



## MECANICA 1

La aguda crisis económica de los años 1998-1999 trajo como consecuencia la implementación de un sistema económico dolarizado. Esto influyó en las personas a tomar conciencia sobre el valor real del dinero, produciéndose cambios de actitud con respecto a muchas cosas, entre ellas la reparación y mantenimiento de los vehículos, en donde la tendencia era solo esperar a que se dañe para repararlo. Esta tendencia en la actualidad está siendo revertida hacia el mantenimiento preventivo a fin de evitar una costosa reparación. La falta de tiempo para realizar estas tareas a sido el factor motivador para emprender en este negocio.

**Mecánica 1**, es un proyecto que surgió como respuesta a una necesidad insatisfecha del segmento de mercado constituido por ejecutivos, que cuenta con poco tiempo para realizar labores de mantenimiento y de reparación de su vehículo, transportación al taller y compra de repuestos. Actividades necesarias e impostergable, pero que demandan dedicación y en ciertos casos conocimiento por parte del cliente. Por esta razón con solo una llamada recogemos el vehículo de nuestros clientes en el lugar de trabajo o domicilio. Contamos con seguro, con lo que garantizamos la seguridad e integridad del automotor. El taller se especializa en la reparación y mantenimiento preventivo de vehículos a gasolina.

Los clientes de este segmento buscan eficiencia en el trabajo, tiempos de entrega confiables y están dispuestos a pagar un valor adicional por un servicio confiable y garantizado.

Los beneficios que los clientes obtendrán son variados, van desde el ahorro de tiempo y dinero en la compra de repuestos, ya que nos encargamos de la compra de repuestos directamente en las casas Distribuidoras de repuestos originales. Con estos nuestros clientes estarán seguros de la calidad y autenticidad de los repuestos, además ofrecemos un servicio de grúas las 24 horas y una unidad móvil de reparación inmediata. Adicionalmente se realizará monitoreo telefónico post-venta, para garantizar la conformidad del trabajo realizado, y recordar futuras visitas de mantenimiento.

Para cumplir con los requerimientos de buen servicio y calidad que exigen nuestros clientes, la empresa ha diseñado una infraestructura acorde con todos los parámetros establecidos de construcción y seguridad exigido por el Municipio de Guayaquil y el Cuerpo de Bomberos. Por otra parte nuestra mano de obra es garantizada y de altos estándares de calidad conformada por un equipo de técnicos del SECAP y la ESPOL.

**Mecánica 1**, estará ubicado en la ciudad del Kennedy Norte, cerca de la Av. Francisco de Orellana, en la mayor zona de desarrollo e intercambio comercial que existe en la ciudad de Guayaquil y donde se concentra la mayoría de ejecutivos que son nuestros clientes potenciales.

En vista de la estandarización del servicio y la gran oferta de talleres de bajo costo, la estrategia genérica que nos permitirá tener una ventana competitiva en el mercado será de diferenciación por servicio y calidad.

## Plan de Negocios (Resumen Ejecutivo)

Autores: Evelin Arguello Altamirano

Wolfgang Álvarez Córdova

Josefina Fierro Fierro

Inti Macias Duarte



---

Para cumplir con lo indicado y acorde con la estrategia empresarial la inversión necesaria para realizar este proyecto será de \$177.578,83. La rentabilidad de los flujos futuros descontados de Mecánica 1 a 10 años plazo es del 41,71%, tornándose este retorno atractivo a los inversionistas al comprar esta tasa frente a las alternativas disponibles en el mercado financiero.