

**ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL**  
**EXAMEN FINAL ADMINISTRACION**  
**30 AGOSTO 2010**

**Nombre:**

**Paralelo:**

- 1. Explique la herramienta de Benchmarking**
- 2. Cuáles son las fuerzas externas que impulsan el cambio en una organización?**
- 3. Como usted manejaría la resistencia al cambio dentro de la organización?**
- 4. Recomiende normas a seguir dentro de una empresa para estimular la innovación.**

- 5. Cuáles son los roles del líder del equipo?**
  
- 6. Cuáles son las tres etapas del proceso de control y explíquelas?**
  
- 7. Como usted mide el desempeño de la organización**
  
  
- 8. Por que es importante la administración de operaciones?**
  
  
- 9. Beneficios de la administración de la cadena de valores**
  
  
- 10. Explique un concepto ISO 900**

**ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL**  
**EXAMEN FINAL ADMINISTRACION**  
**30 AGOSTO 2010**

**Nombre:**

**Paralelo:**

- 1. Como aplicaría en la administración la regresión lineal**
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- 2. Cuáles son las fuerzas internas que impulsan el cambio en una organización?**
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- 3. Como usted manejaría la resistencia al cambio dentro de la organización?**
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- 4. Recomiende normas a seguir dentro de una empresa para estimular la innovación.**

- 5. Explique el modelo de liderazgo de FIEDLER**
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- 6. Cuáles son las tres etapas del proceso de control y explíquelas?**
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- 7. Como usted mide el desempeño de la organización**
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- 8. Por que es importante la administración de operaciones?**
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- 9. Beneficios de la administración de la cadena de valores**
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- 10. En qué consiste SIX SIGMA**