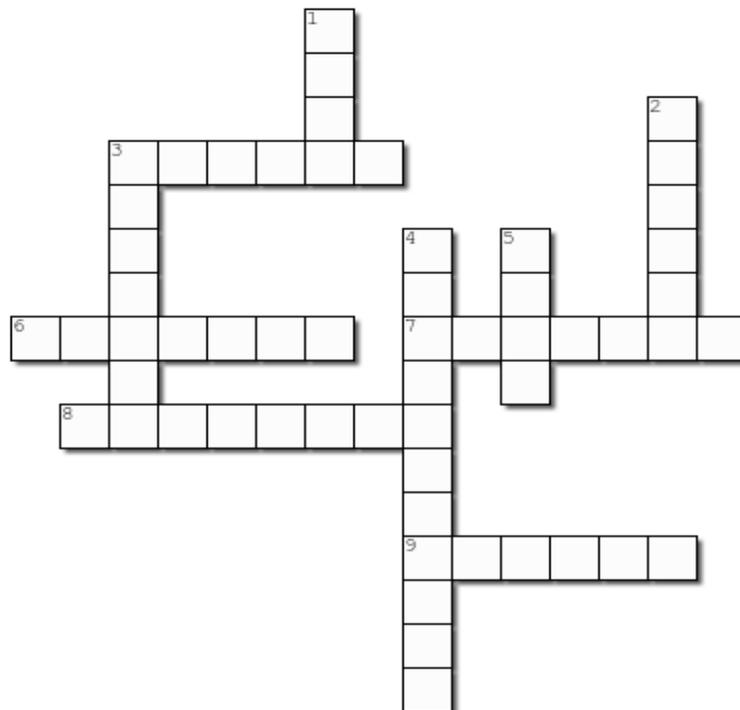




AÑO: 2019	PERIODO: Segundo Término
MATERIA: Agencias de Viaje	PROFESOR: Lic. Numa Sebastián Calle Lituma, Esp. Mg. M.Sc. MBA.
EVALUACIÓN: MEJORAMIENTO	FECHA: 13 de Febrero de 2019
COMPROMISO DE HONOR	
<p>Yo, al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora <i>ordinaria</i> para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con algún otro material que se encuentre acompañándolo. No debo, además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a las que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.</p> <p>Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.</p> <p>"Como estudiante de ESPOL me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".</p> <p>Firma: _____ NÚMERO DE MATRÍCULA: _____ PARALELO: _____</p>	

COMPONENTE TEÓRICO:

a) Complete el siguiente crucigrama acerca de la Temática "Geografía Turística Internacional TC3" (10 PTS):



Horizontal

- 3. Capital de Camboya
- 6. Capital de Oman
- 7. Capital de Turkmenistán
- 8. Capital de Australia
- 9. Capital de Islas Marshall

Vertical

- 1. Capital de Maldivas
- 2. Capital de Turquía
- 3. Capital de Chipre
- 4. Capital de Malasia
- 5. Capital de Samoa

b) Complete la siguiente información (15 PTS.):

- Al acuerdo firmado entre el proveedor de servicio y Amadeus se denomina:

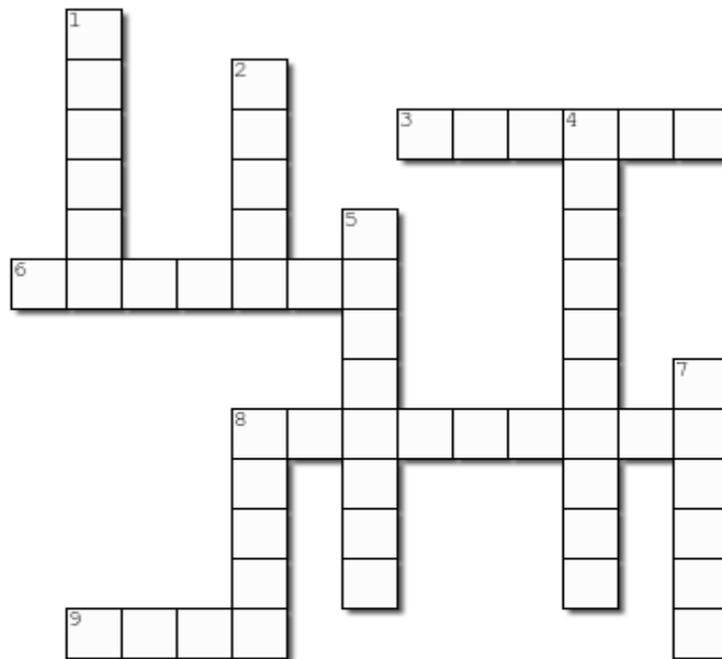
- A los vuelos cuyo origen y destino se desarrollan en un determinado territorio nacional se los denomina:

- El precio total de una tarifa es el resultado de:

- Las tarifas que permiten viajes sólo en vuelos específicos se las denomina:

- Las siglas NUC significan:

c) Complete el siguiente crucigrama acerca de la Temática “Geografía Turística Internacional TC2” (10 PTS):



Horizontal

- 3. Capital de Georgia
- 6. Capital de Uganda
- 8. Capital de Montenegro
- 9. Capital de Sudán del Sur

Vertical

- 1. Capital de Tanzania
- 2. Capital de Nigeria
- 4. Capital de Gabón
- 5. Capital de Burkina Faso
- 7. Capital de Croacia
- 8. Capital de Cabo Verde

d) Conteste Verdadero o Falso la siguiente información (10 PTS.):

- ¿El formulario para la obtención de la visa americana es el D-160? _____
- ¿Los ecuatorianos pueden viajar solamente con pasaporte a Eritrea? _____
- ¿Los ecuatorianos requieren visa para viajar a Samoa? _____
- ¿La tasa consular para el visado canadiense es de 100 CAN? _____
- ¿El seguro de viaje cubre montos por pérdida de equipaje de mano? _____

e) Coloque el número de la libertad del aire correspondiente (10 PTS.):

- ¿La aerolínea EQ maneja la ruta GYE-NYC-GYE aprobada y registrada? _____
- ¿La aerolínea CM maneja la ruta GYE-EZE-GYE aprobada y registrada? _____
- ¿La aerolínea LA maneja una ruta GYE-SCL-RIO-GYE aprobada y registrada? _____
- ¿La aerolínea AV maneja una ruta BOG-MAD-BCN-BOG aprobada y registrada? _____
- ¿La aerolínea NK maneja una ruta GYE-UIO-GYE aprobada y registrada? _____



COMPONENTE PRÁCTICO:

a) **Usted es agente de viajes de la empresa Emivaltours, y tiene un requerimiento de reserva de una familia conformada por: el esposo de 52 años, la esposa de 45 años, el suegro de 72 años, el hijo de 25 años y el nieto de 1 año; requieren viajar el 01 de marzo hacia Chicago desde Quito y regresar desde Charlotte hacia Guayaquil y requieren los siguientes servicios:**

- Comida Vegetariana para la señora en todos los trayectos de vuelo (2 PTS)
- Silla de ruedas desde el counter hasta las escaleras del avión para el suegro (2 PTS)
- Ingreso de datos de vuelo seguro para todos los participantes (5 PTS)
- Desean llevar en el tramo de ida a un gato persa de 2 kg. (3 PTS)
- Solicitan asiento en ventana para el hijo en el tramo interno en estados unidos (2 PTS)
- Colocar el dato de contacto de la agencia de viajes ubicada en Ambato (2 PTS)
- Colocar un Remark Confidencial acerca del cobro pendiente del fee de emisión (2 PTS)
- Enviar la reservación al siguiente correo electrónico nscalle@espol.edu.ec (2 PTS)

Booking Code: _____

b) **Usted es agente de viajes de la empresa Traveling Tours, y tiene un requerimiento de reserva de un pasajero de 31 años, un niño de 10 años y un infante de 10 meses (que no es parte de la familia); requieren viajar el 14 de marzo desde Toronto hacia Calgary, con Air Canada y regresar el 30 del mismo mes; requieren los siguientes servicios:**

- Comida para niño en todos los trayectos de vuelo (2 PTS)
- Incluir los datos de identificación de ciudadanía de los pasajeros (2 PTS)
- Asociar el dato de contacto celular del pasajero adulto, el cual es ecuatoriano y vive en Guayaquil (2 PTS)
- Desean viajar en el primer vuelo el tramo de ida y en el último vuelo el retorno (2 PTS)
- Desean viajar en clase ejecutiva (2 PTS)

Booking Code: _____

c) **Usted es agente de viajes de la empresa Carapachos Tours, y tiene un requerimiento de reserva de una pareja de adultos; requieren viajar el 01 de abril desde Guayaquil para conocer el “León Dormido” y regresando el 18 del mismo mes y requieren los siguientes servicios:**

- Viajar con una aerolínea internacional con permiso de cabotaje doméstico en cabina ejecutiva (3 PTS)
- Incluir datos de contacto de la agencia de viajes que esta ubicada en la ciudad del Coca (3 PTS)
- Los pasajeros desean viajar con sus bicicletas (3 PTS)
- El estatus de ticket debe eliminarse automáticamente el día de mañana a las 6 pm. (3 PTS)
- Solicitan asiento juntos en los dos tramos de vuelo (3 PTS)

Booking Code: _____