

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

**Facultad de Ingeniería en Mecánica y Ciencias de la
Producción**

“Diagnóstico para la aplicación de Normas ISO 9001.2000
en una empresa cartonera EMPRESACA”

TESIS DE GRADO

Previo a la obtención del Título de:

INGENIERO INDUSTRIAL

Presentada por:

ALEJANDRO COLÓN VALVERDE ESTRADA

GUAYAQUIL – ECUADOR

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

**Facultad de Ingeniería en Mecánica y Ciencias de la
Producción**

“Diagnóstico para la aplicación de Normas ISO 9001.2000
en una empresa cartonera EMPRESA C.A.”

TESIS DE GRADO

Previo a la obtención del Título de:

INGENIERO INDUSTRIAL

Presentada por:

ALEJANDRO COLÓN VALVERDE ESTRADA

GUAYAQUIL – ECUADOR

2009

AGRADECIMIENTO

A todas las personas que han podido contribuir al desarrollo de este trabajo y en especial a la MBA. Ana Cox Director de Tesis, por su invaluable ayuda.

DEDICATORIA

A DIOS Y LA VIRGEN MARÍA

A MIS PADRES

A MI HERMANA

A MIS ABUELOS

A MIS TIOS

A MI SOBRINO

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Dr. Kleber Barcia V.

DELEGADO DEL DECANO DE LA FIMCP

PRESIDENTE

VOCAL

MBA. Ana Cox de N.

DIRECTORA DE TESIS

Ing. Sandra Vergara G.

VOCAL

DECLARACIÓN EXPRESA

“La responsabilidad del contenido de esta Tesis de Grado, me corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma a la ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL”

(Reglamento de Graduación de la ESPOL)

Alejandro Valverde Estrada