

EXAMEN II PARCIAL DE ADMINISTRACION

NOMBRE: _____

A) CONTESTE VERDADERO (V) O FALSO (F):

- ___ Los gerentes no deberían desperdiciar su tiempo tratando de entender las estructuras informales de sus organizaciones.
- ___ Organización es la función administrativa más importante
- ___ Según el consultor Peter Senge, los líderes y gerentes de hoy deben crear “organizaciones que aprenden”.
- ___ El cambio exitoso en las organizaciones ocurre solamente de abajo hacia arriba y nunca de arriba hacia abajo.
- ___ En un ambiente cambiante es poco lo que alguien puede hacer para mantenerse actualizado profesionalmente hablando.
- ___ Las organizaciones no pueden funcionar con centralización y descentralización al mismo tiempo.
- ___ Un tramo de control más amplio para el gerente puede significar mayor autonomía en el trabajo para los subordinados.
- ___ La departamentalización por proceso es idéntica a la departamentalización por cliente.
- ___ La formalización se refiere al grado en el que los trabajos de una organización están estandarizados
- ___ El otorgamiento de autoridad y su consecuente ejercicio es un resultado deseable en el acto de delegar.
- ___ En la planeación de recursos humanos, un análisis de puestos determina exactamente qué se hace en los puestos existentes.
- ___ El reclutamiento externo siempre es mejor que el reclutamiento interno.
- ___ El recorte de personal es la eliminación planeada de empleos de una organización.
- ___ La transición de fuera hacia dentro de la organización se conoce como capacitación.
- ___ El proceso de investigar los antecedentes de los candidatos a un empleo se conoce como selección
- ___ La independencia es una característica típica de los equipos autodirigidos.
- ___ La única norma importante en un equipo de trabajo es la norma del desempeño.
- ___ Los gerentes no deberían perder tiempo tratando de entender las estructuras informales de sus organizaciones.
- ___ Los equipos que cuentan con más de 7 miembros pueden tener dificultades para resolver problemas en conjunto.
- ___ Un equipo de trabajo con una baja cohesión y actitudes desfavorables es el peor caso para los gerentes.
- ___ Se puede decir que la función administrativa de control se ocupa de que suceda lo correcto, de la forma adecuada y en el momento oportuno.
- ___ El control puede aumentar por medio de una mejor organización.
- ___ La función administrativa de control se preocupa de los “problemas”, no de las “oportunidades”.
- ___ Entre los ejemplos de entrada para el control se incluyen el índice de porcentaje de errores y el número de clientes atendidos en un periodo determinado.
- ___ En McDonald’s los omnipresentes jefes de turno ejercen un control concurrente por medio de la supervisión directa de los trabajadores conforme preparan alimentos y sirven a los clientes.

B) ESCOJA LA RESPUESTA VALIDA (SOLO UNA):

El primer paso en la innovación de productos es _____ .

- la creación de una idea
- la experimentación inicial
- la determinación de su viabilidad
- su aplicación final

Un gerente que aplica una estrategia de fuerza-coerción se basará en _____ para provocar el cambio.

- su pericia
- su referencia
- premios, castigos o autoridad
- la información

En una organización innovadora, _____ respalda (n) la innovación.

- la estrategia y la cultura
- la estructura
- la alta gerencia
- todas las anteriores

Tratar de influir secretamente en otros, ofrecer únicamente información selectiva y/o estructurar eventos a favor del cambio deseado son formas de enfrentar la resistencia mediante _____.

- la participación
- la manipulación y la elección por votación colectiva
- la fuerza-coerción
- la facilitación

En el desarrollo organizacional (DO), tanto las metas _____ como las _____ son importantes.

- de tareas; de mantenimiento
- de la patronal; del sindicato
- de resultado, de proceso
- de utilidades, de participación de mercado

_____ es el sistema de comunicación y autoridad que vincula a las diversas partes de una organización

- Estructura organizacional
- Diseño organizacional
- Cadena de mando
- Departamentalización

En el acto de delegar, la _____ es el derecho de un subordinado para actuar en las formas necesarias para realizar las tareas asignadas.

- autoridad
- responsabilidad
- rendición de cuentas
- centralización

Un organigrama muestra la estructura _____ de una organización.

- personal
- impersonal
- formal
- informal

El diseño organizacional que agrupa especialidades ocupacionales similares o relacionadas se conoce como _____.

- Estructura Simple
- Estructura Funcional
- Estructura de Divisiones
- Estructura de Equipos

Las organizaciones "alargadas" tienden a tener cadenas de mando largas y tramos de control _____.

- amplios
- estrechos
- informales
- centralizados

El primer paso en la planeación de los recursos humanos es _____.

- predecir las necesidades de recursos humanos
- predecir la oferta de mano de obra
- evaluar la fuerza laboral existente
- revisar la misión, los objetivos y las estrategias organizacionales

Entre los instrumentos de selección utilizados por los centros de evaluación se incluyen:

- pruebas escritas
- pruebas de simulación del desempeño
- entrevistas
- todas las anteriores

En su descripción formal, el proceso de dotación de personal o de administración de recursos humanos implica _____, desarrollar y mantener una fuerza laboral de alta calidad.

- atraer
- compensar
- evaluar
- someter a prueba

La evaluación del desempeño debe _____.

- servir únicamente a propósitos de evaluación
- no hacerse a través de comparaciones forzadas
- usar métodos confiables y válidos
- todas las anteriores

La socialización de los nuevos trabajadores ocurre durante la etapa de _____.

- reclutamiento
- inducción
- selección
- capacitación

Los equipos son buenos para las organizaciones ya que pueden _____

- aumentar la creatividad en la solución de problemas
- ayudar a controlar y disciplinar a los miembros
- satisfacer las necesidades individuales
- todas las anteriores

Un equipo eficaz se define como aquel que alcanza altos niveles de _____ y de _____.

- desempeño en la tarea; eficiencia de recursos
- satisfacción de los miembros; eficiencia de recursos
- desempeño en la tarea; mantenimiento de recursos humanos
- desempeño en la tarea; creatividad

Los miembros de un equipo tienen a estar más motivados y a volverse capaces de enfrentar el conflicto durante la etapa de _____ del desarrollo de equipo.

- formación
- tormenta
- establecimiento de normas
- desempeño

Cuando los equipos son altamente cohesivos _____.

- los miembros tienen un alto desempeño
- los miembros tienen a estar satisfechos con su membresía de equipo.
- los miembros tienen actitudes favorables
- todas las anteriores

Entre las ventajas que encontramos en las decisiones grupales versus las decisiones individuales están:

- generan información y conocimientos más completos
- generan más alternativas
- aumentan la aceptación de una solución
- todas las anteriores

La función administrativa de control se define como el proceso de medir el desempeño y de _____ para garantizar los resultados deseados.

- emprender acciones
- medir los logros
- trazar el rumbo
- evaluar el desempeño

El primer paso en el proceso de control es _____.

- medir el desempeño real
- establecer objetivos y estándares
- comparar resultados con objetivos y estándares
- emprender la acción necesaria

La ecuación de control establece que: Acciones necesarias = _____ - _____.

- Utilidades; Pérdidas
- Desempeño deseado; desempeño real
- Entradas; Salidas
- Resultados; Recursos

La buena planificación facilita el control al _____.

- crear diseños de puestos y estructuras de trabajo
- seleccionar y capacitar a los empleados
- establecer políticas y procedimientos
- alentar normas positivas

Para ser eficaces, los controles administrativos deberían ser _____.

- rígidos e inflexibles
- tan complejos como sea posible
- estratégicos y orientados a los resultados
- subjetivos

FIRMA DEL ALUMNO