



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

Facultad de Ingeniería en Mecánica y Ciencias de la Producción

*"Diseño e Implementación de un Sistema de Control de Gestión
para el área de Logística, basado en el Cuadro de Mando integral
(BSC) de una empresa que comercializa productos para el sector
industrial"*

TESIS DE GRADUACIÓN

Previa a la obtención del Título de:

INGENIERAS INDUSTRIALES

Presentada por:

María de Lourdes Arévalo Loor

Roxana Elizabeth Aveiga Pesantes

Guayaquil - Ecuador

2012

AGRADECIMIENTO

A Dios por llenarnos de sabiduría, paciencia y compromiso para la elaboración de este trabajo.

A nuestros padres y hermanos por su amor y apoyo incondicional en cada etapa de nuestras vidas.

A aquellas personas especiales que nos brindaron palabras de aliento para nunca decaer

Al Ing. Cristian Arias, nuestro director, y a la Msc. Ingrid Adanaqué por su invaluable ayuda, dirección y consejos.

DEDICATORIA

A DIOS

A NUESTROS PADRES

A NUESTROS HERMANOS

A NUESTRA VALIOSA AMISTAD

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Ing. Gustavo Guerrero M.
DECANO DE LA FIMCP
PRESIDENTE

M.Sc. Cristian Arias U.
DIRECTOR DE TESIS

Ing. Nelson Cevallos B.
VOCAL

