

1 APÉNDICE 1. DIAGRAMA DE RECORRIDO DE PRODUCTO

2 APÉNDICE 2. DIAGRAMA DE FLUJO FUNCIONAL: PROCESO DE VENTAS – CIUDAD

3 APÉNDICE 3. DIAGRAMA DE FLUJO FUNCIONAL: PROCESO DE VENTAS – CAMPO

4 APÉNDICE 4. EJEMPLO DE LECCIÓN DE UN PUNTO

5 APÉNDICE 5. PLAN SEMANAL DE LIMPIEZA POR ACTIVIDADES

6 APÉNDICE 6. CLASIFICACIÓN ABC DE CLIENTES

7 APÉNDICE 7. PLAN DE ACCIÓN INTEGRACION PRODUCCION Y VENTAS

8 APÉNDICE 8. NOVEDADES EN EL DESPACHO DEL PRODCUTO TERMINADO

9 APÉNDICE 9. MAPEO DE ÁREAS DONDE LA INTEGRACIÓN ES NECESARIA

10 APÉNDICE 10. DIAGRAMA CAUSA-EFECTO DE INCIDENTE (FUNDAS CON ORIFICIO)

11 APÉNDICE 11. PLAN DE ACCIÓN Y PREVENCIÓN DE INCIDENTE (FUNDAS CON ORIFICIO)

12 APÉNDICE 12. FORMATO DE REGISTRO DE RECLAMOS Y DEVOLUCIONES

13 APÉNDICE 13. DETALLE DE RECLAMOS OCURRIDOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO

14 APÉNDICE 14. RESULTADO DE ESTUDIO R&R EN MINITAB

15 APÉNDICE 15. HOJA DE AUDITORÍA 3S

16 APÉNDICE 16. INSTRUCTIVO DE CONTROL DE PROCESOS POR
ESPECIFICACIONES PARA EL PROCESO DE EXTRUSIÓN Y SELLADO PARA EL
ÁREA DE PELÍCULA