

# INTRODUCCIÓN

La empresa está dedicada a inspecciones especializadas en áreas como la agrícola, industrial y de Siniestro, sirviendo a empresas nacionales e internacionales que operan en los sectores de exportación e importación. Cada una de estas inspecciones se las realiza dependiendo el requerimiento de cada cliente.

Es por esto que esta tesis se enfocará en la implementación de un sistema que permita a la empresa, brindar mayor seguridad al cliente con registros, capacitaciones y evaluaciones en cada una de sus operaciones, fomentando la importancia de la seguridad contra el terrorismo a todo el personal operativo.

Se ha evidenciado que dentro de las inspecciones han existido retrasos en el envío de mercadería; esto conduce a un mayor tiempo requerido para cumplir las exigencias de los compradores. También han existido mayores cargos marítimos y aumento en sus costos logísticos, los cuales finalmente deben ser asumidos por las empresas exportadoras ecuatorianas.

Estos diferentes inconvenientes van junto a posibles novedades de terrorismo. Debido a las demoras o retrasos de mercadería se incrementa el costo de inspección y el costo de re-empaque. Así como la empresa en estudio recibe los requerimientos de sus clientes, los compradores envían a los exportadores todas las normas de seguridad con respecto a la exportación.

Con la implementación de este sistema de seguridad (BASC) en la empresa en estudio, y en conjunto con sus clientes, se brindará una gran importancia a la seguridad en riesgos de las operaciones, instalaciones y personas. Paralelamente el exportador reducirá sus costos logísticos, tiempos de entrega y número de inspecciones aduaneras.

Dicho sistema de gestión cumplirá con los estándares y procedimientos globales de seguridad aplicados a los eslabones de la cadena logística del comercio internacional.