

# INTRODUCCIÓN

El presente trabajo trata del Diagnóstico para la aplicación del Sistema ISO 9001:2000 en una empresa cartonera, que se realizará como base a la elaboración del Diseño para la Implantación y la capacitación, conociendo que hace 6 años se quiso implementar el sistema pero quedo suspendido por falta de compromiso e involucramiento del personal.

Ahora deseamos realizar estos estudios porque contamos con el conocimiento, involucramiento del personal y el deseo tanto del personal de participar como de la Gerencia General de conocer la situación actual para postularnos con este proyecto.

En el estudio se recopilará información del mercado, luego se identificarán y conocerán los procesos y sus interrelaciones, para finalmente realizar mediante una caracterización de los procesos críticos el diagnóstico y dar las conclusiones y recomendaciones para de acuerdo a la decisión Gerencial la empresa acoja el diseño para el proceso de implementación del Sistema de Gestión ISO 9001:2000.