

**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**



**INSTITUTO DE CIENCIAS MATEMÁTICAS  
MAESTRIA EN SEGUROS Y RIESGOS FINANCIEROS**

**PROYECTO DE GRADUACIÓN**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:  
“MAGÍSTER EN SEGUROS Y RIESGOS FINANCIEROS”**

**TEMA**

**DISEÑO DE UN SISTEMA DE CALIFICACIÓN DE CLIENTES DE LA  
CARTERA DE MICROCRÉDITO DE UNA INSTITUCIÓN BANCARIA  
ECUATORIANA**

**AUTORES**

**JÁCOME JÁCOME MARIANA DE JESÚS  
VITORES SÁNCHEZ SOFÍA ELINA**

**Guayaquil- Ecuador**

**AÑO 2012**

## **DEDICATORIA**

A nuestros padres y familia por el apoyo y la confianza brindada en todo momento, en la realización de este proyecto.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a Dios y a nuestros padres por la fortaleza y gran apoyo incondicional para el logro de este proyecto y en todas las metas alcanzadas.

A nuestro Director de Tesis, el Msc. Leonardo Vélez Aguirre por brindarnos el conocimiento y la guía para el desarrollo de esta tesis.

## DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad por los hechos y doctrinas expuestas en este Proyecto de Graduación, nos corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual del mismo, corresponde exclusivamente al **ICM (Instituto de Ciencias Matemáticas)** de la Escuela Superior Politécnica del Litoral.

---

Ec. Mariana de Jesús Jácome Jácome

---

Ec. Sofia Elina Vítores Sánchez

# **TRIBUNAL DE GRADUACIÓN**

---

Msc. Pablo Álvarez Zamora  
**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL**

---

Dra. Regina Zambrano Reyna  
**VOCAL DE TRIBUNAL**

---

Msc. Leonardo Vélez Aguirre  
**DIRECTOR DE PROYECTO**

## **AUTORAS**

---

Ec. Mariana de Jesús Jácome Jácome

---

Ec. Sofía Elina Vítores Sánchez