

APÉNDICE 13. DETALLE DE RECLAMOS OCURRIDOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO

Mes	Producto	Medidas	Tipo	Cantidad Pedido (Fundas)	Cantidad Reclamo (Fundas)	% Reclamo	Peso Reclamo (Kg)	Costo Total Reclamo	Motivo
Julio	Funda Natural		B/D	2250	240	10.67%	0.83	\$ 1.34	Medidas fuera de especificación (Ancho y Largo).
Julio	Funda Natural	12x16x0.6	B/D	100000	1495	1.50%	5.19	\$ 8.36	Paquetes incompletos.
Agosto	Funda Natural	38x43x0.7	A/D	100000	91675	91.68%	3,271.57	\$ 147,596.75	Fundas con orificio.
Octubre	Funda Natural	42.5x47.25x1	B/D	20000	8400	42.00%	508.75	\$ 819.08	Ancho menor a especificación.
Octubre	Funda Natural Fuelle		A/D	20000	83	0.42%	2.96	\$ 4.77	Fisuras en el fuelle.