

BIBLIOGRAFÍA

1. Gerry Johson, Kevan Scholes, DIRECCIÓN ESTRATÉGICA, Quinta edición, Madrid, 2001.
2. Ermida, Jorge, ADMINISTRACIÓN Y ESTRATEGIA, Editorial Macchi, Buenos Aires 1992.
3. STONER, James y FREEMAN, Edward. ADMINISTRACIÓN. México, Prentice Hall Hispanoamericana S.A. 1992
4. Robert. Kaplan , David P. Norton ,CUADRO DE MANDO INTEGRAL, Gestión 2000.
5. Metodología para la Gestión Empresarial Basada en el Balanced Scorecard, Traslado al Balanced Scorecard, Compendio, MBA Lozada Jaime, Guayaquil-Ecuador 2007.
6. Metodología para la Gestión Empresarial Basada en el Balanced Scorecard, Sincronización, Despliegue y Cultura de Ejecución, Compendio, MBA Lozada Jaime, Guayaquil-Ecuador 2007

7. Mille y Ferud, PROBABILIDAD Y ESTADÍSTICA PARA INGENIEROS, Quinta edición ,México,1996
8. Levin, Richard I. Rubin, David S., ESTADÍSTICA PARA ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA, Séptima edición, México, 2004.
9. Pérez Lopez César, TECNICAS DE ANÁLISIS MULTIVARIANTE DE DATOS ,Tercera edición , México,2004
10. Metodología para la Gestión Empresarial Basada en el Balanced Scorecard, Toma de Decisiones y Aprendizaje Estratégico, Compendio, MBA Lozada Jaime, Guayaquil-Ecuador 2007.
11. Mejoramiento y Rediseño de Procesos, Compendio, Dr. Larrea Jústriz Raúl, Universidad de Especialidades Espíritu Santos. Guayaquil-Ecuador 2005.
12. Guía de Gestión por Procesos, Dirección General de Administración y Finanzas, Quito, 2006.

13. Metodología para la Gestión Empresarial Basada en el Balanced Scorecard, Gestión Basada en Procesos, compendió, MBA Lozada Jaime, Guayaquil-Ecuador 2007
14. Conceptos de Auditoría Operacional, Compendio, Ing. Naranjo Alice, Guayaquil – Ecuador .
15. Calidad Total, Compendio, Ing. Parada Tania, Universidad de Especialidades Espíritu Santos. Guayaquil-Ecuador 2005.
16. Benjamín Franklin Enrique, AUDITORÍA ADMINISTRATIVA, McGRAW HILL, Segunda Edición, México, 2007.
17. Grupo Océano, ENCICLOPEDIA PRACTICA DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA, Editorial Océano, Barcelona –España ,2005.
18. Grupo Océano, ENCICLOPEDIA DE LA AUDITORIA ,Editorial Océano , Barcelona –España,2006 .
19. Santillana González Juan Ramón, AUDITORIA INTERNA INTEGRAL, Editorial Thomson , Edición 2002.

20. www.wikipedia.org Fecha de visita: Septiembre 2007
21. www.deltaasesores.com Fecha de visita: Noviembre 2007
22. www.innovacion.com.ec Fecha de visita: Noviembre 2007
23. www.ilo.org/public Fecha de visita :Noviembre 2007
24. www.gestiopolis.com Fecha de visita: Enero 2008
25. www.aulafacil.com Fecha de visita: Enero 2008
26. [./www.gerenciaynegocios.com/teorias/balanced_scorecard/02%20-%20concepto%20balanced%20score%20card](http://www.gerenciaynegocios.com/teorias/balanced_scorecard/02%20-%20concepto%20balanced%20score%20card) Fecha de visita
Febrero 2008