

**Escuela Superior Politécnica del Litoral**

**Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas**

Estrategias de desarrollo territorial rural con un enfoque sostenible para la isla Floreana,  
Galápagos

**Proyecto Integrador**

Previo la obtención del Título de:

**Economista**

Presentado por:

Yanayra Yissek Batalla Zambrano

Miguel Andres Medina Agua

Guayaquil - Ecuador

Año: 2023

## Dedicatoria

---

A Román Batalla y Maria Zambra, mis padres, quienes son un pilar fundamental en todos los aspectos de mi vida, siendo una constante en cada obstáculo y logros de esta maravillosa etapa universitaria.

Yanayra Yissek Batalla Zambrano.

A mi madre, por ser mi inspiración y guía durante toda mi vida. A mi padre, por enseñarme que cada esfuerzo tiene su recompensa y a mis hermanos por su soporte incondicional.

Miguel Andres Medina Agua.

## Agradecimientos

---

Principalmente a Dios por ser nuestra fuente de fortaleza. A nuestros padres y compañeros, por habernos brindado su apoyo día a día. A nuestros docentes, por su dedicación al impartir conocimiento, para que este sea un paso fundamental en nuestra futura vida como profesionales del Ecuador.

## **Declaración Expresa**

---

Nosotros *Yanayra Yissek Batalla Zambrano* y *Miguel Andres Medina Agua* acordamos y reconozco/reconocemos que la titularidad total y exclusiva sobre los derechos patrimoniales de patente de invención, modelo de utilidad, diseño industrial, información no divulgada y cualquier otro derecho o tipo de Propiedad Intelectual que corresponda o pueda corresponder respecto de cualquier investigación, desarrollo tecnológico o invención realizada durante el desarrollo de su trabajo de titulación, incluyendo cualquier derecho de participación de beneficios o de valor sobre titularidad de derechos, pertenecerán de forma total, perpetua, exclusiva e indivisible a LA ESPOL, sin limitación de ningún tipo. Se deja además expresa constancia de que lo aquí establecido constituye un “previo acuerdo”, así como de ser posible bajo la normativa vigente de transferencia o cesión a favor de la ESPOL de todo derecho o porcentaje de titularidad que pueda existir.

Sin perjuicio de lo anterior los alumnos firmantes de la presente declaración reciben en este acto una licencia de uso gratuita e intransferible de plazo indefinido para el uso no comercial de cualquier investigación, desarrollo tecnológico o invención realizada durante el desarrollo de su trabajo de titulación, sin perjuicio de lo cual deberán contar con una autorización previa expresa de la ESPOL para difundir públicamente el contenido de la investigación, desarrollo tecnológico o invención.

Así también autorizamos expresamente a que la ESPOL realice la comunicación pública de la obra o invento, por cualquier medio con el fin de promover la consulta, difusión y uso público de la producción intelectual.

Guayaquil, 7 de septiembre del 2023.



---

**Yanayra Yissek Batalla Zambrano**



---

**Miguel Andres Medina Agua**

**Evaluadores**

---

**Mariela Monserrat Perez Moncayo**

Profesor de Materia

---

**Mariela Monserrat Perez Moncayo**

Tutor de proyecto

## **Resumen**

El Desarrollo Territorial Rural (DTR) ha tomado relevancia para el progreso de América Latina y el Caribe, puesto que asocia el uso de los recursos naturales propios de cada territorio en favor de la dinamización económica. Actualmente, para generar políticas públicas eficientes es necesario desarrollar estudios que identifiquen los principales problemas de los sectores productivos. A lo largo del estudio, se evaluó el nivel de sostenibilidad del sistema turístico de la isla Floreana, Galápagos mediante indicadores económicos, ambientales y socio – institucionales. En consecuencia, se recopilieron datos cuantitativos (37 encuestas) y cualitativos (5 entrevistas) en el transcurso del mes de julio del 2023. Se determinó que la dimensión crítica del sistema turístico es la socio – institucional. Además, la principal limitante del DTR es la reducida movilidad entre islas. Sin embargo, presenta fortalezas como la densidad poblacional debido a las experiencias únicas que conlleva. Finalmente, se presentó un programa orientado al mejoramiento de la conectividad mediante la implementación de puntos de internet gratuitos para el fortalecimiento del sistema turístico.

## **Abstract**

Rural Territorial Development (RTD) has gained importance for the progress of Latin America and the Caribbean, as it involves the use of the natural resources specific to each territory in support of economic revitalization. Currently, to create efficient public policies, it is necessary to conduct studies that identify the main issues facing productive sectors. Throughout the study, the sustainability level of the tourism system on Floreana Island, Galápagos, was assessed using economic, environmental, and socio-institutional indicators. Consequently, quantitative data (37 surveys) and qualitative data (5 interviews) were collected during the month of July 2023. It was determined that the critical dimension of the tourism system is socio institutional. Additionally, the main constraint of RTD is the limited mobility between islands. However, it has strengths such as population density due to the unique experiences it offers. Finally, a program aimed at improving connectivity was presented through the implementation of free internet access points to strengthen the tourism system.

Keywords: Rural Territorial Development, public policies, Floreana Island, level of sustainability of the tourism system

## Índice general

<b>Resumen</b> .....	<b>6</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>7</b>
<b>Capítulo 1</b> .....	<b>11</b>
<b>1. Introducción</b> .....	<b>12</b>
1.1 Descripción del problema.....	13
1.2 Justificación del problema .....	14
1.3 Objetivos.....	14
1.3.1 Objetivo general .....	14
1.3.2 Objetivos específicos.....	15
1.4 Marco teórico.....	15
1.4.1 Sistema turístico .....	15
1.4.2 Turismo rural.....	16
1.4.3 Situación actual de Floreana, Galápagos.....	17
1.4.4 Biograma .....	19
<b>Capítulo 2</b> .....	<b>21</b>
<b>2. Metodología</b> .....	<b>22</b>
2.1 Fuente de datos .....	22
2.1.1 Entrevistas .....	22
2.1.2 Encuestas .....	23
2.2 Técnica de análisis .....	24
2.2.1 Dimensiones de la sostenibilidad .....	24
2.2.2 Indicadores .....	25
2.2.3 Biograma .....	26
<b>Capítulo 3</b> .....	<b>30</b>
<b>3. Resultados y análisis</b> .....	<b>31</b>
3.1 Solución estratégica – Programa “Conectando horizontes” .....	39

3.1.1	Objetivo.....	39
3.1.2	Plan de acción.....	39
3.1.3	Fundamentos teóricos.....	40
3.1.4	Beneficios.....	41
<b>Capítulo 4</b>	.....	<b>43</b>
<b>4.</b>	<b>Conclusiones y recomendaciones</b> .....	<b>44</b>
4.1	Conclusiones.....	44
4.2	Recomendaciones .....	45
<b>5.</b>	<b>References</b> .....	<b>47</b>
<b>6.</b>	<b>Apéndice</b> .....	<b>49</b>

## Índice de figuras

Figura 1.1- <i>Biograma</i> .....	20
Figura 2.1- <i>Estado del sistema según los colores representativos del biograma</i> .....	27
Figura 3.1- <i>Diagrama de telaraña</i> .....	38

## Índice de tablas

Tabla 1.1- <i>Atractivos turísticos de Floreana según su categoría</i> .....	18
Tabla 1.2- <i>Servicios de alojamiento de Floreana según su clasificación</i> .....	19
Tabla 1.3- <i>Servicios de alimentos y bebidas de Floreana según su clasificación</i> .....	19
Tabla 2.1- <i>Actores entrevistados que pertenecen al sistema turístico de Floreana</i> .....	23
Tabla 2.2- <i>Dimensiones de la sostenibilidad</i> .....	24
Tabla 3.1- <i>Dimensión económica</i> .....	32
Tabla 3.2- <i>Dimensión ambiental</i> .....	34
Tabla 3.3- <i>Dimensión socio-institucional</i> .....	35
Tabla 3.4- <i>Índice integrado sostenible</i> .....	37

## **CAPÍTULO 1**

## 1. INTRODUCCIÓN

El Desarrollo Territorial Rural (DTR) surge en la década de 1990 como propuesta para mejorar las estrategias enfocadas a superar la pobreza rural. En específico, parte de la crítica hacia los planes de acción centralizados en el sector agrícola, ya que no reconocen la diversidad sectorial de la economía rural, y el creciente protagonismo de diferentes actores sociales y territoriales. En consecuencia, propone cambios en los sistemas productivos e institucionales con el objetivo de reducir la brecha económica y social de los territorios (Fernández L, Fernández, & Soloaga, 2019).

El turismo rural ha tomado relevancia dentro del DTR ya que es considerado como un motor de desarrollo rural en diferentes partes del mundo. Por ejemplo, la iniciativa *Leader* de la Unión Europea impulsa las actividades económicas que rentabilizan los recursos de las zonas rurales bajo un enfoque integrado (Santos, 2021). Asimismo, programas como el *Best Tourism Villages* presentan al turismo como una fuerza positiva para el bienestar y desarrollo de las comunidades rurales. En resumen, el turismo rural promueve el cambio social y el crecimiento económico local mediante su complementariedad con diversas actividades económicas, contribución al PIB y creación de empleo (World Tourism Organization, s.f.).

En Ecuador, el turismo rural se puede visualizar en experiencias consolidadas como el turismo comunitario y en nuevas propuestas como el agroturismo o la implementación de programas como el de Pueblos Mágicos. Bajo este marco, el gobierno ecuatoriano se compromete con el fortalecimiento del sector turístico en áreas rurales con el objetivo de desarrollar y dinamizar su entorno.

Siguiendo esta línea de pensamiento, Floreana – Galápagos cuenta con las principales componentes y competencias para dinamizar el turismo rural. Entre ellas, el turismo comunitario, ya que en el 2015 el Centro Comunitario de Floreana (CECFLOR) firmó un convenio de cogestión con la Dirección del Parque Nacional Galápagos para administrar las zonas protegidas de la isla, pasando a ser responsables de actividades turísticas, manejo de visitantes, mantenimiento y

monitoreo de atractivos, entre otras (Ministerio del Ambiente, 2015). Asimismo, el agroturismo, dado el creciente interés por parte de los propietarios de fincas para desarrollar este tipo de actividades (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Cristóbal, 2020). Por último, en el 2021, fue la primera isla del archipiélago en ser reconocida como Pueblo Mágico, gracias a su riqueza histórica, calidez de sus pobladores y encantos naturales (Ministerio de Turismo, 2021).

### **1.1 Descripción del problema**

Floreana ofrece a sus visitantes una amplia riqueza histórica complementada por paisajes naturales únicos. Uno de sus principales atractivos es el “Asilo de la Paz”, donde se encuentra la Cueva de los Piratas que destaca por su laberinto de caminos y cuevas talladas. Por otro lado, la gastronomía es otra característica diferenciadora de la isla, donde la yuca cultivada por los agricultores autóctonos y la canchalagua, molusco capturado en luna llena por los pescadores, brindan a los visitantes una experiencia culinaria fresca y texturizada (Ministerio de Turismo, 2021).

Desde otro punto de vista, la situación económica de sus habitantes se centra en el sector público, en otras palabras, un gran porcentaje de la población económicamente activa es empleada gubernamental, por lo que una continua crisis económica con constantes recortes en el gasto institucional obligaría a su población a encontrar otras fuentes de empleo (Vasconez & Naula, 2021).

A pesar de los grandes atractivos que posee Floreana, esta presenta ciertas restricciones que le impiden alcanzar un nivel óptimo de DTR, tales como: gestión ineficiente de servicios turísticos, capacidad limitada de alojamientos, aprovechamiento de bienes comunes, inadecuadas actividades de monitoreo, gobernanza e infraestructura deficientes, obstaculizando así la competencia en un mercado turístico con constante disputa por la cuota de mercado (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2010). Adicionalmente, la ausencia de información estratégica sobre las necesidades y preferencias del mercado dan lugar a planes de acción poco

efectivos para fortalecer el desarrollo territorial y dificulta la capacidad de tomar decisiones para asignar los recursos disponibles de manera eficiente mediante el diseño de políticas que beneficien a cada uno de los sistemas productivos. Bajo este contexto, el presente estudio busca conocer cuáles son los factores determinantes del sistema turístico de Floreana, su nivel de sostenibilidad y las estrategias con el propósito de mejorar el bienestar de la comunidad.

## **1.2 Justificación del problema**

Actualmente el turismo de Floreana enfrenta limitantes que dificultan maximizar el potencial turístico debido a los recursos insuficientes en infraestructura, financiamiento, apoyo técnico, capacitación, falta de conexiones en canales de comercialización, junto con problemas de gestión y gobernanza. Esta carencia de mejoras en el segmento turístico puede desencadenar una serie de problemas y desafíos que afectarían a la comunidad y al ecosistema de la isla como el aumento de pobreza y desigualdad, agravar la presión sobre los recursos naturales y hasta una posible emigración, lo que resultaría en un estancamiento del desarrollo territorial rural.

Por consiguiente, es imprescindible desarrollar un análisis socioeconómico de la sostenibilidad del sistema turístico de la isla Floreana, a través de la metodología del Biograma, para que los tomadores de decisiones tengan una comprensión cuantitativa y precisa de los problemas primordiales que afectan, y que mediante las dimensiones del desarrollo sostenible se podrían proponer estrategias con el potencial que beneficie a todos los actores de la comunidad.

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar estrategias sostenibles enfocadas al sistema turístico de Floreana mediante un análisis ambiental, económico y social para el fortalecimiento del Desarrollo Territorial Rural.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Identificar la importancia del sistema turístico en la generación de ingresos de los habitantes de Floreana para la comprensión de su impacto económico, ambiental y social.
- Determinar el grado de sostenibilidad del sistema turístico de Floreana a través de la metodología del Biograma.
- Definir los componentes del sistema turístico que fortalecen o limitan el desarrollo territorial de Floreana para la planificación de decisiones estratégicas.
- Planificar estrategias enfocadas al sistema turístico para el fortalecimiento del Desarrollo Territorial Rural de Floreana.

## **1.4 Marco teórico**

### **1.4.1 Sistema turístico**

El sistema turístico se divide internamente en cinco subsistemas: infraestructura, comunidad receptora, superestructura, oferta y demanda turística (Boullón, 2006). Este enfoque ha sido de mucha utilidad para la investigación, docencia y gestión territorial ya que induce a entender el turismo como una actividad compleja, generando así un análisis más profundo del impacto económico, social, ambiental y gubernamental que puede tener en el territorio (Varisco, 2016).

Se han realizado diversos estudios que toman como punto de partida el modelo desarrollado por Boullón (2006) para identificar falencias y fortalezas del sistema turístico. Por ejemplo, en el artículo “Diagnóstico de los elementos internos del sistema turístico en la parroquia urbana de Zaruma, Ecuador” los autores abordaron el turismo en Zaruma de forma sistemática, definiendo así la superestructura como debilidad por la falta de difusión en medios digitales y carencia de un plan de desarrollo turístico. La oferta como fortaleza debido al buen ambiente en instalaciones como hospedajes, restaurantes y operadoras turísticas. La infraestructura como

fortaleza gracias a sus vías de primer orden y suficientes servicios de transporte. La demanda como debilidad a causa de la falta de un registro de visitantes en sus atractivos y la comunidad receptora como debilidad en vista de la ausencia de personal capacitado en sus atracciones (Lapo, Quiltuisaca, & Calle, 2019).

#### **1.4.2 Turismo rural**

La Organización Mundial del Turismo (OMT) identifica al turismo rural como una actividad desarrollada en áreas rurales donde los visitantes están altamente vinculados con la naturaleza y la vida rural de las comunidades locales, teniendo como finalidad promover la cultura, tradiciones y el cuidado de recursos naturales en la zona. En Ecuador, este tipo de turismo se presenta en modalidades como turismo comunitario, agroturismo y pueblos mágicos (Santos, 2021).

El turismo comunitario permite conocer los diversos atractivos paisajísticos y arqueológicos mediante actividades de excursión y sobrevivencia, mismas que están vinculadas con la diversión, descanso, disfrute y aprehensión de conocimientos brindados por la comunidad. Este modelo de gestión da apertura a la participación de la comunidad en la autogestión, emprendimiento y desarrollo autóctono sostenible, lo cual fortalece la memoria histórica colectiva de la diversidad étnica y cultural del territorio (Mullo E., 2019).

La comunidad de Capirona perteneciente a la provincia del Napo fue una de las primeras poblaciones en implementar el turismo comunitario en Ecuador, en 1989 desarrolló un sistema turístico sostenible permitiendo que una parte de las ganancias obtenidas sean destinadas a la inversión en mejorar de infraestructura y el restante a una repartición equitativa de sus habitantes que forma parte de un fondo solidario para financiamiento a los socios, mejorando la calidad de vida de la comunidad (Rodas M., 2015).

El agroturismo parte de una combinación entre el sector turístico y agropecuario. Durante esta práctica, los turistas pueden participar en labores agrarias relacionadas al correcto manejo de

los recursos naturales, cosecha de alimentos orgánicos, cuidado de animales, senderismo, entre otras, potenciando así la diversificación económica y conservando la cultura tradicional (Rodas M., 2015).

En Ecuador, el agroturismo se encuentra en lugares como la ruta del cacao fino de aroma (Manabí), donde fincas anfitrionas ofrecen a los turistas un recorrido por sus instalaciones, brindando la oportunidad de realizar actividades vinculadas a su proceso de producción (Prefectura de Manabí, 2023).

“Pueblos Mágicos” es un programa de desarrollo de territorio propuesto por el Ministerio de Turismo con la finalidad de preservar y promover el potencial turístico de diferentes localidades del Ecuador, estimular la competitividad y agilizar la implementación de medidas de fortalecimiento en el ámbito turismo con iniciativas de inversión públicas y privadas (Ministerio de turismo del Ecuador , 2021).

Las 21 localidades declaradas pueblos mágicos ubicados en las cuatro regiones del Ecuador reciben respaldo financiero y asesoría especializada para fortalecer su desarrollo turístico de manera sostenible, puesto que cumplieron con los estándares de evaluación que considera como parámetros la infraestructura, patrimonio histórico y cultural, recursos turísticos, participación de la comunidad local, entre otros (El Universo, 2022).

### **1.4.3 Situación actual de Floreana, Galápagos**

#### **1.4.3.1 Ubicación geográfica**

Santa María, también conocida como Floreana, es una de las primeras islas del archipiélago de Galápagos en ser habitada, posee una superficie de 173 km<sup>2</sup> y el 98 % de su territorio es considerado área preservada, mientras que el resto se divide en zonas urbanas y de cultivo. (Gobierno de Galápagos, s.f.)

### 1.4.3.2 Situación Social

Floreana destaca por su comunidad pequeña dividida en, 48 % mujeres y 52 % hombres con una edad media de 44 años (Vasconez & Naula, 2021). Además, solo hay un establecimiento de régimen fiscal que atiende las necesidades educativas hasta la secundaria. Asimismo, cuenta con un dispensario médico de Salud que brinda servicios básicos como consultas generales, primeros auxilios y suministro de medicamentos básicos (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Cristóbal, 2020).

### 1.4.3.3 Situación Económica – Productiva

La situación económica de Floreana es dependiente del sector público ya que el 57.8 % de la población labora para el sistema gubernamental. Además, se practican actividades productivas como agricultura, pesca y ganadería con estrictas regulaciones y normativas ambientales. Del mismo modo, el sector turístico representa parte importante de los ingresos gracias a la variedad de atractivos ofertados en la isla. (Vasconez & Naula, 2021).

**Tabla 1.1-***Atractivos turísticos de Floreana según su categoría*

<b>Categoría</b>	<b>Atractivo turístico</b>
<b>Manifestaciones culturales</b>	Post Office Bay
	Asilo de la Paz
	Mirador de la Baronesa
	Residencia de la Baronesa
<b>Atractivos naturales</b>	Lobería
	Playa negra
	Galapaguera seminatural
	Cerro Pajas
	Cerro Allieri

*Nota.* Adaptación del plan estratégico propuesto por el GAD de San Cristóbal.

Cabe resaltar que, aquellos atractivos se han convertido en elementos fundamentales para involucrar a la comunidad, permitiendo que los residentes locales tengan la oportunidad de obtener ingresos complementarios por brindar servicios de alojamiento, alimentos y bebidas.

**Tabla 1.2-** Servicios de alojamiento de Floreana según su clasificación

<b>Características</b>	<b>Clasificación</b>		<b>Total</b>
	<b>Hostal</b>	<b>Casa de huéspedes</b>	
Cantidad	3	7	10
Habitaciones	36	22	58
Plaza	77	40	117

*Nota.* Adaptación del plan estratégico propuesto por el GAD de San Cristóbal.

**Tabla 1.3-** Servicios de alimentos y bebidas de Floreana según su clasificación

<b>Características</b>	<b>Clasificación</b>			<b>Total</b>
	<b>Bar</b>	<b>Cafetería</b>	<b>Restaurante</b>	
Cantidad	1	1	4	6
Habitaciones	6	6	52	64
Plaza	24	24	172	220

*Nota.* Adaptación del plan estratégico propuesto por el GAD de San Cristóbal.

#### **1.4.3.4 Situación Biofísico – Ambiental**

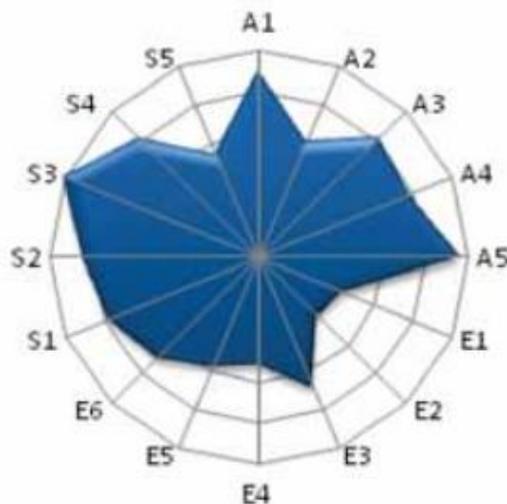
Floreana posee un clima semiárido cálido y al igual que el resto del archipiélago se encuentra marcada por dos épocas. Durante la temporada caliente su temperatura varía entre los 21°C a 34°C y abarca los meses de enero a marzo, siendo este último el más caluroso del año. Del mismo modo, es en esta época donde la temperatura del agua se encuentra en óptimas condiciones para actividades como *surf*. Por otro lado, durante la temporada fría su temperatura oscila entre los 10°C a 20°C y resulta perfecta para visualizar vida marina (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Del Cantón San Cristóbal, 2012).

#### **1.4.4 Biograma**

El Biograma consta de la representación de un diagrama de telaraña y el cálculo del índice integrado de desarrollo sostenible (IIDS), que permite determinar el nivel de sostenibilidad de un área en particular, un diagnóstico del estado del sistema bajo un enfoque multidimensional y

reconocer las dimensiones que requieren la implementación de políticas e instrumentos correctivos (Sepúlveda, 2008).

**Figura 1.1- Biograma**



*Nota.* Adaptación de Sergio Sepúlveda

En Latinoamérica han surgido varias implementaciones de la metodología del Biograma, un caso particular fue en el valle del Cauca – Colombia en el año 2015, debido a que el Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA) propuso determinar el grado de sostenibilidad en la explotación del residuo de la caña de azúcar en la producción de papel y cogeneración de energía, aplicado al periodo del 2009 al 2013. Para ello se ejecutó un estudio que abarcó visitas técnicas a los ingenios azucareros y que fueron seleccionadas previamente por un equipo especialista. Posteriormente, se generaron indicadores ajustados la dimensión ambiental, económica y social, obteniendo un gráfico de telaraña con 16 radios que permitió conocer de manera visual los desequilibrios presentes en el sistema: adicionalmente se obtuvo el IIDS que de manera cuantitativa evidenció una ineficiencia en la dimensión económica concluyendo la necesidad de establecer políticas, inversiones financieras u otros mecanismos para rectificar la situación (Buitrago & Pinto, 2015).

## **CAPÍTULO 2**

## **2. METODOLOGÍA**

El abordaje del presente estudio utilizó una serie de entrevistas a expertos y encuestas con la finalidad de comprender la relevancia del sistema turístico en la obtención de recursos económicos y los componentes que fortalecen o limitan el desarrollo territorial rural para brindar estrategias que contribuyan al bienestar social de los isleños de Floreana.

El desarrollo de la metodología partió de una investigación preliminar para establecer las preguntas a realizar en las entrevistas a expertos. Después, con la información recopilada de las entrevistas se determinaron los indicadores necesarios para nuestro estudio y se midieron mediante una encuesta realizada a los habitantes de Floreana. Posteriormente, se calculó el IIDS y se construyó una imagen de telaraña para representar de forma gráfica el nivel de sostenibilidad que posee el sistema turístico de Floreana.

### **2.1 Fuente de datos**

El estudio emplea fuentes de información primaria y secundaria. La información primaria fue obtenida por medio de entrevistas y encuestas aplicadas a diversos actores del sistema turístico de Floreana, mientras que la secundaria se obtuvo de una revisión literaria de artículos científicos como apoyo para determinar los indicadores necesarios para medir la sostenibilidad del sistema.

#### **2.1.1 Entrevistas**

La entrevista semiestructurada empleada en el presente estudio (Apéndice 1) fue previamente validada a través dos pruebas piloto, garantizando así la confiabilidad y solidez como instrumento de investigación. Dicha entrevista se organizó en tres secciones que abordaban preguntas pertinentes sobre las dimensiones económica, ambiental, sociocultural y político-institucional relacionadas con el sistema turístico de Floreana.

El objetivo primordial de las entrevistas fue comprender la importancia del sistema turístico en Floreana y determinar los componentes que fortalecen o limitan el desarrollo territorial. Para

alcanzar tal propósito, se llevaron a cabo entrevistas a expertos con diversos actores del sistema turístico de Floreana en modalidad virtual y presencial, durante el periodo que abarca del 1 de julio y el 8 de julio del año en curso.

**Tabla 2.1-Actores entrevistados que pertenecen al sistema turístico de Floreana**

<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>	<b>Modalidad/Plataforma</b>
Max Freire	Expresidente parroquial del GAD de Santa María	Virtual – Llamada WhatsApp
Junior Rosero	Vicepresidente parroquial del GAD de Santa María y encargado de la logística de los turistas que visitan Floreana	Virtual – Llamada WhatsApp
Mónica Verdezoto	Encargada de la cooperativa de ahorro y crédito Fuprogal	Presencial
Rolando Caiza	Máxima autoridad del gobierno autónomo municipal de San Cristóbal	Presencial
Isabel Altamirano	Trabajadora de tienda de abarrotes en Floreana	Presencial

*Nota.* Elaboración propia

### 2.1.2 Encuestas

La encuesta del presente proyecto (Apéndice 5) se aplicó a los 37 hogares de Floreana, para esto se utilizó el concepto de “hogar” definido por el Instituto Nacional De Estadísticas y Censos (INEC), mismo que consiste en el conjunto de individuos residentes de la misma vivienda, conectadas o no por vínculos familiares (Instituto Nacional De Estadísticas y Censos, s.f.).

La fecha de ejecución fue entre el 13 y 18 de julio del 2023. Se realizó una encuesta por hogar destinada a cualquier persona mayor de 18 años con conocimientos básicos sobre la situación social, económica, ambiental y gubernamental de Floreana, por lo cual, se mantuvo una conversación previa. Cabe mencionar que, no se realizó una selección aleatoria, ya que se encuestó

a todos los hogares de Floreana. En el caso de la presencia de más de una persona por hogar se encuestó a un solo representante.

Se realizaron un total de 35 preguntas dentro de la encuesta, 10 pertenecientes a la dimensión económica, 10 a la dimensión ambiental, 12 a la dimensión socio – institucional y 3 demográficas. Del mismo modo, tuvo una duración promedio de 18 minutos y se diseñó mayormente con preguntas de percepción para determinar la visión comunitaria con respecto a cada una de las dimensiones de la sostenibilidad.

## **2.2 Técnica de análisis**

### **2.2.1 Dimensiones de la sostenibilidad**

La metodología del Biograma desarrollada por (Sepúlveda, 2008), define al desarrollo sostenible como un proceso que se despliega en múltiples dimensiones y a lo largo de generaciones. Además, propone a la competitividad, equidad, gobernanza y sostenibilidad como eje de la dimensión económica, ambiental, sociocultural y político – institucional respectivamente.

**Tabla 2.2-***Dimensiones de la sostenibilidad*

<b>Dimensión</b>	<b>Relación con la sostenibilidad</b>
Económica	Competitividad
Ambiental	Sostenibilidad
Político – institucional	Gobernanza
Sociocultural	Equidad

*Nota.* Elaboración propia

La dimensión económica mantiene relación con la capacidad productiva de los territorios en la generación de bienes y riquezas de manera eficiente y atractiva para el mercado. Aquello involucra la promoción de sectores económicos que muestren respeto por el medio ambiente y aboguen por la inclusión social, fomentando la adopción de tecnologías limpias, el uso eficiente de recursos y la disminución de emisiones de carbono a través de la innovación (Sepúlveda, 2008).

Por otro lado, la dimensión sociocultural abarca los elementos sociales y culturales de una comunidad, incluyendo sus valores, tradiciones, estructuras sociales, identidad cultural, calidad de vida de sus residentes, patrones de consumo y modos de producción. Del mismo modo, plantea la necesidad de una comunidad con fuerte identidad cultural y valores que promuevan el respeto hacia el medio ambiente (Sepúlveda, 2008).

Asimismo, la dimensión ambiental reconoce que el ecosistema es esencial para el desarrollo económico de los territorios. Se refiere al análisis y evaluación de las consecuencias que las actividades humanas tienen en el entorno, incluyendo aspectos como la preservación de los recursos naturales, la atenuación del cambio climático, la conservación de la biodiversidad y la reducción de la contaminación. (Sepúlveda, 2008).

Por último, la dimensión institucional propone a la gobernanza democrática y participación ciudadana como prioridad. Se debe tomar en cuenta que, instituciones eficientes y comprometidas pueden llevar a cabo acciones para preservar y proteger el medio ambiente, fomentar el involucramiento ciudadano, asegurar el cumplimiento de leyes y regulaciones, y promover una economía justa que beneficie a toda la sociedad (Sepúlveda, 2008).

### **2.2.2 Indicadores**

Los indicadores son instrumentos para determinar el grado de desarrollo territorial de una unidad de análisis, son contruidos a partir de los datos recopilados de las entrevistas a expertos y la consulta en fuentes teóricas. Representan variables analizadas en cada dimensión y que son fundamentales para la estimación de la estructura del Biograma. Es importante considerar que, para llevar a cabo un análisis estadístico sólido, se deben utilizar al menos cinco indicadores por dimensión (Sepúlveda, 2008).

En este sentido, fueron propuestos un total de 18 indicadores en el presente estudio para evaluar el grado de desarrollo, su estabilidad y sostenibilidad, De ellos, 7 indicadores se vinculan con aspectos económicos, incluyendo la conectividad, oferta de servicios turísticos en transporte

y alimentación, así como el posicionamiento relacionado con diferenciación, diversificación e innovación (Apéndice 2). Además, se identificaron 4 indicadores sociales relacionados con la conservación del ecosistema en áreas protegidas, conciencia ambiental y el manejo de aguas servidas y residuos sólidos (Apéndice 3). Por último, se consideraron 7 indicadores socio-institucionales relacionados con temas de equidad social, empleo, educación y seguridad, además de temas de gobernanza como programas o proyectos gubernamentales, acceso a créditos e interacción con la sociedad. (Apéndice 4).

Tras la definición meticulosa de los indicadores correspondientes a cada una de las dimensiones, se procedió a establecer la conexión de cada indicador con la sostenibilidad o el desarrollo, categorizándolos en función de su impacto, ya sea positivo o negativo. En esta instancia, la relación positiva se manifiesta mediante un incremento en el valor del indicador, denotando una mejora en la situación de la dimensión; por el contrario, la relación negativa se otorga cuando se produce un aumento en el valor del indicador, lo que sugiere un estado desfavorable para la dimensión (Sepúlveda, 2008).

### **2.2.3 Biograma**

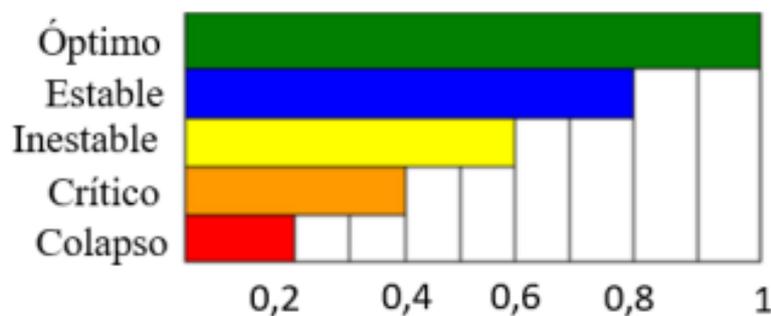
La metodología del Biograma empieza definiendo la unidad de análisis, que en este estudio es la isla Floreana, Galápagos. Luego, se procedió a establecer las dimensiones y los indicadores correspondientes para su aplicación, con el propósito de crear el IIDS y la representación gráfica en forma de la telaraña. Esta técnica permite identificar, evaluar y comparar el desempeño de Floreana en diversas dimensiones, para generar un desarrollo más equitativo y sostenible, con la correcta elección de acciones y la planificación de estrategias.

El IIDS permite cuantificar la evolución que ha tenido la isla Floreana, Galápagos en los últimos años en términos de desarrollo sostenible. Teniendo en cuenta no solo el crecimiento económico de la población sino también factores como el nivel de vida, acceso a servicios básicos, igualdad social y la sostenibilidad ambiental.

La elaboración del IIDS se da a partir de la situación de los indicadores de las dimensiones económica, ambiental y socio-institucional, porque la contribución de cada dimensión ayuda a identificar los posibles desequilibrios entre ellas. Adicionalmente, su valor se encuentra en un rango de [0 - 1], conforme el valor se aproxime a 1 se afirma un excelente desempeño en el desarrollo del territorio mientras que si se aproxima a 0 se refleja que el territorio está próximo a enfrentar un colapso (Sepúlveda, 2008).

Cabe destacar que, para contemplar el estado de sostenibilidad se utiliza una metodología de 5 colores (Figura 2.1): amarillo, anaranjado, verde, rojo y azul. El rojo situado entre [0 - 0.2] significa que el sistema está en colapso, el color naranja entre [0.2 – 0.4] indica una situación crítica, el amarillo entre [0.4 – 0.6] denota inestabilidad, mientras que el azul entre [0.6 – 0.8] indica estabilidad y el verde entre [0.8 – 1] representa un estado óptimo (Sepúlveda, 2008).

**Figura 2.1-** Colores del sistema según nivel de desarrollo



*Nota:* Adaptación de Sergio Sepúlveda

Por esta razón esta herramienta es primordial para medir las mejoras hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), debido a que con la utilización de los indicadores se obtiene una visión general del nivel de desarrollo sostenible de una población, permitiendo que el gobierno, organizaciones competentes y habitantes comprendan los desafíos y oportunidades que enfrentan.

El análisis mediante la metodología del Biograma se llevó a cabo siguiendo una serie de pasos esenciales para evaluar la sostenibilidad y el desarrollo de Floreana. Estos pasos incluyen:

Identificar la relación de los indicadores con la sostenibilidad, considerando si un aumento en el dato de un indicador se traduce en mejora o deterioro del sistema, es decir, si el aumento del valor del indicador tiene como resultado una mejora del sistema, representa una relación positiva, de lo contrario, será negativa.

Normalización de los indicadores adaptándolos a una escala para compararlos eficientemente. Los valores se normalizaron mediante fórmulas específicas en función de su relación con la sostenibilidad, considerando los valores mínimos y máximos.

$$\text{Relacion positiva con la sostenibilidad: } f(x) = \frac{x - m}{M - m}$$

$$\text{Relación negativa con la sostenibilidad: } f(x) = \frac{x - M}{m - M}$$

Donde:

x: Valor de la variable de la unidad de análisis en el periodo establecido

m: Valor mínimo de la variable en el periodo establecido

M: Valor máximo la variable en el periodo establecido

Cálculo del promedio ponderado de las variables por cada dimensión. Este paso permitió obtener un índice para cada dimensión, representando su desempeño general, mediante la siguiente fórmula (Por ejemplo, consideremos la dimensión D).

$$S_D = \frac{1}{n_D} \sum_{I=1}^{n_D} I_i^D$$

Donde:

$S_D$ : Promedio de los indicadores de la dimensión D

$n_D$ : cantidad de indicadores de la dimensión D

$I_i^D$ : indicador de la dimensión D

Asignación de un porcentaje de importancia a cada dimensión, reflejando su relevancia relativa en el análisis general de sostenibilidad.

Utilizando los promedios ponderados y los porcentajes de importancia de las dimensiones, se calculó el índice S3. Esta medida integral permitió capturar la evaluación compuesta de la sostenibilidad, mediante la siguiente fórmula.

$$S^3 = \sum \left( \frac{B_D}{100} \right) * S_D$$

Donde:

$B_D$ : Porcentaje de importancia de la dimensión

$S_D$ : Promedio de los indicadores por dimensión

Finalmente, se representó gráficamente la telaraña. En esta representación, cada dimensión fue reflejada mediante ejes radiales, y los puntos en el gráfico indicaron los valores de los indicadores asociados a cada dimensión. Los ejes tenían valores normalizados entre cero y uno, formando una "telaraña" que visualizaba las relaciones y el equilibrio entre las dimensiones.

Cabe destacar que la representación gráfica brindó una visión integral y clara del desarrollo sostenible de Floreana, identificando fortalezas y áreas de mejora en cada dimensión. Adicionalmente, esta herramienta guio la planificación y la toma de decisiones, buscando un crecimiento más equilibrado y sostenible en beneficio de la comunidad y el entorno ambiental.

## **CAPÍTULO 3**

### 3. RESULTADOS Y ANÁLISIS

Una vez completada la fase de recolección de datos mediante encuestas, se llevó a cabo la tabulación de los datos categóricos asociados a los indicadores para cada dimensión en el Biograma. A partir de ello, se procedió a realizar el cálculo del IIDS. Posteriormente, se procedió con la representación del diagrama de telaraña para visualizar el estado de sostenibilidad de cada indicador. Cabe destacar que, este proceso fue llevado a cabo siguiendo los pasos metodológicos establecidos en el marco de este estudio.

Es pertinente subrayar que, los resultados de índole sociodemográfica, adquiridos a través de las encuestas aplicadas a un representante por hogar en la totalidad de la población de Floreana, ponen de manifiesto que la preponderancia de la comunidad ostenta un promedio de edad aproximado de 39 años. Además, la mayoría de los individuos son de género femenino y cuentan con una formación educativa correspondiente al ámbito de la educación superior.

Acorde con la metodología, primero se realizó la determinación de la relación entre la dimensión económica y la sostenibilidad (véase Apéndice 2) ha arrojado un conjunto de 5 interrogantes con una asociación positiva, mientras que 6 preguntas han revelado una relación negativa. En paralelo, al considerar la relación entre la dimensión ambiental y la sostenibilidad (consulte Apéndice 3), se han identificado 9 preguntas que exhiben una relación positiva, contrapuesta a 1 pregunta que manifiesta una relación negativa. Finalmente, en lo que respecta a la relación entre la dimensión socio-institucional y la sostenibilidad (véase Apéndice 4), se han indicado que 11 preguntas presentan una asociación positiva, mientras que únicamente 1 pregunta manifiesta una relación negativa.

A continuación, se realizaron los cálculos destinados a determinar los valores mínimos y máximos asociados a cada una de las preguntas que guardan una relación directa con los indicadores pertinentes. Posteriormente, se procedió con la etapa de normalización de estos valores, proceso que se efectúa mediante la aplicación de la fórmula detallada en la metodología.

Este enfoque, a su vez, posibilita la instauración de una escala comparativa uniforme y coherente, esencial para la posterior evaluación y análisis de los resultados.

En consecuencia, se procedió a calcular el promedio ponderado de los indicadores correspondientes a las dimensiones del sistema. Este cálculo se ejecutó empleando la fórmula detallada en la metodología. Los resultados derivados de este cálculo, los cuales se encuentran reflejados en la Tabla 3.1, 3.2 y 3.3, fueron posteriormente adheridos a la técnica de codificación de colores, enfoque compuesto por cinco categorías distintas. Este proceso proporciona una forma visualmente eficaz para discernir y diferenciar los niveles de sostenibilidad presentes en cada una de las dimensiones analizadas en el contexto de Floreana.

**Tabla 3.1-Dimensión económica**

<b>Pregunta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Variable</b>	<b>Promedio</b>
¿Cómo considera la publicidad que se le da al sector turístico de la isla?	E1	publicidad_turismo	0.48
¿En qué medida considera que el acceso a la isla dificulta el desarrollo del turismo?	E2	dificultad_acceso	0.36
Según su opinión ¿Cómo evaluaría la variedad de alimentos ofertados en los restaurantes de la isla?	E3	variedad_alimentos	0.47
En su opinión, ¿cuál de los siguientes servicios es el más caro de Floreana?		servicios_caros	Transporte
Con respecto a su respuesta anterior ¿Cómo considera el precio del servicio en comparación a las otras islas?	E4	precios_comparativos	0.50
¿Considera que los recursos ecosistémicos de Floreana son aprovechados lo suficiente por el sector turístico?	E5	recursos_ecosistémicos	0.69

Bajo su criterio, ¿considera la baja densidad poblacional una ventaja o una desventaja para el turismo?	E6	densidad_poblacional	0.81
¿Considera necesario el desarrollo de nuevas actividades para mejorar el turismo de la isla?	E7	nuevas_actividades	0.32
En su opinión ¿Cuál considera que es la mayor barrera para el desarrollo del turismo en Floreana?		barrera_turismo	Transporte
Enumere de mayor a menor los sectores que más se han desarrollado en los últimos dos años: Actividades turísticas	E8	sect_desarrollado_act_turisticas	0.52
Enumere de mayor a menor los sectores que más se han desarrollado en los últimos dos años: Transporte	E9	sect_desarrollado_transporte	0.16
Enumere de mayor a menor los sectores que más se han desarrollado en los últimos dos años: Conectividad	E10	sect_desarrollado_conectividad	0.68
Enumere de mayor a menor los sectores que más se han desarrollado en los últimos dos años: Infraestructura	E11	sect_desarrollado_infraestructura	0.86

*Nota.* Elaboración propia

Al analizar la dimensión económica, se evidenció que el sector transporte se encuentra en un estado de colapso (consulte Tabla 3.1). Esta realidad se atribuye a que el traslado entre islas se maneja por *ferrys* que operan únicamente bajo la demanda turística en islas vecinas, es decir, no existe una planificación estable para la entrada y salida de Floreana, lo cual obstaculiza la movilidad tanto de los pobladores como de los visitantes. Además, el transporte entre islas es

considerado el servicio más caro de Floreana y se visualiza como la mayor barrera para el desarrollo del turismo ya que reduce en gran medida su competitividad. Por otro lado, se observan fortalezas en temas como densidad poblacional ya que las comunidades pequeñas brindan al turista experiencias más apegadas a la cultura local. Asimismo, la infraestructura presenta un alto desarrollo gracias a la reciente construcción de coliseos, casas comunales, puertos, entre otras.

**Tabla 3.2-Dimensión ambiental**

<b>Pregunta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Variable</b>	<b>Promedio</b>
Bajo su criterio ¿En qué medida afecta el turismo a la biodiversidad de Floreana?	A1	afectacion_turismo_biodiversidad	0.62
¿Qué tan eficiente considera las medidas actuales para proteger el ecosistema de la isla?	A2	eficiencia_medidas_actuales	0.62
¿Cómo calificaría el trabajo de los guías naturalistas en el cuidado ambiental de Floreana?	A3	trabajo_guías_naturalistas	0.51
Según su opinión ¿Considera necesaria la presencia de un guía para el desarrollo de actividades turísticas en la isla?	A4	presencia_guías	0.81
En su opinión ¿Los turistas hacen uso responsable de los servicios básicos de Floreana?	A5	uso_responsable_servbas	0.52
Según su criterio ¿Cómo considera el nivel de educación ambiental de los habitantes de la isla?	A6	educacion_ambiental	0.47
¿Considera a la sostenibilidad una prioridad en la planificación y desarrollo del turismo en la isla?	A7	sostenibilidad _prioridad_planificación	0.54

Bajo su criterio ¿A qué área afecta la falta de un tratamiento de aguas servidas en Floreana?		tratamiento_aguas_servidas	Salud
Con respecto a su respuesta anterior ¿En qué medida afecta la falta de tratamiento de aguas servidas al área seleccionada?	A8	areas_tratamiento_aguas_servidas	0.34
¿Considera adecuado el actual tratamiento de residuos sólidos de la isla?	A9	tratamiento_residuos_sólidos	0.55

*Nota.* Elaboración propia

Al analizar la dimensión ambiental, emerge de manera evidente la necesidad de atender los desafíos que confronta la biodiversidad y los ecosistemas en Floreana. Entre estos desafíos, destaca la ausencia de un sistema para el tratamiento de aguas servidas, lo cual amenaza tanto a la salud pública como a la integridad del entorno ambiental. A pesar de esta desventaja, se vislumbra un desarrollo del turismo sostenible gracias a la presencia de guías especializados que supervisan y gestionan las actividades turísticas. Esta medida no solo promueve una interacción respetuosa y armoniosa con el entorno natural, sino que también crea conciencia entre los visitantes sobre la importancia de la conservación y protección ambiental.

**Tabla 3.3-***Dimensión socio-institucional*

Pregunta	Indicador	Variable	Promedio
Bajo su criterio ¿Qué cantidad de hombres y mujeres toman las decisiones del sector turístico de Floreana?	S1	equidad_toma_de_decisiones	0.58
Actualmente ¿posee o trabaja en algún negocio relacionado al sector turístico?	S2	trabajo_relacion_turismo	0.43

En su hogar ¿Cuántas personas poseen un empleo en el sector público?	S3	empleo_sector_publico	0.59
Bajo su criterio ¿Considera necesaria una mayor capacitación de los habitantes para desarrollar el turismo en Floreana?	S4	capacitacion_habitantes	0.15
¿Usted lleva algún registro contable de sus ingresos y gastos?	S5	registro_contable	0.76
Bajo su criterio ¿En qué medida la conectividad afecta a la educación de Floreana?	S6	conectividad_educacion	0.17
¿Conoce de algún plan de acción en caso de accidentes durante el desarrollo de actividades turísticas?	S7	plan_accion_accidentes	0.32
¿En los últimos dos años ha recibido asesoría técnica o capacitaciones de instituciones públicas?	S8	capacitaciones_instituciones_publicas	0.32
En los últimos tres años, ¿ha sido acreedor de algún crédito formal?	S9	acreedor_credito_formal	0.14
En su opinión ¿Qué tan difícil es obtener un crédito para empezar un negocio en la isla?	S10	obtencion_credito	0.34
En los últimos tres años, ¿ha sido parte de algún proyecto o programa público enfocado al sector turístico?	S11	proyecto_programa_turistico	0.27

Bajo su criterio ¿Qué tan difícil es obtener los permisos necesarios para empezar un negocio en la isla?	S12	permisos_negocios	0.28
--	-----	-------------------	------

*Nota.* Elaboración propia

Al analizar la dimensión socio institucional, se puede observar la necesidad de una mayor capacitación de los habitantes para potenciar el sistema turístico de la isla, esto puede ser resultado de la falta de programas público-privados destinados a fortalecer dicho sector (consulte Tabla 3.3). Además, la conectividad sigue siendo un problema latente en la sociedad ya que a pesar de la llegada del internet Starlink los precios de este siguen siendo poco accesible para la mayoría de la población. Del mismo modo, la dificultad para acceder a créditos productivos da lugar a una oferta de servicios turísticos limitada. Sin embargo, se puede observar fortalezas en temas como registros contables, lo cual ayudaría en la planificación de estrategias focalizadas.

Continuando con la metodología se realizó la ponderación de las dimensiones de la sostenibilidad, misma que se propuso acorde a investigaciones preliminares y consultas con expertos en la materia.

**Tabla 3.4-Índice integrado sostenible**

Ponderación	Dimensión	Promedio
25%	Económica	0.53
25%	Ambiental	0.55
50%	Socio-institucional	0.36
<b>Índice integrado sostenible</b>		<b>0.45</b>

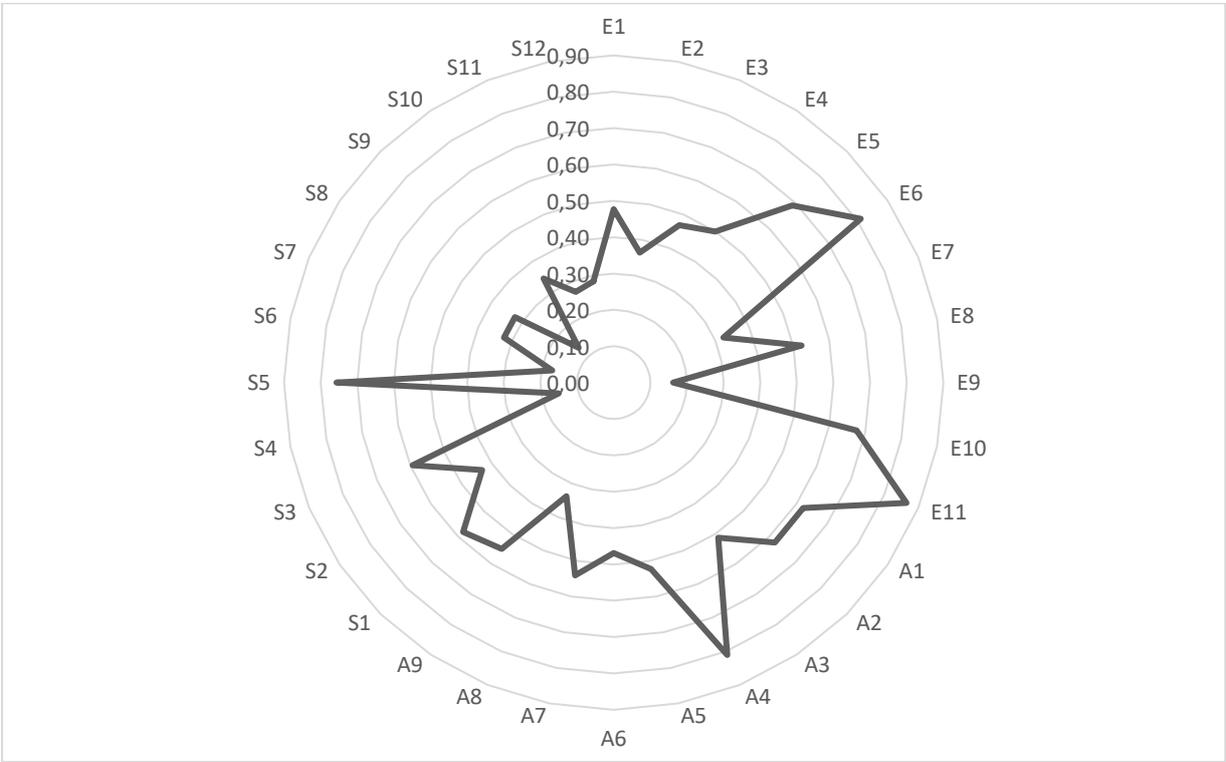
*Nota.* Elaboración propia

El resultado de la dimensión económica refleja un estado inestable fundamentado en variables como dificultad de acceso y falta de atractivos turísticos para dinamizar el sector. Asimismo, la dimensión ambiental se encuentra en un estado inestable, reflejando falencias principalmente en la falta de un tratamiento de aguas servidas. Del mismo modo, la dimensión

socio-institucional se encuentra en un estado crítico, caracterizado por la falta de programas de capacitación, mala conectividad para el desarrollo de la educación y dificultad de acceso a créditos productivos. Finalmente, el IIDS da como resultado que la sostenibilidad de la isla se encuentra en un estado inestable, por lo tanto, se requieren medidas para fortalecer los indicadores críticos del sistema.

Posteriormente, se realizó la representación gráfica de cada uno de los indicadores mediante un diagrama de telaraña.

**Figura 3.1-** *Diagrama de telaraña*



*Nota.* Elaboración propia

El diagrama de telaraña permite visualizar un nivel óptimo en variables como densidad poblacional, desarrollo de infraestructura y presencia de guías, en otras palabras, se contempla como una ventaja la baja cantidad de habitantes de la isla ya que brinda experiencias distantes a las grandes urbes. Del mismo modo, en los últimos años se ha dado una mejora significativa en la infraestructura de la isla por construcciones como coliseos, casas comunales, puertos, entre otras.

Además, se contempla como necesaria la presencia de un guía para la práctica de diversas actividades turísticas, ya que estos pueden generar un valor agregado mediante información relevante de los atractivos. No obstante, temáticas como el desarrollo del transporte entre islas, capacitación de los habitantes en temas turísticos, conectividad para la educación y acceso a créditos formales reflejan un nivel de colapso.

### **3.1 Solución estratégica – Programa “Conectando horizontes”**

Como una solución estratégica a los desafíos latentes del sistema turístico de Floreana surge el programa “Conectando horizontes”. En específico, se tomó en consideración 4 ejes para su desarrollo: transporte, capital humano, conectividad y acceso a créditos. Cabe mencionar que, dichos ejes presentaron un estado de colapso durante la ejecución del Biograma.

#### **3.1.1 Objetivo**

Mejorar la conectividad de Floreana mediante la implementación de puntos de internet gratuitos para el fortalecimiento del sistema turístico.

#### **3.1.2 Plan de acción**

1. Instalación estratégica de puntos wifi-gratuitos del sistema satelital Starlink para cubrir toda el área urbana de Floreana.

Mediante un estudio preliminar, se procederá a la identificación de los puntos estratégicos del área urbana donde irán ubicados los dispositivos del sistema Starlink. Esta selección se fundamentará en variables como densidad poblacional, zonas turísticas, vegetación, entre otras.

2. Distribución masiva de herramientas tecnológicas para facilitar el acceso a información y recursos educativos.

Con la finalidad de asegurar el acceso efectivo a la información y recursos educativos se llevará acabo la distribución masiva de herramientas tecnológicas. Sin embargo, esta distribución

será precedida por un análisis para determinar la tipología adecuada de la herramienta y una evaluación para diagnosticar el conocimiento de la población sobre el manejo de estas.

3. Brindar capacitaciones virtuales enfocadas al fortalecimiento del sistema turístico de Floreana.

Se trazará y ejecutará un plan de capacitaciones virtuales centradas en el fortalecimiento del sistema turístico de Floreana. Estas capacitaciones contemplarán aspectos clave como atención al cliente, uso de redes sociales, promoción de atractivos turísticos y gestión adecuada de alojamientos. La colaboración de instituciones educativas tanto públicas como privadas será primordial para asegurar la excelencia y relevancia de los temas impartidos.

### **3.1.3 Fundamentos teóricos**

La conectividad ha tenido un impacto significativo en la educación y en el desarrollo del sistema turístico. En el ámbito educativo, se han potenciado plataformas en línea, clases virtuales y recursos educativos digitales que han permitido a estudiantes acceder a una educación de calidad desde cualquier parte del mundo. Esto ha sido especialmente evidente durante la pandemia del COVID-19. Asimismo, la conectividad ha permitido la personalización del aprendizaje, la colaboración global y la disponibilidad de recursos educativos abiertos, transformando fundamentalmente la forma en que se adquiere el conocimiento.

Adicionalmente, la relación entre la conectividad, la educación y el turismo es notable. De acuerdo con el artículo “Impacto de Internet en el sector Turístico”, una fuerza laboral capacitada en habilidades turísticas puede mejorar la calidad de los servicios, facilitando la planificación de viajes en línea, desde la reserva de vuelos y alojamiento hasta la exploración virtual de destinos turísticos. Los viajeros pueden acceder a reseñas y recomendaciones en línea, lo que influye en sus decisiones de viaje; esto no solo enriquece su experiencia, sino que también puede inspirar a otros a viajar. Sumado a eso, la conectividad ayuda a las autoridades turísticas a gestionar destinos

de manera más eficiente, al utilizar datos en tiempo real para abordar problemas y mejorar la infraestructura (Calderón, 2017).

El modelo de Solow, también denominado “modelo exógeno de crecimiento”, manifiesta que el desarrollo económico no representa un resultado único de la demanda y se encuentra en función de variables como oferta, productividad e inversión. Del mismo modo, dentro de sus principales postulados sostiene que, la mejora del PIB no puede darse sin inversiones tecnológicas enfocadas al aumento de la productividad, por lo tanto, un país debe tener parte de su presupuesto destinado a la inversión en mejoras productivas. (Zavala, 2013).

Bajo este marco, Floreana debe promover el crecimiento económico mediante la inversión en capital y ahorro, impulsando así el empleo y el consumo. En específico, la adquisición de sistemas satelitales Starlink para brindar puntos wifi-gratuitos representa el primer paso para generar un aumento en la productividad y con ello mayores ingresos en el largo plazo. Asimismo, al disminuir las brechas digitales se daría lugar a una transformación productiva.

#### **3.1.4 Beneficios**

El programa “Conectando horizontes” traerá consigo una serie de beneficios para la isla Floreana. A medida que las habilidades tecnológicas de la población aumentan se potenciará el sistema turístico de manera sostenible y autónoma. Además, los residentes pasarán a ser actores relevantes en la promoción de la isla, elevando tanto la demanda como la calidad de los servicios. En resumen, con una comunidad tecnológicamente empoderada, se espera un aumento en el flujo de visitantes, optimizando la accesibilidad a la isla y fortaleciendo la economía.

El desarrollo de la conectividad también se extiende al transporte marítimo. Se proyecta que, una mejor promoción turística llevaría consigo un aumento de los visitantes, por lo tanto, las agencias encargadas de la movilización hacia Floreana se verían obligadas a realizar con mayor frecuencia los viajes, reducir los precios y mejorar la planificación de sus horarios en busca de maximizar sus beneficios.

La potenciación de la conectividad va de la mano con el acceso a créditos productivos. Con una mayor cantidad de turistas, la banca se vería más interesada en establecer alianzas con los habitantes para fomentar el emprendimiento y diversificar los servicios turísticos.

## **CAPÍTULO 4**

## **4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1 Conclusiones**

A lo largo de esta investigación, se ha analizado la influencia del turismo rural en la isla de Floreana y su importancia en el desarrollo territorial. Evidenciando en el proceso una compleja red de interacciones económicas, sociales y ambientales que caracterizan esta actividad en un contexto tan único como el archipiélago de las Galápagos. Este análisis proporciona valiosas perspectivas y señala obstáculos críticos que deben ser considerados en futuras estrategias de planificación y gestión destinadas a aprovechar la riqueza natural, gastronómica y cultural de Floreana.

Un hallazgo fundamental es que actualmente Floreana depende de dos principales fuentes de ingresos, estas el sector público y el sistema turístico. Dicha dualidad económica se asocia con la importancia de conservar su singular biodiversidad y la necesidad de generar oportunidades económicas para sus habitantes.

A través de la metodología del Biograma se evaluó el grado de sostenibilidad del sistema turístico de Floreana, revelando que la dimensión económica y ambiental son inestables pero que la dimensión socio-institucional se encuentra en un estado crítico dando como resultado que el índice integrado sostenible refleja un nivel inestable. Si bien se identificaron aspectos positivos que indican una base sólida para el desarrollo territorial, también se destacaron indicadores que requieren una atención y mejora.

Los componentes del sistema turístico que fortalecen o limitan el desarrollo territorial de Floreana mediante el modelo propuesto por Boullón son los siguientes:

Comunidad receptora: Los isleños desempeñan un rol fundamental en la experiencia de los turistas, debido a que su participación y actitud positiva hacia el turismo son una ventaja significativa.

Demanda: Floreana mantiene una ventaja comparativa por ser atractiva para un segmento específico turísticas que están en la búsqueda de experiencias auténticas y baja densidad

poblacional, no obstante, la falta de capacitaciones de los habitantes para mejorar la promoción y publicidad de la isla limitan su potencial.

**Oferta:** La evidente deficiencia en opciones de alimentación y alojamiento, junto con la necesidad de diversificar las actividades turísticas son aspectos importantes para el desarrollo de la oferta turística.

**Infraestructura:** Floreana presenta notables fortalezas como la inclusión de coliseos y casas comunales. No obstante, aún se identifican ineficiencias en el transporte marítimo, tratamiento de aguas servidas, manejo de residuos sólidos y accesibilidad a diferentes lugares de la isla.

**Superestructura:** La dimensión institucional engloba aspectos como políticas gubernamentales y legislación turística, mismo que se encuentran en un nivel crítico, requiriendo mayor apoyo y desarrollo para que sus habitantes accedan a créditos formales y mejoren la oferta turística. Además de la difusión en medios digitales y falta de coordinación entre entidades que afectan la gestión del sistema turístico.

Bajo este contexto, se propuso como estrategia para el fortalecimiento del desarrollo territorial de Floreana el programa “Conectando horizontes”, el cual pretende superar barreras en temas como conectividad, capital humano, acceso a créditos y transporte. Del mismo modo, la instalación estratégica de puntos wifi-gratuitos no solo beneficiaría a la comunidad local al impulsar la capacitación en temas relacionados con el turismo, sino que también será de ayuda para una planificación eficiente del transporte marítimo entre islas. Adicionalmente, podría dar lugar a programas que faciliten el acceso a créditos productivos, fomentando así la diversificación de los servicios turísticos.

## **4.2 Recomendaciones**

La sostenibilidad del sistema turístico de Floreana se encuentra en un nivel inestable, por lo tanto, las políticas públicas deben estar enfocadas en fortalecer las dimensiones críticas del sistema. En concreto, dado que el transporte es una de las principales limitantes del DTR, se

recomienda trabajar en proyectos multidisciplinarios que permitan abordar esta problemática desde diversos ejes.

El Centro Comunitario de Floreana “CECFLOR” representa una institución relevante dentro del territorio para promover el capital social, por lo cual, se propone un mayor desarrollo de planes asociativos para reducir la brecha digital existente en la isla. En específico, se recomienda trabajar en mejoras tecnológicas que permitan fortalecer aspectos como la educación, potenciando así la salud y el bienestar de los ciudadanos.

Finalmente, se recomienda mantener la línea investigativa enfocada al desarrollo de alternativas para superar limitantes en el transporte, capital humano, acceso a créditos y conectividad. Del mismo modo, se plantea realizar un análisis de factibilidad del programa “Conectando Horizontes” para evaluar su viabilidad y costos.

## 5. REFERENCIAS

- Boullón, R. (2006). Planificación del espacio turístico. México. <http://prepacihuatlan.sems.udg.mx/sites/default/files/planificaciondelespacioturisticoobertoc.boullon.pdf>
- Buitrago, A., & Pinto, P. (2015). *repository-usta*. DETERMINACIÓN DE INDICADOR INTEGRADO DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y BIOGRAMA PARA EL APROVECHAMIENTO ACTUAL DEL BAGAZO DE CAÑA DE AZÚCAR EN EL VALLE DEL CAUCA: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/2870/2015angelicabuitrago.pdf?sequence=11>
- El Universo. Febrero *¿Cuáles son los Pueblos Mágicos de Ecuador?* <https://www.eluniverso.com/noticias/ecuador/cuales-son-los-pueblos-magicos-de-ecuador-nota/>
- Fernández L, J., Fernández, M., & Soloaga, I. (2019). *Enfoque territorial y análisis dinámico de la ruralidad: alcances y límites para el diseño de políticas de desarrollo rural innovadoras en América Latina y el Caribe*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL): [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44905/1/S1900977\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44905/1/S1900977_es.pdf)
- Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Cristóbal. (2020). *Plan estrategico cantonal de turismo del cantón San Cristóbal 2020-2024*. amevirtual: [https://amevirtual.gob.ec/wp-content/uploads/2020/10/PLAN-CANTONAL-DE-DESARROLLO-TURISTICO\\_compressed-2.pdf](https://amevirtual.gob.ec/wp-content/uploads/2020/10/PLAN-CANTONAL-DE-DESARROLLO-TURISTICO_compressed-2.pdf)
- Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Del Cantón San Cristóbal. (2012). Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2012 - 2016. Ecuador. <https://www.gobiernogalapagos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/08/PDOT-San-Cristobal-2012.pdf>
- Lapo, J., Quiltuisaca, M., & Calle, M. (2019). Diagnóstico de los elementos internos del sistema turístico en la parroquia urbana de Zaruma, Ecuador. *Revista Interamericana de Ambiente y Turismo*, 170-179. <https://www.scielo.cl/pdf/riat/v15n2/0718-235X-riat-15-02-00170.pdf>
- Ministerio de Turismo. enero *LA ISLA FLOREANA SERÁ EL PRIMER PUEBLO MÁGICO DE GALÁPAGOS – Ministerio de Turismo*. Ministerio de Turismo: <https://www.turismo.gob.ec/la-isla-floreana-sera-el-primer-pueblo-magico-de-galapagos/>

- Ministerio de turismo del Ecuador . (2021). *Pueblos Magicos Ecuador* .  
<https://servicios.turismo.gob.ec/portfolio/pueblos-magicos>
- Ministerio del Ambiente. (2015). Pobladores de Isla Floreana administrarán área protegida. Quito, Ecuador. <https://www.ambiente.gob.ec/pobladores-de-isla-floreana-administraran-area-protegida/>
- Mullo E., V. V. (2019). EL DESARROLLO DEL TURISMO COMUNITARIO EN ECUADOR: REFLEXIONES NECESARIAS. *Scielo*, 1, 6. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n2/2218-3620-rus-11-02-178.pdf>
- Prefectura de Manabí. Junio *¡VIVE LA EXPERIENCIA DEL CACAO EN MANABÍ!*  
manabi.gob.ec: <https://www.manabi.gob.ec/index.php/vive-la-experiencia-del-cacao-en-manabi/>
- Rodas M., U. N. (2015). El turismo comunitario en el Ecuador: Una revisión de la literatura. 9, 60-77. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5309454.pdf>  
[https://www.ostelea.com/sites/default/files/2021-02/Informe\\_Turismo%20rural.pdf](https://www.ostelea.com/sites/default/files/2021-02/Informe_Turismo%20rural.pdf)
- Secretaria Nacional de Planificacion y Desarrollo. (2010). *Gobierno de Galápagos*. Galápagos- Agenda para el buen vivir-Propuestas de desarrollo y lineamientos para el ordenamiento territorial: [https://www.gobiernogalapagos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/08/AGENDA-ZONAL\\_GALAPAGOS\\_SENPLADES.pdf](https://www.gobiernogalapagos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/08/AGENDA-ZONAL_GALAPAGOS_SENPLADES.pdf)
- Sepúlveda, S. (2008). *Metodología para estima el nivel de desarrollo sostenible de territorios*. San José: Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura. <http://repiica.iica.int/docs/B0664e/B0664e.pdf>
- Varisco, C. (2016). Turismo Rural: Propuesta Metodológica para un Enfoque Sistémico. Mar de Plata, Argentina. <http://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/2455/1/varisco.2016.pdf>
- Vasconez, S., & Naula, E. islandconservation: <https://www.islandconservation.org/wp-content/uploads/2022/05/Analisis-socioeconomico-EISA-Floreana.pdf>

## **6. APÉNDICE**

### **Apéndice 1: Preguntas para la entrevista a expertos**

#### **Introducción**

Buenas tardes, (título y nombre de la persona entrevistada). Mi nombre es (nombre del entrevistador). Soy estudiante de la ESPOL de la carrera de Economía. Como parte de nuestra materia integradora, estamos llevando a cabo un estudio sobre el sector turístico de la isla Floreana bajo la supervisión de la Doctora Daniela Peñafiel y quisiéramos conocer su opinión sobre el tema. Sería de mi agrado saber su disponibilidad para una entrevista de aproximadamente 35 minutos donde se espera que tenga la confianza para explayarse en el tema que crea conveniente, toda la información es válida. Asimismo, esta entrevista puede ser por el medio que usted prefiera. Los datos recabados en esta entrevista serán únicamente de uso exclusivo para esta investigación, se mantendrá completa confidencialidad en cuanto a su identidad si así lo prefiere.

#### **Preguntas base**

1. ¿Cuánto tiempo lleva viviendo en las Galápagos?
2. Actualmente ¿A qué se dedica? (Observación: cuál es su rol dentro de la comunidad)
  - a. ¿Además del turismo tiene alguna otra fuente de ingresos?
3. ¿Qué problemas ha identificado en el sector turístico de Floreana?
4. ¿Qué oportunidades de mejora percibe usted en el sector turístico? (Observación: hacer al final de la entrevista)

#### **Preguntas a actor del sector público / turístico**

##### **Económico**

1. ¿Cuál es la principal fuente de ingresos en Floreana? (Observación: Turismo, comercio, agricultura)
2. ¿Qué tan importante considera al turismo para la economía de Floreana?

3. ¿Considera que el turismo de la isla en los últimos cinco años ha aumentado o disminuido?  
¿Por qué? (Observación: Dejar de lado el tema de pandemia)
4. ¿Qué actividades turísticas se practican en Floreana? (Observación: Identificar actividades de agroturismo)
5. ¿Cuál es la actividad turística que más ingresos genera en Floreana?
6. ¿Cuál es el lugar más visitado por lo turistas en Floreana? (Observación: agregar el menos visitado)
7. ¿Qué tiempo suelen quedarse los visitantes en Floreana?
8. ¿Conoce de algún proyecto o iniciativa que haya recibido apoyo/financiamiento público o privado para desarrollar alguna actividad productiva o turística? (Observación: identificar proyectos destinados a otros sectores productivos)
9. ¿Cuál es el presupuesto destinado para el sector turístico? (Observación: Con base a qué se determina el aumento o disminución de este valor)
10. ¿Quién gestiona la oferta de paquetes turísticos de la isla? (Observación: quién maneja la entrada y salida de visitantes)
11. De acuerdo a su criterio ¿Qué porcentaje de suministros alimenticios provienen del exterior de la isla?

## **Social**

1. ¿Qué beneficios considera que genera el turismo para los habitantes? (Observación: Impacto en la generación de empleo, desarrollo de habilidades en la comunidad, educación y salud)
2. ¿Los ciudadanos que están involucrados en el turismo reciben algún tipo de capacitación? (Observación: preguntar por programa “Pueblos Mágicos” 2021 | programas gubernamentales o privados)
3. Actualmente ¿cómo se maneja el turismo comunitario?

4. ¿Existe una distribución equitativa de los ingresos generados por el turismo entre la población?
5. ¿Cuál es la participación del sector público en el turismo? (Observación: determinar quién toma las decisiones con respecto al turismo)
6. ¿Cuál es el proceso del servicio turístico? (Observación: desde que el turista llega a la isla hasta que se va)
7. ¿Cómo considera la conectividad de Floreana? ¿Por qué? (Observación: buena, mala, neutral)
8. ¿Cómo considera que la conectividad afecta al turismo?
9. ¿Qué tan complejas considera la entrada y salida para los turistas? ¿Por qué? (Observación: medios de transporte)
10. ¿Considera que los servicios de alojamiento y alimentación satisfacen la demanda de los turistas?

### **Ambiental**

1. ¿Cómo considera que afecta el turismo a la biodiversidad? (Observación: afecta de manera positiva o negativa)
2. ¿Qué acciones se están tomando para garantizar la protección de los recursos naturales? (Observación: Acciones que toma la comunidad y el sector público)
3. ¿Cómo se maneja el tema de residuos en la isla? ¿Realiza manejo de residuos orgánicos y/o no orgánicos?
4. ¿Ha recibido algún tipo de capacitación con respecto a cuidados ambientales? (Observación: programas privados o gubernamentales)
5. ¿Sabe si los turistas reciben algún tipo de información sobre cuidados ambientales al ingresar a la isla?

### **Preguntas a ciudadanos**

## **Económico**

1. ¿Qué rol cumple la comunidad dentro del sector turístico? (Observación: determinar qué actividades específicas realizan los habitantes)
2. ¿Ha experimentado algún cambio en su situación económica debido al turismo? (Observación: oportunidades de empleo o generación de ingresos)
3. ¿Cómo se distribuyen los beneficios económicos del turismo en la comunidad local? (observación: preguntar si se distribuyen de manera equitativa)

## **Social**

1. ¿Cuál es el impacto del turismo en la preservación de las tradiciones y la cultura local en la Isla Floreana? (Observación: Enriquecimiento mutuo del intercambio cultural)
2. ¿Ha contribuido el turismo al desarrollo de infraestructuras y servicios en beneficio de los habitantes? ¿De qué forma?
3. ¿Cuál es su percepción sobre la calidad de vida de los habitantes en relación con el desarrollo turístico?
4. ¿Cómo forma parte la comunidad en la toma de decisiones relacionadas con el turismo?
5. ¿Existen mecanismos de evaluación para medir los resultados de las políticas y acciones de las instituciones públicas?

## **Ambiental**

1. ¿Tiene usted conocimiento acerca de las regulaciones y normativas ambientales que rigen el sector turístico?
2. ¿Cuál es el nivel de cumplimiento de las regulaciones y normativas ambientales por parte de los negocios del sector turístico? (Observación: Coordinación efectiva entre actores)
3. ¿Cómo afecta el turismo a la conservación de la biodiversidad y los ecosistemas?
4. ¿Cómo se podría mejorar la gestión ambiental en el turismo para garantizar su sostenibilidad a largo plazo?

## Apéndice 2: Indicadores de la dimensión económica

Dimensión económica						
Objetivo: Competitividad						
Tema	Variable	Pregunta que generará el indicador	Medición del indicador	Relación con la sostenibilidad	Codificación	
Tecnología	Conectividad	¿Cómo considera la publicidad que se le da al sector turístico de la isla?	Likert	Positiva	E1	
Oferta de servicios turísticos	Transporte	¿En qué medida considera que el acceso a la isla dificulta el desarrollo del turismo?	Likert	Positiva	E2	
	Alimentación	Según su opinión ¿Cómo evaluaría la variedad de alimentos ofertados en los restaurantes de la isla?	Likert	Positiva	E3	
	Precios	En su opinión, ¿cuál de los siguientes servicios es el más caro de Floreana?	transporte, alimentación, hospedaje		Negativa	E4
		Con respecto a su respuesta anterior ¿Cómo considera el precio del servicio en comparación a las otras islas?	Likert		Negativa	E5
Posicionamiento	Diferenciación	¿Considera que los recursos ecosistémicos de floreana son aprovechados lo suficiente por el sector turístico?	Likert	Positiva	E6	

	Diversificación	Bajo su criterio, ¿considera la baja densidad poblacional una ventaja o una desventaja para el turismo?	Binomial   Ventaja - Desventaja	Positiva	E7
		¿Considera necesario el desarrollo de nuevas actividades para mejorar el turismo de la isla?	Likert	Negativa	E8
	Innovación	En su opinión ¿Cuál considera que es la mayor barrera para el desarrollo del turismo en Floreana?	Opciones: Presupuesto limitado   Permisos gubernamentales   Transporte   Conectividad	Negativa	E9
		Enumere de mayor a menor los sectores que más se han desarrollado en los últimos dos años:	Orden de clasificación: Actividades turísticas, transporte, conectividad, infraestructura	Positiva	E10

### Apéndice 3: Indicadores de la dimensión ambiental

<b>Dimensión ambiental</b>					
<b>Objetivo: Conservación de recursos naturales</b>					
<b>Tema</b>	<b>Variable</b>	<b>Pregunta que generará el indicador</b>	<b>Medición del indicador</b>	<b>Relación con la sostenibilidad</b>	<b>Codificación</b>

Áreas protegidas	Conservación del ecosistema	Bajo su criterio ¿En qué medida afecta el turismo a la biodiversidad de Floreana?	Likert	Negativa	A1
		¿Qué tan eficiente considera las medidas actuales para proteger el ecosistema de la isla?	Likert	Positiva	A2
		¿Cómo calificaría el trabajo de los guías naturalistas en el cuidado ambiental de Floreana?	Likert	Positiva	A3
Conciencia ambiental	Relevancia	Según su opinión ¿Considera necesaria la presencia de un guía para el desarrollo de actividades turísticas en la isla?	Likert	Positiva	A4
		En su opinión ¿Los turistas hacen un uso responsable de los servicios básicos de Floreana?	Likert	Positiva	A5
		Según su criterio ¿Cómo considera el nivel de educación ambiental de los habitantes de Floreana?	Likert	Positiva	A6
		¿Considera a la sostenibilidad una prioridad en la planificación y desarrollo del turismo en la isla?	Likert	Positiva	A7

Contaminacion	Tratamiento de aguas servidas	Bajo su criterio ¿A qué área afecta la falta de un tratamiento de aguas servidas en Floreana?	Opciones: Salud - Ambiente - Turismo - Ninguna de las anteriores	Negativa	A8
		Con respecto a su respuesta anterior ¿En qué medida afecta la falta de tratamiento de aguas servidas al área seleccionada?	Likert	Negativa	A9
	Residuos sólidos	¿Considera adecuado el actual tratamiento de residuos sólidos de la isla?	Likert	Positiva	A10

#### Apéndice 4: Indicadores de la dimensión socio-institucional

Dimensión socio - institucional					
Objetivo: Equidad - Gobernabilidad democrática					
Tema	Variable	Pregunta que generará el indicador	Medición del indicador	Relación con la sostenibilidad	Codificación
Social	Equidad	Bajo su criterio ¿Qué cantidad de hombres y mujeres toman las decisiones del sector turístico de Floreana?	Opciones: Igual cantidad de hombres que mujeres - Mayor cantidad de hombres que mujeres - Menor cantidad de hombres que mujeres	Positiva	S1

	Empleo	Actualmente ¿posee o trabaja en algún negocio relacionado al sector turístico?	Binomial   Si - No	Positiva	S2
		En su hogar ¿Cuántas personas poseen un empleo en el sector público?	Opciones: ninguna, 1 a 2 personas, 3 o más personas	Positiva	S3
	Educación	Bajo su criterio ¿Considera necesaria una mayor capacitación de los habitantes para desarrollar el turismo en Floreana?	Likert	Negativa	S4
		¿Usted lleva algún registro contable de sus ingresos y gastos?	Binomial   Si - No	Positiva	S5
		Bajo su criterio ¿En qué medida la conectividad afecta a la educación de Floreana?	Likert	Positiva	S6
	Seguridad	¿Conoce de algún plan de acción en caso de accidentes durante el desarrollo de actividades turísticas?	Binomial   Sí - No	Positiva	S7
	Gobernanza	Programas o proyectos gubernamentales	¿En los últimos dos años ha recibido asesoría técnica o capacitaciones de instituciones públicas?	Binomial   Sí - No	Positiva
Acceso a créditos		En los últimos tres años, ¿ha sido acreedor de algún crédito formal?	Binomial   Sí - No	Positiva	S9
		En su opinión ¿Qué tan difícil es obtener un crédito para empezar un negocio en la isla?	Likert	Positiva	S10

	Involucramiento	En los últimos tres años, ¿ha sido parte de algún proyecto o programa público enfocado al sector turístico?	Binomial   Sí - No	Positiva	S11
		Bajo su criterio ¿Qué tan difícil es obtener los permisos necesarios para empezar un negocio en la isla?	Likert	Positiva	S12

## Apéndice 5: Preguntas para la encuesta

### Sección demográfica

1. Edad \_\_\_\_\_

2. Género

Masculino	Femenino

3. Nivel de escolaridad

Ninguno	Primaria	Secundaria	Superior

### Sección económica

4. ¿Cómo considera la publicidad que se le da al sector turístico de la isla?

Muy mala	Mala	Buena	Muy buena

5. ¿En qué medida considera que el acceso a la isla dificulta el desarrollo del turismo?

Dificulta en gran medida	Dificulta moderadamente	Dificulta en baja medida	No dificulta en absoluto

6. Bajo su criterio, ¿considera la baja densidad poblacional una ventaja o una desventaja para el turismo?

Ventaja	Desventaja

7. Según su opinión ¿Cómo evaluaría la variedad de alimentos ofertados en los restaurantes de la isla?

Muy variados	Variados	Poco variados	Nada variados

**8. ¿Considera que los recursos ecosistémicos de Floreana son aprovechados lo suficiente por el sector turístico?**

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

**9. ¿Considera necesario el desarrollo de nuevas actividades para mejorar el turismo de la isla?**

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

**10. Enumere de mayor a menor los sectores que más se han desarrollado en los últimos dos años:**

Actividades turísticas	Transporte	Conectividad	Infraestructura

**11. En su opinión, ¿cuál de los siguientes servicios es el más caro de Floreana?**

Transporte	Alimentación	Hospedaje

**12. Con respecto a su respuesta anterior ¿Cómo considera el precio del servicio en comparación a las otras islas?**

Mucho más alto	Más alto	Más bajo	Mucho más bajo

**13. En su opinión ¿Cuál considera que es la mayor barrera para el desarrollo del turismo en Floreana?**

Presupuesto limitado	Permisos gubernamentales	Transporte	Conectividad

**Sección ambiental**

**14. En su opinión ¿Los turistas hacen uso responsable de los servicios básicos de Floreana?**

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

**15. ¿Qué tan eficiente considera las medidas actuales para proteger el ecosistema de la isla?**

Muy eficientes	Eficientes	Ineficientes	Muy ineficientes

**16. ¿Cómo calificaría el trabajo de los guías naturalistas en el cuidado ambiental de Floreana?**

Muy bueno	Bueno	Malo	Muy malo

**17. Según su opinión ¿Considera necesaria la presencia de un guía para el desarrollo de actividades turísticas en la isla?**

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

**18. Bajo su criterio ¿En qué medida afecta el turismo a la biodiversidad de Floreana?**

Afecta en gran medida	Afecta moderadamente	Afecta en baja medida	No afecta en absoluto
-----------------------	----------------------	-----------------------	-----------------------

--	--	--	--

**19. ¿Considera a la sostenibilidad una prioridad en la planificación y desarrollo del turismo en la isla?**

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

**20. Según su criterio ¿Cómo considera el nivel de educación ambiental de los habitantes de la isla?**

Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo

**21. Bajo su criterio ¿A qué área afecta la falta de un tratamiento de aguas servidas en Floreana?**

Salud	Ambiente	Turismo

**22. Con respecto a su respuesta anterior ¿En qué medida afecta la falta de tratamiento de aguas servidas al área seleccionada?**

Afecta en gran medida	Afecta moderadamente	Afecta en baja medida	No afecta en absoluto

**23. ¿Considera adecuado el actual tratamiento de residuos sólidos de la isla?**

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

**Sección socio-institucional**

**24. Bajo su criterio ¿Qué cantidad de hombres y mujeres toman las decisiones del sector turístico de Floreana?**

Igual cantidad de hombres que mujeres	Mayor cantidad de hombres que mujeres	Menor cantidad de hombres que mujeres

**25. En su hogar ¿Cuántas personas poseen un empleo en el sector público?**

Ninguna	1 a 2 personas	3 o más personas

**26. ¿Conoce de algún plan de acción en caso de accidentes durante el desarrollo de actividades turísticas?**

Sí	No

**27. Bajo su criterio ¿Considera necesaria una mayor capacitación de los habitantes para desarrollar el turismo en Floreana?**

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

**28. ¿En los últimos dos ha recibido asesoría técnica o capacitaciones de instituciones públicas?**

Sí	No

**29. Bajo su criterio ¿En qué medida la conectividad afecta a la educación de Floreana?**

Afecta en gran medida	Afecta moderadamente	Afecta en baja medida	No afecta en absoluto
-----------------------	----------------------	-----------------------	-----------------------

--	--	--	--

**30. ¿Usted lleva algún registro contable de sus ingresos y gastos?**

Sí	No

**31. En los últimos tres años, ¿ha sido acreedor de algún crédito formal?**

Sí	No

**32. En su opinión ¿Qué tan difícil es obtener un crédito para empezar un negocio en la isla?**

Muy difícil	Difícil	Regular	Fácil	Muy fácil

**33. Bajo su criterio ¿Qué tan difícil es obtener los permisos necesarios para empezar un negocio en la isla?**

Muy difícil	Difícil	Regular	Fácil	Muy fácil

**34. Actualmente ¿posee o trabaja en algún negocio relacionado al sector turístico?**

Sí	No

**35. En los últimos tres años, ¿ha sido parte de algún proyecto o programa público enfocado al sector turístico?**

Sí	No