

CAPÍTULO 1

1. GENERALIDADES

1.1 Planteamiento del problema

ROOFTEC S.A, es una empresa que se dedica a la fabricación, comercialización y distribución de productos en acero. ROOFETC, busca el bienestar ocupacional de sus empleados, por lo que se preocupa de ser eficiente en productividad, calidad, seguridad ocupacional y del medio ambiente.

La eficiencia en la gestión de la salud y seguridad ocupacional es una de las principales metas que busca la organización, debido a que una gestión eficiente genera bienestar para los trabajadores así como para la empresa. Sin embargo, una deficiente gestión provoca desviaciones como son las condiciones inseguras, actos inseguros, incidentes, accidentes, enfermedades profesionales, entre otras.

Dado que, los accidentes de trabajo son una de las más importantes desviaciones se recopilaron datos históricos de accidentes suscitados desde hace tres años hasta el mes de Julio del 2010 obteniendo: seis en el 2007, dos en el 2008, dos en el 2009 y cuatro en el año 2010.

Los accidentes generan varios problemas como son: ausentismo, paras de producción, baja productividad, retrasos de pedidos, y lo más importante daños a la integridad física y mental de los empleados y además al bienestar de su familia.

Por lo tanto, ROOFTEC necesita reducir el número de accidentes que suceden en la planta, para lo cual se sugiere desarrollar e implementar el Análisis de Tareas Críticas, que es una de las tantas herramientas o métodos existentes, que permiten implementar soluciones ante este problema.

1.2 OBJETIVOS

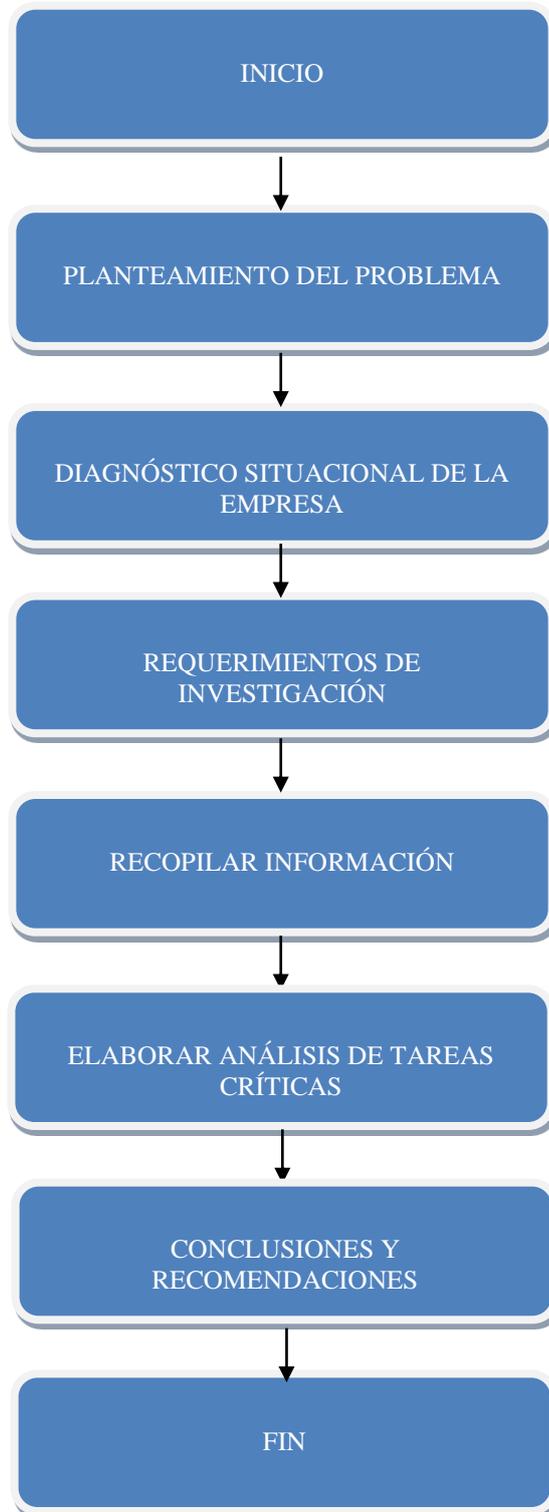
1.2.1 Objetivos generales

Realizar un análisis de tareas críticas mediante la evaluación del riesgo en las tareas, para disminuir el número de accidentes en el área de producción de ROOFTEC S.A.

1.2.2 Objetivos específicos

- Identificar y evaluar las tareas que se realizan en el área de producción, con el fin de determinar las tareas críticas.
- Determinar el procedimiento seguro de trabajo más adecuado para disminuir, eliminar o controlar los peligros de las tareas calificadas como críticas.
- Implementar los procedimientos de trabajo seguro en el área de producción de ROOFTEC con el fin de disminuir el número de accidentes.

1.3 METODOLOGÍA



1.4 ESTRUCTURA DE LA TESIS

La tesina cuenta con cinco capítulos cuyo contenido se detalla a continuación:

CAPÍTULO 1

En este capítulo se desarrollan diferentes aspectos que forman parte de la base de la tesina, como son el planteamiento del problema, donde se definen las necesidades de la empresa con respecto a la Seguridad y Salud Ocupacional, los objetivos, tanto generales como específicos, donde se detalla hacia donde se dirige la tesina y los resultados que se desea obtener, la metodología, que muestra el orden lógico que se seguirá para desarrollar la tesina y la estructura de la tesina, en la cual se detalla un resumen del contenido de los capítulos.

CAPÍTULO 2

En este capítulo se desarrollan diferentes aspectos que forman parte de la tesina como son el marco teórico, donde se detallan las definiciones de las palabras a usar en la tesina para facilitar el entendimiento del lector, además, la legislación, donde se hace referencia a los requerimientos legales del país que servirán para medir el desempeño de la organización en el área de Seguridad y Salud Ocupacional.

CAPÍTULO 3

En este capítulo se desarrolla el diagnóstico situacional de la empresa, a partir de información referente a la empresa, al área de producción, además se realiza la recopilación de información para obtener datos que sean de utilidad para la tesina, también, se analiza la información recopilada para finalmente integrar el diagnóstico.

CAPÍTULO 4

En este capítulo se desarrolla el análisis de tareas críticas a los cargos individuales seleccionados, para a partir de los resultados obtenidos, desarrollar procedimientos de trabajo seguro que permitan a los trabajadores realizar sus actividades cotidianas en la empresa en condiciones seguras de trabajo.

CAPÍTULO 5

En este capítulo se desarrollan las conclusiones a partir de los resultados obtenidos de manera que se satisfagan los objetivos planteados, además se detallan recomendaciones donde se describen algunas mejoras en el área de producción y así también, información que podría facilitar a otras personas el desarrollo de tesina o de alguna de sus aplicaciones.