

AÑO: 2019	PERIODO: Primer Término
MATERIA: Agencias de Viaje	PROFESOR: Ing. Gabriela Arellano; Mg.
EVALUACIÓN: FINAL	FECHA: 28 de Agosto de 2019
COMPROMISO DE HONOR	
<p>Yo, al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora <i>ordinaria</i> para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con algún otro material que se encuentre acompañándolo. No debo, además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a las que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.</p> <p>Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.</p> <p>"Como estudiante de ESPOL me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".</p> <p>Firma: _____ NÚMERO DE MATRÍCULA: _____ PARALELO: _____</p>	

COMPONENTE TEÓRICO:

a) Identifique la siguiente información de códigos y explique (8 PTS):

Código	Explicación del Código
DAN	
DC	
DAC	
DNA	
DD	
DF	
AN	
AC	

b) Cuáles son los códigos para los siguientes servicios de asistencia al pasajero (7 PTS.):

Tipo de Asistencia	Código de Asistencia
Comida para diabéticos	
Comida Japonesa	
Comida Kosher	
Comida Vegetariana	
Almuerzo	
Desayuno	
Cena	

c) Explique el siguiente despliegue de disponibilidad (13 PTS.):

A	
B	
C	
D	
E	
F	
G	
H	
I	
J	
K	
L	
M	

d) Detalle y explique el portafolio de productos o servicios turísticos de una agencia de viajes (2 PTS.):

COMPONENTE PRÁCTICO:

1. Usted es agente de viajes de Click Tours y se le solicita realizar una reservación para tres pasajeros (1 ADT, 1 YCD y 1 CHD), los cuales quieren viajar el día 27 de Octubre del presente año desde Quito a Nueva York y regresar el 10 de noviembre desde Tampa a Guayaquil, por lo que se solicita:
 - a. Elaborar un PNR con (10 PTS.).
 - Número telefónico de celular del pasajero ADT
 - Correo electrónico del pasajero YCD
 - Número telefónico de la agencia de viajes
 - Tiempo límite de la reserva para el 31 de Agosto a las 09:00
 - Número de documento de viaje de todos los pasajeros
 - Fecha de nacimiento de todos los pasajeros
 - b. Solicitar (5 PTS.).
 - Comida de niño para todas las rutas
 - Comida Baja en calorías para el adulto en todos los tramos
 - Silla de ruedas para el adulto mayor durante todo el trayecto
 - c. Establecer (1 PTS.).
 - Remark de Itinerario con el siguiente texto “Tarifa no reembolsable”
 - d. Tarifificar y grabar tarifa (4 PTS.).
 - Grabar tarifa más económica posible para los pax.
 - Enviar cotización al mail: mgarella@espol.edu.ec