

CAPÍTULO 4

4. RECURSOS NECESARIOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN

Es necesario definir la factibilidad económica del proyecto, para evitar que se incurran en gastos que no devuelvan un beneficio palpable a la empresa, siendo necesario realizar un análisis económico, ya que uno de los beneficios de la implementación es el ingresar a nuevos mercados y no valdría la pena implementar un sistema costoso que no lo proporcionara.

La implementación de un Sistema BASC en la empresa también implica una serie de costos, los cuales están reflejados en materiales, equipo y manos de obra, los cuales dependen del estado inicial de la empresa y de estado que se quiere llegar para presentarse a una Auditoría Externa. Como la empresa en estudio trabaja ofreciendo servicios a otras empresas, existen algunos costos que corren por cuenta de estas, por lo que una correcta planificación y la selección adecuada de los proveedores determinando la inversión necesaria a requerir.

4.1. Materiales, Equipos y Mano de Obra

Con el Análisis FODA del estado de la empresa y de la Auditoría Interna de Seguridad y Control, se obtiene las principales necesidades para llegar a un estado óptimo, las mismas que se encuentran reflejadas en el siguiente cuadro:

TABLA 2
COSTOS DE MATERIALES, EQUIPOS Y MANO DE OBRA

	REQUISITOS	PRESUPUESTO
DOCUMENTACIONES INTERNAS	Elaboración y publicación de Políticas de seguridad	Administrativo
	Manual de seguridad	Administrativo
DOCUMENTACIONES DE CLIENTE	Selección de Clientes Certificación	Administrativo
	Entrega de carta BASC - Pre inscripción	\$ 50,00
DOCUMENTACIONES INTERNA	Completar Fichas y requisitos	\$ 500,00
	Antecedentes Policiales	\$ 300,00
	Pruebas de Drogas y alcohol	\$ 350,00
	Visita Socioeconómica	\$ 400,00
	Capacitación BASC a todo el Personal	\$ 5.600,00
	Proporcionar Carnets de identificación a todo el Personal	Administrativo
	Capacitacion acerca de BASC y medias de prevencion	\$ 300,00
	Programa de concientización anti consumo de Drogas	\$ 0,00
SISTEMA DE SEGURIDAD	Evaluación de riesgos	\$ 0,00
	Procedimiento en caso de suceder algún riesgo	\$ 0,00
	Procedimiento de contingencia y emergencia	\$ 0,00
	Dispositivos de Alerta	\$ 55,00
	Extintores	\$ 25,00
SISTEMA DE ARCHIVOS	Sistemas de seguridad y llaves y claves	\$ 100,00
	Archivadores con seguridad	\$ 250,00
	Control de insumos y documentos	\$ 1.200,00
SUBTOTAL		\$ 9.130,00
IMPREVISTOS 15%		\$ 1.369,50
TOTAL INVERSION		\$ 10.499,50

Fuente: Jorge Bonilla, 2011.

La tabla refleja los gastos totales que le corresponden a la empresa para la obtención de la Certificación, los cuales fueron definidos por:

- Documentación Interna.
- Documentación por Clientes.
- Documentación Empresarial.
- Sistema de Seguridad.
- Sistemas de Archivo.

Dentro de la tabla detallo los requisitos de BASC que van a incluir costos. Cabe destacar que existen Gastos Administrativos con valores insignificantes o no considerables para la empresa ya que están incluidos dentro del presupuesto normal.

Costos de la Certificación

Una vez que la organización es aceptada por BASC Guayaquil, el aspirante debe cancelar una cuota de preinscripción más un pago mensual de membrecía.

Las categorías para determinar el pago de Preinscripción y cuotas mensuales, dependen de las ventas en dólares de la empresa como se puede observar en las siguientes tablas:

TABLA 3
COSTOS PARA CERTIFICACION BASC

CUOTA DE PREINSCRIPCION				
VENTAS	CATEGORIA	MINIMO	MAXIMO	VALOR
Ventas Anuales	1	0	1.000.000.000	50
Ventas Anuales	2	1.000.000.000	5.000.000.000	100
Ventas Anuales	3	5.000.000.000	En adelante	150

CUOTA MENSUAL				
VENTAS	CATEGORIA	MINMO	MAXIMO	VALOR
Ventas Anuales	1	0	1.000.000.000	30
Ventas Anuales	2	1.000.000.000	5.000.000.000	40
Ventas Anuales	3	5.000.000.000	En adelante	60

Fuente: BASC Guayaquil – Customer Service, 2010

Después, el aspirante se somete a una Primera Inspección en donde se establecen las recomendaciones que en cuanto a Seguridad deben de ser implementadas. Estas recomendaciones están basadas en los Estándares de Seguridad ya que son los requisitos mínimos que la empresa debe cumplir para obtener la Certificación.

Cumplidas todas las recomendaciones realizadas durante la primera inspección se realiza una re-inspección y la empresa es certificada.

Los costos son los siguientes:

1. Primera Auditoría o Inspección: \$ 300
2. Segunda Auditoría o Re-Inspección: \$ 200
3. Tercera Auditoría o Auditoría de Certificación: \$ 100

Otra cantidad sobresaliente de la inversión son las capacitaciones que necesariamente deberán hacérselas a todo el personal ya sea al personal interno a un principio,

Capacitaciones

Capacitación acerca del Sistema BASC

La concientización del personal se realiza a través de las capacitaciones y entrenamientos requeridos por la Norma BASC y los Estándares de Seguridad.

El costo de las capacitaciones y entrenamientos dependen del número de empleados que trabajen en la empresa y principalmente

del número de empleados de las áreas consideradas como críticas después de la evaluación de los riesgos. Las principales capacitaciones y entrenamientos que validen la implementación de BASC se puntualizan en la siguiente tabla:

TABLA 4
COSTOS DE CAPACITACIONES PREVIO A CERTIFICACIÓN
BASC

DESCRIPCION	NUMERO DE PERSONAS	USD \$ / PERSONAS	VALOR USD \$
Seguridad en Logística	4	70	280
Introducción a la Seguridad	6	70	420
Inspector BASC en Contenedores	6	100	600
Audítores Internos	5	300	1.500
Técnicas de Inspección	6	200	1.200
Seguridad Administrativa	4	150	600
Evaluación de Riesgos y Protección	5	200	1.000

Fuente: BASC Guayaquil – Customer Service, 2010.

Todos estos entrenamientos son dictados por BASC Guayaquil de acuerdo a un Plan de Capacitaciones Anual, el cual es comunicado a sus asociados. Para realizar estas capacitaciones y entrenamientos se debe elaborar un cronograma de entrenamientos que incluya el personal a ser entrenado y las

fechas de los entrenamientos. Las charlas a las empresas sobre BASC dando una introducción de los objetivos y alcance de la Certificación son dictados por BASC Guayaquil y no tienen ningunos costos.

Capacitaciones acerca de Medias de Prevención y Contingencia

Esta capacitación es dictada por el Benemérito Cuerpo de Bomberos y aplica a todo el personal de la empresa, teniendo un costo de \$ 300.

Sistema de seguridad para archivadores y escritorios

Mediante una Auditoría del estado de los escritorios y archivadores de la empresa, encontré que la empresa requería de 5 escritorios y 2 archivadores nuevos, teniendo un costo total de inversión de \$ 1200.

Visita Socio-Económica al personal

Para la visita domiciliar se incluyó al salario de Contadora \$ 400, quien en conjunto con el Jefe de Operaciones, llevaron a cabo el desarrollo de este requerimiento.



FIGURA 4.1 FOTOS VISITA SOCIO-ECONÓMICA

Fuente: Jorge Bonilla, 2011.

Certificados de Antecedentes Policiales

Corren por cuenta de la empresa y el valor por persona fue de \$ 5.

Pruebas de Drogas y Alcohol

Luego de analizar dentro del mercado los Laboratorios destinados a elaborar estos exámenes, se determina que la más conveniente es la empresa SEJIN, que cuenta con la Certificación BASC; la técnica del análisis es sencillo ya que fácilmente el laboratorio comprueba el uso de drogas por medio de la orina. El valor de cada prueba es de \$ 10 incluido IVA.



FIGURA 4.2 PRUEBAS DE DROGA Y ALCOHOL

Fuente: Jorge Bonilla, 2011.

Tiempo

Como sabemos que el Sistema de Gestión en Seguridad y Control es un proceso continuo de mejoras, no basta con la etapa de Certificación para que BASC haya concluido, debe haber una adecuada planificación del tiempo para el cumplimiento de las Políticas y de los Estándares BASC y así estar apto para presentarse a las Auditorías Aleatorias de Control o a la Auditoría Externa de Re-Certificación.

En la siguiente tabla especifico el tiempo aproximado para cada requisito que contemplan las Políticas de Seguridad BASC que se llevarán a cabo:

TABLA 5
TIEMPO ESTIMADO PARA ALCANZAR LA CERTIFICACIÓN BASC

	REQUISITOS	SITUACION ACTUAL	ACCIONES	RESPONSABLES	TIEMPO	RECURSOS
DOCUMENTACIONES INTERNAS	Elaboración y publicación de Políticas de seguridad	95%	Reunión	Jefe de Logística	2 Semana	Copias - Computadora
	Manual de seguridad	40%	Elaborar	Jefe de Logística	1 mes	Capacitaciones - Copias
DOCUMENTACIONES DE CLIENTE	Selección de Clientes Certificación	100%	Verificación	Jefe de Logística	3 Semana	Llamada Telefónica
	Entrega de carta BASC	50%	Verificación	Jefe de Logística	6 meses	Movilización
	Completar Fichas y requisitos	50%	Completar	Jefe de Logística	7 meses	Movilización - Copias
DOCUMENTACIONES INTERNA	Antecedentes Policiales	100%	Elaborar	Jefe de Logística	2 meses	Movilización
	Pruebas de Drogas y alcohol	100%	Subcontratar	Jefe de Logística	1 año	Cada operario
	Visita Socioeconómica	30%	Visita Domiciliaria	Jefe de Logística	1 año	Movilización - Copias - Cámara Digital
	Capacitación BASC a todo el Personal	20%	Reunión	Gerencia	3 meses	Capacitaciones - folletos - Copias
	Proporcionar Camets de identificación a todo el Personal	10%	Elaborar	Gerencia	3 Semanas	En proceso
	Capacitación acerca de BASC y medias de prevención	10%	Reunión	Jefe de Logística	2 Semanas	Capacitaciones. Copias- Folletos
	Programa de concientización anti consumo de Drogas	50%	Charlas	Gerencia	6 meses	Copias Carteles movilizacion
	SISTEMA DE SEGURIDAD	Evaluación de riesgos	50%	Conseso	Jefe de Logística	3 Semanas
Procedimiento en caso de suceder algún riesgo		100%	Capacitacion	Jefe de Logística	1 mes	Capacitacion
Procedimiento de contingencia y emergencia		50%	Capacitacion	Jefe de Logística	1 mes	Capacitacion
Dispositivos de Alerta		50%	Instalar	Gerencia	1 mes	Timbres y Campaña
Extintores		70%	Instalar	Gerencia	3 semanas	isntalar en lugar apropiado con manual
Sistemas de seguridad y llaves y claves		100%	Comprar	Gerencia	2 Semana	Caja de Seguridad
SISTEMA DE ARCHIVOS	Archivadores con seguridad	100%	Comprar nuevos	Gerencia	1 mes	Remodelacion
	Control de insumos y documentos	100%	Ordenar Bodega	Gerencia	3 Semanas	Reubicacion

Fuente: Jorge Bonilla, 2011.