

PROYECTO SOBRE TASAS DE RETORNO, INESTABILIDAD EN EL ENTORNO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS EJECUTIVOS DE ALTA GERENCIA POR SECTOR INDUSTRIAL: EL CASO DE ENSEÑANZA; ACTIVIDADES DE SERVICIOS SOCIALES Y SALUD; OTRAS ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y SOCIALES; HOGARES PRIVADOS

Flor María Fuentes Vera
John Steve Bravo Larrea
Phd. Leonardo Estrada
Facultad de Economía y Negocios
Escuela Superior Politécnica del Litoral – ESPOL
Campus “Gustavo Galindo” Km. 30.5 Vía Perimetral, Guayaquil, Ecuador
fmfuentes@espol.edu.ec; jsbravo@espol.edu.ec [,mestrada@espol.edu.ec](mailto:mestrada@espol.edu.ec)

Resumen

Desde hace varios años la demanda de servicios tanto públicos como privados se han incrementado en el Ecuador, como consecuencia las empresas han necesitado incrementar sus inversiones para proveer de infraestructura y tecnología que mejoren la calidad del servicio que prestan; así también el de contar entre sus directivos y funcionarios profesionales capacitados y con la experiencia necesaria para destacar entre los partícipes de cada sector económico. Se tomó como referencia el ranking de las 500 principales empresas del Ecuador, recogiendo la información financiera en la Superintendencia de Compañías notándose que en los últimos dos años (2008 – 2009) se ha transparentado la información por las reformas tributarias que se han implementado obteniéndose un análisis más real de la situación del sector; y finalmente del Senescyt para conocer el nivel de instrucción de sus administradores observándose una clara dominación en cargos jerárquicos de hombres. Al comparar indicadores de inestabilidad y munificencia agregados podemos deducir que la munificencia del sector salud decrece notoriamente en el tiempo quizás por la intervención del gobierno. El sector enseñanza es el más volátil y riesgoso, debido en gran parte a las reformas que año a año se hacen para excelencia en la calidad educativa.

Palabras Claves: *Infraestructura, tecnología; reformas tributarias; cargos jerárquicos; inestabilidad; munificencia.*

Abstract

For several years the demand for both public and private services have been increasing in Ecuador, therefore companies have needed to increase their investments to provide infrastructure and technology to improve the quality of their service, and also to have among its managers and professional staff, trained and experienced, to stand out among the participants in each economic sector. Reference was made from the ranking of the top 500 companies in Ecuador, collecting financial information in the Superintendencia de Compañías, being noted that in the last two years (2008 - 2009) the transparency of information for tax reforms have been implemented yielding a real analysis of the situation in the sector, and finally from Senescyt, reference was made to know the educational level of its administrators where we observed a clear dominance of men in senior positions. When comparing indicators of instability and munificence we can deduce that the health sector decreased markedly over time perhaps due to government intervention. The education sector is the most volatile and risky, due largely to the reforms that are made every year for excellence in educational quality

Key words: *Infrastructure; technology; tax reforms; senior positions; instability; munificence.*

1. Introducción

Este proyecto tiene como finalidad conocer a qué nivel de instrucción están los altos ejecutivos que dirigen las distintas empresas del ranking aquí presentado, y cuál es la asociación de los mismos de acuerdo a la rama de estudio elegida para con el sector económico en la cual están desempeñando sus habilidades gerenciales; así como realizar un estudio para analizar la volatilidad en sus tasas de retorno e inestabilidad por sector.

El objetivo general del trabajo es determinar las tasas de retorno, nivel de incertidumbre en el entorno y características por sector industrial, para las industrias: Enseñanza; Actividades de servicio sociales y de salud; Otras actividades comunitarias sociales y personales de tipo servicios; Hogares privados con servicios doméstico.

2. Recolección de Datos

2.1. Ranking anual de Gestión.

El ranking de Gestión 2010, fue una publicación de la revista Gestión Economía y Sociedad de Dinediciones, en Junio del 2010 realizada por MarketWatch. El ranking trata sobre las 500 principales empresas e instituciones financieras del país, evaluados con cortes de sus balances al año 2009.

2.2. Superintendencia de Compañías.

La primera fuente de obtención de datos sobre las compañías asignadas del ranking de Gestión, se lo obtuvo a través del portal web de la Súper intendencia de compañías (www.supercias.gov.ec), en la opción Consulta de Compañías, y donde la pagina brinda varios procesos de búsqueda como a través del RUC, Expediente, Provincia y actividad entre otros, donde la opción seleccionada fue la de Buscar por nombre, ya que es el dato obtenido del artículo de Gestión.

Luego se procedió a la identificación del sector al que pertenece la empresa por el CIU (Clasificación Internacional Industrial Uniforme) y por último la opción de administradores anteriores y actuales.

2.3. Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.

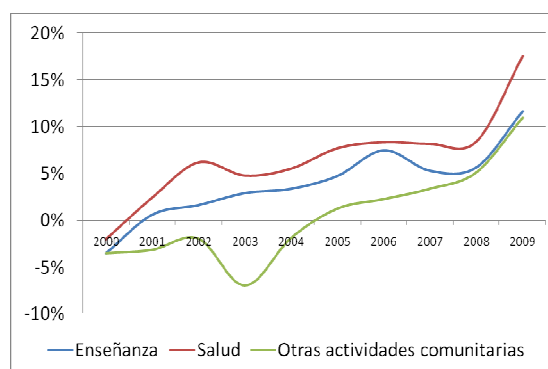
En el portal de la Secretaria nacional de educación superior, ciencia, tecnología e Innovación (www.senescyt.gob.ec), se fue a la opción “Educación

Superior” y a continuación “Verificación de Títulos”, donde aparece un buscador para la verificación de títulos REGISTRADOS, y en el cual se puede buscar por apellidos del profesional o número de cédula o pasaporte; una vez expuesto los apellidos del administrador o representante legal actual o anterior de las compañías investigadas, se copia el numero de cedula del ejecutivo, y a continuación se abre la opción “Datos Académicos”, en la siguiente viñeta sale la cedula, el sexo y la nacionalidad de la persona, y abajo salen los títulos o grados registrados por la misma, en cada titulo se puede dar señalar y abrir la opción del mismo, lo cual llevará a un detalle más pormenorizado del título expuesto, tal como institución de Educación Superior, Programa, Refrendación (No de refrendación y fecha de la misma), fecha de registro, y código de registro.

3. Análisis de los retornos agregados industriales.

3.1 Retornos sobre los activos por agregados industriales.

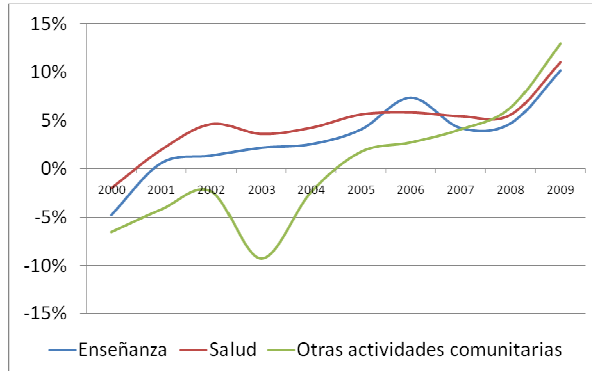
De entre los tres sectores objeto de análisis se puede constatar que el de salud demuestra una tasa de retorno sobre activos más destacable y constante en los años 2002 al 2008 obteniendo un repunte al año 2009 bastante parecido a los sectores de enseñanza y de otras actividades comunitarias, notándose de esta forma que es al sector salud al que se le ha puesto mayor interés en los últimos diez años para mejoras en la infraestructura, tecnología y mayor cobertura a nivel nacional.



3.2 Retornos sobre las ventas por agregados industriales.

Los sectores de salud y enseñanza tienen un comportamiento similar en las tasas de retorno

sobre ventas por cuanto es precisamente a estos dos sectores a los cuales los gobiernos han puesto mayor interés para invertir lo cual repercute en las mejoras de los servicios a la comunidad ofrecidos, este comportamiento se ha mantenido constante advirtiéndose al último año de la serie un repunte notable en sus retornos sobre ventas.



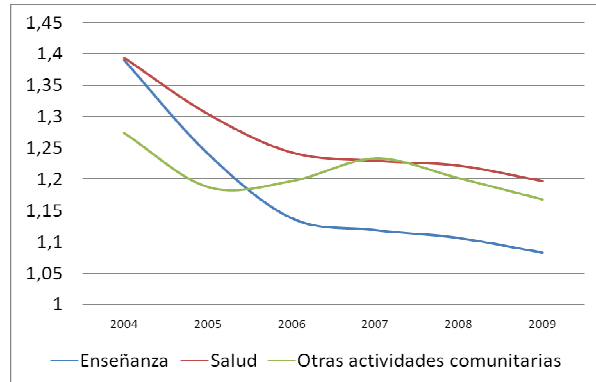
4. Análisis de indicadores de incertidumbre en el entorno.

La incertidumbre de los agregados del entorno industrial, se lo medirá a través de su nivel de munificencia e inestabilidad; la munificencia se la define en términos de la abundancia de recursos y la capacidad resultante para sostener su crecimiento mientras que la inestabilidad es la volatilidad del entorno¹.

Es decir que a través del indicador de munificencia se observará si el sector analizado tiene aún nivel de abundancia o apertura al crecimiento en el mismo, mientras que el de inestabilidad vislumbrará en base a datos históricos que tan volátil es el sector y cómo evoluciona su riesgo en el tiempo.

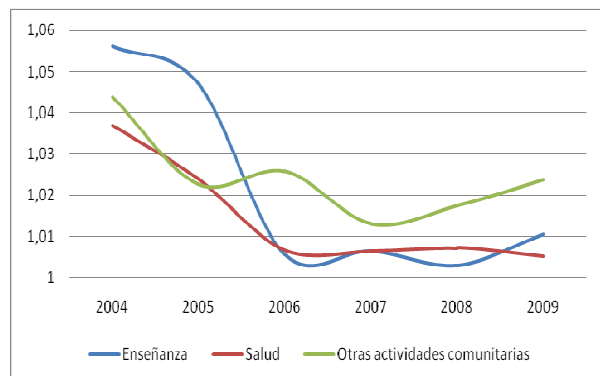
4.1. Indicadores de Munificencia.

El indicador de munificencia para el sector de salud decrece notoriamente en el tiempo debido quizás a que la intervención del gobierno por mejorar este sector y la mayor cobertura a la sociedad que ha tenido precisamente en estos diez años. Un comportamiento similar se puede observar en el indicador de munificencia para el sector enseñanza



4.2. Indicadores de Inestabilidad.

El sector de enseñanza es quizás de los tres el más volátil y riesgoso en el tiempo, debido en gran parte a las reformas que año a año se le hacen a este importante sector de la economía para observar así excelencia en la calidad de educación para beneficio de la sociedad en general, siguiéndole muy de cerca el indicador para el sector de salud.

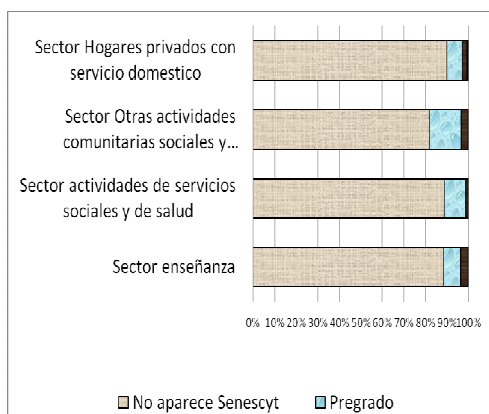


5. Características de los administradores por industrias.

5.1. Proporción de gerentes por nivel de instrucción.

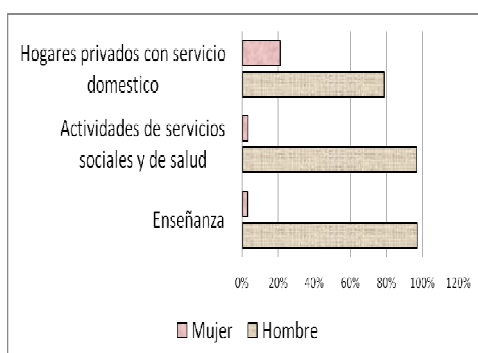
Las tablas nos muestran que la mayoría de información acerca del nivel de instrucción de los gerentes de estos sectores no aparece en la página web del Senescyt, sin embargo podemos evidenciar que el número de gerentes con doctorado es muy poco, casi nulo, por otro lado el nivel de postgrado tiene poca presencia en los gerentes y el nivel de pregrado apenas llega una décima parte.

¹Dess& Beard, 1984; A casual model of Linkages among Environmental Dimensions, Macro Organizational Characteristics, and Performance – Barbara W. Keats, Michael A. Hitt – 1988 Vol.31 pg3



5.2 Proporción de gerentes por sexo.

De las empresas analizadas, tanto de los cargos jerárquicos actuales como anteriores se observa una clara dominación en cargos jerárquicos por parte de hombres, de lo cual se intuye que los cargos jerárquicos de las mayores empresas ecuatorianas están posicionados por cargas generacionales donde la costumbre de llevar la dirección de los negocios ha sido desempeñado por hombres.



6. Conclusiones y Recomendaciones.

Del análisis presentado hasta el momento se concluye en cuanto a tasas de retorno que el sector más exitoso ha sido el de salud seguido muy de cerca por el de enseñanza, notándose de esta manera que estos dos sectores de la economía han sido los más atendidos ya que se los ha proveído de mayor infraestructura y tecnología haciendo hincapié en el grado de instrucción y capacitación de los miembros o ejecutivos que representan a los sectores antes mencionados. Se observa que durante el último año del estudio (2008 -2009) se inyectaron mayores recursos repercutiendo positivamente de esta manera en sus tasas de retorno sobre ventas e ingresos.

En cuanto a los indicadores de incertidumbre se vislumbra que gran parte de la población se beneficia de estos dos sectores; a medida que se

aumenta la cobertura y facilidades para acceder a los mismos con el pasar del tiempo se observará que ambos colapsarán necesitando de esta manera a nuevas generaciones de profesionales que puedan suplir la amplia demanda a los sectores de salud y enseñanza.

Al cruzar los datos de las principales empresas en el Ecuador con relación a sus directivos para poder observar su nivel académico, se aprecia que son muy pocas las personas en altos cargos jerárquicos con nivel de instrucción avanzada; lo cual se podría atribuir este comportamiento a que en la actualidad la información obtenida a través del Senescyt no se encuentra reflejado el nivel actual de muchos profesionales los cuales han obtenido sus títulos de tercer o cuarto nivel preferentemente en el exterior, o los directivos de ciertas empresas son extranjeros razón por la cual se ha obtenido poca o casi ninguna información del estado de los mismos.

Otra razón a explicar de este comportamiento es que los directivos que si reflejan información la mayoría registra títulos universitarios o de segundo nivel son del nivel generacional actual o jóvenes a partir de los 25 años que están en cargos jerárquicos altos, los mismos que pueden ser los hijos o nietos de los socios o fundadores de estas compañías, pero este porcentaje sigue siendo relativamente bajo en comparación con aquellos gerentes que no registran datos en el Senescyt. Alrededor del 90% de los representantes de estos cuatro sectores estudiados no registran ningún nivel de titulación explicándose en cierta medida que en las generaciones anteriores no era un factor preponderante el haber obtenido o registrado un título profesional sino más bien que lo más valioso es la experiencia o conocimiento obtenido por años de haber administrado los recursos de sus empresas.

Del portal de superintendencia de compañías se obtienen datos interesantes pero insuficientes; no hay información de balances anuales por lo menos de las compañías, información que debería ser libre y de fácil acceso; hay información societaria básica y extendida en información legal de obligatoria publicación, pero carece de una viñeta de fácil apreciación de principales accionistas y relación entre compañías u observancia de pertenencia a grupos económicos.

En la pagina del Senescyt se encontró muy poca información referente al grado de titularidad de los representantes de las compañías investigadas, de lo cual se puede presumir varias razones; entre una de ellas, se piensa que al menos en las compañías investigadas (top 361 – 440) los administradores, pueden ser accionistas o dueños de estas compañías, lo cual diluiría el nivel de obligatoriedad de tener un nivel de educación superior para dirigir una empresa, o

no hay obligatoriedad entre los dueños de tener un título registrado; algunas de estas compañías se disputan puramente el mercado local, por lo que no es una exigencia de calidad al menos para los directivos o dueños de compañía tener profesionales registrados o no en el sistema; esta apreciación se llega ya que los apellidos de algunos administradores de estas compañías son similares, aduciendo que son compañías familiares o cuyos propietarios son los mismos que los representantes.

7. Bibliografía.

[1] Brito Vanessa, Junio 2010; Revista Gestión Economía y Sociedad.

[2] Dess& Beard, 1984; A casual model of Linkages among Environmental Dimensions, Macro Organizational Characteristics, and Performance – Barbara W. Keats, Michael A. Hitt – 1988 Vol.31 pg3

[3] **Superintendencia de Compañías** www.supercias.gov.ec/, consultado 20 de junio del 2011

[4] **SENESCYT - Secretaría Nacional de Educación Superior. Ciencia ...** www.senescyt.gob.ec, consultado 30 de junio del 2011