

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <b>AÑO:</b> 2019                    | <b>PERIODO:</b> Segundo Término              |
| <b>MATERIA:</b> Operación Turística | <b>PROFESOR:</b> Ing. Gabriela Arellano; Mg. |
| <b>EVALUACIÓN:</b> Parcial          | <b>FECHA:</b> 29 de noviembre del 2019       |

**COMPROMISO DE HONOR**

Yo, ..... al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora *ordinaria* para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con algún otro material que se encuentre acompañándolo. No debo, además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a las que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.

***Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.***

"Como estudiante de ESPOL me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".

Firma: **NÚMERO DE MATRÍCULA:** \_\_\_\_\_ **PARALELO:** \_\_\_\_\_

- a) Defina el concepto de Clúster Turístico, Sitio Turístico, Recurso Turístico, Destino Turístico, Zona Turística, Atractivo Turístico. (6 PTS).

b) Hable sobre la evolución de la programación turística (3 PTS).

c) Según la Ley de Turismo (2002), se consideran actividades turísticas las desarrolladas por personas naturales o jurídicas que se dediquen a la prestación remunerada de modo habitual a una o más de las siguientes actividades, enumérelas (5 PTS):

d) Para la ejecución de las actividades de operación e intermediación turística, se reconoce la siguiente clasificación de agencias de servicios turísticos. Enliste y hable sobre cada una de ellas (8 PTS):

e) Según el Reglamento de Guianza Turística (2016), mencione y hable la clasificación de los guías de turismo. (8 PTS):

f) Mencione y hable sobre la clasificación de la programación turística (12 PTS)

g) Mencione y escriba el concepto de las Formas de Turismo desde la perspectiva de la Demanda Turística, Según la OMT (2007) (8 PTS):