

# Evaluación del Uso Recreativo Del “Parque Víctor Emilio Estrada”

L. Ojeda,<sup>1</sup> P. Arcos,<sup>2</sup> M.S.c W. Carvache<sup>3</sup>

Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM)

Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL)

Malecón 100 y Loja apartado 09-01-5863, Guayaquil - Ecuador

<sup>1</sup> lojeda@espol.edu.ec, <sup>2</sup> parcosp@espol.edu.ec, <sup>3</sup> wcarvache@espol.edu.ec

## Resumen

*El presente trabajo de investigación fue realizado en el sector de Urdesa, en la parroquia Tarqui de la ciudad de Guayaquil, con la finalidad de conocer la realidad turística y recreativa actual del Parque “Victor Emilio Estrada”, mediante el análisis de su entorno socio-ambiental, las actividades y los impactos que afectan el parque. Se podrá además encontrar la descripción del área de estudio, el entorno físico y el equipamiento turístico contiguo; ubicación, localización geográfica y accesibilidad. Como parte del análisis se realizó la cuantificación y descripción del equipamiento e instalaciones existentes. Además se pudo determinar el perfil del visitante identificando sus características socio-económicas, las principales motivaciones y organización de la visita. Después de toda la información ya recopilada se procedió a realizar el cálculo de capacidad de carga del área de estudio para determinar el número de visitantes que puede soportar el Parque y la evaluación de los impactos ambientales y sociales mediante la aplicación de la matriz de “Evaluación de Impacto Ambiental” de Leopold.*

*Mediante la obtención de resultados, se pudieron elaborar una serie de recomendaciones que ayudaran a la conservación y a la mejora del destino.*

**Palabras Claves:** *Evaluación; uso recreativo; parque; Víctor Emilio Estrada.*

## Abstract

*This investigation was elaborated based on Urdesa's neighborhood, located at the north of Guayaquil's city, in order to evaluate the tourist – recreational used of the Victor Emilio Estrada's Park.*

*The first chapter of the investigation contains a full description of the studding area as well as the different activities performed, and the influence of the tourist and recreational places such us restaurants and bars that surround the park.*

*The second chapter established the visitant profile by identifying their social – economic status, the main motivations, the purpose of the visit and the level of satisfaction of the visitants.*

*The third chapter gathers all the information in order to establish the carrying capacity that the park, calculating the numbers of visitants that can receive at the same time without causing any damage of the area and also a complete evaluation of the environment impacts using the bases of the Leopold Matrices.*

*Finally with all the results together we were able to make several recommendations in order to improve the conservation of the studding area.*

**Keywords:** *Evaluation; recreational use; park; Victor Emilio Estrada*

## 1. Introducción.

El siguiente documento tiene como objetivo principal determinar el uso recreativo que actualmente se le da a este parque, dar a conocer las características generales, equipamiento e instalaciones existentes, determinar además el perfil del visitante, nivel de satisfacción, impacto socio-ambientales, resumen de actividades recreativas en el área contigua y las recomendaciones necesarias para la conservación del mismo y su mejora.

### 1.1 Información General.

El Parque Víctor Emilio Estrada más conocido como Parque de Urdesa, lleva su nombre en honor a un personaje muy importante en la historia Ecuatoriana, por ser fundador de ideas trascendentales para la administración financiera, colaborando y participando activamente en el auge de la banca en su tiempo.

#### 1.1.1 Características Generales del Atractivo.

El Parque Víctor Emilio Estrada ubicado en la zona norte de la ciudad de Guayaquil, al inicio del Barrio de Urdesa el en el transcurso de los años se ha convertido en una de las zonas más comerciales de la ciudad, de variada oferta turística, brindando actualmente numerosos sitios de restauración y esparcimiento a los Guayaquileños.

Este parque se presta para un sinnúmero de actividades recreativas para grandes y pequeños, ya sea por su equipamiento existente complementada por su zona aledaña; en el que se puede realizar distintas actividades tales como caminatas, juegos infantiles, observación de flora, rodeado por numerosas especies de plantas que armónicamente decoran lo alrededores del parque y llama mucho la atención de quienes lo visitan, además de embellecer este barrio también es un sitio de importancia en la historia de la ciudad ya que fue realizado en honor a un ilustre personaje Víctor Emilio Estrada el cual se le da el mismo nombre al parque.

**1.1.2 Ubicación Geográfica.** El parque Víctor Emilio Estrada se encuentra ubicado en la ciudad de Guayaquil en las coordenadas geográficas 2°11'24" S 79°53'15" O. con una altura de 4 m.s.n.m., temperatura promedio de 29°C y precipitación anual de 500 – 1000 mm. Está situado en la zona norte de la ciudad en la parroquia Tárqui, ciudadela Urdesa entre las calles Víctor Emilio Estrada y Jorge Pérez Concha.



Figura 1. Ubicación del Parque Víctor Emilio Estrada.

**1.1.3 Medios de Acceso.** A la ciudad de Guayaquil, lugar donde se encuentra ubicado el atractivo, se puede acceder por distintos medios ya sea; por el moderno Aeropuerto Internacional que lleva como nombre José Joaquín de Olmedo, el cual se encuentra ubicado dentro del perímetro urbano en la zona norte de la ciudad, como también la últimamente remodelada Terminal Terrestre, también ubicada en la zona norte, o inclusive por su Puerto Marítimo.

**1.1.4 Transportación.** La transportación pública dentro de la ciudad de Guayaquil es uno de los principales medios de movilización de los ciudadanos, que les permite acceder fácilmente a este atractivo, las principales líneas son: 55, 10, 65, 6, 108, además de taxis, motos y autos particulares.

**1.1.5 Entorno Natural.** El Parque Víctor Emilio Estrada de Urdesa posee una gran variedad de plantas ornamentales tales como: ficus, veraneras, acacias, palmeras y arboles entre los cuales se pueden apreciar: almendros y samanes, creando un punto de contacto con la naturaleza en una zona comercial de la ciudad.

**1.1.6 Entorno cultural.** El Parque Víctor Emilio Estrada se encuentra ubicado al inicio del barrio de Urdesa, un sector de la ciudad actualmente muy comercial con una variada oferta de establecimientos de restauración, tales como cafeterías, fuentes de soda, bares, restaurantes y discotecas.

### 1.2 Uso Turístico

La determinación del uso de un espacio es importante para conocer la utilización óptima o real de un sitio. En el turismo un espacio puede ser aprovechado como uso turístico o recreativo.

**1.2.1 Descripción del Equipamiento existente.** El Parque Víctor Emilio Estrada cuenta con un equipamiento e instalaciones bien distribuidos a lo largo de toda su área. A continuación se detalla el equipamiento existente:

**Estructura de juegos infantiles.** En un área del parque designada para el esparcimiento de los niños se puede encontrar una estructura variada de juegos infantiles, tales como resbaladeras, toboganes, pasamanos y escaleras, junto a esta encontramos columpios entre otros.



**Figura 2. Juegos infantiles.**

**Plazoleta.** Este parque cuenta con una plazoleta, la cual tiene una forma circular que es usada mayormente por grupos para la realización de actividades al aire libre, acontecimientos programados, deportes, etc.

**Senderos.** Como en todo parque es de suma importancia contar con senderos que faciliten el recorrido de toda el área, este parque cuenta con un sendero muy bien estructurado el cual permite recorrer la totalidad del parque, permitiendo realizar caminatas rodeadas de un entorno natural con una gran variedad de plantas que generan un ambiente muy acogedor para los visitantes.

**Estanque y glorieta.** La glorieta y el estanque artificial, ubicada muy cerca de la puerta principal de acceso, es un punto muy armónico y tranquilo que permite disfrutar de la interacción de los peces.

**Caseta de guardianía.** En la entrada principal se puede apreciar la caseta de guardianía del parque, estratégicamente ubicada controlando el ingreso y salida de todos los visitantes, previniendo de esta forma cualquier tipo de acto delincuenciales ya que su ubicación también tiene acceso visible a las zonas de mayor relevancia en el parque, cuidando así de la integridad tanto del equipamiento del área como de la seguridad de sus visitantes.

**Puertas de acceso al parque.** El Parque cuenta con 5 puertas de acceso, de las cuales 3 de ellas permanecen generalmente cerradas y solo dos son las que sirven de ingreso y salida al atractivo, es importante mencionar que ambas puertas atraviesan el parque dejando un sendero disponible y muy bien estructurado con rampas para personas discapacitadas.

**Bancos metálicos.** Para el confort de los visitantes, cuenta con 22 bancos metálicos labrados, ubicados a lo largo del parque.

**1.2.2 Descripción de Actividades recreativas.** El Parque Víctor Emilio Estrada se presta para la realización de algunas actividades previamente programadas tales como:

**Reuniones de boys scouts.** Las reuniones de estos grupos las realizan los días domingos con el debido permiso del Municipio de la ciudad y usan mayormente al área de la plazoleta en horarios de la tarde.

**Practica de Yoga y Thai-Chi.** La plazoleta también es el lugar donde ciertos días entre semana algunos grupos de adultos mayores se reúnen en horas tempranas en la mañana para la práctica del arte milenaria oriental del Yoga y el Thai-Chi (movimientos corporales muy lentos que ayudan a la oxigenación celular y revitalizar el cuerpo para mejorar la calidad de vida), cabe recalcar que son grupos organizados los que se reúnen no tenemos información de que sea algo ofrecido por los directivos del parque.

**Caminatas.** Como mencionamos anteriormente, esta actividad se realiza aprovechando el área de senderos, que permite a los visitantes realizar caminatas por sus alrededores en un ambiente natural.

**Observación de flora y fauna.** Posee una amplia variedad de especies de plantas, muchos buscan las áreas verdes del parque para sentirse en un lugar natural, respirar aire puro y lograr relajarse en un ambiente tranquilo y pacífico. Cuenta con un estanque artificial donde se pueden apreciar una gran cantidad de peces, además existe un sinnúmero de aves, tales como: palomas tierreros, pájaros garrapateros, periquitos y viviñas, además de algunos anfibios tales como: sapos, lagartijas e iguanas.

**Recreación Infantil.** Muchas familias frecuentan el parque para que los más pequeños de la casa puedan distraerse y disfrutar al aire libre en un lugar tranquilo con una gran variedad de juegos infantiles, que van desde columpios, resbaladeras de todas las formas, laberintos, pasamanos y obstáculos en un área muy bien delimitada para los más pequeños.

## **2. Análisis de la Demanda**

### **2.1 Características de la demanda**

Son diversos los factores importantes a considerar para la determinación del perfil del visitante, como sus características personales (sexo, edad, nivel de

educación, ingresos económicos), la motivación por la cual se lleva a cabo la visita (ser un lugar tranquilo, disfrutar de las áreas verdes, paseos familiares, área de recreación o la oferta recreativa contigua).

## 2.2 Aplicación de Encuestas.

La encuesta tiene como principal objetivo determinar el perfil del visitante y su grado de satisfacción dentro del parque. Las preguntas del cuestionario permitieron establecer la situación socio-demográfica de los visitantes, el uso directo al parque y el nivel de satisfacción en cuanto a las instalaciones que ofrece el lugar. Para recopilar la información se llevaron a cabo 100 encuestas, que representan el 100% de los encuestados.

Las encuestas fueron realizadas a personas de diversas edades, distintas clases sociales y nivel académico que se encontraban dentro del Parque Víctor Emilio Estrada de forma aleatoria.

## 2.3. Interpretación de los resultados.

En los datos recogidos para la elaboración de este documento se pudo observar que del 100% de las personas encuestadas, el 36% tienen entre 19 y 25 años, el 21% tienen entre 26 a 30 años, el 18% de los encuestados se encuentran entre los 12 y 18 años, el 11% tienen entre 31 a 45 años y finalmente solo el 6% de la población es mayor de 60 años., tal y como se puede observar en la figura adjunta.

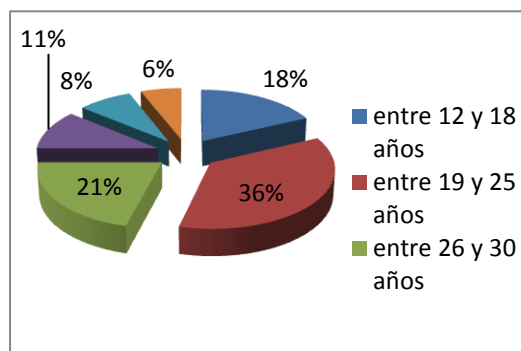


Figura 3. Edades

## 2.4 Perfil del visitante.

Como resultado de las encuestas realizadas ante la tabulación de cada una de las preguntas, se definió un modelo del visitante que frecuenta el parque; el mismo que cuenta con las siguientes características.

Tanto hombres como mujeres visitan el parque, la mayor parte de ellos son jóvenes que se encuentran en el principio de la adultez, su nivel de estudios es de secundario a superior, en mayores proporciones la mayoría provienen de la zona norte de la ciudad, gran

parte de ellos son de un nivel económico medio, la mayoría acude al parque en grupos de entre 3 y 6 personas, los cuales en gran proporción son amigos y su visita la realizan regularmente una vez al mes cuya principal motivación es la tranquilidad del área, se determinó además que normalmente llegan al parque mediante vehículos particulares, la mayor parte de la población considera que está en un excelente estado de conservación y que el mantenimiento que se le da es bueno, el área de juegos infantiles es de mayor interés, seguido por los espacios verdes que representan gran cantidad del área total del parque, la mayoría de los encuestados respondió no tener interés de frecuentar los restaurantes y locales de esparcimiento que se encuentran contiguamente, finalmente se obtuvo que un gran número de los encuestados si está dispuesto a repetir la visita.

## 3. Evaluación del Uso Recreativo.

### 3.1 Capacidad de Carga

La capacidad de carga es la principal herramienta que se usa para la planificación, que permite determinar una estimación con un valor numérico de las visitas que pueden aprovechar de un espacio turístico en un momento determinado llevando a cabo alguna actividad.

Para el cálculo de la capacidad de carga del Parque Víctor Emilio Estrada y de sus tres niveles consecutivos que son capacidad de carga física, capacidad de carga real y capacidad de carga efectiva, se utilizó la metodología de Roberto Boullón en el libro Planificación del espacio Turístico (1990). Análisis de Impacto Ambiental.

**3.1.1 Capacidad de Carga Física.** La capacidad de carga física está dada por la relación que hay entre el espacio disponible y la necesidad de espacio que cada visitante o grupo de visitantes requiere, de acuerdo a la actividad turística que estén realizando en un tiempo determinado.

Los resultados indican que la capacidad de carga máxima que puede recibir el parque es de 19598 visitantes al día.

**3.1.2 Capacidad de Carga Real.** Cifuentes menciona a la Capacidad de carga real como el límite máximo de visitas, determinado a partir de la Capacidad de carga física de un sitio, luego de someterlo a los factores de corrección definidos en función de las características particulares del sitio. Los factores de corrección se obtienen considerando variables físicas, ambientales, ecológicas, sociales y de manejo; los factores de corrección determinados son:

- Áreas aisladas de jardines

- Cierres temporales
- Pluviosidad

Se determino que la capacidad de carga real máxima que puede recibir el Parque Víctor Emilio estrada es de 2312 vitas al día.

**3.1.3 Capacidad de manejo.** En la capacidad de manejo se puede definir como el porcentaje de la capacidad de carga real a la cual se puede brindar un servicio específico sin complicaciones. Las condiciones de manejo consideradas para el cálculo de la capacidad de manejo en el Parque Víctor Emilio Estrada son las siguientes:

**Capacidad de menores en los columpios (4 columpios).** El 50% de la población general de niños pueden hacer uso simultáneamente de los columpios. Por lo que se recomienda la implementación de más columpios o algún equipamiento similar para los niños como los sube y baja o las llantas colgantes.

**Capacidad de menores en la estación de juegos (resbaladeras, pasamanos, toboganes y estructura).** Solo el 33.4% de la población general de niños puede hacer uso de las instalaciones por lo que sería recomendable agrandar la estructura de juegos para que sea el mayor la cantidad de niños que puedan realizar la actividad simultáneamente.

**Capacidad de parqueos.** Los parqueaderos exceden su capacidad con el 153%, que representa un porcentaje sumamente alto, se debe a que no hay los suficientes parqueos para satisfacer la plaza vehicular de personas que realizan su visita en transporte particulares, recordemos que la mayoría de visitantes llegan al sitio mediante este medio. Por lo que es sumamente importante para la mejora del atractivo, la creación de nuevos espacios de parqueadero en el área próxima para poder recibir todos los vehículos particulares.

**Capacidad de la glorieta.** Los resultados indican que el área de la glorieta es muy pequeña para satisfacer la demanda existente, por lo que es necesario realizar una ampliación bien planificada de la glorieta para que pueda ser visitada por más personas simultáneamente.

#### **4. Estudio de los Impactos Ambientales y Sociales.**

Los impactos se analizan dependiendo de su carácter (Perturbación, Importancia, Ocurrencia, Extensión, Duración y Reversibilidad) a los que se les da una valoración del 1 al 3 (positivo o negativo) según sea la incidencia de las acciones a realizarse sobre los recursos involucrados en el mismo; y de no existir impacto será calificado como neutro.

Entre los principales componentes que se encuentran con mayor impactos negativos son los siguientes:

**Afectación a la fauna acuática (peces).** La fauna acuática está conformada únicamente por los peces que se encuentran en el estanque artificial rodeando la glorieta, que a pesar de no ser muy grande representa el mayor nivel de afectación. Principalmente la generación de desechos y el exceso de la capacidad de carga, son las actividades que causan el mayor impacto negativo.

**Medidas de mitigación:** Es recomendable colocar tachos de basura que se puedan divisar fácilmente y en sitios accesibles para todos con el fin de minimizar la generación de desechos e incrementar el control de los comerciantes informales, para evitar el ingreso de los mismos para el expendio de golosinas, que generalmente se encuentran envueltas en láminas plásticas.

**Niveles de ruidos.** Es considerable el nivel de afectación, debido a que el parque se encuentra ubicado dentro de la ciudad de Guayaquil, en una zona muy comercial con gran circulación vehicular, además de la amplia variedad de negocios ubicados a lo largo del área de estudio.

Donde el exceso de capacidad de carga, el incremento de comercios y los establecimientos de bebidas alcohólicas son otras actividades importantes que contribuyen a la afectación del área.

**Medidas de mitigación:** Si el incremento del comercio y los establecimientos de expendio de bebidas alcohólicas son los principales causales de los altos niveles de ruido, es necesario que el Municipio establezca normas muy específicas con respecto al nivel máximo de ruido tolerable y considerar la readecuación de estos establecimientos en áreas no residenciales que no afecten a la calidad de vida de quienes residen en el área.

**Afectación a la flora terrestre.** Es muy amplia la variedad de especies de plantas existentes en el parque, que se encuentran con un alto nivel de afectación, principalmente por la generación de desechos sólidos, el exceso de capacidad de carga y los lugares de expendio de bebidas alcohólicas, actividades responsables de los mayores niveles de impacto en general.

**Medidas de mitigación:** Es sumamente importante el control contra el exceso de la capacidad de carga, especialmente en un atractivo natural, con grandes áreas de flora, por eso los guardias deben ser quienes regulen el ingreso masivo de personas aunque actualmente este problema no se presenta.

La generación de desechos sólidos, muy negativos para las plantas que afectan al óptimo crecimiento de las mismas; por lo que es necesario que los tachos de basura estén al alcance de todos en áreas de fácil visibilidad.

Entre los principales componentes que representan los mayores impactos positivos, se obtuvo los siguientes a continuación:

**Calidad de vida de la población.** Con el buen mantenimiento de las áreas urbanas y el incremento de los establecimientos comerciales, contribuye a la mejora en el nivel de vida de la población que reside en las zonas aledañas al atractivo.

**Infraestructura / Servicio público.** El mantenimiento general de las obras civiles es muy favorable para la conservación de los servicios públicos y la infraestructura existente, ya que ayuda a que el deterioro normal, por el uso o por el tiempo, sea corregido oportunamente para la completa satisfacción del visitante.

**Generación de empleo.** Mientras sea mayor la afluencia de personas a los establecimientos comerciales, restaurantes o lugares de expendio de licores, aumenta las plazas de trabajo.

Entre las principales acciones que tiene el mayor impacto negativo están las siguientes:

**Exceso de capacidad de carga.** Esta actividad genera un impacto negativo muy alto para todos los componentes, pero principalmente a la calidad de vida de la población, ya que genera una molestia para los residentes de las zonas contiguas al parque.

**Medidas de mitigación.** Es recomendable realizar una restructuración del las zonas residencial del área, donde se establezcan políticas de prohibición para los negocios que generen mucha concurrencia de personas, para no afectar la calidad de vida de los moradores.

**Generación de desechos sólidos.** La generación de desechos sólidos tiene un gran impacto al nivel de vida de la población que reside en el área de influencia del atractivo. Además afecta a la calidad del suelo, impidiendo que las plantas crezcan normalmente.

**Medidas de mitigación.** Es necesario que los tachos de basura estén a la vista de todos, ubicados estratégicamente en sitios de mayor concurrencia. La concientización de las personas, es una herramienta útil para reducir la emisión de desechos en el atractivo.

**Lugar de expendio de bebidas alcohólicas.** Esta actividad principalmente afecta de manera negativa a quienes residen en el área de afluencia al parque,

debido al alto nivel de ruido, por el volumen de la música, genera contaminación auditiva.

Otro componente de contaminación es la que se genera por los desperdicios de quienes frecuentan los lugares de expendio de bebidas alcohólicas ya que esto afecta la calidad del suelo, la flora del lugar y deteriora la calidad visual del atractivo.

**Medidas de mitigación.** Los lugares de expendio de bebidas deberían ser construidos con paredes y vidrios que minimice el ruido, para que los habitantes de la zona aledaña no resulten afectados por el alto volumen de la música, además de responsabilizarse por los desperdicios generados, recolectando cada día los desechos emitidos.

Entre las acciones de significativos impactos positivos se encuentran los siguientes:

**Servicios públicos urbanos.** Se puede identificar que los componentes de infraestructura y servicios básicos del área, conlleva a que los servicios públicos urbanos tengan una ponderación alta, satisfaciendo así al visitante y conservando el buen estado del área para los residentes de la zona de Urdesa y manteniendo de manera óptima el nivel de calidad de vida.

**Mantenimiento de obras civiles urbanas.** Debido al óptimo mantenimiento de obras civiles y urbanas, hace que la calidad visual del atractivo sea más agradable al visitante y por ende se incrementa el número de visitas.

**Introducción de flora.** La incorporación de especies de plantas al parque ayuda al mantenimiento del resto de áreas verdes, siempre y cuando la selección de la especie a incorporar no afecte el resto de plantas.

Con el incremento de variedad de especies de plantas crea mayor interés para el visitante y para quienes viven en la zona contigua se benefician mejorando la estética de la zona de su residencia.

## 5. Conclusiones.

Los visitantes que recibe el Parque Víctor Emilio Estrada acuden a este sitio en busca de un momento de esparcimiento junto a las áreas naturales, un momento sano de recreación en familia o pareja a más de personas de tercera edad ya que la tranquilidad del sitio es propicia para este tipo de actividades.

El mantenimiento del parque está muy bien planificado, a más de tener personas preparadas en el campo, encargados del cuidado de áreas verdes.

El número de visitas al día que recibe el parque es favorable ya que por ser en poca proporción no explota el atractivo negativamente y le permite al visitante disfrutar de la tranquilidad de sus áreas.

## 6. Recomendaciones.

A continuación, se detallan las recomendaciones que han sido consideradas en base a los resultados de la evaluación del Parque Víctor Emilio Estrada:

La prohibición total de toda clase de comerciantes informales, para así prevenir la generación de desechos

Implementar nuevas áreas de parqueo para cubrir con la demanda de personas que visita los locales de esparcimiento frente al parque en altas horas de la noche y así evitar que usen las áreas alrededor al atractivo como parqueaderos.

Implementación de servicios higiénicos con llaves de agua, disponible para los visitantes del parque

Se recomienda la colocación de rótulos o leyendas que contenga información básica de las características de las diversas especies de plantas.

## 7. Agradecimientos.

A Dios, a nuestros padres, amigos, a nuestros profesores, a nuestro director de tesis y a todo el personal que labora en el Parque Víctor Emilio Estrada.

## 8. Referencias.

- [1] Wikipedia (2009). Síndrome del trabajador desgastado. Obtenido el 12 de octubre del 2010, de [http://es.wikipedia.org/wiki/Burnout\\_\(s%C3%ADndrome\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Burnout_(s%C3%ADndrome))
- [2] Organización Mundial de Turismo (1998). Introducción al Turismo. Madrid: OMT.
- [3] Boullón, R (1985). Planificación del Espacio Turístico. México, D.F.: Editorial Trillas.
- [4] Gurria, M (1994). Introducción al Turismo. México, D.F.: Editorial Trillas.
- [5] Guale, P (2008). Breve reseña histórica del Complejo Popular Deportivo “Miraflores – Mapasingue”. Guayaquil: Informe no publicado.
- [6] Boullón, R (1983). Las Actividades Turísticas y Recreacionales, El Hombre como Protagonista. México, D.F.: Editorial Trillas.
- [7] Montaner, J (1996). Estructura del Mercado Turístico (Segunda edición). Madrid: Editorial Síntesis.
- [8] Cárdenas, F (1991). Mercadotecnia y Productividad Turística. México, D.F.: Editorial Trillas.
- [9] Cifuentes, M (1992). Determinación de Capacidad de Carga Turística en Áreas Protegidas (Serie Técnica). Turrialba: Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza (CATIE).
- [10] Algar (1988). Diccionario Enciclopédico Ilustrado AZ Cuatro (Tomo 3). Barcelona: Editorial Algar.
- [11] Ministerio de Turismo de Ecuador (2002). Turismo y Desarrollo Sostenible. Quito: MINTUR.