

AÑO: 2019	PERIODO: Primer Término
MATERIA: Agencias de Viaje	PROFESOR: Ing. Gabriela Arellano, Mg.
EVALUACIÓN: Mejoramiento	FECHA: 11 de Septiembre de 2019
COMPROMISO DE HONOR	
<p>Yo, al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora <i>ordinaria</i> para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con algún otro material que se encuentre acompañándolo. No debo, además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a las que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.</p> <p>Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.</p> <p>"Como estudiante de ESPOl me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".</p> <p>Firma: _____ NÚMERO DE MATRÍCULA: _____ PARALELO: _____</p>	

COMPONENTE TEÓRICO:

COMPLETAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN (40 pts.):

- a. Cuál es el código que me permite conocer el código de la aerolínea _____ (2 pts.)
- b. Cuál es el comando que me permite codificar ciudades o aeropuertos _____ (2pts.)
- c. Indicar el código número numérico de la aerolínea Lufthansa _____ (2 pts.)
- d. Cuál es el código de la Provincia de Nunavut _____ (2 pts.)
- e. Transacción auxiliar que me permite decodificar y conocer el nombre del estado o provincia _____ (2 pts.)
- f. Transacción auxiliar que me permite decodificar y conocer el nombre del país _____ (2 pts.)
- g. Cuál es el código del tipo de fuselaje del Boeing 737-100 _____ y tiene una capacidad para un rango de pasajeros de _____ (4 pts.)
- h. Cuál es el código para incluir a un infante en una reservación, teniendo los datos de los pasajeros que indican que el pasajero adulto se llama Juan Pérez y el infante María López que nació el 15 de enero de 2019. (4 pts.)

- i. Me permite conocer el nombre de la ciudad o aeropuerto _____ (2 pts.)
- j. Cuál es el comando para visualizar la hora local de TOKIO _____ (2 pts.)
- k. Cuáles son los comandos para ver los códigos de las comidas _____ (4 pts.)

I. Cuáles son los tres tipos de despliegues en Amadeus: **(6 pts.)**

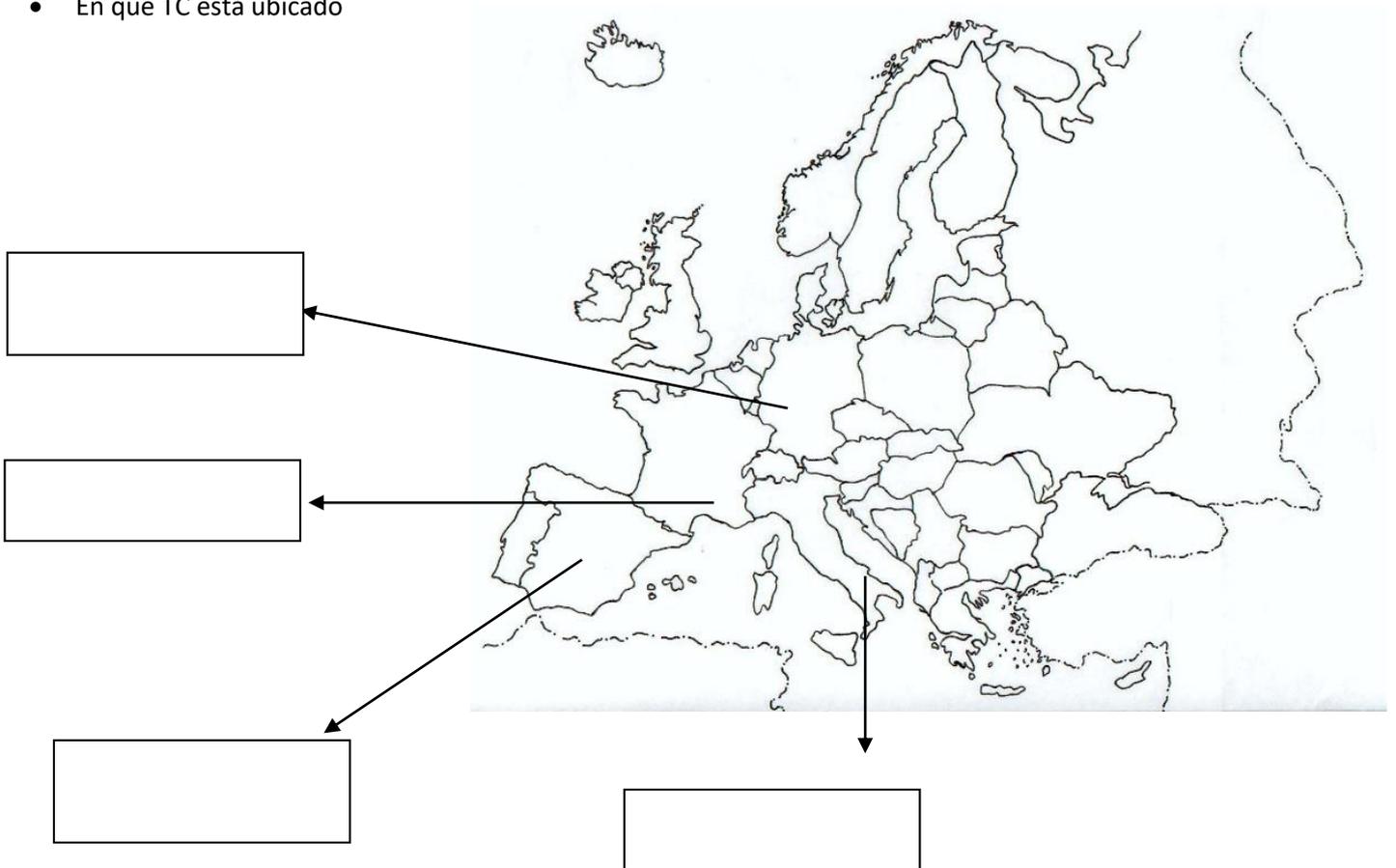
<u>DESPLIEGUE</u>	<u>NEUTRAL</u>

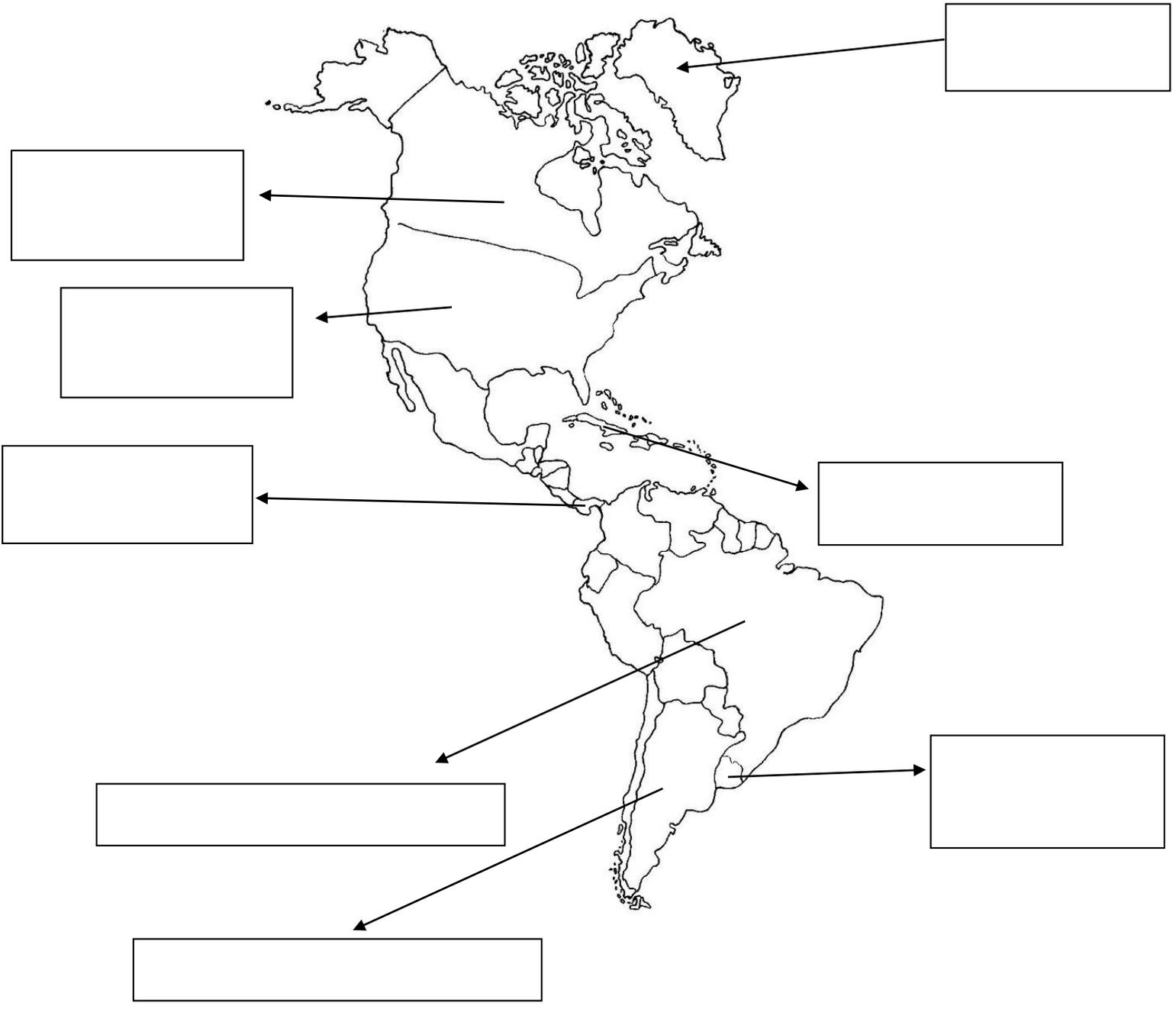
m. Los status de las clases que se muestran en los despliegues pueden ser: **(6 pts.)**

9	
8 a 1	
L	
R	
Co S	
X	

UBICAR EN LOS MAPAS ADJUNTOS LO SIGUIENTE (30 pts.):

- País
- Capital
- Código IATA País
- En que TC está ubicado





COMPONENTE PRÁCTICO:

ELABORAR LA SIGUIENTE RESERVACIÓN (30 pts.):

Usted es agente de viajes de CLICK TOURS y le solicitan que realice una cotización para dos pasajeros, un adulto y un niño, desean viajar el 25 de octubre desde Guayaquil hasta Madrid y regresar 14 días después desde París hacia Quito, el pax busca la oferta más económica de vuelo en clase turista y entrega los siguientes datos:

- a) Pasajero Adulto se llama Gabriela Arellano con C.I. 0915979132
- b) Pasajero Niño se llama María Pérez y nació el 11 de septiembre del 2008 con C.I. 0101100880
- c) El pax adulto es intolerante a la lactosa
- d) El pax niño desea comida de niño, solo en el tramo de ida
- e) El número de celular del pax adulto es 0993895263 y su correo electrónico es ma.gabriela.arellano@gmail.com
- f) Remark de Itinerario con el siguiente texto "Tarifa no reembolsable"
- g) Número de documento de viaje de todos los pasajeros
- h) Fecha de nacimiento de todos los pasajeros

• **Se pide:**

- ✓ **Elaborar un PNR con los componentes básicos, a los cuales debe incluir el número telefónico de la agencia de viajes y el tiempo límite de compra hasta el día 15 a las 19H00 pm. (10 pts.)**
- ✓ **Completar los servicios especiales y requerimientos de viaje que el cliente solicita, recordándole al cliente revisar el estatus de su pasaporte y vigencia de visa(15 pts.)**
- ✓ **Cotizar la tarifa más barata aplicable a cada tipo de pasajero y guardarla en la reservación. (5 pts.)**
- ✓ **Enviar los boletos a mgarella@espol.edu.ec**
- ✓ **Enviar la captura de pantalla de la reservación y la tarifa**