

AÑO: 2019	PERIODO: Primer Término
MATERIA: Agencias de Viaje	PROFESOR: Ing. Gabriela Arellano; Mg.
EVALUACIÓN: FINAL	FECHA: 28 de Agosto de 2019
COMPROMISO DE HONOR	
<p>Yo, al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora <i>ordinaria</i> para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con algún otro material que se encuentre acompañándolo. No debo, además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a las que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.</p> <p>Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.</p> <p>"Como estudiante de ESPOL me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".</p> <p>Firma: _____ NÚMERO DE MATRÍCULA: _____ PARALELO: _____</p>	

COMPONENTE TEÓRICO:

a) Identifique la siguiente información de códigos y explique (8 PTS):

Código	Explicación del Código
DAN	
DC	
DAC	
DNA	
DD	
DF	
AN	
AC	

b) Cuáles son los códigos para los siguientes servicios de asistencia al pasajero (7 PTS.):

Tipo de Asistencia	Código de Asistencia
Comida para diabéticos	
Comida Japonesa	
Comida Kosher	
Comida Vegetariana	
Almuerzo	
Desayuno	
Cena	

c) Explique el siguiente despliegue de disponibilidad (13 PTS.):

The screenshot shows an Amadeus availability display for Miami flights. The text is as follows:

```

AN12OCTGYEMIA
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** MIA MIAMI.USFL 77 SA 12OCT 0600
1 AA 948 7 R7 D7 I7 Y7 B0 H7 /GYE MIA 0544 1114 EO.738 4:30
  K7 M7 L7 G7 V7 S7 N7 Q7 O0
2 :XL6243 J4 C4 D4 I4 Y7 B7 H7 /GYE MIA 0544 1114 EO/738 4:30
  K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7
3 :XL6303 J4 C4 D4 I4 Y7 B7 H7 /GYE MIA 2315 0435+1EO/763 4:20
  K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7
4 AA 902 J7 R7 D7 I7 Y7 B0 H7 /GYE MIA 2315 0435+1EO.763 4:20
  K7 M7 L7 G7 V7 S7 N7 Q7 O0
5 CM 310 C9 J9 D9 R9 Y9 B9 M9 /GYE PTY 1832 2040 EO/738
  H9 Q9 K9 V9 U9 S9 O9 W9 E9 L9 T9 A9
  CM 490 C9 J9 D9 R9 Y9 B9 M9 /PTY MIA J 2147 0152+1EO/738 6:20
  H9 Q9 K9 V9 U9 S9 O9 W9 E9 L9 T9 A9
6CM:UA7170 J9 C9 D9 Z9 P9 Y9 B9 /GYE PTY 1832 2040 EO/738 TR
  M9 E9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 L9 K9 G9
  CM:UA7078 J9 C9 D9 Z9 P9 Y9 B9 /PTY MIA J 2147 0152+1EO/738 6:20
  M9 E9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 L9 K9 G9
7 *AV 592 C9 J9 K8 D7 A7 Y9 B9 /GYE SAL 0511 0705 EO/320
  M9 H9 Q9 V9 E9 L9 O9 P9 Z9 W9 S9 T9 U9
  *AV 064 C9 J9 K8 D7 A7 Y9 B9 /SAL MIA 0810 1240 EO/319 6:29
  M9 H9 Q9 V9 E9 L9 O9 P9 Z9 W9 S9 T9 U9
  
```

Arrows point to the following fields:

- A: *AV 592
- B: *AV 064
- C: C9
- D: J9
- E: P9
- F: Z9
- G: 1240
- H: EO/319
- I: MIA
- J: MIA
- K: MIA
- L: 0435+1EO/763
- M: 0600

A	
B	
C	
D	
E	
F	
G	
H	
I	
J	
K	
L	
M	

d) Detalle y explique el portafolio de productos o servicios turísticos de una agencia de viajes (2 PTS.):

COMPONENTE PRÁCTICO:

1. Usted es agente de viajes de Click Tours y se le solicita realizar una reservación para tres pasajeros (1 ADT, 1 YCD y 1 CHD), los cuales quieren viajar el día 27 de Octubre del presente año desde Quito a Nueva York y regresar el 10 de noviembre desde Tampa a Guayaquil, por lo que se solicita:
 - a. Elaborar un PNR con (10 PTS.).
 - Número telefónico de celular del pasajero ADT
 - Correo electrónico del pasajero YCD
 - Número telefónico de la agencia de viajes
 - Tiempo límite de la reserva para el 31 de Agosto a las 09:00
 - Número de documento de viaje de todos los pasajeros
 - Fecha de nacimiento de todos los pasajeros
 - b. Solicitar (5 PTS.).
 - Comida de niño para todas las rutas
 - Comida Baja en calorías para el adulto en todos los tramos
 - Silla de ruedas para el adulto mayor durante todo el trayecto
 - c. Establecer (1 PTS.).
 - Remark de Itinerario con el siguiente texto “Tarifa no reembolsable”
 - d. Tarifificar y grabar tarifa (4 PTS.).
 - Grabar tarifa más económica posible para los pax.
 - Enviar cotización al mail: mgarella@espol.edu.ec