de programación matemática.

# Respuesta:

True



False

## Pregunta 6 (1 puntos)

El Desarrollo Rápido de Aplicaciones (RAD – rapid application development) es el apropiado para la construcción de DSS.

## Respuesta:

True



False

# Pregunta 7 (1 puntos)

La meta de los GDSS es mejorar la productividad y la eficacia de las reuniones de toma de Pagina 1 de 6

decisiones.

## Respuesta:



**True** 

**False** 

# Pregunta 8 (1 puntos)

Los gerentes, especialmente aquellos en los niveles de alta dirección, son los que fundamentalmente tienen bajo su responsabilidad la resolución de problemas.

#### Respuesta:

True



False

# Pregunta 9 (1 puntos)

El objetivo del soporte automatizado de decisiones es ayudar a los administradores a resolver problemas y a evaluar oportunidades más rápido y mejor de lo que sería sin las computadoras.

# Respuesta:



True

False

# Pregunta 10 (1 puntos)

La elección del hardware puede hacerse antes, durante, o después del diseño del software DSS.

## Respuesta:



False

# Pregunta 11 (1 puntos)

OLAP permite a un analista desglosar los datos mientras se observan los gráficos y las tablas que reflejan las dimensiones.

## Respuesta:



True

**False** 

# Pregunta 12 (1 puntos)

Los conflictos surgen debido a que los intereses entre los individuos o tomadores de decisión son los mismos.

## Respuesta:

True



False

# Pregunta 13 (1 puntos)

El acrónimo en inglés de Redes Neuronales Artificiales es ANN.

# Respuesta:



True

**False** 

## Pregunta 14 (1 puntos)

Todo DSS está equipado con un gestor de base de conocimientos.

#### Respuesta:

True



False

# Pregunta 15 (1 puntos)

OLAP es considerada una tecnología o paquete de software integrado para la construcción de DSS específicos.

#### Respuesta:



**False** 

# Pregunta 16 (1 puntos)

El acrónimo en inglés de Gestión de la Cadena de Suministros es CRM.

#### Respuesta:

True



False

## Pregunta 17 (1 puntos)

Una de las clasificaciones de los modelos para DSS es dinámicos y estáticos.

## Respuesta:



**False** 

# Pregunta 18 (1 puntos)

Las metodologías ágiles son una nueva forma de creación de prototipos y de DSS.

## Respuesta:



True

False

## Pregunta 19 (1 puntos)

Los EMS son entornos basados en TI que apoyan reuniones de grupos, las cuales pueden estar distribuidos geográficamente y en el tiempo.

## Respuesta:



True

**False** 

# Pregunta 20 (1 puntos)

Uno de los principales objetivos de [opcion1] es disminuir la brecha entre el rendimiento actual de una organización y su rendimiento deseado, tal como se expresa en su misión, objetivos y metas.

# Respuesta:

las alianzas de negocio

las relaciones con los clientes



# el soporte automatizado de decisiones

los modelos de negocio

## Pregunta 21 (1 puntos)

El proceso de toma de decisiones incluye las siguientes fases, excepto:

## Respuesta:

inte ligencia



## análisis

selección. diseño

# Pregunta 22 (1 puntos)

El [opcion2] es el que facilita el proceso de acceder de manera organizada el conocimiento almacenado en la base de conocimientos.

## Respuesta:



**DBMS** 

**MDBS** 

**SIGDSS** 

# Pregunta 23 (1 puntos)

A través de los Diagramas de influencia no podemos:

## Respuesta:

Representar gráficamente un modelo de decisión.

Examinar las dependencias entre variables.



## Encontrar las reglas para resolver problemas complejos.

Mostrar el impacto de algún cambio en el modelo.

# Pregunta 24 (1 puntos)

La [opcion3] no es un riesgo cuando el usuario final es el que desarrolla el DSS.

# Respuesta:

ba ja calidad

falta de documentación

poca seguridad de la información



# reducción de los costos de programación o implementación

## Pregunta 25 (1 puntos)

La computación colaborativa es la tecnología que apoya las actividades de, excepto:

## Respuesta:

La toma de decisión en grupo.

El líder del grupo.

El facilitador del grupo.



# La solución de problemas estructurados.

# Pregunta 26 (1 puntos)

Los procesos de toma de decision se enmarcan en un continuo que va desde [opcion4] a [opcion5].

## Respuesta:

semi estructurado



#### altamente estructurado

de gestión

ad-hoc

no estructurado



#### altamente inestructurado

estratégico no programado

# Pregunta 27 (1 puntos)

Las variables de los modelos cuantitativos son:

## Respuesta:

Independientes y dependientes.

No controladas, primarias y de segundo orden.



## De decisión, de resultado, no controlables o parámetros y de resultados intermedios.

Experimentales, resultantes, iniciales y finales.

# Pregunta 28 (1 puntos)

Los siguientes representan tipos de DSS, excepto:

## Respuesta:

Orientados a modelos.

Orientados a comunicación.



## Orientados a eventos.

Orientados a reglas.

# Pregunta 29 (1 puntos)

Las fases del ciclo de vida de desarrollo de sistemas (SDLC - System Development Life Cycle) son:

#### Respuesta:

Planificación, análisis, diseño y prototipo.

Análisis y diseño, implementación, pruebas y despliegue.



# Planificación, análisis, diseño e implementación.

Requerimientos, análisis, diseño, programación y entrega.

## Pregunta 30 (1 puntos)

Los tipos de simulación se pueden clasificar en, excepto:

#### Respuesta:

Determinísticas o estocásticas.



## Cuantitativas o cualitativas.

Continuas o discretas.

Dinámicas o estáticas.

# Pregunta 31 (1 puntos)

Los GDSS son el resultado de las siguientes escuelas de pensamiento, fusionadas de una manera efectiva:

#### Respuesta:



# Ciencias Sociales e Ingeniería.

Ingeniería y Ciencias del Comportamiento.

Sociología y Matemática

Sicología e Ingeniería.

## Pregunta 32 (1 puntos)

El acrónimo en inglés de Sistemas de Soporte a la Administración es MIS.

#### Respuesta:

True



# Pregunta 33 (1 puntos)

Toma de decisiones = Resolución de problemas

## Respuesta:



True

False

# Pregunta 34 (1 puntos)

Los subsistemas que componen a un DSS son, excepto:

#### Respuesta:

Administración de datos.



## Administración basada en conocimiento.

Administración de la interfaz de usuario.

Administración del modelo.

# Pregunta 35 (1 puntos)

La programación heurística encuentra soluciones factibles y "lo suficientemente buenas" a algunos problemas complejos.

# Respuesta:



True **False** 

# Pregunta 36 (2 puntos)

Indique una (1) semejanza y una (1) diferencia entre los algoritmos y las heurísticas. Sea concreto y justifique su respuesta.

#### Respuesta:

# Pregunta 37 (3 puntos)

Explique tres (3) beneficios del software o paquetes de software para GDSS / GSS. Sea concreto y justifique su respuesta.

## Respuesta: