

<b>AÑO:</b> 2020	<b>PERIODO:</b> Segundo Término
<b>MATERIA:</b> Operación Turística	<b>PROFESOR:</b> Ing. Gabriela Arellano; Mg.
<b>EVALUACIÓN:</b> FINAL	<b>FECHA:</b> 31 de enero de 2020
<b>COMPROMISO DE HONOR</b>	
<p>Yo, ..... al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora <i>ordinaria</i> para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con algún otro material que se encuentre acompañándolo. No debo, además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a las que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.</p> <p><b>Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.</b></p> <p>"Como estudiante de ESPOL me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".</p> <p><b>Firma:</b> _____ <b>NÚMERO DE MATRÍCULA:</b> _____ <b>PARALELO:</b> _____</p>	

**COMPONENTE TEÓRICO:**

a) Identifique a que hacen referencia los siguientes códigos (7 PTS.):

Código	Explicación
CHD	
ZI	
YCD	
SGL	
MP	
INF	
PC	
CP	
ADT	
AL	

b)Cuál es la palabra técnica para describir lo siguiente (5 PTS.):

Explicación	Vocabulario Técnico
<i>Diversificación de portafolio de productos o servicios</i>	
<i>Especificación completa de gastos y actividades (precio global)</i>	
<i>Tour acompañado, dentro del país y específico</i>	
<i>Tour organizado para grupos con un mínimo de participantes (10 a 15 pax)</i>	
<i>Tour no acompañado, dentro del país y específico</i>	

c) Mencione y describa la estructura de una programa Turístico (10 PTS.):

Característica	Descripción

d) Mencione las etapas para la elaboración de una Programación de Viaje (5 PTS.).

e) Mencione los Componentes del Producto Turístico en la actividad de intermediación (3 PTS.).

**COMPONENTE PRÁCTICO:**

1. Usted es agente de viajes de la Operadora de Turismo Click Tours, y se le ha solicitado que elabore una cotización y un itinerario de viaje con los siguientes elementos:

- **Modalidad de Turismo:** Patrimonial y Cultural.
- **Número de Pax:** 39 personas todas ADT.
- **Segmento de Turistas:** Élite
- **Ruta:** GYE- CUE– GYE; **Distancia:** 214 Km.
- **Número de Operadores:** 3
- **Duración del Viaje:** 2 días/1 Noches
- **Prestadores de Servicios Turísticos (Cotización):**
  - Hotel Sheraton Cuenca:
    - Tarifa Habitación Sencilla por Noche \$ 120
    - Tarifa Habitación Doble por Noche \$ 200
    - Tarifa Habitación Triple por Noche \$ 200
    - El Hotel solamente tiene disponibilidad de 5 SNG, 11 DBL y 5 TPL.
    - El plan alimenticio del hotel es B.
    - Gratuidad cada 15 pax.
    - Las tarifas hoteleras no incluyen impuestos.
  - Restaurante Tiestos:
    - Costo de Almuerzo \$ 15
    - Costo Cena \$ 18,25
    - Gratuidades cada 10 pax por cada servicio de comida
  - Transportación Turística SETURNA
    - Buses turísticos \$ 500,00 por día
  - Servicios Complementarios (incluir a los operadores):
    - Citysightseeing \$ 5,00 por pax
    - Entada museo \$ 10,00 por pax
  - Datos Adicionales:
    - El porcentaje de misceláneos determinado es del 4%
    - El porcentaje de ganancia requerido es del 25% por pax.
- **Se pide:**
  - **Determinar el valor del programa turístico para la duración establecida, de la siguiente manera (10 PTS):**

Tarifa Por Persona del Programa	
Tarifa Grupal del Programa	
Utilidad por persona	
Utilidad grupal	

- Elaborar el Itinerario correspondiente para el operador, Itinerario día a día y diagramar la ruta, con base en los requerimientos anteriores (10 PTS.).