



“Propuesta de diseño de una hacienda agroturística modelo para su implementación en el cantón Caluma provincia de Bolívar.”

Diana del Rocío Fuentes Aucancela ⁽¹⁾, Olga Guisella Toaza Mantilla ⁽²⁾, Ing. Héctor Ayon Jó *
Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar ^{(1)(2)*}

Licenciatura en Turismo

Escuela Superior Politécnica del Litoral

Malecón 100 y Loja, Guayaquil – Ecuador ^{(1)(2)*}

difunte@espol.edu.ec ⁽¹⁾, otoaza@espol.edu.ec ⁽²⁾

* Director de Tesis, Escuela Superior Politécnica del Litoral, Ingeniero en Geología,
hayon@espol.edu.ec *

Resumen

Esta propuesta está basada en la integración de la actividad económica principal de la zona: la agricultura, con otra actividad que es poco practicada: el turismo; el resultado esperado es el aprovechamiento de los recursos naturales, culturales, agropecuarios y silvícolas de manera sustentable para generar una nueva forma de trabajo y estilo de vida: el agroturismo.

Se realiza una descripción general de las características: física, social, económico y cultural, para conocer las bondades y limitantes del lugar; se realiza un estudio del sistema turístico: atractivos, planta, infraestructura y la superestructura, para identificar y valorar si la oferta con la que cuenta el lugar puede motivar un viaje y por consiguiente atraer turistas. Finalmente, se diseña conceptualmente el modelo de la hacienda agroturística identificando las condiciones actuales y readecuándolas para complementar una oferta de calidad.

Este tipo de iniciativas cuenta con el apoyo de las autoridades locales, ya que abre las posibilidades para que la familia campesina diversifique su oferta y genere ingresos adicionales, desarrollando el agroturismo de forma proporcional hasta convertirlo en su actividad principal, y sirva de modelo para otras haciendas del cantón y otros lugares de similares características.

Palabras Claves: Agroturismo, Turismo rural, Hacienda agroturística.

Abstract

This proposal is based upon the sustainable development of the economy of a farm, whose agricultural activities might be associated with tourism. The expected result is the use of the resources found in place in order to generate new ways of living, according to agriculture operations that bring visitors to a farm for educational and recreational purposes.

We present a description of the general physical, social, economic and cultural characteristics of a farm as well as the benefits and limitations of the site. We also took into account the conventional elements of the tourism system: attractiveness, places, infrastructure and superstructures. Finally, we design a model of an agritourism farm identifying the present conditions and suggesting improvements for more functional and pleasant activities.

The result will be a great opportunity for the farm families to have an additional diversity of offers to increase income, developing agritourism until it will become in the principal activity. This proposal will serve as a model to other farms of the county and other places of similar characteristics.

Key Words: Agritourism, Rural Tourism, Agritouristic Farm.



"Centro de Investigación Científica y Tecnológica (CICYT)"

Teléfonos: 2269760 - 2269761 - Ext. 8578 - Fax: 2850493

Área de Tecnologías. Edif. No. 37, planta baja - Campus Gustavo Galindo Km 30.5 Vía Perimetral
Guayaquil-Ecuador

1. Introducción

El agroturismo es una modalidad del turismo rural que en la actualidad está tomando importancia en nuestro país, aunque no existen muchos establecimientos que lo oferten.

En Caluma, cantón de la provincia de Bolívar, el agroturismo no ha sido considerado como un nuevo producto turístico, aunque es un lugar propicio para desarrollar esta actividad debido a la variedad de recursos naturales, culturales, la predisposición de los hacendados y a que su actividad económica principal es la agricultura.

El diseño de la hacienda agroturística se realiza en la hacienda La Nathalia, establecimiento que se dedica a la ganadería y cuenta con los recursos necesarios para el desarrollo del agroturismo.

2. Marco conceptual

Turismo rural son los viajes que tienen como fin realizar actividades de convivencia e interacción con una comunidad rural, en todas aquellas expresiones sociales, culturales y productivas cotidianas de la misma (SECTUR México, 2004).

La modalidad del agroturismo se caracteriza por realizarse en un ambiente rural, ocupado por una sociedad campesina. Se comparte no sólo la idiosincrasia y técnicas agrícolas. Se busca que la actividad represente una alternativa para lograr que el campesino se beneficie con la expansión de su actividad económica.

Las motivaciones para desarrollar el agroturismo son: la búsqueda de estar en contacto directo y activo con la naturaleza y las tradiciones rurales, la creación en la conciencia de los turistas de la necesidad de proteger el ambiente, la necesidad de escapar de la rutina diaria y el estrés de las grandes ciudades; y, el interés de los agricultores por incrementar y diversificar sus ingresos.

El tipo de turista al que va dirigido esta actividad se caracteriza por ser residente del área urbana, porque ha perdido contacto con la naturaleza.

Se recomienda que los proyectos de agroturismo sean administrados por las familias propietarias de las haciendas, que tengan la vocación de recibir turistas en sus propiedades, que tengan conocimientos de la actividad turística o la disponibilidad para capacitarse y que se plantee la actividad como un complemento a sus actividades productivas y no como un eje único de ingresos.

Para que el turista decida pasar un tiempo en el medio rural la oferta debe estar compuesta de

alojamiento y oferta de actividades complementarias, recreativas y propias del agroturismo.

Las condiciones necesarias para que el agroturismo pueda desarrollarse son: contar con un paisaje natural en pequeños espacios, recursos culturales, buenas conexiones de acceso, cierta infraestructura, estabilidad política y aceptación de la población.

Las oportunidades para que el agroturismo se realice en las laderas de la cordillera de Los Andes son las siguientes:

- La agricultura, ganadería, caza y silvicultura es un sector económico importante que aporta el 10,7% del PIB. (Datos del BCE, 2009)
- El mayor índice de pobreza reside en la zona rural con 60% frente al de la zona urbana con 23%. Esto representa una alternativa para generar empleo y evitar el despoblamiento rural.
- Los tejidos, artesanías, comidas típicas elaboradas por mujeres; la agricultura, ganadería y demás actividades étnicas realizadas por los jóvenes son de gran atractivo y una muestra de la diversidad cultural de estas zonas.
- La biodiversidad y la belleza paisajística casi inexplorada.

3. Descripción de la zona

Caluma se aloja en la cuenca hidrográfica del río Pita, desde 1°35' de latitud sur y a 79° 11' de longitud occidental. Se encuentra a 57 de km al oeste de la capital provincial (Guaranda) y a 150 km al nortnoreste de Guayaquil.

El cantón tiene una superficie total de 234 km², una altitud de 250 msnm hasta los 1.874 msnm en las estribaciones externas de la cordillera Occidental de Los Andes. El clima es variado debido a sus zonas que van desde el frío de los páramos hasta el calor de las zonas subtropicales. La temperatura media anual es de 22,8°C y la precipitación media anual en el piedemonte es de 500 mm.

La flora se caracteriza por la presencia de bosque virgen, abundante vegetación arbórea, densas y tupidas epífitas, Helecho arbóreo, especies maderables como Caoba, Laurel, Cedro, entre otras; palmas, como la caña guadúa, pambil, etc.

La fauna del cantón Caluma es variada: armadillo, cusumbo, guatusa, guanta, etc. Entre las aves: pava de monte, gavilanes, tucán, diostedé, etc. Entre los peces: ratón, bocachico, campeche, etc. Entre los anfibios:



"Centro de Investigación Científica y Tecnológica (CICYT)"

Teléfonos: 2269760 - 2269761 - Ext. 8578 - Fax: 2850493

Área de Tecnologías. Edif. No. 37, planta baja - Campus Gustavo Galindo Km 30.5 Vía Perimetral
Guayaquil-Ecuador

salamandra, ranita marsupial, etc. Entre los reptiles: víbora, culebrita, etc.

Los suelos son de cenizas volcánicas recientes, arcillosas, con elementos de andesita, basalto y diabasas. En función de su pendiente se utilizan para cultivar café, cacao, plátano, pastos, maíz, banano, cítricos, papa, naranjilla. Las rocas corresponden a la formación Unidad Macuchi que es una secuencia volcanoclástica.

El principal sistema hidrográfico del cantón es el Río Pita que aguas arriba toma el nombre de Caluma y se forma de la confluencia de los Ríos Tablas y Escaleras.

La población de Caluma, para el año 2010, se proyecta a 12.136 habitantes. El 59% se concentra en la zona rural. La distribución por género es equilibrada mientras que por edades se refleja el predominio de la población joven (53%).

El índice de la educación primaria es 89%. El mayor índice de analfabetismo existe en la zona rural (11.70%) y en las mujeres (10.20%).

El servicio básico con mayor cobertura es la energía eléctrica (84%), seguida del agua (78%) teléfono (26%) y alcantarillado (24%).

Caluma es un cantón netamente agropecuario con dos zonas productivas bien diferenciadas: la baja donde predomina el cultivo de naranja, cacao, el café, maíz duro, banano y el plátano, en cantidades menores limas, toronjas, guabas, zapotes, aguacates y otras frutas tropicales. Y la zona alta donde predomina la caña de azúcar, plátano, maíz duro, en pequeñas cantidades la yuca y papa china.

En cuanto a la producción pecuaria existen 18.100 cabezas bovinas y 12.000 a 15.000 cabezas porcinas.

El uso del suelo está destinado: 15.000 ha para producción pecuaria, 5.950 ha para producción agrícola, 1.200 ha para bosque secundario, 705 ha de área urbana y 545 ha para vías, ríos y quebradas.

Como parte de la pequeña industria y artesanías, Caluma se destaca por la confección de ropa deportiva, elaboración de jugos de naranja (Proyecto Calumi Frutas), producción artesanal de derivados de leche y caña de azúcar en varias haciendas.

4. Análisis de la aptitud para el uso del turismo de Caluma

4.1 Atractivos turísticos

Caluma cuenta con una gran variedad de atractivos turísticos naturales y culturales. Se realizó el inventario de los atractivos naturales más cercanos a la

hacienda estudio, los cuales son el Río Escaleras y la cascada La Chorrera; lugares de impresionante e inexplorada belleza.

4.2 Planta turística

Caluma cuenta con varios establecimientos que prestan servicios de alojamiento en 6 establecimientos con un total 156 plazas, aproximadamente; para la alimentación hay 13 establecimientos; el esparcimiento es muy limitado: 1 discoteca; en otros servicios se anota una agencia de viaje. Las instalaciones para la práctica del turismo son escasas.

4.3 Infraestructura turística

En Caluma la infraestructura turística comprende los siguientes elementos:

- Comunicaciones y recursos de energía: 1.146 abonados de teléfono fijos.
- Energía eléctrica: el total de clientes es de 3.667, de los cuales el 45% pertenece al sector urbano y el 55% al sector rural.
- Transporte: este sector es amplio debido a las actividades comerciales: 50 unidades de la cooperativa interprovincial, 25 unidades de la cooperativa local, 7 unidades de vehículos para turismo particular, 15 unidades de camionetas, y una compañía de taxis con 18 unidades.
- Hospitales y centros médicos: un centro de salud razonablemente equipado.
- Sistema de drenaje y disposición de desechos: el 57% del área urbana está cubierta por la red de alcantarillado, el 18% dispone de pozo ciego y el 12% de pozo séptico. Los desechos son conducidos a un botadero a cielo abierto.
- Sistema y recursos de agua: provee a 1.972 abonados en la parroquia de Caluma, 753 abonados en la zona rural y 677 abonados en las demás comunidades. El recurso de agua es captado en dos plantas en Caluma Nuevo y Viejo.

4.3 Superestructura turística

Las principales organizaciones que legislan la actividad turística en el cantón Caluma son: la Oficina de Turismo Comunitario, Ministerio de Cultura y el Municipio de Caluma; cada uno y en conjunto desarrollan varios proyectos.

"Centro de Investigación Científica y Tecnológica (CICYT)"

Teléfonos: 2269760 - 2269761 - Ext. 8578 - Fax: 2850493

Área de Tecnologías. Edif. No. 37, planta baja - Campus Gustavo Galindo Km 30.5 Vía Perimetral
Guayaquil-Ecuador

4.4 Análisis FODA

Las fortalezas que se destacan del sistema turístico del cantón Caluma son: la actitud positiva y la predisposición de las autoridades locales y habitantes del cantón para desarrollar proyectos turísticos, la amabilidad y la hospitalidad de sus habitantes, el clima agradable, la biodiversidad, los recursos naturales y culturales, la cercanía a grandes ciudades como Guayaquil y Guaranda, la seguridad del cantón y un servicio de alimentación extenso.

Las oportunidades son: el creciente interés por parte del mercado turístico por estar en contacto con la naturaleza y conocer las prácticas agrícolas, la iniciativa de los actores del turismo para desarrollar la actividad, el financiamiento internacional y del Ministerio de Ambiente para protección del ambiente, la oferta de alojamiento, alimentación y complementarios tienen previsto incrementarse para los próximos años.

Las debilidades son: los habitantes y autoridades tienen falta de conocimientos de la actividad turística, falta de concienciación para la conservación del ambiente, existe contaminación hídrica con aguas servidas no tratadas en los ríos, escaso desarrollo de planificación turística en el sector, falta de promoción, carencia de infraestructura, el servicio de alojamiento es limitado, falta de control del Ministerio de Turismo en la categorización de los establecimientos turísticos, concentración de los establecimientos de alimentación en la parte central de la parroquia Caluma y la oferta de esparcimiento y complementarios es limitada.

Las amenazas son: los desastres naturales, la contaminación ambiental, la aculturación, pérdida de identidad e inseguridad provocada por la visita de turistas y en gran parte las vías de acceso son de segundo orden y están en mal estado.

Se establecen las siguientes estrategias para corregir las debilidades y amenazas como: aprovechar la disponibilidad de las autoridades y habitantes para capacitarlos, la dotación de infraestructura básica e instalaciones y el mejoramiento de las vías de acceso, campañas de promoción de los recursos y planificar la actividad turística en base al turismo sustentable.

5. Diseño de la hacienda agroturística

Se detalla y analiza las condiciones actuales para adecuar y complementar la oferta agroturística. Para ello se consideran los siguientes puntos:

5.1 Condiciones actuales

- **Identificación de la hacienda:** Predio rústico de 80 ha, de nombre "La Nathalia", ubicada en el recinto San Vicente de Pacaná, cantón Caluma, provincia de Bolívar, con coordenadas UTM 9825100N y 698900E, en la cota 480 msnm, aproximadamente a 7.5 km de Caluma.

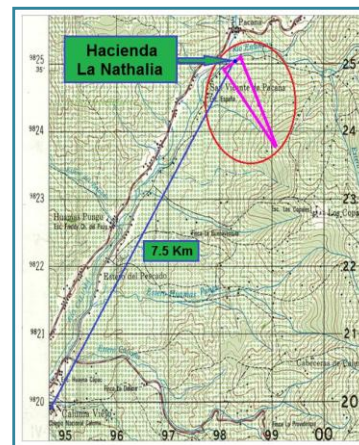


Figura 1. Ubicación de la hacienda La Nathalia

Las condiciones climáticas de la hacienda corresponden: al bosque húmedo Tropical en la parte baja cercana al río y la del Bosque muy húmedo Premontano, en lo alto de la hacienda. La hacienda se sitúa desde los 480 msnm hasta aproximadamente 1000 msnm, cerca de la hacienda en la parte frontal se encuentra el río Tablas y Escaleras que son afluentes del río Caluma.

- **Vías de acceso:** A la hacienda La Nathalia se puede acceder por la vía asfaltada o principal desde Caluma Nuevo y por una vía alterna o secundaria que se encuentra en malas condiciones por las lluvias y la falta de mantenimiento, desde Caluma Viejo.

- **Infraestructura física:** La hacienda tiene acceso a todos los servicios básicos como energía eléctrica, agua potable y telefonía pública.

La hacienda cuenta con un edificio de ingreso donde funciona un comedor-cocina, oficina y bodega. La casa de los propietarios está a 200 m del edificio de ingreso, la lechería a 15 metros con tres equipos de ordeño, local de inseminación artificial, un corral de crianza, un chiquero abandonado y una casa semiconstruida donde viven el guardián y su familia.

"Centro de Investigación Científica y Tecnológica (CICYT)"

Teléfonos: 2269760 - 2269761 - Ext. 8578 - Fax: 2850493

Área de Tecnologías. Edif. No. 37, planta baja - Campus Gustavo Galindo Km 30.5 Vía Perimetral
Guayaquil-Ecuador

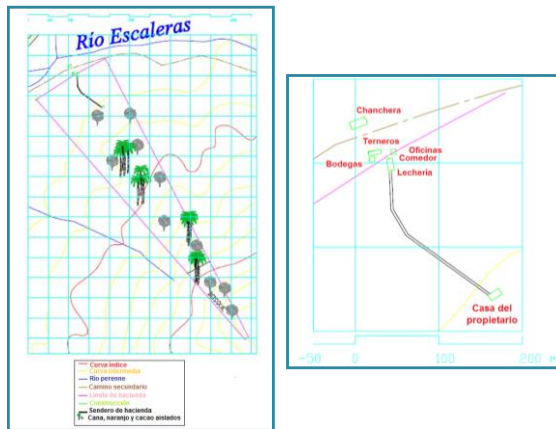


Figura 2. Infraestructura e inmobiliario de la hacienda La Nathalia.

- **Explotación y cultivos:** La principal actividad de la hacienda es la ganadería; la producción agrícola ocupa un sitio de subsistencia. El bosque primario se encuentra en las partes altas de la hacienda que es considerado como un recurso comunitario y no se lo explota.

- **Producción pecuaria:** Existen 100 cabezas de ganado, sin contar novillos y terneros, obtenidos de inseminación artificial. El principal cliente es Industrias Lácteas Toni para quien se recoge con una frecuencia de 4 veces por semana un promedio de 4.200 litros de leche.

- **Producción agrícola:** Se realiza como una actividad secundaria.

Naranja: fruto de principal cultivo en Caluma; los meses de cosecha son mayo a septiembre.

Cacao: rinde varias cosechas al año por el clima y el tipo de suelo del cantón. El fruto caído es consumido por el ganado y eventualmente para uso humano.

Caña guadúa: la producción y cosecha es utilizada para necesidades propias de la hacienda: cercas, pisos para la protección del apilamiento de la naranja.

Compostaje: Un espacio es destinado al apilamiento de excremento de vaca y otro de naranja, con los cuales se prepara abono.

- **Recursos naturales y culturales:** El río Escaleras y la cascada La Chorrera constituyen los recursos naturales. Y como recursos culturales se encuentra: el ordeño de forma manual e industrial, la recolección de frutos y la gastronomía calumeña.

5.1 Condiciones ideales

- **Señalética:** Se recomienda contar con letreros que tenga doble lectura en el anverso como en el reverso con indicadores de dirección desde Guaranda y hacia ésta.

Todas las instalaciones dentro de la hacienda deberán contar con su respectivo rótulo. También se puede colocar los rótulos en las especies arbóreas relevantes existentes en la hacienda.

- **Portal de la hacienda:** Se recomienda colocar un letrero visible con el nombre de la hacienda construido con madera y diseño rústico, y sembrar una cerca viva en ambos lados del portal.

- **Estacionamiento:** Capacidad mínima inicial para cinco vehículos, con terreno desbrozado y nivelado, preferiblemente empedrado o adoquinado.

- **Edificio de recepción:** Adecuar en la casa de guardiana una oficina para recepción, hospedaje de la gente de servicio y guianza, con baño múltiple para los viajeros recién llegados, con una persona que registre y un ama de llave. Además, equipos de oficina.

- **Alojamiento:** Se recomienda que la hacienda inicie con dos cabañas con capacidad para cuatro personas cada una, cifra que incrementará de manera proporcional de acuerdo con los ingresos de la hacienda. Deben contar con baño independiente y todos los accesorios que faciliten la estadía del visitante.

- Aprovechamiento de los recursos agrarios, pecuarios y silvícolas.

Los turistas podrán realizar el ordeño manual, y elaborar: mantequilla, nata, yogurt y quesos artesanales. También se recomienda: realizar la recolección de naranja, cacao y plátano combinando con caminatas; implementar un huerto medicinal; y, realizar el compostaje.

- **Gastronomía:** Equipar un espacio para parrillas para asados y una cocina cerca de las habitaciones.

- **Actividades de pequeña industria:** Se implementará un espacio en la recepción para la venta productos como: panela, licor de varios sabores típicos de la zona como: anisados, licor de naranja y

"Centro de Investigación Científica y Tecnológica (CICYT)"

Teléfonos: 2269760 - 2269761 - Ext. 8578 - Fax: 2850493

Área de Tecnologías. Edif. No. 37, planta baja - Campus Gustavo Galindo Km 30.5 Vía Perimetral Guayaquil-Ecuador

"Pájaro Azul", los cuales serán elaborados por los visitantes con ayuda de un guía. Con la caña guadúa se puede realizar artesanías; además, venta de biol.

- **Servicios complementarios-esparcimiento:** Se sugiere realizar cabalgatas, caminatas, pesca artesanal, participar en las actividades de criadero de cerdos, gallinas, patos y gansos, visita de cascada, tubing y kayak.

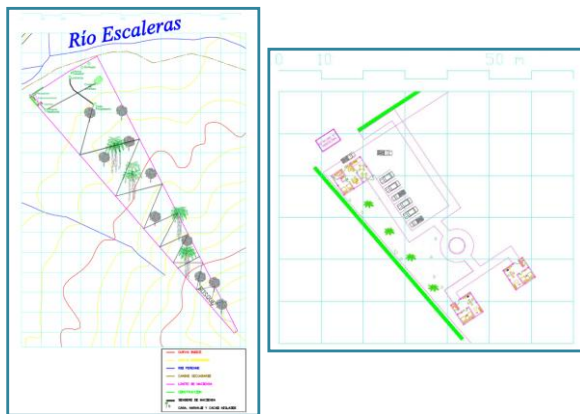


Figura 3: Infraestructura e instalaciones propuestas para la hacienda La Nathalia.

- **Componente humano:** Se recomienda que la familia campesina se organice y realice las diferentes funciones en la hacienda como: la administración, recepción, marketing, cocina y economato, restaurante, limpieza y guianza.

- **Impacto ambiental de la actividad:** Se tomarán medidas de mitigación para que el proyecto sea manejado de la mejor manera.

6. Agradecimiento

A cada uno de nuestros apreciados maestros por sus valiosos e importantes conocimientos impartidos a lo largo de la carrera. A las instituciones y personas por su gentil colaboración para la realización de la presente tesis: Municipio de Caluma, Dr. Wilson Vega e Ing. Ruth Quezada.

6. Referencias

[1] Constabel Silvia, Oyarzun E. y Szmulewicz P. Agroturismo en Chile: caracterización y perspectivas. Ministerio de Agricultura. Universidad de Chile. Santiago de Chile. 2007.

- [2] Gurria Di-Bella. Turismo rural sostenible como una oportunidad de desarrollo de las pequeñas comunidades de los países en desarrollo. IV Feria Ecoturística y de Producción. Santo Domingo. 2000.
- [3] Riveros H. y Blanco M. El agroturismo, una alternativa para revalorizar la agroindustria rural como mecanismo de desarrollo local: documento técnico. Perú. 2003.
- [4] IICA. Turismo rural Ecuador. María E. Gonzales. Ecuador. 2008.
- [5] Turismo Alternativo: una nueva forma de hacer turismo. Secretaria de Turismo. México. 2004.
- [6] Marvín Blanco M. Agroturismo en Costa Rica: retos y oportunidades. Revista ECAG. Pág. 25 -27.
- [7] Solsona Juan F. Resumen de Ing. Héctor Ayón. Alojamiento turístico rural. Ed. Síntesis. 2000.
- [8] Marchena M. Una visión estructural del turismo para la década de los noventa. Casa de Velázquez. Madrid. 1991.
- [9] Lowry L. Recreational and agricultural tourism: new markets for rural communities. Journal of Vacation Marketing. 1996.
- [10] Zamora Jorge, Grez A., Ortega R., et al. Diseño de un prototipo de servicio de agroturismo a través de acción-investigación. Gestión Turística (Valdivia). 1998.
- [11] GTZ (Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit). Proyecto People and biodiversity in rural areas. El agroturismo y la variedad agropecuaria. Alemania. 2004.
- [12] Arturo Crosby (ed.). Re-inventando el turismo rural - Gestión y desarrollo. Editorial LAERTES. Barcelona. 2009.
- [13] Cañadas, L. 1983. El Mapa Bioclimático y Ecológico del Ecuador. Banco central del Ecuador. Quito.
- [14] Actualización del plan de desarrollo estratégico cantonal. Gobierno Municipal del cantón Caluma provincia de Bolívar. Dirección de Planificación. 2008.
- [15] Actualización del plan de desarrollo estratégico cantonal. Gobierno Municipal del cantón Caluma provincia de Bolívar. Dirección de Planificación. 2005.
- [16] Libro Rojo de las Aves del Ecuador, Serie Libros Rojos del Ecuador, T. II, Simbioe, Ecuador, 2002.
- [17] Patzelt Erwin. Fauna del Ecuador. Ecuador. 2000.
- [18] Proyecto estilo de vida saludable en el Cantón Caluma. Municipio del Cantón Caluma. Ecuador. 2005.



"Centro de Investigación Científica y Tecnológica (CICYT)"

Teléfonos: 2269760 - 2269761 - Ext. 8578 - Fax: 2850493

Área de Tecnologías. Edif. No. 37, planta baja - Campus Gustavo Galindo Km 30.5 Vía Perimetral
Guayaquil-Ecuador

- [19] Microempresa de jugos Calumi frutas. Tesis ESPOL. Gómez María Elena. 2006.
- [20] Metodología para el inventario de atractivos turísticos. Gerencia Nacional de Recursos Turísticos. Ministerio de Turismo. Ecuador. 2004.
- [21] Apuntes de la materia Planificación territorial. ESPOL. MSc. Carla Ricaurte Quijano.
- [22] Manejo integral de residuos sólidos del cantón Caluma, provincia de Bolívar. Tesis ESPOL-Erazo Fernando. 2006
- [23] Apuntes de la materia Impacto ambiental. ESPOL. MSc. Jerry Landívar.
- [24] John Seymour. Guía práctica ilustrada para la vida en el campo. Editorial Blume. España. 1979.

6. Conclusiones

- La actitud positiva de la comunidad hacia el turismo es un punto a favor para realizar el agroturismo.
- Por la riqueza natural, cultural y agropecuaria el cantón Caluma puede llegar a convertirse en un destino turístico potencial.
- Los inventarios realizados indican que la oferta turística se encuentra poco desarrollada.
- Los suelos del cantón Caluma son tierras muy productivas, que se caracterizan por no utilizar fertilizantes.
- Para brindar una mejor oferta de la hacienda se propuso mejorar la presentación de forma atractiva para los visitantes.
- El buen manejo del diseño de la hacienda agroturística servirá como modelo para implementarlo en otras haciendas ya sea dentro del cantón u otros lugares con similares características.
- El agroturismo depende mucho de la inversión y rentabilidad de la actividad siendo un punto riesgoso para los pequeños agricultores aunque ayudará a la conservación de los recursos, a generar fuentes de empleo, a la no migración a grandes ciudades y a no perder la identidad (aculturación).
- Las instalaciones en la hacienda La Nathalia son incipientes para recibir turismo, los senderos son inexistentes, la higiene no es adecuada, el agua distribuida no se encuentra purificada, la lechería y la oficina de recepción se encuentran ubicadas en zonas donde el viento no las favorece y los propietarios no tienen tiempo suficiente para desarrollar el proyecto.

6. Recomendaciones

- Caluma es un lugar dotado de gran belleza paisajística y de recursos naturales, culturales, agropecuarios, por lo cual el Municipio de Caluma, Oficina de Turismo Comunitario y el Ministerio de Cultura, desarrollarían propuestas de legislación que promuevan y garanticen el buen desempeño del agroturismo.
- Ampliar y mejorar la calidad de la oferta de servicios turísticos con capacitación para las personas involucradas en la actividad, por parte de la Oficina de Turismo Comunitario.
- Mejorar las vías de acceso para facilitar la visita a los diferentes atractivos.
- La agencia de viaje Windows Tour junto con la Cooperativa de Camionetas deberían relacionarse y crear tours.
- Impulsar un plan de promoción nacional e internacional de los atractivos turísticos del cantón Caluma.
- Para la implementación de esta modalidad de turismo se debe primero identificar el agroturismo como motor económico para zonas rurales las mismas que cuentan con gran potencial de desarrollo.
- Los senderos de la hacienda La Nathalia deberán ser trazados con un diseño apropiado a las necesidades del turista y a la conservación de la hacienda, se deben crear políticas para el control de la higiene, el agua debe contar con un sistema de purificación y distribución, las instalaciones deben ser planificadas considerando la acción del viento, los propietarios y el personal de la hacienda deben tener presente que necesitan dedicarle tiempo a la implementación del proyecto y a capacitarse para ofrecer un servicio de calidad.

Ing. Héctor Ayón Jó
Septiembre 7, 2010