

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



**INSTITUTO DE CIENCIAS MATEMÁTICAS
ESCUELA DE GRADUADOS**

PROYECTO DE GRADUACIÓN

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
“MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LA PRODUCTIVIDAD
Y LA CALIDAD”**

TEMA

**“DESARROLLO DE UN SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ENFOCADO A
PROCESOS EN LA UNIDAD DE FEDATARIOS DE HIDROCARBUROS
GUAYAQUIL”**

AUTOR

JOSE IGNACIO FRANCO MAGALLANES

Guayaquil- Ecuador

AÑO

2010

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



**INSTITUTO DE CIENCIAS MATEMÁTICAS
ESCUELA DE GRADUADOS**

PROYECTO DE GRADUACIÓN

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
“MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LA PRODUCTIVIDAD
Y LA CALIDAD”**

TEMA

**“DESARROLLO DE UN SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ENFOCADO A
PROCESOS EN LA UNIDAD DE FEDATARIOS DE HIDROCARBUROS
GUAYAQUIL”**

AUTOR

JOSE IGNACIO FRANCO MAGALLANES

Guayaquil- Ecuador

AÑO

2010