

AÑO: 2019	PERIODO: Primer Término
MATERIA: Agencias de Viaje	PROFESOR: Ing. Gabriela Arellano; Mg.
EVALUACIÓN: Parcial	FECHA: 03 de Julio del 2019
Examen # 1	

COMPROMISO DE HONOR

Yo, al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora *ordinaria* para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con algún otro material que se encuentre acompañándolo. No debo, además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a las que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.

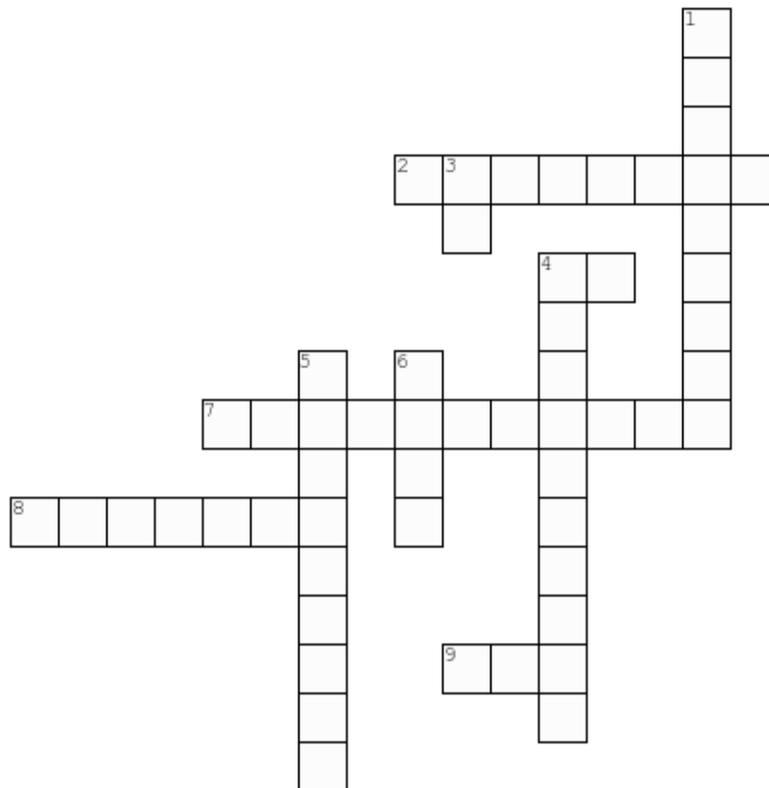
Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.

"Como estudiante de ESPOL me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".

Firma: _____ **NÚMERO DE MATRÍCULA:** _____ **PARALELO:** _____

COMPONENTE TEÓRICO:

a) Complete el siguiente crucigrama (9 PTS.)



Horizontal

- 2. Parada técnica entre un punto de origen y destino con una duración superior a 24 horas
- 4. Código IATA del idioma Checo
- 7. Término en inglés con el que se denomina a una clase de reserva
- 8. Es un tramo entre dos puntos de un itinerario que se realiza por un medio no aéreo
- 9. Código de taquillaje de equipaje desde un punto de origen doméstico a un punto de destino internacional

Vertical

- 1. Conexión realizada entre diferentes aerolíneas pertenecientes al mismo grupo comercial
- 3. Código IATA correspondiente al día jueves
- 4. Tipo de viaje que realiza un trayecto continuo, regresando al punto de origen pero en rutas diferentes
- 5. Es un acuerdo entre dos aerolíneas para comercializar en forma conjunta un vuelo determinado (comercialización y operación)
- 6. Venta del ticket en el país de origen del viaje y emisión del ticket fuera del país de origen del viaje.

b) Cuáles son los códigos para los siguientes pasajeros (6 PTS.):

Tipo de Asistencia	Código IATA
<i>Infante que no ocupa asiento</i>	
<i>Adulto</i>	
<i>Niño</i>	
<i>Infante que ocupa asiento</i>	
<i>Adulto mayor</i>	
<i>Discapacitado</i>	

c) Coloque las capitales de los siguientes países, así como la Traffic Conference a la que pertenecen (20 PTS.):

País	Ciudad	Traffic Conference
Ecuador		
Germany		
Panamá		
Greenland		
Albania		
Vatican		
Japan		
Iran		
South Korea		
Egypt		

d) Coloque los códigos de los siguientes estados o avisos (5 PTS.):

Estado/Aviso	Código
Reserva en Lista de Espera	
Imposible de Confirmar, Lista de espera cerrada	
Confirmado por la Aerolínea	
Lista de espera con nueva programación	
Confirmado con Nueva Programación	

e) Complete la siguiente información (4 PTS.):

De acuerdo con la IATA (2017) se utiliza la denominada “_____” a la _____ que busca representar al mundo en las denominadas _____, las cuales se encuentran acorde con los requerimientos básicos operativos establecidos por los diferentes convenios internacionales de transportación aérea comercial y de carga, así como los requerimientos funcionales de la transportación aérea conocidas como _____.

f) Hable sobre la clasificación de las Agencias de Viajes (6 PTS):